



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

Necesidades de formación y actualización del docente dominicano para docencia universitaria tras COVID-19

Training and updating needs of the Dominican teacher for bimodal university teaching after COVID-19

Ana María Núñez-Manzueta¹

ana.nunez@ucateci.edu.do

Universidad Católica del Cibao, República Dominicana

Alexander Uceta-Lantigua²

alexanderuceta@f.uapa.edu.do

Universidad Abierta Para Adultos, República Dominicana

Karol Ramírez-Chinchilla³

kramirez@uned.ac.cr

Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4492>


Volumen 13, Número Especial


30 de noviembre de 2022


pp. 168 – 188

Recibido: 26 de febrero de 2022

Aprobado: 18 de marzo de 2022

¹ Ana María Núñez Manzueta. Es doctoranda en Ciencias de la Educación en la Universidad Católica del Cibao, República Dominicana; máster en Gestión Escolar de la Universidad Católica del Cibao de República Dominicana. Actualmente es docente universitaria y técnico docente distrital. Universidad Católica del Cibao, República Dominicana. Correo electrónico: ana.nunez@ucateci.edu.do  <https://orcid.org/0000-0003-4463-3830>.

² Alexander Uceta Lantigua. Es doctorando en Ciencias de la Educación en la Universidad Católica del Cibao, República Dominicana; máster en Tecnología Educativa del Instituto Tecnológico de Monterrey, México e ingeniero de Sistemas Computacionales en la Universidad Dominicana O & M. Universidad Abierta Para Adultos, República Dominicana. Correo electrónico: alexanderuceta@f.uapa.edu.do  <https://orcid.org/0000-0002-8429-4258>

³ Karol Ramírez Chinchilla. Es doctoranda en Ciencias de la Educación en la Universidad Católica del Cibao, República Dominicana; máster en Comunicación y Desarrollo, de la Universidad de Costa Rica, y bachiller en Periodismo de la Universidad Central de Costa Rica. Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica. Correo electrónico: kramirez@uned.ac.cr  <https://orcid.org/0000-0002-3167-3342>.

Necesidades de formación y actualización del docente dominicano para docencia universitaria tras COVID-19

Ana María Núñez-Manzueta / Alexander Uceta-Lantigua / Karol Ramírez-Chinchilla

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4492>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Resumen

Este estudio tiene como propósito identificar las necesidades de formación y actualización profesional de docentes de la Escuela de Educación de la Universidad Católica del Cibao, en República Dominicana, para facilitar insumos que permitan instalar competencias ideales en el docente, al impartir docencia en la modalidad híbrida. Actualmente, en relación con la formación y actualización del docente universitario, se visualiza que el país carece de planes o programas que tomen en cuenta la actualización docente para desarrollar las competencias sobre manejo de entornos virtuales para la enseñanza y el aprendizaje, de suerte que puedan hacer frente a las necesidades educativas en modalidad virtual, a distancia o híbrida. Por lo que, con un método exploratorio y descriptivo, no experimental, se aplica un cuestionario en línea a docentes de la Escuela de Educación de la Universidad Católica del Cibao, como parte de las estrategias de comunicación dentro de la educación virtual en pandemia. Los resultados permiten tomar líneas de acción para trabajar en el fortalecimiento de un plan institucional de formación y perfeccionamiento docente.

Palabras claves: Formación docente, actualización profesional, calidad, universidad, competencias docentes, docencia universitaria.

Abstract

The purpose of this study is to identify the training and professional updating needs of teachers at the School of Education of the Catholic University of Cibao, in the Dominican Republic, to define the ideal competencies when teaching in the hybrid modality. Currently, in relation to the training and updating of university teachers, it is seen that the country lacks plans or programs that take into account the updating of teachers to develop the skills of managing virtual environments for teaching and learning, so that they can address educational needs in virtual, distance or hybrid mode. Therefore, with an exploratory and descriptive, non-experimental method, an online questionnaire was applied to teachers of the School of Education of the Catholic University of Cibao, as part of the communication strategies within virtual education in pandemic. The results allow taking lines of action to work on strengthening an institutional plan for teacher training and improvement.

Keywords: Teacher training, professional updating, quality, university, teaching skills, university teaching.

