



Revista Nacional
DE ADMINISTRACIÓN

Escuela de Ciencias de la Administración
Universidad Estatal a Distancia



Vol.13 (1), Número 25 ISSN 1659-4932 Junio, 2022

Créditos



Director

Gustavo Hernández Castro

Edición

María Teresa Franco Poveda

Corrección de pruebas

Gustavo Hernández Castro

María Teresa Franco Poveda

Revisión filológica

Baruc Chavarría Castro

Revisión de abstract

Bernal Guillén Contreras

Natalie Villalobos Mora

Olmedo Bula Villalobos

Diseño, Diagramación y artes finales

Juan Pablo Cordero Araya

Metadatos y HTML

José Andrés Parajeles Chavarría

Portada

Jonathan Mariño González

Coordinador Edición Editorial

Ely Fabricio Marín Hernández

Correspondencia dirigirse a:

Gustavo Hernández Castro
Revista Nacional de Administración
Universidad Estatal a Distancia
Mercedes de Montes de Oca, San José
Costa Rica, Apartado 474-2050
Tel: (506) 2527-2730
ghernandezc@uned.ac.cr

María Teresa Franco Poveda
Revista Nacional de Administración
Universidad Estatal a Distancia
Mercedes de Montes de Oca, San José
Costa Rica, Apartado 474-2050
Tel: (506) 2527-2730
mfranco@uned.ac.cr

Dirección del Correo electrónico de la RNA:
revadministracion@uned.ac.cr
<https://revistas.uned.ac.cr>

Consejo Editorial

Gustavo Hernández Castro
ghernandezc@uned.ac.cr
Director
Revista Nacional de Administración
Universidad Estatal a Distancia
Costa Rica

María Teresa Franco Poveda
mfranco@uned.ac.cr
Revista Nacional de Administración
Universidad Estatal a Distancia
Costa Rica

Melanie Parravano Baro
melanie.parravano@ncl.ac.uk
Economía Aplicada
Newcastle University, Inglaterra

Shirley Saunders
direccionmba@ubp.edu.ar
Dirección y Gestión de Organizaciones
Universidad de Córdoba, Argentina

Milagro Castro Solano
revistaabra@una.cr
Facultad de Ciencias Sociales
Universidad Nacional
Costa Rica

Alfredo Pérez Paredes
Alfredo.perez@correo.buap.mx
Investigación Administración Aplicada
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
México

Fernando Zúñiga Umaña
fzuniga@uned.ac.cr
Doctorado en Ciencias de la Administración
Universidad Estatal a Distancia
Costa Rica

Raúl Canay Pazos
Raul.canay@usc.es
Economía Financiera y Contabilidad
Universidad Santiago de Compostela
España

Jean Jacques Oguilve Pérez
joguilve@una.ac.cr
Escuela de Administración
Universidad Nacional
Costa Rica

Francisco J. Conejo
francisco.conejo@ucdenver.edu
University of Colorado – Denver
EE.UU.

Mauricio Monge Agüero
mmonge@itcr.ac.cr
Vicerrectoría de Investigación y Extensión
Instituto Tecnológico de Costa Rica
Costa Rica

Manuel Campos Rudin
mcamposrudin@gmail.com
Empresario, Investigador Independiente
y Profesor Universitario, San José
Costa Rica

Comité Científico

Nacional

Susana Fernández Alfaro
Cátedra de Finanzas
Escuela Ciencias de la Administración
Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica
sfernandez@uned.ac.cr

Velia Govaere Vicarioli, Observatorio de Comercio Exterior
Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica
vgovaere@uned.ac.cr

Carlos Carranza Villalobos
Escuela de Administración Pública
Universidad de Costa Rica, Costa Rica
carlos.carranza@ucr.ac.cr

Federico Quesada Chaves
Escuela Ciencias de la Administración
Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica
fquesada@uned.ac.cr

