



I Congreso Internacional
Gestión de Calidad Académica
en las Instituciones de Educación Superior



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

El estudiantado en los procesos de autoevaluación universitarios, experiencias vividas y aprendizajes construidos

Student body in university self-appraisal processes, experiences and constructed knowledge

Marisol Gamboa-Fallas¹
marisol.gamboa@ucr.ac.cr
Universidad de Costa Rica

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4497>

Volumen 13, Número Especial

30 de noviembre de 2022

pp. 251 – 266

Recibido: 26 de febrero de 2022

Aprobado: 18 de marzo de 2022

¹ Marisol Gamboa Fallas. Bachiller en la Enseñanza de los Estudios Sociales y la Educación Cívica. Docente en el Ministerio de Educación Pública y del Programa Institucional de Inclusión de Personas con Discapacidad Cognitiva a la Educación Superior de la Universidad de Costa Rica, además es estudiante asistente en esta misma institución de educación superior. Posee experiencia en investigación de áreas como el uso de las tecnologías educativas, la educación intercultural e inclusiva. Universidad de Costa Rica. Correo electrónico: marisol.gamboa@ucr.ac.cr  <https://orcid.org/0000-0001-8951-2261>.

El estudiantado en los procesos de autoevaluación universitarios, experiencias vividas y aprendizajes construidos

Marisol Gamboa-Fallas

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4497>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Resumen

En el contexto de los procesos de autoevaluación universitarios, el rol del estudiantado es esencial para garantizar representatividad en la evaluación. Sin embargo, la participación activa y continua de esta población puede volverse un desafío para las carreras que atraviesan el proceso. Este esfuerzo pretende, mediante entrevistas y grupos focales, conocer las experiencias del estudiantado de la carrera de Enseñanza Estudios Sociales y Educación Cívica en la Universidad de Costa Rica como parte de su proceso de autoevaluación; y, con el objetivo de hacer los procesos más participativos e inclusivos para el estudiantado. Entre las medidas recomendadas se señala la comunicación horizontal, los espacios de discusión y reunión, así como la socialización de la organización universitaria.

Palabras claves: Autoevaluación, participación estudiantil, calidad académica, comunicación, universidad.

Abstract

In the context of self-appraisal processes, student's role is essential to guarantee representation in the evaluation. Nevertheless, the active participation of this group might be a challenge in the organization of this process. This investigational effort, pretends through interviews and focal groups, to understand the experiences of the students of the career of Social Studies and Civics Teaching in the University of Costa Rica undergoing a self-appraisal process. In order to create a more participatory and inclusive environment for students, among the recommended measures there was establishment of a horizontal communication, discussion and reunion spaces and the socialization of university organization.

Keyword

Self-appraisal, student engagement, academic quality, communication, university.

Área temática	Según las expuestas en la página del congreso
Hacia una cultura de gestión de la calidad académica.	Evaluación y autoevaluación de procesos académicos.

El estudiantado en los procesos de autoevaluación universitarios, experiencias vividas y aprendizajes construidos

Marisol Gamboa-Fallas

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4497>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



I. Introducción

La autoevaluación es un ejercicio que permite la reflexión del quehacer universitario con base en estándares de calidad y los objetivos que cada carrera define como su punto de partida. En todos los espacios de la autoevaluación se requiere que exista motivación y compromiso por parte de la comunidad universitaria que se vea implicada en la carrera. Es por ello que se considera necesario profundizar en el rol del estudiantado en este proceso, entendiendo al estudiantado como una población clave en la evaluación crítica de la carrera.

En el presente escrito se parte del objetivo de analizar el rol del estudiantado en el proceso de autoevaluación que lleva a cabo la carrera de Enseñanza de los Estudios Sociales y Educación Cívica en la Universidad de Costa Rica a partir de las experiencias relatadas por este segmento de la población. Esto, con el fin de establecer las definiciones que maneja el grupo poblacional mencionado alrededor de conceptos como calidad académica y participación estudiantil en la autoevaluación, en aras de que dichas experiencias sean tomadas en cuenta para incentivar la participación estudiantil en los procesos de evaluación y mejora continua de las entidades de educación superior.

