

Revista Calidad en la Educación Superior
Programa de Autoevaluación Académica
Universidad Estatal a Distancia
ISSN 1659-4703
Costa Rica
revistacalidad@uned.ac.cr

**EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES MEDIANTE LA INTERACCIÓN Y LA
INTERACTIVIDAD. EL CASO DE LA ASIGNATURA INDAGACIÓN,
TECNOLOGÍA Y PENSAMIENTO CRÍTICO.**

**LEARNING'S ASSESSMENT BY INTERACTION AND INTERACTIVITY. CASE
SUBJECT INQUIRY, TECHNOLOGY AND CRITICAL THINKING.**

**Milagro Conejo Aguilar¹, mconejo@uned.ac.cr
José Castillo Castro², joscascas@gmail.com
Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica**

Volumen 5, número 2
Noviembre, 2014
pp. 169 - 193

Recibido: agosto, 2014
Aprobado: octubre, 2014

¹ Máster en Tecnología Educativa, Licenciada en Informática Educativa, Bachiller en Educación General Básica I y II ciclos, Diplomado Educación General Básica I y II ciclos.

²Master Degree in Distance Education E-learning, Máster en Administración Educativa, Licenciado en Informática Educativa, Licenciado en Educación I y II ciclo, Experto en procesos de educación E-learning, Experto en Medios Digitales para educación.

Resumen

Este artículo aborda la sistematización sobre la evaluación de los aprendizajes, centrada en la interacción y la interactividad, de la asignatura Indagación, Tecnología y Pensamiento Crítico. Dicha investigación pretende conocer aspectos del modelo de evaluación usado en este curso virtual y de esta sistematización, ya que se requieren insumos para realizar ajustes en las propuestas de cursos virtuales que le ofrece la UNED a la población estudiantil.

Este curso es teórico-práctico y se enfoca en la formación de docentes para la aplicación de la tecnología educativa y los recursos tecnológicos en la práctica pedagógica. Mediante la realización de esta sistematización se da respuesta a los siguientes cuestionamientos: ¿Cómo determinar las herramientas de la interactividad y el proceso de comunicación e interacción entre participantes y tutor, así como la relevancia de los aprendizajes en todo el proceso?, además de ¿Por qué evaluar?, ¿Qué evaluar?, ¿Cuándo evaluar?, ¿Cómo evaluar?

Palabras clave: sistematización, evaluación de aprendizajes, interacción, herramientas tecnológicas, proceso de aprendizaje.

Abstract

The systematization of the evaluation of learning-centered interaction and interactivity of the course: Inquiry, Technology and Critical Thinking. The assessment model, used in this online course and the systematization, obtaining inputs required to make adjustments to the proposed virtual courses offered by UNED, for the student.

This course is theoretical-practical and focuses on the training of teachers for the implementation of educational technology and technology resources in teaching practice.

By performing this systematization responds to the following questions, on: Why evaluate? What to evaluate? When to evaluate? How to evaluate? Are the tools of interactivity and the process of communication and interaction between participants and teacher, and the relevance of learning?

Keywords: systematization, evaluation of learning, interaction, technology tools, learning process.

Antecedentes de la experiencia

Mediante este proceso de sistematización en el que se consideró la implementación de la asignatura señalada en el I y II cuatrimestres de 2014, a partir de la finalización del curso virtual y la preparación del mismo, para el próximo cuatrimestre, se recopilarán y sistematizarán los insumos, las ideas, las

estrategias, las propuestas y las herramientas de evaluación de los aprendizajes aplicadas, con el fin de contribuir con la mejora de la propuesta evaluativa de otras asignaturas de la cátedra. Esta sistematización intenta ser una guía que aporte ideas para ser utilizadas en nuevas ofertas educativas virtuales, así como proponer estrategias de mejora a nuestra labor en cursos virtuales de la Universidad Estatal a Distancia.

El propósito principal del curso Indagación, Tecnología y Pensamiento Crítico es analizar los fundamentos conceptuales y metodológicos de la tecnología educativa, para considerar la incorporación efectiva de esta en la labor docente, en aras de favorecer ambientes de aprendizaje. El estudiantado tendrá la oportunidad de reflexionar acerca del accionar pedagógico mediante la fundamentación de las nuevas teorías del aprendizaje del siglo XXI, sobre cómo utilizar la tecnología por medio de las herramientas de productividad, telemática y recursos de la Web 2.0, en función de la organización del ambiente de aprendizaje, y proponer algunas propuestas pedagógicas para desarrollar con la población estudiantil, a partir de una visión en la que se incluya tanto la tecnología aplicada a la educación como la metodología en forma articulada.

Objetivo general de la sistematización

Conocer acerca del modelo de evaluación centrado en la interacción y la interactividad del proceso de aprendizaje, en el curso virtual: Indagación, Tecnología y Pensamiento Crítico y en los cursos virtuales de la Cátedra de Tecnología Educativa de la Universidad Estatal a Distancia.

