



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



PRESENTACIÓN

El Instituto de Gestión de la Calidad Académica (IGESCA), adscrito a la Vicerrectoría Académica de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica, mediante la Revista Electrónica Calidad en la Educación Superior (CAES) se complace en presentar la publicación correspondiente a la vigésima sexta edición, decimotercer volumen, número dos, de noviembre del 2022. En esta edición se incluyen nueve artículos con autores procedentes de universidades de seis países tales como: México, Colombia, Ecuador, El Salvador, España y Costa Rica, los cuales abordan diferentes temáticas relacionadas con la calidad en las Instituciones de Educación Superior.

El primer artículo menciona que la educación a distancia (EaD) aprovecha la tecnología, lo que conlleva a la discusión sobre los cursos masivos abiertos y en línea o Massive Online Open Courses (MOOC), su concepto, características e integración tecnológica. El objetivo de este documento fue analizar el concepto de los cursos MOOC para su debida caracterización por medio de la revisión bibliográfica. La metodología se fundamentó en una revisión bibliográfica integrativa sin fecha límite, además del uso de operadores booleanos. Se analizaron 37 documentos donde se halló que el concepto, sus características y los grados de integración tecnológica son tan amplios como a las necesidades educativas a las que responden. Se concluye que los MOOC no son totalmente fieles a su acrónimo y que la alta cantidad de características que poseen, dificulta construir o señalar una definición única para ellos, pues cambian y se adaptan rápidamente a los requerimientos contextuales y se requiere prudencia al utilizarse en la educación superior. Se recomienda investigar las competencias docentes y estudiantiles requeridas para los MOOC, al igual que las causas de las altas tasas de deserción estudiantil en ellos.

El segundo artículo analiza el comportamiento en la aprobación de cursos seleccionados de la carrera de Farmacia de la UCR y su impacto en la permanencia y graduación del estudiantado. Donde los métodos en una primera etapa, se realiza un estudio cuantitativo con enfoque descriptivo y longitudinal, exploratorio, que analiza de manera retrospectiva información sobre la aprobación/reprobación de 46 cursos seleccionados de los dos planes de estudio vigentes de la carrera de

Revista CAES Vol. 13, No.2, Año 2022 ISSN-1659-4703

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

<https://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Farmacia, para las cohortes estudiantiles del 2002 al 2018. En la segunda etapa, se diagraman los planes de estudios en flujos que relacionaron los requisitos de aprobación de los cursos, su ubicación en cada plan de estudios y el porcentaje de estudiantes que aprobaron el curso en la primera matrícula, para obtener un modelo adecuado para realizar la simulación. En la etapa final, se simula un modelo de los planes de estudio que permitió obtener la cantidad de ciclos requeridos para completar el recorrido del plan.

Dando como resultado que los cursos de menor aprobación están ubicados en los primeros seis ciclos de la carrera. Se observa una mejora del 21,8 % y del 16,4 % en el promedio de ciclos requeridos para alcanzar el sexto nivel y la Licenciatura en Farmacia, respectivamente, al comparar el Plan 2, implementado en 2016, respecto al Plan 1. Se logró identificar, por medio de la simulación del nuevo plan de estudios, que son cuatro los cursos que limitan en mayor medida el avance del estudiantado (cuellos de botella), ya que presentan altos porcentajes de reprobación y comparten un flujo secuencial en el plan.

El tercer artículo describe una experiencia piloto de construcción de un sistema de gestión de calidad basado en la norma ISO 9001:2015 para una institución de educación superior técnica estatal situada en el sur de Chile. El trabajo se desarrolló desde un enfoque cualitativo, contemplando análisis documental, entrevistas y grupos de discusión con miembros de la comunidad educativa. Se realizaron ajustes significativos al modelo de gestión preexistente, depurando los procesos y creando la documentación necesaria para su desarrollo. Además, la construcción participativa e implementación del sistema permitió que los objetivos de la organización se esclarecieran para sus miembros. En tal sentido, adoptar este tipo de sistema de gestión resulta de particular utilidad para instituciones educativas de creación reciente.

El cuarto artículo pretende mostrar la vivencia desde la experiencia docente del proceso de cambio a educación virtual de la carrera de ingeniería topográfica, impartida en la Universidad de Costa Rica, a raíz de las necesidades ocasionadas por la pandemia de COVID-19. En la recolección de la información, se utilizó un instrumento semiestructurado de tipo cualitativo. Un total de 24 docentes participaron en el proceso de consulta llevado a cabo durante el mes de julio del 2021, justo al culminar el primer semestre lectivo. Parte de los hallazgos





Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



encontrados resaltan las dificultades técnicas, deterioro de la salud mental, entre otros.

