



Vicerrectoría de Docencia  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica  
Área de Extensión y Divulgación  
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>  
Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

---

## Importancia de la Competencia Digital Docente (CDD) en la Enseñanza Superior

### Importance of Digital Teacher Competencies (DTC) in Higher Education

Sindy Valverde - Umaña<sup>1</sup>  
Universidad Estatal a Distancia  
Costa Rica  
[sindycr16@gmail.com](mailto:sindycr16@gmail.com)

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v17i1.6575>

Volumen 17, Número 1


30 de mayo de 2026

pp. 194-241

Recibido: 27 de octubre de 2025

Aprobado: 15 de marzo de 2026

---

<sup>1</sup> Administradora de Empresas, Docente. Maestría y Licenciatura en Administración de Empresas con Énfasis en Finanzas y Banca. Ejerce como director de Tesis en la Escuela de Ciencias de la Administración UNED y Docente en la Sede Región Brunca, Universidad Nacional. Licenciatura en Docencia.   
<https://orcid.org/0009-0002-8518-7152>

---

## Importancia de la Competencia Digital Docente (CDD) en la Enseñanza Superior

Sindy Valverde-Umaña

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v17i1.6575>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica  
Área de Extensión y Divulgación  
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

---

## Resumen

Esta investigación analiza la importancia de las competencias digitales docentes (CDD) en la educación superior y destaca su rol transformador ante la evolución tecnológica. Se plantea la relevancia de integrar habilidades técnicas, pedagógicas y actitudinales para potenciar aprendizajes significativos y equitativos, nacidas de la revolución digital y las TIC. La metodología con enfoque cualitativo analiza documentos en bases nacionales e internacionales, priorizando marcos como UNESCO (2019) y DigCompEdu para describir evolución y desafíos. A su vez, se explora la historia de las TIC en Costa Rica desde 1985, competencias profesionales docentes, perfiles del siglo XXI, limitantes como políticas escasas, resistencia al cambio y la relación CDD y la práctica pedagógica. El modelo integrador propone una matriz que fusiona DigCompEdu, la UNESCO y otros autores; articula dimensiones profesionales, pedagógicas y de estudiantes para una transformación reflexiva e inclusiva. Finalmente, se expone la urgencia de políticas institucionales, formación continua y evaluación pedagógica de TIC para superar brechas digitales y elevar la calidad educativa.

## Palabras Claves

Competencias del docente, competencia digital, educación, enseñanza, tecnología de la información.

## Abstract

This research analyzed the importance of digital teaching competencies (DTCs) in higher education, emphasizing their transformative role in the face of technological evolution. The study emphasizes the importance of integrate technical, pedagogical, and attitudinal skills to create meaningful and equitable learning experiences stemming from the digital revolution and ICTs. The study employed a qualitative approach to document analysis using national and international databases, prioritizing frameworks such as UNESCO (2019) and DigCompEdu to describe the evolution and challenges. Additionally, the study explores the history of ICTs in Costa Rica since 1985, professional teaching competencies, and 21st-

---

### Importancia de la Competencia Digital Docente (CDD) en la Enseñanza Superior

Sindy Valverde-Umaña

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v17i1.6575>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica  
Área de Extensión y Divulgación  
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

century profiles. It also addresses limitations such as scarce policies, resistance to change, and the relationship between DTCs and pedagogical practice. The integrative model proposes a matrix that merges DigCompEdu, UNESCO, and other authors, articulating professional, pedagogical, and student dimensions for a reflective and inclusive transformation. Finally, the study concludes with a call for urgent need for institutional policies, continuous training, and pedagogical evaluation of ICT to bridge digital divides and improve the quality of education.

### Keywords

Teacher competencies, digital competence, education, teaching, information technology.

### Introducción

Surge una interrogante fundamental sobre el rol transformador de las Competencias Digitales Docentes (CDD) en la mejora de la calidad de la enseñanza universitaria: ¿cómo pueden estas competencias potenciar la calidad de la enseñanza universitaria y responder eficazmente a los desafíos de la educación superior? Este tema cobra relevancia ante la rápida evolución tecnológica que redefine los entornos educativos, puesto que demanda a las personas docentes que dominen herramientas digitales y que las integren de manera pedagógica para fomentar aprendizajes significativos y equitativos (Cabero-Almenara & Llorente-Cejudo, 2020). Al respecto, esta investigación pretendió abordar la importancia de las competencias digitales docentes en la educación superior y respaldar el fortalecimiento de estas competencias como eje para una educación superior de calidad, innovadora y resiliente.

---

### Importancia de la Competencia Digital Docente (CDD) en la Enseñanza Superior

Sindy Valverde-Umaña

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v17i1.6575>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica  
Área de Extensión y Divulgación  
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>  
Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

En el contexto universitario actual, es crucial que el personal docente esté capacitado en sus prácticas pedagógicas para el uso de las Competencias Digitales Docentes, lo que implica no solo dominar las herramientas tecnológicas disponibles, sino también estar en constante actualización y disposición para explorar nuevas tecnologías que pudieran enriquecer el proceso de enseñanza y aprendizaje, fomentar el pensamiento crítico y la resolución de problemas de forma colaborativa entre estudiantes y docentes.

Desde el punto de vista de Molina (2023) y Fernández-Cruz y Rodríguez-Legendre (2022), las competencias son las capacidades para desempeñar actividades profesionales, docentes o sociales en sus labores diarias, al implementar diferentes estrategias según la tarea a realizar. A partir de esta definición y en concordancia con Alfaro & Capetillo (2024) y Torres (2023), las competencias digitales nacen de la revolución digital, la cual promueve la expansión de las computadoras y estas, a su vez, impulsaron a las personas docentes a incorporar, en su contexto profesional, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como instrumentos de desarrollo pedagógico, así se abarca la alfabetización digital.

Como señala Gallego y Oliva (2022), la revolución científica tecnológica ha evolucionado la sociedad, digitalizándola cada vez más, de forma que las tecnologías son el motor principal de la transformación social y económica. Con el avance de la tecnología y la digitalización de la sociedad, la educación ha

---

### Importancia de la Competencia Digital Docente (CDD) en la Enseñanza Superior

Sindy Valverde-Umaña

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v17i1.6575>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica  
Área de Extensión y Divulgación  
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

experimentado una transformación radical en la forma en que se enseña. Quienes enseñan ya no pueden depender únicamente de métodos tradicionales de enseñanza y aprendizaje, sino que deben integrar herramientas digitales y tecnologías innovadoras en sus prácticas pedagógicas para enfrentar los desafíos de la educación en esta era digital, esto pone a prueba sus competencias digitales docentes al exigir un nivel alto de preparación, formación, comunicación didáctica y dedicación de tiempo para la construcción de estrategias pedagógicas a utilizar en la praxis del currículo.

Al respecto, la investigación de Limachi (2023) destacó que la comunicación didáctica virtual necesita abordarse considerando las limitaciones tecnológicas y de conectividad, así como las estrategias didácticas innovadoras que fomentaron una participación más activa de estudiantes en las clases virtuales. La interacción mediada por dispositivos electrónicos sugirió que las estrategias y los recursos didácticos se adaptaran para fortalecer estas interacciones, a fin de mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

En esta misma línea, el autor Limachi (2023) menciona que la comunicación didáctica se relaciona con “el concepto de interacción a los eventos didácticos asociados con el intercambio de información e ideas conducentes al aprendizaje” (p. 71); como proceso intencionado, busca facilitar el aprendizaje a través del intercambio de información entre docentes y estudiantes, y facilita la reciprocidad

---

### Importancia de la Competencia Digital Docente (CDD) en la Enseñanza Superior

Sindy Valverde-Umaña

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v17i1.6575>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica  
Área de Extensión y Divulgación  
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

de conocimientos y la mejora de habilidades. A su vez, la evaluación y la formación continua, pensadas como el seguimiento y la actualización de conocimientos de forma constante, y la innovación educativa como elemento integrador que redefinió las prácticas docentes mediante el uso creativo de recursos digitales, fueron estrategias que permitieron a las personas docentes desarrollar competencias digitales avanzadas necesarias para diseñar experiencias de aprendizaje inmersivas y personalizadas a nivel universitario.

Con la incorporación de las TIC, en la enseñanza universitaria, se distinguen dos modelos de educación, la presencial y la no presencial o educación a distancia (García 2020); esta última beneficiada con el avance tecnológico y la proliferación de los entornos virtuales de aprendizaje (EVA), los cuales cumplen un rol innovador al fomentar la colaboración y la participación, a su vez, al facilitar la implementación de nuevas estrategias pedagógicas (Cedeño, 2019). Los EVA no solo mejoran la accesibilidad a la educación, sino que también activan los procesos educativos, al incentivar el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico del estudiantado, tales como la capacidad de analizar, evaluar y sintetizar información de manera reflexiva y autónoma, con el propósito de tomar decisiones fundamentadas y resolver problemas complejos en contextos digitales. Acerca del fortalecimiento de las habilidades, Paul y Elder (2005) aclaran que el pensamiento crítico implica la mejora en sí mismo mediante el análisis y la evaluación efectiva, lo que requiere un

---

### Importancia de la Competencia Digital Docente (CDD) en la Enseñanza Superior

Sindy Valverde-Umaña

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v17i1.6575>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica  
Área de Extensión y Divulgación  
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

---

conocimiento profundo de las estructuras básicas del pensamiento y los estándares intelectuales universales.

