



Revista Nacional DE ADMINISTRACIÓN

Escuela de Ciencias de la Administración
Universidad Estatal a Distancia



Vol.14 (2), ISSN 1659-4932 Diciembre, 2023

Créditos



Director

Gustavo Hernández Castro

Edición

María Teresa Franco Poveda

Corrección de pruebas

José Andrés Parajeles Chavarría

María Teresa Franco Poveda

Revisión filológica

Ariel Hidalgo Brenes

Revisión de abstract

Ariel Hidalgo Brenes

Diseño, Diagramación y artes finales

Juan Pablo Cordero Araya

Metadatos

José Andrés Parajeles Chavarría

Portada

Jonathan Mariño González

Coordinador Edición Editorial

Ely Fabricio Marín Hernández

Correspondencia dirigirse a:

Gustavo Hernández Castro
Revista Nacional de Administración
Universidad Estatal a Distancia
Mercedes de Montes de Oca, San José
Costa Rica, Apartado 474-2050

Tel: (506) 2527-2730

ghernandezc@uned.ac.cr

María Teresa Franco Poveda
Revista Nacional de Administración
Universidad Estatal a Distancia
Mercedes de Montes de Oca, San José
Costa Rica, Apartado 474-2050

Tel: (506) 2527-2730

mfranco@uned.ac.cr

Dirección del Correo electrónico de la RNA:

revadministracion@uned.ac.cr

<https://revistas.uned.ac.cr>

Consejo Editorial

Gustavo Hernández Castro
ghernandezc@uned.ac.cr
Director
Revista Nacional de Administración
Universidad Estatal a Distancia
Costa Rica

María Teresa Franco Poveda
mfranco@uned.ac.cr
Revista Nacional de Administración
Universidad Estatal a Distancia
Costa Rica

Melanie Parravano Baro
melanie.parravano@ncl.ac.uk
Economía Aplicada
Newcastle University, Inglaterra

Shirley Saunders
direccionmba@ubp.edu.ar
Dirección y Gestión de Organizaciones
Universidad de Córdoba, Argentina

Alfredo Pérez Paredes
Alfredo.perez@correo.buap.mx
Investigación Administración Aplicada
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
México

Jean Jacques Oguilve Pérez
joguilve@una.ac.cr
Escuela de Administración
Universidad Nacional
Costa Rica

Francisco J. Conejo
francisco.conejo@incae.edu
Associate Professor of Marketing, INCAE
Business School, Alajuela, Costa Rica.

Manuel Campos Rudin
mcamposrudin@gmail.com
Empresario, Investigador Independiente
y Profesor Universitario, San José
Costa Rica

Jesús Morgan Asch
jesus.morgan.asch@gmail.com
Dirección de Administración y Economía
Universidad Fidélitas, Costa Rica

Francisco Ivan Durán Montoya
fduran@uned.ac.cr
Director Dirección de
Tecnología de Información y
Comunicaciones
Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica

Comité Científico

Nacional

Susana Fernández Alfaro
Cátedra de Finanzas
Escuela Ciencias de la Administración
Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica
sfernandez@uned.ac.cr

Velia Govaere Vicarioli, Observatorio de Comercio Exterior
Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica
vgovaere@uned.ac.cr

Carlos Carranza Villalobos
Escuela de Administración Pública
Universidad de Costa Rica, Costa Rica
carlos.carranza@ucr.ac.cr

Federico Quesada Chaves
Escuela Ciencias de la Administración
Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica
fquesada@uned.ac.cr

Carlos Murillo Scott
Escuela de Administración de Negocios
Facultad de Ciencias Económicas, Universidad de Costa Rica
carlos.murillo@ucr.ac.cr

Gabael Armas Vallejos
Escuela de Administración de Negocios
Universidad Nacional, Costa Rica
garmasv@hotmail.com

Carlos Castro Quesada,
Universidad Tecnológica Costarricense, Costa Rica
carlosque2001@yahoo.com

Javier Torres Vindas
Instituto Centroamericano de Administración Pública, Costa Rica
jtorres@icap.ac.cr

Glenda Muñoz Umaña
Escuela de Ciencias de la Administración
Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica

Internacional

Sara Fernández López
Departamento de Finanzas y Contabilidad
Universidad Santiago de Compostela, España
sara.fernandez.lopez@usc.es

María del Pino Domínguez Cabrera
Derecho Mercantil
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, España
mariadelpino.dominguez@ulpgc.es

