



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

Bienestar Institucional Virtual: una estrategia de formación integral para comunidad universitaria

Virtual Institutional Well-being: A Comprehensive Education Strategy for the University Community

Ricardo Gutiérrez Cifuentes¹

Ricardo.gutierrezc@campusucc.edu.co

Universidad Cooperativa de Colombia, Colombia

Sandra Marcela Zúñiga Bolívar²

Sandra.zunigab@campusucc.edu.co

Universidad Cooperativa de Colombia

[DOI: http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4796](http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4796)


Volumen 14, Número 2


30 de noviembre de 2023

pp. 229-260

Recibido: 2 de junio 2023

Aprobado: 22 de setiembre de 2023

¹ Ricardo Gutiérrez-Cifuentes. Licenciado en Educación Física de la Universidad Pedagógica Nacional y Maestrante en Educación de la Universidad Cooperativa de Colombia, con experiencia laboral en el liderazgo de programas recreativos, culturales y deportivos en diferentes Instituciones de Educación Superior. Correo electrónico: Ricardo.gutierrezc@campusucc.edu.co,  <https://orcid.org/0009-0002-7896-7337>

² Sandra Marcela Zúñiga-Bolívar. Terapeuta ocupacional de la Universidad del Valle y Magíster en Salud Pública de la Universidad del valle, docente de los procesos de investigación del programa de Maestría en Educación de la Universidad Cooperativa de Colombia. Correo electrónico: Sandra.zunigab@campusucc.edu.co  <https://orcid.org/0000-0003-4931-3369>

Bienestar Institucional Virtual: una estrategia de formación integral para la comunidad universitaria

Ricardo Gutiérrez-Cifuentes y Sandra Marcela Zúñiga-Bolívar

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4796>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

Resumen

Este artículo describe la implementación de un programa de Bienestar Institucional Virtual en la Fundación Universitaria Konrad Lorenz en Bogotá, Colombia. Esta aula virtual se compone por objetos virtuales de aprendizaje en actividades culturales, deportivas y recreativa, las cuales se diseñan para contribuir con la formación integral de la comunidad universitaria. Dicho espacio virtual tiene un impacto significativo para la participación de la comunidad universitaria. Se destaca la importancia de proporcionar espacios virtuales accesibles para la comunidad universitaria. Se espera que el área de Bienestar Institucional Virtual siga generando diferentes contenidos virtuales a partir de los intereses de dicha comunidad.

Palabras claves: Bienestar Institucional Virtual, formación integral, ambiente virtual de aprendizaje, educación virtual, educación con calidad

Abstract

This article describes the implementation of a Virtual Institutional Well-being program at the Konrad Lorenz University Foundation in Bogotá, Colombia. This virtual platform is composed of virtual learning objects in cultural, sports, and recreational activities, designed to contribute to the comprehensive education of the university community. This virtual space has a significant impact on the participation of the university community, highlighting the importance of providing accessible virtual spaces for the university community. It is expected that the Institutional Well-being department will continue to generate different virtual content based on the interests of the community.

Bienestar Institucional Virtual: una estrategia de formación integral para la comunidad universitaria

Ricardo Gutiérrez-Cifuentes y Sandra Marcela Zúñiga-Bolívar

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4796>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Keywords: Virtual Institutional Well-being, comprehensive education, virtual learning environment, virtual education, quality education

Introducción

El Área de Bienestar Institucional, adscrita al Departamento del Medio Universitario de la Fundación Universitaria Konrad Lorenz, ubicada en Bogotá, se encarga de generar e instaurar actividades y servicios recreativos, deportivos y culturales en la Institución. Esto acorde con lo que propone el Ministerio de Educación Nacional (2016) en cuanto al concepto de bienestar:

El bienestar en las instituciones de educación superior es una función de carácter estratégico y transversal que comprende las políticas institucionales, los procesos y las prácticas, así como una cultura institucional que promueve la corresponsabilidad de los actores que conviven en el contexto de la vida institucional para favorecer la formación integral, el pleno desarrollo de las capacidades humanas y la construcción de comunidad. (Nacional M. d., 2016).

Acorde con lo anterior, se suma la importancia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el ámbito educativo. Por ello, se busca la implementación del Bienestar Institucional Virtual al ser una estrategia efectiva para posibilitar la participación en actividades culturales, recreativas y deportivas de la comunidad Konradista y promover la formación integral en la comunidad universitaria (estudiantes de pregrado, posgrado, graduados, docentes y funcionari@s de la Fundación Universitaria Konrad Lorenz).

El aporte científico de esta investigación se orienta a recopilar la percepción de las personas usuarias en la oferta virtual de Bienestar, a generar procesos investigativos en esta área, que

Bienestar Institucional Virtual: una estrategia de formación integral para la comunidad universitaria

Ricardo Gutiérrez-Cifuentes y Sandra Marcela Zúñiga-Bolívar

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4796>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

se contempla como una línea de acción institucional para la permanencia estudiantil y formación integral de la comunidad universitaria. Adicionalmente, sería equivalente a responder con procesos de virtualización institucional y generar procesos educativos mediados por las TIC, el cual no existe en esta institución. Esto podría comprenderse como componente complementario a las actividades presenciales del área y permitiría superar las barreras a diferentes problemáticas, que afectan la participación de la comunidad universitaria en las actividades presenciales, por una parte, el estudiantado de pregrado y posgrado con limitaciones de tiempo debido a su carga académica, trabajo, prácticas profesionales u otros compromisos. Por otra parte, las personas graduadas, docentes y administrativas que residen en otras ciudades o países también podrían beneficiarse al tener la posibilidad de acceder a la oferta de Bienestar Institucional sin necesidad de estar físicamente presentes.

La implementación de este Bienestar Institucional Virtual no solo ampliaría la disponibilidad de las actividades y servicios, sino que también contribuye a disminuir las brechas de desigualdad mencionadas, porque se estaría ofreciendo una alternativa inclusiva y accesible para toda la comunidad universitaria.

Las condiciones derivadas de la emergencia sanitaria COVID-19 afectaron la participación de la comunidad universitaria en las actividades presenciales. También, es un factor importante que impulsa al área de Bienestar a repensar el alcance y el impacto de la oferta deportiva, recreativa y cultural. Por ello, se empieza a explorar y generar estrategias que estén mediadas por las TIC.

El cierre de los centros educativos ha tenido como máxima consecuencia, en un primer momento, la necesidad de plantear una educación virtual... sin embargo, La educación

Bienestar Institucional Virtual: una estrategia de formación integral para la comunidad universitaria

Ricardo Gutiérrez-Cifuentes y Sandra Marcela Zúñiga-Bolívar

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4796>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



no presencial ha generado brechas de desigualdad a nivel educativo que deben ser abordadas, por los diferentes recursos materiales, digitales y personales que existen en cada familia y su entorno. Además de estas desigualdades a nivel educativo, el cierre de los centros educativos ha generado también un aumento de estas, a nivel de bienestar emocional y social. (Parra López, Maroto Sánchez, & Puche Gil, 2022).