En consecuencia, la presente investigación tiene como objetivo contribuir al debate sobre la importancia y el desarrollo de las competencias digitales docentes en el contexto universitario, por medio de una investigación documental que desarrolla una perspectiva teórica sobre este tema, y recomienda el abordaje de la problemática de forma práctica y efectiva.

### **Tipo de investigación**

En la presente investigación se utiliza la metodología cualitativa, enmarcada dentro del análisis documental, Reyes y Carmona (2020) señalan que comúnmente es empleada en investigaciones cualitativas, dado su naturaleza orientada a recopilar información. Se realiza el análisis documental en las principales bases de datos nacionales e internacionales sobre artículos científicos de revistas indexadas con diseño cualitativo, que abordan el tema de la investigación, competencias digitales docentes; se prioriza que el sustento teórico es orientado a la educación superior.

### **Avances de las tecnologías digitales en el país, primeros pasos hasta hoy**

A partir del año 1985 se implementa la enseñanza de la informática en el primer centro experimental en Costa Rica, el cual marcó el inicio formal de la inclusión de

---

**Importancia de la Competencia Digital Docente (CDD) en la Enseñanza Superior**

Sindy Valverde-Umaña

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v17i1.6575>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica  
Área de Extensión y Divulgación  
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>  
Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

las tecnologías digitales en la educación pública costarricense. Según el Consejo Superior de Educación (2021), para el año 1987 se creó la Fundación Omar Dengo que, en años subsiguientes, implementó el programa de informática educativa mediante un convenio con el Ministerio de Educación Pública (MEP), inicialmente en centros de educación primaria.

Para el año 1993, Costa Rica realiza su primera conexión a Internet desde la Universidad de Costa Rica (UCR) y se convierte en el quinto país de América Latina en acceder a esta red. Este hecho fue fundamental para facilitar el acceso a información global y expandir servicios relacionados con internet. Según la Universidad de Costa Rica (2018), ese mismo año llegó al país la asociación sin fines de lucro CRNet, la cual promovió una red nacional de acceso a Internet. Es así como se establece un enlace entre el Instituto Tecnológico Nacional (TEC), la Universidad Estatal a Distancia (UNED) y la Universidad de Costa Rica, y se desarrolla la primera red nacional de conexión a Internet.

En un proceso gradual, Costa Rica ha desarrollado las tecnologías digitales impulsadas por políticas públicas a lo largo de varias décadas. Como afirman la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2023), el Consejo Superior de Educación (2021) y la UCR (2018), la historia de la inclusión digital en Costa Rica comienza a finales de la década de 1990 y principios de 2000, que fue cuando se establecieron las

---

### Importancia de la Competencia Digital Docente (CDD) en la Enseñanza Superior

Sindy Valverde-Umaña

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v17i1.6575>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica  
Área de Extensión y Divulgación  
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

bases para la transformación digital. En el 2000, el Gobierno lanza el Plan de Gobierno Digital que buscaba modernizar la administración pública mediante el uso de las TIC. Este plan fue seguido por la creación de la Comisión Nacional de Tecnologías de la Información y la Comunicación (CONATIC) en 2004, y la implementación de diversas leyes que promovieron el uso de firmas digitales y documentos electrónicos. Al respecto, la Ley 9971 Ley de Creación de la Promotora Costarricense de Innovación e Investigación (2021) postula que:

El Plan Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación es el instrumento de planificación del desarrollo científico, tecnológico y de innovación que propone el Gobierno de la República en el período de su administración, tendrá una perspectiva de corto, mediano y largo plazos que permita dar continuidad y proyección a los esfuerzos de los sectores público, privado y el sistema educativo, en esta materia. (Art. 16)

Por lo anterior, Turienzo & Manso (2022) comentan que las políticas gubernamentales en Costa Rica reflejan un compromiso claro hacia la modernización educativa a través de tecnologías digitales. De acuerdo con Vega (2021), el Plan Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación 2022-2027 (PNCTI) definió la hoja de ruta para el fomento, creación y desarrollo de la Ciencia y la Tecnología en el país, lo que permitió asegurar que las universidades costarricenses no solo se mantengan actualizadas con las tendencias globales,

---

### Importancia de la Competencia Digital Docente (CDD) en la Enseñanza Superior

Sindy Valverde-Umaña

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v17i1.6575>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica  
Área de Extensión y Divulgación  
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

sino que también se convirtieran en líderes en innovación educativa dentro de la región.

Los avances de las tecnologías digitales en Costa Rica impulsan una evolución en las competencias profesionales docentes, especialmente en el ámbito universitario. La relación entre las competencias profesionales docentes y las competencias docentes universitarias se evidencia en la necesidad de articular la teoría y la práctica, promoviendo la coherencia entre los objetivos de formación y las demandas del entorno digital. A su vez se traduce en la necesidad de una formación integral, continua y flexible, que les posibilite a las personas docentes enfrentar los desafíos de la educación digital, promover la innovación y contribuir al desarrollo de una sociedad más equitativa y preparada para el futuro.

### **Las competencias profesionales docentes y las competencias docentes universitarias**

La educación incorpora las competencias profesionales docentes aproximadamente en el año 2000; según Torres et al. (2014), este fenómeno ocurrió debido a la transformación del conocimiento como factor preponderante en la competitividad de los mercados. Al respecto, Morin (1999) comenta que “el conocimiento, buscando su construcción en relación con el contexto, con lo global, con lo complejo, debe movilizar lo que el consciente sabe del mundo” (p. 17); en consecuencia, este planteamiento destaca la necesidad de una

---

**Importancia de la Competencia Digital Docente (CDD) en la Enseñanza Superior**

Sindy Valverde-Umaña

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v17i1.6575>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica  
Área de Extensión y Divulgación  
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>  
Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

formación profesional docente que trascienda la fragmentación del conocimiento y fomente el pensamiento crítico y sistémico, cada vez más relevante en el contexto universitario.

Ahora bien, según Benavides y López (2020), las competencias docentes son los conocimientos, habilidades y valores que contribuyen a mejorar la calidad de la práctica educativa. Se puede indicar que la definición de estas competencias docentes son un concepto polisémico y su conformación depende del análisis que realice cada autor; según Alfaro y Capetillo (2024), Fernández-Cruz y Rodríguez-Legendre (2022), Benavides y López (2020), Paz et al. (2024) y Baltodano et al. (2022), se pueden concretar las competencias docentes como el conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas, valores, actitudes y comportamientos necesarios para poder llevar a cabo la acción de enseñar de forma efectiva; para colaborar y solucionar problemas en la educación, el trabajo y la convivencia social.

Las competencias docentes abarcan una amplia gama de áreas, desde las tradicionales como la didáctica, hasta las más recientes como la innovación, las tecnologías de información (TIC) e inclusivas, esta última definida por Gómez et al. (2017) como “el profesional competente en lengua de signos” (p. 82); sin embargo, es más que eso, debe ser una competencia docente indispensable, ser parte de su existencia (De Marcos & Sanahuja, 2024).

---

### Importancia de la Competencia Digital Docente (CDD) en la Enseñanza Superior

Sindy Valverde-Umaña

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v17i1.6575>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica  
Área de Extensión y Divulgación  
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>  
Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

Las competencias docentes profesionales y universitarias presentan similitudes entre sus dimensiones, mientras las primeras abarcan un espectro más amplio de habilidades pedagógicas, éticas y disciplinares; las segundas se centran en la integración efectiva de tecnologías en los procesos educativos. La evidencia de estas similitudes es señalada por Cabero-Almenara et al. (2020b), recopilada de marcos teóricos y estudios empíricos, los cuales revelan que ambas competencias comparten bases conceptuales relacionadas con la integración de conocimientos, habilidades y actitudes, pero divergen en su enfoque específico, alcance metodológico y aplicación práctica.

Las competencias digitales se especializan en la mediación tecnológica de procesos educativos, abordando desde la selección de recursos digitales hasta la curación de contenidos multimedia (Cabero-Almenara et al., 2020b). En contraste, las competencias profesionales adoptan una perspectiva holística que integra aspectos pedagógicos, administrativos y relacionales del quehacer universitario (Villarroel y Bruna, 2017).

El análisis de las competencias docentes ha sido objeto de estudio por diversos autores que abordan una variedad de aspectos y dimensiones de esta temática. En este contexto, Alfaro & Capetillo (2024) destacan elementos fundamentales como el compromiso profesional, la evaluación y realimentación, y el empoderamiento estudiantil; componentes esenciales para promover un entorno educativo donde el

---

### Importancia de la Competencia Digital Docente (CDD) en la Enseñanza Superior

Sindy Valverde-Umaña

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v17i1.6575>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica  
Área de Extensión y Divulgación  
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>  
Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

cuerpo docente no solo crea conocimientos, sino que también fomenta la autonomía y la capacidad crítica en las personas estudiantes. De manera que se presume que la inclusión de contenidos digitales en la enseñanza sea vista como una herramienta clave para enriquecer el proceso de aprendizaje, al facilitar así el desarrollo de competencias digitales en el docente.

