



I Congreso Internacional
Gestión de Calidad Académica
en las Instituciones de Educación Superior



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

Mejora continua en Trabajos Finales de Graduación: experiencia de 2019 a 2021

Continuous Improvement in Final Graduation Projects: an experience from 2019 to 2021

Magdalena Arroyo-Fernández¹

marroyof@uned.ac.cr

Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4496>


Volumen 13, Número Especial

30 de noviembre de 2022

pp. 235 – 250

Recibido: 26 de febrero de 2022

Aprobado: 18 de marzo de 2022

¹ Magdalena Arroyo Fernández. Licenciada en Administración de Servicios de Salud, Licenciada en Administración de Empresas con énfasis en Recursos Humanos y Licenciada en Docencia de la UNED. Docente de la carrera Administración de Servicios de Salud de la UNED. Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica. Correo electrónico: marroyof@uned.ac.cr  <https://orcid.org/0000-0003-0721-2842>.

Mejora continua en Trabajos Finales de Graduación: experiencia de 2019 a 2021

Magdalena Arroyo-Fernández

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4496>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Resumen

Introducción. En 2019, se realizó un diagnóstico de la situación educativa de los proyectos de graduación de una carrera universitaria. **Objetivo.** Analizar el impacto en las acciones de mejora implementadas en proyectos de graduación, en los años 2019 al 2021. **Método.** Desarrollo del enfoque mixto, con predominancia cualitativa; se utilizaron encuestas, entrevistas, revisión de bases de datos y análisis de experiencias. **Resultados.** El diagnóstico develó deficiencias en materiales educativos y en conocimientos. Además, del diagnóstico y la propuesta, surgieron seis recomendaciones iniciales, las cuales fueron cumplidas entre 2020 y 2021. La propuesta aplicada mejoró tiempos de conclusión del trabajo y las calificaciones finales. **Conclusiones y recomendaciones.** El proceso requiere mejora continua e implica esfuerzos adicionales para cumplir lo deseado.

Palabras clave

Proyectos de investigación, mejora educativa, propuestas de investigación, materiales desarrollados por el profesorado, requisitos de graduación.

Abstract

Introduction: In 2019, a university major carried out a diagnosis of the educational situation of the graduation projects. **Objective:** To analyze the impact on the improvement actions implemented in graduation projects, in the years 2019 to 2021. **Method:** Mixed approach, qualitative predominance; surveys, interviews, databases review and experiences analysis. **Results:** The diagnosis showed deficiencies in educational materials and knowledge. Six recommendations emerged from the diagnosis and the proposal; they were fulfilled between 2020 and 2021. The proposal applied improved work completion times and final grades. **Conclusions and recommendations:** This process requires continuous improvement; it implies additional efforts to achieve educational goals.

Keywords

Research projects, educational improvement, research proposals, teacher developed materials, graduation requirements.

Área temática	Hacia una cultura de gestión de la calidad académica
Subcontenido	Mejoramiento continuo en los procesos educativos

Mejora continua en Trabajos Finales de Graduación: experiencia de 2019 a 2021

Magdalena Arroyo-Fernández

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4496>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



I. Introducción

Un Trabajo Final de Graduación (TFG) es aquel producto que presenta el estudiantado matriculado en una carrera universitaria para optar por un grado académico. Los TFG de la Universidad Estatal a Distancia (UNED) de Costa Rica están normados por el Reglamento General Estudiantil (RGE) de la UNED (2012). Este reglamento establece diferentes modalidades de TFG; una de ellas es el proyecto de graduación para el nivel de Licenciatura.

Este artículo se centra en la mejora continua del proceso de TFG en una carrera unediana, específicamente, la carrera Administración de Servicios de Salud (ASS). Esta carrera ha aplicado la modalidad de proyecto de graduación, cuyo código asignado es 09531. Dicho proyecto culmina con la presentación de un informe escrito, además de su defensa oral y pública, ante el Tribunal examinador designado, tal como establece el RGE (UNED, 2012).

Antecedentes y referentes teóricos

Existen diversos estudios realizados a nivel internacional y nacional relacionados con las mejoras sugeridas y aplicadas a procesos investigativos. Para efectos de este artículo, se presenta un enfoque en los antecedentes en el ámbito universitario, relacionado con los procesos de TFG.