Delimitar el objeto a sistematizar

La prioridad de la sistematización es conocer los aspectos básicos sobre el modelo de evaluación, mediante la interacción y la interactividad del proceso de aprendizaje en el curso virtual.

En esta experiencia del curso virtual Indagación, Tecnología y Pensamiento Crítico se pretende realizar una revisión crítica y analítica de los resultados de la propuesta de evaluación del curso, sus aspectos más fuertes y las debilidades que se deben mejorar para ofrecer un curso virtual de mayor calidad. Este curso se enfoca en la formación de docentes para la aplicación de los recursos tecnológicos en las prácticas pedagógicas; en consecuencia con la demanda de la sociedad actual, lo anterior permite que el estudiantado entre en contacto con diferentes tecnologías digitales y tenga al alcance una guía de aprendizaje, en el proceso de implementación efectiva de dichos medios para la creación de ambientes de aprendizaje.

Referente teórico que sustenta la experiencia a sistematizar

En esta sistematización, se define la educación a distancia como aquella modalidad educativa en la que la comunicación entre docente y estudiantes queda diferida en el tiempo, en el espacio o en ambas dimensiones a la vez, con lo cual se salva la distancia física existente entre ambos. Pero el uso progresivo de las nuevas tecnologías de la comunicación indica que muchas veces resulta inadecuado el término *a distancia*, cuando dichas tecnologías permiten la comunicación prácticamente en tiempo real y pueden crear entornos virtuales de aprendizaje que rompen la distancia física indicada (Samorana, 2001). Por su parte, García Aretio (2002) manifestó que:

La enseñanza a distancia es un sistema tecnológico de comunicación bidireccional (multidireccional), que puede ser masivo, basado en la acción sistemática y conjunta de recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutoría, que, separados físicamente de los estudiantes propician en éstos un aprendizaje independiente y cooperativo (p. 234).

La enseñanza virtual se caracteriza por el establecimiento de interacciones comunicativas alumno-alumno y alumno-profesor a través de las computadoras

conectadas a servidores de información, mediante redes telemáticas (Ortega, 2002). De aquí que la importancia de esta sistematización sea la evaluación de los aprendizajes, centrada en la interacción y la interactividad de los procesos de enseñanza y aprendizaje en un entorno virtual, basados, según Onrubia (2005), “en la relación de tres elementos: la actividad mental constructivista del alumno que aprende, la ayuda sostenida y continuada del que enseña y el contenido que es objeto de enseñanza y a aprendizaje”. (p. 45).

Razón por la cual la sistematización de esta experiencia permitirá realizar una revisión de los procesos de evaluación de los aprendizajes en cursos virtuales, así como las experiencias con el uso de rutas de aprendizaje y de estrategias de evaluación, entre otros aspectos, que van tomando relevancia conforme se avanza en el proceso de sistematización.

Por evaluación, en esta sistematización, se debe comprender lo que la Real Academia Española señala: Evaluar es “señalar el valor de algo. Estimar, apreciar, calcular el valor de algo. Estimar los conocimientos, aptitudes y rendimiento de los alumnos” (DRAE, 22.^a edición). La evaluación implica un juicio de valor acerca de un contexto determinado, utilizando distintas herramientas para indagar si los objetivos han sido alcanzados, si se han logrado los resultados o si se han encontrado algunos problemas y cómo solucionarlos.

Además, dicen los expertos que la evaluación, es comprendida como un proceso de duración determinada que trata de valorar de manera sistemática y objetiva la pertinencia, el rendimiento y el éxito de los programas, productos digitales o proyectos concluidos en el curso.

En la educación a distancia la evaluación de un curso virtual se inserta en el contexto de la investigación y la exploración evaluativa, entendida como aquel

conjunto de procesos sistemáticos de recogida y análisis de información fiable y válida para tomar decisiones sobre el curso virtual y sus contenidos (Samorana (2001). Por su parte, Llarena y Paparo (2006) mencionaron dos tipos de evaluaciones, una permanente orientada a mejorar cada una de las acciones involucradas en el proyecto educativo emprendido y otra orientada al control, en la que una comparación entre lo previsto y lo logrado permite determinar el cumplimiento de las metas propuestas. Estos autores definieron ciertas técnicas y herramientas para la evaluación de la interacción entre los distintos actores del proceso educativo y la interactividad del alumno con el material de aprendizaje y la tecnología. Las dimensiones que han seleccionado son la calidad de materiales, el trabajo de los tutores y la calidad del entorno tecnológico.

La interacción en la educación a distancia va más allá de la cantidad de mensajes emitidos o recibidos; algunas líneas de investigación se ocupan de la descripción de la interacción como modelo comunicativo, analizando las ventajas y desventajas y elaborando propuestas de nuevos medios comunicativos. Por su parte, Silva (2005) manifestó que la interactividad se da entre dos polos: la relación individuo-máquina y la relación individuo-individuo mediada por la telemática. Se distingue la interacción con base en el diálogo, la comunicación y el intercambio de mensajes y la interactividad se define por la posibilidad de operar-interferir en el programa o el contenido.