Por otro lado, Fernández-Cruz y Rodríguez-Legendre (2022) enfatizan la importancia de habilidades como la resolución creativa de problemas y el pensamiento sistémico. Estas competencias son cada vez más relevantes en un mundo interconectado y en constante cambio, las personas educadoras universitarias deben ser capaces de adaptarse a nuevas situaciones y desafíos; aunado a ello, el trabajo en equipo y la creación de redes se presentan como habilidades críticas que les permiten colaborar efectivamente con sus pares y construir comunidades de aprendizaje enriquecedoras.

Finalmente, Benavides y López (2020) aportan una perspectiva más amplia al incluir aspectos como la comunicación didáctica y la empatía, que son esenciales para establecer relaciones significativas en el aula. La evaluación continua y la innovación educativa son también temas centrales en su análisis, sugiriendo que el cuerpo docente debe estar en constante evolución para integrar las TIC de manera efectiva en sus prácticas pedagógicas. La inclusión de competencias como la

---

### Importancia de la Competencia Digital Docente (CDD) en la Enseñanza Superior

Sindy Valverde-Umaña

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v17i1.6575>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica  
Área de Extensión y Divulgación  
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

---

metacognición y el manejo de idiomas también subraya la necesidad de un enfoque integral que contemple diversas dimensiones del aprendizaje.

La formación docente actual necesita preparar a futuros educadores para enfrentar los problemas y la incertidumbre desde una mirada sistémica e integradora. Esto implica una adecuación contextual, global, multidimensional y compleja en la construcción del conocimiento, no solo es relevante el dominio técnico de las herramientas digitales, sino también una comprensión profunda de cómo estas pueden ser utilizadas para mejorar el aprendizaje. Se requiere abogar por una formación docente que prepare profesionales capaces de navegar la complejidad del mundo actual, ir más allá de la especialización disciplinar y fomentar habilidades de pensamiento crítico, sistémico, integrador e innovador con dominio tecnológico.

Estos autores nos revelan que las competencias digitales docentes no solo abarcan el uso técnico de herramientas digitales, sino que también implican un conjunto complejo de habilidades interpersonales, pedagógicas y estratégicas que son fundamentales para una educación efectiva en el siglo XXI. La formación continua y el desarrollo profesional son cruciales para que se puedan enfrentar los retos actuales y futuros del ámbito educativo universitario.

---

### Importancia de la Competencia Digital Docente (CDD) en la Enseñanza Superior

Sindy Valverde-Umaña

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v17i1.6575>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica  
Área de Extensión y Divulgación  
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>  
Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

---

## Competencias digitales docentes en la educación superior

El rol de la tecnología en la educación superior es complejo y requiere un enfoque crítico, si bien ofrece grandes oportunidades para mejorar el acceso, la equidad y la calidad educativa, también presenta desafíos y riesgos que deben abordarse con responsabilidad. La tecnología tiene el potencial de democratizar la educación y beneficiar a millones, pero también puede exacerbar la brecha digital y la desigualdad educativa.

Un docente universitario, según el Marco de Competencias Digitales Docentes de la UNESCO (2019) y el Marco Europeo para la Competencia Digital de los Educadores (Redecker, 2020) se define como un profesional que no solo imparte conocimientos, sino que también actúa como un facilitador del aprendizaje en un entorno digital. Este enfoque implica que quienes enseñan deben poseer un conjunto diverso de competencias digitales que les permitan integrar exitosamente las TIC en su práctica pedagógica.

En este sentido, una persona docente competente digitalmente es quien tiene la capacidad de adaptar las TIC a sus prácticas pedagógicas, y que promueve la participación, el trabajo colaborativo y el aprendizaje significativo de sus estudiantes. Para Alcedo et al. (2021), la participación se refiere a la implicación de discentes en su propio proceso de aprendizaje. Este enfoque fomenta un ambiente donde las personas estudiantes no solo reciben información, sino que también

---

### Importancia de la Competencia Digital Docente (CDD) en la Enseñanza Superior

Sindy Valverde-Umaña

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v17i1.6575>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica  
Área de Extensión y Divulgación  
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

interactúan, discuten y aplican lo aprendido, lo cual mejora la comprensión del contenido y promueve el aprendizaje significativo. Además, las competencias digitales docentes universitarias implican la capacidad de fomentar el pensamiento crítico, la inventiva y la resolución de problemas a través del uso de herramientas tecnológicas.

Se han establecido marcos de competencias digitales que pretenden definir las principales con las que las personas docentes deben formarse; sin embargo, se tomarán en cuenta dos marcos los cuales, por su respaldo internacional y la notabilidad de las organizaciones que los emiten, son repetidamente analizados por autores como Cabero-Almenara et al. (2020a), Díaz (2023), Valencia (2022), Gallo y Montoya (2023), Meza-Barragan y Ramírez-Silgado (2022), y Paz et al. (2024), para esta investigación estos son: a) El marco de competencias digitales docentes establecido por la UNESCO (2019), y el b) Marco Europeo para la Competencia Digital de los Educadores (Redecker, 2020).

### **Marco competencias digitales docentes de la UNESCO (2019)**

La UNESCO (2019) publica la tercera versión del Marco de Competencias de los Docentes, UNESCO (2018), actualizando las versiones previas de 2008 y 2011. Esta versión se alinea con la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y busca guiar la formación docente en el uso efectivo de las TIC en la educación, adaptándose a las necesidades de los países miembros.

---

### **Importancia de la Competencia Digital Docente (CDD) en la Enseñanza Superior**

Sindy Valverde-Umaña

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v17i1.6575>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Este Marco de Competencias de los Docentes en materia de TIC se estructura en 18 competencias distribuidas en seis aspectos claves de la práctica profesional docente, organizadas en tres niveles de uso pedagógico: adquisición de conocimientos, profundización de conocimientos y creación de conocimientos, como se detallan a continuación.

**Tabla 1**  
*Competencias Digitales Docentes*

Área	Adquisición de conocimientos	Nivel	
		Profundización de los conocimientos	Creación de los conocimientos
<b>Comprensión del papel de las TIC en las políticas educativas</b>	Determinar si sus prácticas pedagógicas se corresponden con políticas nacionales y/o institucionales.	Idear, modificar y aplicar prácticas docentes que apoyen las políticas institucionales y/o nacionales e internacionales.	Efectuar una reflexión crítica acerca de las políticas educativas tanto institucionales como nacionales, proponer, idear y anticipar.
<b>Currículo y evaluación</b>	Analizar normas curriculares y determinar cómo se pueden utilizar pedagógicamente las TIC.	Integrar las TIC de forma transversal entre las asignaturas, la enseñanza, evaluación y los niveles de cada curso, y crear, gracias a la aportación de las TIC.	Determinar las modalidades óptimas de un aprendizaje colaborativo y centrado en el educando.

**Importancia de la Competencia Digital Docente (CDD) en la Enseñanza Superior**

Sindy Valverde-Umaña

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v17i1.6575>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Área	Adquisición de conocimientos	Nivel Profundización de los conocimientos	Creación de los conocimientos
<b>Pedagogía</b>	Elegir las TIC en apoyo a metodologías específicas de enseñanza y aprendizaje.	Idear actividades de aprendizaje basadas en proyectos utilizando las TIC; para resolver problemas complejos. Combinar diversos recursos y herramientas digitales a fin de crear un entorno digital integrado de aprendizaje, resolución de problemas y de reflexión de alto nivel.	Promover la autogestión de los alumnos en el marco de un aprendizaje colaborativo centrado en el educando.
<b>Aplicación de competencias digitales</b>	Definir las funciones de los equipos informáticos y de aplicaciones comunes de productividad	Uso de las herramientas digitales para facilitar el aprendizaje colaborativo, gestionar el aprendizaje, administrar el proceso de aprendizaje.	Construir comunidades del conocimiento y utilizar herramientas digitales para promover el aprendizaje permanente.
<b>Organización y administración</b>	Organizar el entorno físico de modo tal que la tecnología sirva para distintas metodologías de aprendizaje de manera inclusiva.	Utilizar la tecnología para interactuar con redes profesionales con miras a su propio desarrollo profesional.	Liderar la elaboración de una estrategia tecnológica para la escuela, el aprendizaje permanente y el proceso de aprendizaje.
<b>Aprendizaje profesional de los docentes</b>	Utilizar las TIC para su propio desarrollo profesional.	Utilizar la tecnología para interactuar con redes profesionales con miras a su propio desarrollo profesional.	Desarrollar, experimentar, formar, innovar y compartir practicas óptimas de forma continua.

### Importancia de la Competencia Digital Docente (CDD) en la Enseñanza Superior

Sindy Valverde-Umaña

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v17i1.6575>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia  
 Instituto de Gestión de la Calidad Académica  
 Área de Extensión y Divulgación  
 Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

Área	Adquisición de conocimientos	Nivel Profundización de los conocimientos desarrollo profesional.	Creación de los conocimientos
------	------------------------------	--	-------------------------------

*Nota. Elaboración a partir de Unesco (2018).*

Como se visualiza en la tabla 1, este marco enfatiza la importancia de la adaptación contextualizada, la formación continua de los docentes y el uso de recursos abiertos, como el repositorio de recursos educativos según las competencias en materia del TIC que dispone la UNESCO para consulta pública.