Necesidades de formación y actualización del docente dominicano para docencia universitaria tras COVID-19

Ana María Núñez-Manzueta / Alexander Uceta-Lantigua / Karol Ramírez-Chinchilla

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4492>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



| | |
|------------------|--|
| Área temática | Nuevas visiones y paradigmas en la educación superior. |
| Subcontenido (s) | Formación y actualización profesional. |

I. Contexto

La formación del pedagogo universitario es un tema de interés público, pues garantiza la mejora de la calidad de la educación y, por consiguiente, la preparación académica, entregando a la sociedad mejores profesionales en diferentes áreas del conocimiento. La garantía de una docencia pertinente y actualizada tiene su base en la calidad y cualidades del docente, de ahí la importancia de determinar sus competencias para una mejor práctica pedagógica.

Actualmente, pocas evidencias apuntan a que las instituciones de educación superior implementan programas de formación para docentes, con el fin de que estos desarrollen las competencias que se requieren sobre manejo de entornos virtuales para la enseñanza y el aprendizaje, de modo que puedan llevar a cabo su práctica pedagógica de manera efectiva tanto en la modalidad virtual como en la híbrida, por lo que, resulta pertinente proponer líneas de acción apegadas a la realidad actual de la profesión.

La modalidad híbrida, entendida como aquella que conjuga actividades presenciales y virtuales, es un modelo ampliamente analizado desde las capacidades del docente y del docente, así como desde su impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje, pues hay quienes necesitan observar al educador en clase o quienes prefieren la autogestión. García-Aretio e Ibáñez (1998), adelantaban a inicios de siglo sobre la inminente fusión de la enseñanza a distancia y presencial.

Necesidades de formación y actualización del docente dominicano para docencia universitaria tras COVID-19

Ana María Núñez-Manzueta / Alexander Uceta-Lantigua / Karol Ramírez-Chinchilla

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4492>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



La presente investigación se propone como objetivo general, identificar las necesidades de formación y actualización profesional de docentes de la Escuela de Educación de la Universidad Católica del Cibao, en República Dominicana, para facilitar insumos que permitan instalar competencias ideales en el docente, al impartir docencia en la modalidad híbrida. Estas necesidades son indagadas desde cinco categorías de competencias ampliamente sustentadas: relaciones interpersonales, comunicación, metodología de enseñanza, tecnológica, y para la evaluación. De la misma manera, se propone presentar, entre sus propósitos secundarios, insumos que permitan instalar competencias ideales en el docente y establecer una serie de recomendaciones para el fortalecimiento del desempeño docente.

La Universidad Católica del Cibao es una universidad privada que imparte docencia de manera presencial, pero, ante la crisis sanitaria mundial, debe virtualizar todos sus procesos, ejecutando acompañamientos diversos al profesorado en aras de garantizar la continuidad de los procesos educativos, en todos sus grados. Esta situación obliga al cuerpo docente a desarrollar estrategias y capacidades para dar respuesta a las nuevas necesidades.

Luego de la baja de casos de COVID-19 en República Dominicana, donde incluso se han levantado todas las restricciones sanitarias, la Universidad retoma la presencialidad de sus procesos, por lo que es conveniente generar insumos que orienten la toma de decisiones respecto a eventual implementación de una modalidad educativa híbrida, en aras de aprovechar las habilidades y capacidades instaladas en docentes, en el marco del plan de contingencia frente a la pandemia.

Necesidades de formación y actualización del docente dominicano para docencia universitaria tras COVID-19

Ana María Núñez-Manzueta / Alexander Uceta-Lantigua / Karol Ramírez-Chinchilla

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4492>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



En República Dominicana, la evaluación quinquenal en la calidad de las universidades califica el nivel de formación y experiencia del personal docente en ciencia y tecnología, extensión y servicios, así como la pertinencia de los programas de docencia, investigación y extensión, por lo que se coloca de manifiesto la necesidad de implementar programas de acompañamiento que permitan resultados idóneos para enfrentar estos instrumentos de evaluación y atender los lineamientos oficiales, para el fortalecimiento institucional.

