



Vicerrectoría de Docencia
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Área de Extensión y Divulgación
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

Propiedades psicométricas del DESIT-17 para medir la satisfacción académica

Psychometric properties of the DESIT-17 for measuring Academic Satisfaction

Rafael-A. Román-Quirós¹
Universidad de Iberoamérica (UNIBE)
San José, Costa Rica
rafael.roman@unibe.academy

Esmeralda Azofeifa-Ugalde²
Universidad de Iberoamérica (UNIBE)
San José, Costa Rica
esmiu19@gmail.com

Andrés Cairol-Barquero³
Universidad de Iberoamérica (UNIBE)
San José, Costa Rica
acairol@unibe.ac.cr

Adrián-F. Brenes-Bolaños⁴
Universidad de Iberoamérica (UNIBE)
San José, Costa Rica
adrian.brenes@unibe.academy

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v16i2.5061>

Volumen 16, Número 2

30 de noviembre de 2025

pp. 100-141

Recibido: 14 de enero de 2025

Aprobado: 17 de julio de 2025

¹ Docente e investigador.  <https://orcid.org/0000-0002-9433-2596>

² Docente e investigadora.  <https://orcid.org/0009-0001-2844-8435>

³ Docente e investigador.  <https://orcid.org/0000-0002-2312-7982>

⁴ Docente e investigador.  <https://orcid.org/0009-0001-8265-6075>

Propiedades psicométricas del DESIT-17 para medir la satisfacción académica

Rafael-A. Román-Quirós, David-R. Torres-Fernández, Esmeralda Azofeifa-Ugalde, Andrés Cairol-Barquero, Marcela Ríos-Reyes, Marvin Cervantes-Loaiza y Adrián-F. Brenes-Bolaños

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v16i2.5061>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Área de Extensión y Divulgación
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

Resumen

Objetivo. Evaluar las propiedades psicométricas del DESIT-17 en estudiantes de Ciencias de la Salud. **Método.** Participaron 287 ($ME = 21,91$, $DE = 4,24$) estudiantes de Medicina, Enfermería, Farmacia y Psicología de la UNIBE. Los datos son de julio de 2023. **Resultados.** El Análisis Factorial Confirmatorio muestra evidencias de validez afianzando los cuatro factores ($\chi^2 = 285$, $gl = 111$, $p < .001$; $CFI = .950$; $RMSEA = .074$ [.063 - .084], $SRMR = .046$). Los alfas de Cronbach resultan adecuados ($\alpha = .85 - .91$). Se encuentra evidencia de validez nomológica con la Escala de Satisfacción Académica (ESA) ($r = .64$, $p < .01$) y con el haber considerado dejar la carrera ($t(285) = -4.35$, $p < .01$). El DESIT-17 muestra propiedades psicométricas adecuadas para medir la satisfacción académica.

Palabras clave: calidad de la educación, ciencias de la salud, estudiantes, satisfacción académica, satisfacción estudiantil.

Abstract:

Objective. Evaluate the psychometric properties of the DESIT-17 in Health Sciences students. **Method.** A total of 287 ($M = 21.91$, $SD = 4.24$) students from Medicine, Nursing, Pharmacy, and Psychology at the University of Iberoamérica (UNIBE) participated in the study. Data were collected in July 2023. **Results.** Confirmatory Factor Analysis provided evidence of validity, establishing four factors ($\chi^2 = 285$, $df = 111$, $p < .001$; $CFI = .950$; $RMSEA = .074$ [.063 - .084], $SRMR = .046$). Cronbach's alphas were adequate ($\alpha = .85-.91$). Nomological validity evidence was found with an Academic Satisfaction Scale (ESA) ($r = .64$, $p < .001$) and with having considered leaving the program on some occasions ($t(285) = -4.35$, $p < .01$). The DESIT-17 demonstrates adequate psychometric properties for measuring academic satisfaction.

Keywords: education quality, health sciences, students, academic satisfaction, student satisfaction.

Propiedades psicométricas del DESIT-17 para medir la satisfacción académica

Rafael-A. Román-Quirós, David-R. Torres-Fernández, Esmeralda Azofeifa-Ugalde, Andrés Cairol-Barquero, Marcela Ríos-Reyes, Marvin Cervantes-Loaiza y Adrián-F. Brenes-Bolaños

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v16i2.5061>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Área de Extensión y Divulgación
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

INTRODUCCIÓN

Previo a la pandemia del año 2020, Costa Rica se ve afectada por una serie de fenómenos socioeconómicos, como la crisis fiscal y el aumento del desempleo, en concomitancia a una serie de situaciones que aquejan, de manera directa, al sector educativo; por ejemplo: huelgas constantes del sector o problemas de desigualdad en términos de acceso y conectividad (Rivera, 2022).

Posteriormente y tras distintas problemáticas socioeconómicas globales, como la pandemia, el conflicto entre Rusia y Ucrania, interrupciones de los suministros globales (crisis de los contenedores) y la inflación global, la crisis del sector educativo se ha agravado dentro del llamado “apagón educativo”. Como consecuencia, el país pasa de contabilizar 186 000 estudiantes de los diferentes niveles educativos en pobreza extrema, en el 2019, a 297 000 (un aumento del 59%), según datos del 2021 (Programa Estado de la Nación, 2021); cifras que afectan, de igual forma, a la educación superior.

Sobre esta última, el Informe del Estado de la Educación (2023) señala, con preocupación, las deficiencias en conocimientos que se desarrollan en el nivel secundario y que ponen en riesgo las trayectorias educativas de las nuevas generaciones. Por ende, genera preocupación en el nivel universitario respecto a las consecuencias en aspectos, como el rendimiento académico, el tiempo de duración de las carreras, la deserción o la salud mental.

Propiedades psicométricas del DESIT-17 para medir la satisfacción académica

Rafael-A. Román-Quirós, David-R. Torres-Fernández, Esmeralda Azofeifa-Ugalde, Andrés Gairol-Barquero, Marcela Ríos-Reyes, Marvin Cervantes-Loaiza y Adrián-F. Brenes-Bolaños

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v16i2.5061>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Área de Extensión y Divulgación
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

Los estudiantes universitarios están sujetos a una serie de estresores, como la transición hacia la adultez, las cargas académicas (Wyatt & Oswalt, 2013; Schramm-Possinger & Powers, 2015); la incertidumbre respecto a las posibilidades de insertarse en el mercado laboral a futuro; y presiones económicas, presentes o futuras (por ejemplo, los préstamos para estudiar). Así, se ha llegado a estimar en 41 y 39%, la tasa de ansiedad y depresión entre estudiantes universitarios avanzados (*graduate students*), bajo la estimación de que esta población sería seis veces más propensa que la población general a presentar estas afectaciones (Evans et al., 2018, citados por Parks et al., 2021). En Costa Rica, se destaca que el 54,6% de las personas jóvenes que ingresan a las universidades son la primera generación en su familia, en acceder a la universidad (Informe del Estado de la Educación, 2023).

Estudios, en otras latitudes, han estimado niveles de afectación catalogados de moderado para arriba, en el 47,1% de estudiantado en el caso de ansiedad; 27,1%, para depresión; y del 27%, para estrés (Bayram & Bilgel, 2008). En Costa Rica, un estudio sobre la prevalencia de criterios diagnósticos del DSM-V de ansiedad y depresión realizado en el área rural, en el 2019, encuentra que el 55,93% de los entrevistados reporta tres o más criterios diagnósticos para el trastorno de ansiedad generalizada del DSM-V, a la vez que el 36,16% de estudiantes universitarios entrevistados refiere cumplir siempre o, frecuentemente, con los criterios

Propiedades psicométricas del DESIT-17 para medir la satisfacción académica

Rafael-A. Román-Quirós, David-R. Torres-Fernández, Esmeralda Azofeifa-Ugalde, Andrés Cairol-Barquero, Marcela Ríos-Reyes, Marvin Cervantes-Loaiza y Adrián-F. Brenes-Bolaños

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v16i2.5061>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Área de Extensión y Divulgación
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

diagnósticos del trastorno depresivo, junto con un 29,38% de participantes que reportan ideación suicida (Dobles-Villegas, 2019).

Aunado a lo anterior, en el caso específico de estudiantado de Ciencias de la Salud, la literatura internacional es consistente en cuanto a señalar las afectaciones a la salud mental; en particular, en las carreras de Ciencias Médicas (Dyrbye, 2010; Dyrbye, 2006; Rehmani et al., 2018) y Enfermería (Avecillas Cazho et al., 2021; Consuelos-Sánchez et al., 2023; Pérez-Contreras, 2021; Tivolacci et al., 2018). Sin embargo, también existe evidencia, en este sentido, en el caso de estudiantes de Farmacia (Fischbein & Bonfine, 2019; Franzen et al., 2021) y Psicología (Franzen et al., 2021; Park et al., 2021).

El hecho de que la literatura en general se ha centrado en las carreras de Medicina y Enfermería (Franzen et al., 2021), puede deberse, quizás, a que los estudiantes de ambas carreras deben lidiar, ocasionalmente, de una manera más frontal con temas como la muerte y la enfermedad durante su entrenamiento y formación (Dyrbye, 2010; Gibbons, 2010 y Bíró et al., 2016, citados por Tivolacci et al., 2018).