Lo anterior se considera relevante ante el carácter participativo y colaborativo que requiere el proceso de autoevaluación, donde el estudiantado es una de las poblaciones centrales (SINAES, 2011). Para el desarrollo del mismo, se trabaja desde un enfoque descriptivo sociocrítico, que busca reconocer que el objeto de estudio está inmerso en un contexto de relaciones de poder y juicios de valor y, a la vez, administrar la información de forma integral, prevaleciendo la necesidad de presentar información competente para la toma de decisiones (Cebotarev, 2003).

El estudiantado en los procesos de autoevaluación universitarios, experiencias vividas y aprendizajes construidos

Marisol Gamboa-Fallas

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4497>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Se entiende la autoevaluación como un proceso multidimensional, donde se valora la realidad estudiantil en busca de la mejora de la calidad académica. La autoevaluación es, usualmente, un proceso que se desarrolla en el contexto de la búsqueda de acreditación brindada por el Sistema Nacional de la Acreditación de la Educación Superior (SINAES). Sin embargo, mantiene su relevancia, indiferentemente de la raíz de interés, pues funciona como medio de regulación interna. A partir de la realización de la autoevaluación, se formulan, en conjunto, acciones concretas que permitan la autorregulación de la malla curricular para que su calidad sea garantizada por la carrera como colectivo colaborativo y no por actores individuales (SINAES, 2011).

Asimismo, se considera que la autoevaluación no es un proceso aislado en el desarrollo de una carrera. Por el contrario, consta de una acción continua que debe realizarse de forma participativa y tomando en cuenta todos los ejes que le competen, como el ejercicio docente, la labor administrativa, los esfuerzos para construir conocimiento de forma científica y la vinculación de la misma con la comunidad. Por ello, este proceso implica también el contacto con personas empleadoras y personas graduadas (SINAES, 2011). El criterio de la población externa es esencial para analizar el espacio de formación en función de las necesidades de la sociedad.

De acuerdo con Murcia-Peña, Murcia-Gómez y Murcia-Gómez (2009), la autoevaluación es una acción necesaria, pues resalta aquellos aspectos internos y externos que necesitan atención de acuerdo con la percepción y opinión de las personas que pertenecen a la carrera, más allá de una guía documental, y permite formular acciones concretas con base en las necesidades identificadas para mejorar el desarrollo institucional. Asimismo, este autodiagnóstico permite visualizar las buenas prácticas de

El estudiantado en los procesos de autoevaluación universitarios, experiencias vividas y aprendizajes construidos

Marisol Gamboa-Fallas

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4497>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



cada carrera en cada área de desarrollo y son, precisamente, estas características las que se acreditan. En lo anterior, recae la relevancia de autoevaluarse; de esta manera, la información que se desprende del proceso responde a un esfuerzo conjunto por analizar y reflexionar sobre la carrera, no a criterios individuales desarticulados.

La autoevaluación, por tanto, debe ser un proceso participativo que evidencie la diversidad de la población que conforma la carrera para obtener resultados representativos que demuestren la realidad que se vive. Se tiene claridad de que la participación activa no implica que el proceso se vuelva desorganizado, sino, al contrario, la consolidación de figuras que guíen y lideren el ejercicio de forma que, la población estudiantil pueda expresarse y enriquecer el proceso (SINAES, 2011).

En este caso, interesa el rol del estudiantado en los procesos de autoevaluación, pues son la población más grande, en la mayoría de ocasiones, y que se ve interpelada por las distintas áreas de la carrera. Las personas estudiantes tienen un criterio alrededor de la función docente, administrativa, la oferta académica y las actividades organizadas desde la carrera. A modo de hipótesis, se considera que el estudiantado demostrará vinculación e interés por la calidad de la oferta curricular; sin embargo, puede también manifestarse desmotivación o desinterés por participar en procesos colectivos como la autoevaluación de la carrera. Ya que, aun ante este escenario, se puede tornar complejo contar con la participación estudiantil activa en estos procesos.