### **Marco Europeo para la Competencia Digital de los Educadores**

Europa define el Marco Europeo para la Competencia Digital de los Educadores (Redecker, 2020), conocido como DigCompEdu, este surge como respuesta a la necesidad creciente de que los educadores desarrollen competencias digitales específicas. Este marco se basa en el trabajo previo realizado para definir la competencia digital de la ciudadanía general (DigComp) y busca establecer un punto de partida común para el análisis y diálogo sobre la competencia digital en el ámbito educativo. No se trata de un marco normativo, sino de una síntesis que ofrece un modelo comprensible, evaluando y desarrollando las competencias

### **Importancia de la Competencia Digital Docente (CDD) en la Enseñanza Superior**

Sindy Valverde-Umaña

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v17i1.6575>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica  
Área de Extensión y Divulgación  
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

digitales de quienes enseñan, facilitando así la integración efectiva de las tecnologías digitales en la enseñanza.

DigCompEdu organiza las competencias digitales en seis áreas clave: compromiso profesional, contenidos digitales, enseñanza y aprendizaje, evaluación y retroalimentación, empoderamiento estudiantil y desarrollo de la competencia digital de estudiantes. Cada una de estas áreas incluye competencias específicas que son esenciales para que las personas docentes puedan utilizar eficazmente las tecnologías digitales en sus prácticas pedagógicas, a su vez, el marco les presenta un modelo de progresión que abarca seis etapas desde el nivel más básico (Novel) hasta el más avanzado (Pionero), permitiéndoles identificar su nivel actual y las áreas donde pueden mejorar.

Este enfoque progresivo facilita la comparación entre los niveles de competencia digital, por ejemplo, un educador en la etapa “novel” está comenzando a explorar el uso de herramientas digitales, mientras que uno en la etapa “líder” no solo aplica estas herramientas, sino que también guía a otros en su uso. Este sistema no solo ayuda a docentes a reconocer sus fortalezas y debilidades, sino que también les proporciona ejemplos concretos de actividades relacionadas con cada competencia, lo que les facilita establecer planes de desarrollo profesional adecuados.

---

### Importancia de la Competencia Digital Docente (CDD) en la Enseñanza Superior

Sindy Valverde-Umaña

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v17i1.6575>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica  
Área de Extensión y Divulgación  
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

El objetivo del DigCompEdu es una herramienta útil para diversas partes interesadas, incluidas organizaciones educativas y gobiernos regionales. Proporciona un lenguaje común que facilita el intercambio de mejores prácticas y ayuda a validar herramientas y marcos existentes en el ámbito de la competencia digital docente. Al ser aplicable a todos los niveles educativos, desde la educación infantil hasta la formación profesional y la educación superior, este marco se convierte en un recurso esencial para guiar políticas educativas y modelos de desarrollo competencial en toda Europa.

El DigCompEdu representa un esfuerzo significativo para equipar a profesionales en educación con las habilidades necesarias para navegar y aprovechar las oportunidades que ofrecen las tecnologías digitales en el contexto educativo. Su implementación puede contribuir a una enseñanza más innovadora y efectiva, preparando así a estudiantes para participar activamente en una sociedad cada vez más digitalizada. La implementación exitosa de este marco requiere un compromiso político fuerte, inversión en la formación docente y un enfoque adaptativo que considere las particularidades de cada contexto educativo. El posible perfil docente universitario para el siglo XXI debe contemplar el dominio de estas competencias, lo que conllevará a una mejor preparación en enseñanza, para enfrentar los desafíos contemporáneos en educación, y asegurar que puedan aprovechar al máximo el potencial transformador de las TIC en sus prácticas pedagógicas para contribuir al desarrollo de sociedades del conocimiento inclusivo.

---

### Importancia de la Competencia Digital Docente (CDD) en la Enseñanza Superior

Sindy Valverde-Umaña

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v17i1.6575>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica  
Área de Extensión y Divulgación  
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

Ambos marcos subrayan la importancia del desarrollo profesional del docente universitario como un proceso continuo que va más allá de la formación inicial. Se espera que las personas docentes se comprometan con su propio aprendizaje y se mantengan actualizadas respecto a las nuevas tecnologías y metodologías pedagógicas. Esto implica una reflexión constante sobre su práctica docente y la implementación de estrategias innovadoras que integran las TIC en el aula, contribuyendo así a crear ambientes de aprendizaje más dinámicos y efectivos.

### **Perfil docente universitario para el siglo XXI**

En la actualidad, el aumento significativo de la cantidad y complejidad del conocimiento exigido a cualquier egresado del sistema de educación superior hace que sea difícil para un docente, sin la ayuda de herramientas tecnológicas y pedagógicas, atender la diversidad de estilos y ritmos de aprendizaje de sus estudiantes. Por consiguiente, una nueva concepción del personal docente ha tenido lugar en la vida universitaria, esta persona deja de ser solo un experto en su disciplina y se posiciona como sujeto crítico, reflexivo, comunicativo, indagador, investigador y facilitador del aprendizaje por medio de herramientas tecnológicas. Es así como el educador del siglo XXI se enfrenta a un entorno educativo en constante evolución, impulsado por la tecnología y la globalización. El perfil docente se caracteriza por una serie de competencias docentes que son esenciales para el desarrollo de una enseñanza efectiva y significativa.

---

### **Importancia de la Competencia Digital Docente (CDD) en la Enseñanza Superior**

Sindy Valverde-Umaña

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v17i1.6575>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica  
Área de Extensión y Divulgación  
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>  
Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

La utilización de herramientas tecnológicas en la mediación pedagógica por parte de docentes anticipa un acceso de calidad a las fuentes educativas y facilita la retroalimentación y seguimiento de sus estudiantes, además, ofrece la posibilidad de una formación más vivencial y adaptada a las necesidades de aprendizaje; todo lo cual conduce a un proceso más activo y reflexivo. El autor Tuesta-Panduro (2021) agrega que:

En el escenario de las instituciones universitarias actualmente se evidencia una deficiencia pronunciada en el uso de herramientas y aplicaciones de las Tecnologías de la Información y Comunicación, probablemente relacionado a una escasa preparación de los profesores en relación con el uso de estas en el contexto de la educación universitaria. (p. 453)

Sin embargo, a pesar de los beneficios que ofrece la tecnología en el ámbito educativo, ha sido difícil su implementación dentro de las instituciones universitarias; esta situación puede atribuirse a la necesidad de mejorar la preparación docentes en el uso efectivo de las TIC y a incentivar su capacitación para integrar adecuadamente dichas herramientas en sus prácticas pedagógicas, lo cual es esencial para fomentar un entorno educativo dinámico y adaptado a las demandas actuales; en algunos casos, el no formarse tecnológicamente afecta la calidad de la enseñanza, y podría impedir que el estudiantado desarrolle competencias digitales indispensables para su futuro profesional (Tuesta-Panduro, 2021).

---

### Importancia de la Competencia Digital Docente (CDD) en la Enseñanza Superior

Sindy Valverde-Umaña

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v17i1.6575>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica  
Área de Extensión y Divulgación  
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

En el contexto actual, no es posible para una persona docente universitaria permanecer escéptica frente a los cambios tecnológicos, por ejemplo, en un estudio de la Universidad Internacional San Isidro Labrador, González (2024) destaca una brecha significativa en la adopción y uso de tecnologías digitales por parte de personas docentes; de igual forma, subrayó la necesidad de desarrollar competencias tecnológicas específicas para mejorar los procesos pedagógicos y administrativos.

En la misma línea, Barboza-Robles (2021) explica que muchos docentes tienen un nivel medio de competencia digital, lo que podría limitar su capacidad para integrar efectivamente herramientas digitales en su enseñanza; a su vez, Torres-Zapata et al. (2022), en su sección de conclusiones afirman que “claramente, la calidad educativa se encuentra relacionada con la calidad del desempeño docente” (párr. 3); en concordancia, Rodríguez et al. (2023) revelan aspectos como la falta de infraestructura adecuada y el analfabetismo digital entre personas docentes como las principales barreras significativas que impiden una integración efectiva de las TIC en el proceso educativo, como consecuencia, se convierten en un factor limitante para la mejora de la educación.

Archbold y Marín (2018) revelan que un docente contemporáneo debe trascender el rol tradicional de transmisor de conocimientos para convertirse en un facilitador de procesos de aprendizaje mediados tecnológicamente, con competencias digitales avanzadas que le permitan diseñar entornos educativos interactivos y

---

### Importancia de la Competencia Digital Docente (CDD) en la Enseñanza Superior

Sindy Valverde-Umaña

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v17i1.6575>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica  
Área de Extensión y Divulgación  
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

colaborativos. La investigación señala que la apropiación pedagógica de herramientas tecnológicas no se limita al dominio instrumental de plataformas o softwares, sino que exige una comprensión profunda de cómo estas herramientas pueden potenciar las teorías del aprendizaje dentro del modelo pedagógico institucional.

