
Estrategias para promover la educación intercultural en contextos diversos

Strategies for promoting intercultural education in diverse contexts

Dinora-A. Carpio-Vera¹

Universidad Estatal de Milagro
Milagro, Ecuador
dcarpiov@unemi.edu.ec

Byron-W. Oviedo-Bayas²

Universidad Técnica Estatal de Quevedo
Quevedo, Ecuador
boviedo@uteq.edu.ec

Ligia-L. Napa-Arévalo³

Universidad Técnica Estatal de Quevedo
Quevedo, Ecuador
filiylili84@gmail.com

Jorge-H. Guanín-Fajardo⁴

Universidad Técnica Estatal de Quevedo
Quevedo-Ecuador
jguaninf@uteq.edu.ec

[DOI: http://dx.doi.org/10.22458/caes.v16i2.5830](http://dx.doi.org/10.22458/caes.v16i2.5830)

Volumen 16, Número 2

30 de noviembre de 2025

pp. 253-267

Recibido: 22 de mayo de 2025

Aprobado: 25 de setiembre de 2025

¹ Ingeniera en Sistemas, Magíster en Docencia y Currículo, Doctora en Educación. Docente e investigadora.  <https://orcid.org/0000-0001-7394-5791>

² Ingeniero en Sistemas e Informática, Máster en Ingeniería Eléctrica mención Conectividad y Redes de Telecomunicaciones, Doctor dentro en Tecnologías de la Información y Comunicación. Docente e investigador.  <https://orcid.org/0000-0002-5366-5917>

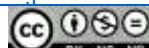
³ Contadora Pública Autorizada, Máster en Administración de Empresas. Docente e investigadora.  <https://orcid.org/0000-0002-5652-3412>

⁴ Ingeniero en Sistemas, Máster en Ciencia de Datos e Ingeniería de Computadores, Doctor en Tecnologías de la Información y Comunicación. Docente e investigador.  <https://orcid.org/0000-9150-4009>

Estrategias para promover la educación intercultural en contextos diversos

Dinora-A. Carpio-Vera, Byron-W. Oviedo-Bayas, Ligia-L. Napa-Arévalo y Jorge-H. Guanín-Fajardo

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v16i2.5830>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

Resumen

La educación intercultural constituye un elemento esencial en contextos diversos, fomenta la convivencia pacífica y el respeto mutuo entre culturas. El estudio emplea un diseño mixto, cuantitativo y cualitativo, para analizar estrategias efectivas en docentes y estudiantes de distintas instituciones. Los resultados cuantitativos indican que la incorporación de contenidos diversos se mantiene como la estrategia más utilizada, mientras la formación docente en interculturalidad presenta bajos niveles de implementación. El estudiantado valora de forma positiva la diversidad, aunque identifica retos en materia de inclusión. Las pruebas chi-cuadrado muestran una relación significativa entre la experiencia docente y el uso de contenidos diversos sin relación con la formación intercultural. El análisis cualitativo evidencia barreras como la resistencia al cambio y la falta de recursos, junto a estrategias exitosas como los proyectos colaborativos, que fomentan el diálogo y reducen prejuicios.

Palabras clave: educación intercultural, diversidad cultural, formación docente, inclusión, metodologías colaborativas.

Abstract

Intercultural education stands as a key element in diverse contexts, fostering peaceful coexistence and mutual respect among cultures. This study uses a mixed quantitative and qualitative design to analyze effective strategies among teachers and students from different institutions. Quantitative results indicate that incorporating diverse content remains the most widely used strategy, while teacher training in interculturality shows low implementation levels. Students value diversity positively, though they identify challenges in inclusion. Chi-square tests reveal a significant relationship between teaching experience and the use of diverse content, but no link with intercultural training. Qualitative analysis highlights barriers such as resistance to change and lack of resources, along with successful strategies like collaborative projects that foster dialogue and reduce prejudice.

Keywords: intercultural education, cultural diversity, teacher training, inclusion, collaborative methodologies.

