



I Congreso Internacional
Gestión de Calidad Académica
en las Instituciones de Educación Superior



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

Percepción de estudiantes dominicanos sobre las capacidades tecnológicas y comunicativas de docentes universitarios

Perception of Dominican students on the technological and communication skills of university teachers

Amaira González-Alburquerque¹

20204086@miucateci.edu.do

Universidad Católica del Cibao, República Dominicana

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4499>


Volumen 13, Número Especial

30 de noviembre de 2022

pp. 299 – 317

Recibido: 26 de febrero de 2022

Aprobado: 18 de marzo de 2022

¹ Amaira Lillian González Alburquerque. Egresada de la Universidad Autónoma de Santo Domingo, República Dominicana como Doctora en Medicina y especialista en pediatría-perinatóloga; además, posee una maestría en Educación Superior con mención en docencia por la Universidad Central del Este, República Dominicana. Es médico especialista encargada del servicio de neonatología del Hospital Regional Dr. Antonio Musa, San Pedro de Macorís, República Dominicana y docente de la Escuela de Medicina, Farmacia y Odontología de la Universidad Central del Este. Universidad Católica del Cibao. Correo electrónico: 20204086@miucateci.edu.do 
<https://orcid.org/0000-0002-5814-7131>.

Percepción de estudiantes dominicanos sobre las capacidades tecnológicas y comunicativas de docentes universitarios

Amaira González-Alburquerque

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4499>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Resumen

Objetivo: explorar la percepción de estudiantes dominicanos de la Maestría en Ciencias Sociales de la Universidad Católica Nordestana (UCNE), en República Dominicana, frente sobre las capacidades tecnológicas y comunicativas de sus docentes, como un aporte para la toma de decisiones frente a los procesos de formación y capacitación docente. **Método:** Se realizó una investigación cuantitativa descriptiva, con un cuestionario de 12 preguntas cerradas a una población de 33 estudiantes, de la Maestría. **Resultados:** La mayoría de los estudiantes participantes en el estudio consideran que las capacidades tecnológicas y comunicacionales son las competencias más importantes para garantizar el éxito de los procesos académicos en la llamada nueva educación, la que se virtualizó en gran medida a partir del COVID-19. **Conclusiones:** El sistema universitario dominicano requiere de políticas que garanticen la actualización tecnológica del docente, así como la relación comunicacional con el estudiantado, en aras de mejorar el sistema de educación superior ante los retos de la educación de hoy.

Palabras claves: Formación, actualización, perfeccionamiento docente, pedagogía, universidad, competencia tecnológica y competencia comunicativa.

Abstract

Objective: to explore the perception of Dominican students of the Master's Degree in Social Sciences at the Universidad Católica Nordestana (UCNE), in the Dominican Republic, regarding the technological and communicative capacities of their teachers, as a contribution to decision-making processes. training and teacher training. **Method:** A descriptive quantitative research was carried out, with a questionnaire of 12 closed questions to a population of 33 students, of the Master's degree. **Results:** Most of the students participating in the study consider that technological and communication skills are the most important skills to guarantee the success of academic processes in the so-called new education, which has been largely virtualized since COVID-19. **Conclusions:** The Dominican university system requires policies that guarantee the technological update of the teacher, as well as the communicational relationship with the student body, in order to improve the higher education system in the face of the challenges of today's education.

Keyword: Training, update, teacher improvement, pedagogy, university, technological competence and communicative competence.

Percepción de estudiantes dominicanos sobre las capacidades tecnológicas y comunicativas de docentes universitarios

Amaira González-Alburquerque

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4499>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Área temática	Nuevas visiones y paradigmas en la educación superior.
Subcontenido (s)	Formación y actualización profesional.

I. Introducción

Formación docente de calidad

Para orientarse hacia la calidad, el sistema universitario de República Dominicana debe revisarse y analizarse desde una perspectiva crítica y reflexiva. Uno de los componentes que deben abordarse con detenimiento se relaciona con la formación y el perfeccionamiento del docente universitario, en aras de dotarle de las capacidades, calidades y cualidades requeridas para el mejoramiento continuo del proceso de enseñanza y aprendizaje.