En Costa Rica, Arguedas et al. (2012), en una investigación efectuada en estudiantado de Ciencias Médicas hallan que 69% de los estudiantes consumen bebidas energéticas con el propósito de mantenerse despiertos, mezclándolas, en un 45% de los casos, con tiamina u otros fármacos, lo que sugiere una fuerte presión en cuanto a cargas académicas. Sobre este punto, llama la atención que la literatura internacional y nacional es consistente en señalar, con preocupación, los

Propiedades psicométricas del DESIT-17 para medir la satisfacción académica

Rafael-A. Román-Quirós, David-R. Torres-Fernández, Esmeralda Azofeifa-Ugalde, Andrés Gairol-Barquero, Marcela Ríos-Reyes, Marvin Cervantes-Loaiza y Adrián-F. Brenes-Bolaños

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v16i2.5061>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Área de Extensión y Divulgación
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

niveles de automedicación en estudiantado universitario, profesional de Ciencias de la Salud y estudiantado de Ciencias de la Salud (Alfaro-Mora et al., 2019; Azami-Aghdash et al., 2015), detrás de lo cual podría estar una serie de estresores importantes que se deben vigilar.

Tomando en cuenta el difícil contexto y la afectación a la salud mental que experimenta, por lo general, la población de estudio, diferentes investigaciones han demostrado una relación entre mayores niveles de satisfacción académica (SA) y mejores indicadores de salud mental. Lee y Jang (2015) encuentran menores niveles de SA en estudiantado que presenta mayores niveles de estrés. Un estudio conducido en Turquía señala que población estudiantil de diferentes carreras universitarias satisfechos con su educación muestran menores niveles de depresión, ansiedad y estrés con respecto a aquellos insatisfechos (Bayram & Bilgel, 2008).

En el caso específico de carreras de Ciencias de la Salud, diferentes investigaciones han encontrado menores niveles de depresión ansiedad y estrés cuando se reportan mayores niveles de satisfacción académica, lo cual también ofrece relacionarse con mayores niveles de bienestar psicológico (Franzen et al., 2021; Tran et al., 2022). Tran et al. (2022), en una investigación llevada a cabo en Suiza, hallan, por ejemplo, que la satisfacción académica actúa como un poderoso predictor de la salud mental del estudiantado, incluso, por encima del nivel de estrés experimentado durante la pandemia de COVID-19.

Propiedades psicométricas del DESIT-17 para medir la satisfacción académica

Rafael-A. Román-Quirós, David-R. Torres-Fernández, Esmeralda Azofeifa-Ugalde, Andrés Cairol-Barquero, Marcela Ríos-Reyes, Marvin Cervantes-Loaiza y Adrián-F. Brenes-Bolaños

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v16i2.5061>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Área de Extensión y Divulgación
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

La satisfacción académica (SA), como objeto de estudio, puede ser investigada en la actualidad sobre todo bajo tres perspectivas distintas. En primer lugar, bajo la *calidad del servicio*, entendiéndola como la percepción que tiene el grupo estudiantil respecto a la calidad académica como resultado de sus experiencias y expectativas educativas (Abarca Franco et al., 2013; Athiyaman, 1997); en segundo lugar, desde una *perspectiva psicológica*, relacionada con el bienestar (Vergara-Morales et al., 2018); y, en tercer lugar, desde el *ámbito laboral* en relación con la esperanza y aspiración futura (Pate, 1993).

Partiendo de la satisfacción académica en relación con la calidad del servicio, Athiyaman (1997) desarrolla el concepto a partir de modelos de satisfacción del consumidor, y define la SA como un estado cognitivo favorable, que es influenciado por la evaluación positiva de la experiencia la comunidad estudiantil. Tratándose de un constructo amplio, una revisión sistemática y metaanálisis que se efectúa a partir de 83 investigaciones, publicadas entre 1986 y 2016, identifica, de manera general, seis aspectos que componen la SA, a saber: el ambiente académico, la percepción respecto a la calidad de los servicios, los recursos con que cuenta el estudiantado, el valor que el grupo estudiantil asigna a la educación recibida, las tácticas y estrategias de mercadeo utilizadas por el centro de educación superior, y el sentido de identidad de estudiantes con la institución.

Dichos aspectos se reflejarían en actitudes hacia el centro de enseñanza, la intención de recomendarlo, involucramiento, motivación para mantenerse vinculado

Propiedades psicométricas del DESIT-17 para medir la satisfacción académica

Rafael-A. Román-Quirós, David-R. Torres-Fernández, Esmeralda Azofeifa-Ugalde, Andrés Cairol-Barquero, Marcela Ríos-Reyes, Marvin Cervantes-Loaiza y Adrián-F. Brenes-Bolaños

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v16i2.5061>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Área de Extensión y Divulgación
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

a la institución a largo plazo, confianza y recomendaciones espontáneas de persona a persona. Cabe resaltar que cada aspecto contemplado en el componente calidad del servicio muestra relacionarse, de modo significativo, con la SA en dicha investigación (Santini et al., 2017), y es este el enfoque de del actual estudio.

Adicionalmente, una revisión de literatura llevada a cabo por Mireles Vázquez y García- García (2022) señala, como aspectos importantes, la imagen con que cuenta la institución, la calidad de la docencia, tutorías ofrecidas en la institución y el aspecto motivacional del estudiantado. Ambos trabajos de revisión coinciden en que la figura docente es central dentro del tema de la SA (Mireles-Vázquez & García-García, 2022), sobre todo, cuando se considera que, tratándose de un constructo amplio, el aspecto que muestra mayor relación con la SA ($r = .67$), en el metaanálisis de Santini et al. (2017), es el de la retroalimentación entre estudiantado y profesorado, lo cual se refiere, específicamente, a la evaluación y al seguimiento del trabajo y de actividades ejecutadas.

Otros aspectos unidos a la SA, según la revisión hecha por Lee y Jang (2015), son las credenciales del profesorado, las notas obtenidas por los estudiantes (Elliot; Martínez; Babin & Griffin, citados por Lee & Jang, 2015), y una experiencia de calidad de la vida social experimentada (Browne et al., 1998; Saenz et al., 1999 citados por Lee & Jang, 2015). De igual forma, la utilización de bibliografía actualizada dentro de los cursos, también, ha sido señalado como un aspecto relacionado (Flores Mamani & Arce Ortiz, 2019; García Rojas et al., 2019).

Propiedades psicométricas del DESIT-17 para medir la satisfacción académica

Rafael-A. Román-Quirós, David-R. Torres-Fernández, Esmeralda Azofeifa-Ugalde, Andrés Cairol-Barquero, Marcela Ríos-Reyes, Marvin Cervantes-Loaiza y Adrián-F. Brenes-Bolaños

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v16i2.5061>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Área de Extensión y Divulgación
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

Existen algunas investigaciones sobre SA en Costa Rica (Méndez-Vega, 1993; Otero, 1973); sin embargo, cuentan con varias décadas de haber sido publicadas. Al menos, desde el año 2000 y bajo una perspectiva de calidad del servicio, la única investigación localizada sobre el tema es la de Román-Quirós (2023) en estudiantado de Ciencias Médicas, en la cual se encuentra una relación entre menores niveles del factor de satisfacción académica relacionada con los servicios (SAS) y una edad mayor, al igual que menores niveles del factor de satisfacción académica en enlace con el equipo con que dispone la universidad (SAE) respecto grupos de estudiantes que estudian y trabajan. Asimismo, se encuentra una disminución de la SA en general conforme se avanza en la carrera; no obstante, es importante mencionar que la recolección se efectúa durante la experiencia de educación virtual durante la pandemia. Por último, no se registran diferencias por género.

En esta investigación, se utiliza el instrumento denominado DESIT-17 para medir la SA (Román-Quirós, 2023), elaborado a partir de los cuestionarios para la evaluación de la población estudiantil del Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES) de Costa Rica. El DESIT-17 posee la enorme ventaja de estar siendo aplicado con asiduidad para recolectar datos en las universidades acreditadas en Costa Rica dentro de sus procesos de acreditación y mejora continua, lo cual hace que su desarrollo de evidencias de validez de constructo signifique un aporte relevante para el país. En esta oportunidad, se puso a prueba

Propiedades psicométricas del DESIT-17 para medir la satisfacción académica

Rafael-A. Román-Quirós, David-R. Torres-Fernández, Esmeralda Azofeifa-Ugalde, Andrés Gairol-Barquero, Marcela Ríos-Reyes, Marvin Cervantes-Loaiza y Adrián-F. Brenes-Bolaños

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v16i2.5061>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Área de Extensión y Divulgación
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

el instrumento en una recolección de datos fuera del proceso de reacreditación de SINAES para evaluar su funcionamiento independiente con respecto al cuestionario original.

En este contexto nacional, resulta indispensable cualquier aporte en favor de la evaluación de la educación que facilite la disponibilidad de información, en especial, del sector privado, ya que tanto, en el octavo como en el noveno Informe del Estado de la Educación, se señala la carencia de información con respecto a diferentes aspectos de calidad académica de dicho sector como un problema (Programa Estado de la Nación 2021; Programa Estado de la Nación 2023). El desarrollo de un instrumento psicométricamente adecuado, que está siendo aplicado, de manera continua, y para el cual las universidades ya cuentan, en muchos casos, con datos recolectados, contribuiría enormemente; sobre todo, al considerar que la educación superior privada es la que más profesionales gradúa en nuestro país (Programa Estado de la Nación, 2023).

Otro elemento por considerar es la instauración de las clases virtuales después de la pandemia, un aspecto que conviene vigilar considerando que los porcentajes de reprobación han pasado de oscilar entre el 12 y 34%, durante el 2015-2019, a estar entre 6 y 23%, en el periodo 2019-2020 (durante la pandemia) en universidades públicas (únicas con datos disponibles) (Programa Estado de la Nación, 2023). Esta baja en la reprobación no es, necesariamente, sinónimo ni de satisfacción académica por parte de los estudiantes ni de calidad de la educación; de manera

Propiedades psicométricas del DESIT-17 para medir la satisfacción académica

Rafael-A. Román-Quirós, David-R. Torres-Fernández, Esmeralda Azofeifa-Ugalde, Andrés Cairol-Barquero, Marcela Ríos-Reyes, Marvin Cervantes-Loaiza y Adrián-F. Brenes-Bolaños

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v16i2.5061>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Área de Extensión y Divulgación
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

que es importante no solo una evaluación continua, sino una disponibilidad de datos constante, que permitan evaluar y vigilar diferentes criterios de calidad académica (uno de ellos es la satisfacción académica) bajo nuevas modalidades que mezclan la presencialidad y la virtualidad en grados distintos.