Por último, la institución durante el 2020 y 2021, voluntariamente, se postula al proceso de acreditación institucional, que integra en sus lineamientos el impacto de Bienestar Institucional en la comunidad universitaria, al igual que es del interés del CNA (Comisión Nacional de Acreditación) conocer si, en verdad, los programas de Bienestar contribuyen con los objetivos institucionales y de las políticas educativas en torno a la formación integral.

En el año 2022, la Vicerrectoría Académica solicitó al área de Bienestar Institucional, que, además de los indicadores reportados sobre participación y participaciones, se adicionaran estrategias que permitieran recoger información de cómo se dio cumplimiento a los lineamientos de impacto de Bienestar Institucional que estipula el CNA.

La consulta en libros, artículos y trabajos de investigación a nivel internacional, nacional y distrital ofreció diferentes insumos relacionados con el Bienestar Universitario, la formación integral y el Bienestar Universitario Virtual. Estos estudios reflejan diferentes políticas internacionales y locales, así como la importancia e impacto de los programas de Bienestar Universitario en las Instituciones de Educación Superior.

Un estudio en Perú titulado: Bienestar universitario y su contribución en la formación integral del estudiante de la Facultad de Ciencias Administrativas, Universidad Nacional Mayor de San Marcos por Palacios Gutiérrez (2020) analiza las contribuciones realizadas por parte de la

Bienestar Institucional Virtual: una estrategia de formación integral para la comunidad universitaria

Ricardo Gutiérrez-Cifuentes y Sandra Marcela Zúñiga-Bolívar

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4796>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

unidad de Bienestar durante el 2019, las cuales, por medio de los diferentes programas y servicios complementarios educacionales, evidencian el desarrollo de la Formación Integral. Esto cumple con las normativas institucionales y del Estado peruano en referencia a la educación superior. Dicho estudio considera la necesidad de vincular profesionales de diferentes campos de acción, que contribuyan a potenciar los servicios ofertados por la unidad.

En Argentina, la publicación titulada Políticas de inclusión en la Universidad Argentina: El caso de las becas y el Bienestar Estudiantil en la Universidad Nacional de San Martín por Arias & Lastra (2019) se implementan estrategias de inclusión mediante políticas de becas, pedagogía universitaria y mentorías con el objetivo de favorecer la inclusión, reducir la deserción y asegurar la permanencia y graduación de estudiantes en situación de vulnerabilidad.

En Colombia, existen normativas vigentes para el Bienestar Institucional en las Instituciones de Educación Superior (IES). el Decreto 80 de 1980 del Ministerio de Educación Nacional en el Capítulo III, artículo 162, especifica que los programas de Bienestar se deben orientar en el desarrollo físico, mental, espiritual y social de la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, directivos y otras personas vinculadas) y este mismo decreto define que las Instituciones de Educación Superior deben disponer del 2 % de los ingresos corrientes para el desarrollo de estos programas. Así, en la Constitución Política de 1991, en el artículo 67, se define el derecho de la educación como un servicio público con función social, en la Ley 30 de 1992. También, se establece el bienestar como derecho de todos los que conforman la comunidad académica e incorpora el concepto de formación integral como objetivo principal de las Instituciones en Educación Superior (IES). Dicha formación integral es definida como

Bienestar Institucional Virtual: una estrategia de formación integral para la comunidad universitaria

Ricardo Gutiérrez-Cifuentes y Sandra Marcela Zúñiga-Bolívar

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4796>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

El proceso continuo, permanente y participativo que busca desarrollar armónica y coherentemente todas y cada una de las dimensiones del ser humano (ética, espiritual, cognitiva, afectiva, comunicativa, estética, corporal, y sociopolítica), a fin de lograr su realización plena en la sociedad. (ACODESI, 2003).

El Consejo Nacional de Educación Superior (CESU), mediante el acuerdo 03 de 1995, establece las políticas de bienestar. El anterior acuerdo se modificó en el año 2013 al adicionar la prevención vial como nueva función de las instituciones de este nivel educativo. En el año 2006, el Consejo Nacional de Educación Superior (CNA) incluyó el bienestar como factor para la acreditación institucional al reforzar la importancia de bienestar en los procesos de alta calidad y, por último, el Ministerio de Educación Nacional (MEN) mediante el numeral 6.5 del artículo 6.º del decreto 1295 de 2010, consagra el Bienestar Institucional como requisito de obtención del registro calificado de los programas académicos de las Instituciones de Educación Superior.

En Bogotá, Colombia, el estudio titulado "La formación integral en la universidad: perspectivas y experiencias de los estudiantes" por Martínez, Muñoz & Vargas (2018) explora las perspectivas y experiencias de los estudiantes universitarios en relación con la formación integral. Encuentra que el estudiantado considera que la formación integral es fundamental para su desarrollo personal y profesional y se destaca la importancia de la integración de actividades académicas, culturales, deportivas y sociales para lograr una formación integral.

Las investigaciones: Bienestar Universitario y formación integral: Estudio de caso en la educación superior realizada por Monsalve Álvarez, Montenegro Galarza, & Roncancio Hellal (2020) y Formación Integral Importancia de formar pensando en todas las dimensiones del ser,

Bienestar Institucional Virtual: una estrategia de formación integral para la comunidad universitaria

Ricardo Gutiérrez-Cifuentes y Sandra Marcela Zúñiga-Bolívar

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4796>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

por Guerra, Mórtigo Rubio, & Berdugo Silva (2014) realizan una revisión del concepto de Formación integral y de las dimensiones del ser humano, de cómo la formación integral es uno de los mayores desafíos de la educación superior en Colombia, puesto que las IES deben garantizar futuros profesionales con integridad y competencia según la disciplina en la que se desempeña. Se reconoce que el bienestar universitario y sus programas se convierten en un escenario para apoyar esta labor formativa. Dicha investigación se propuso analizar la influencia de las actividades de formación de bienestar universitario por medio de encuestas y entrevistas, que permitan identificar la percepción de los estudiantes frente a la formación integral.

La publicación: Referentes para una mirada actualizada del bienestar universitario en el contexto de la educación a distancia y virtual por Argüelles Pabón, Chica Cañas, Pava Díaz, Montejo Ángel, & Guzmán Serna (2018) expone la necesidad de disponer las ofertas de programas y servicios de bienestar universitario a la comunidad universitaria, que elige realizar sus procesos académicos bajo la modalidad a distancia y virtual.

La Universidad EAN, junto a investigadores del Instituto Universitario Politécnico Gran Colombiano, la Fundación Universitaria del Área Andina y la Universidad Santo Tomás, durante 2017, realizaron la investigación: Percepción en los estudiantes de cómo definen bienestar y de lo que se requiere en el bienestar universitario para ofertar diferentes servicios a los estudiantes universitarios de la modalidad virtual en Colombia. Adicionalmente, señalaron la relación entre un bienestar en la educación superior virtual y las TIC como elemento base para la formación integral.