El sistema de Educación Superior de República Dominicana se compone de 53 instituciones, entre universidades, institutos técnicos superiores e institutos especializados de educación superior. De acuerdo con datos del MESCyT (2019), este sistema impartía docencia para 598,549 estudiantes y para ello, se apoyaba en una comunidad docente conformada por 17,392 profesionales, de los cuales únicamente 511 tenían el nivel de doctorado y 7,997 el nivel de maestría (MESCyT, 2016).

Percepción de estudiantes dominicanos sobre las capacidades tecnológicas y comunicativas de docentes universitarios

Amaira González-Alburquerque

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4499>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Bajo este escenario, las competencias docentes deben ser evaluadas con regularidad con el fin de dar un seguimiento a las capacidades del profesional en docencia y facilitar procesos que fortalezcan su desempeño en el aula. Martínez-Mínguez, Moya, Nieva y Cañabate (2019) sugieren además de la evaluación de las competencias docentes, la aplicación de distintos instrumentos para recopilar información sobre el progreso de los estudiantes, como datos complementarios para poder emitir juicios de valor precisos sobre las necesidades de la formación y el perfeccionamiento docente. Asimismo, es una vía para encaminar el sistema de educación superior hacia la mejora constante de la calidad.

La actualización docente enfrenta el desafío de vincular las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en las aulas (Garay, 2021), lo que implica a su vez generar las condiciones propicias para el establecimiento de adecuados procesos de comunicación e interacción para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje en el sistema.

Acerca de los nuevos perfiles profesionales, Portocarrero-Merino y Barrionuevo-Torres (2018) indican que la sociedad necesita de la capacidad de profesionales que puedan ejercer de manera eficaz en un mundo globalizado, es cuando las universidades deben ejercer un rol más activo hacia un nuevo proyecto educativo que transforme las prácticas docentes tradicionales.

Este artículo se propone generar reflexiones acerca de la situación actual del pedagogo en República Dominicana frente a su formación y profesionalización, desde la percepción

Percepción de estudiantes dominicanos sobre las capacidades tecnológicas y comunicativas de docentes universitarios

Amaira González-Alburquerque

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4499>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



de la población estudiantil, especialmente en las capacidades tecnológicas y comunicativas, actualmente más recurrentes en la educación actual. Con ello, se busca aportar a la toma de decisión sobre los procesos necesarios en República Dominicana para alcanzar la calidad en el sistema universitario. Por esta razón, el estudio se posiciona desde el objetivo general de explorar la percepción de estudiantes dominicanos de la Maestría en Ciencias Sociales, que imparte la Universidad Católica Nordestana (UCNE), en República Dominicana, frente a las capacidades tecnológicas y comunicativas del docente.

Método o desarrollo

Esta investigación es de tipo cuantitativo pues la recolección de datos se basa en medición sobre un problema delimitado (Sampiere, Collado y Lucio, 2019) y descriptivo por cuanto recopila datos cuantificables y amplía mediante la descripción, el escenario delimitado por las personas participantes en el estudio. Su fin es recoger información sobre variables o conceptos propios de la investigación, sin profundizar en cómo se relacionan (Mousalli-Kayat, 2015). La población está conformada por un grupo de 35 estudiantes de la Maestría de Ciencias Sociales de la Universidad Católica Nordestana (UCNE) de República Dominicana, luego de cumplir con su proceso académico cuatrimestral, en el último periodo del año 2021.

Para dar cumplimiento al objetivo general de explorar la percepción de los estudiantes frente a los procesos de formación y perfeccionamiento de sus docentes universitarios, se aplicó un cuestionario en línea compuesto por 12 preguntas cerradas y entregado a

Percepción de estudiantes dominicanos sobre las capacidades tecnológicas y comunicativas de docentes universitarios

Amaira González-Alburquerque

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4499>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



los estudiantes mediante un grupo de WhatsApp que fue abierto en el marco del proceso académico en cuestión. Este grupo está compuesto por 35 estudiantes en total.