Así pues, considerando el difícil contexto nacional e internacional que afecta a la educación superior, las evaluaciones de satisfacción académica constituyen uno de los indicadores de desempeño más significativos para dichas instituciones, pues funge como un buen indicador del bienestar, utilizado por una gran cantidad de instituciones universitarias (Lee & Jang, 2015), y el cual sostiene una relación directa con resultados financieros institucionales (Zeithaml et al., 2006).

La satisfacción académica como un aspecto de la calidad académica contribuye, de modo parcial, en la adaptación del estudiantado universitario, a la vez que contribuye a evitar el abandono de los estudios (Medrano & Pérez, 2010; Melo et al., 2015; Tinto, 1994, citado por Lee & Jang, 2015). Adicionalmente, el evaluar la satisfacción académica adquiere especial importancia ante las particularidades y dificultades asociadas con el estudio de carreras de Ciencias de la Salud.

El DESIT-17 constituye un instrumento clave en el desarrollo y en la proliferación de la investigación educativa en Costa Rica, debido a que al aplicarse con regularidad en las instituciones acreditadas por el SINAES representa grandes ventajas. Por ello, el objetivo del presente estudio es evaluar las propiedades psicométricas del DESIT-17 en estudiantado de Ciencias de la Salud, lo cual

Propiedades psicométricas del DESIT-17 para medir la satisfacción académica

Rafael-A. Román-Quirós, David-R. Torres-Fernández, Esmeralda Azofeifa-Ugalde, Andrés Cairol-Barquero, Marcela Ríos-Reyes, Marvin Cervantes-Loaiza y Adrián-F. Brenes-Bolaños

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v16i2.5061>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Área de Extensión y Divulgación
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

propiciará la publicación de investigación educativa en el país y la disponibilidad de datos, sobre todo, por parte de universidades privadas en cuanto a indicadores relevantes. Todo esto en conjunto permitirá llevar a cabo un manejo más eficiente y un control más efectivo de lo que las instituciones en educación superior ejecutan, lo cual redundará en mejorar la calidad de la educación superior de comunidades estudiantiles o profesionales de las Ciencias de la Salud en Costa Rica.

MÉTODO

Tipo de investigación

El presente es un estudio con diseño transversal, pues se lleva a cabo en un espacio determinado en un momento único, y bajo un enfoque cuantitativo que contempla procesos organizados de forma secuencial para poner a prueba suposiciones. En cuanto a su alcance, es correlacional, en el tanto aporta resultados estadísticos sobre relaciones entre variables. Sin embargo, Montero y León (2002) utilizan, también, la designación de “investigación instrumental” para investigaciones que tienen la finalidad primordial de avanzar en el desarrollo de un instrumento de evaluación.

Participantes

La población corresponde a la totalidad del grupo estudiantil empadronado en las carreras de Ciencias de la Salud de la Universidad de Iberoamérica (UNIBE) para el II cuatrimestre del 2023, es decir, un total de 997 estudiantes. La muestra se determina de forma no probabilística, con una participación final de 287 estudiantes,

Propiedades psicométricas del DESIT-17 para medir la satisfacción académica

Rafael-A. Román-Quirós, David-R. Torres-Fernández, Esmeralda Azofeifa-Ugalde, Andrés Cairol-Barquero, Marcela Ríos-Reyes, Marvin Cervantes-Loaiza y Adrián-F. Brenes-Bolaños

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v16i2.5061>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Área de Extensión y Divulgación
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

tomando en cuenta recomendaciones estadísticas respecto al tamaño de la muestra en estudios psicométricos, la cual depende de las características y del tipo de instrumento por evaluar.

De esta manera, las muestras por encima de los 100 participantes se consideran adecuadas para análisis de consistencia interna (Sheng & Sheng, 2012); de los 150, para análisis factoriales exploratorios (Guadagnoli & Velicer, 1988), y de los 200 participantes, en el caso, por ejemplo, de modelos de ecuaciones estructurales (Hoe, 2008). Como criterios de inclusión y exclusión, se parte de los mismos criterios utilizados por el centro de enseñanza superior para aceptar a sus estudiantes.

El presente proyecto se realiza en concordancia con las diferentes disposiciones éticas internacionales (CIOMS) reconocidas en investigación; además, sigue los requerimientos éticos solicitados por el CEC-UNIBE y las disposiciones de la Ley Reguladora de Investigación Biomédica (Ley 9234), su respectivo Reglamento (Decreto 39061) y su reforma (Decreto 39533-S). Los participantes reciben la información pertinente del estudio, y se les informa, en un consentimiento informado, el carácter voluntario de la participación, así como la anonimidad con que serían tratados sus datos; en todo momento, se protege la identidad y derechos de los participantes.

Propiedades psicométricas del DESIT-17 para medir la satisfacción académica

Rafael-A. Román-Quirós, David-R. Torres-Fernández, Esmeralda Azofeifa-Ugalde, Andrés Gairol-Barquero, Marcela Ríos-Reyes, Marvin Cervantes-Loaiza y Adrián-F. Brenes-Bolaños

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v16i2.5061>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Área de Extensión y Divulgación
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

Instrumentos

Se toma en cuenta variables sociodemográficas, como la edad, carrera, género, año de ingreso, cuatrimestre que se cursa actualmente, aspectos de financiamiento, becas, ocupación actual y personas con quienes cohabita el estudiante. Adicionalmente, se utiliza dos instrumentos para medir la satisfacción académica, que se detallan a continuación.

DESIT-17

Este instrumento ha sido desarrollado a partir del cuestionario para la población estudiantil del SINAES, y se trata de un instrumento de 17 ítems, tipo Likert de 5 puntos, dirigidos a evaluar la satisfacción académica desde una perspectiva de calidad del servicio. Román-Quirós (2023) realiza el análisis factorial exploratorio del instrumento, e indica una estructura de cuatro factores que explican el 64,78% de la varianza de los reactivos; el primer factor, el 41,07%; el segundo, 9,72%; el tercero, 9,13%; y el cuarto, 4,86%.

Dichos factores constituyen: 1) la satisfacción con la atención docente (SAD); 2) la satisfacción con el equipo multimedia (SAE); 3) la satisfacción con los servicios (SAS), y 4) la satisfacción con aspectos científicos y tecnológicos de la formación (SACT). El personal del SINAES elabora el cuestionario original bajo una validación de expertos y una validación empírica en dos estudios piloto, contemplando evaluaciones cognitivas de los ítems (SINAES, 2011). No existen, hasta este estudio, evidencias de validez de constructo del instrumento. Román-Quirós (2023)

Propiedades psicométricas del DESIT-17 para medir la satisfacción académica

Rafael-A. Román-Quirós, David-R. Torres-Fernández, Esmeralda Azofeifa-Ugalde, Andrés Cairol-Barquero, Marcela Ríos-Reyes, Marvin Cervantes-Loaiza y Adrián-F. Brenes-Bolaños

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v16i2.5061>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Área de Extensión y Divulgación
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

reporta niveles de confiabilidad adecuados para los cuatro factores, con alfas de Cronbach de .93, en el caso de a SAD, .90 con respecto a la SAE, .87 en el factor SAS y .84 en lo que atañe a la SACT.

Escala de Satisfacción Académica (ESA)

La Escala de Satisfacción Académica de Lent et al. (2007) es una escala unifactorial que se compone de siete ítems tipo Likert que evalúan el bienestar y el disfrute experimentado en el rol de estudiantes. Los estudios psicométricos iniciales reportan una confiabilidad de .94, y proporcionan evidencias nomológicas de validez, de manera consistente con la teoría respecto a mediciones de satisfacción con la vida, persistencia académica y una variedad de variables sociocognitivas (Lent et al., 2005, citado por Lent et al., 2007).

En esa investigación, se utiliza la adaptación desarrollada por Medrano et al. (2014), que es, a su vez, la misma utilizada por Vergara-Morales et al. (2018), la cual reporta una confiabilidad de .85 y de .92 en ambas investigaciones, respectivamente. Además, Vergara-Morales et al. (2018) realizan un análisis factorial confirmatorio y obtienen, de igual manera, una solución unifactorial y un buen ajuste del modelo.

Procedimientos de recolección

El estudio se considera como una investigación de importancia institucional, pues se brinda la propuesta a las instancias correspondientes. Al contar con la

Propiedades psicométricas del DESIT-17 para medir la satisfacción académica

Rafael-A. Román-Quirós, David-R. Torres-Fernández, Esmeralda Azofeifa-Ugalde, Andrés Cairol-Barquero, Marcela Ríos-Reyes, Marvin Cervantes-Loaiza y Adrián-F. Brenes-Bolaños

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v16i2.5061>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



aprobación, se procede al siguiente paso, que implica la valoración de los cursos activos en el II-Cuatrimestre, para lograr la mayor representación posible de cada facultad y sus diferentes niveles. Se visita al estudiantado *in situ* durante el mes de julio de 2023, en las diferentes lecciones. El cuestionario se aplica a través de un formulario en línea en la plataforma Limesurvey, al cual se accede mediante un código “Quit Response” (QR). Cada aplicador se mantiene al tanto en caso de consultas por parte del estudiantado.