Estrategias para promover la educación intercultural en contextos diversos

Dinora-A. Carpio-Vera, Byron-W. Oviedo-Bayas, Ligia-L. Napa-Arévalo y Jorge-H. Guanín-Fajardo

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v16i2.5830>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

INTRODUCCIÓN

La educación intercultural se consolida como un componente esencial en los sistemas educativos contemporáneos, especialmente, en contextos diversos donde coexisten múltiples culturas, lenguas y tradiciones. La globalización, los movimientos migratorios y la creciente interconexión entre sociedades convierten este enfoque no solo en deseable, sino también imprescindible para fomentar la convivencia pacífica y el respeto mutuo entre grupos culturales. Este modelo educativo integra perspectivas culturales diversas en el currículo y promueve un ambiente de aprendizaje que valora la diversidad, fomenta la empatía y estimula el entendimiento mutuo.

En aulas cada vez más heterogéneas, el personal docente enfrenta el reto de diseñar estrategias que reconozcan e integren la diversidad cultural de manera efectiva en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Banks (2015) sostiene que la educación intercultural es un proceso activo que involucra a todo el alumnado en el conocimiento de sus propias culturas y las de los demás. Este objetivo requiere desarrollar competencias interculturales que permitan interactuar de forma efectiva y respetuosa en un mundo cada vez más multicultural (Reyes, 2024).

Las estrategias para promover la educación intercultural abarcan desde la inclusión de contenidos diversos en el currículo hasta la adopción de metodologías que impulsen la participación y el diálogo entre culturas. La enseñanza basada en proyectos se presenta como una herramienta eficaz para involucrar al estudiantado

Estrategias para promover la educación intercultural en contextos diversos

Dinora-A. Carpio-Vera, Byron-W. Oviedo-Bayas, Ligia-L. Napa-Arévalo y Jorge-H. Guanín-Fajardo

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v16i2.5830>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

en la exploración de temas culturales relevantes (Dolejšiová, 2012). A su vez, la formación continua del profesorado en competencias interculturales resulta esencial para gestionar de forma adecuada la diversidad en el aula (Sjøen, 2023).

Las investigaciones recientes subrayan la necesidad de entornos de aprendizaje inclusivos que reflejen la diversidad social (Macías, 2024). Participar en experiencias educativas interculturales no solo amplía la comprensión de otras culturas, sino también mejora las habilidades comunicativas y colaborativas (Basarkod et al., 2024). Asimismo, este enfoque contribuye a la reducción de prejuicios y estereotipos para fortalecer la cohesión social (Paluck et al., 2021).

Pese a sus beneficios, la implementación de la educación intercultural enfrenta retos significativos (Vallejo-Rosero et al., 2024). Entre ellos, la resistencia a modificar prácticas tradicionales, la escasez de recursos y la limitada formación especializada del profesorado (Rohmah et al., 2023). Para superar estos obstáculos, resulta clave identificar y difundir estrategias que demuestren éxito en distintos contextos.

Este estudio examina diversas estrategias para promover la educación intercultural en contextos diversos (Romero, 2024) al analizar investigaciones recientes y prácticas consolidadas en diferentes entornos educativos. Mediante un enfoque crítico y reflexivo, se ofrecen recomendaciones dirigidas a educadores, administradores y responsables de políticas con el fin de fortalecer una educación que valore y celebre la diversidad cultural.

Estrategias para promover la educación intercultural en contextos diversos

Dinora-A. Carpio-Vera, Byron-W. Oviedo-Bayas, Ligia-L. Napa-Arévalo y Jorge-H. Guanín-Fajardo

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v16i2.5830>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

METODOLOGÍA

La presente investigación se enmarca en un enfoque cuantitativo y cualitativo al utilizar un diseño de investigación mixto. Este enfoque permite una comprensión más holística de las estrategias para promover la educación intercultural al combinar la recolección de datos numéricos con la exploración de experiencias y percepciones de las personas participantes. La investigación se centra en la identificación y el análisis de prácticas educativas interculturales en diferentes contextos educativos.