El instrumento estuvo disponible del 27 al 30 de diciembre del 2021 en un Google Drive para mayor comodidad y sus resultados fueron analizados a la luz de la literatura, del contexto país y de la situación actual en el sistema universitario en medio de la pandemia del COVID-19.

Las personas participantes fueron informadas acerca de los fines de la investigación y sus datos fueron manejados siguiendo las normas éticas usuales en los procesos investigativos, participando una población de 33 estudiantes.

Para el análisis fueron revisadas con detenimiento las respuestas en las cuales los estudiantes debían elegir la frase que mejor describía su percepción, en tanto, para dos preguntas del cuestionario se estableció una escala de Likert con las opciones de muy de acuerdo, de acuerdo, medianamente de acuerdo y en desacuerdo.

Con toda la información recabada se realizó una descripción detallada, que se presenta en la fase de resultados.

II. Resultados

Según los datos recabados mediante el cuestionario, el 93% de los estudiantes considera que sus docentes cuentan con capacidades comunicacionales y tecnológicas necesarias para la docencia de hoy, en tanto 3% cree que la competencia más importante de sus

Percepción de estudiantes dominicanos sobre las capacidades tecnológicas y comunicativas de docentes universitarios

Amaira González-Alburquerque

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4499>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



profesores es la investigación y un 2% apunta a la capacidad innovadora. Tal como se observa en la gráfica.

Figura No. 1. Competencias observadas en los docentes



Nota: Elaboración propia con base en los resultados del cuestionario.

Al preguntarse sobre las capacidades en comunicación, para 75,8% de las personas participantes, los docentes deben tener las habilidades para comunicarse más allá de los asuntos relacionados con la clase, lo que contrasta con un 24,2% que la considera que no es necesario relacionarse con los profesores, tal como se observa en el gráfico No.2:

Percepción de estudiantes dominicanos sobre las capacidades tecnológicas y comunicativas de docentes universitarios

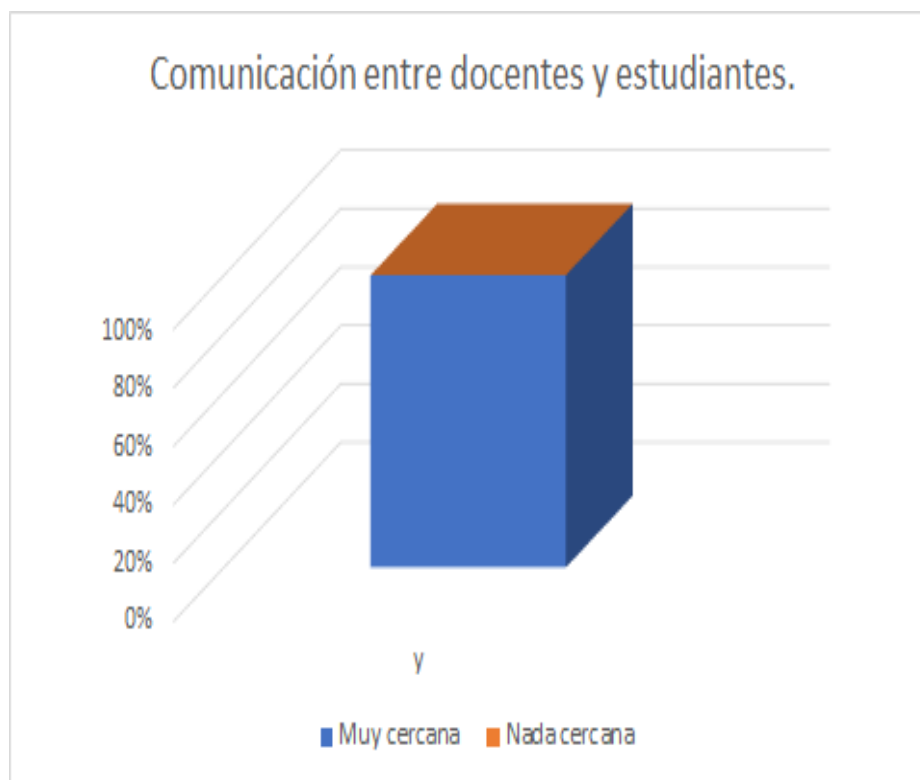
Amaira González-Alburquerque

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4499>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

Figura No. 2 Comunicación entre docentes y estudiantes



Nota: Elaboración propia con base en los resultados del cuestionario.