Procedimientos de análisis

Para proceder con el análisis estadístico, se exportan los resultados al programa estadístico IBM SPSS, v. 25.0 (IBM Corp., 2017). Posteriormente, se realiza el análisis factorial confirmatorio, en el programa estadístico Jamovi (v. 2.3.18.0), a fin de evaluar la estructura teórica original del instrumento y su ajuste a la muestra. Para ello, se evalúa el índice de ajuste comparativo (CFI) por encima de .95, el error de aproximación (RMSEA), y la raíz cuadrada de media de residuos (SRMR), para errores menores a .08 (Marsh et al., 2004).

Luego, se ejecutan análisis de consistencia interna para los factores, mediante el alfa de Cronbach, así como un análisis de correlación bivariada, con el objeto de descubrir evidencias de validez nomológica, junto con análisis de comparación de medias.

Propiedades psicométricas del DESIT-17 para medir la satisfacción académica

Rafael-A. Román-Quirós, David-R. Torres-Fernández, Esmeralda Azofeifa-Ugalde, Andrés Gairol-Barquero, Marcela Ríos-Reyes, Marvin Cervantes-Loaiza y Adrián-F. Brenes-Bolaños

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v16i2.5061>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



RESULTADOS

El instrumento es completado por 287 estudiantes ($M = 4,16$, $DE = .71$). El 32,8% pertenece a la carrera de Medicina; el 31,4%, a Psicología; el 22,6%, a Farmacia; y el 13,2%, a Enfermería. Los participantes se encuentran entre los 17 y 53 años ($ME = 21,91$, $DE = 4.24$). El 21,3% se identifica como hombre; y el 78,4%, como mujer. Los participantes ingresan a sus respectivas carreras entre los años 2009 y 2023, ubicados en promedio en el cuarto cuatrimestre ($M = 4.37$, $DE = 2,90$).

En cuanto al *análisis factorial confirmatorio*, el modelo original propuesto de cuatro factores muestra índices de ajuste satisfactorios para apoyar la estructura del modelo de medida ($\chi^2 = 285$, $gl = 111$, $p < .001$; $CFI = .950$; $RMSEA = .074$ [.063 - .084], $SRMR = .046$) (ver tabla 1). Las cargas factoriales se presentan en la tabla 2. Los ítems muestran cargas estadísticamente significativas ($p < .001$). El rango de las cargas factoriales se encuentra entre .579 y .938, como puede apreciarse en la tabla 2. Los alfas de Cronbach resultantes para los cuatro factores son: SAD .85, SAS .88, SAE .91 y SACT .86.

Tabla 1

Índice de ajuste del modelo de AFC

Instrumento	χ^2	GI	P	CFI	SRMR	RMSEA	RMSEA IC 90%
DESIT-17	285	111	< .001	.950	.046	.074	.063-.084

Propiedades psicométricas del DESIT-17 para medir la satisfacción académica

Rafael-A. Román-Quirós, David-R. Torres-Fernández, Esmeralda Azofeifa-Ugalde, Andrés Cairol-Barquero, Marcela Ríos-Reyes, Marvin Cervantes-Loaiza y Adrián-F. Brenes-Bolaños

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v16i2.5061>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Tabla 2

Reactivos y cargas factoriales estandarizadas para el DESIT-17

	Ítem	β/R^2
SAD	El horario establecido para la consulta se adecúa a sus posibilidades (VE2)	.619/.697
	El trato que recibe por parte de los profesores es respetuoso (VE4)	.579/.535
	El docente muestra una buena disponibilidad (VE3)	.819/.747
	El apoyo recibido por parte del profesor(a) le es útil (VE6)	.865/.826
	El docente le presta suficiente atención (VE5)	.829/.753
SAE	La carrera cuenta con equipo multimedia (pantallas, <i>video beam</i> , <i>tablets</i>) en buen estado físico (M18)	.852/.707
	La carrera cuenta con una disponibilidad adecuada de equipo multimedia (pantallas, <i>video beam</i> , <i>tablets</i>) (M16)	.938/.808
	La carrera cuenta con equipo multimedia (pantallas, <i>video beam</i> , <i>tablets</i>) actualizado (M17)	.936/.819
SAS	Me encuentro satisfecho(a) con la calidad de los servicios que dispone la universidad para sus estudiantes (VE18)	.787/.948
	Me encuentro satisfecho(a) con el proceso de formación (VE15)	.869.810
	Me encuentro satisfecho(a) con las actividades que se realizan en la universidad (ferias, conferencias, talleres, actividades artísticas, deportivas o culturales) (VE19)	.579/.785
	Me encuentro satisfecho(a) con el personal docente de la carrera (VE16)	.811/.812
	Me encuentro satisfecho(a) con los servicios que brinda la carrera (VE17)	.853/.960
SAC T	En los cursos del plan de estudio se estudian técnicas que permiten llevar a cabo investigaciones (PE30)	.845/.802
	En los cursos del plan de estudio se integra la teoría y la práctica (PE26)	.701/.608
	En los cursos del plan de estudio se utilizan tecnologías de la información y comunicación (aula virtual, internet, foros, <i>tablets</i> , etc.) (PE31)	.769/.641

Propiedades psicométricas del DESIT-17 para medir la satisfacción académica

Rafael-A. Román-Quirós, David-R. Torres-Fernández, Esmeralda Azofeifa-Ugalde, Andrés Gairol-Barquero, Marcela Ríos-Reyes, Marvin Cervantes-Loaiza y Adrián-F. Brenes-Bolaños

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v16i2.5061>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia
 Instituto de Gestión de la Calidad Académica
 Área de Extensión y Divulgación
 Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

En los cursos del plan de estudio se realiza investigación en temas afines a la carrera (PE29) .791/.795

Nota. SAD = Satisfacción con la atención docente; SAE = Satisfacción con el equipo; SAS = Satisfacción con los servicios; SACT = Satisfacción con aspectos científicos y tecnológicos de la formación. El código al final de cada ítem corresponde al código de cada reactivo dentro del instrumento original de SINAES.

Desde una perspectiva nomológica, se encuentra una correlación entre cada factor del DESIT-17 con la ESA: SAD ($r = .54, p = "01"$); SAS ($r = .64, p = "01"$); SAE ($r = .45, p = "01"$), y SACT ($r = .50, p = "01"$). De esta manera, se da cuenta de evidencias de validez convergente del instrumento. Asimismo, se localizan diferencias significativas en el nivel de SA entre aquellos estudiantes que se han planteado, en algunas ocasiones, dejar la carrera de estudio $t(285) = -4.35, p = "01"$; diferencias significativas que son encontradas, también, en cada uno de los cuatro factores, SAD $t(285) = -3.54, p = "01"$, SAS $t(285) = -4.54, p = "01"$, SAE $t(285) = -3.55, p = "01"$ y SACT $t(285) = -2.92, p = "01"$, así como respecto a la escala ESA $t(285) = -8.709, p = "01"$.

En la tabla 3, se detallan diferentes estadísticos descriptivos, en los cuales se puede apreciar mayores niveles de satisfacción académica; en general, en hombres. En este sentido, las mujeres muestran niveles significativamente inferiores de SA $t(284) = 2.54, p = .01$. Este es también el caso con los factores: la SAS $t(284) = 2.90, p = .01$, la SAE $t(284) = 1.84, p = .07$ y la SAD $t(284) = 1.98, p = .05$. El

Propiedades psicométricas del DESIT-17 para medir la satisfacción académica

Rafael-A. Román-Quirós, David-R. Torres-Fernández, Esmeralda Azofeifa-Ugalde, Andrés Gairol-Barquero, Marcela Ríos-Reyes, Marvin Cervantes-Loaiza y Adrián-F. Brenes-Bolaños

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v16i2.5061>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



único factor en el que no se encuentran diferencias significativas en razón del género corresponde a la SACT.

Tabla 3

Estadísticos descriptivos por género y carrera

	DESIT-17 (M, DE)	SAD (M, DE)	SAE (M, DE)	SAS (M, DE)	SACT (M, DE)
Mujeres <i>n</i> = 225	4.11, .74	4.03, .79	4.44, .83	3.85, .96	4.28, .80
Hombres <i>n</i> = 61	4.37, .53	4.25, .69	4.65, .61	4.23, .74	4.47, .61
Psicología <i>n</i> = 90	4.31, .63	4.26, .67	4.61, .71	4.10, .81	4.41, .70
Medicina <i>n</i> = 94	4.13, .75	4.05, .81	4.37, .88	3.94, .96	4.29, .80
Enfermería <i>n</i> = 38	4.09, .67	3.97, .81	4.59, .69	3.65, .93	4.43, .64
Farmacia <i>n</i> = 65	4.03, .76	3.93, .79	4.41, .79	3.81, 1.02	4.15, .85

Propiedades psicométricas del DESIT-17 para medir la satisfacción académica

Rafael-A. Román-Quirós, David-R. Torres-Fernández, Esmeralda Azofeifa-Ugalde, Andrés Cairol-Barquero, Marcela Ríos-Reyes, Marvin Cervantes-Loaiza y Adrián-F. Brenes-Bolaños

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v16i2.5061>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



En la tabla 4, se pueden apreciar las correlaciones entre las diferentes variables de estudio.

