



Revista Nacional  
**DE ADMINISTRACIÓN**

Escuela de Ciencias de la Administración  
Universidad Estatal a Distancia



Vol.13 (2), Número 26 ISSN 1659-4932 Diciembre, 2022

## Créditos



### **Director**

Gustavo Hernández Castro

### **Edición**

María Teresa Franco Poveda

### **Corrección de pruebas**

José Andrés Parajeles Chavarría

María Teresa Franco Poveda

### **Revisión filológica**

Baruc Chavarría Castro

### **Revisión de abstract**

Bernal Guillén Contreras

Helmuth Angulo Espinoza

### **Diseño, Diagramación y artes finales**

Juan Pablo Cordero Araya

### **Metadatos y HTML**

José Andrés Parajeles Chavarría

### **Portada**

Jonathan Mariño González

### **Coordinador Edición Editorial**

Ely Fabricio Marín Hernández

### **Correspondencia dirigirse a:**

Gustavo Hernández Castro

Revista Nacional de Administración

Universidad Estatal a Distancia

Mercedes de Montes de Oca, San José

Costa Rica, Apartado 474-2050

Tel: (506) 2527-2730

[ghernandezc@uned.ac.cr](mailto:ghernandezc@uned.ac.cr)

María Teresa Franco Poveda

Revista Nacional de Administración

Universidad Estatal a Distancia

Mercedes de Montes de Oca, San José

Costa Rica, Apartado 474-2050

Tel: (506) 2527-2730

[mfranco@uned.ac.cr](mailto:mfranco@uned.ac.cr)

Dirección del Correo electrónico de la RNA:

[revadministracion@uned.ac.cr](mailto:revadministracion@uned.ac.cr)

<https://revistas.uned.ac.cr>

# Consejo Editorial

Gustavo Hernández Castro  
[ghernandezc@uned.ac.cr](mailto:ghernandezc@uned.ac.cr)  
Director  
Revista Nacional de Administración  
Universidad Estatal a Distancia  
Costa Rica

María Teresa Franco Poveda  
[mfranco@uned.ac.cr](mailto:mfranco@uned.ac.cr)  
Revista Nacional de Administración  
Universidad Estatal a Distancia  
Costa Rica

Melanie Parravano Baro  
[melanie.parravano@ncl.ac.uk](mailto:melanie.parravano@ncl.ac.uk)  
Economía Aplicada  
Newcastle University, Inglaterra

Shirley Saunders  
[direccionmba@ubp.edu.ar](mailto:direccionmba@ubp.edu.ar)  
Dirección y Gestión de Organizaciones  
Universidad de Córdoba, Argentina

Milagro Castro Solano  
[revistaabra@una.cr](mailto:revistaabra@una.cr)  
Facultad de Ciencias Sociales  
Universidad Nacional  
Costa Rica

Alfredo Pérez Paredes  
[Alfredo.perez@correo.buap.mx](mailto:Alfredo.perez@correo.buap.mx)  
Investigación Administración Aplicada  
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla  
México

Fernando Zúñiga Umaña  
[fzuniga@uned.ac.cr](mailto:fzuniga@uned.ac.cr)  
Doctorado en Ciencias de la Administración  
Universidad Estatal a Distancia Costa Rica

Jean Jacques Oguilve Pérez  
[joguilve@una.ac.cr](mailto:joguilve@una.ac.cr)  
Escuela de Administración  
Universidad Nacional  
Costa Rica

Francisco J. Conejo  
[francisco.conejo@ucdenver.edu](mailto:francisco.conejo@ucdenver.edu)  
University of Colorado – Denver  
EE.UU.

Mauricio Monge Agüero  
[mmonge@itcr.ac.cr](mailto:mmonge@itcr.ac.cr)  
Vicerrectoría de Investigación y Extensión  
Instituto Tecnológico de Costa Rica  
Costa Rica

Manuel Campos Rudin  
[mcamposrudin@gmail.com](mailto:mcamposrudin@gmail.com)  
Empresario, Investigador Independiente  
y Profesor Universitario, San José  
Costa Rica

Jesús Morgan Asch  
[jesus.morgan.asch@gmail.com](mailto:jesus.morgan.asch@gmail.com)  
Dirección de Administración y Economía  
Universidad Fidélitas, Costa Rica