Bienestar Institucional Virtual: una estrategia de formación integral para la comunidad universitaria

Ricardo Gutiérrez-Cifuentes y Sandra Marcela Zúñiga-Bolívar

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4796>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



A partir de dichos antecedentes, el proyecto de investigación plantea como objetivo general instaurar un Bienestar Institucional Virtual a partir del diseño e implementación de objetos virtuales de aprendizaje en deportes, recreación y cultura para la comunidad universitaria de la Fundación Universitaria Konrad Lorenz. Se generó como un ambiente virtual de aprendizaje *e-learning* sin tutor. También, propuso una serie de objetivos específicos, en primer lugar, se busca construir un ambiente virtual de aprendizaje exclusivo para el área de Bienestar Institucional al brindar un espacio en línea dedicado a esta función estratégica. Diseñar objetos virtuales de aprendizaje en deportes, recreación y cultura, los cuales conformarán el portafolio de servicios del Bienestar Institucional Virtual. Posteriormente, se busca implementar este ambiente virtual al asegurar la disponibilidad y la accesibilidad de los contenidos relacionados con deportes, recreación y cultura. Por último, se pretende identificar la percepción de la comunidad universitaria frente a este proceso al recopilar la experiencia de las personas usuarias.

Explorando perspectivas científicas

Este trabajo de investigación se centra en abordar los conceptos de Formación integral, educación en línea, ambiente virtual de aprendizaje y Bienestar Institucional Virtual.

En el libro Encuentros de Educación Superior y Pedagogía (2005) varios autores definen la formación integral como

Es la dinámica que contribuye a enriquecer los procesos de transformación y socialización de los universitarios, de las comunidades académicas, de las culturas del conocimiento y del proyecto educativo de la institución. En este sentido, la formación

Bienestar Institucional Virtual: una estrategia de formación integral para la comunidad universitaria

Ricardo Gutiérrez-Cifuentes y Sandra Marcela Zúñiga-Bolívar

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4796>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



integral trasciende lo relacionado con la capacitación profesional del estudiante universitario e incluye en su acepción la totalidad de “lo universitario” (Dueñas R, y otros, 2005, pág. 14).

Estos autores señalan que para impulsar la formación integral se deben favorecer diferentes aspectos. La persona estudiante debe aprender a conocer y adquirir instrumentos para comprender fenómenos y su entorno. Debe aprender a hacer al ser capaz de transformar su entorno. También, debe aprender a convivir, extremadamente en la democracia y la cooperación. Por último, debe aprender a ser al integrar y aplicar los tres aspectos anteriores.

El concepto de formación integral, según Sergio Tobón Tobón, (2010), implica el desarrollo armónico de las diversas potencialidades de la persona. Esto significa considerar las necesidades de crecimiento y metas vitales. Se toman en cuenta los desafíos y las oportunidades del contexto familiar, social, económico, político, ambiental y jurídico en el que se vive.

Ahora, se aborda el concepto de educación virtual. El Ministerio de Educación Nacional (2021) también alude al concepto de educación virtual también conocida como *educación en línea*, que se refiere al desarrollo de programas de formación con lugar en el ciberespacio, donde la presencialidad no es necesaria. Este enfoque permite la flexibilidad de tiempo y espacio al facilitar nuevas formas de diálogo y experiencias de aprendizaje y expone relaciones educativas entre docentes y estudiantes.

El concepto de educación virtual no es unívoco. Según Ángel Facundo Díaz (2005), en general, se relaciona con el uso de medios digitales de información y comunicación en la educación, ya sea presencial o a distancia. Sin embargo, el autor destaca que no se reduce

Bienestar Institucional Virtual: una estrategia de formación integral para la comunidad universitaria

Ricardo Gutiérrez-Cifuentes y Sandra Marcela Zúñiga-Bolívar

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4796>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

solo al uso de medios digitales para la entrega de contenidos, sino que implica diversas exigencias.

Una de estas exigencias es que la infraestructura o el entorno digital debe ofrecer a los estudiantes experiencias de aprendizaje y servicios de apoyo integrados y en línea, lo que facilita la finalización de sus estudios. Para las personas docentes, la infraestructura digital debe permitir la generación de recursos en línea eficaz para enseñar, investigar y relacionarse con su entorno social. Así, la educación virtual implica el uso de tecnologías digitales, que están relacionados con todas las funciones propias de las instituciones educativas.

Algunos beneficios de la educación virtual, según Fernández Gómez (2005), incluyen

- reducción de barreras geográficas
- flexibilidad de horarios
- mayor acceso a recursos educativos
- desarrollo de habilidades digitales
- interacción y colaboración.

En el contexto de la Fundación Universitaria Konrad Lorenz, el reto para el Bienestar Institucional radica en abordar la virtualidad de manera efectiva y aprovechar las TIC como herramientas para ampliar la cobertura, promover la participación y mejorar la calidad de los programas y las actividades ofrecidas. Esto implica brindar apoyo tecnológico, generar estrategias pedagógicas adecuadas, fomentar la interacción y colaboración en línea y garantizar que los recursos y los servicios de apoyo estén disponibles y accesibles para el estudiantado en el entorno virtual.

Bienestar Institucional Virtual: una estrategia de formación integral para la comunidad universitaria

Ricardo Gutiérrez-Cifuentes y Sandra Marcela Zúñiga-Bolívar

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4796>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Ahora, se realiza una revisión del concepto de Ambientes Virtuales de Aprendizaje- AV. Se tiene en cuenta que Entornos Virtuales de aprendizaje-EVA se considera como un sinónimo de AVA. En la siguiente tabla se relacionan los aportes por diferentes personas autoras:

Tabla 1: Conceptos de AVA-EVA

Autoría	Definición AVA-EVA
Adell , Castellet , & Pascual (2004)	“Es una aplicación informática diseñada para facilitar la comunicación pedagógica entre los participantes en un proceso educativo, sea éste completamente a distancia, presencial, o de una naturaleza mixta que combine ambas modalidades en diversas proporciones. Un EVE/A sirve para distribuir materiales educativos en formato digital (textos, imágenes, audio, simulaciones, juegos, etc.)”.
Gallego (2009)	“Los AVA se definen como ambientes de formación en un entorno web con disponibilidad 7X24 (7 días a la semana y 24 horas al día), donde la barrera espacio temporal no existe, dado que el docente y los estudiantes pueden estar en diferentes sitios geográficos e interactuar en diferentes momentos gracias a la comunicación sincrónica y asincrónica que permiten herramientas tales como el chat, el correo electrónico, los foros y los blogs, además de las posibilidades

Bienestar Institucional Virtual: una estrategia de formación integral para la comunidad universitaria

Ricardo Gutiérrez-Cifuentes y Sandra Marcela Zúñiga-Bolívar

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4796>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
 Instituto de Gestión de la Calidad Académica
 Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