En ese mismo tema, 78,8% afirma que su docente es “muy comunicativo”, frente a un 18,2% que lo considera “comunicativo” y un 3% que dice que es “nada comunicativo”. Para más del 90%, la comunicación es fundamental en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Percepción de estudiantes dominicanos sobre las capacidades tecnológicas y comunicativas de docentes universitarios

Amaira González-Alburquerque

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4499>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

Figura No. 3. Comunicación entre docentes y estudiantes



Nota: Elaboración propia con base en los resultados del cuestionario.

Acerca de las competencias tecnológicas, 97% considera que es una competencia que el docente de hoy debe poseer completamente, frente a un 3% que cree que el docente podría tener medianos conocimientos. Tal como se observa en el siguiente gráfico:

Percepción de estudiantes dominicanos sobre las capacidades tecnológicas y comunicativas de docentes universitarios

Amaira González-Alburquerque

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4499>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

Figura No. 4. Conocimiento tecnológico del docente



Nota: Elaboración propia con base en los resultados del cuestionario.

Al consultar a los participantes si observaban en sus docentes el interés en actualizarse a nivel tecnológico para mejorar los procesos académicos, 82% afirma que “sí”, contra 18% que dijo no haber observado intereses en sus profesores al respecto.

Percepción de estudiantes dominicanos sobre las capacidades tecnológicas y comunicativas de docentes universitarios

