



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

Proyectos e iniciativas de calidad para el mejoramiento del perfil académico del estudiantado de la carrera de Enseñanza del Inglés para I y II ciclos en la UNED

Projects and Quality Initiatives for the Improvement of the Students' Academic Profile of the English Teaching Major for First and Second Cycles at UNED

Margoth Arley Fonseca¹

marley@uned.ac.cr

Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica

<https://orcid.org/0000-0003-0881-4714>

Elizabeth Cascante Ramírez²

ecascante@uned.ac.cr

Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica

<https://orcid.org/0000-0001-5990-5507>

Tobías Brizuela Gutiérrez³

tbrizuela@uned.ac.cr

Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica

<https://orcid.org/0000-0001-7291-0634>

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4591>

Volumen 14, Número 1

30 de mayo de 2023

pp. 1 – 42

Recibido: 19 de enero de 2023

Aprobado: 22 de marzo de 2023

¹ Máster en Administración Educativa, Licenciada en Lengua Inglesa, y Bachiller en la Enseñanza del Inglés, Universidad de Costa Rica (UCR). Encargada de la Cátedra de Lengua y Cultura Inglesa de la Universidad Estatal a Distancia (UNED).

² Máster en Psicopedagogía, Universidad Latina de Costa Rica. Licenciada en Lengua Inglesa y Bachiller en inglés, Universidad de Costa Rica (UCR). Encargada de la Cátedra de Lengua Inglesa de la Universidad Estatal a Distancia (UNED).

³ Máster en Educación con Énfasis en la Enseñanza del Inglés, Universidad Latina de Costa Rica. Licenciado en Educación con Énfasis en Currículo y Evaluación, Universidad de las Ciencias y el Arte de Costa Rica. Bachiller en la Enseñanza del Inglés para I y II ciclos, Universidad Estatal a Distancia (UNED). Encargado de la Cátedra de Enseñanza del Inglés de la Universidad Estatal a Distancia (UNED).

Proyectos e iniciativas de calidad para el mejoramiento del perfil académico del estudiantado de la carrera de Enseñanza del Inglés para I y II ciclos en la UNED

Margoth Arley-Fonseca, Elizabeth Cascante-Ramírez, Tobías Brizuela Gutiérrez

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4591>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

Resumen

En este artículo, se describen seis iniciativas desarrolladas entre 2017-2022, con el fin de fortalecer el perfil académico del estudiantado de la carrera Enseñanza del Inglés para I y II Ciclos de la UNED, en distintos ámbitos como: el *curso nivelatorio*, el *Plan Estratégico de Mejoramiento Académico (PEMA)*, *clubes conversacionales*, el proyecto *Food for Thought*, la campaña *Honestidad Académica* y la *preparación a un examen estandarizado de inglés (TOEIC)*. Estas iniciativas no solamente buscan responder a las necesidades definidas en un Plan de Mejoramiento, sino que pretenden satisfacer las necesidades reales de la comunidad estudiantil, tales como su mejoramiento lingüístico y la consolidación de competencias esenciales en el perfil estudiantil.

Palabras clave: acreditación, calidad educativa, perfil académico estudiantil, enseñanza del inglés

Abstract

This article describes six initiatives launched from 2017 to 2022 for students majoring in English Teaching for I and II Cycles at Universidad Estatal a Distancia. The following are the initiatives aimed at fostering students' academic profile: *Level Up Course*, *Strategic Plan for Academic Improvement*, *Conversation Clubs*, *Food for Thought*, *Academic Integrity Campaign* and *TOEIC Preparation Course (test-taking skills for an English standardized test)*.

Proyectos e iniciativas de calidad para el mejoramiento del perfil académico del estudiantado de la carrera de Enseñanza del Inglés para I y II ciclos en la UNED

Margoth Arley-Fonseca, Elizabeth Cascante-Ramírez, Tobías Brizuela Gutiérrez

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4591>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

The aforementioned initiatives not only intend to satisfy the needs identified through an improvement plan, but also to satisfy our students' real needs, such as language enhancement and the consolidation of fundamental skills.

Key Words: accreditation, educational quality, students' academic profile, English teaching

Introducción

El gobierno del presidente José María Figueres Olsen (1994-1998) promueve acciones concretas enfocadas en el fortalecimiento de la educación costarricense. Una de estas acciones está directamente relacionada con la incorporación de la enseñanza de un idioma extranjero en los recintos escolares. La política educativa del momento, *Política Educativa Hacia el Siglo XXI*, establece la promoción de una lengua extranjera que propicie lazos culturales con países anglosajones y que a la vez procure enriquecer la propia (Política Educativa Hacia el siglo XXI: 15).

A partir de tales acciones, el Ministerio de Educación Pública (MEP) decide implementar un plan piloto para la promoción de la enseñanza del idioma inglés; aunque enfrenta un gran reto al respecto, no solo por la falta de profesionales especializados con conocimiento del idioma, sino también con competencias en el área de la pedagogía. A partir de tal realidad, el gobierno se ve en la necesidad de contratar personal docente de inglés graduado de

Proyectos e iniciativas de calidad para el mejoramiento del perfil académico del estudiantado de la carrera de Enseñanza del Inglés para I y II ciclos en la UNED

Margoth Arley-Fonseca, Elizabeth Cascante-Ramírez, Tobías Brizuela Gutiérrez

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4591>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



secundaria o no titulado con grado universitario, pero con conocimiento intermedio del inglés.

Mora (2008), compiladora del documento Plan de Estudios de la Carrera, Diplomado, Bachillerato y Licenciatura en Enseñanza del Inglés para I y II ciclos UNED, en relación con el plan piloto llevado a cabo por el MEP, expresa lo siguiente:

Como al iniciarse el Programa no se contaba con docentes graduados o con criterios calificados para llenar las plazas creadas, el MEP seleccionó a las personas más preparadas para ocupar los puestos de acuerdo con ciertos criterios, de los cuales se pueden citar los siguientes:

- a. Personas graduadas universitarias como docentes con un dominio (aunque empírico) de la lengua.
- b. Personas con estudios inconclusos en programas de educación o en lengua extranjera.
- c. Bachilleres de colegio con buen dominio del inglés, pero sin formación académica (egresados de colegios bilingües).
- d. Bachilleres universitarios en inglés, pero sin estudios en docencia. (p.7)

Proyectos e iniciativas de calidad para el mejoramiento del perfil académico del estudiantado de la carrera de Enseñanza del Inglés para I y II ciclos en la UNED

Margoth Arley-Fonseca, Elizabeth Cascante-Ramírez, Tobías Brizuela Gutiérrez

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4591>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

La UNED es la institución seleccionada por el MEP para llevar a cabo la capacitación y la formación de 150 participantes que ya se encuentran impartiendo clases del idioma inglés en diferentes centros escolares del país. Esta iniciativa empieza en 1997; entre 1999 y 2000 se gradúan los primeros profesionales en la enseñanza del inglés para I y II ciclos. Sin embargo, el convenio finaliza y la UNED, por encomienda del señor rector de la universidad en ese momento, el Máster Rodrigo Arias Camacho, empieza acciones concretas para la creación de la carrera de enseñanza del inglés para primaria en la UNED, de modo que en 2001 se ofrece la carrera de manera oficial con una matrícula inicial de 150 personas estudiantes.

Según el Plan de Estudios del 2008, en el 2004 la carrera se somete a su primer proceso de acreditación.

Con el fin de tener una carrera que ofrezca a su población estudiantil y a las personas graduadas un título de calidad en educación superior, en el 2013 se inician las primeras gestiones, procedimientos y acciones para acreditar la carrera ante el Sistema Nacional de la Acreditación de la Educación Superior (SINAES). En el 2014, tal y como lo indican Brizuela y Guillén (2021):

...se tuvo la visita de los pares con el fin de corroborar la información entregada al SINAES. Es en el año 2015 que la carrera recibe de manera oficial su primera acreditación por cuatro años por parte del SINAES, según el acuerdo tomado en la

Proyectos e iniciativas de calidad para el mejoramiento del perfil académico del estudiantado de la carrera de Enseñanza del Inglés para I y II ciclos en la UNED

Margoth Arley-Fonseca, Elizabeth Cascante-Ramírez, Tobías Brizuela Gutiérrez

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4591>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

sesión número 957, artículo 10 registrado en el tomo II del libro de Acreditaciones, folio 96, asiento 43. (p.162)

Un título de carrera acreditada no solamente da garantía de que la preparación académica es de alta calidad, sino que acarrea también compromisos y responsabilidades para la universidad y la carrera, con el fin de mejorar de manera continua sus procesos en todos los ámbitos y dimensiones vinculantes al objeto de estudio.

