



PRESENTACIÓN

La Revista Electrónica Calidad en la Educación Superior (CAES) se complace en presentar la publicación correspondiente a la vigésima octava edición, decimocuarto volumen, número dos del mes de noviembre del 2023. En esta edición se incluyen trece artículos en la edición ordinaria. Los artículos de la edición actual cuentan con autores procedentes de diversas universidades de ocho países del continente americano y europeo, tales como se muestran a continuación:

- Instituto Politécnico Nacional, Escuela Superior de Comercio y Administración (ESCA). México
- Universidad de El Salvador. Programa de Doctorado en Educación Superior. El Salvador.
- Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, León. Escuela de Ciencias Agrarias y Veterinarias. Nicaragua.
- Universidad de Costa Rica.
- Universidad Nacional. Costa Rica.
- Universidad Cooperativa de Colombia.
- Universidad Técnica Estatal de Quevedo. Ecuador.
- Universidad de Granada. España.
- Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Universidad Técnica Particular de Loja, Ecuador.
- School of Communication Studies and Infectious and Tropical Disease Institute, Ohio University. Estados Unidos.
- Universidad Nacional de Educación a Distancia. España.
- Universidad Estatal a Distancia. Costa Rica.

En esta presentación se abordan los trece artículos de la edición ordinaria, donde se busca brindar a los lectores conocimientos y experiencias tendientes a propiciar la calidad y excelencia en la educación superior, experiencias en autoevaluación, acreditación, mejoramiento continuo, aseguramiento y gestión de la calidad, realizadas en el ámbito nacional e internacional, así como promover la discusión y el aporte a la sociedad de hoy. La publicación está dirigida a público en general,

Revista CAES Vol. 14, No.2, Año 2023 ISSN-1659-4703

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

<https://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



pero en especial a personas involucradas en la calidad académica de las Instituciones de Educación Superior.

El primer artículo aborda una investigación cualitativa de tipo descriptiva, que realiza un análisis documental sobre competencias digitales. Los resultados fueron organizados en una matriz y luego sistematizados para continuar con el estudio y su aplicación en el contexto laboral docente, a través de la selección de siete modelos que cuentan con una amplia trayectoria en el ámbito pedagógico. Una vez definidos los conceptos clave y establecidas las conexiones teóricas relevantes acerca de la educación a distancia, abierta y en línea, se elaboró un modelo de competencias digitales docentes dirigido a esta modalidad educativa. Con ello se busca fortalecer la figura de la persona docente, cuya labor no puede verse paralizada y mucho menos desplazada por la falta de conocimiento en una modalidad educativa específica o bien, la implementación de las diversas herramientas tecnológicas disponibles hoy en día, tal y como sucedió con lo acontecido por la COVID-19

En el segundo artículo el objetivo de la investigación es determinar la importancia de los puestos directivos en instituciones de educación superior a partir del ejercicio del liderazgo mediante las dimensiones de gestión institucional, trabajo en equipo, comunicación, resolución de conflictos y motivación en un Instituto Tecnológico en México desde la percepción del personal administrativo, docentes y alumnos. El tipo de estudio que se empleó fue una metodología cuantitativa con un alcance descriptivo. El instrumento que se utilizó para obtener la información fue un cuestionario basado en una escala Likert. Los resultados indican que los actores principales reconocen la gestión y liderazgo directivo como bueno, mientras que para las dimensiones de trabajo en equipo, comunicación y resolución de conflictos implicaron una valoración diferente por parte de administrativos, docentes y alumnos. Asimismo, coincidieron en identificar a la motivación del directivo como mala. La conclusión principal consiste en que se requiere un mayor involucramiento por parte del directivo con la comunidad educativa mediante estrategias orientadas hacia el establecimiento de redes de apoyo y talleres, que permitan una formación continua que mejore la organización educativa para el logro de los objetivos institucionales.





El tercer artículo muestra que la pandemia producida por el COVID-19, la Universidad de El Salvador se obligó a adaptar la docencia, investigación y proyección social al utilizar la tecnología informática. Las personas docentes asumieron una transición para modificar las clases, realizaron los ajustes que se debían alcanzar desde la planificación, el diseño y la elaboración del programa y evaluaciones. El objetivo del estudio fue establecer la percepción de los docentes sobre la transición de la educación presencial a la educación virtual. La metodología empleada fue con enfoque cualitativo. Se utilizaron como herramientas la observación participante y la entrevista semiestructurada. Los resultados evidenciaron como principal percepción la búsqueda de contenidos interactivos y alternativas de evaluación virtual. Se estableció el desarrollo de contenidos, evaluaciones y mejora de las prácticas docente desde los distintos ambientes virtuales.