Desde la teoría de la comunicación interactiva Silva (2005) propuso que el profesor debe cuidar la materialización de la comunicación, con el fin de estimular la participación libre y plural, incentivar el diálogo y articular múltiples informaciones y conexiones. El profesor y sus alumnos construyen una red de intercambios formada por contenidos circulares e instrumentos pedagógicos, y al mismo tiempo promueven concretamente la materialización de la acción comunicativa capaz de potenciar la docencia y el aprendizaje.

El concepto de interactividad es más amplio que el de interacción social, Barberà (2001) incluyó tanto los intercambios comunicativos entre profesor y estudiante (o entre estudiantes entre sí) como aquellas actuaciones que, aun siendo de naturaleza más individual (corrección de tareas por parte del tutor sin la presencia del alumno), tienen sentido en relación con el progreso de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Los factores más relevantes que propuso Barberà (2001), los cuales afectan la frecuencia de la interacción en un contexto virtual, son:

- El tutor, que ejerce un control sobre el aprendizaje, posee habilidades interactivas, proporciona ayuda y su presencia social está centrada en el *feed-back* que le proporciona al alumnado.
- La tarea, en cuanto a sus características y su nivel de dificultad, cantidad de estudiantes, cantidad de bloques o unidades en el aula virtual y la duración del curso, que exige períodos prolongados de interactividad.
- Los estudiantes, en cuanto a los conocimientos previos en actividades de enseñanza y aprendizaje en contextos virtuales, además del acceso y dominio tecnológico, el sentido y significado que le dan a las actividades y el tipo, criterios y estrategias de evaluación e importancia que se da a la interacción efectuada.

Descripción de la experiencia

Preguntas iniciales.

Mediante la realización de esta sistematización se da respuesta a las preguntas iniciales desde la teoría de la evaluación, tomando en cuenta la experiencia de sistematización:

Evaluación centrada en la interacción e interactividad



Recuperación del proceso vivido.

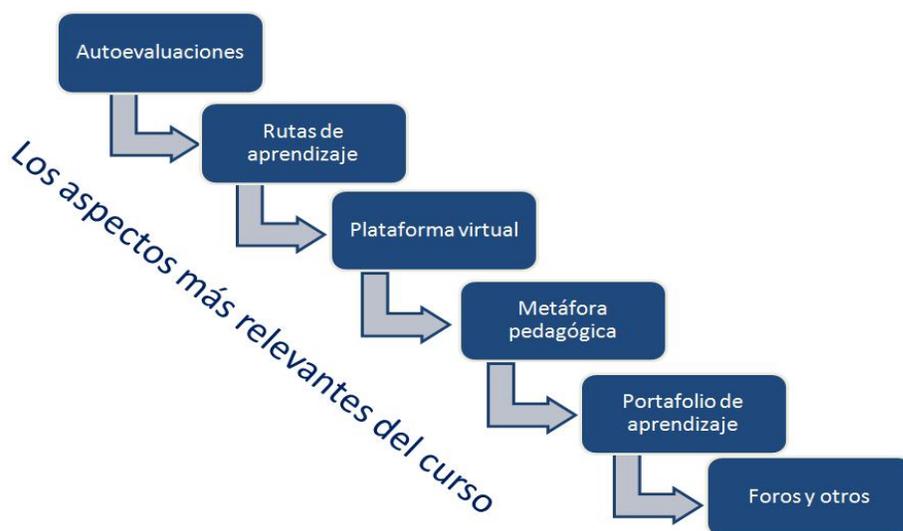
Las principales dudas expuestas por la población participante en los cursos virtuales son sobre aspectos generales, como fechas de la calendarización del curso. Parece que la población estudiantil no lee con detalle las rutas de aprendizaje o que estas no están claramente señaladas en los programas. Otra situación presente fue la complejidad para registrarse (nombre de usuario y contraseña) en la elaboración del *blog*.

La fortaleza del curso virtual es la metodología de trabajo utilizada (teórico-práctica), ya que los aprendizajes que se derivan de él nacen de vivencias que se les proponen a los estudiantes mediante la metáfora pedagógica, bajo enfoques de aprendizaje en los que se integra la tecnología y las metodologías constructivistas dinámicas e interactivas. Además, se les propone a las personas participantes un ambiente de trabajo en el que se desempeñen como un ente activo, reflexivo, crítico, capaz de registrar el quehacer de sus aprendizajes en el portafolio de aprendizaje (un *blog* personal), como una forma de evaluación formativa y de una u otra forma también sumativa, pues los diferentes trabajos

tienen calificación cuantitativa. Debe ser realimentado en cada sesión de trabajo y se entrega al final del curso. Se han utilizado cuatro foros académicos grupales y calificados, donde se visualiza el trabajo colaborativo para que los participantes se involucren en el trabajo investigativo y de exploración de recursos tecnológicos como pretexto educativo para desarrollar el currículo y lograr aprendizajes significativos en sus estudiantes.