Dicha acreditación se otorga por un periodo de cuatro años, de modo que para el 2019, la carrera y las cátedras se encuentran de nuevo a las puertas de la segunda acreditación. Como parte de este proceso de mejora y consulta a todos los actores participantes, la agencia acreditadora elabora instrumentos para todas las poblaciones con el fin de evaluar los procesos académicos, medir la eficacia del trabajo realizado, determinar necesidades y proponer oportunidades de mejora. Dichos instrumentos se mejoran con la participación de las coordinaciones de la carrera y el Instituto de Gestión de la Calidad Académica (IGESCA). Las seis poblaciones a las que se dirigen estos instrumentos de consulta son: personas empleadoras, población estudiantil activa, población estudiantil graduada, personal encargado de cátedra, personal docente y personal administrativo.

Para propósitos de este artículo, enfocado en iniciativas y proyectos de calidad para el fortalecimiento del perfil académico del estudiantado de la carrera, se revisan las respuestas

Proyectos e iniciativas de calidad para el mejoramiento del perfil académico del estudiantado de la carrera de Enseñanza del Inglés para I y II ciclos en la UNED

Margoth Arley-Fonseca, Elizabeth Cascante-Ramírez, Tobías Brizuela Gutiérrez

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4591>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

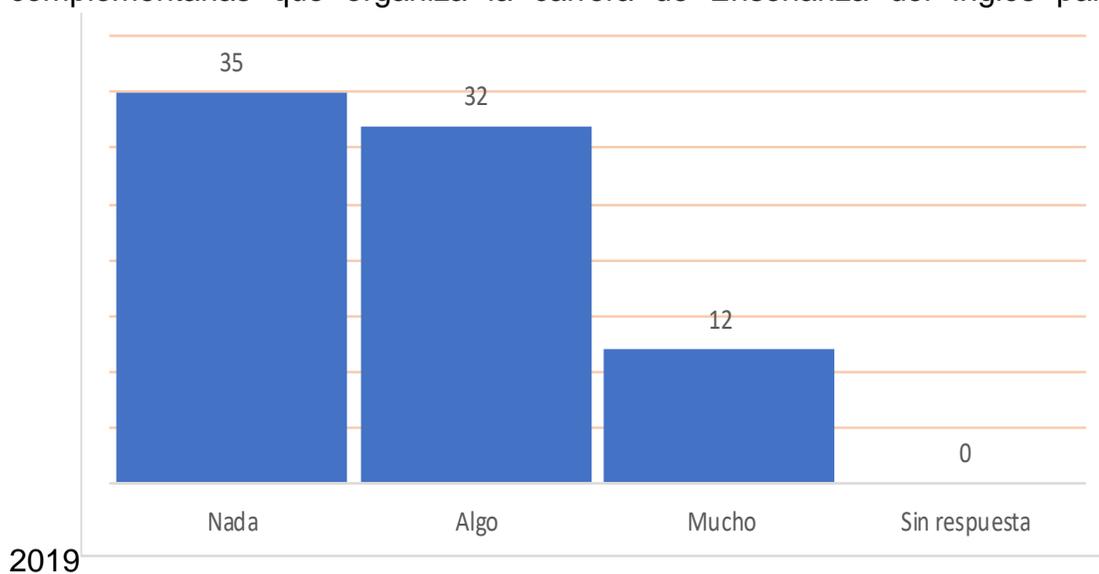
Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

de los instrumentos completados por 79 personas estudiantes activas de la carrera. En dicho instrumento, se realiza la siguiente consulta:

Pregunta 33: ¿Qué tanto conoce usted de las actividades extracurriculares o complementarias que organiza su carrera (por ejemplo: encuentros, talleres, conferencias, ferias, charlas, seminarios de actualización, proyectos de investigación y extensión, ¿talleres de desarrollo profesional)?

Los resultados se muestran en la figura 1.

Figura 1. Conocimiento que tienen los estudiantes de las actividades extracurriculares o complementarias que organiza la carrera de Enseñanza del Inglés para I y II ciclos,



Proyectos e iniciativas de calidad para el mejoramiento del perfil académico del estudiantado de la carrera de Enseñanza del Inglés para I y II ciclos en la UNED

Margoth Arley-Fonseca, Elizabeth Cascante-Ramírez, Tobías Brizuela Gutiérrez

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4591>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

Fuente: instrumento a población estudiantil, IGESCA, 2019.

Nota: Actividades extracurriculares como encuentros, talleres, conferencias, ferias, charlas, seminarios de actualización, proyectos de investigación y extensión, talleres de desarrollo profesional)

A partir de las respuestas anteriores que evidencian una muy poca participación (32 respuestas) y nada (35 respuestas), las coordinaciones de las cátedras de inglés que dan servicio a la carrera unen esfuerzos y organizan diferentes iniciativas y proyectos con el fin de motivar y promocionar el involucramiento de la población estudiantil como mecanismo para fortalecer su perfil académico. El siguiente artículo desarrolla los objetivos específicos, actividades didácticas, alcances, y resultados de seis iniciativas y proyectos desarrollados entre 2017-2022.

Marco teórico

Educación a distancia

La educación a distancia es un tipo de mediación pedagógica que le permite al aprendiente educarse formalmente en espacios no presenciales, autorregulando y gestionando su propio aprendizaje. Gracias a la utilización de recursos didácticos, herramientas tecnológicas y la mediación docente, el aprendiente logra adquirir y aplicar nuevos conocimientos, destrezas, y habilidades. CONED define la educación a distancia como una modalidad de enseñanza-aprendizaje que permite:

Proyectos e iniciativas de calidad para el mejoramiento del perfil académico del estudiantado de la carrera de Enseñanza del Inglés para I y II ciclos en la UNED

Margoth Arley-Fonseca, Elizabeth Cascante-Ramírez, Tobías Brizuela Gutiérrez

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4591>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

transferir conocimientos y mensajes formativos a través de vías que no requieren una relación presencial en lugares determinados, se otorga importancia al papel del estudiante a quienes se les caracterizan por la capacidad de asumir un proceso de aprendizaje autónomo, independiente y autorregulado. El sistema a distancia implica estudiar por uno mismo, sin embargo, el estudiante no está solo, tanto la programación del curso, la interacción con los tutores, los medios tecnológicos y demás recursos de apoyo se convierten en compañeros en el viaje educativo. (2022)

En los nuevos modelos de educación a distancia, la persona estudiante es el principal actor, dirigiendo y autorregulando su aprendizaje, por medio del seguimiento de las instrucciones definidas en los planes de estudio y las plataformas virtuales. En palabras de García (citado en Garita, Gutiérrez y Godoy, 2018), “El alumno utiliza los recursos humanos y otros recursos disponibles para la realización de sus tareas académicas o de aprendizaje bajo mínima supervisión; motivado por incentivos personales orientando y aplicando sus experiencias educativas y autoevaluando los resultados de su aprendizaje, para elegir la forma en cómo desea comunicar sus aprendizajes” (p.143).

Gestión de la calidad educativa

En el ámbito educativo, las organizaciones públicas o privadas interesadas en asegurar la formación integral de la población estudiantil requieren gestionar procesos educativos de

Proyectos e iniciativas de calidad para el mejoramiento del perfil académico del estudiantado de la carrera de Enseñanza del Inglés para I y II ciclos en la UNED

Margoth Arley-Fonseca, Elizabeth Cascante-Ramírez, Tobías Brizuela Gutiérrez

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4591>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

calidad que respondan a las necesidades actuales de una sociedad. Tenorio (2017) explica que existen distintas conceptualizaciones del término “gestión de la calidad”; empero, sin importar el enfoque, el autor concluye que las organizaciones que buscan desarrollar una gestión de calidad educativa deben trabajar arduamente por formar ciudadanos y ciudadanas que quieren “albergar en su escenario poblacional” (p.172).

Las organizaciones educativas centradas en el fortalecimiento de sus servicios adquieren de manera voluntaria el compromiso por la mejora continua. Zeledón y Araya (2019) plantean que estas organizaciones deben analizar de qué manera pueden ser más “creativas, críticas y visionarias en los espacios académicos, en los encuentros con los estudiantes, en las prácticas docentes, en los mecanismos y estrategias de comunicación, en los vínculos con los graduados y en la cooperación estratégica con el sector productivo” (p.26). Ante este panorama, se concluye que, para garantizar la calidad educativa, la persona gestora de la organización debe evaluar constantemente los resultados verificados a partir del análisis sistemático de todos los procesos, incluyendo las prácticas educativas, pilar fundamental en un proceso de formación.