Al respecto, Cantero y Ulate (2015), así como Dobles, Ramírez y Herrera (2020) analizan el desarrollo de TFG en universidades estatales costarricenses. Estos estudios resaltan la importancia de las acciones de mejora y de seguimiento de los procesos de TFG.

Mejora continua en Trabajos Finales de Graduación: experiencia de 2019 a 2021

Magdalena Arroyo-Fernández

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4496>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Asimismo, proponen estrategias para lograr esas mejoras, desde diferentes perspectivas que toman en cuenta las características del estudiantado que los desarrolla.

Flores, Rueda y Gei (2018) exponen el caso del mejoramiento del proceso de TFG en una universidad. Por su parte, Jato, Cajide, García y Zamora (2018) estudian la gestión de los TFG desde la perspectiva del profesorado. Serrano, Martínez y Martínez (2017) se refieren a los factores relacionados con la evaluación de los TFG. Por su lado, Sierra, Liberal y Luceño (2018) se enfocan en un análisis más integral de la asignatura de TFG en una universidad española.

En la UNED, los TFG están normados en el artículo XI del RGE (UNED, 2012). La modalidad de proyecto de Licenciatura, que es la que atañe a esta investigación, se desarrolla en periodos semestrales. “Se desarrolla en al menos dos períodos académicos consecutivos, prorrogable uno más (...)” (UNED, 2012, p. 41).

Debido a trámites de seguimiento a cada TFG, así como trámites administrativos, se facilita la labor de la carrera cuando el periodo se limita a los dos semestres consecutivos de matrícula, o bien, hasta el tercer semestre de matrícula. Sin embargo, por distintos motivos, algunos estudiantes pueden tardar más, lo cual, de acuerdo con el artículo 87 del RGE, es aceptable, siempre y cuando se cuente con el visto bueno de la dirección del proyecto (UNED, 2012).

Justificación

En el año 2019, se presentó el primer intento de la carrera ASS por contar con un diagnóstico de la situación educativa del proceso de TFG, así como del diseño,

Mejora continua en Trabajos Finales de Graduación: experiencia de 2019 a 2021

Magdalena Arroyo-Fernández

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4496>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



implementación y evaluación de una propuesta educativa para mejorar el proceso (Arroyo-Fernández, 2019). El estudio fue desarrollado tras detectar deficiencias en la comprensión del proceso, las cuales se presentaban tanto en el estudiantado matriculado en TFG como en el cuerpo de directores a cargo.

El estudio se categorizó como un estudio transversal. Esto quiere decir que la investigación recolectó “datos en un solo momento, en un tiempo único” (Hernández y Mendoza, 2018, p. 176); por lo que careció de un seguimiento de los alcances obtenidos tras la aplicación de la propuesta, más allá de la evaluación inmediata realizada.

Debido a que la carrera ASS se encuentra en proceso de mejora continua, requiere contar con resultados concretos sobre las diferentes aristas de la gestión de la carrera; una de ellas es la gestión del proceso de TFG. Por lo tanto, surgió la necesidad de recolectar los datos más relevantes del diagnóstico y la propuesta implementadas, para así analizar las acciones de mejoramiento implementadas a partir del segundo semestre de 2019 en los TFG de esta carrera.

Problema y objetivos

El problema de investigación se define de la siguiente manera: ¿cuál es el impacto generado por las acciones de mejora implementadas por la carrera ASS en el desarrollo de los TFG, a partir del año 2019? De este problema deriva el objetivo general del estudio: analizar el impacto de las acciones de mejora implementadas en el desarrollo de TFG de la carrera ASS, a partir del diagnóstico y la propuesta realizados en el año 2019, en los años 2019, 2020 y 2021.

Mejora continua en Trabajos Finales de Graduación: experiencia de 2019 a 2021

Magdalena Arroyo-Fernández

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4496>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Este objetivo se logra a partir del análisis de tres aspectos específicos. En primer lugar, se describe el diagnóstico realizado en el año 2019 en cuanto al desarrollo de TFG de la carrera, como resultado de un estudio que generó una propuesta educativa relativa a este proceso. Luego, se procede a detallar las principales acciones de mejoramiento implementadas por la carrera a partir del diagnóstico y la propuesta inicial implementada. Finalmente, se establecen los resultados más representativos de la aplicación de esas acciones de mejoramiento en el proceso de TFG de la carrera ASS, desde el año 2019 y hasta el año 2021.