Para llevar a cabo esta investigación, se utilizan los siguientes materiales y métodos:

Encuestas: Se diseña un cuestionario estructurado que incluye preguntas cerradas y abiertas sobre la implementación de estrategias interculturales en el aula. Las encuestas se distribuyen a docentes y estudiantes de diversas instituciones educativas, tanto públicas como privadas, en diferentes regiones.

Entrevistas: Se realizan entrevistas semiestructuradas con educadores y administradores para profundizar en sus experiencias y percepciones sobre la educación intercultural. Estas entrevistas se graban y transcriben para un análisis posterior.

Revisión documental: Se lleva a cabo una revisión de documentos académicos y políticas educativas relacionadas con la educación intercultural, así como programas y proyectos implementados en las instituciones participantes.

Estrategias para promover la educación intercultural en contextos diversos

Dinora-A. Carpio-Vera, Byron-W. Oviedo-Bayas, Ligia-L. Napa-Arévalo y Jorge-H. Guanín-Fajardo

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v16i2.5830>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

El diseño de la investigación se estructura en tres fases. Primero, la exploratoria en la que se realizan grupos focales con docentes y estudiantes para identificar las percepciones iniciales sobre la educación intercultural y las estrategias que consideran efectivas. Luego, la fase de recolección de datos para lo que se implementaron las encuestas y entrevistas en las instituciones seleccionadas. La muestra incluye a 200 docentes y 400 estudiantes y se garantiza una representación adecuada de diferentes niveles educativos y contextos culturales y, por último, la fase analítica en la que los datos obtenidos se analizan con métodos estadísticos y cualitativos. Se realiza un análisis descriptivo de las encuestas, así como un análisis temático de las entrevistas.

El análisis estadístico se realiza mediante un *software* especializado como SPSS. Se aplicaron las siguientes técnicas: un análisis descriptivo en el que se calculan medias, medianas y desviaciones estándar para las preguntas cerradas del cuestionario para proporcionar una visión general de las respuestas de las personas participantes. De igual manera, se realiza una prueba de hipótesis basado en prueba de chi-cuadrado para evaluar la relación entre variables categóricas como la experiencia docente y la implementación de estrategias interculturales y al final un análisis cualitativo en el que las respuestas abiertas de las encuestas y las transcripciones de las entrevistas se analizan mediante codificación abierta y axial, identificar patrones y temas recurrentes relacionados con la educación intercultural.

Esta metodología permite un análisis integral de las estrategias para promover la educación intercultural al facilitar la identificación de prácticas efectivas y áreas de

Estrategias para promover la educación intercultural en contextos diversos

Dinora-A. Carpio-Vera, Byron-W. Oviedo-Bayas, Ligia-L. Napa-Arévalo y Jorge-H. Guanín-Fajardo

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/ceas.v16i2.5830>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

mejora. Los resultados de esta investigación no solo contribuyen al campo académico, sino también ofrece recomendaciones prácticas para educadores y responsables de políticas educativas.

RESULTADOS

Los resultados de esta investigación se presentan en dos partes: el análisis cuantitativo basado en las encuestas y el análisis cualitativo derivado de las entrevistas y respuestas abiertas. A continuación, se detallan los hallazgos más relevantes acompañados de tablas y un análisis crítico, que contrasta con las personas autoras mencionados en la introducción.

Dentro del análisis cuantitativo realizado se clasifican las estrategias interculturales realizadas en las aulas de clases.

Tabla 1.