La UNED aspira a asegurar la calidad educativa, y esta aseveración está fundamentada en principios establecidos en UNED (1977), Modelo Pedagógico UNED (2004), Reglamento de

Proyectos e iniciativas de calidad para el mejoramiento del perfil académico del estudiantado de la carrera de Enseñanza del Inglés para I y II ciclos en la UNED

Margoth Arley-Fonseca, Elizabeth Cascante-Ramírez, Tobías Brizuela Gutiérrez

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4591>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

Gestión Académica UNED (2005) y los Lineamientos de Política Institucional 2014-2019 UNED (2015) (Meza, 2019, p.78). Es por esto que, en las últimas décadas, se han fundado instancias claves, como el Programa de Apoyo Curricular (PACE), el Centro de Capacitación en Educación a Distancia (CECED), el Programa de Producción de Material Didáctico Escrito (PROMADE) y el Instituto de Gestión de la Calidad Académica (IGESCA), con el fin de ofrecer a la comunidad estudiantil servicios educativos de alta calidad. Así mismo, la figura de la Vicerrectoría Académica, Dirección de Escuela, personas encargadas de carreras y cátedras articulan sus esfuerzos para atender todos los factores internos que definen la calidad educativa.

La acreditación en la educación superior

Las instituciones de educación superior deben gestionar procesos académicos y administrativos de calidad en aras de contribuir al desarrollo sostenible de una nación. En Costa Rica, la sociedad demanda de las universidades públicas o privadas la formación integral de las futuras personas profesionales, quienes deben adquirir las competencias y capacidades necesarias para ejercer su profesión de forma exitosa. Lahey, Griffith, & Huisman et al. concuerdan en que “La rendición de cuentas de las actividades desempeñadas por las instituciones de educación superior es un fenómeno que ha pasado a la agenda pública en materia educativa en la mayoría de países” (citado en Abellán, 2022, p.

Proyectos e iniciativas de calidad para el mejoramiento del perfil académico del estudiantado de la carrera de Enseñanza del Inglés para I y II ciclos en la UNED

Margoth Arley-Fonseca, Elizabeth Cascante-Ramírez, Tobías Brizuela Gutiérrez

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4591>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

258). Es por esto que en Costa Rica se han consolidado diversos entes públicos y privados que funcionan como mecanismos de evaluación y control de las actividades que se desarrollan dentro de las universidades. Abellán (2022) indica que estos mecanismos tienen relación con el otorgamiento de certificaciones, acreditaciones y reacreditaciones a las carreras universitarias que alcanzan estándares de excelencia y calidad.

El Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES) es la instancia que da “fe pública de la calidad de las instituciones, carreras y programas de educación superior que voluntariamente se sometan a su riguroso proceso de evaluación y demuestren el cumplimiento de los criterios de calidad establecidos” (SINAES, 2021). Es así como las instituciones que voluntariamente desean formar parte de SINAES deben cumplir con una serie de lineamientos y trabajar bajo ciertas regulaciones que les permitan asegurar procesos educativos de calidad. El 30 de abril del 2010, la Asamblea Legislativa de la República de Costa Rica decreta cinco artículos para fortalecer el SINAES, incentivando a las instituciones de educación superior para que se adhieran a ella. En el artículo 2, se declara “de interés público, la acreditación oficial de las instituciones, las carreras y los programas, tanto universitario como parauniversitarios, que realiza el SINAES” (Gaceta, 2010). En este mismo artículo se indica que le corresponde al SINAES definir las directrices y documentación necesarias para regular los procesos desarrollados en las universidades que desean adherirse a la “norma académica nacional de calidad” (Gaceta, 2010).

Proyectos e iniciativas de calidad para el mejoramiento del perfil académico del estudiantado de la carrera de Enseñanza del Inglés para I y II ciclos en la UNED

Margoth Arley-Fonseca, Elizabeth Cascante-Ramírez, Tobías Brizuela Gutiérrez

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4591>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

Gracias a procesos de autoevaluación y evaluación externa por parte de tres pares (uno nacional y dos internacionales), se recopilan datos necesarios y pertinentes para definir un plan de Compromiso de Mejora (CM), el cual orienta la labor docente y administrativa de las carreras en estudio.

Perfil académico del estudiante de la enseñanza del inglés

Las universidades deben ofertar carreras enfocadas en el mejoramiento de técnicas y estrategias didácticas esenciales para asegurar una formación integral de la población estudiantil, futura población profesional en el área de la enseñanza del inglés. Jiménez (2018) explica que, en la actualidad, se requiere contar con “profesionales que trascienden lo disciplinar y posean habilidades que les capacite para ajustarse rápidamente a las demandas emergentes, tanto del ámbito nacional como internacional” (p.32). Ante esta realidad, la población estudiantil de la enseñanza del inglés debe poseer no solamente competencias técnicas, sino también otras más específicas, las cuales son adquiridas gracias a una formación de calidad sólida dentro de las universidades. González y Wagenaar (2003), De Miguel (2005), Beneitone et al. (2007) y Tobon et al. (2006), definen el concepto de “competencias” como:

un conjunto de atributos (conocimiento y aplicación, aptitudes, destrezas y responsabilidades) que detallan el nivel o el grado de suficiencia con el cual un

Proyectos e iniciativas de calidad para el mejoramiento del perfil académico del estudiantado de la carrera de Enseñanza del Inglés para I y II ciclos en la UNED

Margoth Arley-Fonseca, Elizabeth Cascante-Ramírez, Tobías Brizuela Gutiérrez

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4591>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

individuo es capaz de desempeñarse y de efectuar acciones sociales, cognitivas, culturales, afectivas, laborales y productivas, lo que evidencia su capacidad de resolver problemas en un contexto específico y cambiante. (Araya y Garita, 2019, p.116)

Según Toledo y Favela, la población estudiantil de la carrera enseñanza del inglés, debe adquirir ciertas competencias técnicas claves, como son el conocimiento pedagógico (uso de las tecnologías, estudio de las realidades sociales y el conocimiento lógico), interacción social (resolución de conflictos e interculturalidad), organización docente (planeamiento y evaluación), mediación pedagógica (atención a las necesidades de los estudiantes y estrategias de aprendizaje), comunicación (habilidades comunicativas) y desarrollo profesional (educación continua) (citado en Chaves, 2018). Es innegable que, para lograr adquirir todas estas competencias, desde la gestión educativa, las universidades deben tomar decisiones acertadas al diseñar sus planes de estudio.

Se concluye que el perfil académico de la población estudiantil de la Enseñanza del Inglés es muy amplio y su formación debe incluir el análisis y puesta en práctica de un sinnúmero de habilidades y competencias. Araya y Garita (2019) incluso detallan que, desde las universidades, es preciso fortalecer habilidades blandas propias de la población estudiantil. Estas habilidades blandas corresponden a “competencias conductuales y habilidades interpersonales, las cuales se reconocen en la práctica donde se aprecia la integración de

Proyectos e iniciativas de calidad para el mejoramiento del perfil académico del estudiantado de la carrera de Enseñanza del Inglés para I y II ciclos en la UNED

Margoth Arley-Fonseca, Elizabeth Cascante-Ramírez, Tobías Brizuela Gutiérrez

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4591>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

aptitudes, rasgos de personalidad, conocimientos y valores adquiridos” (Araya y Garita, 2019, p.118).

Específicamente, la carrera de Enseñanza del Inglés para I y II ciclos de la UNED ha definido diversas cualidades y habilidades esenciales que debe demostrar la persona estudiante interesada en especializarse como docente de inglés de primaria, tales como: la criticidad, liderazgo, aptitudes lingüísticas, resolución de conflictos, auto regulación, proactividad, facilidad en el uso de herramientas tecnológicas y creatividad (UNED, 2022).