II. Desarrollo

La información citada se recolecta, en principio, mediante un grupo focal de cuatro personas estudiantes de la carrera de Enseñanza de los Estudios Sociales y Educación

El estudiantado en los procesos de autoevaluación universitarios, experiencias vividas y aprendizajes construidos

Marisol Gamboa-Fallas

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4497>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Cívica en la Universidad de Costa Rica; posteriormente, a partir de la información obtenida en el grupo focal se realiza una serie de preguntas. Estas conforman una guía de entrevista, la cual fue realizada a otras cuatro personas estudiantes de la carrera en forma individual. La información recabada en estos espacios atraviesa un proceso de análisis de contenido alrededor de las afirmaciones del estudiantado para crear patrones comunes que describan las interacciones y permitan elaborar un concepto común en torno a las temáticas de interés.

La muestra para el grupo focal consta de cuatro personas; tres hombres y una mujer, todos estudiantes activos de la carrera. En el caso de la entrevista, la muestra consta de cuatro estudiantes, igualmente tres hombres y una mujer, que se encuentran activos en la carrera y ,a la vez, han participado en, al menos, una de las actividades propuestas desde la comisión de autoevaluación de la carrera. Además, todas las personas participantes han estado, al menos, dos años activos en la carrera. Ambos espacios de recolección de datos fueron diseñados y mediados con el objetivo de crear entornos seguros para las personas participantes, así como de escucha y enfocados en su protagonismo. Los y las participantes fueron convocados de forma voluntaria mediante una invitación con base en los registros de asistencia a las actividades referentes a la autoevaluación y el padrón de estudiantes de la carrera. Todas las personas participantes accedieron a un consentimiento informado sobre la investigación.

Ambos espacios fueron registrados de manera escrita y grabada. La información recogida fue sistematizada y analizada mediante la técnica de análisis de contenido que, a su vez, permite la comparación de información y contexto implicado. Precisamente, por

El estudiantado en los procesos de autoevaluación universitarios, experiencias vividas y aprendizajes construidos

Marisol Gamboa-Fallas

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4497>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



ello se requiere de una muestra reducida, pues se busca que las afirmaciones realizadas sean contextualizadas para apreciar el contenido correspondiente.

A partir de la información en análisis, se generan categorías que permiten agrupar la información brindada por las personas participantes de acuerdo con la teoría alrededor de los procesos de autoevaluación. Posteriormente, para garantizar la calidad de la información recolectada y del análisis correspondiente, se realiza un ejercicio de organización y contrastación de la información con la estructura teórica de la autoevaluación, con el fin de asegurar que el esfuerzo de análisis de contenido demuestre cercanía con la interrogante del estudio (Andreu, 2002).

III. Resultados

Con base en los datos recolectados, se aprecia que el estudiantado se encuentra consciente del desarrollo del proceso de autoevaluación y posee criterios alrededor de las fortalezas y debilidades tanto de la carrera como del proceso y de su rol en ambos espacios. La información brindada se categoriza en:

- Concepto de calidad académica.
- Participación estudiantil en espacios de autoevaluación
- Influencia estudiantil en la calidad académica.

En cuanto a la primera categoría, la calidad académica, el estudiantado participante cita como estándar de calidad aspectos referidos a la preparación académica. Es decir, que los espacios formativos respondan a las necesidades del ejercicio de la profesión y que estos sean constantemente evaluados y actualizados. Además, resaltan el abordaje integral como un reflejo de la calidad; por lo cual, los espacios, donde se forma a la

El estudiantado en los procesos de autoevaluación universitarios, experiencias vividas y aprendizajes construidos

Marisol Gamboa-Fallas

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4497>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



persona profesional en elementos como conciencia social, habilidades blandas, habilidades tecnológicas, idiomas y conocimiento general, son aspectos intrínsecos a la calidad académica.

