



## PRESENTACIÓN

### La calidad del posgrado en América Central y las Antillas: más allá de la competencia

#### 1. Introducción

La oportunidad de reflexionar sobre la calidad de las carreras de posgrado de América Central y de las Antillas es una acción que no solo deben realizar las autoridades universitarias, las autoridades de organismos de integración regional, los organismos de acreditación, sino también los profesores, los estudiantes y los pueblos de los países de esta gran *Región* que tiene más en común que diferencias.

#### 2. Desarrollo

##### 2.1. Los modelos de calidad nacionales y el modelo de calidad de la Agencia Centroamericana de Acreditación de Posgrado (ACAP<sup>1</sup>)

La calidad de las carreras de posgrado en Centroamérica y las Antillas<sup>2</sup> debe sentirse como necesidad de armonizar la diversidad. Por tanto, esta necesidad requiere encontrar los instrumentos válidos para que estas carreras tengan las

<sup>1</sup> En esta presentación también se referirá como Agencia.

<sup>2</sup> En esta introducción, ambos conceptos se integrarán en el concepto *Región*, sin hacer diferenciaciones, propias de la ciencia.





Vicerrectoría de Docencia  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica  
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>  
Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

mismas condiciones para lograr obtener el reconocimiento a su calidad desde sus propias realidades y posibilidades.

Los modelos de acreditación nacionales y el modelo de acreditación de la ACAP son esos instrumentos que las carreras de posgrados requieren para lograr el reconocimiento de su calidad. En consecuencia, no debe haber antagonismo entre estos, sino complementariedad dentro de un marco de respeto mutuo.

El antagonismo visto como dos o más posiciones político-académicas encontradas no puede ser el factor que frene el avance de la Educación Superior en nuestros países. La complementariedad considerada como el puente tendido entre dos o más posiciones político – académicas debe ser el factor común para lograr el reconocimiento de la calidad de las carreras de posgrado en América Central y las Antillas.

La búsqueda de la calidad es parte del *deber ser* de una Institución de Educación Superior (IES)<sup>3</sup>. Esto lo quieren las IES, en consecuencia, invierten tiempo, recursos y esfuerzos. Por tanto, hacer comparaciones entre los modelos de acreditación de cada país y entre estos con el modelo de la ACAP es una acción necesaria. Esto revelará que hay más puntos en común que diferencias.

---

<sup>3</sup> IES se usará indistintamente para Institución de Educación Superior y para Instituciones de Educación Superior.

---

Revista CAES Vol. 15, No. Especial, Año 2024 ISSN-1659-4703

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v15i2.5578>

Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

<https://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica  
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>  
Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

---

Las respuestas a las siguientes interrogantes pueden aportarnos evidencias claras de las afirmaciones *supra*: ¿Qué buscan los países con sus leyes y modelos de calidad para su educación? ¿Qué busca la ACAP con sus estatutos y modelo de acreditación para las carreras de posgrado? ¿Cómo se manifiesta la calidad en los modelos? ¿Son más los puntos en común o los puntos diferenciadores? Las respuestas pueden mostrar un punto de equilibrio que indica la oportunidad de acercamiento entre sistemas normativos y modelos de calidad conducentes a un reconocimiento de la calidad de la educación entre países y dar la oportunidad a la ACAP de aportar su sello de calidad a este reconocimiento.

## **2.2. La madurez de una carrera o una institución es un indicador que permite reconocer su calidad**

Los modelos de calidad de la Educación Superior en nuestra región se basan en modelos desarrollados en otras regiones y campos científicos fuera del contexto Educativo. Así, al hacer un análisis comparativo y crítico de estos, se puede observar que adoptan la valoración del contexto, los insumos, los procesos y los productos presentados con diferentes sinónimos, pero con definiciones muy cercanas. Además, estos modelos incluyen con mayor o menor fortaleza las dimensiones currículo, docencia, investigación, innovación, vinculación, gestión (académica y administrativa), internacionalización y estudiantes, entre otras.

---

Revista CAES Vol. 15, No. Especial, Año 2024 ISSN-1659-4703

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v15i2.5578>

Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

<https://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica  
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>  
Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

Ahora bien, si se hace a un lado que a nivel de los países la calidad es obligatoria y que a nivel del organismo acreditador se promueve como una acción voluntaria, se deduce la prevalencia de una vía por la cual se busca esta condición: procesos de evaluación interna y procesos de evaluación externa, ambos realizados por las universidades y los organismos legalmente constituidos en cada país o por organismos regionales como la ACAP, constituida por las IES de los países, en común acuerdo.