Proyectos e iniciativas de calidad

En el año 2015, la Carrera Enseñanza del Inglés para I y II Ciclos de la UNED recibe su primera acreditación por parte del SINAES. Como parte del proceso para asegurar la continuidad de su acreditación, las coordinaciones de la carrera deben atender una serie de solicitudes expresas por parte de los evaluadores externos, las cuales son plasmadas en una ruta de trabajo denominada “Compromiso de Mejoramiento”. Es así como al cumplir con este Compromiso de Mejoramiento, en setiembre de 2019, la carrera recibe su segunda acreditación según el acta 1348-2019, acuerdo CNA-277-2019, proceso 105. A partir del último informe presentado por los pares externos, la carrera ha tenido que unir esfuerzos para alcanzar los siguientes objetivos enfocados en la población estudiantil: fortalecer las alianzas existentes y establecer nuevas alianzas con instituciones o áreas propias a la

Proyectos e iniciativas de calidad para el mejoramiento del perfil académico del estudiantado de la carrera de Enseñanza del Inglés para I y II ciclos en la UNED

Margoth Arley-Fonseca, Elizabeth Cascante-Ramírez, Tobías Brizuela Gutiérrez

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4591>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

disciplina acordes con el perfil de salida del estudiante, fortalecer espacios de actualización y desarrollo profesional, explorar nuevas relaciones con las diferentes instancias que favorezcan los procesos de investigación y extensión, añadir pasantía como un mecanismo de desarrollo profesional, tanto del personal académico como del estudiantado, y dar continuidad a las acciones para que la población estudiantil conozca los reglamentos y las políticas de bienestar estudiantil de la institución.

Es así como en los últimos años, las cátedras de inglés que conforman la carrera han trabajado de manera colaborativa en el desarrollo de seis importantes iniciativas que buscan fortalecer la preparación de calidad de los estudiantes. En el siguiente apartado, se presenta una descripción detallada que incluye los objetivos esenciales, acciones ejecutadas y alcances.

Curso nivelatorio

En los últimos cinco años, se ha ofrecido un curso virtual de nivelación para personas aspirantes a la Carrera de Enseñanza del Inglés para I y II Ciclos. Este curso es inscrito como un proyecto de extensión e investigación en el Área de Gestión de Proyectos (AGEPRO) de la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades (ECSH) en 2018. En los años siguientes, se ha autorizado la prórroga para continuar con esta iniciativa, capacitando a 68 personas, quienes necesitan desarrollar sus competencias comunicativas del idioma inglés a

Proyectos e iniciativas de calidad para el mejoramiento del perfil académico del estudiantado de la carrera de Enseñanza del Inglés para I y II ciclos en la UNED

Margoth Arley-Fonseca, Elizabeth Cascante-Ramírez, Tobías Brizuela Gutiérrez

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4591>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

un nivel B1+, de acuerdo con los estándares del Marco Común Europeo, para poder aprobar el examen comprobatorio de idioma, requisito de ingreso a la carrera.

Este curso nivelatorio contempla una metodología comunicativa con base en actividades contextualizadas, personalizadas y de interés para las personas participantes. Se enfatizan las destrezas de comprensión auditiva y producción oral, pero también se desarrollan las habilidades de comprensión de lectura y escritura. El rol docente es facilitar dicho proceso, siendo quien media los contenidos del curso y acompaña al participante en el cumplimiento de los objetivos. La persona participante debe tener un rol activo que le permita auto gestionar su proceso de aprendizaje. De acuerdo con Quirós y Alvarado (2021), la Cátedra de Lengua y Cultura Inglesa inicia con el pilotaje en 2018, para atender dos áreas principales:

Por una parte, el componente de docencia se propuso para facilitar una nueva alternativa de ingreso para aspirantes que ya habían tomado el examen comprobatorio –incluso varias veces– sin haber podido alcanzar el nivel de idioma necesario. Por otra parte, el componente de investigación tuvo como propósito analizar los resultados del pilotaje de las capacitaciones de mejoramiento lingüístico y las particularidades de los participantes. (p.88)

Proyectos e iniciativas de calidad para el mejoramiento del perfil académico del estudiantado de la carrera de Enseñanza del Inglés para I y II ciclos en la UNED

Margoth Arley-Fonseca, Elizabeth Cascante-Ramírez, Tobías Brizuela Gutiérrez

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4591>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

Al revisar la cantidad de personas que han finalizado el curso nivelatorio y los que han aprobado seguidamente la prueba comprobatoria, se concluye que esta iniciativa ha sido una excelente oportunidad de estudio en educación superior para aquellas personas aspirantes, que evidencian tener un nivel lingüístico próximo al requerido para ingreso a la carrera.

En la tabla 1, se presentan detalles acerca de los cursos nivelatorios ofrecidos entre 2018-2022, tales como: la cantidad de grupos atendidos, el tipo de modalidad, la cantidad de módulos desarrollados, la duración en semanas, la cantidad de estudiantes participantes y la cantidad de estudiantes que logran aprobar el examen comprobatorio en ese mismo año:

Tabla 1. Cursos nivelatorios ofrecidos entre los años 2018-2022 para personas aspirantes a la Carrera de Enseñanza del Inglés para I y II Ciclos

Criterios	Años				
	2018	2019	2020	2021	2022
	Modalidad				
	Híbrida	Híbrida	Virtual	Virtual	Virtual
Cantidad de grupos	2	3	2	2	1

Proyectos e iniciativas de calidad para el mejoramiento del perfil académico del estudiantado de la carrera de Enseñanza del Inglés para I y II ciclos en la UNED

Margoth Arley-Fonseca, Elizabeth Cascante-Ramírez, Tobías Brizuela Gutiérrez

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4591>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

Cantidad de módulos	2	2	1	1	1
Duración en semanas	20	20	20	17	20
Estudiantes participantes	18	9	16	18	7
Estudiantes participantes que aprobaron el examen comprobatorio	12	8	6	5	Por definir

Fuente: Arley, Brizuela y Cascante, tabla curso nivelatorio, octubre 2022

En 2022, además de llevar el curso nivelatorio, las personas aspirantes participan en clubes conversacionales dirigidos por personas voluntarias del Cuerpo de Paz, y cuentan con un plan remedial para atender sus necesidades lingüísticas de manera personalizada, recibiendo una clase semanal durante cuatro semanas antes de la aplicación del examen comprobatorio.

En 2022, se consulta a las personas estudiantes del curso nivelatorio sus apreciaciones acerca del servicio académico recibido por parte de la coordinación y la persona tutora a cargo del desarrollo del curso. En general, las valoraciones recibidas son muy positivas, señalando como “excelente” aspectos como el grado de cumplimiento de los objetivos, el

Proyectos e iniciativas de calidad para el mejoramiento del perfil académico del estudiantado de la carrera de Enseñanza del Inglés para I y II ciclos en la UNED

Margoth Arley-Fonseca, Elizabeth Cascante-Ramírez, Tobías Brizuela Gutiérrez

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4591>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

dominio de los temas por parte de la docente, la aplicación de técnicas y estrategias de corrección de errores, el manejo del grupo y el desempeño de la docente. Al consultar su percepción acerca de cómo esta iniciativa les ayuda en su formación académica y preparación personal para enfrentarse de nuevo al requisito del examen comprobatorio, algunos comentarios recibidos son:

- “Esta iniciativa fue la mejor experiencia y me ayudó a desenvolverme y adquirir mucha confianza y a corregir muchos errores que cometía al inicio y a aprender de los mismos para poner en práctica en todas las áreas del inglés, definitivamente la mejor experiencia de aprendizaje”.
- “Estoy muy agradecida por esta oportunidad porque de forma gratuita me brindaron todas las herramientas para prepararme un poco más, actualmente me siento feliz y confiada, he logrado aprender muchas cosas”.
- “También estoy muy tranquila porque ya hemos llevado meses practicando, aunque puede haber uno que otros nervios lo normal, pero por parte de la preparación me siento muy bien. También me ayudó muchísimo en expresar mejor mis ideas en inglés que es muy importante”.

Gracias a esta iniciativa, se han logrado alcanzar importantes logros, como son: brindar capacitación en el área lingüística de forma gratuita a una población de aspirantes a la

Proyectos e iniciativas de calidad para el mejoramiento del perfil académico del estudiantado de la carrera de Enseñanza del Inglés para I y II ciclos en la UNED

Margoth Arley-Fonseca, Elizabeth Cascante-Ramírez, Tobías Brizuela Gutiérrez

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4591>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

carrera que no cumplían con el perfil de entrada en inglés, preparar a las personas aspirantes para el trabajo en línea y en procesos de autogestión, y ofrecer material didáctico actualizado acorde al nivel de las personas estudiantes.