Francisco Ivan Durán Montoya  
[fduran@uned.ac.cr](mailto:fduran@uned.ac.cr)  
Director Dirección de  
Tecnología de Información y Comunicaciones  
Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica

Jesús Morgan Asch  
[jesus.morgan.asch@gmail.com](mailto:jesus.morgan.asch@gmail.com)  
Dirección de Administración y Economía  
Universidad Fidélitas, Costa Rica

# Comité Científico

## Nacional

---

Susana Fernández Alfaro  
Cátedra de Finanzas  
Escuela Ciencias de la Administración  
Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica  
[sfernandez@uned.ac.cr](mailto:sfernandez@uned.ac.cr)

Velia Govaere Vicarioli, Observatorio de Comercio Exterior  
Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica  
[vgovaere@uned.ac.cr](mailto:vgovaere@uned.ac.cr)

Carlos Carranza Villalobos  
Escuela de Administración Pública  
Universidad de Costa Rica, Costa Rica  
[carlos.carranza@ucr.ac.cr](mailto:carlos.carranza@ucr.ac.cr)

Federico Quesada Chaves  
Escuela Ciencias de la Administración  
Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica  
[fquesada@uned.ac.cr](mailto:fquesada@uned.ac.cr)

Carlos Murillo Scott  
Escuela de Administración de Negocios  
Facultad de Ciencias Económicas, Universidad de Costa Rica  
[carlos.murillo@ucr.ac.cr](mailto:carlos.murillo@ucr.ac.cr)

Gabael Armas Vallejos  
Escuela de Administración de Negocios  
Universidad Nacional, Costa Rica  
[garmasv@hotmail.com](mailto:garmasv@hotmail.com)

Carlos Castro Quesada,  
Universidad Tecnológica Costarricense, Costa Rica  
[carlosque2001@yahoo.com](mailto:carlosque2001@yahoo.com)

Javier Torres Vindas  
Instituto Centroamericano de Administración Pública, Costa Rica  
[jtorres@icap.ac.cr](mailto:jtorres@icap.ac.cr)

Glenda Muñiz Umaña  
Escuela de Ciencias de la Administración  
Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica

# Internacional

---

Sara Fernández López  
Departamento de Finanzas y Contabilidad  
Universidad Santiago de Compostela, España  
[sara.fernandez.lopez@usc.es](mailto:sara.fernandez.lopez@usc.es)

María del Pino Domínguez Cabrera  
Derecho Mercantil  
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, España  
[mariadelpino.dominguez@ulpgc.es](mailto:mariadelpino.dominguez@ulpgc.es)

Leonor González Menorca  
Departamento de Economía y Empresa  
Universidad de Rioja, España  
[leonor.gonzalez@unirioja.es](mailto:leonor.gonzalez@unirioja.es)

Eugenia Suárez Serrano  
Departamento Dirección de Empresas  
Universidad de Oviedo, España  
[meugenia@uniovi.es](mailto:meugenia@uniovi.es)

Graciela Lara Gómez  
Facultad de Contaduría y Administración  
Universidad Autónoma de Querétaro, México  
[glaragomez@yahoo.com.mx](mailto:glaragomez@yahoo.com.mx)

Sandra Mena Candelaria  
Accounting, Finance, Project Management  
Keiser University, Miami, Estados Unidos  
[smenacandelaria@keiseruniversity.edu](mailto:smenacandelaria@keiseruniversity.edu)

Juan Fernando Álvarez Rodríguez  
Economía Social  
Pontificia Universidad Javeriana, Colombia  
[juanfernandoalvarez@gmail.com](mailto:juanfernandoalvarez@gmail.com)

Pablo Baisotti  
Instituciones Políticas  
Sun Yat-sen University, Zhuhai, China  
[pablo.a.baisotti@hotmail.com](mailto:pablo.a.baisotti@hotmail.com)

Daniel Nagao Menezes  
Faculdade de Direito  
Universidade Presbiteriana Mackenzie, Brasil  
[nagao.menezes@gmail.com](mailto:nagao.menezes@gmail.com)

Enrique Pastor Seller  
Facultad de Trabajo Social  
Universidad de Murcia, España  
[epastor@um.es](mailto:epastor@um.es)