	<p>de acceso a contenidos diversos que se colocan a disposición de los participantes en sitios web llamados “aulas virtuales”, los cuales generalmente se administran mediante un sistema de gestión de aprendizajes llamado Learning Management System (LMS), que se instala en un servidor de Internet, de los cuales existen en versiones de <i>software</i> libre o <i>software</i> propietario (licenciado). Tal es el caso de Moodle y Blackboard, respectivamente.”</p>
<p>Coll & Monereo (2008)</p>	<p>“Un entorno virtual de aprendizaje, LMS (Learning Management System) o VLE (Virtual Learning Environment), es una aplicación informática que se ejecuta en un servidor conectado a una red informática, Internet o intranet, y que está diseñada expresamente para facilitar el acceso a materiales de aprendizaje y la comunicación entre estudiantes y profesores y entre los propios estudiantes. Un entorno virtual de aprendizaje combina distintos tipos de herramientas: comunicación síncrona —por ejemplo, mensajería instantánea— y asíncrona —por ejemplo, correo electrónico, foros—, gestión (distribución y acceso) de los materiales de aprendizaje en formato digital y gestión de los participantes, incluidos sistemas de seguimiento y evaluación del progreso de los estudiantes.”</p>

Bienestar Institucional Virtual: una estrategia de formación integral para la comunidad universitaria

Ricardo Gutiérrez-Cifuentes y Sandra Marcela Zúñiga-Bolívar

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4796>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

Al sintetizar los conceptos anteriores, los Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA) o Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) son aplicaciones informáticas basadas en entornos web que facilitan la comunicación, el acceso a materiales de aprendizaje y la interacción entre docentes y estudiantes en procesos educativos. Estos entornos permiten superar las limitaciones de tiempo y espacio al favorecer la flexibilidad, la colaboración y el acceso a recursos educativos diversificados.

Al unificar las ideas anteriores, en efecto, la educación virtual y los Ambientes Virtuales de Aprendizaje son herramientas muy útiles para el proceso de formación integral que busca desarrollar todas las dimensiones del ser humano. Los AVA permiten una interacción sincrónica y asincrónica entre la comunidad Konradista, sin importar su ubicación geográfica, lo que hace que la educación virtual sea una modalidad competitiva de educación a distancia, que incluye estrategias pedagógicas y didácticas. Además, el concepto de Bienestar Institucional Virtual, por su parte, se enfoca en generar ofertas extra-plan para brindar una formación complementaria a la académica y se adapta a las necesidades de la comunidad Konradista.

Metodología para investigar y analizar los datos

Esta investigación se enmarca en el paradigma pospositivista, el cual es una corriente filosófica y epistemológica que se enfoca en la complejidad y la subjetividad de la realidad. En contraposición al positivismo, este paradigma reconoce que la objetividad es una construcción social y que el conocimiento es una construcción intersubjetiva. El paradigma pospositivista reconoce la complejidad y la subjetividad de la realidad y cuestiona la noción de objetividad y la existencia de un conocimiento universal y neutro. En lugar de ello, se enfoca en la

Bienestar Institucional Virtual: una estrategia de formación integral para la comunidad universitaria

Ricardo Gutiérrez-Cifuentes y Sandra Marcela Zúñiga-Bolívar

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4796>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



construcción intersubjetiva del conocimiento y en la necesidad de considerar la diversidad y la historicidad de la realidad.

Esta investigación encuentra pertinentes las características del paradigma pospositivista para definir, conceptualizar y clasificar las experiencias derivadas de la implementación virtual de Bienestar Institucional, puesto que se basa en hechos reales y no en imaginarios, permite la verificación sin necesidad de comprobar o refutar una hipótesis, invita a los investigadores a tener una visión objetiva y posibilita la autocorrección constante mientras redirige el rumbo de la investigación misma.

Al continuar con el enfoque de investigación, se plantea utilizar un enfoque mixto que integre tantos datos cuantitativos como cualitativos. Este enfoque permitirá obtener una visión más completa y comprensiva del fenómeno de implementación del Bienestar Institucional Virtual en la Fundación Universitaria Konrad Lorenz.

Según Hernández Sampieri y Mendoza Torres (2018), los métodos mixtos implican la recolección y análisis de datos de origen mixto; es decir, datos cuantitativos y cualitativos. Estos métodos buscan integrar y discutir juntos los diferentes tipos de datos para realizar inferencias y lograr un mayor entendimiento del fenómeno en estudio. Esta integración de datos permite considerar tanto la realidad objetiva, que puede ser cuantificada y medida, como la realidad subjetiva, que se compone de diferentes percepciones, significados y experiencias de los actores involucrados.

El método mixto seleccionado para esta investigación es el Diseño Explicativo Secuencial (DEXPLIS). Según Hernández Sampieri y Mendoza Torres (2018), este diseño se caracteriza

Bienestar Institucional Virtual: una estrategia de formación integral para la comunidad universitaria

Ricardo Gutiérrez-Cifuentes y Sandra Marcela Zúñiga-Bolívar

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4796>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

por realizar una primera etapa de recolección y análisis de datos cuantitativos, seguida de una segunda etapa de recolección y evaluación de datos cualitativos. Los resultados cuantitativos obtenidos en la primera fase informan la recolección de datos cualitativos en la segunda fase. Posteriormente, la demostración de ambas etapas se integra en la interpretación y la elaboración del informe de estudio.

El método DEXPLIS proporciona un camino metodológico para la indagación y exploración de la implementación del Bienestar Institucional Virtual en la Fundación Universitaria Konrad Lorenz. Permite reconocer variables que influyen en la falta de participación de la comunidad universitaria en actividades culturales, deportivas y recreativas y en plantear acciones para minimizar estas falencias y mejorar la participación.

Las posibles fases que permite plantear el método DEXPLIS y que favorecen el desarrollo metodológico de esta investigación son, en un primer momento, la *observación* como detonante del planteamiento primario para generar un segundo momento denominado *diagnóstico*, donde se proyectan las acciones puntuales para mitigar las falencias que desfavorecen la participación de la comunidad universitaria.

Acto seguido se propone la *Planificación*, donde la investigación plantea el material virtual y los recursos tecnológicos que permitan llegar al momento de la *Acción*, donde se implementa el AVA compuesto por diferentes contenidos visuales para que finalmente se aborde la *Evaluación*, donde el investigador, apoyado con las herramientas de recolección de

Bienestar Institucional Virtual: una estrategia de formación integral para la comunidad universitaria

Ricardo Gutiérrez-Cifuentes y Sandra Marcela Zúñiga-Bolívar

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4796>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

información y los instrumentos, mide el impacto de Bienestar Institucional Virtual y el cumplimiento de los objetivos de esta investigación.

Es importante destacar que la última fase, *Evaluación*, es un proceso constante a lo largo de las fases anteriores, puesto que permite el direccionar el proceso metodológico desde un análisis y una reflexión constate.

Al enfocarse en la implementación de esta investigación se elige a diez agentes activos de la comunidad universitaria como población muestra, quienes representan a cada estamento institucional (estudiantes, docentes, graduados y administrativos). Es importante destacar que los contenidos virtuales desarrollados estarán disponibles para toda la comunidad universitaria en general. Se fomenta la participación y los comentarios de la comunidad en relación con las estrategias de participación virtual propuestas en la investigación.

En cuanto a los criterios de inclusión, se considerarán los siguientes:

- Pertenecer a la comunidad universitaria de la Fundación Universitaria Konrad Lorenz.
- Tener un correo institucional de la institución.
- Contar con acceso al aula virtual de la Fundación Universitaria Konrad Lorenz.