Plan estratégico de mejoramiento académico

PEMA (Plan Estratégico de Mejoramiento Académico) surge como una necesidad para atender a la población estudiantil de la carrera que presenta rezago en algún área lingüística. El proyecto ECSH-AGP-83-2020 se inscribe en 2017 y, desde entonces, ha brindado acompañamiento académico a 60 personas estudiantes activas de la carrera.

Para este proyecto, se cuenta con una jornada máxima de tiempo completo y se asigna 1/8 de tiempo por cada persona tutora para la atención de cuatro personas estudiantes por cuatrimestre. Esta atención es individualizada y se define a partir de un diagnóstico de necesidades lingüísticas que se determinan por medio de una prueba estandarizada en línea. El objetivo de esta iniciativa es brindar un servicio que permita subsanar problemas en el uso del idioma y cerrar brechas que le permitan a la persona estudiante interactuar de acuerdo con el nivel esperado en el idioma meta.

Proyectos e iniciativas de calidad para el mejoramiento del perfil académico del estudiantado de la carrera de Enseñanza del Inglés para I y II ciclos en la UNED

Margoth Arley-Fonseca, Elizabeth Cascante-Ramírez, Tobías Brizuela Gutiérrez

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4591>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

Las personas participantes son referidas a la coordinación del proyecto por el personal docente que, durante los talleres de las diferentes asignaturas del plan de estudios, detecta rezago lingüístico incompatible con el nivel cursado. Una vez identificados, se hace un primer contacto para invitarlos a ser parte del proyecto. En caso de desear continuar, se solicita una carta de compromiso para asegurarnos el interés por parte de la persona estudiante.

El plan, una vez iniciado, se compone de tres fases, las cuales son:

Sesión introductoria conocida como “One on One”: en este espacio se busca lograr un acercamiento con la persona estudiante y conocer sus necesidades de apoyo lingüístico.

Encuentros virtuales: se ofrecen un total de 10 por cuatrimestre. Las sesiones son individuales y responden a las necesidades particulares de la persona estudiante. Cada sesión se divide a su vez en tres momentos: 1) valoración de necesidades; 2) abordaje de contenidos y desarrollo de actividades de práctica; 3) consolidación y cierre.

Avance y evaluación: se valora el progreso de los estudiantes por medio de actividades de reflexión y evaluación formativa.

PEMA ha permitido visualizar importantes avances en las personas participantes para un mejor desempeño lingüístico. Entre estos se puede mencionar: un incremento en la motivación, el monitoreo y la corrección paulatina de errores e inclusive la promoción en

Proyectos e iniciativas de calidad para el mejoramiento del perfil académico del estudiantado de la carrera de Enseñanza del Inglés para I y II ciclos en la UNED

Margoth Arley-Fonseca, Elizabeth Cascante-Ramírez, Tobías Brizuela Gutiérrez

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4591>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



algunas asignaturas que los estudiantes no habían logrado aprobar. Este impacto positivo repercute no solo en la autoconfianza de la persona estudiante, sino que además facilita su estadía en el programa.

Clubes conversacionales

Las personas estudiantes que desean ingresar a la carrera de Enseñanza del Inglés para I y II ciclos de la UNED deben primero someterse a un examen comprobatorio de idioma que verifique que tienen al menos un nivel del manejo del inglés en una banda de B1+. Esta banda es un referente lingüístico que se deriva del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas, por sus siglas en inglés CEFR. A partir del momento en que una persona candidata a la carrera logra pasar este examen, puede empezar el plan de estudios de la carrera.

Si bien es cierto que las personas estudiantes pueden tener al menos este requisito mínimo, las demandas académicas y lingüísticas de las asignaturas de los bloques A, B y C han mostrado que algunos no logran el éxito que se necesita para consolidar su perfil lingüístico y avanzar en la carrera.

Son varias competencias lingüísticas las que un aprendiz del idioma inglés debe reforzar, desarrollar y consolidar. Carrera y Saulo (2015) indican lo siguiente al respecto:

Proyectos e iniciativas de calidad para el mejoramiento del perfil académico del estudiantado de la carrera de Enseñanza del Inglés para I y II ciclos en la UNED

Margoth Arley-Fonseca, Elizabeth Cascante-Ramírez, Tobías Brizuela Gutiérrez

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4591>





Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

Se conoce como destrezas lingüísticas a las maneras en que se activa el uso de la lengua; y la didáctica las ha clasificado atendiendo a su modo de transmisión en (orales y escritas) y al papel que desempeñan en la comunicación en (productivas y receptoras). Así, las ha establecido en número de cuatro: expresión oral, expresión escrita, comprensión auditiva y comprensión. Es claro que cada una de estas destrezas incluye a su vez un conjunto de micro destrezas; así, la comprensión auditiva requiere la habilidad de reconocer y segmentar adecuadamente las palabras que integran la cadena fónica y que, sin embargo, en el texto escrito se encuentran ya aisladas. (p.89)

Según el Marco Común Europeo, se estima que una persona necesita al menos un promedio de 250 horas de conversación para lograr consolidar un nivel o banda de referencia y avanzar al siguiente nivel lingüístico. Esto indica que definitivamente las personas aprendientes necesitan oportunidades de interacción, comunicación y práctica donde puedan maximizar sus capacidades en el idioma.

A partir del panorama y la premisa anterior, las cátedras de inglés de la carrera de Enseñanza del Inglés para I y II Ciclos buscan la colaboración del Cuerpo de Paz de Costa Rica, una dependencia de la Embajada de los Estados Unidos que busca apoyar iniciativas y proyectos en pro del desarrollo de las comunidades estudiantiles y la promoción del idioma

Proyectos e iniciativas de calidad para el mejoramiento del perfil académico del estudiantado de la carrera de Enseñanza del Inglés para I y II ciclos en la UNED

Margoth Arley-Fonseca, Elizabeth Cascante-Ramírez, Tobías Brizuela Gutiérrez

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4591>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

inglés y su cultura. Se logra establecer una iniciativa de colaboración con ellos llamada Plan Piloto de Servicio en Línea (en inglés, Virtual Service Pilot Program), y el 24 de marzo de 2022 se firma una carta de entendimiento entre las dos partes: la UNED, en la figura de uno de los coordinadores de cátedra de la carrera y el Cuerpo de Paz. Dicha iniciativa incluye el apoyo de dos personas profesoras nativas del idioma inglés, quienes están involucradas en la estrategia pedagógica de clubes de conversación. Las dos personas profesoras que acompañan son Katherine Flannery del estado de Massachussets y Robert Sykora del estado de Minnesota.

Se habilita cuatro espacios durante la semana para que las personas estudiantes interactúen con los profesores del Cuerpo de Paz. Cada espacio tiene una duración de una hora y se desarrollan diversas actividades de mediación que incluyen la examinación y práctica de vocabulario, lectura, fonética, frases idiomáticas y comprensión auditiva. Todas las actividades tienen la intención de desarrollar y reforzar las competencias en conversación inglesa y mejorar la autoconfianza. Dicha iniciativa se lleva a cabo de abril a agosto de 2022. 35 personas estudiantes de diferentes sedes universitarias de la UNED y de los planes de nivelatorio, diplomado y bachillerato firman el compromiso de asistencia. Un promedio de 24-25 personas logran conectarse a los clubes cada semana.

Proyectos e iniciativas de calidad para el mejoramiento del perfil académico del estudiantado de la carrera de Enseñanza del Inglés para I y II ciclos en la UNED

Margoth Arley-Fonseca, Elizabeth Cascante-Ramírez, Tobías Brizuela Gutiérrez

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4591>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

En un formulario de Google, se hace cuatro preguntas puntuales a las personas participantes de los clubes, en relación con esta oportunidad lingüística y los beneficios para sus perfiles estudiantiles. A continuación, se incluye un gráfico y algunas opiniones de los participantes en torno a las preguntas 2 y 4.

Pregunta 2: ¿Cuál es su percepción de esta iniciativa de los clubes de conversación en relación con su aprendizaje y la mejora de su desempeño lingüístico?

Como se puede apreciar en la figura 2, 92.3% de las personas participantes opinan que la experiencia de los clubes de conversación es siempre de provecho para su proceso de aprendizaje. El restante 7.7% indica que es de provecho en un 75% de las veces.