El estudiantado destaca su rol protagónico en determinar la calidad de la carrera, pues recalca como su deber el comunicar inconformidades y necesidades. Dos de las personas participantes aseguran que se han mantenido ajenas a este rol y califican esta acción como incorrecta y nociva para la calidad académica de la carrera. Por el contrario, otras dos personas entrevistadas consideran que, gracias al esfuerzo por mantenerse informadas y su participación en lo que se les invite, colaboran en la calidad académica de la carrera.

Con respecto a la autoevaluación, la mayoría de las personas participantes consideran que es una acción inmediata en función de la calidad académica de la carrera. Reconocen como acción concreta para el éxito de la autoevaluación la participación en las actividades a las que se les convoquen, tales como talleres, reuniones y grupos focales. Asimismo, describen estos espacios como provechosos y positivos dado que, les permiten comunicar sus ideas, compartir sus experiencias, conocer las de otros estudiantes e interactuar con docentes en espacios distintos a las clases.

Todas las personas participantes coinciden en que la comunicación y la difusión de información es clave para aumentar la participación estudiantil e incluso el sentido de pertenencia a la carrera. Pues, aunque reconocen que la carrera puede realizar esfuerzos en función de la calidad académica, la participación puede verse limitada cuando el informarse recae únicamente en el estudiantado y no en un intercambio

El estudiantado en los procesos de autoevaluación universitarios, experiencias vividas y aprendizajes construidos

Marisol Gamboa-Fallas

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4497>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



reciproco. En este sentido, se resalta el rol de personas estudiantes que funcionan como líderes, que ejercen un rol de divulgación y fungen como puente de comunicación. Las acciones concretas que se realizan a través de estos espacios son elementos motivacionales para el estudiantado; por ejemplo, las modificaciones curriculares que se dan en la carrera en busca de la actualización, lo cual coincide con afirmaciones realizadas por otras personas participantes, que expresan que se han limitado a participar de diversos espacios como estudiantes debido al desconocimiento de la realización de estos, inseguridad de su conocimiento sobre los temas a tratar o un sentimiento de desvinculación generalizado.

De acuerdo con dos de las personas entrevistadas, es clave que el estudiantado posea una mentalidad de apertura hacia las estructuras administrativas de la carrera, ya que estos espacios funcionan para el éxito de la carrera y de ellos mismos como estudiantes y futuros profesionales. Por lo que, ellos consideran necesario que se divulgue sobre la gestión de la carrera y se propicie su participación de forma significativa mediante modalidades como la representación estudiantil y la asistencia al cuerpo docente.

IV. Discusión

Las afirmaciones recopiladas brindan información relevante para los procesos de autoevaluación, sobre todo en aras de incrementar la valiosa participación estudiantil, la cual, a la vez, posibilita que el proceso de autoevaluación sea representativo a la realidad de la carrera.

Inicialmente, se determina que la conceptualización del proceso de autoevaluación que maneja el estudiantado es cercana a las características que se le asocian desde el

El estudiantado en los procesos de autoevaluación universitarios, experiencias vividas y aprendizajes construidos

Marisol Gamboa-Fallas

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4497>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



sistema propuesto por SINAES (2011), ya que es considerado como un proceso participativo de intercambio crítico, donde la participación estudiantil es esencial para manifestar las necesidades que deben atenderse. Además, se coincide con que, a partir de los esfuerzos evaluativos, deben derivarse acciones transformadoras. Uno de los elementos que motivan al estudiantado para participar en los espacios generados en el marco de autoevaluación es la búsqueda de la calidad académica.