II. Método

Esta investigación se desarrolla desde el enfoque mixto, con predominancia del enfoque cualitativo. De acuerdo con Hernández et al. (2018), este enfoque implica: “la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta (...)” (p. 612). El estudio se desarrolla de manera secuencial, iniciando con el análisis cualitativo.

Para el diagnóstico y la evaluación de la propuesta, se utilizó la encuesta y la entrevista, con el uso del instrumento cuestionario de preguntas cerradas y abiertas. En cuanto al detalle de las acciones implementadas, la recolección de datos corresponde a la experiencia vivida por la investigadora. Asimismo, se hizo uso de la técnica de observación y de la revisión de la base de datos AS400 de la UNED, mediante la cual se obtuvo los periodos de matrícula de TFG y calificaciones finales de estudiantes incluidos en este estudio.

Mejora continua en Trabajos Finales de Graduación: experiencia de 2019 a 2021

Magdalena Arroyo-Fernández

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4496>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



El diagnóstico se realizó con base en entrevistas y cuestionarios aplicados a miembros de la Comisión de TFG de la carrera, directores de TFG y egresados de la carrera que defendieron su TFG en los primeros tres meses del año 2019. Además, la propuesta aplicada se presentó ante estudiantes matriculados en el segundo semestre de 2019, por primera vez, y fue evaluada por estos.

Se analizaron los periodos de matrícula y calificaciones de 68 estudiantes que defendieron su TFG entre los años 2019 y 2021. Los datos obtenidos de la base de datos AS400 fueron tabulados en una tabla de Excel y analizados con el uso de las funciones CONTARA y PROMEDIO.

Se incluyeron datos de estudiantes que defendieron su TFG entre el primer semestre de 2019 y el segundo semestre de 2021. Esto excluye a personas que hayan defendido entre 2016 y 2018. Igualmente, se excluye a quienes hayan matriculado la asignatura 09531 en el periodo en estudio, pero que no hayan concluido su trabajo al año 2021.

Toda la información obtenida fue tratada de manera confidencial por parte de la investigadora.

III. Resultados

Descripción del diagnóstico y propuesta aplicada

El diagnóstico develó debilidades en los materiales educativos utilizados en los TFG y deficiencias en el conocimiento requerido para cursar esta última asignatura de la carrera. Además, ahondó aspectos básicos de la asignatura de TFG, código 09531, e

Mejora continua en Trabajos Finales de Graduación: experiencia de 2019 a 2021

Magdalena Arroyo-Fernández

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4496>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



incluyó aspectos de su predecesora, la asignatura 03277, Diseño de la Investigación para Administración de Servicios de Salud.

Con base en estos resultados, se diseñó una propuesta educativa. Se elaboraron tres orientaciones académicas. Asimismo, se diseñaron tres materiales complementarios. El primer material corresponde a una guía de búsqueda bibliográfica; el segundo, una orientación para la culminación del TFG; y el último, sobre la presentación de cuadros y gráficos estadísticos.

La propuesta diseñada fue aplicada al estudiantado y se evaluó de manera formativa. Para ello, se aplicaron encuestas a discentes, directores de TFG y demás miembros de la Comisión de TFG. Tras la evaluación, no se logró la meta de respuesta de un 90% de los miembros de la población. Se logró el aprovechamiento de, al menos, un 70% de los contenidos abordados en el material educativo, en el caso del estudiantado. Sin embargo, no fue así en el caso de los directores.

De las recomendaciones para el mejoramiento del proceso, cabe destacar las siguientes:

1. uso de una herramienta para el desarrollo virtual de la asignatura 09531;
2. brindar una ruta de pautas a seguir en el proceso de TFG de la carrera desde el inicio de la asignatura;
3. mayor seguimiento al cuerpo de directores de TFG;
4. cambio de la guía de lineamientos de TFG de la carrera;
5. rediseño de la asignatura 03277 y
6. creación de una asignatura en el nivel de diplomado relacionada con los conocimientos básicos del área de la investigación.