Proyectos e iniciativas de calidad para el mejoramiento del perfil académico del estudiantado de la carrera de Enseñanza del Inglés para I y II ciclos en la UNED

Margoth Arley-Fonseca, Elizabeth Cascante-Ramírez, Tobías Brizuela Gutiérrez

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4591>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

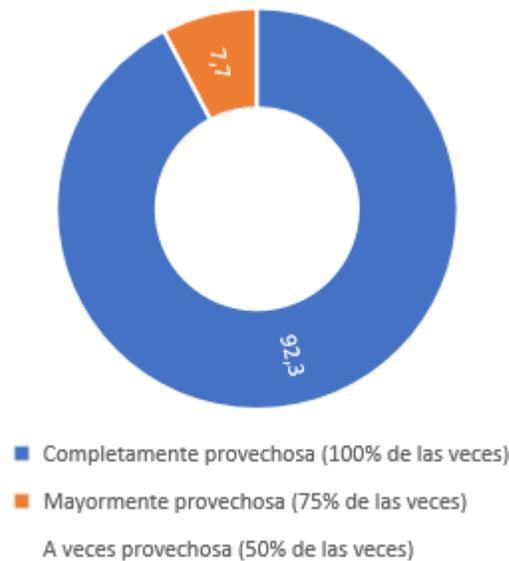
Co-creando Excelencia



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

Figura 2. Opinión de las personas participantes sobre la experiencia de los clubes de conversación que promueve la carrera de la Enseñanza del Inglés, 2022



Fuente: Arley, Brizuela y Cascante, cuestionario Google Form, agosto 2022.

Sobre la utilidad de estos cursos para la vida personal, académica o personal se formuló la siguiente interrogante:

Pregunta 4: Comente un par de ideas que describan en qué manera estos Clubes de Conversación con nativos del idioma le ayudaron en su vida personal, académica y/o profesional.

Proyectos e iniciativas de calidad para el mejoramiento del perfil académico del estudiantado de la carrera de Enseñanza del Inglés para I y II ciclos en la UNED

Margoth Arley-Fonseca, Elizabeth Cascante-Ramírez, Tobías Brizuela Gutiérrez

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4591>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

A lo cual se obtuvieron las siguientes respuestas:

- “Me ayudaron a corregir problemas fonéticos y problemas con definiciones equivocadas, además aprendí vocabulario nuevo y disfruté muchísimo las clases”.
- “Me ayudó a poder trabajar la fluidez en mis conversaciones o debates y adquirí nuevo conocimiento en cuanto a vocabulario”.
- “Me ayudaron en la práctica semanal de conversación, tanto para mejorar mis habilidades de escucha como las de comunicación, la profe nos mostró vocabulario que no conocíamos, y además lecturas de temas interesantes con un vocabulario interesante”.
- “El sólo hecho de poder comunicarme con un nativo del idioma, me hace confiar que puedo desenvolverme y mejorar mis habilidades lingüísticas. Aprendimos muchas frases comunes de su cultura, los debates son todo un reto y aprendemos con diferentes herramientas este idioma tan bello”.

En concordancia con el autor Juan (2008), quien hace referencia a la importancia de la exposición con el idioma e indica que “la investigación en adquisición de segundas lenguas o extranjeras demuestra que cuanto mayor es la exposición a la lengua meta, más progreso lingüístico se consigue por lo general” (p.50). Sin duda una iniciativa lingüística como la presentada contribuye a la motivación de las personas participantes, les provee de una oportunidad que les ayuda a consolidar sus competencias en el idioma extranjero y además los reta a seguir mejorando su desempeño académico.

Proyectos e iniciativas de calidad para el mejoramiento del perfil académico del estudiantado de la carrera de Enseñanza del Inglés para I y II ciclos en la UNED

Margoth Arley-Fonseca, Elizabeth Cascante-Ramírez, Tobías Brizuela Gutiérrez

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4591>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

Proyecto Food for Thought

Con el fin de proveer espacios de capacitación y actualización profesional, se diseña, desde la carrera y las cátedras de inglés, un proyecto de extensión/docencia adscrito al Área de Gestión de Proyectos de la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades (ECSH-AGP-04-2020), cuyo objetivo primordial es promover espacios para el desarrollo profesional de estudiantes activos y graduados de la Carrera Enseñanza del Inglés para I y II Ciclos, así como para profesionales en ejercicio que estén vinculados en la enseñanza del idioma inglés en instituciones públicas, privadas u organizaciones sin fines de lucro.

Tal proyecto desarrolla varias estrategias por medio de las cuales se abordan temáticas que vienen a profundizar y complementar las diferentes asignaturas del plan. Para propósitos de este artículo, se concentra en una de las actividades principales del proyecto, la cual involucra a las personas estudiantes activas de la carrera: El Seminario para Profesionales en la Enseñanza del Inglés. Este seminario se realiza periódicamente cada año y se invitan a personas graduadas de la carrera, profesionales de la enseñanza del inglés en servicio de instituciones públicas y privadas, así como a la población estudiantil de la carrera, quien ya ha cursado al menos el cuarto bloque de asignaturas del plan de estudios. Durante 2020 y 2021, la modalidad del seminario es totalmente virtual (webinarios), mientras que, en 2022, se opta por una modalidad híbrida.

Proyectos e iniciativas de calidad para el mejoramiento del perfil académico del estudiantado de la carrera de Enseñanza del Inglés para I y II ciclos en la UNED

Margoth Arley-Fonseca, Elizabeth Cascante-Ramírez, Tobías Brizuela Gutiérrez

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4591>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

A continuación, en tabla 2, se describen los nombres de los seminarios desarrollados en los últimos tres años, algunas de las temáticas abordadas durante este y la cantidad de estudiantes activos que aprovechan la oportunidad y la iniciativa.

Tabla 2. Seminarios para profesionales y estudiantes activos de la Carrera de Enseñanza del Inglés, años 2020-2022

Año	Nombre del seminario	Temáticas abordadas	Cantidad de personas estudiantes participantes
2020	Promoviendo ambientes educativos más inclusivos	Adecuaciones curriculares	20
2021	Unifying an English Teaching Community of Practice	<ol style="list-style-type: none"> 1. Teaching English in Face to Face and Distance Education Environments: Best Practices and Challenge 2. Communities of Practice, a Path for Inclusive Learning 	23

Proyectos e iniciativas de calidad para el mejoramiento del perfil académico del estudiantado de la carrera de Enseñanza del Inglés para I y II ciclos en la UNED

Margoth Arley-Fonseca, Elizabeth Cascante-Ramírez, Tobías Brizuela Gutiérrez

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4591>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

		<p>3. Resources for Online Assessment</p> <p>4. Assessing Students in Distance Learning</p> <p>5. 5. The Assessment Journey: Concepts for an Effective Classroom Implementation</p>	
2022	Embracing Inclusive Education in Practice: from the Fundamentals to Curriculum, Regulation, Trends, Digital Literacies and Assessment	<p>1. Intercultural Competence for Inclusion and Diversity in Education</p> <p>2. Leveling up! Exploring Models for Integrating Technology in the Curriculum</p> <p>3. Let's Make our Classrooms Inclusive for Real! Universal Design of Learning and Instructional Design</p> <p>4. 4. Teaching English with All Students in Mind</p>	10

Fuente: Arley, Brizuela y Cascante, archivos de la Carrera Enseñanza del inglés y listas de asistencia, 2022.

Proyectos e iniciativas de calidad para el mejoramiento del perfil académico del estudiantado de la carrera de Enseñanza del Inglés para I y II ciclos en la UNED

Margoth Arley-Fonseca, Elizabeth Cascante-Ramírez, Tobías Brizuela Gutiérrez

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4591>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

Esta actividad extracurricular ha sido una plataforma muy valiosa y enriquecedora, ya que las personas han podido interactuar en comunidades de aprendizaje por medio de grupos de discusión, recibido información pertinente, vinculada y actualizada con sus asignaturas, compartido experiencias con otras personas que ya se encuentran trabajando en el campo, relacionarse con presentadores y contenidos de las diferencias charlas, webinarios o trabajos en grupos, y exponerse al mundo real procurando consolidar su desempeño lingüístico en inglés.

Campaña de honestidad académica

A raíz de la necesidad de continuar prestando servicios académicos a la comunidad estudiantil durante la pandemia por Covid-19, la UNED adopta la modalidad 100% virtual, tanto en las actividades de mediación pedagógica sincrónica, como en las pruebas escritas evaluadas. Este cambio de modalidad trajo consigo muchos beneficios, así como algunos retos asociados. Uno de estos retos es una mayor incidencia del fraude académico. Con la intención de educar a la población estudiantil en torno a esta temática y con el objetivo de reducir los casos de fraude académico, la UNED recurre a una campaña de divulgación.

