



## PRESENTACIÓN

La Revista Electrónica Calidad en la Educación Superior (CAES) se complace en presentar la publicación correspondiente a la vigésima séptima edición, decimocuarto volumen, número uno del mes de mayo del 2023. En esta edición se incluyen nueve artículos en la edición ordinaria y siete artículos en la edición especial. Ambas ediciones cuentan con 16 artículos con autores procedentes de universidades de seis países tales como: México, Brasil, España, Canadá, Argentina y Costa Rica. los cuales abordan diferentes temáticas relacionadas con la calidad en las Instituciones de Educación Superior.

La Edición Especial se desarrolla en el marco de la colaboración entre el Instituto de Gestión de la Calidad Académica de la Universidad Estatal a Distancia y la Red de Investigación y Práctica en Liderazgo Educativo AC “Interleader” los cuáles convocan a los miembros y colaboradores de la Red Interleader, colegas afines a la red, investigadores en general, académicos, estudiantes y expertos para la creación de artículos inéditos para la edición especial de la Revista Electrónica Calidad en la Educación Superior, bajo la temática “Liderazgo y gestión en torno a la excelencia y calidad académica en las Instituciones de Educación Superior”.

En esta presentación se abordan los nueve artículos de la edición ordinaria, por lo tanto, en la edición especial pueden consultar la presentación respectiva de los siete artículos. Importante mencionar que, con ambas ediciones, se busca brindar a los lectores conocimientos y experiencias del ámbito académico de la Instituciones de Educación Superior, que contribuyen a la búsqueda y gestión de la calidad y la excelencia en sus procesos, al mismo tiempo que los motive a investigar y producir escritos para la revista CAES.

El primer artículo describe seis iniciativas desarrolladas entre 2017-2022, con el fin de fortalecer el perfil académico del estudiantado de la carrera Enseñanza del Inglés para I y II ciclos de la UNED, en distintos ámbitos como: el curso nivelatorio, el Plan Estratégico de Mejoramiento Académico (PEMA), clubes conversacionales, el proyecto Food for Thought, la campaña Honestidad Académica y la preparación a un examen estandarizado de inglés (TOEIC). Estas iniciativas no solamente buscan responder a las necesidades definidas en un Plan de Mejoramiento, sino que

Revista CAES Vol. 14, No.1, Año 2023 ISSN-1659-4703

Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

<https://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



pretenden satisfacer las necesidades reales de la comunidad estudiantil, tales como su mejoramiento lingüístico y la consolidación de competencias esenciales en el perfil estudiantil.

El segundo artículo realiza una investigación desde el enfoque de la salud basado en derechos humanos, en el proceso de formación de los estudiantes de Medicina a nivel del último año de la carrera. Es un estudio descriptivo, transversal, en una universidad pública mexicana y una privada costarricense, con una población de 532 internos, una encuesta anónima y voluntaria, integrada por 33 ítems [alfa de Cronbach=0,926]. En ambos países se denota la ausencia de asesoría y supervisión por parte de los docentes, así como jornadas superiores a las 80 horas semanales. Costa Rica y México comparten problemas de la educación médica durante el internado y tienen desafíos comunes en cuanto al impulso del derecho a la educación en las unidades médicas.

El tercer artículo sistematiza los logros y las oportunidades de mejora implementadas en la ejecución del Compromiso de Mejoramiento del Bachillerato en la Enseñanza del Inglés de la Universidad Nacional, campus Omar Dengo, durante los años 2019 y 2020, tras su segunda reacreditación por SINAES en 2019. Se presenta una selección de prácticas probadas en los componentes de plan de estudios, personal académico, desempeño estudiantil y graduados, en un contexto mixto de presencialidad y presencialidad remota. Debido a la emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia de la COVID-19, se realizaron ajustes y modificaciones al plan de trabajo, y de esta forma se pudo gestionar y ejecutar las actividades programadas, para mantener las normas de calidad de la carrera

El cuarto artículo menciona que el mundo actual representa un escenario sin precedentes para el cambio educativo que demanda nuevas habilidades y saberes por descubrir en la formación profesional de la educación primaria. Desde tal demanda, esta investigación se centra en el análisis las tendencias decadentes, operantes y emergentes de la formación de profesionales de la carrera Educación Primaria en siete países alrededor del mundo. Se concluye que las tendencias innovadoras apuntan hacia el enriquecimiento de la relación entre teoría y práctica pedagógica con base en un enfoque totalizador en el que se integren todas las disciplinas, mientras que la persona en procesos de formación se asume como parte

Revista CAES Vol. 14, No1, Año 2023 ISSN-1659-4703

Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

<http://investiga.uned.ac.cr/revistas/index.php/revistacalidad>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



de una triada en la que interactúan, en forma permanente, la institución educativa, las universidades y los ministerios de educación.

