



PRESENTACIÓN

La Revista Electrónica Calidad en la Educación Superior (CAES) se complace en presentar la publicación correspondiente a la **vigésima novena edición, decimoquinto volumen, número uno del mes de mayo del 2024**. En esta edición se incluyen diez artículos. Los artículos de la edición actual cuentan con autores procedentes de diversas universidades públicas de Costa Rica, México y Argentina, tales como se muestran a continuación:

- Universidad Nacional Autónoma de México, León. México
- Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco. Argentina
- Universidad de Costa Rica, Sede Central y del Pacífico.
- Universidad Nacional. Costa Rica.
- Instituto Tecnológico de Costa Rica.
- Universidad Estatal a Distancia. Costa Rica.

En esta presentación se abordan los diez artículos de la edición ordinaria, donde se busca brindar a los lectores conocimientos y experiencias sobre las **necesidades docentes en la pandemia** y la interacción con estudiantes, evaluación del aprendizaje y uso de tecnologías, también el **origen, desarrollo y necesidades de la Carrera de Administración de Servicios de Salud de la UNED**, luego el **impacto digital en la formación de posgrado**, como baja utilización de recursos digitales por parte de estudiantes, por otro lado las **estrategias docentes en biología**, como estrategias de aprendizaje basado en proyectos y aula invertida para integrar el contexto en las clases, también el **Mobile learning en educación a distancia**, con el desarrollo de competencias tecnológicas tanto para estudiantes como docentes en el mobile learning actual, el siguiente artículo destaca la **autoevaluación de programas académicos** desde la experiencia del Instituto Tecnológico de Costa Rica en la autoevaluación de programas académicos para mejorar la gestión institucional, también el **seguimiento a graduados** de inglés con gestión empresarial, sus trayectorias profesionales y académicas de graduados de la carrera, identificando fortalezas y áreas de mejora en el currículo, luego se aborda

Revista CAES Vol. 15, No.1, Año 2024 ISSN-1659-4703

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

<https://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



la **estrategia para el emprendimiento en Informática** por medio de una cultura emprendedora entre estudiantes de una escuela de informática, fortaleciendo la formación en emprendimiento y la participación en áreas STEAM, el siguiente aborda las **metodologías para la autoevaluación virtual** para la carrera de Licenciatura en Pedagogía con énfasis en Didáctica, en entornos virtuales y por último el **impacto de un diplomado docente** por medio de la comparación entre aquellos que cursaron un diplomado de formación docente y los que no.

Lo anterior refuerza el objetivo de la revista, que es propiciar la calidad y excelencia en la educación superior, buenas prácticas, experiencias en autoevaluación, acreditación, mejoramiento continuo, aseguramiento y gestión de la calidad, realizadas en el ámbito nacional e internacional, así como promover la discusión y el aporte a la sociedad de hoy. La publicación está dirigida a público en general, pero en especial a personas involucradas en la calidad académica de las Instituciones de Educación Superior. Para más detalle, a continuación, se presentan los resúmenes de cada uno de los escritos.

El primer artículo propone reconocer las percepciones del personal docente de la sección de Química General, de la Universidad de Costa Rica, sobre sus necesidades pedagógicas, humanas y tecnológicas en la adaptación a la restricción de la presencialidad producto del confinamiento en el marco de la pandemia por el SARS-CoV-2. Se trata de una investigación mixta de alcance descriptivo, cuyo componente cualitativo utiliza como técnica de recolección de información la entrevista semiestructurada y su parte cuantitativa el cuestionario. Se observa el surgimiento de necesidades relacionadas con el acercamiento al estudiantado, la evaluación de los aprendizajes y la disposición y el uso de las tecnologías de información y comunicación.