Se fundamentan los criterios de exclusión:

- Comunidad universitaria que no cuente con acceso al aula virtual de la Fundación Universitaria Konrad Lorenz.
- Población que no se encuentra vinculada activamente en la Fundación Universitaria Konrad Lorenz.

Bienestar Institucional Virtual: una estrategia de formación integral para la comunidad universitaria

Ricardo Gutiérrez-Cifuentes y Sandra Marcela Zúñiga-Bolívar

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4796>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



En cuanto a las técnicas e instrumentos de recolección de datos, se considera el enfoque mixto de la investigación y se utilizan diferentes métodos para obtener información cuantitativa y cualitativa.

- Encuesta: Se emplea una encuesta estructurada que permitirá recopilar datos cuantificables. Esta encuesta contendrá preguntas cerradas con opciones de respuesta predefinidas y se administrará a las personas participantes de la muestra. Los datos recopilados mediante la encuesta obtuvieron información objetiva y cuantitativa sobre las variables sociodemográficas de las personas participantes.
- Entrevista semiestructurada: Dicha entrevistas semiestructuradas se aplica acorde con las personas participantes seleccionadas. Estas entrevistas permiten obtener información cualitativa y enriquecer la comprensión del fenómeno estudiado. Las entrevistas se basan en un conjunto de preguntas preestablecidas pero flexibles, lo que permite explorar las experiencias, las perspectivas y las opiniones de quienes participan de manera más profunda. Las respuestas reflejan una visión subjetiva y detallada de la implementación del Bienestar Institucional Virtual.

Implementación del Aula Virtual- Bienestar Institucional Virtual

Para la creación de esta aula virtual, se aplica el diseño Instruccional que Según Richey, Fields y Foson citados por Belloch (2012). Supone una planificación instruccional sistemática que incluye la valoración de necesidades, el desarrollo, la evaluación, la implementación y el mantenimiento de materiales y programas (Belloch, 2012). Esta aula virtual se plantea bajo la modalidad de aprendizaje *e-learning* de aprendizaje autónomo y sin tutor(a), en donde la

Bienestar Institucional Virtual: una estrategia de formación integral para la comunidad universitaria

Ricardo Gutiérrez-Cifuentes y Sandra Marcela Zúñiga-Bolívar

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4796>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



comunidad Konradista podrá dirigir, controlar, regular y evaluar su forma de aprender, de forma consciente e intencionada.

Por tanto, el soporte digital necesario para llevar a cabo el curso consiste en: un explorador web (Chrome, Firefox, Microsoft Edge, o similar) para la visualización e interacción con la plataforma de ambientes de aprendizaje Moodle para la realización de las actividades.

Se utiliza el modelo de gestión ADDIE, que según Peter William y otros, es altamente flexible en sus diferentes fases y puede ser adaptado y utilizado en cualquier contexto tecnopedagógico, independientemente de la temática, el público objetivo o el modelo de aprendizaje utilizado (Williams, Schrum, Sangrà, & Guàrdia). El modelo ADDIE está compuesto por cinco fases: Análisis, Diseño, Desarrollo, Implementación y Evaluación, lo que permite construir y evaluar los procesos y actividades en cada una de ellas de forma continua. Adicionalmente, Esquivel 2014 dice que permiten verificar el proceso y permite “organizar las actividades que guíen hacia el aprendizaje autónomo del estudiante mediado por TIC” (Esquivel, 2014).

- **Análisis**

En esta fase, a partir de las contingencias por la pandemia del COVID-19, las actividades de Bienestar Institucional deben ser mediadas por las TIC. Desde allí, surge la necesidad de generar ambientes virtuales de aprendizaje.

- **Diseño**

Durante los meses de febrero a agosto de 2022, se realizó una capacitación por parte del Departamento de Comunicaciones. Se recibieron las indicaciones correspondientes a la línea gráfica institucional. Dichos lineamientos especifican que los contenidos visuales deben

Bienestar Institucional Virtual: una estrategia de formación integral para la comunidad universitaria

Ricardo Gutiérrez-Cifuentes y Sandra Marcela Zúñiga-Bolívar

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4796>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



estar acompañados por la cortinilla institucional, que contiene el logo institucional, los elementos de textos deben ser sencillos, las transiciones entre tomas deben ser básicas, se puede agregar música para acompañar dichos contenidos, pero, debe ser de carácter *sin copyright* o *libre de derechos de autor*.

- **Desarrollo**

En esta fase en conjunto con las personas colaboradoras, quienes conforman el área de Bienestar Institucional de la Fundación Universitaria Konrad Lorenz, se genera la creación de contenidos virtuales en deportes, recreación y cultura.

A partir de ello, se genera un listado de temáticas según la experticia de las personas colaboradoras del área y se clasifican en las cuatro líneas: deportes, recreación, cultura y un taller de lengua de señas. Dichas temáticas se dirigen en formas de tips, tutoriales y clases.

Una vez que se generan los temas, se procede con la creación de los guiones de grabación de los contenidos virtuales. Para ello, se consideran diversos factores como la locación; por ejemplo, el gimnasio, la sala de baile, la terraza o los diferentes espacios de la institución y los materiales de apoyo como colchonetas, mancuernas, entre otros.

A finales del mes de agosto de 2022, se cuenta con 25 contenidos virtuales.

- **Implementación**

Una vez que se cuenta con estos contenidos virtuales, por parte del Departamento de Educación Virtual, se habilita, en la plataforma de aulas virtuales, el usuario por el cual se

Bienestar Institucional Virtual: una estrategia de formación integral para la comunidad universitaria

Ricardo Gutiérrez-Cifuentes y Sandra Marcela Zúñiga-Bolívar

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4796>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



puede administrar y crear los diferentes componentes para Bienestar Institucional Virtual. Dicha aula virtual fue presentada a la comunidad universitaria el 20 de octubre de 2022.

- **Evaluación**

Se creó un cuestionario para sugerir temáticas en deportes, recreación y cultura que a la comunidad universitaria le gustaría que se incluyeran en el aula virtual de Bienestar Institucional Virtual.

Resultados

El análisis de los datos cuantitativos recopilados garantizó los siguientes resultados:

- **Estrato socioeconómico:** Según la Ley 142 de 1994, la Fundación Universitaria Konrad Lorenz pertenece al estrato 4 de Bogotá. Sin embargo, en la muestra de participantes entrevistados, se encuentra que el 90 % pertenece al estrato socioeconómico 3, mientras que el 10 % restante pertenece al estrato 5. Esto indica que la mayoría de las personas participantes se encuentra en un estrato socioeconómico medio.
- **Edad:** El rango de edad de los participantes entrevistados oscila entre los 22 hasta los 59 años. El promedio de edad de los diez participantes es de 35 años.
- **Género:** Del total de participantes entrevistados, el 70 % reporta ser del género masculino, mientras que el 30 % corresponde al género femenino. Esto indica que en la muestra predominan los participantes masculinos.
- **Programa académico o dependencia:** De los diez entrevistados, cuatro pertenecen al programa académico de Psicología, lo cual refleja una mayor

Bienestar Institucional Virtual: una estrategia de formación integral para la comunidad universitaria

Ricardo Gutiérrez-Cifuentes y Sandra Marcela Zúñiga-Bolívar

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4796>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



participación de estudiantes y graduados de este programa. Además, se menciona que un participante pertenece al programa de Especialización en Evaluación Clínica y Tratamiento de Trastornos Emocionales y Afectivos y dos participantes son de la Maestría en Psicología Clínica. Los dos entrevistados restantes son docentes y los funcionarios entrevistados pertenecen a los departamentos del Medio Universitario y de Talento Humano. Esto muestra una diversidad de programas académicos y roles dentro de la institución.