Se debe resaltar que en estos procesos de evaluación la *Institución* aporta su mirada y valoración con base en las guías de evaluación construidos con los fundamentos de los modelos asumidos por los organismos nacionales o los regionales. Por su parte, son los *organismos* los que asignan la condición de *calidad establecida* consignada en el contrato asumido por las partes. A esta condición, se le ha denominado grado o nivel de madurez asociado con valores cualitativos, cuantitativos o mixtos.

De acuerdo con el grado de madurez alcanzado en el o los procesos de evaluación, las IES o las carreras adquieren una certificación de calidad denominada acreditación, la que se asigna por un determinado período de tiempo. En este período, un mecanismo de control debe funcionar para alcanzar mejores cotas de calidad y no permitir que descienda. De ahí que, se convierta en una espiral virtuosa

---

Revista CAES Vol. 15, No. Especial, Año 2024 ISSN-1659-4703

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v15i2.5578>

Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

<https://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



de mejora continua que habilita para encontrarse al final de este compás temporal con un nuevo proceso de acreditación.

Sin embargo: ¿recibir ese nivel de madurez habilita para un reconocimiento de esa calidad por las IES de los países de la *Región* o de otras regiones?, ¿cómo asumen ese grado de madurez las demás carreras de la universidad o del país?, ¿la madurez de una IES o carrera de posgrado es asignada por las métricas alcanzadas en el proceso de autoevaluación, en el proceso de evaluación o por los criterios de los pares evaluadores externos? Más allá de las respuestas, reflexionar sobre estas interrogantes debe favorecer la comprensión de que alcanzar un determinado grado de madurez requiere los esfuerzos y las miradas de diferentes actores nacionales y regionales cuya labor es garantizar y dar fe de esa calidad.

### **2.3. El aseguramiento de la calidad en el contexto amplio de la acreditación en la *Región***

El mundo de la vida está cambiando de manera vertiginosa. Cada continente con sus regiones, ha experimentado las transformaciones de manera diferente. El primer tercio del siglo XXI y específicamente los últimos cinco años marcan un antes y un después en todos los aspectos de la vida en el planeta tierra. La educación es uno de las dimensiones donde el parte aguas aún no muestra definición, se observa una mezcla entre lo tradicional y lo novedoso, entre el orden establecido y una nueva manera de hacerse.





Vicerrectoría de Docencia  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica  
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>  
Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

En consecuencia, las IES, sus carreras y las agencias de acreditación de toda la *Región* han optado por considerar el *aseguramiento de la calidad educativa* como el principal reto a enfrentar. Es una necesidad que se basa en la emergencia de fenómenos naturales y antrópicos (pandemias, crisis climática, globalización, conflagraciones, IA, entre otros), que presionan la educación para que se integren nuevas tecnologías en los actos de enseñanza y aprendizaje, se responda a la evolución de las demandas sociales que requieren nuevas modalidades y credenciales alternativas de estudio.

En consecuencia, se requieren nuevos modelos educativos que permitan enfrentar estos cambios significativos reales que exigen la adaptabilidad y demandan una reingeniería total en: la formación científica-técnica, pedagógica de los profesorados, la consolidación de centros tecnológicos para atender la formación de sociedades con exigencias específicas en áreas y modos de atención; una nueva manera de organizar la gestión del quehacer de las IES para adaptarse a nuevas formas de relación e interrelación con sus contextos nacionales, regionales y globales.

Lo anterior, exige a las IES consolidar su calidad ajustando sus maneras de hacer la mejora continua y a los agentes acreditadores a corroborarlas en un contexto en constante cambio. Por lo tanto, estos últimos requieren: a) actualizar sus modelos de evaluación, verificación y acreditación a fin de que integren lo presencial, lo

---

Revista CAES Vol. 15, No. Especial, Año 2024 ISSN-1659-4703

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v15i2.5578>

Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

<https://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica  
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>  
Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

virtual y lo híbrido, b) se introduzcan nuevas dimensiones, indicadores, criterios y maneras de ponderar lo verificado c) se creen equipos de investigación interdisciplinarios conformados por miembros de diferentes agencias en los que se plantee el *aseguramiento de la calidad* como nuevo objeto de estudio en el ámbito de la Educación Superior, d) se creen comunidades de pares externos en los que se plantee su formación y se conviertan en equipos de investigación y sistematización de sus prácticas, e) se promueva la creación de comunidades de carreras acreditadas con objetos de estudios afines con el objetivo de que estas puedan intercambiar buenas prácticas, f) fomenten la internacionalización de los currículos de las carreras, mediante mecanismos de regionalización o asociación, a fin de lograr el reconocimiento de los títulos y g) que los organismos nacionales y agencias acreditadoras regionales se vinculen para dar fe de la calidad de la continuidad de la formación de los profesionales.

