

ANEXO 1

Resumen de algunas empresas extranjeras en el área de servicios para el 2016

Centros de contacto (<i>call centers</i>)	Año de llegada	Back Office	Año de llegada	Servicios compartidos	Año de llegada
ACE Global	2008	Auxis	2010	Aliaxis	2012
Amadeus	1997	BPO International	2005	Amway	2010
Amazon	2008	Copal Amba	2006	APL	2005
Carlson Wagonlit	2013	Dialog Direct	2012	Bacardi	2014
Client Services	2011	Ecco Health	2011	Baxter Americas	2005
Concentrix	2009	Experian	2008	Bridgeston	2011
Convergys	2010	First Data	2007	Brightstar	2014
Credits World	2009	IBM	2004	British American Tobacco	2007
CCS	2012	Infosys	2004	Cargill Business Services	2014
Dialog Direct	2012	Konrad	2013	Citi Business Service	2008
Dell Costa Rica	2002	Lighstorm	2013	Curtis Wright	2010
Encore	2011	LL Bean	2008	DHL	2005
Fujitsu	2006	McKinsey & Co. Support	1998	Dole SS	2005
HandsOn Venture	2012	Services	2009	Emerson SS	2009
Hewlett Packard	2004	Pacific West	2000	Equipaz	1995
IBM	2009	Trax Technologies	2004	Ernst & Young	2011
Language Line	2002	West Dermatology	2010	Firerv	2004
Mind Valley	2012	WNS	2009	GlaxoSmithKline	1990
Motif	2010			Hellman Logistic	2007
Pacific Interpreters	2006			Intel SS	2005
SYKES	1999			IDB	2009
Tech Data	2007			Kimberly Clark	2013
Teleperformance	2010			Lion Resources	2008
Teletech	2006			National Instruments	2010
The Results Co's	2014			Oracle	2007
United Collection Bureau	2006			Pfizer	2013
UPS Supply Chain	2004			Procter & Gamble	1999
Valor IT	2014			Roche	1985
Van Ru	2005			Thomson Reuters	2011
				Walmart	2011
				Western Union	1998
				World Vision	2013
				Zoetis	2013

Fuente: Vargas, Gabriel. 2015. Representaciones sociales en torno al trabajo: procesos de construcción identitaria, realización laboral y transitoriedad en los trabajadores de *call center* en Costa Rica. Tesis de Grado de Licenciatura, Escuela de Sociología, Universidad de Costa Rica.