Mejora continua en Trabajos Finales de Graduación: experiencia de 2019 a 2021

Magdalena Arroyo-Fernández

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4496>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Detalle de las acciones de mejoramiento continuo implementadas

A partir del segundo semestre del año 2019, la carrera implementó la entrega de las orientaciones académicas en la asignatura 09531. En esta primera ocasión, la distribución de los materiales educativos se realizó por medio del correo electrónico de estudiantes y directores.

En el mes de setiembre de 2019, a raíz de una capacitación con el Programa de Aprendizaje en Línea, miembros de la carrera indagaron por el proceso de apertura de un entorno de aprendizaje en línea para el estudiantado en TFG. La encargada de carrera solicitó vía correo electrónico a la directora de Escuela la creación de un usuario para solicitar la apertura de este entorno (H. E. Castro, comunicación personal, 05 de setiembre de 2019).

Gracias a esta gestión, se pudo solicitar la apertura de entornos para TFG de la carrera, desde el primer semestre de 2020. Por este medio, se ha podido dar seguimiento continuo a las mejoras aplicadas en los primeros tres capítulos de TFG y al avance final del primer semestre de matrícula.

En el segundo semestre de 2019, se inició el cambio del documento de lineamientos de TFG. Al año 2021, se han actualizado directrices generales y específicas de los primeros tres capítulos.

Finalmente, la carrera actualizó el documento de plan de estudios en el año 2021. Este concentró una serie de cambios. Entre ellos, se incorporó una asignatura del área de investigación en el nivel de Diplomado y cambios en la asignatura 03277.

Mejora continua en Trabajos Finales de Graduación: experiencia de 2019 a 2021

Magdalena Arroyo-Fernández

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4496>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Resultados de la aplicación de acciones de mejoramiento en el proceso de TFG

De los 68 estudiantes incluidos en este estudio, 26 de ellos matricularon antes del segundo semestre de 2019; 13 matricularon en este periodo; 29 matricularon en el primer semestre de 2020 o en un periodo posterior a este. En promedio, el estudiantado que matriculó la asignatura 09531, previo al segundo semestre de 2019, tardó 3.62 semestres en terminar su proyecto. El estudiantado que matriculó por primera vez su TFG en este periodo tardó 2.77 semestres en culminar su TFG. Finalmente, quienes iniciaron su trabajo en el año 2020 o en el 2021 culminaron en 2.38 semestres.

Aquellas personas que iniciaron su TFG antes del periodo de referencia obtuvieron una calificación promedio de 93.27 de 100. Quienes matricularon el segundo semestre de 2019 obtuvieron un 93.08; aquellos que iniciaron su trabajo en 2020 o en 2021 alcanzaron un promedio de calificación de 95.52.

IV. Discusión

Como se indicó en la sección de resultados, el diagnóstico mostró debilidades en el proceso de TFG de la carrera ASS. Es común identificar carencias en estos procesos. Estas han sido reportadas en diversas universidades a lo largo del orbe; así lo muestran autores como Dobles et al. (2020) y Jato et al. (2018), entre otros. Por lo tanto, se puede afirmar que es común identificar carencias en un proceso de TFG. Ello conduce a la propuesta de estrategias de mejora, su implementación y posterior evaluación, tal como se realizó en este estudio.

Mejora continua en Trabajos Finales de Graduación: experiencia de 2019 a 2021

Magdalena Arroyo-Fernández

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4496>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Con respecto a la evaluación de la propuesta aplicada en el segundo semestre de 2019, en este caso, no se valoró la opinión del estudiantado y cuerpo de directores en cuanto a la gestión de esta. El interés que privaba en el momento era el del desarrollo de una propuesta de evaluación educativa. Sin embargo, la evaluación de la gestión administrativa se dejó de lado.

Además, se tienen bajos niveles de respuesta en encuestas. Es sumamente importante que el estudiantado se vincule de manera responsable con la carrera, aunque, lastimosamente, es un aspecto que ha sido reportado como un obstáculo en el quehacer de la UNED. Ejemplo de la desvinculación del estudiantado con el entorno educativo es el presentado por Cantero et al. (2015), el cual describe acciones para la recuperación de egresados de una Maestría de la UNED.

Con respecto a las recomendaciones generadas en el estudio inicial, cabe desatacar que todas han sido cumplidas, algunas en un mayor grado que otras, a lo largo del periodo de 2019 a 2021. El uso de herramienta virtual resultó ser un acierto ante la declaratoria de pandemia por COVID-19, lo cual supuso que las asignaturas que no contaban con virtualización en 2020 se tuvieran que sujetar a esta. La anticipación de la carrera resultó una acción de contingencia clave.