El cuarto artículo tiene como objetivo validar la unidad didáctica (UD) Precálculo según la percepción del estudiantado y del profesorado. Se emplea una metodología mixta secuencial. Los resultados indican una mejora en el dominio de los temas del curso, gracias al uso de la UD como material educativo, 76% del estudiantado y 100% del profesorado considera que la UD es útil o extremadamente útil para lograr los objetivos del curso. El solucionario y los ejercicios son los elementos de la UD que el estudiantado valora como más útiles. No se encuentra evidencia que demuestre una inconformidad generalizada por la extensión de la UD. Se concluye que el estudiantado y el profesorado se encuentran satisfechos con las características de la UD.

En el quinto artículo se analiza la Maestría en Educación (ME) que inició en 1995. Desde entonces, ha pasado por procesos de rediseño. El más reciente corresponde a la modificación curricular. El período de pandemia y pospandemia evidencia la necesidad de realizar ajustes al plan de estudios a partir de las nuevas demandas del público meta y del contexto emergente. Esto genera que la ME optara por la modalidad virtual como forma de entrega de la docencia, reorienta la flexibilidad curricular y la internacionalización del plan de estudios. Esta reestructuración conlleva a la modificación del objeto de estudio y la finalidad del conocimiento, el fortalecimiento de competencias docentes, la estrategia pedagógica y metodológica y el perfil profesional de la persona graduada





El sexto artículo abarca uno de los objetivos específicos de la investigación sobre mediación pedagógica en los entornos virtuales de aprendizaje en la carrera de Manejo de Recursos Naturales, UNED, Costa Rica. A partir de un enfoque cualitativo y un diseño de investigación-acción, se realiza la primera etapa de acercamiento y diagnóstico, con el propósito de identificar los elementos que componen la mediación pedagógica en los entornos virtuales, en el proceso de enseñanza y aprendizaje del modelo de educación a distancia de la UNED. Las fuentes de información se escogen a conveniencia de la persona investigadora y participación voluntaria de representantes de las áreas de apoyo en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la carrera. Además, se lleva a cabo una sesión de grupo virtual con una guía de estudio temática. Se efectúa una codificación abierta y axial, mediante el uso del software Atlas ti8®, del que se obtiene una definición de mediación pedagógica en los entornos virtuales, así como de los elementos clasificados en cinco categorías de bienvenida, diseño, comunicación, contenido y evaluación; además de 12 subcategorías, tales como información general, accesibilidad, arquitectura visual, materiales escritos digitales, materiales audiovisuales, interacción, apartados, estrategias de aprendizaje, realimentación, tipos de aprendizaje y tipos de evaluación e instrumentos de calificación..

El séptimo artículo aborda que, a inicios del 2020, al declararse emergencia sanitaria internacional por la enfermedad COVID-19, en la Universidad Estatal a Distancia (UNED) de Costa Rica, la transformación a la virtualidad fue menos compleja que en otras instituciones de educación superior. Sin embargo, fue necesaria una adaptación de las asignaturas con actividades prácticas presenciales como laboratorios y giras de campo a modalidad 100% virtual. En la carrera Manejo de Recursos Naturales (MARENA) y específicamente en las cátedras de Ciencias Naturales (CN) y Ecología y Educación Ambiental (EEA), se diseñaron y aplicaron estrategias metodológicas como materiales audiovisuales de apoyo, video tutorías, prácticas de laboratorio en casa, video giras, exposiciones orales virtuales y trabajo colaborativo. En esta investigación, se utilizó un enfoque mixto cualitativo y cuantitativo con aspectos descriptivos y exploratorios. Además, se aplicó un instrumento para conocer la percepción del estudiantado con respecto a las estrategias metodológicas virtuales de cuatro asignaturas de MARENA con componentes prácticos. Se determinó que el proceso de educación virtual al 100% provocado por la Covid-19 propició la maximización del uso de herramientas

Revista CAES Vol. 14, No1, Año 2023 ISSN-1659-4703

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

<http://investiga.uned.ac.cr/revistas/index.php/revistacalidad>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



virtuales, la necesidad de una alfabetización digital docente y estudiantil, la búsqueda constante de estrategias metodológicas, el diseño de instrucciones detalladas para el estudiantado y, por último, fue evidente el valor del trabajo de campo y laboratorio presencial con respecto al virtual. El objetivo del presente estudio es analizar la percepción del estudiantado de las cátedras de CN y EEA con respecto a las estrategias metodológicas virtuales aplicadas en asignaturas con componente práctico durante la pandemia en el año 2021

El artículo octavo, describe la implementación de un programa de Bienestar Institucional Virtual en la Fundación Universitaria Konrad Lorenz en Bogotá, Colombia. Esta aula virtual se compone por objetos virtuales de aprendizaje en actividades culturales, deportivas y recreativa, las cuales se diseñan para contribuir con la formación integral de la comunidad universitaria. Dicho espacio virtual tiene un impacto significativo para la participación de la comunidad universitaria. Se destaca la importancia de proporcionar espacios virtuales accesibles para la comunidad universitaria. Se espera que el área de Bienestar Institucional Virtual siga generando diferentes contenidos virtuales a partir de los intereses de dicha comunidad.