Los aspectos más relevantes del curso —el logro de habilidades y las actividades y los recursos articulados con los objetivos propuestos— se detallan a continuación:

Evaluación centrada en la interacción e interactividad



En lo referente a las limitaciones del curso, se puede mencionar que la interacción y la interactividad de la evaluación se ven afectadas, entre otras razones, por los siguientes aspectos: la cantidad de participantes, ya que se limita la interacción, la discusión temática y los estudiantes que no ingresan al curso o que ingresan muy avanzada la fecha de inicio.

Otro aspecto importante es la carencia de una lectura comprensiva detallada de la información por parte del estudiantado, ya que consulta sobre lo mismo, por ejemplo, en las rutas de aprendizaje.

Por otra parte, el tiempo no es suficiente para preparar materiales de propia autoría, por lo que es necesario utilizar lecturas de autores internacionales, cuando podríamos tener lecturas validadas desde nuestros contextos, así como buscar las opciones para ofrecer herramientas que propicien la interactividad y la interacción en la evaluación de los aprendizajes.

Análisis e interpretación del proceso vivido en esta sistematización.

En esta sistematización del curso virtual Indagación, Tecnología y Pensamiento Crítico se parte de algunos elementos importantes a considerar, para conocer aspectos de la evaluación cuando esta se rige por la actividad formativa de los estudiantes, en lo referente a la interacción y la interactividad, por lo que se parte de las preguntas iniciales para dar respuesta a lo que se quiere conocer, y de esta forma obtener insumos necesarios. Es así que se aplica una valoración general de la ejecución del curso, ubicado en la plataforma Moodle, mediante:

- Una encuesta de valoración general del curso durante la última semana
- Un foro de valoración con preguntas abiertas
- Revisión y análisis detallado de los productos digitales presentados por las personas participantes

A continuación se exponen las respuestas a las preguntas centrales de la sistematización en torno a la evaluación, planteadas desde la evaluación según el análisis de la Cátedra y la experiencia que se ha tenido en el curso:

¿Por qué evaluar?



- En este curso se propone realizar la evaluación de los aprendizajes para permitir el mejoramiento de la calidad de los productos digitales, las prácticas de estudiantes y docentes y las interacciones

entre la población estudiantil y el tutor y entre los mismos estudiantes.

Se promueven las evaluaciones sumativa y formativa y la autoevaluación. La evaluación tiene como propósito determinar en qué medida se están cumpliendo las metas de calidad que se fijan en los estándares, asociadas a los aprendizajes que se espera que logre el estudiantado. En este sentido, la evaluación es un instrumento para el mejoramiento que permite obtener información válida y confiable sobre las consecuencias de acciones específicas, para así optimizar los esfuerzos, la interactividad y la interacción.



¿Qué evaluar?

En este curso virtual se concluye que se evaluarán los materiales y productos digitales, la participación en los foros, la acción del tutor y de la población estudiantil (autoevaluaciones, uso

de la ruta de aprendizaje), las interacciones que se producen entre las personas participantes y, de una forma muy superficial, el uso de la plataforma tecnológica.

- Las interacciones entre las personas participantes para favorecer las condiciones afectivas adecuadas (centrales en la motivación que implica la presentación personal, la gestión emocional y la aproximación personal).
- Las interacciones relacionadas con la gestión y organización de la actividad virtual y las interacciones orientadas a impulsar la construcción del conocimiento compartido; en ambas interacciones la adquisición de los contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales propios o interdisciplinarios que hemos propuesto para cada unidad didáctica, así como las enseñanzas transversales incorporadas en la temática de este curso, tienen gran relevancia.

¿Cuándo evaluar?



- La evaluación se realiza una vez finalizada cada una de las unidades o bloques del curso, además, al finalizar el curso se efectúa una valoración general a

partir de las opiniones del tutor y de las personas participantes sobre la experiencia, el cumplimiento de las expectativas y el cumplimiento de los objetivos en el curso virtual. Estas respuestas se enfocan en la evaluación de los aprendizajes. Aquí ya no se incluyen los materiales y productos digitales, la participación en los foros, la acción del tutor y la de los estudiantes (autoevaluaciones, uso de la ruta de aprendizaje), las interacciones que se producen entre las personas participantes y, de una forma muy superficial, el uso de la plataforma tecnológica.

¿Cómo evaluar?

- La evaluación que se utiliza es la sumativa, pues es necesario determinar una nota general del curso, además se propicia la evaluación formativa, pues promueve los procesos reflexivos de mejora y desarrollo continuo con respecto a los productos digitales, los materiales de estudio y las interacciones producidas.
- El tipo de evaluación utilizado es continuo o sumativo, pues las actividades propuestas en cada uno de los bloques y programas de estudio luego se transforman en entregas de trabajos digitales y prácticos para cada unidad del curso.

A continuación se presentan algunas de las respuestas a las interrogantes de esta sistematización, mediante la recolección de insumos y criterios sobre el tema abordado.

¿La interpretación de la información es flexible en el proceso de comunicación e interacción entre participantes y tutor?