Alrededor del concepto de calidad académica que maneja el estudiantado, debe hacerse hincapié en que se encuentra estrictamente ligado a que la formación suministrada por la carrera satisfaga las necesidades del medio en que buscan desarrollarse profesionalmente. En esta línea, se coincide en que, la calidad académica para el estudiantado es un concepto que se define de acuerdo con factores externos como los imaginarios sociales que acarrearán estos (Murcia-Peña, Murcia-Gómez, y Murcia-Gómez, 2009).

En el caso de la Universidad de Costa Rica, se define como propósito de la carrera que sus acciones sean orientadas hacia el bien común y a la transformación social, priorizando el desarrollo integral (Universidad de Costa Rica, 2022). Esta orientación permea en el estudiantado y se intercala también su concepto de calidad. Tres de las personas entrevistadas relacionan la calidad académica con una formación integral que, además de responder a la profesión y sus requerimientos técnicos, nutra al estudiantado como seres humanos integrales que proyecten esa visión en su ejercicio docente. Igualmente, se considera que la calidad académica se asocia con aspectos que les sumen habilidades deseadas por un mercado laboral competitivo, tales como el manejo de idiomas, líneas pedagógicas como la inclusión, el manejo de tecnología y mecanismos

El estudiantado en los procesos de autoevaluación universitarios, experiencias vividas y aprendizajes construidos

Marisol Gamboa-Fallas

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4497>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



de acreditación como el otorgado por SINAES. Esta definición se asocia con la motivación hacia la calidad de acuerdo con los beneficios que ofrece e igualmente implica un factor externo (Murcia-Peña, Murcia-Gómez, y Murcia-Gómez, 2009).

En función de la autoevaluación, es necesario tomar en cuenta estos puntos, ya que la motivación promueve la participación estudiantil. Así, deben contemplarse aquellos factores que pueden resultar desmotivadores, como la percepción de que involucrarse en estos espacios requiere de un conocimiento elevado de gestión universitaria que no se posee y que, por lo tanto, sus experiencias no resultan significativas para el desarrollo del proceso.

De acuerdo con el Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación (2005), todo proceso envuelto en la gestión universitaria implica una función jerárquica. Sin embargo, esto no excluye a las poblaciones con menos acceso al poder de decisión de la generación de ideas. Se señala que, la generación de ideas desde abajo es un proceso que requiere de discusión y selección, pero que resulta muy valioso para la planificación universitaria. Por lo que, en el caso de los procesos de autoevaluación, debe contemplarse la necesidad de incluir estos ejercicios. Al respecto, una de las personas entrevistadas comentó sobre su participación en un concurso que se abrió desde la comisión de autoevaluación de la carrera de Enseñanza de Estudios Sociales y Educación Cívica para la creación de un logo que ilustre el proceso de autoevaluación y gestión de la calidad; este es un ejemplo en el que se resalta la generación de ideas de forma más integral.

El estudiantado en los procesos de autoevaluación universitarios, experiencias vividas y aprendizajes construidos

Marisol Gamboa-Fallas

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4497>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



En relación con los mecanismos de participación señalados por el estudiantado, se identifica la priorización de espacios de intercambio y conversación, donde consideran que existe una formulación de conocimientos. Llama la atención que dos de las personas entrevistadas se acercan a la conceptualización de la autoevaluación como proceso participativo y reflexivo, donde se divisa la autoevaluación también con un acto formativo (Florez y Hoyos, 2020). En este caso, se aprecia que, mediante la participación en la autoevaluación, esa conciencia autocrítica se convierte en un acto cultural proyectado al propio entorno y al ejercicio docente de cada participante. Bajo esta conceptualización, la autoevaluación deja de ser un proceso individual y se vuelve colectivo porque se valora el alcance del ejercicio más allá del beneficio inmediato.

Igualmente, las personas entrevistadas indican la relevancia de dar seguimiento a las transformaciones y repercusiones de la autoevaluación que incluye valorar la respuesta existente de acuerdo con las inconformidades expresadas. Esto resulta muy valioso a nivel organizacional, ya que dirige la gestión a un enfoque de transición entre la rendición de cuentas y la autorregulación, donde la estructura atiende una necesidad de apertura ante otras poblaciones de la carrera, como se propone en muchos casos para la gestión financiera (IIPE, 2005).