El reto del aseguramiento de la calidad genera nuevos compromisos para que las IES, los órganos nacionales y las agencias de acreditación puedan estar a la altura de las nuevas exigencias de formación que están ante sus puertas. Cada una debe ajustarse a sus contextos nacionales, regionales y globales.

#### **2.4. La reflexión crítica de las carreras en la búsqueda de la calidad**

Las carreras son las primeras en enterarse en qué deben cambiar y cómo deben hacerlo. Sin embargo, esto requiere reflexionar de manera crítica, involucrando a

---

Revista CAES Vol. 15, No. Especial, Año 2024 ISSN-1659-4703

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v15i2.5578>

Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

<https://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica  
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>  
Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

sus principales actores. En el último quinquenio, la revolución tecnológica, la pandemia, nuevas fuentes de trabajo, entre otros, son los motivos que están llevando a la sociedad a demandar nuevas carreras y modalidades de estudio. Es decir, ¿es posible ahora cursar una carrera con más de una modalidad?, ¿se puede ofrecer una formación más ajustada a los requerimientos laborales?, ¿las carreras, las IES y los organismos acreditadores ya están listos para enfrentar esto?, ¿cuál será la ruta para lograr ponerse al día con tantos cambios y exigencias?

Las carreras de posgrado son las primeras en buscar la actualización y adaptación a esta nueva realidad. A éstas, acuden los interesados para saber qué ofrecen y proponer de manera directa o indirecta qué es lo que buscan. Por ello, en la actualidad podemos encontrar las siguientes **acciones de adaptación**:

- Carreras que originalmente se ofertaron en modalidad presencial, ha tenido que adaptarse a una modalidad semipresencial o virtual.
- Se utiliza la tecnología para personalizar el aprendizaje, promover la autonomía y desarrollar habilidades digitales en un entorno colaborativo.
- Se exploran adaptaciones metodológicas, de evaluación y tecnológicas implementadas durante y después de la pandemia, enfocadas en la transición hacia modelos semipresenciales o virtuales y su impacto en la calidad educativa del programa.

---

Revista CAES Vol. 15, No. Especial, Año 2024 ISSN-1659-4703

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v15i2.5578>

Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

<https://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>



Artículo protegido por licencia Creative Commons





Vicerrectoría de Docencia  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica  
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>  
Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

- Se crean cursos de refuerzo para las competencias digitales de estudiantes y docentes a fin de lograr su adaptación efectiva estos nuevos entornos de aprendizaje.
- Traslado de mayor autonomía al estudiantado, lo cual puede estar correlacionado con un mejor rendimiento académico y con una mejor eficiencia terminal.
- Se busca mecanismos de autoevaluación que permitan consolidar la calidad acreditada en contextos de formación cambiantes.
- La resiliencia, la adaptación y la mediación pedagógica van de la mano en las nuevas realidades en que se ejecutan las carreras, con un actuar coherente orientado a la mejora continua.

De acuerdo con este momento, las carreras están claras que los cambios o adaptaciones obedecen siempre a tener a los estudiantes como eje central de su quehacer, por lo tanto, son los sujetos que permiten recuperar y realimentar el actuar de la carrera con miras a sostener la calidad con el compromiso y niveles de cumplimiento planificados.

Otro aspecto en los que las carreras están trabajando es en determinar cuáles son sus *fortalezas y oportunidades de mejora*. Esto es la expresión de la cultura de aseguramiento de su calidad que de manera sostenida y sistemática se está instaurando en la IES de la *Región*:

---

Revista CAES Vol. 15, No. Especial, Año 2024 ISSN-1659-4703

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v15i2.5578>

Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

<https://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



#### Se consideran fortalezas

- Se desarrollan procesos de autoevaluación considerados procesos de investigación en los que se analiza la situación de las carreras en las diferentes dimensiones.
- Se garantiza la sostenibilidad del proceso de autoevaluación en el tiempo.
- La continuidad de los programas son producto de un sólido plan de formación y de una plata docente de calidad.
- Los recursos que tiene en general la universidad favorecen la sostenibilidad de las carreras.

#### Se consideran oportunidades de mejora

- Se requiere una adecuada gestión y organización de los programas.
- Es necesaria la coordinación entre las carreras, ubicadas en las áreas, direcciones o Facultades con los órganos o unidades responsables de este nivel de estudios.
- Se deben dar un paso hacia la modernidad desde el punto de vista tecnológico.
- Mejorar el proceso de admisión y selección de estudiantes para que sea más ágil y efectivo a fin de que no se produzca un efecto inverso en la retención y continuidad de estudios.
- Regionalizar las carreras para ampliar la cobertura que se necesitan para alcanzar estándares de calidad.