- Se comprenden y se permite las participaciones, dentro de un proceso de comunicación entre estudiantes, tutor y contenidos.
- En general los estudiantes entienden y participan de los mensajes, ya que no hay problemas en la comunicación asincrónica.
- Para el análisis de la comunicación e interacción se valoran los foros, además el tutor utiliza el correo electrónico y la mensajería interna, para comunicarse con los estudiantes.
- El tutor realiza la primera participación en el foro con su presentación personal y la invitación a que el alumnado también se presente; a partir de esto generar la interacción entre las personas participantes, logrando ambientes de aprendizaje de participación y armonía.
- El tutor es quien abre los foros, con sus respectivas consignas de participación, mediando para recopilar las opiniones de la población estudiantil, respondiendo a las intervenciones, dando más información sobre los temas y alentando la participación del alumnado. Cada foro finaliza con una conclusión personal por parte de la persona docente.
- Se propicia la interacción entre el estudiantado mediante la exposición de sus opiniones y sugerencias de los temas tratados.

¿Se proponen herramientas que faciliten la interactividad, el trabajo colaborativo y el trabajo de comunicaciones sincrónica y asincrónica en el curso virtual y en las propuestas de evaluación de los aprendizajes?

- El curso promueve espacios que permiten aumentar la capacidad de comprender, mediante las discusiones y participaciones en los foros, en el blog y en el portafolio de experiencias.
- Los estudiantes se ayudan entre sí a explicar sus ideas, comparten aprendizajes y explican lo que dominan y conocen mejor, usando las herramientas de la plataforma.
- Para el análisis de la comunicación e interacción los foros son el mejor referente, si bien es cierto que el tutor utiliza la mensajería interna para comunicarse también con los alumnos, el foro, por ser un espacio abierto y claramente propuesto, como espacio de intercambio y comunicación, es muy acertado.
- Las intervenciones del tutor entorno a la organización ofrecen información: si la persona docente responde a las intervenciones del alumnado, a los pedidos de ayuda y a las intervenciones ajenas al contenido (de evaluación y otros aspectos propios del curso virtual).
- En lo afectivo, el tutor realiza una presentación personal, da aliento y motivación general, estima la participación grupal en espacios públicos y promueve la participación de la población estudiantil.
- En la interacción con los contenidos de aprendizaje, evidente en los materiales y los enlaces de Internet que se ofrecen.
- En cuanto a la interacción de las personas participantes entre sí en el aula virtual, el tutor considera que sí se da dicha interacción y que ésta complementa el proceso de aprendizaje del estudiantado.

- En cuanto al campus virtual, se observa que la usabilidad y el grado de sencillez del mismo permite el uso de las diferentes herramientas de la plataforma.
- Las herramientas tecnológicas utilizadas en el curso virtual, permiten la interacción y favorecen en los estudiantes la construcción individual del conocimiento, además impulsan la elaboración de un significado compartido de los contenidos entre el grupo de estudiantes.

¿Los aprendizajes y la evaluación tienen alguna relevancia dentro del curso virtual?

- El aprendizaje se centra en asuntos que el estudiantado siente interés por aprender, con gran variedad temática. Tanto del currículo como de las tecnologías digitales utilizadas en educación y apoyadas en el proceso de evaluación de los aprendizajes.
- Lo que se aprende es importante para la práctica profesional, personal y laboral, y dejará huellas en los estudiantes.
- Es necesario aprender cómo mejorar la práctica profesional, ya que estamos en un mundo globalizado que cambia constantemente y facilita lo profesional.
- Se realizan las autoevaluaciones y diversos tipos de evaluación del proceso logrado en el curso virtual para las participaciones en los foros dependiendo de qué es lo que se evalúa, determinado por el para qué, el cuándo y el cómo.
- Las evaluaciones están centradas en los procesos de aprendizaje de los estudiantes y funcionan para valorar cada uno de los productos digitales y el proceso en general.
- El modelo de evaluación propuesto permite que la población estudiantil se lleve ideas para ser aplicadas en los contextos educativos.

¿Se propicia el pensamiento reflexivo apoyado en la evaluación de los aprendizajes?

- La evaluación propicia la rendición de cuentas sobre el aprendizaje personal y colectivo a la hora de realizar y entregar los productos digitales y el cumplimiento de los objetivos de cada unidad, promoviendo el pensamiento crítico y reflexivo.
- La forma de aprender se refleja en el momento de planificar cómo presentar las lecciones y hacer los trabajos académicos o productos digitales, así como también en la participación en la mensajería interna y en las intervenciones en los foros.
- Pensar críticamente sobre las propias ideas, para evaluar continuamente la mejor manera de expresarse ante las demás personas, es fundamental.
- Las ideas de otros estudiantes son importantes de analizar, no criticándolas, sino conociendo y evaluando el proceso de aprendizaje y su evolución.
- Las lecturas asignadas en el curso virtual deben ser acertadas y es necesaria su comprensión para llevarlas a la práctica y mejorar las experiencias pedagógicas del quehacer educativo.

Sobre el apoyo del tutor.