Dicha campaña de divulgación se fundamenta en el hecho de que un primer gran paso para evitar estas prácticas antiéticas radica en el “compromiso institucional con la integridad científica y la exteriorización de dicho compromiso a la comunidad estudiantil, es decir, debe

Proyectos e iniciativas de calidad para el mejoramiento del perfil académico del estudiantado de la carrera de Enseñanza del Inglés para I y II ciclos en la UNED

Margoth Arley-Fonseca, Elizabeth Cascante-Ramírez, Tobías Brizuela Gutiérrez

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4591>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

existir una actitud proactiva, no simplemente reactiva” (Vargas, 2021). Es por tanto que la UNED, en la figura de sus distintas instancias relacionadas con el quehacer académico, debe darse a la tarea de analizar la problemática y recurrir a estrategias de información que le permitan al estudiantado reconocer el fraude académico como una falta y evitar incurrir en esta práctica durante su formación y desarrollo académico y profesional.

Las cátedras de inglés hacen eco de esta campaña institucional por medio de una iniciativa denominada *Honestidad Académica*, la que además se asocia a las actividades relacionadas con el Plan de Mejoramiento de la Carrera. *Honestidad Académica* responde a la necesidad de educar a las personas estudiantes activas del programa acerca del plagio y los estilos correctos de citación. Esta campaña es impulsada por las cátedras Enseñanza del Inglés, Lengua Inglesa, Lengua y Cultura Inglesa e Inglés para otras carreras, y se lleva a cabo durante los meses de junio, julio y agosto de 2022. Para un mayor impacto en la población estudiantil, la campaña se divide en tres fases.

La primera fase de la campaña de *Honestidad Académica* consiste en un acercamiento visual al tema del plagio con ayuda de material infográfico. La intención es captar la atención de las personas estudiantes por medio de comunicados llamativos y puntuales que les permitan reconocer y familiarizarse con conceptos relacionados con la temática. En esta

Proyectos e iniciativas de calidad para el mejoramiento del perfil académico del estudiantado de la carrera de Enseñanza del Inglés para I y II ciclos en la UNED

Margoth Arley-Fonseca, Elizabeth Cascante-Ramírez, Tobías Brizuela Gutiérrez

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4591>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

ocasión, se recurre al envío de correos masivos a la población estudiantil. Los siguientes son los subtemas que se abordan en las infografías utilizadas durante esta primera fase: definición de *Fraude Académico* según el Reglamento General Estudiantil de la UNED, siete tipos de plagio que se deben evitar y 12 tipos de trabajo no original más comunes.

Para la segunda fase de la campaña, y con la finalidad de reforzar lo divulgado durante la fase anterior, se recurre a material audiovisual elaborado por la Defensoría de los Estudiantes con el apoyo del Programa de Audiovisuales. Para esta segunda fase, se utiliza el correo electrónico y la red social Facebook para socializar videos en torno a los siguientes subtemas: debido proceso según el Reglamento General Estudiantil de la UNED y casos de personas estudiantes que incurrir en el plagio.

La estrategia de la divulgación de los videos, así como la divulgación del material infográfico, se fundamenta en la socialización de los insumos de forma paulatina. Es decir, la población estudiantil recibe, a través de sus correos electrónicos, un comunicado semanal en torno a la temática. El objetivo es lograr una exposición prolongada al tema sin recurrir en una sobre saturación.

El Taller *Honestidad Académica* es la tercera y última parte de esta campaña. Para esto, se cuenta con la mediación pedagógica de dos personas docentes de la Cátedra de Lengua

Proyectos e iniciativas de calidad para el mejoramiento del perfil académico del estudiantado de la carrera de Enseñanza del Inglés para I y II ciclos en la UNED

Margoth Arley-Fonseca, Elizabeth Cascante-Ramírez, Tobías Brizuela Gutiérrez

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4591>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

Inglesa y de la Cátedra de Enseñanza del Inglés. El taller presenta escenarios prácticos con el fin de crear concientización en la población estudiantil acerca del plagio y las formas correctas de citación. Este espacio de aprendizaje se habilita en dos horarios, los días 4 y 5 de agosto, y se extiende la invitación a personas estudiantes activas de la carrera en los niveles de diplomado, bachillerato y licenciatura, además a personas egresadas de la carrera.

Preparación al examen TOEIC

Con el fin de que la población estudiantil obtenga el título de Bachillerato de la Carrera Enseñanza del Inglés para I y II Ciclos en la UNED, es preciso que alcancen el nivel B2 en un examen llamado *Test of English for International Communication* (TOEIC). En este examen, se evalúan tres habilidades lingüísticas del inglés: escucha, lectura y habla. Una persona estudiante de la Maestría en Tecnología e Innovación Educativa de la Universidad Nacional (UNA) solicita el apoyo académico para poder desarrollar su proyecto final de graduación con la población estudiantil de bachillerato de la carrera. Con este plan, se diseña un entorno virtual de aprendizaje (EVA) en Canvas LMS que incluye prácticas orales guiadas para el examen TOEIC y estrategias de aprendizaje individuales y grupales aplicando la metodología de aula invertida. Los principales objetivos de este proyecto son: identificar pautas generales en la realización del examen TOEIC Speaking, interactuar oralmente en

Proyectos e iniciativas de calidad para el mejoramiento del perfil académico del estudiantado de la carrera de Enseñanza del Inglés para I y II ciclos en la UNED

Margoth Arley-Fonseca, Elizabeth Cascante-Ramírez, Tobías Brizuela Gutiérrez

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4591>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

situaciones específicas a través de foros hablados de discusión, fomentar estrategias de autoevaluación y autoaprendizaje que permitan el reconocimiento de oportunidades de mejora en la habilidad de “habla”, desarrollar técnicas de coevaluación para una mejor retroalimentación en entornos virtuales y estructurar vocabulario concerniente a las preguntas aplicadas en el examen TOEIC.

Bajo la asesoría de las coordinaciones de las cátedras de inglés, se diseña un formulario de inscripción y una encuesta para conocer las necesidades de preparación lingüística de la población estudiantil de la carrera. Luego de aplicar ambos instrumentos, se recopilan insumos importantes para definir las actividades necesarias a incluir en el entorno virtual. Estas actividades y recursos de estudio son organizados en cinco módulos: leer un texto en voz alta, describir un dibujo, responder preguntas, responder preguntas usando información recibida y expresar una opinión.

Algunos recursos y herramientas incorporados en el entorno virtual son: pautas de la Netiqueta, videos de bienvenida, programa del curso, foro de consultas, instrucciones en cada módulo con sus correspondientes metas de aprendizaje, recursos embebidos accesibles, blogs, videos de autoría original, foros de discusión orales, rúbricas de evaluación y coevaluación y rutinas de pensamiento. En total, 15 personas estudiantes del plan de

Proyectos e iniciativas de calidad para el mejoramiento del perfil académico del estudiantado de la carrera de Enseñanza del Inglés para I y II ciclos en la UNED

Margoth Arley-Fonseca, Elizabeth Cascante-Ramírez, Tobías Brizuela Gutiérrez

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4591>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

bachillerato de la carrera se benefician de este proyecto que no solamente les permite mejorar sus habilidades comunicativas como preparación a la prueba TOEIC, sino que también explorar los beneficios de desarrollar un aprendizaje en red y determinar cuáles son las pautas para su adecuado diseño, también los aprendizajes necesarios para su formación como futuros docentes del inglés.

Conclusiones

La calidad de la educación es un compromiso que responsabiliza a todas las personas involucradas en la gestión académica. Todos los actores, llámense autoridades, jefaturas, coordinaciones, personal docente y administrativo, dependencias, y estudiantes tienen un rol importante y esencial en el cumplimiento y alcance de las metas y los planes de mejoramiento. Todo esto con una actitud de compromiso y seriedad en la búsqueda constante de la calidad académica.

Los procesos de autoevaluación de las carreras universitarias persiguen examinar a lo interno sus prácticas académicas y pedagógicas y con la intervención externa de pares garantizar un plan de compromiso tendiente a la mejora continua. Este proceso de intervención que se realiza cada cuatro años y que se lleva a cabo con la participación de la agencia acreditadora, SINAES, sus pares y asesores, además del acompañamiento del Instituto de la Gestión de la Calidad de la UNED, permite de manera constante someter a revisión y evaluación crítica todos los macro y micro procesos de la carrera, aspectos y

Proyectos e iniciativas de calidad para el mejoramiento del perfil académico del estudiantado de la carrera de Enseñanza del Inglés para I y II ciclos en la UNED

Margoth Arley-Fonseca, Elizabeth Cascante-Ramírez, Tobías Brizuela Gutiérrez

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4591>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

elementos fundamentales que conciernen a la academia, además de plantear nuevos retos a corto y mediano plazo.