Frecuencia de Implementación de Estrategias Interculturales en el Aula

Estrategia	Nunca (%)	Ocasionalmente (%)	Frecuentemente (%)	Siempre (%)
Incorporación de contenidos diversos	5	25	45	25
Uso de metodologías colaborativas	10	30	40	20

Estrategias para promover la educación intercultural en contextos diversos

Dinora-A. Carpio-Vera, Byron-W. Oviedo-Bayas, Ligia-L. Napa-Arévalo y Jorge-H. Guanín-Fajardo

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v16i2.5830>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

Estrategia	Nunca (%)	Ocasionalmente (%)	Frecuentemente (%)	Siempre (%)
Celebración de eventos culturales	15	35	30	20
Formación docente en interculturalidad	20	40	25	15

La incorporación de contenidos diversos es la estrategia más implementada con un 70 % de las personas docentes, quienes reportan su uso frecuente o siempre. Sin embargo, la formación docente en interculturalidad muestra un bajo nivel de implementación (solo 40 % la utiliza ocasionalmente o menos). Estos resultados reflejan la necesidad de fortalecer la capacitación docente, tal como señala Sjøen (2023), quien destaca que la formación continua es clave para manejar la diversidad en el aula. Además, el uso de metodologías colaborativas (60 % de implementación frecuente o siempre) respalda la idea de Banks (2015) sobre la importancia de involucrar activamente al estudiantado en el aprendizaje intercultural.

En la tabla 2 se puede revisar la percepción que tienen el estudiantado sobre el tema de estudio de este artículo.

Estrategias para promover la educación intercultural en contextos diversos

Dinora-A. Carpio-Vera, Byron-W. Oviedo-Bayas, Ligia-L. Napa-Arévalo y Jorge-H. Guanín-Fajardo

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v16i2.5830>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

Tabla 2.

Percepción de los Estudiantes sobre la Educación Intercultural (n=400)

Ítem	Media (1-5)	Desviación Estándar
Aprendo sobre otras culturas.	4.2	0.8
Me siento incluido en el aula.	3.9	1.1
Los docentes promueven el respeto.	4.0	0.9
La diversidad enriquece el aprendizaje.	4.5	0.7

Los estudiantes valoran positivamente la diversidad en el aula (media de 4.5), lo que coincide con los hallazgos de Basarkod et al. (2024), quienes afirman que la educación intercultural mejora la percepción de inclusión y bienestar. No obstante, la menor puntuación en "Me siento incluido en el aula" (3.9) sugiere que aún existen barreras para la plena inclusión, un desafío mencionado por Rohmah et al. (2023).

Otro análisis que se desarrolla es determinar la relación existente entre la experiencia de las personas docentes y las diferentes implementaciones de estrategias mediante pruebas de chi cuadrado, tal como se puede visualizar en la tabla 3.

Estrategias para promover la educación intercultural en contextos diversos

Dinora-A. Carpio-Vera, Byron-W. Oviedo-Bayas, Ligia-L. Napa-Arévalo y Jorge-H. Guanín-Fajardo

 DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v16i2.5830>


Artículo protegido por licencia Creative Commons

Tabla 3

Relación entre Experiencia docente e implementación de estrategias (Prueba Chi-cuadrado)

Variable	χ^2	p-valor	Conclusión
Experiencia docente vs. Uso de contenidos diversos	12.34	0.002	Relación significativa
Experiencia docente vs. Formación intercultural	5.67	0.129	Sin relación significativa

Existe una relación significativa entre la experiencia docente y la incorporación de contenidos diversos ($p<0.05$), lo que sugiere que las personas docentes con más años de servicio tienden a integrar más estas estrategias. Sin embargo, la falta de relación con la formación intercultural ($p>0.05$) refuerza la necesidad de políticas de capacitación obligatoria, tal como propone Dolejšiová (2012).

Por el lado del análisis cualitativo, se pudo determinar tres temas principales que se describe a continuación:

Barreras para la Implementación: Las entrevistas revelan que la falta de recursos y la resistencia al cambio son los principales obstáculos. Una persona docente comentó:

Estrategias para promover la educación intercultural en contextos diversos

Dinora-A. Carpio-Vera, Byron-W. Oviedo-Bayas, Ligia-L. Napa-Arévalo y Jorge-H. Guanín-Fajardo

 DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/ceas.v16i2.5830>


Artículo protegido por licencia Creative Commons

"Muchos colegas prefieren métodos tradicionales porque les resulta más cómodo".