José Ignacio Azuela Flores  
Facultad de Comercio y Administración  
Universidad Autónoma de Tamaulipas, México  
[jazuelaflares@gmail.com](mailto:jazuelaflares@gmail.com)

Andrés Redchuk  
Estadística e Investigación Operativa  
Universidad Rey Juan Carlos, España  
[andres.redchuk@urjc.es](mailto:andres.redchuk@urjc.es)

Juan Carlos Rojas Chamorro  
Facultad Ciencias Económicas  
Universidad Nacional de Villarrica del Espíritu Santo, Paraguay  
[rojasjuancarlos2001@gmail.com](mailto:rojasjuancarlos2001@gmail.com)

Francisco Salinas Ramos  
Economía Social y Cooperativismo  
Universidad Católica de Ávila, España  
[francisco.salinas@ucavila.es](mailto:francisco.salinas@ucavila.es)

Alberto García Müller  
CIRIEC-Colombia, Colombia  
[agamuller@gmail.com](mailto:agamuller@gmail.com)

María Teresa Cancelo Marquez  
Directora del Centro de Estudios Cooperativos (CECOOP)  
Universidad de Santiago de Compostela, España  
[maite.cancelo@usc.es](mailto:maite.cancelo@usc.es)

José G. Vargas-Hernández  
Universidad de Guadalajara, México  
[josevargas@ucea.udg.mx](mailto:josevargas@ucea.udg.mx)

Blanca Munster Infante  
Centro de investigaciones de la Economía  
Ministerio de Ciencia y Tecnología de Cuba (CIEM), Cuba  
[bmunster9@yahoo.es](mailto:bmunster9@yahoo.es)

Trinidad Vásquez Ruano  
Universidad de Jaén, España  
[tvazquez@ujaen.es](mailto:tvazquez@ujaen.es)

Nuria Baeza Roca  
Cooperativa Servicios Energéticos C y C (AeioLuz), España  
[nuria.baeza@aeioluz.com](mailto:nuria.baeza@aeioluz.com)

Bernardo Hernández Suárez  
Universidad Cooperativa de Colombia, Colombia  
[bernardo68@gmail.com](mailto:bernardo68@gmail.com)

Ana Beatriz Garzón Olaya  
Coordinadora de Desarrollo Asociativo Unidad Administrativa  
Especial de Organizaciones Solidarias  
UAEOS Ministerio del Trabajo, Colombia  
[bgarzon@orgsolidarias.gov.co](mailto:bgarzon@orgsolidarias.gov.co)

Isabel Giménez Zuriaga  
Directora General Fundación de Estudios Bursátiles y  
Financieros, España  
[igimenez@febf.org](mailto:igimenez@febf.org)

Néstor Alfonso Rodríguez Espinosa  
Universidad La Gran Colombia, Colombia  
[nestorodriguez2003@yahoo.es](mailto:nestorodriguez2003@yahoo.es)

Claudia Patricia Sacristán  
Universidad Cooperativa de Colombia, Colombia  
[claudia.sacristanr@campusucc.edu.co](mailto:claudia.sacristanr@campusucc.edu.co)

# CONTENIDO

- 11** El retorno del sujeto en la economía global. Recuperar la subjetividad ante la vida de consumo, una propuesta desde la economía social.
- 
- 21** Ecuación de mercado y segmentación por derivación matemática: un modelo gerencial de toma de decisiones empresariales.
- 
- 35** Mensajería instantánea móvil (MIM) y el comportamiento del consumidor Post-Millennial: oportunidades para el marketing de empresas detallistas.
- 
- 53** Temor al fracaso e identificación de oportunidades de negocio: diferencias entre géneros en el marco del covid-19.
- 
- 67** Método para la gestión de un proyecto a través de medios digitales en la etapa de pruebas: caso PROMADE.
- 
- 81** Habilidades blandas requeridas por profesionales que ejercen puestos de jefatura desde la perspectiva de ocupantes del rol y subalternos.
- 
- 99** La importancia del estado de bienestar en la economía social y solidaria: Eslabón democrático y herramienta de transición.
- 

## ENSAYO ACADÉMICO

- 107** El papel del marketing y las innovaciones en el marco de la pandemia por covid-19. El caso de dos empresas del sector cafetalero
-