Vicerrectoría de Docencia  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica  
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>  
Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

- Lograr mejores resultados en el tiempo de graduación a fin de que se refleje la eficiencia terminal real de los programas.
- Es necesario consolidar y optimizar el funcionamiento de los coordinadores y los claustros docentes de las carreras (tiempo y recursos), a fin de tener el personal necesario para desarrollar procesos de acreditación, mejora continua y reacreditación con efectividad.

La reflexión de las carreras también se enfoca en la necesidad de que los procesos de evaluación externo tomen en cuenta las características específicas de las carreras, contextualizando los manuales y las guías, indicadores, estándares y criterios a su funcionamiento particular tanto en la IES como en la región.

### 3. Conclusiones abiertas a la crítica

En la actualidad, en la *Región* las IES se esfuerzan, porque las carreras de posgrado alcancen cotas de calidad que permitan su visibilidad nacional, regional e internacional. Estos esfuerzos tienen ya un tiempo considerable, sin embargo, aún en los países y la región la cantidad de carreras acreditadas y reacreditadas es reducida en relación con la cantidad de programas existentes. Entonces, ¿qué se debe hacer para aumentar las acreditaciones?, ¿es responsabilidad solo de los organismos y agencias o de las IES y las carreras de posgrado? ¿qué mirada debe hacerse a la cultura de la formación de posgrado para que la calidad sea una meta hacia la cual deben transitar las carreras?

---

Revista CAES Vol. 15, No. Especial, Año 2024 ISSN-1659-4703

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v15i2.5578>

Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

<https://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica  
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>  
Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

---

Los acontecimientos mundiales han puesto en relieve que las IES y sus carreras han enfrentado en el último quinquenio diferentes fenómenos que han puesto a prueba su consistencia y modalidades de atención a los estudiantes. Esto ha traído la necesidad de hacer adaptaciones, reorganizaciones, integración acelerada de las TIC y poner en práctica nuevas estrategias de enseñanza y aprendizaje. Responder a esta realidad con interrogantes que comprometan a las IES es una buena estrategia: ¿cuánto ha cambiado la nueva realidad social y mundial a las carreras?, ¿están respondiendo a las necesidad y nuevas exigencias de formación? ¿cómo pasa una carrera que se ofertaba presencialmente a una modalidad semipresencial o virtual? ¿cuánto aportan las carreras a tener cada vez más personas capacitadas en el nivel de posgrado? ¿cuál es el impacto de estas formaciones en la sociedad de cada país, en la región o en el mundo?

A los organismos de acreditación nacionales y regionales, los coloca en situación de atender e interiorizar de manera efectiva estas nuevas realidades y demandas sociales, a fin de que el aseguramiento de la calidad las incluya. Mejorar los procesos, modernizarlos y operar cambios en los manuales y guías es una acción que debe ser asumida de manera permanente. Por lo tanto, *asegurar la calidad* debe ser un nuevo objeto de estudio de las IES y de los organismos nacionales e internacionales de acreditación, con el fin de aportar científicamente conocimientos sólidos para la mejora continua de los modelos y sistemas legales que sustentan la

---

Revista CAES Vol. 15, No. Especial, Año 2024 ISSN-1659-4703

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v15i2.5578>

Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

<https://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica  
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>  
Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

---

asignación de grados de madurez a las IES y carreras. En consecuencia, ¿debe asumirse como reto y compromiso la mejora continua, vista como la razón de ser de la formación de calidad en posgrado?, ¿asegurar la calidad como nuevo objeto de estudio aportará conocimiento real de los procesos de autoevaluación, evaluación, mejora continua y acreditación? ¿qué tan abiertos están los organismos y agencias para apoyar este tipo de investigación?, ¿los resultados obtenidos deben marcar el derrotero de una mirada más holística de estos procesos?, finalmente ¿se podrá asegurar la calidad desde acciones que integren el respeto a las carreras, sus claustros, las IES y sus contextos con una visión más centroamericana y antillana?

Dr. Álvaro Antonio Escobar Soriano

Presidente de la Agencia Centroamericana de Acreditación de Postgrado (ACAP)

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua UNAN-Managua

Jefe de Departamento de Estudios de Posgrado

[aescobar@unan.edu.ni](mailto:aescobar@unan.edu.ni).

<https://orcid.org/0000-0001-6566-3006>

---

Revista CAES Vol. 15, No. Especial, Año 2024 ISSN-1659-4703

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v15i2.5578>

Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

<https://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>



Artículo protegido por licencia Creative Commons