Esto coincide con lo expuesto por Rohmah et al. (2023) sobre la resistencia en las prácticas educativas.

Estrategias exitosas: Los proyectos colaborativos fueron destacados como efectivos. Por ejemplo:

"Trabajar en proyectos sobre tradiciones culturales de los estudiantes fomenta el diálogo".

Esta práctica respalda la propuesta de Dolejšiová (2012) sobre la enseñanza basada en proyectos.

Impacto en los estudiantes: Las personas educadoras reportan que las personas estudiantes desarrollan mayor empatía:

"Al conocer otras culturas, reducen sus prejuicios".

Lo que alinea con los hallazgos de Paluck et al. (2021) sobre la reducción de estereotipos.

Los resultados confirman que la educación intercultural mejora la inclusión y el respeto (Basarkod et al., 2024), pero evidencian desafíos como la falta de formación docente (Sjøen, 2023) y la resistencia al cambio (Rohmah et al., 2023). La efectividad de las metodologías activas (Banks, 2015) y los proyectos colaborativos (Dolejšiová, 2012) se validan empíricamente en este estudio. Sin embargo, la baja

Estrategias para promover la educación intercultural en contextos diversos

Dinora-A. Carpio-Vera, Byron-W. Oviedo-Bayas, Ligia-L. Napa-Arévalo y Jorge-H. Guanín-Fajardo

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v16i2.5830>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

implementación de formación docente exige acciones urgentes como sugieren los autores citados.

CONCLUSIONES

Este estudio evidencia que la educación intercultural es un pilar clave para la inclusión y el respeto en contextos diversos. La incorporación de contenidos culturales en el currículo y el uso de metodologías colaborativas son estrategias ampliamente adoptadas, lo que refleja su efectividad para involucrar al estudiantado, tal como señala Banks (2015). Sin embargo, la baja implementación de formación docente en interculturalidad resalta un vacío crítico al respaldar las observaciones de Sjøen (2023) sobre la necesidad de capacitación continua.

Las estrategias para promover la educación intercultural en contextos diversos son necesarias y fundamentales para garantizar la calidad educativa en todos los niveles con énfasis prioritario en la educación superior. En este sentido, la diversidad cultural se manifiesta con mayor intensidad y la formación de profesionales competentes para actuar en un mundo globalizado exige un enfoque intercultural sólido. La integración de contenidos diversos, la formación docente especializada y la implementación de metodologías activas no solo enriquecen el proceso educativo, sino también preparan al estudiantado para enfrentar los desafíos de una sociedad multicultural. Por lo tanto, resulta imperativo que las instituciones de educación superior adopten y promuevan estas estrategias como parte integral de sus políticas académicas.

Estrategias para promover la educación intercultural en contextos diversos

Dinora-A. Carpio-Vera, Byron-W. Oviedo-Bayas, Ligia-L. Napa-Arévalo y Jorge-H. Guanín-Fajardo

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v16i2.5830>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

Los resultados cualitativos confirman que la resistencia al cambio y la escasez de recursos son obstáculos significativos, lo cual coincide con Rohmah et al. (2023). No obstante, prácticas como los proyectos colaborativos demuestran un impacto positivo en la reducción de prejuicios, lo cual valida los hallazgos de Paluck et al. (2021). La percepción estudiantil refleja una alta valoración de la diversidad, aunque persisten desafíos para lograr una inclusión plena, lo que sugiere la necesidad de intervenciones más profundas.

Por lo expuesto, el presente estudio permite ofrecer las siguientes recomendaciones: Fortalecer la formación docente mediante programas obligatorios y prácticos. Promover políticas educativas que asignen recursos específicos para estrategias interculturales. Implementar metodologías activas, como proyectos colaborativos, para fomentar el diálogo intercultural. Evaluar sistemáticamente las prácticas inclusivas para identificar y superar barreras.