En el segundo artículo hace referencia a la carrera Administración de Servicios de Salud la cual nace en 1985, pero carece de documentación histórica. Por lo tanto, describe los principales acontecimientos que giran en torno al nacimiento de esta profesión en Costa Rica. Como resultado se reconoce la necesidad de la profesionalización en la disciplina desde 1979; posteriormente, la UNED elige entre diferentes opciones de profesionalización en salud. El estudio de mercado fue

Revista CAES Vol. 15, No 1, Año 2024 ISSN-1659-4703

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

<http://investiga.uned.ac.cr/revistas/index.php/revistacalidad>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



analizado desde dos perspectivas, debido a la limitada visión con la que se plantea. La población objetivo de la carrera fue definida de manera inclusiva. Como conclusión, existe la necesidad de dar seguimiento a las propuestas de recolección bibliográfica, que permite mejorar la gestión de la carrera.

El tercer artículo muestra que el uso de internet y las herramientas digitales ha provocado un cambio en los procesos de acceso, creación, gestión y publicación de la información. Así, la tecnología ayuda a la persona investigadora a desarrollar sus habilidades y estimular su creatividad científica, lo que genera que la formación sea más compleja y transversal. Por ello, se plantea un estudio cuantitativo para analizar qué tipo de acciones se ejecutan en el proceso investigativo el estudiantado de un posgrado y su vinculación con las herramientas tecnológicas. Entre los resultados destaca un bajo porcentaje en el empleo de bases de datos institucionales, bibliotecas digitales y operadores boleados, pese a la valía científica que aportan en la investigación, lo que constituye una alerta para las autoridades académicas.

El cuarto artículo tiene como finalidad identificar las principales estrategias de mediación que las personas docentes aplican en las clases de Biología para la integración del contexto, si consideró el entorno educativo, la comunidad o las propias vivencias estudiantiles en el proceso enseñanza y aprendizaje, los informantes fueron las personas estudiantes que participan en el proyecto OLICOCIBI (Olimpiadas Costarricense de Ciencias Biológicas) de la Universidad Nacional de Costa Rica. Para ello, se realizaron entrevistas a estudiantes finalistas de las Olimpiadas, donde se les consultó si el docente utilizaban recursos para enseñarles sobre los distintos contenidos por medio del uso del contexto; además, se realizó un grupo focal compuesto por los docentes de los estudiantes que clasificaron a la final de la OLICOCIBI, en la cual se analizaron cuáles estrategias de mediación utilizan y los beneficios que conlleva utilizar un aprendizaje contextualizado, dentro de los principales resultados, se evidenció que para la integración del contexto las personas docentes implementan estrategias como el aprendizaje basado en proyectos, aula invertida, aprendizaje cooperativo y estrategia magistral para la potenciación de habilidades cognitivas, sociales, afectivas y para la vida del estudiantado. Se concluyó que, a partir de la mediación





pedagógica, se promueve la motivación y el interés en el estudiante para seguir aprendiendo y ser consciente de lo que le rodea y la realidad en la que se encuentra vista desde los contenidos desarrollados en la asignatura de Biología.

En el quinto artículo se analiza como el mobile learning se adapta al modelo de educación a distancia en las tendencias actuales, este incluye el uso de dispositivos móviles entre ellos los teléfonos inteligentes. El objetivo de este artículo es analizar el modelo del mobile learning relacionado con las competencias y estrategias de enseñanza fundamentadas en el uso de la tecnología y los niveles de virtualización. El estudio se realizó a través de una revisión de literatura de 32 fuentes de información de forma sistematizada, para esclarecer conceptos y referentes a la temática. En las conclusiones se destaca la importancia que el profesorado como el estudiantado desarrollen competencias tecnológicas. En el profesorado enfocado en integrar dispositivos en la enseñanza con la metodología apropiada, mientras que el estudiantado se adapta al uso del dispositivo móvil y las nuevas tendencias.

El sexto artículo hace referencia en como los departamentos académicos de las instituciones de educación superior van adquiriendo experiencia importante y relevante en la ejecución de las tareas que se requieren para los procesos de certificación de la calidad, por lo que es imperante que esa experiencia sea aprovechada para establecer líneas comunes en la búsqueda de la eficiencia y eficacia en la gestión institucional y el uso de los recursos. El objetivo de esta investigación se centra en el estudio y análisis de las actividades que se realizan de manera instintiva y no oficializada como parte del proceso de autoevaluación de los programas académicos del Instituto Tecnológico de Costa Rica.