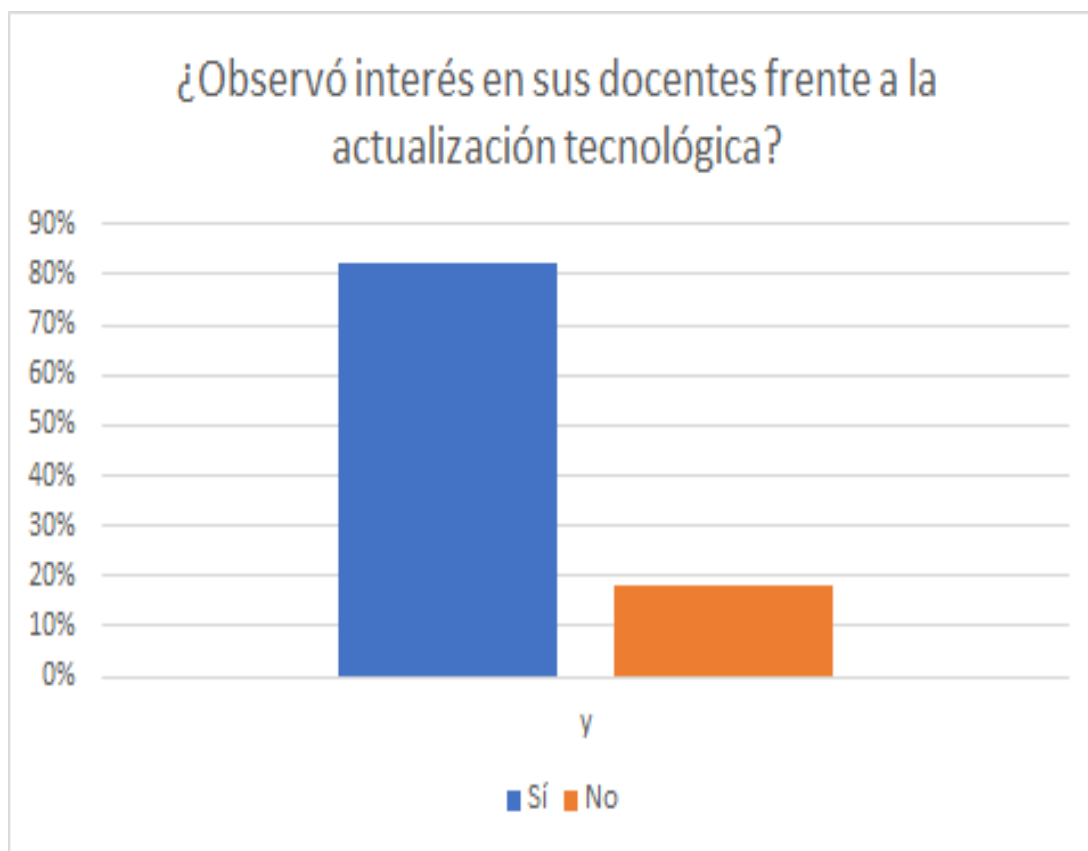
Amaira González-Alburquerque

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4499>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

Figura No. 5. Interés del docente en actualizarse frente a la tecnología



Nota: Elaboración propia con base en los resultados del cuestionario.

La innovación, ligada a la investigación, es para el 100% de los estudiantes una competencia fundamental en el ejercicio docente.

Percepción de estudiantes dominicanos sobre las capacidades tecnológicas y comunicativas de docentes universitarios

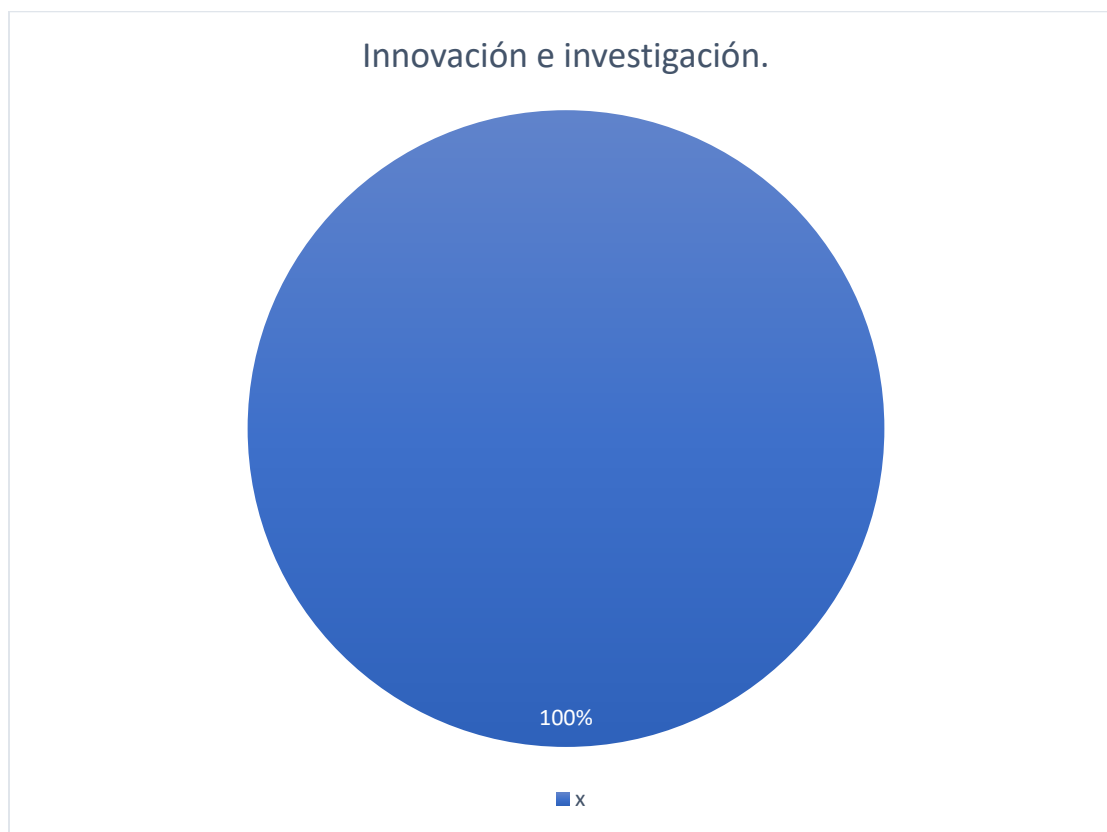
Amaira González-Alburquerque

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4499>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

Figura No. 6. Importancia de la capacidad docente en la innovación e investigación



Nota: Elaboración propia con base en los resultados del cuestionario.