Al analizar el perfil docente universitario, este constituye un pilar fundamental en la formación académica de las nuevas generaciones, al integrar no solo la experticia disciplinar sino también competencias pedagógicas y cualidades personales que favorecen procesos educativos significativos. En las últimas décadas, instituciones como la Universidad de Costa Rica (2024) han replanteado este perfil como una estructura dinámica de saberes que combina dimensiones profesionales, didácticas y actitudinales, respondiendo a las necesidades de sociedades en constante transformación

El perfil ideal de docencia universitaria incluye varios niveles de habilidades en términos de competencias digitales, desde el dominio básico hasta el avanzado. Estas habilidades se dividen en áreas como informar y alfabetizar, comunicarse y colaborar, crear contenidos digitales, seguridad y solución de problemas (Salazar Farfán & Lescano López, 2022; Redecker, 2020; UNESCO, 2019). Es crucial que las personas docentes puedan evaluar, utilizar y crear información digital en diversas formas, lo que incluye alfabetización de datos, informacional, visual, mediática y digital; puesto que les posibilita diseñar experiencias de aprendizaje

---

### Importancia de la Competencia Digital Docente (CDD) en la Enseñanza Superior

Sindy Valverde-Umaña

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v17i1.6575>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica  
Área de Extensión y Divulgación  
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

significativas y flexibles, especialmente en entornos remotos o híbridos, en donde es esencial el uso de software de colaboración y herramientas de videoconferencia (Hickey, 2023).

La importancia de las competencias digitales se refleja en la necesidad de que docentes universitarios puedan adaptarse a las demandas tecnológicas actuales y futuras. Esto implica no solo el uso de tecnologías, sino también la capacidad de innovar en la enseñanza, que a su vez desarrolle en habilidades estudiantiles altamente valoradas en el mercado laboral (Salazar Farfán & Lescano López, 2022). Sin embargo, otros estudios han mostrado que gran parte de docentes enfrenta desafíos para alcanzar estos niveles de competencia, ya que algunos tienen un dominio bajo o intermedio de las tecnologías digitales (Ogunbodede et al., 2023; Melgarejo et al., 2024).

En el contexto de la educación superior, la pandemia de SRAS-CoV-2 (coronavirus de tipo 2 causante del síndrome respiratorio agudo severo) aceleró la necesidad de que las personas docentes desarrollaran las competencias digitales para migrar a entornos de enseñanza remota o híbrida (Miguel, 2020). Esto incluye el uso efectivo de plataformas de videoconferencia, sistemas de gestión del aprendizaje y herramientas digitales para el diseño de cursos (Hickey, 2023). Además, es crucial que puedan empoderar a sus estudiantes para que desarrollen sus propias competencias digitales, lo que implica enseñarles a utilizar herramientas digitales de manera creativa y responsable (Ogunbodede et al., 2023).

---

### Importancia de la Competencia Digital Docente (CDD) en la Enseñanza Superior

Sindy Valverde-Umaña

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v17i1.6575>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica  
Área de Extensión y Divulgación  
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

El perfil docente universitario ideal en términos de competencias digitales es aquel que combina habilidades técnicas con la capacidad de innovar y personalizar la enseñanza. Esto requiere un enfoque continuo en el desarrollo profesional, en que las personas docentes puedan mejorar constantemente sus habilidades digitales para ofrecer experiencias de aprendizaje de alta calidad. La integración efectiva de las TIC en la educación superior no solo beneficia a quienes viven procesos de educación, sino que también contribuye a la posición estratégica de las universidades en el entorno educativo del siglo XXI (Cabero-Almenara et al., 2020a).

### **Limitantes para el desarrollo de las competencias digitales docentes a nivel universitario**

Sobre las limitantes, Castillero et al. (2024) señalan que la transformación de la educación superior a través de las TIC se ha convertido en un tema central en el ámbito educativo, sin embargo, la integración de estas tecnologías representa un desafío para el cuerpo docente; los siguientes autores señalan al respecto del tema:

- **Desarrollo de políticas gubernamentales:** Torres-Zapata et al. (2022) evidencian, como factor limitante para el desarrollo de las tecnologías digitales en docentes universitarios, la falta de un diseño de políticas gubernamentales y lineamientos teórico-prácticos por parte de las autoridades académicas; en

---

### **Importancia de la Competencia Digital Docente (CDD) en la Enseñanza Superior**

Sindy Valverde-Umaña

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v17i1.6575>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



consecuencia, son las personas docentes las llamadas a la apropiación crítica y constructiva del aprendizaje autónomo de las herramientas tecnológicas disponibles que permitan mejorar la praxis pedagógica.

- **Alfabetización tecnológica:** Morales-Salas et al. (2023) revelan en su análisis sobre el nivel de dominio en alfabetización tecnológica que, aunque las personas docentes muestran habilidades básicas en el uso de herramientas digitales, presentan bajos niveles de competencia en plataformas educativas y gestión de información. Esto evidencia una necesidad urgente de programas de formación continua que aborden estas deficiencias y promuevan una cultura de innovación.
- **Resistencia al cambio:** Acosta et al. (2024) dicen que existen casos de docentes que pueden mostrar resistencia a adoptar nuevas tecnologías debido a la falta de confianza en sus habilidades digitales o una preferencia por métodos tradicionales de enseñanza. Esta resistencia puede obstaculizar la implementación efectiva de herramientas digitales.

Estas limitantes en el avance tecnológico exigen una adaptación constante de los sistemas educativos, de la actualización de planes de estudio, de la formación docente, de la creación de políticas robustas, y la garantía de la seguridad y privacidad de los datos. Las decisiones sobre tecnología en la educación deben

---

### Importancia de la Competencia Digital Docente (CDD) en la Enseñanza Superior

Sindy Valverde-Umaña

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v17i1.6575>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica  
Área de Extensión y Divulgación  
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

priorizar siempre el interés superior de la persona estudiante, la tecnología es una herramienta poderosa que puede transformar la educación, pero su implementación requiere una planificación cuidadosa, una evaluación crítica y un enfoque centrado en el ser humano. Al adoptar un enfoque responsable y basado en evidencia, podemos aprovechar el potencial de la tecnología para construir sistemas educativos más justos, equitativos y de calidad.

### **Relación entre competencia digital docente y práctica pedagógica universitaria**

La pedagogía crítica de Freire (1994), desarrollada a mediados del siglo XX, sigue ofreciendo un marco conceptual relevante para analizar las competencias digitales docentes y las prácticas pedagógicas universitarias, ya que su enfoque dialógico, basado en la unidad entre acción y reflexión, plantea desafíos y oportunidades frente a la creciente digitalización de la educación superior. Freire (1970) postuló que la praxis auténtica debe ser un proceso de concientización que permita a los educandos reconocerse como sujetos transformadores de su realidad, premisa que adquiere nuevas dimensiones en el contexto de las competencias digitales docentes. El núcleo de su propuesta radica en superar el modelo “bancario” Freire (1970) de educación, donde el docente deposita conocimientos en estudiantes pasivos. Esta crítica resulta particularmente pertinente ante la actual tendencia a implementar tecnologías educativas sin una reflexión crítica sobre sus implicaciones pedagógicas. UNESCO (2024) resalta la facilidad de adopción de las

---

#### **Importancia de la Competencia Digital Docente (CDD) en la Enseñanza Superior**

Sindy Valverde-Umaña

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v17i1.6575>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica  
Área de Extensión y Divulgación  
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

tecnologías digitales en el contexto de la educación superior; sin embargo, la rapidez del cambio tecnológico acrecienta las dificultades para que los países definan las competencias digitales docentes y sus marcos regulatorios.

No se trata simplemente de dominar herramientas tecnológicas, sino de desarrollar una alfabetización digital crítica que permitiera a docentes y estudiantes cuestionar los supuestos ideológicos subyacentes en los entornos digitales. La evaluación de competencias digitales docentes, desde esta perspectiva, tiene que considerar no solo el dominio técnico de herramientas, sino la capacidad para diseñar experiencias educativas que fomentaran la conciencia crítica.

Desde el punto de vista de Alatrística-Aguilar & Saavedra-Carrion (2024) se ha evidenciado una relación moderada entre la competencia digital y las prácticas pedagógicas docentes, esto sugiere que mejorar en las competencias digitales incide positivamente en la calidad del proceso educativo. Sin embargo, muchas personas profesoras necesitan reflexionar sobre su práctica pedagógica utilizando herramientas digitales para su desarrollo profesional y mejora continua. A su vez, Flores et al. (2021) mencionan que el componente tecnológico de la labor docente se integra como un saber práctico; considerado como una herramienta docente para el desarrollo de las estrategias de enseñanza en la práctica pedagógica.

---

### Importancia de la Competencia Digital Docente (CDD) en la Enseñanza Superior

Sindy Valverde-Umaña

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v17i1.6575>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica  
Área de Extensión y Divulgación  
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>  
Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

La investigación de Galván (2023) destaca la intrincada relación entre las competencias digitales docentes y su práctica pedagógica, argumentando que el desarrollo de estas es fundamental para mejorar las habilidades orales de las personas discentes. El estudio subraya que la competencia digital docente no solo implica el dominio de herramientas tecnológicas, sino también la capacidad de diseñar e implementar estrategias pedagógicas innovadoras que fomenten la participación de las personas estudiantes. A su vez, Gómez-Gómez et al. (2024) analizaron el conocimiento del profesorado y del alumnado sobre la evolución de su competencia digital, y evidenciaron un aumento significativo en la autopercepción de esta competencia, especialmente en áreas como comunicación y colaboración, creación de contenidos y seguridad digitales.