Otro aspecto que se debe contemplar es la desinformación. Previo al año 2018, la carrera había implementado el uso de entornos virtuales. Sin embargo, no se pudo dar un seguimiento adecuado al estudiantado, pues no se incluyeron las personas directoras en estos entornos. La contratación por servicios profesionales fue la razón que se le indicó a la encargada de carrera para evitar el uso de plataformas en TFG de esta.

Mejora continua en Trabajos Finales de Graduación: experiencia de 2019 a 2021

Magdalena Arroyo-Fernández

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4496>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Como se indicó en los resultados, al indagar en el año 2019, se obtuvo información distinta. Para bien, esta nueva información permitió el uso de plataformas en la mediación del proceso de TFG.

Por otro lado, la calendarización de actividades por seguir es fundamental en los TFG, tal como se evidencia en el estudio de Jato et al. (2018). Esta se logró mediante el uso de las orientaciones académicas y la aplicación de rutas de aprendizaje en el entorno virtual de interacción.

Se anota que, a pesar de que la propuesta inicial había supuesto la creación de diferentes orientaciones académicas, esto solo se aplicó el segundo semestre de 2019. La razón se debe a la alta carga académica que manejan los miembros de la Comisión de TFG y la necesidad de directores de responder a las dudas del estudiantado, lo cual se dificultaba cuando ambas partes contaban con documentos distintos.

En cuanto al seguimiento de directores, en estudios revisados no se encontró resultados relevantes al respecto. No obstante, este es un aspecto de importancia para la carrera. Se considera que la virtualización de la interacción entre docentes y discentes se convirtió en un medio transcendental para la mejora de esta debilidad.

La orientación en los TFG es transcendental, tal como lo expresan Serrano et al. (2017), entre otros autores. En la UNED, al tratarse de un proceso a distancia, se debe contar con lineamientos actualizados y detallados, por lo que la renovación del documento respectivo debe ser prioridad.

Mejora continua en Trabajos Finales de Graduación: experiencia de 2019 a 2021

Magdalena Arroyo-Fernández

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4496>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Finalmente, en cuanto a las recomendaciones generadas por el primer informe de 2019, cabe destacar las mejoras en el plan de estudios. Diversos autores coinciden en que la malla curricular es un aspecto relevante en el desarrollo de los TFG. Algunos de ellos, como Jato et al. (2018), le designan un gran peso a este factor para el logro de los objetivos de este tipo de proyectos.

Todos estos cambios pueden evaluarse de diferentes maneras. En este escrito, se decidió evaluarlas con respecto al desempeño académico, tomando en cuenta el número de semestres transcurridos entre la matrícula y la defensa de TFG.

Dado que el mejoramiento es un proceso y se da de manera continua, la evolución en el tiempo presenta resultados favorables para el estudiantado de la carrera ASS. Se anota que, solamente, se determinaron los promedios, pues otros resultados estadísticos hubieran sido relevantes en otros casos, como aquellos estudios cuantitativos o de predominancia cuantitativa.

Por un lado, disminuyó, en promedio, el tiempo requerido para culminar el proceso de TFG, según periodo de la primera matrícula de este proyecto. Por otro lado, aumentó la media de calificaciones obtenidas por periodo analizado. En este caso, el enfoque cuantitativo solamente ilustra de manera general que las mejoras han resultado en aspectos positivos para el estudiantado y para la gestión de los TFG de la carrera.

V. Conclusiones y recomendaciones

Del diagnóstico, se puntualizaron seis recomendaciones generadas, todas ellas aplicadas por la carrera en el periodo 2019-2021. Por lo tanto, se concluye que este

Mejora continua en Trabajos Finales de Graduación: experiencia de 2019 a 2021

Magdalena Arroyo-Fernández

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4496>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



diagnóstico fue útil para orientar el actuar de la carrera en este proceso. Además, ya que estas sugerencias fueron logradas, se puede afirmar que el diagnóstico contempló opciones de intervención viables, de acuerdo con las posibilidades de actuación de los miembros de la carrera.