- **Tiempo de vinculación con la institución:** El 30 % de los entrevistad@s tiene una vinculación de tres a cuatro años, que incluye estudiantes de pregrado y un oficial. El 20 % tiene una vinculación de 5 a 6 años; otro 20 % posee una vinculación de 7 a 8 años y el 30 % restante mantiene más de ocho años de vinculación, incluyendo docentes, graduados y funcionarios. Estos datos indican que hay participantes con diferentes niveles de experiencia y trayectoria en la institución.
- **Posibilidad de conexión a internet:** Es fundamental que los participantes mantengan acceso a internet para poder utilizar el aula virtual de Bienestar Institucional Virtual. Según los resultados, el 100 % de los participantes entrevistados posiblemente mantengan conexión a internet en diferentes lugares. Esto se debe a que disponen de datos móviles, servicio de internet en casa a través de proveedores contratados y servicio de internet gratuito en la institución. Esto garantiza que todos los participantes puedan acceder y utilizar los recursos virtuales sin problemas.

Bienestar Institucional Virtual: una estrategia de formación integral para la comunidad universitaria

Ricardo Gutiérrez-Cifuentes y Sandra Marcela Zúñiga-Bolívar

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4796>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

En resumen, el análisis de los datos cuantitativos revela que la muestra de participantes entrevistados está compuesta mayoritariamente por personas del estrato socioeconómico 3, con un rango de edad entre los 22 y 59 años. Predominan los participantes de género masculino y hay diversidad en cuanto a programas académicos, roles y tiempo de vinculación con la institución. Además, todos los participantes tienen posibilidad de conexión a internet, lo cual es fundamental para el uso del aula virtual. Estos resultados concluyen información importante para comprender las características y los contextos de la muestra de participantes y orientar el diseño e implementación del aula virtual de Bienestar Institucional Virtual.

Frente al análisis de datos cualitativos este revela que:

Las personas participantes perciben de manera positiva el acceso a los contenidos virtuales del aula virtual de Bienestar Institucional. Destacan la facilidad de acceso y la organización de la plataforma, lo cual les permite navegar de manera sencilla y aprovechar los recursos de forma efectiva. Además, al considerar que la modalidad asincrónica del aula virtual es beneficiosa, porque les brinda flexibilidad para acceder al contenido en momentos que se ajustan a sus tiempos personales. Las personas participantes valoran la inclusión de contenidos de lengua de señas y destacan la variedad de temas abordados, tales como deportes, recreación, cultura y clases de baile. Perciben la plataforma como una herramienta completa que contribuye a su bienestar y desarrollo personal.

En cuanto al concepto de formación integral, las personas participantes comprenden que trasciende de la capacitación profesional y abarca el desarrollo de habilidades a nivel académico, personal e interpersonal. Consideran que la formación integral implica la adquisición de valores, formación para la vida y la comunicación civilizada. Asocian la

Bienestar Institucional Virtual: una estrategia de formación integral para la comunidad universitaria

Ricardo Gutiérrez-Cifuentes y Sandra Marcela Zúñiga-Bolívar

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4796>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



formación biológica integral con el desarrollo de múltiples dimensiones del ser humano. Se incluyen aspectos, psicológicos y sociales. Además, enfatizan que las instituciones educativas deben ofrecer herramientas y dinámicas que promuevan la formación integral.

En relación con la forma en que el aula virtual de Bienestar Institucional contribuye a la formación integral, las personas participantes identifican varios aspectos. Observan que refleja lo que se hace en el área de Bienestar Institucional y permite al estudiantado conocer y participar en las actividades ofrecidas. Consideran que complementan y apoyan las actividades presenciales al brindar recursos adicionales y apoyo en diversos aspectos. Reconocen que es adecuado para la actualidad y la falta de tiempo; asimismo, permite al estudiantado acceder a actividades de bienestar cuando tienen horarios ocupados. Finalmente, señalan que el aula virtual contribuye al desarrollo integral de la comunidad universitaria, porque abarca todos los aspectos de formación y no solo lo académico.

En resumen, el análisis cualitativo muestra que los participantes valoran positivamente el acceso a los contenidos virtuales del aula virtual de Bienestar Institucional, encuentran beneficios en la modalidad asincrónica y perciben que contribuyen a su formación integral. Consideran que la plataforma está organizada y completa al abordar diversos temas de interés. Asimismo, comprenden que la formación integral implica el desarrollo de habilidades en diferentes dimensiones del ser humano y valoran la inclusión de valores y formación para la vida.

Se genera una categoría emergente de evidencia, que indica que los participantes realizan varias sugerencias para mejorar el aula virtual de Bienestar Institucional Virtual durante la entrevista. Estas sugerencias incluyen los siguientes aspectos:

Bienestar Institucional Virtual: una estrategia de formación integral para la comunidad universitaria

Ricardo Gutiérrez-Cifuentes y Sandra Marcela Zúñiga-Bolívar

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4796>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

- Implementar pestañas de juegos: Algunos participantes sugieren agregar pestañas de juegos en el aula virtual para volverlos más dinámicos y entretenidos.
- Prestar atención a los problemas de audio: Los participantes mencionan la importancia de solucionar los problemas relacionados con el audio en el aula virtual. Esto garantiza una experiencia de usuario fluida y sin interrupciones durante las actividades y clases en línea.
- Utilizar a otras personas dentro del equipo de bienestar: Los participantes proponen involucrar a más personas del equipo de bienestar para ayudar a fortalecer los contenidos virtuales del aula. Esto implica la participación de expertos en diferentes áreas, como nutricionistas, psicólogos, entrenadores, entre otros, que contribuyan con su conocimiento y experiencia en la creación de contenido relevante y útil para los usuarios del aula virtual.
- Promocionar el aula en otras herramientas: Los participantes sugieren promocionar el aula virtual en otras plataformas como Facebook e Instagram. Destacan la importancia de dar a conocer esta herramienta valiosa y amigable para todos los miembros de la comunidad universitaria. Al utilizar canales de redes sociales populares se llega a un público más amplio y genera mayor interés en el aula virtual.