Las iniciativas expuestas en este artículo permiten visualizar que la intención de las cátedras de la carrera de enseñanza del inglés es no solamente cumplir con el plan de mejoras sino de satisfacer genuinamente las necesidades claramente plateadas por la comunidad estudiantil. A partir de preguntas específicas y respuestas que se derivan del cuestionario enviado a la población estudiantil en la consulta hecha a propósito de la segunda acreditación de la carrera, se determinan necesidades específicas que motivan las iniciativas de las que se hace recuento en este artículo.

El curso nivelatorio el cual permite beneficiar a más de 70 estudiantes en un periodo de cinco años, los clubes de conversación con nativos del idioma que proveen espacios semanales a los estudiantes para estar en contacto con la lengua extranjera y mejorar sus competencias lingüísticas, la iniciativa PEMA que a lo largo de cinco años ha beneficiado a más 60 estudiantes activos de la carrera por medio de una plataforma individualizada y ajustada a las necesidades particulares de los participantes. Por último, una iniciativa que ofrece espacios de preparación para el examen estandarizado TOEIC el cual deben tomar y aprobar los estudiantes de la carrera al final de su plan de estudios. Las acciones de la iniciativa ofrecen oportunidades de refuerzo de las áreas del idioma y de mejoramiento lingüístico a todas las

Proyectos e iniciativas de calidad para el mejoramiento del perfil académico del estudiantado de la carrera de Enseñanza del Inglés para I y II ciclos en la UNED

Margoth Arley-Fonseca, Elizabeth Cascante-Ramírez, Tobías Brizuela Gutiérrez

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4591>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

personas participantes, esto pensando en una de las metas fundamentales de la carrera; graduar personal docente de lengua extranjera con el mejor perfil lingüístico posible.

Otras iniciativas se enfocan en la consolidación de competencias esenciales en el perfil estudiantil, tal es el caso de proyecto *Food for Thought* y la campaña *Honestidad académica* que brindan oportunidades de desarrollo profesional y espacios de discusión interactiva de varias de las áreas del plan de estudios de la carrera. Por una parte, *Food for Thought* brinda espacios por medio de talleres de capacitación con temáticas actualizadas y que complementan el conocimiento adquirido en las diferentes asignaturas de los planes de estudios, mientras que la campaña de honestidad académica busca concientizar a la población estudiantil acerca de aspectos primordiales de su formación como lo son, el respeto a los derechos de autor, la citación bibliográfica correcta y la ética en la formación integral como futuros profesionales.

Todas las iniciativas logradas siempre procuran invitar a la población estudiantil de la carrera de todas las sedes universitarias y de los diferentes planes de estudios, sea del diplomado, del bachillerato o de la licenciatura, además de involucrar a las personas graduadas de la carrera, esto con el fin de proveer oportunidades de calidad a todas las poblaciones del territorio nacional.

Referencias

Proyectos e iniciativas de calidad para el mejoramiento del perfil académico del estudiantado de la carrera de Enseñanza del Inglés para I y II ciclos en la UNED

Margoth Arley-Fonseca, Elizabeth Cascante-Ramírez, Tobías Brizuela Gutiérrez

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4591>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

Abellán, M. A. (2022). Desafíos en la rendición de cuentas en la educación superior. *Revista Electrónica Calidad en la Educación Superior*, 13(1), pp.250-269. ISSN: 1659-4703. DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13i1.4018>

Araya, E., & Garita, G. (2019). Propuesta para el fortalecimiento de habilidades blandas y complementarias, y su impacto en el currículo TIC desde una perspectiva laboral, profesional y de gestión académica. *Revista electrónica calidad en la educación superior*, 10(2), pp. 112-141. DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v10i2.1907>

Brizuela, T., & Guillén, M. (2021). Procesos de acreditación de la calidad en la Carrera de Enseñanza del inglés para I y II ciclos en la UNED: fortalezas y compromisos de mejoramiento. *Revista Electrónica Calidad en la Educación Superior*. 12(1). pp. 153-177. DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i1.3079>

Carrera, G., & Saulo, J. (2015). Desarrollo de las destrezas productivas en inglés de estudiantes universitarios. *Revista Electrónica de Calidad Educativa*. 3 (3) <http://refcale.uleam.edu.ec/index.php/refcale/article/view/431>

Chaves, O. (2018). Professionalism in Foreign Language Teaching: An Everlasting Challenge. *Revista de Lenguas Modernas*, 28, pp. 373-386.

CONED. (2022). *Significado de la Educación a Distancia*. <https://coned.uned.ac.cr/vida-estudiantil/significado-de-la-educacion-a-distancia>

Proyectos e iniciativas de calidad para el mejoramiento del perfil académico del estudiantado de la carrera de Enseñanza del Inglés para I y II ciclos en la UNED

Margoth Arley-Fonseca, Elizabeth Cascante-Ramírez, Tobías Brizuela Gutiérrez

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4591>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

Gaceta. (30 de abril 2010). *Fortalecimiento del Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES)*. N° 8798. Costa Rica: Imprenta Nacional.

Garita, G., Gutiérrez, J., & Godoy, V. (2018). Educación a distancia: los recursos didácticos, las habilidades, las actitudes y su relación con el estudio independiente. *Revista electrónica calidad en la educación superior*, 9 (1), pp. 136-168. DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v9i1.2075>

Jiménez, L. (2018). Diseño y transversalización del perfil genérico del estudiantado. *Revista electrónica calidad en la educación superior*, 9 (2), pp. 30-57. DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v9i2.2218>

Juan, M. (2008). Contexto y Contacto en el aprendizaje de lenguas extranjeras. *Revista Electrónica de Innovación Educativa e Investigación*. pp. 47-66.
www.in.uib.cat/pags/volumenes/vol1_num0/maria_garau/index.html

Mesa, J. (2019). Bases axiológicas para una política académica de calidad: caso UNED – Costa Rica. *Revista electrónica calidad en la educación superior*, 10 (2). pp. 74-95.
DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v10i2.2672>

Mora, Y. (2008). *Plan de Estudios de la Carrera Diplomado, Bachillerato y Licenciatura en Enseñanza del Inglés para I y II ciclos*. UNED.

Proyectos e iniciativas de calidad para el mejoramiento del perfil académico del estudiantado de la carrera de Enseñanza del Inglés para I y II ciclos en la UNED

Margoth Arley-Fonseca, Elizabeth Cascante-Ramírez, Tobías Brizuela Gutiérrez

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4591>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

Quirós, E., & Alvarado, V. (2021). Curso Nivelatorio para aspirantes de ingreso a la carrera de Enseñanza del Inglés en la UNED. *Revista Espiga*, 21 (41), 86-102.

<https://revistas.uned.ac.cr/index.php/espiga>

SINAES. (2021). *¿Qué es el SINAES?* <https://www.sinaes.ac.cr/sobre-sinaes/historia/>

Tenorio, D. (2017). La calidad en la educación tomando en consideración las perspectivas históricas y actuales del humanitarismo en el ámbito educativo. *Revista Gestión de la Educación*, 7 (2), pp. 166-191.

UNED. (2022). *Enseñanza del Inglés para I y II Ciclos*.

<https://www.uned.ac.cr/ecsh/ensenanza-del-ingles-para-i-y-ii-ciclos-diplomado>

Vargas, E. (2021). El plagio: consideraciones para su prevención. *Revista Espiga*, 21 (41), pp. 68-85 <https://revistas.uned.ac.cr/index.php/espiga/article/view/3521>

Zeledón, M., & Araya, Z. (2019). De la autoevaluación a la gestión de la calidad y la innovación. El caso de la Escuela de Administración de Negocios (UCR). *Revista electrónica calidad en la educación superior*, 10 (1), pp.1-30. DOI:

<http://dx.doi.org/10.22458/caes.v10i1.2447>

Proyectos e iniciativas de calidad para el mejoramiento del perfil académico del estudiantado de la carrera de Enseñanza del Inglés para I y II ciclos en la UNED

Margoth Arley-Fonseca, Elizabeth Cascante-Ramírez, Tobías Brizuela Gutiérrez

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.4591>



Artículo protegido por licencia Creative Commons