Jesús Morgan Asch, Dirección de Administración y Economía
Universidad Fidélitas, Costa Rica
jesus.morgan.asch@gmail.com

Carlos Murillo Scott
Escuela de Administración de Negocios
Facultad de Ciencias Económicas, Universidad de Costa Rica
carlos.murillo@ucr.ac.cr

Gabael Armas Vallejos
Escuela de Administración de Negocios
Universidad Nacional, Costa Rica
garmasv@hotmail.com

Carlos Castro Quesada,
Universidad Tecnológica Costarricense, Costa Rica
carlosque2001@yahoo.com

Javier Torres Vindas
Instituto Centroamericano de Administración Pública, Costa Rica
jtorres@icap.ac.cr

Glenda Muñiz Umaña
Escuela de Ciencias de la Administración
Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica

Internacional

Sara Fernández López
Departamento de Finanzas y Contabilidad
Universidad Santiago de Compostela, España
sara.fernandez.lopez@usc.es

María del Pino Domínguez Cabrera
Derecho Mercantil
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, España
mariadelpino.dominguez@ulpgc.es

Leonor González Menorca
Departamento de Economía y Empresa
Universidad de Rioja, España
leonor.gonzalez@unirioja.es

Eugenia Suárez Serrano
Departamento Dirección de Empresas
Universidad de Oviedo, España
meugenia@uniovi.es

Graciela Lara Gómez
Facultad de Contaduría y Administración
Universidad Autónoma de Querétaro, México
glaragomez@yahoo.com.mx

Sandra Mena Candelaria
Accounting, Finance, Project Management
Keiser University, Miami, Estados Unidos
smenacandelaria@keiseruniversity.edu

Juan Fernando Álvarez Rodríguez
Economía Social
Pontificia Universidad Javeriana, Colombia
juanfernandoalvarez@gmail.com

Pablo Baisotti
Instituciones Políticas
Sun Yat-sen University, Zhuhai, China
pablo.a.baisotti@hotmail.com

Daniel Nagao Menezes
Faculdade de Direito
Universidade Presbiteriana Mackenzie, Brasil
nagao.menezes@gmail.com

Enrique Pastor Seller
Facultad de Trabajo Social
Universidad de Murcia, España
epastor@um.es

José Ignacio Azuela Flores
Facultad de Comercio y Administración
Universidad Autónoma de Tamaulipas, México
jazuelaflores@gmail.com

Andrés Redchuk
Estadística e Investigación Operativa
Universidad Rey Juan Carlos, España
andres.redchuk@urjc.es

Juan Carlos Rojas Chamorro
Facultad Ciencias Económicas
Universidad Nacional de Villarrica del Espíritu Santo, Paraguay
rojasjuancarlos2001@gmail.com

Francisco Salinas Ramos
Economía Social y Cooperativismo
Universidad Católica de Ávila, España
francisco.salinas@ucavila.es

CONTENIDO

- 11** Innovative models of cooperative of independent workers for decent work in Europe
-
- 33** Ley de inversiones de Uruguay: política fiscal que muestra un desempeño de interés para el estudio en Costa Rica
-
- 49** Consideraciones relacionadas con los inductores de la innovación: Observaciones teóricas y empíricas
-
- 69** Medición del impacto de la gestión de responsabilidad social: Un reto para las agencias de Relaciones Públicas
-
- 81** Consecuencias financieras, contables y tributarias de las monedas virtuales en el mercado costarricense, un estudio exploratorio
-
- 95** Los sistemas de información gerencial y su evolución hacia la cuarta revolución industrial
-
- 105** Liderazgo y grupos generacionales: Caso de estudio en una entidad financiera
-
- 121** Analisis de las restricciones arancelarias en el sector automotriz ecuatoriano, 2010-2017
-
- 133** La evolución de la actividad turística en Costa Rica: Crecimiento antes de la pandemia y resiliencia a partir de la reapertura
-