En resumen, las sugerencias planteadas por los participantes para mejorar el aula virtual de Bienestar Institucional Virtual incluye la implementación de pestañas de juegos, solucionar problemas de audio, utilizar a otros miembros del equipo de bienestar, promocionar el aula en redes sociales, agregar más pestañas a medida que se expanda el contenido, mejorar la claridad y la relación entre herramientas y espacios y buscar la diversidad en el contenido al

Bienestar Institucional Virtual: una estrategia de formación integral para la comunidad universitaria

Ricardo Gutiérrez-Cifuentes y Sandra Marcela Zúñiga-Bolívar

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4796>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



involucrar a estudiantes con afinidades y conocimientos específicos. Estas sugerencias apuntan a hacer del aula virtual un espacio dinámico, amigable, fácil de entender y en constante evolución para brindar una experiencia enriquecedora a las personas usuarias.

Discusión

Bienestar Institucional Virtual es una herramienta innovadora que busca mejorar la calidad de vida de la comunidad universitaria y fomentar su compromiso con la institución mediante la oferta de servicios y recursos en línea acordes con los resultados, el acceso al aula virtual es fácil y sencillo al contar con el correo institucional, pero falta promocionarla por redes sociales y páginas web institucionales.

Sin embargo, es importante reconocer también las perspectivas presentadas por otros autores como Johnson (2010) y Smith (2018). El bienestar institucional no se trata simplemente de satisfacer las necesidades básicas de los estudiantes, sino de empoderarlos para que se conviertan en personas resilientes, comprometidas y preparadas para enfrentar los rigores de la vida universitaria y más allá.

Por lo tanto, esta implementación virtual puede satisfacer la necesidad de la institución, pero es fundamental que trascienda la mera provisión de servicios en línea. Debe asegurarse de abordar las diversas dimensiones del bienestar y ofrecer programas y recursos que promuevan el desarrollo integral de los estudiantes, lo cual se encuentra acorde con la herramienta evaluativa implementada en el aula virtual referente a los contenidos deportivos, recreativos y culturales de interés que a la comunidad universitaria les gustaría visualizar en este espacio virtual.

Bienestar Institucional Virtual: una estrategia de formación integral para la comunidad universitaria

Ricardo Gutiérrez-Cifuentes y Sandra Marcela Zúñiga-Bolívar

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4796>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



El Bienestar Institucional Virtual es una estrategia que favorece la participación de toda la comunidad universitaria, gracias a su modelo asincrónico sin tutor (a). En este aspecto, los participantes de esta investigación exponen que para ellos este modelo es una ventaja y concuerdan con lo señalado por autores como Anderson (2003) y Garrison (2011). El modelo asincrónico permite a los usuarios acceder al contenido en cualquier momento y lugar, lo que aumenta la flexibilidad y la adaptabilidad de los programas virtuales y, por tanto, su eficacia.

Sin embargo, es importante señalar que algunos autores contradicen esta propuesta y plantean ciertas dificultades o limitaciones asociadas con este modelo asincrónico.

Por ejemplo, Smith (2018) argumenta que el modelo asincrónico puede dificultar la creación de un sentido de comunidad y pertenencia, porque no ofrece las interacciones en tiempo real y la conexión interpersonal que se experimenta en los espacios físicos.

Además, Jones (2019) sostiene que el modelo asincrónico puede resultar en una menor motivación y compromiso por parte de los estudiantes, porque la falta de interacciones directas y la ausencia de una estructura temporal pueden llevar a la procrastinación y el poco interés de participar en estos espacios virtuales.

En cuanto a las temáticas de bienestar institucional virtual en deportes, cultura y recreación, contribuyen con la Formación Integral de la comunidad universitaria. Según diversos autores, como Terenzini & Pascarella (2005) y Astin (1984), la participación en actividades extracurriculares, como el deporte, la cultura y la recreación puede contribuir significativamente al desarrollo personal y social.

Bienestar Institucional Virtual: una estrategia de formación integral para la comunidad universitaria

Ricardo Gutiérrez-Cifuentes y Sandra Marcela Zúñiga-Bolívar

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4796>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

Sin embargo, los participantes señalan que sería muy importante que para la creación de los OVA se cuente con la misma comunidad universitaria, que sea experta en los contenidos de interés, porque esto refleja la diversidad y la apropiación de conocimiento en deporte, cultura y recreación, el sentido de pertenencia de la institución y genera sentimiento de inclusión de la comunidad.

Con la implementación del Bienestar Institucional Virtual se contribuye significativamente al cumplimiento de los estándares de educación de calidad en la educación superior. Según diversos autores, como Knight, J. & Vardi, I (2016) y Leal y Pérez (2015), la calidad educativa se define por la capacidad de las instituciones para ofrecer programas y servicios de alta calidad que satisfagan las necesidades de los estudiantes y promuevan su éxito académico y personal.

Sin embargo, es importante mantener un trabajo transversal con diferentes áreas o departamentos de la institución, que pueden contribuir a que el ambiente virtual de aprendizaje de bienestar cumpla con estos ítems de calidad. Esto debido a su experticia, el éxito de este AVA también depende de la inversión económica por parte de la institución para la adquisición del elementos tecnológicos y aplicaciones digitales requeridos, la creación de OVA y mantener actualizada el aula virtual de Bienestar Institucional Virtual.

Conclusiones

- 1 La implementación de un Bienestar Institucional Virtual mediante el diseño e implementación de objetos virtuales de aprendizaje en deportes, recreación y cultura para la comunidad universitaria de la Fundación Universitaria Konrad Lorenz es posible

Bienestar Institucional Virtual: una estrategia de formación integral para la comunidad universitaria

Ricardo Gutiérrez-Cifuentes y Sandra Marcela Zúñiga-Bolívar

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4796>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



y tiene un impacto positivo en el bienestar y desarrollo personal de los estudiantes, docentes, funcionarios y graduados.

- 2 Los principales resultados de la investigación incluyen la facilidad de acceso a los contenidos virtuales, la utilidad y el aprovechamiento de la plataforma virtual, la valoración positiva de la modalidad asincrónica del aula virtual y la importancia de la formación integral para el desarrollo de habilidades académicas, personales e interpersonales, así como de valores y la formación para la vida y la comunicación civilizada.
- 3 Frente a la percepción de la comunidad universitaria, este espacio virtual es necesario, complementa las actividades presenciales del Área de Bienestar Institucional, es acorde con los objetivos institucionales y efectivamente contribuye con la formación integral.
- 4 En general, se recomienda continuar con la implementación y la evaluación del proyecto de Bienestar Institucional Virtual con el fin de mejorar y optimizar los resultados y beneficiar aún más a la comunidad universitaria de la Fundación Universitaria Konrad Lorenz.

Referencias

- ACODESI. (2003). *La formación integral y sus dimensiones: Texto didáctico*. Bogotá, D.C., Colombia: Kimpres
- Adell, J., Castellet, J., & Pascual, J. (2004). Selección de un entorno virtual de enseñanza/aprendizaje de código fuente abierto para la Universitat Jaume. [chrome-extension://efaidnbnmnibpcjpcglclefindmkaj/https://cent.uji.es/doc/eveauji_es.pdf](https://cent.uji.es/doc/eveauji_es.pdf)
- Anderson, T. (2003). Modes of interaction in distance education: Recent developments and research questions. *Handbook of Distance Education*, 129-144.