- Estimula la reflexión y el mejoramiento de los trabajos que se deben realizar.
- Anima a la población estudiantil a participar y le proporciona la confianza para poder interactuar.
- Ejemplifica las buenas disertaciones por medio de actividades con la interacción de todos los estudiantes.
- Es un guía que orienta y colabora con el trabajo del estudiantado.

- Los comentarios del tutor motivan a la población estudiantil a continuar comentando sobre el tema y a avanzar en los procesos de aprendizaje que facilita el curso virtual.
- Crea un plan de trabajo o cronograma con actividades individuales, encuentros *online*, foros, intervenciones en los foros (participación y clausura), tiempo de respuesta (o participación en los espacios), tipo de evaluación y, si así lo propone, autoevaluación.
- El tutor crea las condiciones para que el participante sea capaz de actuar de forma autónoma, responsable, autorregulando la gestión de su propio aprendizaje.
- La interacción aprendiz/aprendiz ha sido un instrumento importante en la construcción del conocimiento compartido.
- La interacción aprendiz/contenido ha favorecido un tipo de aprendizaje significativo de los contenidos, sobre todo procedimentales.

En relación al apoyo de otros estudiantes dentro del curso.

- Los otros estudiantes animan a participar, ya que se estimula la participación al tomar tiempo para valorar el trabajo realizado.
- Los otros estudiantes elogian la contribución y el trabajo realizado, ya que hay un ambiente de mucha camaradería y armonía, además son respetuosos del trabajo de los demás estudiantes.
- Otros estudiantes valoran y apoyan lo que se hace, en el proceso todos aprendemos de cada aporte de las personas participantes.
- Los compañeros empatizan con esfuerzos por aprender y concuerdan en que todos estamos en un proceso de aprendizaje y colaboran también en el mismo.

En relación con las preguntas en el foro.

Ante la pregunta sobre los principales aciertos del curso con la metáfora de las leyendas de Costa Rica.

- Se aprende sobre leyendas, costumbres, tradiciones e historia de Costa Rica, sin ser esa la temática más importante del curso, más bien es un plus.
- El uso de los recursos tecnológicos, las herramientas y aplicaciones tecnológicas para el trabajo en el aula y el aprovechamiento de lo tecnológico en el currículo.
- Las lecturas del curso son importantes, porque cuentan experiencias de otros países y nos permiten comprender nuestros contextos educativos.
- Las experiencias en el uso de las rutas de aprendizaje han sido buenas, pues orientan el quehacer de cada unidad temática.
- La aplicación de las autoevaluaciones es necesaria, ya que ayuda al estudiante a verificar si está logrando su proceso de acuerdo a lo que se le va solicitando en el curso virtual.
- Desde la opinión de los alumnos, se puede afirmar que el curso cuenta con un material educativo de calidad y pertinencia temática.
- En el proceso del curso los alumnos han valorado positivamente (desde lo afectivo y lo curricular) la calidad y respuestas que el tutor ha tenido hacia sus consultas, trabajos y participaciones.
- En la plataforma se puede observar que la frecuencia de utilización de las herramientas disponibles posee un porcentaje inverso para la población estudiantil y para la persona docente. En el caso de los alumnos, estos han ingresado en mayor proporción al foro que al correo electrónico; y en el caso del profesor, ha utilizado con mayor frecuencia el correo electrónico — para una comunicación personalizada con los alumnos— que el foro.

Sobre el modelo de evaluación utilizado en el curso virtual.

- Respecto a esta pregunta, se parte de lo que Bautista, Martínez y Sainza (2001) propusieron acerca de lo que se debe evaluar, porque se trata de una demanda social legítima y la gestión de la calidad total, sin olvidar que la demanda externa puede y debe comprometerse con un desarrollo de y desde la propia institución para lograr la mejora de su práctica profesional y personal (p. 68).
- Un aspecto que no se analiza en este curso virtual es la importancia de definir modelos de evaluación específicos con antelación, como se ha hecho con la evaluación sumativa y formativa, pero con criterios públicos y flexibles; otro aspecto que no se toma en cuenta es la evaluación diagnóstica.
- Las posibilidades y limitaciones en la interacción virtual entre tutor y estudiantes carecen de un instrumento que guie las discusiones y lo que se espera de ellas.

Las principales dificultades en el curso y cómo las ha resuelto la población estudiantil.

- La organización con las fechas de cada uno de los productos digitales
- Al no trabajar en una institución educativa a una participante se le hizo difícil realizar el proyecto final, pero fue a una escuela y lo logró con facilidad.

Sobre lo que se agregaría en este curso virtual se manifiesta la necesidad de no darle mantenimiento a la plataforma en medio del curso virtual, pues atrasa el trabajo que se realiza; que se proponga el trabajo grupal cuando haya varios estudiantes; y que no se elimine nada del curso virtual.