Tabla 4

Matriz de correlaciones entre las distintas variables de estudio

Variable	n	M	SD	1	2	3	4	5	6	7	8
1. DESIT-17	287	4.16	.71	—	.85**	.91**	.88**	.79**	.64**	-.16**	-.25**
2. Satisfacción con la atención docente (SAD)	287	4.08	.77		—	.68**	.64**	.54**	.54**	-.14*	-.15**
3. Satisfacción con los servicios (SAS)	287	3.92	.93			—	.73**	.64**	.64**	-.18**	-.33**
4. Satisfacción con aspectos científicos y tecnológicos de la formación (SACT)	287	4.32	.77				—	.71**	.50**	-.10	-.18**
5. Satisfacción con el equipo (SAE)	287	4.48	.79					—	.45**	-.11	-.16**
6. Escala de Satisfacción Académica (ESA)	287	4.31	.63						—	-.16**	-.22**
7. Edad	287	21.9	4.2							—	.35**
8. Último cuatrimestre completado	285	4.37	2.9								—

Nota. * $p < .05$, ** $p < .01$

Propiedades psicométricas del DESIT-17 para medir la satisfacción académica

Rafael-A. Román-Quirós, David-R. Torres-Fernández, Esmeralda Azofeifa-Ugalde, Andrés Cairol-Barquero, Marcela Ríos-Reyes, Marvin Cervantes-Loaiza y Adrián-F. Brenes-Bolaños

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v16i2.5061>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



La edad correlaciona negativamente con el DESIT-17 ($r = -.16$, $p = .01$), lo que significa que existe una relación entre menores niveles de SA y una mayor edad. De igual forma, el SAD y el SAS reportan relaciones significativas negativas con la edad de ($r = -.14$, $p = .02$) y ($r = -.18$, $p = ".01"$) respectivamente. Los únicos dos factores que no se correlacionan, de manera significativa, con la edad son el SACT y el SAE. Asimismo, existe una relación significativa entre un mayor avance dentro de la carrera respectiva y una menor SA ($r = -.25$, $p = ".01"$), lo cual sucede también con la SAD ($r = -.15$, $p = .01$), SAS ($r = -.33$, $p = ".01"$), SACT ($r = -.18$, $p = ".01"$) y SAE ($r = -.16$, $p = ".01"$).

El 62% de del estudiantado habita con su familia nuclear; el 9,4%, con familiares; el 10,8%, con amigos o compañeros de cuarto o casa; el 3,1% con una pareja, y el 14,3% viven solos. A pesar de que quienes viven sin compañía obtienen la media más baja de SA ($M = 4$, $DE = .74$), las diferencias encontradas entre estudiantes que viven con otros y aquellos que viven solos no resultan significativas. El 79,1% de estudiantes reporta dedicarse, exclusivamente, a estudiar. El 17,8% manifiesta también trabajar de forma remunerada. Estos últimos obtienen una media mayor ($M = 4.28$, $DE = .63$) respecto a los estudiantes que se dedican a estudiar de manera exclusiva ($M = 4.14$, $DE = .73$); sin embargo, estas diferencias en el nivel de SA tampoco resultan significativas.

Finalmente, 3,1% (9 estudiantes) manifiesta sobrellevar una carga de trabajo importante que no es remunerada, y muestra una media inferior ($M = 3.99$, $DE =$

Propiedades psicométricas del DESIT-17 para medir la satisfacción académica

Rafael-A. Román-Quirós, David-R. Torres-Fernández, Esmeralda Azofeifa-Ugalde, Andrés Cairol-Barquero, Marcela Ríos-Reyes, Marvin Cervantes-Loaiza y Adrián-F. Brenes-Bolaños

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v16i2.5061>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Área de Extensión y Divulgación
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

.62), en comparación con los dos grupos de estudiantes recién mencionados; sin embargo, la cantidad de estudiantado que reporta esta pesada carga sin remuneración resulta insuficiente para realizar análisis inferenciales de medias.

DISCUSIÓN

Se ha logrado proveer al DESIT-17 de evidencias de validez nomológica y de constructo, además de que la confiabilidad de sus factores ha resultado satisfactoria. Santini et al. (2017) establecen, a partir de la revisión de diferentes instrumentos para evaluar la SA, un promedio de confiabilidad de .87, según el alfa de Cronbach para dichas escalas. Adicionalmente, encuentran que cada aspecto dentro del componente de calidad del servicio de la SA muestra estar relacionado con la SA. Román-Quirós (2023), en la única investigación en décadas sobre el tema en Costa Rica, reporta una confiabilidad para el DESIT-17 entre .84 y .93. La presente investigación obtiene valores entre .85 y .91. De igual manera, el factor de SAS demuestra correlacionarse, en mayor medida, con el DESIT-17. En tal sentido, este instrumento logra el principal objetivo de la presente investigación.

Como se ha indicado, aún más importante que aportar una nueva herramienta con adecuadas propiedades psicométricas, es haber validado un instrumento que ya se aplica sobre una base regular en diferentes universidades de Costa Rica, y para el cual, los distintos centros de enseñanza cuentan, inclusive, con datos disponibles para publicación en distintas áreas disciplinares y carreras.

Propiedades psicométricas del DESIT-17 para medir la satisfacción académica

Rafael-A. Román-Quirós, David-R. Torres-Fernández, Esmeralda Azofeifa-Ugalde, Andrés Gairol-Barquero, Marcela Ríos-Reyes, Marvin Cervantes-Loaiza y Adrián-F. Brenes-Bolaños

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v16i2.5061>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Área de Extensión y Divulgación
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

Se considera que, en esta facilidad de aplicación, radica la principal utilidad de este artículo, ya que fomenta la publicación de investigación educativa en el país, la disponibilidad de información sobre la SA de universidades públicas o privadas (últimas de donde egresa la mayoría de los profesionales del país), a la vez que permite su análisis y exploración tanto en un sentido descriptivo como desde un alcance y comprensión mayor.

Ahora bien, Mireles Vázquez y García-García (2022) enfatizan en la importancia de disponer de instrumentos con adecuadas propiedades psicométricas para evaluar la SA. En dicha revisión sistemática de literatura, se evidencia que son tan solo dos los instrumentos consolidados en idioma español a la hora de estudiar la SA: adaptaciones de la Escala de Satisfacción Académica (ESA) de Lent et al. (2012) y adaptaciones del Dundee Ready Educational Environment Measure (DREEM) de Roff et al. (1997); por lo tanto, existe una necesidad de más opciones, aspecto al cual aporta también esta investigación.

En cuanto a hallazgos en el presente artículo, una mayor edad se asocia con menores niveles tanto de SA general, como de SAD y SAS; y todos consisten en bajos tamaños de efecto. Por el contrario, el estudio anterior de Román-Quirós (2023) encuentra que la edad de los estudiantes de Medicina, de esta misma institución, no muestra estar relacionada significativamente con la SA excepto el factor SAS.

Propiedades psicométricas del DESIT-17 para medir la satisfacción académica

Rafael-A. Román-Quirós, David-R. Torres-Fernández, Esmeralda Azofeifa-Ugalde, Andrés Gairol-Barquero, Marcela Ríos-Reyes, Marvin Cervantes-Loaiza y Adrián-F. Brenes-Bolaños

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v16i2.5061>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Área de Extensión y Divulgación
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

Tomando en cuenta que, si bien existen discrepancias en ambos estudios respecto a la SA y la edad, este no es el caso en cuanto al avance del estudiantado dentro de las carreras de estudio. Ambos instrumentos utilizados para medir la SA (ESA y DESIT-17), junto con los cuatro factores de este último, muestran estar correlacionados negativamente con el avance del estudiante en la carrera en esta investigación; misma situación que se presenta en el estudio de Román-Quirós (2023) acerca del DESIT-17 y sus factores.

Propiamente sobre la edad, el único aspecto de la SA que reitera en ambas investigaciones su relación con la edad es el factor de SAS; esto es: los servicios que brinda la carrera en general (VE17): su calidad (VE18): la formación vista como servicio (VE15); el servicio docente (VE16), y las actividades efectuadas como servicio (VE19). Es decir, tomando en cuenta ambas investigaciones, pareciera ser que el estudiantado con más avance se muestra más insatisfecho académicamente hablando, mientras que los de mayor edad parecen, cuando menos, ser más exigentes con los servicios.

Debido a que no se encuentran datos correlacionales en cuanto a la relación entre la SA y la edad en la literatura, conviene señalar que la relación de esta última con una medida similar a la SA, como lo es la satisfacción con la vida, no es clara, y se considera que la relación entre ambas variables se modifica considerablemente entre países (Fortin et al., 2015). Este podría ser también el caso con la SA.

Propiedades psicométricas del DESIT-17 para medir la satisfacción académica

Rafael-A. Román-Quirós, David-R. Torres-Fernández, Esmeralda Azofeifa-Ugalde, Andrés Cairol-Barquero, Marcela Ríos-Reyes, Marvin Cervantes-Loaiza y Adrián-F. Brenes-Bolaños

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v16i2.5061>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Área de Extensión y Divulgación
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

Acerca de la progresividad en los niveles de insatisfacción conforme se avanza en la carrera, en esta ocasión, por un lado, se pueden excluir los efectos de la pandemia por COVID 19 y la mediación virtual, ya que esta recolección es llevada a cabo en un momento en la que las lecciones se impartían de forma predominantemente presencial. Por otro lado, se debe considerar que los resultados, en términos de evaluación de la SA, son positivos, en el tanto la media es de 4.16 ($DE = .71$), mientras que el 67,2% del estudiantado evalúa su SA con una nota superior a 4 (de 5 posibles). A pesar de lo anterior, persiste la situación de progresividad de la insatisfacción a medida que el estudiantado avanza.

Al respecto, y como se evidencia en la introducción, se halla una fuerte relación entre la SA y la salud mental (Bayram & Bilgel, 2008; Franzen et al., 2021; Lee & Jang, 2015; Tran et al., 2022), con lo cual cobra relevancia el tema de la salud mental de la comunidad estudiantil universitaria, en general (Bayram & Bilgel, 2008; Dobles-Villegas, 2019; Evans et al., 2018, citados por Parks et al., 2021), y el cual resulta aún más crítico, en estudiantado de Ciencias de la Salud (Avecillas Cazho et al., 2021; Consuelos-Sánchez et al., 2023; Dyrbye, 2010; Fischbein & Bonfine, 2019; Franzen et al., 2021; Park et al., 2021; Pérez-Contreras, 2021; Rehmani et al., 2018; Tavalacci et al., 2018).