En el séptimo artículo el objetivo es obtener información de las tres primeras generaciones de personas graduadas del Bachillerato en Inglés con Formación en Gestión Empresarial de la Universidad de Costa Rica, Sede del Pacífico, para contar con una base de datos actualizada en cuanto a su quehacer profesional, formación académica posterior y perspectiva en cuanto a puntos de mejora de la misma para cumplir con las demandas del mercado laboral actual y para la toma de decisiones curriculares. La información se recolecta mediante la aplicación de un cuestionario estructurado a la totalidad de la población graduada de los años 2020, 2021 y 2022.

Revista CAES Vol. 15, No 1, Año 2024 ISSN-1659-4703

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

<http://investiga.uned.ac.cr/revistas/index.php/revistacalidad>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



El análisis es de carácter cuantitativo descriptivo y se demuestra que la carrera cumple con el objetivo de capacitar de manera competente en la lengua inglesa, lo cual, aunado con su formación en gestión empresarial, permite una inserción rápida al mercado laboral, pero sugiere replanteamientos urgentes en cuanto a la compenetración de estas dos áreas en el currículo.

En el artículo octavo, el objetivo es definir una estrategia y un plan de acción para potenciar la cultura y el espíritu emprendedor del estudiantado de la Escuela de Informática de la Universidad Nacional, Costa Rica. La metodología es mixta, combinando enfoques cualitativos y cuantitativos, así como una exploración de una muestra no probabilística compuesta de 491 estudiantes, lo que representa aproximadamente el 33% de la población en el 2021. Se utilizaron dos métodos específicos: un cuestionario para realizar el diagnóstico inicial y un grupo focal para identificar las acciones estratégicas a seguir. Como resultados, se evidencia el poco conocimiento en emprendimiento en el estudiantado, la escasez de técnicas brindadas por la universidad, la necesidad de potenciar esta competencia e incrementar la participación femenina en campos relacionados con STEAM y emprendimiento. Se concluye que se debe disponer de una hoja de ruta con acciones planificadas graduales y cuantificable, que impacte positivamente a todas las personas involucrados en el proceso.

El noveno artículo, tiene como propósito documentar experiencias metodológicas vinculadas con acciones, estrategias y recursos tecnológicos empleados en la implementación del proceso de autoevaluación con miras a la acreditación de la carrera de Licenciatura en Pedagogía con énfasis en Didáctica (LPED), de la División de Educología (DE); así como ofrecer alternativas diferentes para desarrollar procesos de autoevaluación y acreditación bajo una modalidad virtual, en la que se combinan sesiones sincrónicas con asincrónicas, principalmente, porque el momento surge como una necesidad para dar respuesta inmediata a un contexto emergente y atípico, marcado por la emergencia global de la pandemia del COVID-19.





En el décimo artículo, se aborda la formación docente como una actividad institucional importante que provee al profesorado elementos orientados a fortalecer los referentes didáctico pedagógicos y tecnológicos que les permiten un mejor desempeño de su actividad. El objetivo de este trabajo es comparar la evaluación docente realizada por el alumnado al personal docente de odontología que cursó el diplomado de formación docente con personal docente que no lo cursó. Se aplica un cuestionario en línea a 183 estudiantes, cegando cuáles cursaron el diplomado y cuáles no. Los resultados se comparan mediante la U de Mann-Whitney para muestras independientes con una significancia de 0.05. El 73.3% de los reactivos muestran mejores calificaciones para el profesorado con diplomado, por lo que se concluye que el impacto del diplomado fue positivo

Mag. Danny De La O Miranda. Editor
Revista Electrónica Calidad en la Educación Superior (CAES)
Área de Extensión y Divulgación
Instituto de Gestión de la Calidad Académica (IGESCA)

Revista CAES Vol. 15, No 1, Año 2024 ISSN-1659-4703
Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr
<http://investiga.uned.ac.cr/revistas/index.php/revistacalidad>



Artículo protegido por licencia Creative Commons