En el quinto realiza un análisis sobre la suspensión de clases durante la pandemia de la COVID-19 expuso la relevancia, para docentes y estudiantes, de poseer computadoras y tener conexión a internet. En Costa Rica, hubo falta de previsión de esa necesidad, con graves consecuencias. Este ensayo expone el Plan de Conectividad Educativa de Informática Básica para el Aprendizaje en Línea de Uruguay (Plan Ceibal, ahora Ceibal). Creado en el 2007, consistió en proveer conectividad universal de hogares y centros docentes a internet, distribución masiva de computadoras, construcción de sistemas pedagógicos y capacitación docente con recursos didácticos en línea. Eso creó un paradigma político-educativo sistémico de gran resiliencia, de contraste positivo con el resto del mundo, durante la pandemia. Con 98% de conectividad de docentes y alumnos, Uruguay sostuvo su sistema de educación pública funcionando en la virtualidad. También se incluyen las observaciones críticas de estudios académicos que apuntan a la limitación de sus impactos, como resultado de reducida apropiación gremial del Plan Ceibal, lo que derivó en baja motivación docente en utilizar sus recursos. Se reseñan los cambios concretados, en respuesta a las críticas y, con su objetivo de inclusión alcanzado, cómo se concentra ahora en innovación educativa

El sexto artículo abarca la desvinculación entre los niveles educativos de secundaria y superior universitaria genera dificultades en el estudiantado provocando deserción estudiantil. Las asignaturas nivelatorias tienen la finalidad de reforzar las bases de conocimiento previas de las personas estudiantes, lo cual genera menor deserción y mejora el éxito académico universitario. En este trabajo, se describe la Estrategia de Nivelación en Física, Química, y Matemática (ENFIQUIMA), con el objetivo de evaluarla desde la perspectiva estudiantil, de rendimiento académico y, mediante un análisis FODA, para la búsqueda de acciones de mejora. En esta investigación, se obtuvieron datos cuantitativos y cualitativos, por ende, es de tipo mixta, de enfoque concurrente y de diseño de triangulación concurrente. Para evaluar la ENFIQUIMA, se trabajó con estudiantes de los tres cuatrimestres del 2021 y del primer cuatrimestre del 2022, y se realizó: a) un diagnóstico a una muestra de 286 personas estudiantes sobre su percepción con respecto a la ENFIQUIMA y las asignaturas universitarias, b) la evaluación de la efectividad de la ENFIQUIMA

Revista CAES Vol. 14, No.1, Año 2023 ISSN-1659-4703

Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

<https://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



según el rendimiento académico en las asignaturas, para una población de 119 personas que cursaron, de forma previa, las asignaturas nivelatorias y c) un análisis FODA de la ENFIQUIMA.

El sétimo artículo propone que la Programación Neurolingüística (PNL) y los estilos de aprendizaje son dos factores que pueden influir en el proceso de enseñanza y aprendizaje del estudiantado desde los entornos virtuales de aprendizaje (EVA). El objetivo de este estudio es determinar la influencia de estos factores en el proceso de aprendizaje a través de una muestra de 70 estudiantes distribuidos en dos asignaturas de la Cátedra de Mercadeo durante el III cuatrimestre del 2021. Para ello, se utilizaron los diseños de investigación descriptivo y correlacional con el método de encuesta, para recopilar la información. sobre el estilo de aprendizaje de la muestra consultada y su percepción ante el uso de la PNL en el proceso de enseñanza. Los resultados indicaron que los EVA son escenarios adecuados para incentivar los tres estilos de aprendizaje, visual, auditivo y kinestésico, aunque no en la misma proporción, y que la PNL debe estar presente en todas las unidades del entorno virtual, dado que considera estos estilos y mejora las habilidades intrapersonales del estudiantado.

El artículo octavo, menciona que la docencia universitaria conlleva una responsabilidad social relevante para el desarrollo de un país, ya que contribuye a la formación de profesionales de distintas áreas del conocimiento, que luego deberán incorporarse al mundo laboral. El tema es de interés en tanto exista un gran número de profesores universitarios sin formación pedagógica para desempeñar un rol pertinente en el proceso de enseñanza y aprendizaje. El objetivo principal de este artículo es un análisis de las condiciones pedagógicas requeridas para la educación superior. Entre las principales conclusiones se determina la importancia del desarrollo de condiciones básicas en la persona que asume la función de la docencia universitaria, las cuales giran en torno a la formación pedagógica, como eje dinamizador de los ambientes de aprendizaje y que tiene repercusiones en los vínculos relacionales y el rendimiento académico del estudiantado.

El noveno artículo tiene como objetivo analizar las diferencias y similitudes entre el perfil de salida de un ingeniero industrial de la Universidad Internacional de las Américas (UIA) (2022) y el perfil de un ingeniero industrial de acuerdo con el Colegio de Ingenieros Electricistas, Mecánicos e Industriales (CIEMI) (2015). Al elaborar la

Revista CAES Vol. 14, No1, Año 2023 ISSN-1659-4703

Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

<http://investiga.uned.ac.cr/revistas/index.php/revistacalidad>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



investigación, se buscó mejorar el perfil de la persona estudiante de la carrera de Ingeniería Industrial de la UIA, para lograr que los futuros ingenieros incursionen, de forma más rápida y eficiente, en el mercado laboral costarricense. El enfoque metodológico empleado fue el cualitativo; asimismo, el principal hallazgo de la investigación fue la identificación de las diferencias entre ambos perfiles, lo cual permitió mejorarlo logrando el posicionamiento de la UIA como una de las mejores universidades de Costa Rica en la rama de la ingeniería.

*Mag. Danny De La O Miranda. Editor  
Revista Electrónica Calidad en la Educación Superior (CAES)  
Área de Extensión y Divulgación  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica (IGESCA)*

Revista CAES Vol. 14, No.1, Año 2023 ISSN-1659-4703  
Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)  
<https://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>



Artículo protegido por licencia Creative Commons