En este país está el Instituto de Formación y Capacitación Magisterial (INAFOCAM) la entidad que asume los paradigmas y enfoques que relevan y potencian la formación a partir de las demandas y necesidades del desarrollo profesional del docente. Entre otras cosas, (Hernández, 2017) insiste en que el nivel de la calidad del sistema universitario dominicano se fortalecerá en la medida de que se invierta en la formación continua del docente, por lo que recomienda a las instituciones de Educación Superior (IES) emprender esfuerzos para la formación de doctores y en educación continuada (formación permanente). Alega que el docente de hoy debe estar formado para el cambio, vinculándose a las Tecnologías de la Información y la Comunicación desde su formación inicial y durante toda la vida profesional del docente.

La formación docente, como parte de la identidad profesional, se construye de manera sostenida, permanente, continua, organizada y planificada, ya sea grupal o individual, pero constante y dinámica (Cervantes y Vargas, 2019), considerada la primera y principal instancia institucionalizada para la construcción social de la profesión.

Ante esta realidad, (Linares González, García Monroy y Martínez Allende, 2021) ponen de relieve que el paso de COVID-19, representa una oportunidad para situar la educación

Necesidades de formación y actualización del docente dominicano para docencia universitaria tras COVID-19

Ana María Núñez-Manzueta / Alexander Uceta-Lantigua / Karol Ramírez-Chinchilla

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4492>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



híbrida, generando nuevos rumbos de las ofertas académicas y, por consiguiente, en la forma del docente impartir sus clases, lo que demanda de una formación sólida del profesorado.

Partiendo de este contexto situado a nivel organizativo, operativo y teórico logrado esta investigación sustenta su comienzo bajo la hipótesis de que, si se delimitan las necesidades del docente universitario en República Dominicana, podría obtenerse información valiosa para orientar hacia el perfil idóneo que facilite el desempeño profesional e impacte de manera positiva en la calidad de la educación que recibe la comunidad estudiantil.

La motivación de investigar el tema nace desde el posicionamiento del equipo investigador, como docentes y estudiantes de la universidad, lo que permite tener una visión cercana de ambas modalidades, además de una experiencia propia frente a ellas desde el rol como docentes y estudiantes del Doctorado en Ciencias de la Educación, de la misma institución.

II. Método o desarrollo

El presente estudio emplea un método exploratorio y descriptivo, no experimental, en ese sentido, en un primer momento se hace una descripción de las necesidades de formación y capacitación de los docentes y un segundo momento se mide de manera puntual aquellas competencias requeridas por el profesorado. Sobre el método, es importante dejar clara su sustentación teórica desde la necesidad de desarrollar estudios exploratorios ante la intención de analizar un problema de investigación que ha sido poco estudiado, se tienen dudas o no ha sido abordado (Hernández, Fernández y Baptista,

Necesidades de formación y actualización del docente dominicano para docencia universitaria tras COVID-19

Ana María Núñez-Manzueta / Alexander Uceta-Lantigua / Karol Ramírez-Chinchilla

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4492>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



2010), tal como se observa actualmente desde el cuerpo docente que no había formado parte de un estudio de esta naturaleza, en la universidad.

El uso de este método es pertinente ya que se afianza cuando la investigadora o el investigador ha tenido la posibilidad de observar el tema y requiere comprenderlo más para sentar las bases de estudios siguientes en la misma población (Mousalli, 2015).

Para los fines de lugar, se diseña un cuestionario, que está conformado por un encabezado para dar información e instrucciones para su correcta contestación, está estructurado por preguntas cerradas, con selección múltiples. Tiene como base las siguientes 5 categorías de competencias: relaciones interpersonales, comunicación, metodología de enseñanza, tecnológica y la evaluación de los aprendizajes. Dicho instrumento cuenta con 10 ítems de respuestas cerradas, del tipo varias opciones, con selección única. Es diseñado en línea para docentes de la Escuela de Educación de la Universidad Católica del Cibao (UCATECI), en La Vega, República Dominicana.

Previo al proceso de llenado del cuestionario, se celebra una reunión virtual con el grupo de participantes para ofrecerles una explicación detallada del proceso de investigación, el manejo de la información, la protección de sus datos y garantizar el apego absoluto de los hallazgos a los objetivos del estudio, tal cual es concebido. Es importante destacar que, en todo momento, se aclara que el cuestionario no forma parte de ningún proceso de evaluación de su trabajo frente a la modalidad virtual, incluso, las preguntas del cuestionario son diseñadas desde categorías básicas, avaladas en la literatura existente respecto al tema.