También, Cisneros et al. (2024) apuntan que la competencia digital docente se ha convertido en un elemento esencial, estrecha y complementaria, en la educación universitaria, influyendo de manera significativa en la práctica pedagógica. A su vez, Paz et al. (2024) y Cepeda (2023) han explorado esta relación, destacando cómo la competencia digital docente impacta el uso de tecnologías digitales y la transformación de la enseñanza en el contexto de la virtualización. Cepeda (2023) señala que las TIC han propiciado una transformación en la manera tradicional de enseñar, puesto que las personas docentes necesitan adaptarse a las demandas actuales mediante el desarrollo de competencias digitales. Esto implica no solo el manejo de herramientas tecnológicas, sino también la capacidad de diseñar estrategias innovadoras que a su vez permitan utilizar recursos digitales de manera

---

### Importancia de la Competencia Digital Docente (CDD) en la Enseñanza Superior

Sindy Valverde-Umaña

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v17i1.6575>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica  
Área de Extensión y Divulgación  
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

efectiva para crear experiencias de aprendizaje que respondan a las exigencias de la sociedad del conocimiento. Del mismo modo, Gisbert et al. (2016) argumentan que la reconfiguración de los entornos educativos obliga a docentes a reestructurar sus metodologías, fomentando en sus estudiantes habilidades adaptadas a los retos del momento. Ambos autores coinciden en que la persona docente debe asumir un rol activo e innovador, incorporando herramientas digitales para enriquecer la enseñanza y responder a los cambios que trae la era digital.

Al respecto, Paz et al. (2024) analiza las competencias digitales en profesores universitarios y descubrió que solo el 40% supera el nivel medio de competencia digital docente. Este estudio también reveló que niveles más altos de formación, como un grado doctoral, influyen en el desarrollo de competencias digitales docentes avanzadas. Es importante destacar que la virtualización de la educación superior ha impulsado la necesidad de que las personas profesoras desarrollen las competencias digitales docentes acordes con las demandas del nuevo contexto globalizado (Cepeda, 2023). Esto implica una transformación en la manera tradicional de enseñar, adaptando la praxis pedagógica a un modelo de instrucción innovador y centrado en las necesidades de la sociedad del conocimiento.

Finalmente, Galván (2023) sugiere que las personas docentes que poseen un alto nivel de competencia digital son más propensas a crear entornos de aprendizaje dinámicos y personalizados, que se adaptan a las necesidades individuales del estudiantado y promueven un aprendizaje más significativo, a su

---

### Importancia de la Competencia Digital Docente (CDD) en la Enseñanza Superior

Sindy Valverde-Umaña

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v17i1.6575>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica  
Área de Extensión y Divulgación  
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

vez, revela que la competencia digital docente es un factor clave para mejorar la calidad de la educación y promover el desarrollo de habilidades comunicativas estudiantiles. Al integrar de manera efectiva las tecnologías digitales en la práctica pedagógica, se pueden crear entornos de aprendizaje más atractivos, relevantes y efectivos que preparen a las personas estudiantes para enfrentar los desafíos del presente siglo.

### Modelo integrador

Para integrar las visiones del Marco Europeo para la Competencia Digital de los Educadores (DigCompEdu) y el Marco de Competencias de los Docentes de la UNESCO (2019), se propone una matriz que articula las dimensiones pedagógicas, tecnológicas y de estudiantes. Esta integración considera aportes actuales sobre la transformación docente y el rol de las TIC en la mediación pedagógica.

---

### Importancia de la Competencia Digital Docente (CDD) en la Enseñanza Superior

Sindy Valverde-Umaña

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v17i1.6575>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

**Tabla 2***Matriz Integrada de Competencias Docentes*

Dimensión / Enfoque DigCompEdu (Redecker, 2020)	Marco UNESCO (2019)	Elementos Emergentes (Alfaro et al., 2024; etc.)	
Profesionalismo	Compromiso profesional y reflexión.	Política educativa y comprensión de TIC.	Ciudadanía digital y ética profesional (Benavides & López, 2020).
Pedagogía	Enseñanza, aprendizaje y evaluación digital.	Pedagógica y aplicación de habilidades TIC.	Innovación educativa y mediación inclusiva (Fernández-Cruz & Rodríguez-Legendre, 2022).
Estudiantes	Empoderamiento y competencia digital.	Organización y gestión del aula.	Adaptabilidad y alfabetización mediática (Alfaro & Capetillo, 2024).

La propuesta sintetiza el uso de la tecnología no solo como herramienta pedagógica, sino como un eje transversal que atraviesa la práctica reflexiva y el compromiso docente. Mientras que el DigCompEdu se centra en la autoevaluación y el desarrollo de competencias específicas, el marco de la UNESCO proporciona una visión sistémica alineada con políticas globales de calidad educativa.

Los autores citados enfatizan que la competencia digital debe ser entendida como un proceso dinámico de transformación social y no solo como la adquisición de habilidades técnicas (Alfaro & Capetillo, 2024; Benavides & López; 2020 y Fernández-Cruz & Rodríguez-Legendre, 2022).

**Importancia de la Competencia Digital Docente (CDD) en la Enseñanza Superior**

Sindy Valverde-Umaña

 DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v17i1.6575>


Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica  
Área de Extensión y Divulgación  
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

---

Esta combinación permite contextualizar la práctica docente ante las exigencias de la educación actual, promoviendo una cultura digital reflexiva e inclusiva.

### Conclusiones

Las instituciones de Educación Superior tienen que realizar esfuerzos para precisar las competencias docentes necesarias en el entorno digital actual. Sin embargo, se confirma la obligatoriedad de enfocar esfuerzos que permitan, a través de las políticas institucionales y de formación docente, avanzar progresivamente hacia una equiparación de competencias digitales docentes vinculadas a los nuevos estándares, los cuales son ideales para llevar a cabo la praxis pedagógica.

Es fundamental que las instituciones educativas universitarias implementen programas de capacitación continua, evalúen y promuevan el desarrollo de la competencia digital en sus docentes, y ofrezcan métodos de evaluación del uso y apropiación de tecnologías en el proceso educativo, enfocándose en el uso pedagógico de las TIC. Esto incluye no solo la formación técnica sobre cómo utilizar diversas herramientas tecnológicas, sino también estrategias didácticas que posibiliten a las personas educadoras universitarias integrar estas tecnologías de manera efectiva en sus clases; por tanto, la alfabetización digital debe ser un componente clave en estos programas formativos, ya que los prepara para desempeñar un papel activo en la facilitación del aprendizaje. Al adoptar un enfoque más integral hacia la formación docente, se puede lograr una mejora sustancial en la mediación pedagógica, asegurando que también sus estudiantes

---

### Importancia de la Competencia Digital Docente (CDD) en la Enseñanza Superior

Sindy Valverde-Umaña

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v17i1.6575>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica  
Área de Extensión y Divulgación  
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

---

se beneficien plenamente del potencial transformador que ofrecen las herramientas tecnológicas en el ámbito educativo.

El fortalecimiento de las competencias digitales docentes es un proceso continuo para garantizar una educación universitaria de calidad. La integración efectiva de las TIC no solo mejora la enseñanza, sino que también prepara al estudiantado para enfrentar los desafíos del mundo digital actual. Por lo tanto, es imperativo que las instituciones educativas adopten un enfoque proactivo en la formación y actualización de sus docentes en este ámbito.

Tanto el Marco competencias digitales docentes de la UNESCO (2019) y Marco Europeo para la Competencia Digital de los Educadores de Redecker (2017), subrayaron la importancia de desarrollar competencias digitales para el uso técnico de las TIC, para transformar la pedagogía y mejorar los resultados de aprendizaje. Ambos marcos enfatizaron que la formación docente debe ser continua y adaptativa, respondiendo a las necesidades cambiantes del entorno educativo.

Los retos relacionados con la competencia digital de las personas docentes en Costa Rica son complejos y multifacéticos. Abordar estas dificultades requiere un compromiso institucional de un enfoque proactivo e integral en políticas institucionales para equiparar las competencias digitales docentes, fomentando el

---

### Importancia de la Competencia Digital Docente (CDD) en la Enseñanza Superior

Sindy Valverde-Umaña

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v17i1.6575>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica  
Área de Extensión y Divulgación  
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

uso de las tecnologías digitales, capacitación adecuada y cultura educativa que valore la innovación y el aprendizaje continuo. La superación de estos desafíos no solo beneficiará a docentes, sino también a sus estudiantes, mejorando así la calidad educativa en el país.