Así pues, se podría, incluso, tomar en cuenta estudios en Costa Rica que, sin localizar información directamente sobre salud mental, bordean el tema en estudiantes de Ciencias de la Salud (Alfaro-Mora et al., 2019; Arguedas et al.,

Propiedades psicométricas del DESIT-17 para medir la satisfacción académica

Rafael-A. Román-Quirós, David-R. Torres-Fernández, Esmeralda Azofeifa-Ugalde, Andrés Gairol-Barquero, Marcela Ríos-Reyes, Marvin Cervantes-Loaiza y Adrián-F. Brenes-Bolaños

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v16i2.5061>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Área de Extensión y Divulgación
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

2012). De esta manera, ante la ausencia de información en específico sobre la evolución de la SA y su curso a través del plan de estudios, y al estar por otro lado la salud mental y la SA estrechamente relacionadas, la literatura existente induce a tener la expectativa de que la insatisfacción progresiva, al menos, en estudiantado universitario de las carreras más ilustrativas de las Ciencias de la Salud, sea lo esperable.

Cabe, entonces, hacerse dos preguntas; en primer lugar, el por qué los estudiantes de Ciencias de la Salud registran peores indicadores de salud mental con respecto a otras carreras; y, en segundo lugar, si se debe normalizar la situación debido a que se trata de una norma estadística.

Sin embargo, como lo que nos atañe es la SA, basta señalar que es necesario disponer de investigación que dé cuenta de la relación entre el progreso dentro de una carrera universitaria y el grado de satisfacción dentro de las Ciencias de la Salud (u otras).

Otro aspecto destacable en la progresividad de la insatisfacción es que, en la definición misma de SA, se encuentra presente el tema de la expectativa (Athiyaman, 1997), aspecto esencial y difícil de evaluar, de entender y de satisfacer dentro del tema de la SA (Szymanski & Henard, 2001, citado por Lee & Jang, 2015). Este aspecto debe, probablemente, explorarse desde lo cualitativo, no dentro de áreas disciplinares, sino, incluso, a lo interno de cada carrera en específico.

Propiedades psicométricas del DESIT-17 para medir la satisfacción académica

Rafael-A. Román-Quirós, David-R. Torres-Fernández, Esmeralda Azofeifa-Ugalde, Andrés Cairol-Barquero, Marcela Ríos-Reyes, Marvin Cervantes-Loaiza y Adrián-F. Brenes-Bolaños

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v16i2.5061>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Área de Extensión y Divulgación
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

Esto último podría evidenciar un elemento primordial y, de forma escasa, estudiado de nuestro sistema educativo y que podría incidir en la SA, a saber: la influencia de la orientación vocacional y el mercadeo; en particular, el caso de las universidades privadas. En otras palabras, la transición entre la educación secundaria y la universitaria, en cuanto a lo que imagina, anticipa y espera el estudiantado que ingresará a una carrera determinada, en contraposición, a lo que acaba de ser su experiencia académica.

Probablemente, esas expectativas toman, en gran medida, forma dentro de esa transición que es objeto de una de las principales preocupaciones del Informe del Estado de la Educación (Programa Estado de la Nación, 2023). Desde una perspectiva de adaptación de estudiantes que provienen del apagón educativo, en términos de rendimiento académico, o el tiempo de duración (real) de las carreras, trabajar el tema de la expectativa, de la mano de los datos, podría ser una valiosa medida para orientadores vocacionales, por ejemplo.

Por su parte, a pesar de que se considera en la introducción que esta fase de transición entre el colegio y la universidad ocurre en una etapa del desarrollo que ya de por sí implica una serie de estresores y vivencias complicadas (Wyatt & Oswalt, 2013; Schramm-Possinger y Powers, 2015), lo cierto es que el estudiantado trabajara o no, el que viviera solo o acompañado, o aspectos relacionados con el financiamiento de sus estudios no muestran estar relacionados en esta investigación.

Propiedades psicométricas del DESIT-17 para medir la satisfacción académica

Rafael-A. Román-Quirós, David-R. Torres-Fernández, Esmeralda Azofeifa-Ugalde, Andrés Gairol-Barquero, Marcela Ríos-Reyes, Marvin Cervantes-Loaiza y Adrián-F. Brenes-Bolaños

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v16i2.5061>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Área de Extensión y Divulgación
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

Se encuentran diferencias significativas por género, tanto en el DESIT-17 como con la ESA, a pesar de que este no es el caso en el estudio de Román-Quirós (2023). La carencia de información sobre relaciones estadísticas entre la SA y variables sociodemográficas en general es sorpresivamente necesaria en este tema, no porque no se haga investigación con dichas variables, sino porque dichos datos no suelen ser reportados.

En consecuencia, resulta útil agregar que el 67,7% del estudiantado de Medicina son mujeres, quienes representan el 80%, en Farmacia; el 83,3%, en Psicología, y el 92,1%, en Enfermería. Sin embargo existe un incremento en un periodo corto respecto al porcentaje reportado por Román-Quirós (2023) sobre el porcentaje de mujeres estudiantes de Medicina, en cuyo caso es reportado un 49,3%. De todas formas, es claro que el perfil de las Ciencias de la Salud, en Costa Rica y en el mundo, suele ser femenino (U-Multirank Project, 2022).

Al haberse hallado diferencias significativas en razón de haber o no considerado, en ocasiones, dejar la carrera, respecto a todos los diversos indicadores de SA de este estudio (SA general, los cuatro factores y la ESA), se considera que dicho ítem constituye un aliado importante en la tarea de explorar la SA en una muestra determinada.

En la presente investigación, un 44,9% responde afirmativamente a la pregunta. De paso, para investigaciones interesadas en estudiar el abandono de carrera, el preguntar si los estudiantes tienen o no hijos ha sido identificado como un predictor

Propiedades psicométricas del DESIT-17 para medir la satisfacción académica

Rafael-A. Román-Quirós, David-R. Torres-Fernández, Esmeralda Azofeifa-Ugalde, Andrés Cairol-Barquero, Marcela Ríos-Reyes, Marvin Cervantes-Loaiza y Adrián-F. Brenes-Bolaños

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v16i2.5061>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Área de Extensión y Divulgación
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

de serias intenciones de abandonar (Dyrbye et al., 2010). Se considera, en este sentido relevante, incluirla también en investigaciones sobre SA en general.

Por último, el porcentaje de estudiantado que reporta dedicarse, únicamente, a estudiar en la investigación de Román-Quirós, (2023) es de un 83,1%. En esta ocasión, el porcentaje es bastante similar, un 79,1%. Se espera contribuir con los datos descriptivos y sociodemográficos proporcionados, los cuales resultan útiles en nuestro contexto como antecedentes del perfil de estudiantes universitarios de centros de enseñanza privada en Costa Rica, así como de estudiantes de Ciencias de la Salud.

LIMITACIONES Y RECOMENDACIONES

El hecho de que el instrumento esté contenido en el cuestionario original del SINAES consiste en una gran ventaja del DESIT-17. Sin embargo, también, esto constituye una limitación, en el tanto existen otros antecedentes encontrados en la literatura que resultan relevantes y que no pueden ser incluidos en este instrumento, ya que, para efectos de valorar las propiedades psicométricas y de proveer evidencias de validez de ese mismo instrumento que dispone de dichas facilidades de aplicación, era necesario utilizar los mismos reactivos contenidos en el cuestionario original. De esta manera, es recomendable incluir y probar algunos de estos elementos, ya sea en otras versiones de este instrumento o a efectos de elaborar otros nuevos.

Propiedades psicométricas del DESIT-17 para medir la satisfacción académica

Rafael-A. Román-Quirós, David-R. Torres-Fernández, Esmeralda Azofeifa-Ugalde, Andrés Cairol-Barquero, Marcela Ríos-Reyes, Marvin Cervantes-Loaiza y Adrián-F. Brenes-Bolaños

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v16i2.5061>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Área de Extensión y Divulgación
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

Tal es el caso, por ejemplo, de la imagen y reputación que ostenta el centro de enseñanza superior, en opinión del estudiante (Acuña-Benites et al., 2021; Mireles Vásquez & García-García, 2022); la satisfacción con las plataformas digitales utilizadas; la satisfacción con los recursos bibliográficos, así como respecto a la actualización del material empleado en los cursos (que no es lo mismo que el material con el que cuenta la biblioteca) (Mireles Vásquez & García-García, 2022); los reactivos acerca de satisfacción con aspectos pedagógicos empleados, como técnicas de enseñanza y aprendizaje (Chuyama-Huillca et al; Stukalina; Surdez-Pérez et al., citados por Mireles Vásquez & García García, 2022); la satisfacción con la retroalimentación de los profesores al evaluar a los alumnos (Lai et al., 2015); o sobre recursos adicionales que se dan dentro de la institución, como el de las tutorías de apoyo (Zamora-Araya et al., 2019); o satisfacción respecto a la proporción de estudiantes por profesor (Elliot & Martínez, citados por Lee Jang, 2015).

Más allá del instrumento propiamente, los hallazgos resultan poco generalizables a los estudiantes universitarios como tal, ya que los estudios se hacen en estudiantado universitario de Ciencias de la Salud de una única institución de enseñanza superior y bajo las particularidades de esta. Incluso, en la discusión, al comparar hallazgos de antecedentes nacionales sobre el tema, se comparan estudios que han sido realizados con estudiantes de esta misma institución, debido a que constituyen los dos únicos estudios efectuados en el país sobre el tema en

Propiedades psicométricas del DESIT-17 para medir la satisfacción académica

Rafael-A. Román-Quirós, David-R. Torres-Fernández, Esmeralda Azofeifa-Ugalde, Andrés Cairol-Barquero, Marcela Ríos-Reyes, Marvin Cervantes-Loaiza y Adrián-F. Brenes-Bolaños

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v16i2.5061>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Área de Extensión y Divulgación
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

décadas. Se recomienda aplicar el instrumento en estudiantado de otras universidades de Costa Rica, así como en comunidad estudiantil de universidades de otros países de la región.