En el quinto repiensa a la calidad de la educación superior universitaria desde una perspectiva que tiene como base la identificación de los rasgos más representativos generados desde la investigación científica, así como las consideraciones del Banco Mundial (BM) y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), y prestando atención al factor de la pandemia de la COVID-19. El método utilizado es la revisión teórica por medio de la búsqueda literaria en bases de datos científicos. La reflexión aquí propuesta conduce a comprender a la calidad educativa universitaria como elemento facilitador de equidad social, que posibilita el superar la crisis sanitaria en una realidad pospandemia y, además, ser elemento clave de cooperación en la reactivación y el desarrollo.

El sexto artículo explora la necesidad de incorporar una propuesta integradora a partir de la enseñanza aprendizaje basado en el modelo STEAM para aplicarla al ámbito del aprendizaje de un segundo idioma. Se toma como base una indagación bibliográfica, la cual se refiere a diversas experiencias educativas en las que se está trabajando con este modelo, y se ha desarrollado de manera integradora como una nueva metodología innovadora con la capacidad de interrelacionar lo teórico con lo práctico, acorde con las necesidades actuales de la población en cuanto a nuevos paradigmas de aprendizaje. Encontramos diversidad de modelos de enseñanza-aprendizaje incorporados en varias instituciones educativas. La integración de la ciencia y la tecnología, ingeniería, arte y matemáticas se ha convertido como un complemento y no como la base; en este trabajo, se propone un modelo de integración de las áreas STEAM.

El sétimo artículo propone que, en el desarrollo del proceso de aprendizaje, el docente debe buscar la mejor manera para que los estudiantes adquieran nuevos conocimientos mediante la aplicación de estrategias de mejoramiento de la educación y de la calidad académica aplicando metodologías innovadoras de aprendizaje y evaluación. Esta investigación tiene como objetivo implementar estrategias basadas en gamificación para el aprendizaje del álgebra matricial en los estudiantes de Ingeniería de la Universidad Técnica Particular de Loja. La

Revista CAES Vol. 13, No.2, Año 2022 ISSN-1659-4703

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

<https://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



metodología fue de diseño cuasiexperimental, con una población de 50 estudiantes de primer ciclo de las carreras Gestión Ambiental y Administración de Empresas, conformando los grupos control y experimental respectivamente. Al grupo experimental que se le aplicó gamificación y al grupo control la enseñanza tradicional.

El artículo octavo, hace mención que las prácticas de evaluación curricular en la educación superior son indispensables, dados los procesos de autoevaluación y autorregulación exigidos por las secretarías y ministerios de educación de cada país. Por lo tanto, este estudio tiene como objetivo identificar las características de las prácticas de evaluación curricular en programas de educación superior, por medio un análisis documental que incorpora el flujograma del método PRISMA-NMA. Los resultados obtenidos demuestran que en la mayoría de los estudios no se contó con modelos de evaluación curricular, sino que se basaron en el desarrollo de metodologías fundamentadas en los paradigmas cualitativo y cuantitativo, de igual manera, se identificaron las características y los elementos necesarios para el desarrollo de un proceso de evaluación curricular.

El noveno artículo muestra los resultados de una encuesta en línea sobre la evaluación de la estrategia de divulgación de la Carrera de Enseñanza de las Ciencias Naturales, aplicada a los estudiantes de dicha Carrera, la cual versa sobre aspectos relacionados con nivel académico, recepción, caracterización y medios de comunicación de envío de información sobre modalidad a distancia, requisitos, servicios, plan de estudios, duración de la Carrera, aranceles, recursos y normativas de interés, tanto institucionales como de la Carrera, con lo cual se pretende orientar al estudiantado en la modalidad a distancia en el área de la Enseñanza de las Ciencias.

Equipo Editor

*Revista Electrónica Calidad en la Educación Superior (CAES)
Área de Extensión y Divulgación
Instituto de Gestión de la Calidad Académica (IGESCA)*

Revista CAES Vol. 13, No2, Año 2022 ISSN-1659-4703

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

<http://investiga.uned.ac.cr/revistas/index.php/revistacalidad>



Artículo protegido por licencia Creative Commons