## Referencias

- Acosta, C., Mejía, G., Ramírez, C. & Reigosa, A. (2024). Herramientas digitales para fortalecer la metodología de enseñanza de los docentes. *Ciencia Digital*, 8(3), 161-178. <https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v8i3.3144>
- Alatrasta-Aguilar, M. & Saavedra-Carrion, N. (2024). Relación entre la competencia digital, práctica pedagógica y práctica reflexiva en docentes de Superior. *Revista Docentes 2.0.*, 17(1), 340-350. <https://doi.org/10.37843/rted.v17i1.488>
- Alcedo Salamanca, Y., Martínez Nieto, D. & Weky, L. (2021). Comunidades de aprendizaje, trabajo colaborativo y pensamiento complejo: retos para la transformación de la docencia universitaria en el siglo XXI. *Revista Gestión y Desarrollo Libre*, 6(11), 76-106. [https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/gestion\\_libre/article/view/8080/9554](https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/gestion_libre/article/view/8080/9554)
- Alfaro Pérez, V. & Capetillo Velasquez, R. (2024). Competencias digitales docentes en estudiantes de Pedagogía de la Universidad de Tarapacá. Un estudio de caso en el norte chileno. *Aloma: Revista*

---

**Importancia de la Competencia Digital Docente (CDD) en la Enseñanza Superior**

Sindy Valverde-Umaña

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v17i1.6575>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica  
Área de Extensión y Divulgación  
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>  
Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

- 
- De Psicología, Ciències De l'Educació I De l'Esport*, 42(1), 69-78. <https://doi.org/10.51698/aloma.2024.42.1.69-78>
- Archbold de la Peña, D. y Marín González, F. (2018). *Integración de las TIC al modelo pedagógico institucional como fundamento de la calidad educativa*. Universidad de la Costa. <https://hdl.handle.net/11323/2931>
- Asamblea Legislativa de Costa Rica. (2021). *Ley N° 9971: Creación de la Promotora Costarricense de Innovación e Investigación*. Sistema Costarricense de Información Jurídica (SCIJ). [http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm\\_texto\\_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=94421&nValor3=0&strTipM=TC](http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=94421&nValor3=0&strTipM=TC)
- Baltodano, M., Trejos, I. y Vargas, L. (2022). *Modelo para la Inclusión de Tecnologías Digitales en Educación*. Ministerio de Educación Pública de Costa Rica. <https://www.mep.go.cr/educatico/modelo-inclusion-tecnologias-digitales-educacion-mitde>
- Barboza-Robles, Y. (2021). Competencia digital: análisis en personal docente de la Escuela Ciencias de la Administración de la UNED de Costa Rica. *Revista Electrónica Calidad en la Educación Superior*, 12(1), 26-53. <https://doi.org/10.22458/caes.v12i1.2948>
- Benavides, C. & López, N. (2020). Retos contemporáneos para la formación permanente del profesorado universitario. *Educación y Educadores*, 23(1), 71-88. <https://doi.org/10.5294/edu.2020.23.1.4>

---

### Importancia de la Competencia Digital Docente (CDD) en la Enseñanza Superior

Sindy Valverde-Umaña

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v17i1.6575>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica  
Área de Extensión y Divulgación  
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>  
Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

- Cabero-Almenara, J., Barroso-Osuna, J., Rodríguez-Gallego, M. & Palacios-Rodríguez, A. (2020a). La Competencia Digital Docente. El caso de las universidades andaluzas. *Aula Abierta*, 49(4), 363-372. <https://doi.org/10.17811/rifie.49.4.2020.363-372>
- Cabero-Almenara, J. & Llorente-Cejudo, C. (2020). Covid-19: radical transformation of digitization in university teaching. *Campus Virtuales*, 9(2), 25-34.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8005978>
- Cabero-Almenara, J., Romero-Tena, R., Barroso-Osuna, J. & Palacios-Rodríguez, A. (2020b). Marcos de Competencias Digitales Docentes y su adecuación al profesorado universitario y no universitario. *Revista Caribeña De Investigación Educativa*, 4(2), 137-158. <https://doi.org/10.32541/recie.2020.v4i2.pp137-158>
- Castillero, D., Escobar, K., Vega, D. & Consuegra de Sucre, D. (2024). La didáctica basada en las TIC para la docencia universitaria en el Centro Regional Universitario Coclé. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(3), 289-305. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/11221>
- Cedeño, E. (2019). Entornos virtuales de aprendizaje y su rol innovador en el proceso de enseñanza. *Rehuso*, 4(1), 119-127. <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Rehuso/article/view/1888>

---

### Importancia de la Competencia Digital Docente (CDD) en la Enseñanza Superior

Sindy Valverde-Umaña

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v17i1.6575>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica  
Área de Extensión y Divulgación  
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

- 
- Cepeda, Z. O. (2023). Las ciencias sociales y la competencia digital docente ante la virtualización de la educación superior. *Dialéctica*, 1(21). <https://revistas.upel.edu.ve/index.php/dialectica/article/view/2321>
- Cisneros-Barahona, A. S., Marqués-Molíás, L., Samaniego-Erazo, G. N. & Mejía-Granizo, C. M. (2024). Evaluación de la competencia digital docente. Un análisis que integra las perspectivas descriptiva, inferencial y multivariada. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 27(2), 185-221. <https://doi.org/10.5944/ried.27.2.39122>
- Consejo Superior de Educación. (2021). *Política para el Aprovechamiento de las Tecnologías Digitales en Educación (PATDE)*. Dirección de Recursos Tecnológicos en Educación, Ministerio de Educación Pública de Costa Rica. <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/2024-02/politica-aprovechamiento-tecnologias-digitales-educacion.pdf>
- De Marcos Martí, M. & Sanahuja Ribés, A. (2024). DUA, Inclusión e interculturalidad en la formación inicial docente: percepciones del profesorado universitario. *Contextos Educativos, Revista De Educación*, (34), 59-81. <https://doi.org/10.18172/con.5893>
- Díaz, A. (2023). Impacto de un programa de intervención para promover la competencia digital del futuro docente: un estudio de caso. *Revista Científica de Educación y Comunicación*, (26), 1205. <https://doi.org/10.25267/Hachetepe.2023.i26.1205>

---

### Importancia de la Competencia Digital Docente (CDD) en la Enseñanza Superior

Sindy Valverde-Umaña

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v17i1.6575>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica  
Área de Extensión y Divulgación  
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>  
Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

- Fernández-Cruz, F. & Rodríguez-Legendre, F. (2022). Diseño y validación de un instrumento para evaluar el perfil competencial innovador del docente universitario. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 21(1), 21-46. <https://doi.org/10.15366/reice2023.21.1.002>
- Flores, M., Ortega, M. & Sánchez, M. (2021). Las nuevas tecnologías como estrategias innovadoras de enseñanza-aprendizaje en la era digital. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 24(1), 29-42. <https://doi.org/10.6018/reifop.406051>
- Freire, P. (1970). *Pedagogía del oprimido*. Siglo XXI. <https://www.servicioskoinonia.org/biblioteca/general/FreirePedagogiad elOprimido.pdf>
- Freire, P. (1994). *Cartas a quien pretende enseñar*. Siglo XXI. <https://www.colegiodeprofesores.cl/wp-content/uploads/2021/05/Para-educadores-Paulo-Freire-Cartas-a-Quien-Pretende-Ensenar-2002.pdf>
- Gallego Trijueque, S. & Oliva Marañón, C. (2022). La cuarta revolución industrial: Transformación digital como nuevo paradigma. *Signo y Pensamiento*, 41. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.syp41.crit>
- Gallo, S., & Montoya, M. (2023). Análisis de las competencias digitales de los docentes de la Escuela de Educación Básica “Jesús Infante” en el periodo lectivo 2023-2024. *Informática y Sistemas*, 7(2), 71–78. <https://doi.org/10.33936/isrtic.v7i2.6160>

---

### Importancia de la Competencia Digital Docente (CDD) en la Enseñanza Superior

Sindy Valverde-Umaña

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v17i1.6575>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica  
Área de Extensión y Divulgación  
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

- 
- Galván, I. (2023). *Estrategia didáctica para el desarrollo de competencias orales en estudiantes y competencias digitales docentes*. (Trabajo de grado Maestría, Universidad de Santander) <https://repositorio.udes.edu.co/handle/001/9900>
- García, L. (2020). Bosque semántico: ¿educación/enseñanza/aprendizaje a distancia, virtual, en línea, digital, eLearning...? *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(1), 09-28. <https://doi.org/10.5944/ried.23.1.25495>
- Gisbert, M., González, J. & Esteve, F. (2016). Competencia digital docente: ¿En qué consiste, cómo adquirirla y evaluarla? *Revista Interuniversitaria de Investigación en Tecnología Educativa*, (0), 74-83. <https://core.ac.uk/download/pdf/84137765.pdf>
- Gómez, P. Arregui, B. Romero, E. Puig, V. Zorita, M. (2017) *Intervención educativa en el alumnado con sordoceguera*. Colección Guías prácticas de orientaciones para la inclusión educativa. <https://sid-inico.usal.es/documentacion/intervencion-educativa-en-el-alumnado-con-sordoceguera-guias-practicas-de-orientaciones-para-la-inclusion-educativa/>
- Gómez-Gómez, M., Hijón-Neira, R., Santacruz-Valencia, L. & Pérez-Marín, D. (2024). Evolución de la percepción de la competencia digital en la formación universitaria del profesorado tras la enseñanza remota de

---

**Importancia de la Competencia Digital Docente (CDD) en la Enseñanza Superior**

Sindy Valverde-Umaña

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v17i1.6575>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