Necesidades de formación y actualización del docente dominicano para docencia universitaria tras COVID-19

Ana María Núñez-Manzueta / Alexander Uceta-Lantigua / Karol Ramírez-Chinchilla

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4492>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



En cuanto al protocolo institucional en relación con el desarrollo de procesos de investigación internos, se informa y solicita el debido permiso de la Rectoría. A continuación, se describen elementos de la metodología:

Muestra: Se toma un grupo de WhatsApp en el que interactúan 25 miembros. Se trata de una muestra no probabilística e intencional, homogénea, por el grado de educación en el que laboran. El **instrumento** es contestado de manera voluntaria a través del Internet y el objetivo es identificar las necesidades de formación y actualización profesional de los docentes para impartir docencia en la modalidad híbrida. Se toman como base las siguientes 5 categorías de competencias: relaciones interpersonales, comunicación, metodología de enseñanza, tecnológica, y para la evaluación (Espinosa, 2018). Dicho instrumento cuenta con de 10 ítems de respuestas cerradas, del tipo varias opciones, con selección única.

Aplicación del cuestionario: El instrumento es enviado al grupo a través del enlace de acceso y completado de manera alterna durante dos días hábiles. El instrumento contiene un encabezado o etiqueta que orienta sobre el objetivo del recabado de información. La herramienta utilizada para la elaboración del instrumento también ha permitido la captura en tiempo real de las informaciones con las respuestas de los participantes, siendo *Google Sheets* en formato “xlsx” el repositorio final de dichas informaciones.

Análisis cuantitativo: Las respuestas enviadas por los docentes son tomadas de la hoja de cálculos receptora para su verificación, organización y codificación de los datos, y de esta forma, generar las estadísticas descriptivas y las gráficas de los resultados. En tanto que el **análisis cualitativo** abarca las preguntas de la 1 a la 10,

Necesidades de formación y actualización del docente dominicano para docencia universitaria tras COVID-19

Ana María Núñez-Manzueta / Alexander Uceta-Lantigua / Karol Ramírez-Chinchilla

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4492>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



estructuradas en bloques de dos por cada categoría de competencias preestablecidas. La primera pregunta de cada bloque plantea posibles escenarios acordes con lo que es o puede ser la realidad misma de cada docente. En tanto que para la segunda pregunta de cada categoría se establece una escala de Likert, con las opciones: muy de acuerdo, de acuerdo, medianamente de acuerdo y en desacuerdo; con una aseveración que le antecede a cada ítem.

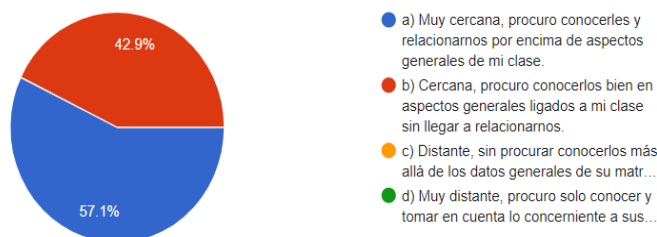
III. Resultados

A continuación, se presentan los resultados de las preguntas 1, 3, 5, 7 y 9 de la encuesta aplicada a un grupo de docentes de la Escuela de Educación de la Universidad Católica del Cibao, en la que se reciben respuestas de 21 de 23 docentes.

Figura 1. Tipo de relación que promueve y lleva a cabo el docente con sus alumnos.

1. A los fines de propiciar y mantener un buen clima para el aprendizaje: ¿Qué tipo de relación interpersonal es la que promueve y lleva a cabo con sus alumnos?

21 respuestas



Nota: Elaboración propia con base en los resultados del cuestionario.

Como se ve, con 21 respuestas, 12 docentes para el 57% respondieron con la opción “Muy cercana”, respecto al tipo de relación interpersonal que suelen promover y tener con sus alumnos; en tanto que el 43% (9 docentes) seleccionó la opción “Cercana”. Más del 50% de la población objeto a estudios ha señalado que para favorecer un clima de

Necesidades de formación y actualización del docente dominicano para docencia universitaria tras COVID-19

Ana María Núñez-Manzueta / Alexander Uceta-Lantigua / Karol Ramírez-Chinchilla

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4492>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

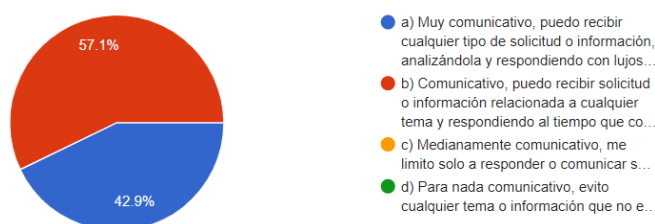
aprendizaje es importante se de una relación que procure apoyar a los estudiantes se debe partir de conocerles y fomentar relaciones por encima de los aspectos generales y propios de la clase.