III. Discusión

Diversos estudios se han propuesto analizar qué tan pertinentes han sido los programas de desarrollo para docentes universitarios, evidenciando un alto grado de satisfacción y siendo considerados muy útiles y relevantes, entre ellos pueden citarse a Portocarrero-Merino y Barrionuevo-Torres (2018), Steinert, Mann, Centeno, Dolmans, Spencer, Gelula

Percepción de estudiantes dominicanos sobre las capacidades tecnológicas y comunicativas de docentes universitarios

Amaira González-Alburquerque

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4499>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



y Prideaux (2006); y Herrmann, Lichte, Von Unger, Gulich, Waechetler, Donner-Banzhoff, y Wilm (2007). No obstante, la realidad parece, en ocasiones, presentar una situación diferente a las recomendaciones de académicos y teóricos, que sustentan la calidad de la educación en la actualización y capacitación permanente del profesorado.

Estas capacidades y/o habilidades del docente son percibidas por un estudiantado cada vez más exigente por el cambio drástico e imparable que experimentan las sociedades actuales (Suárez, 2020), con un desarrollo elevado de la tecnología y, por ende, de la comunicación que moldea los procesos de enseñanza-aprendizaje para el entendimiento entre docente-dicente y entre pares.

Las competencias consideradas prioritarias por el grupo de estudio son las tecnológicas o las digitales (97%), evidenciando que las habilidades comunicacionales (75,8%) también deben formar parte del perfil docente, del que se demanda, hoy más que nunca, un mayor compromiso profesional y personal hacia la adquisición de nuevos conocimientos que mejoren el sistema universitario en todas las sociedades del mundo. Al analizarlas juntas, el 93% de las personas participantes cree que son fundamentales para el ejercicio de la docencia. Precisamente, esta misma posición ha sido asumida por diversos autores como Van Laar, et al., (2017), Marín, Inciarte, Hernández y Pitre, (2017), así como organismos como Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2018).

A través de los tiempos las instituciones de Educación Superior desde los esbozos de Sanhueza y Leyton (2022), se replantea nuevos paradigmas en la conformación y

Percepción de estudiantes dominicanos sobre las capacidades tecnológicas y comunicativas de docentes universitarios

Amaira González-Alburquerque

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4499>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



redefinición de estudiantes. Se pone en una dinámica de análisis y reflexión el accionar del profesorado para que pueda dar respuestas de forma satisfactoria a las demandas actuales de los estudiantes. De manera, que es indispensable contar con un cuerpo docente formado, pues podrá ser ente que organiza la experiencia de aprendizaje en procura no solo de un buen desempeño áulico, sino que se vea reflejado en los aprendizajes de sus alumnos.

Para Cabrera (2018), las demandas estudiantiles en esta nueva era colocan ante las universidades y su profesorado el reto de identificar la forma de instalar estas competencias tecnológicas en el cuerpo académico, siendo fundamental pensar en la inclusión de contenidos en la formación universitaria, pues en esta nueva realidad se han originado vacíos en los conocimientos encontrados por estudiantes universitarios (Sánchez y Navío, 2018), donde se identificó desconocimiento en la terminología relacionada con las TIC y estudiantes que desconocen la innovación en sus profesores.

Al revisar por separado ambas áreas analizadas en esta investigación y en cuanto a las competencias comunicacionales, el 75,8% de las personas participantes consideran que las capacidades comunicacionales son fundamentales en el desarrollo de la docencia, teniendo como experiencia sus etapas en la presencialidad y en la virtualidad en medio de la pandemia. Precisamente, esta es una capacidad señalada como prioritaria para el entendimiento y la comprensión del proceso de enseñanza-aprendizaje, en un 96% de los estudiantes universitarios (Alonso, 2019) del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES).