En el estudio de la SA, se suelen reportar datos descriptivos sociodemográficos. Sin embargo, es importante elaborar, también, análisis inferenciales para poder contar con datos sobre diferencias o relaciones significativas en razón de variables como el género o la edad. Esto podría ayudar a desarrollar investigaciones que contemplen mejor la distribución de los participantes, para lo cual se podría pensar en trabajar, quizás, con muestreos por cuotas. En ese sentido, un aporte de la presente investigación es subrayar que el avance del estudiantado, dentro del plan de estudio, debe ser tomado en cuenta.

Debido a los preocupantes indicadores de salud mental en universitarios de áreas rurales de Costa Rica (Dobles-Villegas, 2019) y a la relación entre estos indicadores con la SA (Bayram & Bilgel, 2008; Franzen et al., 2021; Lee & Jang 2015; Tran et al., 2022), resulta necesario llevar a cabo investigaciones sobre el tema en dichas zonas, quizás, a través de las sedes universitarias. Por último, la SA es un aspecto dentro la calidad académica, de manera que, si se pretende evaluar esta última, el presente instrumento debería estar acompañado de otros indicadores que no partan, únicamente, de la perspectiva del estudiantado.

Propiedades psicométricas del DESIT-17 para medir la satisfacción académica

Rafael-A. Román-Quirós, David-R. Torres-Fernández, Esmeralda Azofeifa-Ugalde, Andrés Cairol-Barquero, Marcela Ríos-Reyes, Marvin Cervantes-Loaiza y Adrián-F. Brenes-Bolaños

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v16i2.5061>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Área de Extensión y Divulgación
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

REFERENCIAS

- Abarca, S., Cáceres, S., Jiménez, E., Moraleda, V., & Romero, B. (2013). Satisfacción de los alumnos con la institución universitaria y el rendimiento académico. *ReiDoCrea*, 2, 48-53. <https://doi.org/10.30827/Digibug.27613>
<https://doi.org/10.30827/Digibug.27613>
- Alfaro-, R., Monge, A., Jerez, M. F., Campos, P., & Pérez, F. (2019). Características de la población universitaria que recurre a la automedicación en Costa Rica. *Revista Cubana de Salud Pública*, 45(3), <https://revsaludpublica.sld.cu/index.php/spu/article/view/1302>
- Arguedas, G., Garnier, M., Hong, W. W., Zaray, M. C., & Rodríguez, G. (2012). Aspectos médico-legales de los patrones de consumo de bebidas energéticas por parte de los estudiantes de medicina de segundo año de la Universidad de Costa Rica. *Medicina Legal de Costa Rica*, 29(1), 23-33.
- Athiyaman, A. (1997). Linking student satisfaction and service quality perceptions: The case of university education. *European Journal of Marketing*, 31(7), 528-540. <https://doi.org/10.1108/03090569710176655>
- Avecillas, J., Mejía, I., Contreras, J. I., & Quintero, A. M. (2021). Burnout académico. Factores influyentes en estudiantes de enfermería. *Revista Eugenio Espejo*, 15(2), 57-67. <https://doi.org/10.37135/ee.04.11.08>

Propiedades psicométricas del DESIT-17 para medir la satisfacción académica

Rafael-A. Román-Quirós, David-R. Torres-Fernández, Esmeralda Azofeifa-Ugalde, Andrés Gairol-Barquero, Marcela Ríos-Reyes, Marvin Cervantes-Loaiza y Adrián-F. Brenes-Bolaños

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v16i2.5061>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Área de Extensión y Divulgación
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

-
- Azami-Aghdash, S., Mohseni, M., Etemadi, M., Royani, S., Moosavi, A., & Nakhaee, M. (2015). Prevalence and Cause of Self-Medication in Iran: A Systematic Review and Meta-Analysis Article. *Iranian Journal of Public Health*, 44(12), 1580-1593. <https://ijph.tums.ac.ir/index.php/ijph/article/view/5554>
- Bayram, N., & Bilgel, N. (2008). The prevalence and socio-demographic correlations of depression, anxiety and stress among a group of university students. *Social Psychiatry and Psychiatric Epidemiology*, 43(8), 667-672. <https://doi.org/10.1007/s00127-008-0345-x>
- Consuelos, K. S., Cano, A., Castañeda, A. C., & Hernández, J. Á. (2023). Nursing training and its association with burnout syndrome among Mexican undergraduate students. *Salud Mental*, 46(2), 97-104. <https://doi.org/10.17711/SM.0185-3325.2023.013>
- Dobles, M. T. (2019). *Ansiedad, depresión y estrategias de autocuidado y afrontamiento ante el malestar psicológico en estudiantes universitarios*. [Ponencia presentada en el XXXVII congreso interamericano de Psicología, La Habana, Cuba]. <https://repositorio.una.ac.cr/handle/11056/15128>
- Dyrbye, L. N., Thomas, M. R., Power, D. V., Durning, S., Moutier, C., Massie, F. S., Harper, W., Eacker, A., Szydlo, D. W., Sloan, J. A., & Shanafelt, T. D. (2010). Burnout and serious thoughts of dropping out of medical school: A multi-institutional study. *Academic Medicine: Journal of the Association of*

Propiedades psicométricas del DESIT-17 para medir la satisfacción académica

Rafael-A. Román-Quirós, David-R. Torres-Fernández, Esmeralda Azofeifa-Ugalde, Andrés Cairol-Barquero, Marcela Ríos-Reyes, Marvin Cervantes-Loaiza y Adrián-F. Brenes-Bolaños

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v16i2.5061>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Área de Extensión y Divulgación
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

American Medical Colleges, 85(1), 94-102.
<https://doi.org/10.1097/ACM.0b013e3181c46aad>

Dyrbye, L. N., Thomas, M. R., & Shanafelt, T. D. (2006). Systematic Review of Depression, Anxiety, and Other Indicators of Psychological Distress Among U.S. and Canadian Medical Students. *Academic Medicine*, 81(4), 354-373.

Fischbein, R., & Bonfine, N. (2019). Pharmacy and Medical Students' Mental Health Symptoms, Experiences, Attitudes and Help-Seeking Behaviors. *American Journal of Pharmaceutical Education*, 83(10), 7558.
<https://doi.org/10.5688/ajpe7558>

Flores, E., & Arce, N. V. (2019). Tipología de estudiantes según el nivel de satisfacción en su formación profesional en las universidades privadas de Puno, Perú. Aletheia. *Revista de Desarrollo Humano, Educativo y Social Contemporáneo*, 11(1), 15-36.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2145-03662019000100015

Fortin, N., Helliwell, J. F., & Wang, S. (2015). How does subjective well-being vary around the world by gender and age? En J.F. Helliwell, R. Layard, & J. Sachs (Eds.), *World happiness report* (42–75). Sustainable Development Solutions Network.

Propiedades psicométricas del DESIT-17 para medir la satisfacción académica

Rafael-A. Román-Quirós, David-R. Torres-Fernández, Esmeralda Azofeifa-Ugalde, Andrés Cairol-Barquero, Marcela Ríos-Reyes, Marvin Cervantes-Loaiza y Adrián-F. Brenes-Bolaños

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v16i2.5061>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Área de Extensión y Divulgación
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

-
- Franzen, J., Jermann, F., Ghisletta, P., Rudaz, S., Bondolfi, G., & Tran, N. T. (2021). Psychological Distress and Well-Being among Students of Health Disciplines: The Importance of Academic Satisfaction. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(4), 2151. <https://doi.org/10.3390/ijerph18042151>
- García, E., Arévalo, J. F., Alcaraz, J. D., Gallegos, M. F., Alonso, K. J., Ricardez, C., Ocampo, F. de J. (2019). Satisfacción de estudiantes en medicina con desempeño docente y tutorías académicas. *Investigación en Educación Médica*, 8(30), 60-67. <https://doi.org/10.22201/facmed.20075057e.2019.30.1891>
- Gibbons, C. (2010). Stress, coping and burn-out in nursing students. *International Journal of Nursing Studies*, 47(10), 1299-1309. <https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2010.02.015>
- Guadagnoli, E., & Velicer, W. F. (1988). Relation of sample size to the stability of component patterns. *Psychological Bulletin*, 103(2), 265–275. <https://doi.org/10.1037/0033-2909.103.2.265>
- Hoe, S. L. (2008). Issues and procedures in adopting structural equation modeling technique. *Journal of Applied Quantitative Methods*, 3(1), 76-83. [https://www.scirp.org/\(S\(351jmbntvnsjt1aadkposzje\)\)/reference/ReferencesPapers.aspx?ReferenceID=2336019](https://www.scirp.org/(S(351jmbntvnsjt1aadkposzje))/reference/ReferencesPapers.aspx?ReferenceID=2336019)

Propiedades psicométricas del DESIT-17 para medir la satisfacción académica

Rafael-A. Román-Quirós, David-R. Torres-Fernández, Esmeralda Azofeifa-Ugalde, Andrés Cairol-Barquero, Marcela Ríos-Reyes, Marvin Cervantes-Loaiza y Adrián-F. Brenes-Bolaños

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v16i2.5061>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