Conclusiones

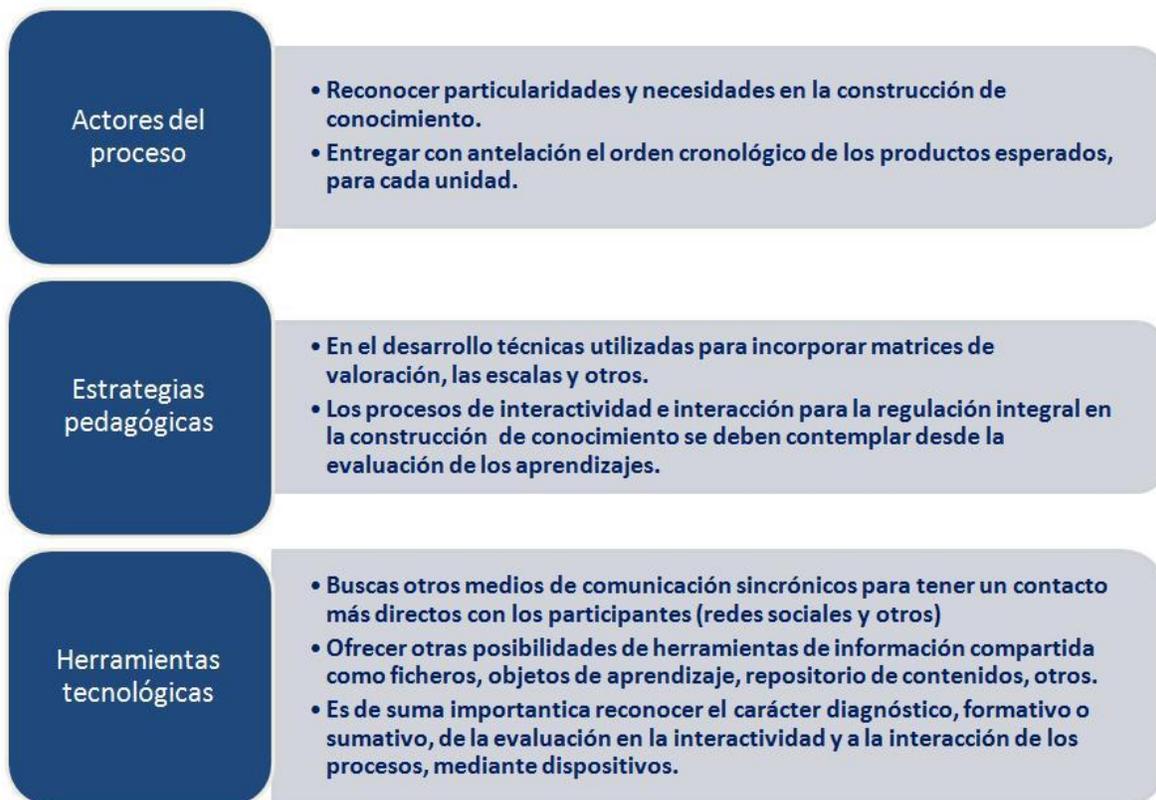
La evaluación desde la interacción y la interactividad en un curso virtual es el motor del aprendizaje, ya que de ella depende el qué y el cómo se enseña, así como el qué y el cómo se aprende.

- La finalidad principal de la evaluación para el aprendizaje es la regulación, tanto de la enseñanza como del aprendizaje, tanto de las dificultades y los errores del alumnado como del proceso de la enseñanza.
- Un aspecto importante en la evaluación para el aprendizaje es aprender a autoevaluarse. Para ello es necesario que los estudiantes se apropien de los objetivos de aprendizaje, de las estrategias y de las diferentes acciones a evaluar dentro del curso virtual.
- La evaluación para el aprendizaje solo calificadora no motiva y en un curso virtual es necesario que trascienda la interacción y la interactividad.
- Para un curso virtual como este es necesario diversificar los instrumentos de evaluación, que se contemplen diversos tipos de objetivos y se promueva la interactividad como posibilidad para profundizar en la temática.
- Evaluar es una posibilidad para mejorar la enseñanza, la evaluación debe proporcionar información que permita juzgar la calidad del currículo aplicado, con la finalidad de mejorar la práctica docente y la teoría que la sustenta.
- Si bien es cierto que la evaluación para el aprendizaje es una actividad compleja y decisiva, fundamental para el aprendizaje, es de gran trascendencia el papel que juegan las tecnologías digitales en relación con la evaluación.
- Evaluación puede conceptualizarse como un proceso dinámico, continuo y sistemático, enfocado hacia los cambios de las conductas y los rendimientos, mediante el cual se verifican los logros adquiridos en función de los objetivos propuestos.