Percepción de estudiantes dominicanos sobre las capacidades tecnológicas y comunicativas de docentes universitarios

Amaira González-Alburquerque

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4499>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Por ello, esta investigación avala la posición de Linares et al. (2018), en el sentido de reiterar una exhortación en el cuerpo docente para que se actualice en herramientas tecnológicas para cumplir con el encargo social, sin olvidar el rol del docente como mediador por excelencia del proceso, esto mediante la comunicación, sus recursos y herramientas.

Esta respuesta de las instituciones de Educación Superior frente a lo externo, de acuerdo con la autora, debe tener lugar debido a que el mercado les demanda una re-contextualización responsable en la formación de profesionales, en aras de garantizar la continuidad de estudios pertinentes y con calidad ante las demandas de la sociedad.

IV. Conclusiones y recomendaciones

Una de las conclusiones más importantes de esta investigación se relaciona con la importancia y pertinencia de sostener una comunicación constante con la población estudiantil como la razón de ser de la Universidad. Las acciones, lineamientos y políticas deberían siempre tomar en cuenta la percepción y la opinión del estudiantado para orientar el sistema hacia el camino correcto en cuanto a su misión y objetivos fundamentales.

Es necesario indicar que el nuevo contexto del COVID-19 colocó en la mesa nuevas demandas o exigencias relacionadas con una virtualidad no presente en la mayoría de instituciones de educación superior, provocando que los docentes deban acelerar su aprendizaje en el uso de las plataformas virtuales, recursos digitales y otros entornos

Percepción de estudiantes dominicanos sobre las capacidades tecnológicas y comunicativas de docentes universitarios

Amaira González-Alburquerque

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4499>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



necesarios para hacerle frente a la no presencialidad, además, para un nuevo contexto educativo que se inclina ahora más en la virtualidad.

Esas capacidades tecnológicas vienen de la mano de un poderoso esquema comunicativo que es necesario para poder desarrollar la instrucción de forma adecuada en el plano educativo y, a su vez, procurar que las relaciones sociales entre pares y la relación estudiante-docente sea oportuna, asertiva e idónea.

Teniendo República Dominicana uno de los sistemas universitarios con más antigüedad, pues concentra la Universidad Autónoma de Santo Domingo, la primera universidad en Latinoamérica (1538), la Educación Superior en este país se caracteriza por exhibir fortalezas importantes, entre ellas un Sistema de Formación de Docentes, establecido bajo la ordenanza 8' 2004. La Ley General de Educación No. 66'97, en su artículo 222, que dispone la creación del Instituto de Formación y Capacitación Magisterial (INAFOCAM) como órgano descentralizado de coordinación de la capacitación de maestros del sistema educativo.

La formación y el perfeccionamiento docente debe ser analizada desde una serie de componentes fundamentales propios de la dinámica actual dibujada por el auge de las tecnologías, pues cada vez más se presentan en las aulas estudiantes más actualizados frente a la era digital. Algunos de estos componentes son investigación, experimentación e innovación; Educación de calidad; uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y las Tecnologías de Aprendizaje y Conocimiento (TAC), entre otros.

Percepción de estudiantes dominicanos sobre las capacidades tecnológicas y comunicativas de docentes universitarios

Amaira González-Alburquerque

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4499>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



La profesión docente de calidad incide significativamente en los niveles de desarrollo de la población, los cuales están contemplados en el plan estratégico y en la política de formación docente de República Dominicana, pero requieren de un mayor abordaje para lograr cambios significativos en el sistema de educación superior, pública y privada, que a su vez impacten de forma positiva en la población estudiantil. La mejora permanente de la educación va en cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible y la agenda 20-30.