Estas acciones, alineadas con la literatura revisada, pueden optimizar la educación intercultural para contribuir a sociedades más cohesionadas y respetuosas. La investigación futura debe explorar el impacto a largo plazo de estas estrategias en la reducción de desigualdades educativas.

REFERENCIAS

Banks, J. A. (2015). Cultural diversity and education: Foundations. *Curriculum, and Teaching*. Pearson Education, Inc

Estrategias para promover la educación intercultural en contextos diversos

Dinora-A. Carpio-Vera, Byron-W. Oviedo-Bayas, Ligia-L. Napa-Arévalo y Jorge-H. Guanín-Fajardo

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/ceas.v16i2.5830>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

Basarkod, G., Dicke, T., Allen, K. A., Parker, P. D., Ryan, M., Marsh, H. W., ... & Guo, J. (2024). Do intercultural education and attitudes promote student wellbeing and social outcomes? An examination across PISA countries. *Learning and Instruction*, 91, 101879. <https://doi.org/10.1016/j.learninstruc.2024.101879>

Dolejšiová, D. (2012). Intercultural Education from a Global Perspective: Caught Between Universalism and Contextualisation. In: Ohana, Y., Otten, H. (eds) *Where Do You Stand?* VS Verlag für Sozialwissenschaften. https://doi.org/10.1007/978-3-531-94326-8_16

Macías Pedrero, P. (2024). Educación intercultural en distritos con vulnerabilidad: una aproximación a las condiciones de educabilidad en la escolarización infantil de etnia gitana en el barrio de Pajarillos (Valladolid). <https://uvadoc.uva.es/handle/10324/72247>

Paluck, E. L., Porat, R., Clark, C. S., & Green, D. P. (2021). Prejudice reduction: Progress and challenges. *Annual review of psychology*, 72(1), 533-560. <https://doi.org/10.1146/annurev-psych-071620-030619>

Reyes Rodríguez, J. C. (2024). La educación intercultural bilingüe en contextos rurales: un camino hacia el fortalecimiento de las lenguas y costumbres locales. <https://hdl.handle.net/20.500.14005/15385>

Rohmah, H., Rena, S., Pahrurraji, P., & Syarif, F. (2023). Implementation of multicultural education values in senior high school. *At-Tadzkir: Islamic Education Journal*, 2(2), 78-94. <https://doi.org/10.59373/attadzkir.v2i2.29>

Estrategias para promover la educación intercultural en contextos diversos

Dinora-A. Carpio-Vera, Byron-W. Oviedo-Bayas, Ligia-L. Napa-Arévalo y Jorge-H. Guanín-Fajardo

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v16i2.5830>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

Romero García, V. H. (2024). La educación intercultural y las estrategias para promover el rescate de la identidad cultural en el Ecuador. *Sinergia Académica*, 7(1), 104-112. <https://doi.org/10.51736/6z9q5d85>

Vallejo-Rosero, C. A., del Rosario López-Contreras, J., Tabarquino-Muñoz, R. A., & Gaviria-Moreno, G. E. (2024). Estrategias de inclusión en la economía del conocimiento para mejorar la calidad de vida de poblaciones vulnerables. *Journal of Economic and Social Science Research*, 4(3), 13-31. <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v4/n3/118>

Sjøen, M. M. (2021). From Global Competition to Intercultural Competence: What Teacher-Training Students with Cross-Cultural Teaching Experience Should be Learning. *Scandinavian Journal of Educational Research*, 67(1), 140–153. <https://doi.org/10.1080/00313831.2021.1990121>

Estrategias para promover la educación intercultural en contextos diversos

Dinora-A. Carpio-Vera, Byron-W. Oviedo-Bayas, Ligia-L. Napa-Arévalo y Jorge-H. Guanín-Fajardo

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v16i2.5830>



Artículo protegido por licencia Creative Commons