- La evaluación adquiere sentido en la medida en que comprueba la eficacia y posibilita el perfeccionamiento de la acción docente mediante la interrelación.
- La evaluación para el aprendizaje general del curso virtual permite afirmar que es adecuado para la metodología de enseñanza virtual, que hay una interrelación de objetivos-contenidos, actividades y evaluación y está dirigido correctamente a la población que se ofrece.
- La evaluación para el aprendizaje de un curso virtual implica el conocimiento de la especificidad del modelo pedagógico en el cual está inserto, así como el diseño, la definición y la elaboración de un modelo de análisis-evaluación específico para la modalidad virtual.
- Según Mills y Paul (1993) es un deber evaluar, porque se trata de una demanda social legítima y la gestión de la calidad total (citados por Bautista et al., 2001), sin olvidar que tal demanda externa puede y debe comprometerse con un desarrollo de y desde la propia institución para la mejora de su práctica docente. Por lo que es necesario definir modelos de evaluación específicos para potenciar las oportunidades de la educación a distancia.
- En este curso virtual las personas participantes cuentan con un cronograma de trabajo y una ruta de aprendizaje para cada unidad, de esta manera se estipula el recorrido que realizarán, el tipo de actividades que se proponen y semanalmente una comunicación del profesor, además de la autoevaluación de cada bloque.
- La mayoría de las publicaciones que se encuentran proponen la evaluación de algunas de las variables que están implicadas en la educación virtual, pero no hay hasta el momento ninguno con una visión integradora de la evaluación de los aprendizajes en un curso virtual.
- La calidad del entorno virtual educativo, su acceso, navegabilidad, propuesta visual y herramientas disponibles son importantes para garantizar la viabilidad del curso virtual.

- El desempeño docente es central en esta modalidad, pues el tutor es el responsable del ofrecimiento de los contenidos del curso, de la adecuada mediación, de las propuestas de actividades que harán que los alumnos se acerquen a los contenidos y de las evaluaciones que permiten conocer la concreción en la adquisición del conocimiento por parte del estudiantado.
- Su comunicación e interacción con el alumnado se ha realizado a tiempo y adecuadamente. La participación de la población estudiantil en el foro señala que fue pertinente.
- Este curso ha sido una experiencia gratificante, aunque muy demandante; ayudó en el proceso de aprendizaje de los participantes.
- En cuanto a la propuesta pedagógica, el plan de trabajo, las actividades y las propuestas en foros que se realizaron fueron útiles y pertinentes según los intereses y las necesidades de las personas participantes.
- Propuso solo actividades y evaluaciones individuales y no grupales. Considerando que la evaluación que propuso fue en forma continúa y resultó útil y necesaria.
- En cuanto a la usabilidad de la plataforma es fácil colocar las rutas de aprendizaje en el aula virtual, enlazar los contenidos y proponer foros. Asimismo, al tutor le pareció difícil el uso del chat, porque considera que él escribe en forma lenta, además señaló el problema de horarios entre las personas participantes, ya que este es de manera sincrónica y por motivos labores y de conexión es complicada participar en los horarios establecidos.
- Se utiliza el espacio de avisos y las comunicaciones grupales, lo cual es muy acertado.
- El correo interno se constituyó en una herramienta rápida y muy eficiente de comunicación. Facilita la recepción y guardado de los trabajos y una muy rápida devolución, además de permitir un buen control de los mensajes de entrada y de salida.

Recomendaciones de aspectos que pueden mejorar para futuras ejecuciones del curso y otros posibles cursos virtuales de la UNED, para efectos de:



Referencias bibliográficas

- Barberá, E. (coord.) (2001). La incógnita de la educación a distancia. Cuadernos de Educación, L'Institut de Ciències de l'Educació (ICE) Universitat de Barcelona, España.
- Diccionario de la Real Academia Española (s.f.). *Evaluar*. Recuperado de: <http://lema.rae.es/drae/?val=evaluar>
- García, L. (2002). La Educación a Distancia, de la teoría a la práctica. España: Ariel Educación.
- Ortega, J. A. (2002). Principios para el diseño y organización de programas de enseñanza virtual: sistematización a la luz de las teorías cognoscitivas y conductuales. En F., Blázquez y M. P., González (coords.), *Materiales para la enseñanza universitaria: Las nuevas tecnologías en la Universidad*. (pp.75-132). Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad de Extremadura, Badajoz, España.
- Silva, M. (2005). *Educación Interactiva. Enseñanza y aprendizaje presencial y on-line*. España: Gedisa.
- Bautista, Jr., Martínez, R. y Sainza, M. (2001). La evaluación de materiales didácticos para la educación a distancia. *RIED Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, (pp. 73-95). Recuperado de: <http://www.utpl.edu.ec/ried/>.
- Llarena, M. y Paparo, M. (2006). Propuesta de una metodología de seguimiento y evaluación de cursos a distancia. *Revista Iberoamericana de Educación* (pp. 28-39). Recuperado de: <http://www.rieoei.org/deloslectores/1129Llarena.pdf>
- Onrubia, J. (2005). Aprender y enseñar en entornos virtuales: actividad conjunta, ayuda pedagógica y construcción del conocimiento. RED. *Revista de Educación a Distancia*, (pp 2-16). Número monográfico M2. Recuperado de: http://www.um.es/ead/red/M2/conferencia_onrubia.pdf
- Samorana, J. (2001). Evaluación de Programas de Educación a Distancia. Universidad Autónoma de Barcelona. *RIED Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, (pp1-24). Recuperado de: <http://e-spacio.uned.es/revistasuned/index.php/ried/article/view/1189/1092>