Referencias bibliográficas

Alonso, P. (2019). El perfil del buen docente universitario desde una perspectiva del alumnado. **Faculdade de Educação da Universidade de São Paulo**. <https://doi.org/10.1590/S1678-4634201945196029>

Benavides, C., y López, N. (2020). Retos contemporáneos para la formación permanente del profesorado universitario. *Educación y Educadores*, 23(1), 71-88 <https://scholar.google.com>.

Cabrera, M. (2018). Competencias de los estudiantes universitarios en la era digital: nuevos retos docentes. *Revista Prefacio*, vol. 2, n° 2. <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/PREFACIO/article/view/20600/20268>

Garay Núñez, Jesús Roberto. (2021). Representaciones sociales de las competencias docentes en entornos virtuales de aprendizaje en tiempos de pandemia. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 8(2), 00039. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i2.2551>

Hernández, A. (2017). *Miradas sobre la educación superior dominicana*. Publicaciones UAPA

Ley 139-01 de Educación Superior, Ciencia y tecnología. <https://siteal.iiep.unesco.org>

Percepción de estudiantes dominicanos sobre las capacidades tecnológicas y comunicativas de docentes universitarios

Amaira González-Alburquerque

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4499>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Ley 1-12 Estrategia Nacional de Desarrollo 2030. <https://www.intec.edu.do>

Ley 66' 97 General de Educación de República Dominicana. Consultada en: http://www.educando.edu.do/files/5513/9964/5391/Ley_General_Educacion_66-97.pdf

Linares Cánovas, Lázaro Pablo, Linares Cánovas, Liyansis Bárbara, & Lazo Herrera, Luis Alberto. (2018). Tecnologías de la información y las comunicaciones: su uso racional en el proceso docente educativo. *EDUMECENTRO*, 10(2), 217-222. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742018000200017&

Marín, F. V., A. Inciarte, H. Hernández y R. Pitre, (2017). Estrategias de las Instituciones de Educación Superior para la Integración de las Tecnología de la Información y la Comunicación y de la Innovación en los Procesos de Enseñanza. Un Estudio en el Distrito de Barranquilla, Colombia. *Formación universitaria*, 10(6), 29-38.

Martínez-Mínguez, Moya, Nieva y Cañabate (2019). Percepciones de Estudiantes y Docentes: Evaluación Formativa en Proyectos de Aprendizaje Tutorados. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 12(1), 59-84. <https://doi.org/10.15366/riee2019.12.1.004>

Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (2016). *Informe general sobre estadísticas de Educación Superior 2013 y 2014 y Resumen Histórico 2005-2014*. <https://cutt.ly/wTizLi2>

Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (2019). *Informe de ejecutorias*. Santo Domingo, República Dominicana. <https://mescyt.gob.do>.

Portocarrero-Merino y Barrionuevo-Torres (2018). Cultura pedagógica y competencias del docente universitario desde la percepción del estudiante. *Investigación y Postgrado*, Vol. 34(1), nov-abr., 2019 pp. 135-151

Sánchez, M. & Navío, A. (2018). Las competencias TIC de los profesores de posgrado en la Universidad de La Sabana: la mirada de sus estudiantes. *Revista*

Percepción de estudiantes dominicanos sobre las capacidades tecnológicas y comunicativas de docentes universitarios

Amaira González-Alburquerque

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4499>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Interuniversitaria de Investigación en Tecnología Educativa (RIITE), No 5. pp.84-101. DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/riite/2018/336511>

Sampieri, R., Collado, C. F., & Lucio, P. B. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: El Comercio SA.

Sanhueza, D. M. G., & Leyton, A. D. C. C. (2022). Cambios en el proceso de enseñanza aprendizaje: desafíos en la práctica docente desde análisis de carrera universitaria chilena. *Revista Educación*. Vol. 46(1) 1-17. <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion>.

Suárez, N. (2020). Formación docente universitaria y crisis sanitaria COVID-19. *Desafíos Humanos ante el COVID-19. Número Especial*. <http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i2.299>

Percepción de estudiantes dominicanos sobre las capacidades tecnológicas y comunicativas de docentes universitarios

Amaira González-Alburquerque

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4499>



Artículo protegido por licencia Creative Commons