Se concluye que las acciones implementadas a partir del primer diagnóstico realizado por la carrera ASS, en el año 2019, han generado resultados positivos, tanto para la carrera como para su estudiantado. Se ha logrado disminuir los tiempos de culminación del proceso de TFG e incrementar el promedio de calificaciones finales, lo cual mejora el rendimiento de la carrera. Sin embargo, aún queda camino por recorrer en aras de la mejora continua, por lo que se recomienda lo siguiente:

- La carrera debe culminar la guía de lineamientos, de modo que contenga la actualización de las directrices para todos los capítulos del TFG.
- Se deben realizar evaluaciones del material utilizado en la asignatura 09531, de manera que evolucione el producto, según las necesidades de las siguientes generaciones y otras no contempladas en los materiales actuales. Para lograrlo, es prudente realizar un segundo diagnóstico, previo a la implementación de las asignaturas del nuevo plan de estudios.
- En el desarrollo de las descripciones curriculares del nuevo plan de estudios de la carrera ASS, se deberá tomar en cuenta el vacío de conocimientos en investigación.
- Se deben generar canales de comunicación eficientes con las demás oficinas de la universidad. La falta de información verídica puede significar una traba en la búsqueda de la mejora continua, por lo que se debe procurar contar con fuentes fiables que brinden información oportuna a la carrera.

Mejora continua en Trabajos Finales de Graduación: experiencia de 2019 a 2021

Magdalena Arroyo-Fernández

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4496>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Referencias bibliográficas

- Arroyo-Fernández, M. (2019). *Propuesta Educativa Basada en el Análisis de los Factores Académicos que Influyen en el Proceso de Desarrollo de los Trabajos Finales de Graduación de la Carrera Administración de Servicios de Salud de la UNED, durante el año 2019.* (Tesis de licenciatura). Universidad Estatal a Distancia, San José, Costa Rica.
- Cantero-Acosta, F. & Ulate-Ulloa, C. H. (2015). La investigación y el proceso de elaboración de Trabajos Finales de Graduación: una propuesta desde la maestría en Derecho del Trabajo y Seguridad Social. *Revista Espiga*, 15(30), 1-8.
- Dobles-Trejos, C., Ramírez-Abrahams, P. & Herrera-Castro, A. I. (2020). Desde la crisis de la pregunta: Prácticas y reflexiones en torno a los trabajos finales de graduación en la formación de docentes. *Revista Electrónica Educare*, 24(2), 490-507.
- Flores, L. J., García, A. I., Rueda, A. S. & Gei, A. K. (2018). *Mejoras en el sistema de seguimiento y evaluación de proyectos finales de ingeniería. Caso de la Universidad Nacional de Luján.* Recuperado de https://repositorio.ufsc.br/bitstream/handle/123456789/190947/301_00017.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.* México: Mc Graw Hill.
- Jato-Seijas, E., Cajide-Val, J., García-Antelo, B. & Zamora-Rodríguez, E. T. (2018). Percepciones del profesorado universitario sobre los procesos de organización y tutorización de los Trabajos Fin de Grado. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 21(3), 75–91. <https://doi.org/10.6018/reifop.21.3.332051>
- Serrano-Gallardo, P., Martínez-Martín, M. L. & Martínez-Marcos, M. (2017). Factores que determinan la evaluación del trabajo fin de grado. Un análisis multinivel. *Educación Médica*, 19(6), 339-347. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2017.05.001>

Mejora continua en Trabajos Finales de Graduación: experiencia de 2019 a 2021

Magdalena Arroyo-Fernández

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4496>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Sierra-Sánchez, J., Liberal-Ormaechea, S. & Luceño-Ramos, B. (2018). Análisis de la materia Trabajos de Fin de Grado (TFG) en los grados de Ciencias de la Comunicación en España. *Revista Española de Documentación Científica*, 41(4), 1-13. <https://doi.org/10.3989/redc.2018.4.1561>

Universidad Estatal a Distancia. (2012). *Reglamento General Estudiantil*. Recuperado de https://www.uned.ac.cr/academica/images/cidreb/reglamento/estudiantil/general_estudiantil.pdf

Mejora continua en Trabajos Finales de Graduación: experiencia de 2019 a 2021

Magdalena Arroyo-Fernández

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4496>



Artículo protegido por licencia Creative Commons