

# PRESENTACIÓN

---

La Revista Nacional de Administración es una publicación semestral de la Escuela de Ciencias de la Administración de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica, cuenta también con el apoyo de la Vicerrectoría de Investigación y la Editorial UNED.

Iniciamos este hermoso proyecto en mayo de 2009, y obtuvimos los frutos de este esfuerzo presentando el primer número de la revista en junio de 2010. Ahora nos sentimos orgullosos de ver que este proyecto académico se ha fortalecido mucho más con la presentación del segundo número.

La Revista Nacional de Administración busca fomentar la investigación, el debate, la reflexión y el análisis de las nuevas ideas, propuestas y teorías que van surgiendo en el mundo de la Administración de Negocios y la Administración Pública.

Es una realidad que los profesionales en la rama de las Ciencias de la Administración juegan un papel preponderante en la economía a nivel mundial, ya que son estos, los que continuamente deben tomar decisiones importantes en el quehacer de las organizaciones. Es necesario entonces, afirmar que uno de los objetivos de la Escuela de Ciencias de la Administración es buscar los medios para capacitar eficientemente a los líderes que, con rigor académico, respondan a las necesidades de la sociedad moderna y puedan forjar el futuro de los países en un mundo globalizado. La Revista Nacional de Administración pretende brindar un aporte significativo en este sentido, divulgando importantes contribuciones de distinguidos profesionales en temas de actualidad.

En el presente número, contamos con una serie de colaboraciones que construyen nuevos aportes, fruto de investigaciones o reflexiones respecto a temas relacionados con: regulación de tarjetas de débito y crédito en Costa Rica, calidad universitaria, estudio de casos y su importancia en la administración de empresas, sistema para la administración de la cooperación internacional, innovación, creación de empresas, intervención pública en la educación superior y ajuste estratégico en cooperativas. Esperamos sean de su interés.

Para finalizar, deseo expresar mi agradecimiento a todas las personas que están inmersas en todo el proceso de la revista. Gracias al Consejo Editorial, al Comité Científico, a los colaboradores de la EUNED, a los compañeros de la Escuela de Ciencias de la Administración y a los autores que hicieron posible este Número. No quiero dejar de lado el aporte que han brindado a nuestra revista dos nuevos profesionales: el señor Melvin Núñez Núñez, quien nos ha brindado el apoyo en la importante labor de revisión filológica y don Maynor Barrientos Amador, quien realizó la revisión de los resúmenes en inglés.

A todos muchas gracias.

DR. EDGAR CASTRO MONGE  
*Director RNA*