El noveno artículo, aborda, como la pandemia por COVID-19 ha tenido un gran impacto en todo el mundo. Afectó, no solo la salud pública sino también la economía y la educación. Este estudio se enfocó en examinar la relación entre los distintos factores del profesorado para atender el aprendizaje del estudiantado bajo situación de pandemia. Se valió de las oportunidades, las habilidades y las capacidades del profesorado en el contexto universitario latinoamericano. Se desarrolló un estudio cuantitativo con un diseño descriptivo transversal y campo no experimental. Se aplicó un cuestionario autoadministrado a profesores con más de 15 años de experiencia en seis universidades nacionales e internacionales. Los resultados del estudio indicaron la presencia de cuatro factores positivos, un factor de riesgo y un factor negativo. La relevancia de los factores fue obtenida por medio de métricas estadísticas propuestas en el estudio. Los resultados desvelaron que una planificación cuidadosa y medida en la formación de nuevas herramientas educativas para el profesorado estimula de forma positiva a estos, además de mitigar el riesgo y superar la fase negativa en la enseñanza virtual.





En el décimo artículo, el cual **se presenta en el idioma inglés**, realiza un diseño mixto paralelo-convergente para evaluar el impacto de la “pedagogía pandémica” en profesores y estudiantes. Mediante encuestas en línea y entrevistas en profundidad se identificó que la mayoría de los educadores informaron una competencia media a alta en tecnología, organización y gestión de estudiantes, así como estresores relacionados con el impacto de la educación virtual en su calidad de vida. Los estudiantes experimentaron fatiga física, aburrimiento, agotamiento y pasividad. Las entrevistas revelaron las aspiraciones de los educadores para abordar estos desafíos, asegurar un mejor apoyo administrativo y fortalecer la gestión pedagógica. La pedagogía pandémica mostró retos para el aprendizaje y oportunidades de cambios transformadores para la educación en enfermería

En el undécimo artículo la flexibilidad curricular, es considerada como un principio transversal en el diseño, la evaluación y la gestión de un plan de estudios desde la normatividad, debe ser definida mediante un proceso colectivo, donde se combinen las interpretaciones de quienes se reconocen como actores curriculares (estudiantes, docentes, gestores, y otros) con rasgos teóricos asociados. Por esto, se presenta una definición construida mediante el desarrollo de un taller de discusión, que parte de una posición normativa construida por la revisión bibliográfica, cuyo objetivo fue generar un concepto normalizado sobre la comprensión, práctica y requerimientos para la flexibilidad curricular. Como resultados, además de la propuesta de una definición, se lograron destacar las especificidades del escenario de aprendizaje en el cual se desarrolla el plan de estudios del Bachillerato y la Licenciatura en Geografía, impartido en la Escuela de Geografía en la Universidad de Costa Rica, las cuales permiten operativizar criterios y mecanismos para evidenciar la flexibilidad

El duodécimo artículo destaca que algunos procesos de autoevaluación de programas universitarios consideran como criterio el desarrollo de la habilidad de trabajo en equipo (HTE), es relevante conocer la percepción de estudiantes sobre acciones docentes para promover esta habilidad. Es así como se considera que la HTE se puede desarrollar con actividades de aprendizaje que promuevan procesos de regulación socialmente compartida del aprendizaje (RSCA) y la metacognición socialmente compartida (MSC) en el contexto universitario. A partir de esta consideración, se implementaron guiones basados en eventos metacognitivos relacionados con la MSC para promover la RSCA y se exploró la percepción de





estudiantes universitarios sobre su utilización. Los resultados obtenidos muestran un porcentaje alto en la valoración positiva de la utilidad de los andamios para desarrollar la RSCA.

El decimotercer artículo menciona que la medición de atributos de egreso es un criterio de evaluación común de las agencias acreditadoras de programas de ingeniería. Este trabajo evalúa la experiencia de la Escuela de Ingeniería Civil, Universidad de Costa Rica, con el fin de sintetizar la metodología evaluativa piloto creada, que mide tres atributos de egreso: conocimientos básicos, investigación y uso de herramientas de ingeniería. Se valora la idoneidad del uso de rúbricas como instrumento evaluativo mediante un abordaje cuantitativo. La muestra fue de 347 estudiantes durante el 2017. Los resultados mostraron que las rúbricas requieren trabajo para prepararlas y aplicarlas y podría no resultar la opción más adecuada para evaluar atributos duros. La metodología tiene un gran potencial de réplica, aunque se identificaron limitaciones para estandarizarla a otros atributos.

Mag. Danny De La O Miranda. Editor
Revista Electrónica Calidad en la Educación Superior (CAES)
Área de Extensión y Divulgación
Instituto de Gestión de la Calidad Académica (IGESCA)