- 
- emergencia. *Revista Portuguesa de Educação*, 37(1), e24016. <https://doi.org/10.21814/rpe.29708>
- González, F. (2024). Transformación digital y su impacto en la educación superior: competencias tecnológicas para docentes y estudiantes en la Universidad Internacional San Isidro Labrador, Costa Rica. *Revista El Labrador*, 8(01) <https://doi.org/10.61285/r.e.l.-uisil.v8i01.139>
- Hickey, M. (2023). What Is Digital Literacy for Higher Ed Faculty? 5 Important Skills to Teach. *EdTech Magazine*. <https://edtechmagazine.com/higher/article/2023/01/what-digital-literacy-higher-ed-faculty-5-important-skills-teach-perfcon>
- Limachi, V. (2023). Comunicación Didáctica entre muros físicos y digitales. En *Vivencias de los estudiantes en la educación virtual* (pp. 59-84). <https://doi.org/10.5281/zenodo.10083681>
- Melgarejo, J., Puma, J. & Cadenillas, V. (2024). Competencias digitales en docentes universitarios. Una revisión sistemática. *Revista InveCom*, 4(2), 1-11. <https://revistainvecom.org/index.php/invecom/article/view/3163>
- Meza-Barragan, K. y Ramírez-Silgado, D. (2022). *Diseño de un curso virtual en Moodle como estrategia de formación en tic para la evaluación docente en la básica primaria secundaria y media de la institución educativa Los Mimbres* [Trabajo de maestría, Universidad de Santander]. Repositorio Institucional Universidad de Santander. <https://repositorio.udes.edu.co/handle/001/10118>

---

### Importancia de la Competencia Digital Docente (CDD) en la Enseñanza Superior

Sindy Valverde-Umaña

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v17i1.6575>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica  
Área de Extensión y Divulgación  
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>  
Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

- 
- Miguel, J. (2020). La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 50(ESPECIAL), 13-40. <https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.ESPECIAL.95>
- Molina, M. (2023) *La formación del docente inclusivo: un desafío de la gestión educativa para las instituciones de educación superior*. Universidad Sergio Arboleda. <https://doi.org/10.56048/MQR20225.8.4.2024.6393-6412>
- Morales-Salas, R., Jiménez-Arévalo, J. & Casas-Flores, A. (2023). Nivel de dominio de la competencia digital en el uso y alfabetización tecnológica en docentes de educación superior. *Revista Científica Retos de la Ciencia*, 7(16), 58-77. <https://doi.org/10.53877/rc.7.16e.20230915.5>
- Morin, E. (1999). *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. UNESCO. [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000117740\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000117740_spa)
- Ogunbodede, K. F., Ewata, T. O., Kumar, A. y Okediji, O. G. (2023). Digital competencies and the 21st century skills of university teachers in Nigeria [Competencias digitales y habilidades del siglo XXI de los docentes universitarios en Nigeria]. *Revista Europea de Multimedia Interactiva y Educación*, 4(2), e02305. <https://doi.org/10.30935/ejimed/13966>

---

### Importancia de la Competencia Digital Docente (CDD) en la Enseñanza Superior

Sindy Valverde-Umaña

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v17i1.6575>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica  
Área de Extensión y Divulgación  
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>  
Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

- 
- Paul, R. & Elder, L. (2005). *The Miniature Guide to Critical Thinking Concepts and Tools*. Foundation for Critical Thinking Press. [https://www.criticalthinking.org/files/Concepts\\_Tools.pdf](https://www.criticalthinking.org/files/Concepts_Tools.pdf)
- Paz, L. & Gisbert, M. & Usart, M. (2024). Competencia digital docente y uso de tecnologías digitales en la educación universitaria. *Revista Complutense de Educación*, 35(4), 809-821. <https://doi.org/10.5209/rced.90033>
- Redecker, C. (2017). *Marco Europeo para la Competencia Digital de los Educadores: DigCompEdu*. Secretaría General Técnica del Ministerio de Educación y Formación Profesional de España. <https://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/handle/JRC107466>
- Redecker, C. (2020). *Marco Europeo para la Competencia Digital de los Educadores: DigCompEdu* (Fundación Universia y Ministerio de Educación y Formación Profesional de España, Trads.). Secretaría General Técnica del Ministerio de Educación y Formación Profesional de España (Trabajo original publicado en 2017). [https://www.metared.org/content/dam/metared/pdf/marco\\_europeo\\_para\\_la\\_competencia\\_digital\\_de\\_los\\_educadores.pdf](https://www.metared.org/content/dam/metared/pdf/marco_europeo_para_la_competencia_digital_de_los_educadores.pdf)
- Rodríguez, H. Cobarrubias, N. & Zaldívar, X. (2023). Virtualización forzada en la educación superior: reflexiones post pandemia. *Revista Digital de Tecnologías*

---

### Importancia de la Competencia Digital Docente (CDD) en la Enseñanza Superior

Sindy Valverde-Umaña

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v17i1.6575>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica  
Área de Extensión y Divulgación  
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

---

*Informáticas y Sistemas*, 6(1), 5. <https://doi.org/10.61530/redtis.2022.6.6.125.5>

- Reyes, L. & Carmona, F. (2020). La investigación documental para la comprensión ontológica del objeto de estudio. Universidad Simón Bolívar. <https://bonga.unisimon.edu.co/items/cbb661ef-30e3-4263-b7b2-810e88237f5f>
- Salazar Farfán, M. del R. & Lescano López, G. S. (2022). Competencias digitales en docentes universitarios de América Latina: Una revisión sistemática. *Alpha Centauri*, 3(2), 02-13. <https://doi.org/10.47422/ac.v3i2.69>
- Torres, A., Badillo, M., Valentin, N. & Ramírez, E. (2014). Las competencias docentes: el desafío de la educación superior. *Innovación educativa*, 14(66), 129-145. <https://biblat.unam.mx/es/revista/innovacion-educativa/articulo/las-competencias-docentes-el-desafio-de-la-educacion-superior>
- Torres, N. (2023). *Evaluación de la competencia digital de futuros docentes para el uso seguro y responsable de Internet*. Universidad de Granada. <https://hdl.handle.net/10481/80668>
- Torres-Zapata, Á., Pérez-Jaimes, A. K., Lara-Gamboa, C. & Estrada-Reyes, C. (2022). Caracterización de los factores docentes en torno al índice de reprobación en universitarios. *Revista iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo*, 12(24). <https://doi.org/10.23913/ride.v12i24.1123>

---

### Importancia de la Competencia Digital Docente (CDD) en la Enseñanza Superior

Sindy Valverde-Umaña

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v17i1.6575>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica  
Área de Extensión y Divulgación  
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>  
Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

- 
- Tuesta-Panduro, J. (2021). Las Tecnologías de la Información y Comunicación, competencias investigativas y docencia universitaria: revisión sistemática. *Maestro y Sociedad*, 18(2), 440-456. <https://maestroysociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/5350>
- Turienzo, D. & Manso, J. (2022). Tecnologías digitales en la educación pública: estudio comparado entre Costa Rica y Argentina. *Foro de Educación*, 20(1), 265-280. <https://doi.org/10.14516/fde.850>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2018). *A Global Framework of Reference on Digital Literacy Skills for Indicator 4.4.2*. <https://uis.unesco.org/sites/default/files/documents/ip51-global-framework-reference-digital-literacy-skills-2018-en.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2019). *Marco de competencias de los docentes en materia de TIC*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000371024>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2023). *Costa Rica, Tecnología*. <https://education-profiles.org/es/america-latina-y-el-caribe/costa-rica/~tecnologia>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2024). *Informe de seguimiento de la educación en el mundo 2023: Tecnología en la educación: ¿Una herramienta en los términos de quién?* París, UNESCO. <https://www.unesco.org/gem-report/es/technology>

---

### Importancia de la Competencia Digital Docente (CDD) en la Enseñanza Superior

Sindy Valverde-Umaña

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v17i1.6575>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica  
Área de Extensión y Divulgación  
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>  
Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

- 
- Universidad de Costa Rica. (2018). *UCR pionera en conexión a Internet*. Ciudad Universitaria Rodrigo Facio. <https://bit.ly/36eI7FD>
- Universidad de Costa Rica. (2024). *Resolución Vicerrectoría de Docencia VD-13005-2024. Perfil Docente de la Universidad de Costa Rica*. La Gaceta Universitaria. <https://www.cu.ucr.ac.cr/gacetitas/2024/a52-2024.pdf>
- Valencia, C. (2022). Propuesta de un proyecto pedagógico transversal para la adquisición de competencias de emprendimiento a través de un Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA) en los estudiantes de grado sexto de la I.E. [Tesis de Maestría]. Universidad Cooperativa de Colombia. <https://hdl.handle.net/20.500.12494/48545>
- Vega, P. (2021). *Plan Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación 2022-2027*. Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones. <https://cambioclimatico.go.cr/wp-content/uploads/2023/06/Plan-Nacional-Ciencia-Tecnologia-Innovacion-2022-2027.pdf>
- Villarroel, V. y Bruna, D. (2017). Competencias pedagógicas que caracterizan a un docente universitario de excelencia: un estudio de caso que incorpora la perspectiva de docentes y estudiantes. *Formación Universitaria*, 10(4), 75-96. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062017000400008>

---

### Importancia de la Competencia Digital Docente (CDD) en la Enseñanza Superior

Sindy Valverde-Umaña

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v17i1.6575>



Artículo protegido por licencia Creative Commons