- Lai, M. M., Lau, S. H., Mohamad Yusof, N. A., & Chew, K. W. (2015). Assessing antecedents and consequences of student satisfaction in higher education: Evidence from Malaysia. *Journal of Marketing for Higher Education*, 25(1), 45-69. <https://doi.org/10.1080/08841241.2015.1042097>
- Lee, J., & Jang, S. (2015). An Exploration of Stress and Satisfaction in College Students. *Services Marketing Quarterly*, 36(3), 245-260. <https://doi.org/10.1080/15332969.2015.1046774>
- Lent, R., Singley, D., Sheu, H., Schmidt, J., & Schmidt, L. (2007). Relation of social-cognitive factors to academic satisfaction in engineering students. *Journal of Career Assessment*, 15, 87-97. <https://doi.org/10.1177/1069072706294518>
- Marsh, H. W., Hau, K. T., & Wen, Z. (2004). In search of golden rules: Comment on hypothesis-testing approaches to setting cutoff values for fit indexes and dangers in overgeneralizing Hu and Bentler's (1999) findings. *Structural Equation Modeling*, 11(3), 320-341. https://doi.org/10.1207/s15328007sem1103_2
- Medrano, L. A., Liporace, M. F., & Pérez, E. (2014). Computerized Assessment System for Academic Satisfaction (ASAS) for first-year University Student. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 33. <https://repositorio.ual.es/handle/10835/3912>
- Medrano, L. A., & Pérez, E. (2010). Adaptación de la Escala de Satisfacción Académica a la Población Universitaria de Córdoba. *Summa Psicológica*

Propiedades psicométricas del DESIT-17 para medir la satisfacción académica

Rafael-A. Román-Quirós, David-R. Torres-Fernández, Esmeralda Azofeifa-Ugalde, Andrés Gairol-Barquero, Marcela Ríos-Reyes, Marvin Cervantes-Loaiza y Adrián-F. Brenes-Bolaños

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v16i2.5061>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Área de Extensión y Divulgación
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

-
- UST, 7(2), 5-14. 4.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3423953>
- Melo, B. I., Moreira, L. O., Villalobos, C. P., Araneda, G. T., Calvo, P. M., Kother, A. M., Betancourt, O. M., Vega, N. B., & Durán, C. B. (2015). Estructura Factorial y Confiabilidad del Cuestionario de Satisfacción Académica en Estudiantes de Medicina Chilenos: Factorial Structure and Reliability of the Academic Satisfaction Questionnaire on Chilean Medical Students. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación Psicológica*, 2(40), 73-82.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=459645432008>
- Méndez, I. (1993). Percepción estudiantil del entorno académico en la Universidad de Costa Rica. *Revista Educación*, 17(1), 75-86.
<https://doi.org/10.15517/revedu.v17i1.12826>
- Mireles, M. G., & García, J. A. (2022). Satisfacción estudiantil en universitarios: Una revisión sistemática de la literatura. *Revista Educación*, 46(2), 610-626.
<https://doi.org/10.15517/revedu.v46i2.47621>
- Montero, I., & León, O. G. (2002). Clasificación y descripción de las metodologías de investigación en Psicología. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 2(3), 503-508.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=33720308>
- Otero, L. (1973). Satisfacción académica en estudiantes de rendimiento alto, medio

Propiedades psicométricas del DESIT-17 para medir la satisfacción académica

Rafael-A. Román-Quirós, David-R. Torres-Fernández, Esmeralda Azofeifa-Ugalde, Andrés Gairol-Barquero, Marcela Ríos-Reyes, Marvin Cervantes-Loaiza y Adrián-F. Brenes-Bolaños

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v16i2.5061>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



-
- y bajo. Serie Monográfica Actualidades en Psicología. Universidad de Costa Rica, Instituto de Investigaciones Psicológicas.
- Pate, W. S. (1993). Consumer Satisfaction, Determinants, and Post-Purchase Actions in Higher Education: A Model to Guide Academic Managers. *College and University*, 68(2), 100-107. <https://eric.ed.gov/?id=EJ467223>
- Pérez, R. M., Barquero, A., Pascual, L. M., & González, J. D. (2021). Perceived stress factors among newcomers to the nursing career. *Enfermería: Cuidados Humanizados*, 10(1), 60-74. <https://doi.org/10.22235/ech.v10i1.2300>
- Programa Estado de la Nación (2021). *Informe del Estado de la Educación*. (Octavo Informe Estado de la Educación). https://estadonacion.or.cr/wp-content/uploads/2021/09/Educacion_WEB.pdf
- Programa Estado de la Nación (2023). *Informe Estado de la Educación*. (Noveno Informe Estado de la Educación). <https://estadonacion.or.cr/?informes=informe-estado-de-la-educacion-2023>
- Rehmani, N., Khan, Q. A., & Fatima, S. S. (2018). Stress, Anxiety and Depression in students of a private medical school in Karachi, Pakistan. *Pakistan journal of medical sciences*, 34(3), 696–701. <https://doi.org/10.12669/pjms.343.14664>

Propiedades psicométricas del DESIT-17 para medir la satisfacción académica

Rafael-A. Román-Quirós, David-R. Torres-Fernández, Esmeralda Azofeifa-Ugalde, Andrés Gairol-Barquero, Marcela Ríos-Reyes, Marvin Cervantes-Loaiza y Adrián-F. Brenes-Bolaños

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v16i2.5061>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Área de Extensión y Divulgación
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

-
- Rivera, R. (Anfitrión). (2021). *Isabel Román, Estado de la Educación*. [Podcast]. Radio Monumental [Programa Matices]. <https://podcasts.apple.com/cr/podcast/isabel-rom%C3%A1n-coordinadora-del-estado-de-la-educaci%C3%B3n/id1468579267?i=1000552507689>
- Román-Quirós, R. (2023). Propiedades psicométricas del DESIT-17 para la medición de la satisfacción académica en estudiantes de Ciencias Médicas de la Universidad de Iberoamérica (UNIBE). *Innovaciones Educativas*, 25(39), <https://doi.org/10.22458/ie.v25i39.4682>
- Santini, F., Ladeira, W. J., Sampaio, C. H., & da Silva Costa, G. (2017). Student satisfaction in higher education: A meta-analytic study. *Journal of Marketing for Higher Education*, 27(1), 1-18. <https://doi.org/10.1080/08841241.2017.1311980>
- Schramm-Possinger, M., & Powers, D. (2015). The first year of graduate study: Documenting challenges and informing ways to reduce attrition. Educational Testing Service. <https://www.ets.org/Media/Research/pdf/RM-1502.pdf>
- Sheng, Y., & Sheng, Z. (2012). Is Coefficient Alpha Robust to Non-Normal Data? *Frontiers in Psychology*, 3. <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsyg.2012.00034>
- Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior. (2011). Guía para la autoevaluación de carreras. <https://www.sinaes.ac.cr/wp->

Propiedades psicométricas del DESIT-17 para medir la satisfacción académica

Rafael-A. Román-Quirós, David-R. Torres-Fernández, Esmeralda Azofeifa-Ugalde, Andrés Gairol-Barquero, Marcela Ríos-Reyes, Marvin Cervantes-Loaiza y Adrián-F. Brenes-Bolaños

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v16i2.5061>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Área de Extensión y Divulgación
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

ontent/uploads/2021/08/Guia_para_la_Autoevaluacion_para_carreras_de_
grado.pdf

- Tavolacci, M. P., Delay, J., Grigioni, S., Déchelotte, P., & Ladner, J. (2018). Changes and specificities in health behaviors among healthcare students over an 8-year period. *PloS One*, 13(3), e0194188. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0194188>
- Tran, N. T., Franzen, J., Jermann, F., Rudaz, S., Bondolfi, G., & Ghisletta, P. (2022). Psychological distress and well-being among students of health disciplines in Geneva, Switzerland: The importance of academic satisfaction in the context of academic year-end and COVID-19 stress on their learning experience. *PLoS ONE*, 17(4), 1-13. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0266612>
- U-Multirank Project. (2022). U-Multirank Gender Monitor 2022. Second Edition. <https://www.umultirank.org/export/sites/default/galleries/generic-images/Gender-Monitor-2022/u-multirank-gender-monitor-2022.pdf>
- Vergara, J., Valle, M. D., Díaz, A., & Pérez, M. V. (2018). Adaptación de la Escala de Satisfacción Académica en Estudiantes Universitarios Chilenos. *Psicología Educativa*, 24(2), 99-106. <https://doi.org/10.5093/psed2018a15>

Propiedades psicométricas del DESIT-17 para medir la satisfacción académica

Rafael-A. Román-Quirós, David-R. Torres-Fernández, Esmeralda Azofeifa-Ugalde, Andrés Gairol-Barquero, Marcela Ríos-Reyes, Marvin Cervantes-Loaiza y Adrián-F. Brenes-Bolaños

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v16i2.5061>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Área de Extensión y Divulgación
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

Wyatt, T., & Oswalt, S. B. (2013). Comparing Mental Health Issues Among Undergraduate and Graduate Students. *American Journal of Health Education*, 44(2), 96-107. <https://doi.org/10.1080/19325037.2013.764248>

Zamora, J. A., Quesada, N., Benavides, G., & Chavarría, R. (2019). Grado de satisfacción por parte de los estudiantes con respecto al servicio de tutorías que brinda la Universidad Nacional. <https://repositorio.una.ac.cr/handle/11056/17259>

Zeithaml, A., Bitner, M., & Gremler, D. (2006). *Services marketing* (4th ed.). New York, NY: McGraw-Hill Irwin.

Propiedades psicométricas del DESIT-17 para medir la satisfacción académica

Rafael-A. Román-Quirós, David-R. Torres-Fernández, Esmeralda Azofeifa-Ugalde, Andrés Cairol-Barquero, Marcela Ríos-Reyes, Marvin Cervantes-Loaiza y Adrián-F. Brenes-Bolaños

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v16i2.5061>



Artículo protegido por licencia Creative Commons