Leonor González Menorca
Departamento de Economía y Empresa
Universidad de Rioja, España
leonor.gonzalez@unirioja.es

Eugenia Suárez Serrano
Departamento Dirección de Empresas
Universidad de Oviedo, España
meugenia@uniovi.es

Graciela Lara Gómez
Facultad de Contaduría y Administración
Universidad Autónoma de Querétaro, México
glaragomez@yahoo.com.mx

Sandra Mena Candelaria
Accounting, Finance, Project Management
Keiser University, Miami, Estados Unidos
smenacandelaria@keiseruniversity.edu

Juan Fernando Álvarez Rodríguez
Economía Social
Pontificia Universidad Javeriana, Colombia
juanfernandoalvarez@gmail.com

Pablo Baisotti
Instituciones Políticas
Sun Yat-sen University, Zhuhai, China
pablo.a.baisotti@hotmail.com

Daniel Nagao Menezes
Faculdade de Direito
Universidade Presbiteriana Mackenzie, Brasil
nagao.menezes@gmail.com

Enrique Pastor Seller
Facultad de Trabajo Social
Universidad de Murcia, España
epastor@um.es

José Ignacio Azuela Flores
Facultad de Comercio y Administración
Universidad Autónoma de Tamaulipas, México
jazuelaflares@gmail.com

Andrés Redchuk
Estadística e Investigación Operativa
Universidad Rey Juan Carlos, España
andres.redchuk@urjc.es

Juan Carlos Rojas Chamorro
Facultad Ciencias Económicas
Universidad Nacional de Villarrica del Espíritu Santo,
Paraguay
rojasjuancarlos2001@gmail.com

Francisco Salinas Ramos
Economía Social y Cooperativismo
Universidad Católica de Ávila, España
francisco.salinas@ucavila.es

Alberto García Müller
CIRIEC-Colombia, Colombia
agamuller@gmail.com

María Teresa Cancelo Marquez
Directora del Centro de Estudios Cooperativos (CECOOP)
Universidad de Santiago de Compostela, España
maite.cancelo@usc.es

José G. Vargas-Hernández
Universidad de Guadalajara, México
josevargas@cucea.udg.mx

Blanca Munster Infante
Centro de investigaciones de la Economía
Ministerio de Ciencia y Tecnología de Cuba (CIEM), Cuba
bmunster9@yahoo.es

Trinidad Vásquez Ruano
Universidad de Jaén, España
tvazquez@ujaen.es

Nuria Baeza Roca
Cooperativa Servicios Energéticos C y C (AeioLuz), España
nuria.baeza@aeioluz.com

Bernardo Hernández Suárez
Universidad Cooperativa de Colombia, Colombia
bernardo68@gmail.com

Ana Beatriz Garzón Olaya
Coordinadora de Desarrollo Asociativo Unidad
Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias
UAEOS Ministerio del Trabajo, Colombia
bgarzon@orgsolidarias.gov.co

Isabel Giménez Zuriaga
Directora General Fundación de Estudios Bursátiles y
Financieros, España
igimenez@febf.org

Néstor Alfonso Rodríguez Espinosa
Universidad La Gran Colombia, Colombia
nestorodriguez2003@yahoo.es

Claudia Patricia Sacristán
Universidad Cooperativa de Colombia, Colombia
claudia.sacristanr@campusucc.edu.co

CONTENIDO

- 9** La responsabilidad de la ciudadanía en el buen desempeño de la administración pública: el caso de la Defensoría de los Habitantes de Costa Rica.
-
- 17** Digital marketing tactics used in the profile of a political candidate: The case of the Costa Rica 2022 elections.
-
- 37** Modelo para evaluar la competitividad en empresas de hospedaje con certificado de sostenibilidad turística.
-
- 49** Cooperativismo como propuesta de negocio para guías de turismo en Costa Rica.
-
- 61** Explorando la relación entre el personal branding y el liderazgo transformacional: un abordaje desde la docencia.
-
- 75** Diseño y validación de un instrumento para medir resiliencia en estudiantes universitarios mexicanos.
-
- 89** Responsabilidad Social Comunitaria: la gestión diagnóstica como pilar de la planificación estratégica.
-
- 103** Elaboración de un índice de medición de competencias de la gestión gerencial del personal director de la Defensoría de los Habitantes de la República, Costa Rica, 2023.
-
- 119** Reforma estatal, descentralización y empresas públicas subnacionales. El caso de la provincia de Río Negro, Argentina.
-
- 135** Reflexión sobre las competencias de un consultor en Desarrollo Organizacional.