Sin embargo, no todas las personas entrevistadas coinciden en esta conceptualización, una de las personas se visualiza desmotivada de participar en procesos colectivos, pues considera que estas acciones no poseen mayor alcance. Ambos escenarios evidencian la necesidad de establecer canales de comunicación más constantes y concretos, donde se conciba el alcance de los procesos realizados en el marco de la autoevaluación, así como la divulgación de actividades que generen un sentimiento de pertenencia e

El estudiantado en los procesos de autoevaluación universitarios, experiencias vividas y aprendizajes construidos

Marisol Gamboa-Fallas

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4497>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



inclusión. Pues, en medida que esto suceda, la satisfacción del estudiantado se incrementará alrededor de su formación y el clima en que se desarrolla esta, lo cual es de gran relevancia para el proceso de autoevaluación y la definición de la calidad académica (Tóala, 2017). Incluso, las personas, que manifestaron tener un grado importante de involucramiento y participación en las actividades de la carrera, consideran que el clima de la misma se vería beneficiado por actividades de integración donde el carácter interdisciplinario de la carrera se emplee para generar una identidad común y que esto, a la vez, podría motivar a más personas estudiantes a involucrarse.

En la forma de involucramiento, el estudiantado, a la vez, respalda la existencia de figuras que ejerzan liderazgo con respecto a las funciones de la autoevaluación y, en general, de la gestión de la carrera. El estudiantado considera que, estas figuras deben representar tanto a la población docente como a la población estudiantil. En el caso de la población estudiantil, entiende la figura como un medio de comunicación e información en quien depositan inquietudes y buscan información relevante en relación con actividades y oportunidades de participación.

Esta caracterización coincide con el esquema sugerido por SINAES (2011), donde se expresa que, al describir la autoevaluación como un proceso participativo, no implica que haya una distribución excesiva de funciones que convierten el proceso en engorroso. Se deben localizar actores claves que, a través de sus fortalezas, focalicen a la población e incentiven la participación en las diferentes etapas. En el caso de la carrera de Enseñanza de los Estudios Sociales y la Educación Cívica (UCR), se considera que, aunque estas figuras existen, podría aumentarse la cantidad de actores que ocupen dicho rol y que, a la vez, permitan una interacción más fluida entre estudiantes y

El estudiantado en los procesos de autoevaluación universitarios, experiencias vividas y aprendizajes construidos

Marisol Gamboa-Fallas

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4497>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



docentes. Estos espacios, igualmente, han sido valorados de forma positiva por las personas entrevistadas, pues consideran que son espacios de aprendizaje recíproco en una línea de respeto y que pueden ser muy provechosos para las personas de la carrera que se sientan interesadas en la calidad académica y en la generación de una cultura que la gestione de forma crítica y continua.

V. Conclusiones y recomendaciones

Con base en el esfuerzo investigativo realizado, es posible concluir que el proceso de autoevaluación que se encuentra en desarrollo en la carrera de enseñanza de Estudios Sociales y educación Cívica en la Universidad de Costa Rica ha posibilitado la precisión de un concepto de calidad académica y autoevaluación valorado de forma positiva por el estudiantado. En general, de acuerdo con el estudiantado, la autoevaluación es un proceso crítico que se relaciona de forma muy cercana con la búsqueda de la calidad académica y en el que el estudiantado tiene un rol protagónico.

Además, se caracteriza la calidad académica tanto en función de las acciones que implica a nivel universitario como en los beneficios que acarrea. La definición de ambos conceptos se ve influenciada por el contexto en el que se desarrolla y por la experiencia que ha atravesado la carrera, lo cual permite apreciar que el proceso de autoevaluación ha permeado en la comunidad estudiantil a lo largo de su desarrollo y sus resultados generan motivación. Entre los roles que el estudiantado destaca como propios en el proceso de autoevaluación se encuentran la comunicación de necesidades, el deber de compromiso con la carrera, el aprovechamiento de oportunidades y la apertura a informarse y participar.