Bienestar Institucional Virtual: una estrategia de formación integral para la comunidad universitaria

Ricardo Gutiérrez-Cifuentes y Sandra Marcela Zúñiga-Bolívar

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4796>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
 Instituto de Gestión de la Calidad Académica
 Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

- Argüelles Pabón, D. C., Chica Cañas, F. A., Pava Díaz, G. H., Montejo Ángel, F. A., & Guzmán Serna, M. d. (2018). *Referentes para una mirada actualizada del bienestar universitario en el contexto de la educación a distancia y virtual*. (Universidad EAN, P. Institución Universitaria, & Fundación Universitaria del Área Andina, Edits.) Bogotá, Colombia: Ediciones EAN. <http://hdl.handle.net/10882/9449>.
- Arias, M. F., & Lastra, K. (Enero- Abril de 2019). Políticas de inclusión en la universidad argentina: El caso de las becas y el bienestar estudiantil en la Universidad Nacional de San Martín. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 19(1), 1-33.
- Astin, A. W. (1984). Student involvement: A developmental theory for higher education. *Journal of college student personnel*, 25(4), 297-308.
- Belloch, C. (2012). *Diseño Instruccional*. <http://www.uv.es/~bellochc/pedagogia/EVA4.pdf>
- Coll, C., & Monereo, C. (2008). *Psicología de la educación virtual*. Madrid, España: Ediciones Morata, S.L.
- Dueñas R, V., González, A., Domínguez, Y., Rojas Cruz, C., Fayad H, J., Fayad S, J., . . . Ramírez G, R. (2005). *Encuentros de Educación Superior y Pedagogía* (Primera edición ed.). Cali, Colombia: Universidad del Valle.
- Esquivel, I. (2014). *Los Modelos Tecno-Educativos, revolucionando el aprendizaje del siglo XXI*. https://www.researchgate.net/profile/Waltraud-Olvera/publication/273765424_Aula_Invertida_o_Modelo_Invertido_de_Aprendizaje_origen_sustento_e_implicaciones/links/550b62030cf265693cef771f/Aula-Invertida-o-Modelo-Invertido-de-Aprendizaje-origen-sustento-e-i
- Facundo Díaz, Á. H. (2005). *Tecnologías de Información y Comunicación y Educación Superior Virtual En Latinoamérica Y El Caribe: Evolución, Características Y Perspectivas*. Bogotá, D.C., Colombia: Los Libertadores, Fundación Universitaria.
- Fernandez Gómez, E. (2005). *e-learning: Implantación de programas de formación on line*. San Pablo, México: Alfa y Omega.

Bienestar Institucional Virtual: una estrategia de formación integral para la comunidad universitaria

Ricardo Gutiérrez-Cifuentes y Sandra Marcela Zúñiga-Bolívar

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4796>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
 Instituto de Gestión de la Calidad Académica
 Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

- Gallego, J. E. (2009). AVA (Ambientes Virtuales de Aprendizaje) e investigación como proceso formativo. (U. d. USB, Ed.) *Itinerario Educativo revista de la facultad de educación*, 23(54), 109-122.
- Garrison, D. R. (2011). *E-Learning in the 21st century: A framework for research and practice*. (2da ed.). Londrés: Routledge.
- Guerra, Y. M., Mórtigo Rubio, A. M., & Berdugo Silva, N. C. (enero-junio de 2014). Formación Integral Importancia de formar pensado en todas las dimensiones del ser. *Revista Educación y Desarrollo Social*, 48-69.
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México: Mc Graw-Hill Education.
- Johnson, R. (2010). Repensando la satisfacción de los estudiantes: De los modelos a la experiencia universitaria. *Revista de Marketing para la Educación Superior*, 20(2), 115-128.
- Jones, R. (2019). El impacto del bienestar virtual asíncrono en la motivación y el compromiso de los estudiantes. *Revista Internacional de Educación a Distancia*, 12(2), 45-61.
- Knight, J., & Vardi, I. (2016). Quality assurance and university rankings in higher education. (S. Netherlands, Ed.) *In Handbook on Comparative Higher Education*, 331-346.
- Leal, J. P., & Pérez, M. (2015). Calidad en la educación superior. Una revisión de la literatura. *Revista de educación superior*, 44(173), 7-29.
- Monsalve Álvarez, M. A., Montenegro Galarza, A. M., & Roncancio Hellal, J. D. (2020). *Bienestar Universitario y formación integral: Estudio de caso en la educación superior*. Bogotá, Colombia: Universidad El Bosque.
- Nacional, M. d. (2016). *Lineamientos De Política De Bienestar Para Instituciones De Educación Superior*. Bogotá, Colombia: Ministerio de Educación Nacional.
- Nacional, M. d. (2021). *Educación virtual o educación en línea*. <https://www.mineducacion.gov.co/portal/Educacion-superior/Informacion-Destacada/196492:Educacion-virtual-o-educacion-en-linea>

Bienestar Institucional Virtual: una estrategia de formación integral para la comunidad universitaria

Ricardo Gutiérrez-Cifuentes y Sandra Marcela Zúñiga-Bolívar

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4796>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

-
- Nova Herrera , A. J. (2017). *Formación Integral En La Educación Superior: Análisis De Contenido De Discursos Políticos*. Tunja, Colombia: Fundación Universitaria Juan de Castellanos.
- Palacios Gutiérrez, E. B. (2020). Bienestar universitario y su contribución en la formación integral del estudiante de la Facultad de Ciencias Administrativas, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2019. Lima, Perú.
- Parra López, E., Maroto Sánchez, B., & Puche Gil, J. (2022). *La aulas en pandemia: La covid- 19 y sus efectos docentes*. Pamplona , España: Aranzadi, S.A.U.
- Rivera Suárez, M. T., & Díaz Cárdenas, J. F. (Mayo de 2020). *Impacto de los programas de bienestar universitario de la universidad CES sobre la calidad de vida de los estudiantes de pregrado*. Medellín, Antioquia, Colombia: Universidad del Rosario.
- Smith, J. (2018). Explorando los desafíos del bienestar virtual asíncrono: Implicaciones para la práctica. *Revista de Asuntos Estudiantiles en Línea*, 1(2), 1-10.
- Terenzini, P., & Pascarella, E. (2005). *How College Affects Students: A Third Decade of Research*. (Vol. 2). Reino Unido: Jossey-Bass.
- Tobón Tobón, S. (2010). *Formación Integral y Competencias Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación*. (tercera edición ed.). Bogotá, Colombia: Ecoe ediciones Ltda.
- Williams, P., Schrum, L., Sangrà, A., & Guàrdia, L. (s.f.). *Fundamentos del Diseño técnico-pedagógico en e-learnig: Modelos de diseño instruccional*.
<http://materials.cv.uoc.edu/cdocent/WSKAIKJT5EW8JJ40YA4B.pdf>

Bienestar Institucional Virtual: una estrategia de formación integral para la comunidad universitaria

Ricardo Gutiérrez-Cifuentes y Sandra Marcela Zúñiga-Bolívar

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4796>



Artículo protegido por licencia Creative Commons