El estudiantado en los procesos de autoevaluación universitarios, experiencias vividas y aprendizajes construidos

Marisol Gamboa-Fallas

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4497>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Del mismo modo, a partir de los intercambios es posible determinar aspectos que se deben mejorar, como, por ejemplo, el desarrollo de una comunicación bajo un esquema horizontal que a la vez transmita la apertura del proceso a la comunidad estudiantil en general. Asimismo, se requiere que ese modelo permita al estudiante acceder a información sobre los alcances de sus acciones para que esto, a la vez, le motive para continuar involucrándose.

A partir de las experiencias manifestadas, se considera necesario que los procesos de autoevaluación, indiferentemente del área de saber que los esté desarrollando, prioricen el acercamiento a la comunidad estudiantil mediante estrategias horizontales donde se contemple y valide el criterio de la persona estudiante. También, se debe contar con canales de comunicación sólidos y continuos que tengan sean un medio de alcance comprobado hacia el estudiante. Además, al iniciar los procesos de autoevaluación, debe contemplarse la motivación del estudiantado en función de su concepto de calidad académica para comprender la forma en que al estudiantado le interesa aproximarse y colaborar en el proceso y, así, garantizar que haya un nivel de satisfacción considerable por parte de la comunidad estudiantil.

En la mayoría de espacios académicos, la forma de comunicación unidireccional se encuentra obsoleta y los procesos de autoevaluación no son la excepción. De manera que, los esfuerzos por involucrar a la comunidad estudiantil de forma activa y crítica son valiosos, pues implican representación y veracidad en el proceso, lo cual permite alcanzar una calidad académica real que contemple las necesidades de toda la población inmersa en una carrera o estructura universitaria.

El estudiantado en los procesos de autoevaluación universitarios, experiencias vividas y aprendizajes construidos

Marisol Gamboa-Fallas

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4497>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Referencias bibliográficas

- Andréu-Abela, J. (2002). *Las técnicas de análisis de contenido; una revisión actualizada*. Sevilla: Fundación Centro de Estudios Andaluces. Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-715X200300010002&lng=en&tlng=es
- Cebotarev, E. A. (2003). El enfoque crítico: Una revisión de su historia, naturaleza y algunas aplicaciones. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 1(1), 17- 56. Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-715X2003000100002&lng=en&tlng=es
- Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación. (2011). *La gestión institucional en la educación superior*. París: UNESCO. Recuperado de https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000120341_spa/PDF/120341spa.pdf.multi
- Flórez-Nisperuza, E., P., Hoyos-Merlano, A., M. (2020). Una mirada cualitativa sobre la autoevaluación institucional desde la praxis universitaria. *Revista Científica*, 37(1), 78-89. Doi: <https://doi.org/10.14483/23448350.13645>
- Murcia-Peña, N., Murcia-Gómez, N., & Murcia-Gómez, J. (2009). Imaginarios sociales y autoevaluación universitaria. *Educación y Educadores*, 12(3),99-115. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83412235006>
- SINAES. (2011). *Guía para la autoevaluación de las carreras con fines de acreditación oficial*. Costa Rica: SINAES. Recuperado de SINAES (2011). Recuperado de <https://www.sinaes.ac.cr/wp-content/uploads/2021/08/GuiaParalaAutoevaluacionparacarrerasdegrado.pdf>
- Tóala, M. (2017). La gestión de la calidad universitaria en las carreras de administración, fuente de desarrollo en la educación superior. *Dominio de las Ciencias*, 3 (1) 466-479. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6134922.pdf>

El estudiantado en los procesos de autoevaluación universitarios, experiencias vividas y aprendizajes construidos

Marisol Gamboa-Fallas

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4497>



Artículo protegido por licencia Creative Commons