Los resultados de la pregunta #3 se reflejan en la siguiente gráfica:

Figura 2. Tipo de comunicación que suele tener con sus alumnos

3. Partiendo de lo esencial que resulta poder ser competente al comunicar de manera general, con sus alumnos y compañeros docentes. ¿Con cuál de las siguientes opciones cree usted que se ajusta más su perfil y práctica?

21 respuestas



Nota: Elaboración propia con base en los resultados del cuestionario.

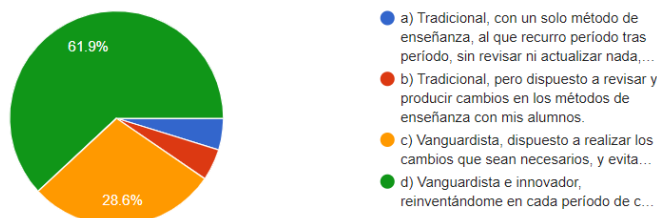
En dicha pregunta se obtuvo que, 12 docentes (57.1%) respondieron con la opción “Comunicativo” (b); en cuanto que 9 docentes (42.9%) respondieron con la opción “Muy comunicativo” (a).

Tal y como se planteó para el diseño del instrumento, se contó con un tercer bloque de dos preguntas 5 y 6, pero que solo tomaremos la 5; las cuales se enfocaron en las competencias metodológicas posibles de los docentes participantes, para las que se recibieron las respuestas que se evidencian a continuación:

Figura 3. Tipo de metodología que implementa el docente con sus alumnos

5. Sabiendo que muchos de los resultados de aprendizajes de sus alumnos pudieran depender de la metodología que usted utilice en sus clases, atendiendo a esa premisa, metodológicamente hablando ¿Con cuál de las siguientes opciones cree usted que se ajusta más su perfil y práctica?

21 respuestas



Nota: Elaboración propia con base en los resultados del cuestionario.

Como se observa, 14 docentes (61.9%) respondieron con la opción “vanguardista e innovador”; en tanto que 6 docentes (28.6%) respondieron con la opción “vanguardista”; un docente (4.8%) respondió con la opción “tradicional” tipo b, y finalmente un docente (4.8%) lo hizo con la opción “tradicional” tipo a, ante la pregunta del ítem #5.

Para la pregunta #7, se buscó conocer su nivel tecnológico, para lo que respondieron en un “Nivel óptimo” en un 57% (12 docentes); del mismo modo un 38% (8 docentes) dicen estar en el “Nivel medio”; en tanto que el 5% (1 docente) dice encontrarse en el “Nivel bajo” en cuanto a competencias tecnológicas, según las opciones dadas.

Los datos recibidos de esta pregunta #7 pueden ser contrastados en la gráfica que se muestra a continuación:

Figura 4. Nivel de competencias tecnológicas en el que se sitúa el docente



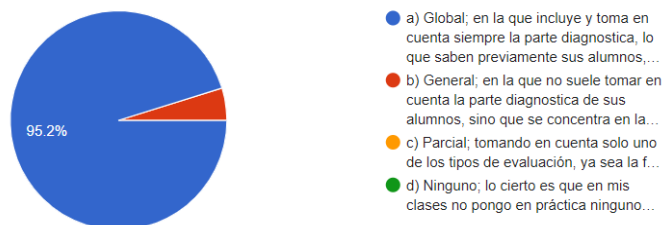
Nota: Elaboración propia con base en los resultados del cuestionario.

En relación con las competencias para evaluar de los docentes, las respuestas se muestran en la gráfica siguiente:

Figura 5. Tipos de evaluaciones que aplica el docente en sus clases

9. Dada la importancia de la evaluación en los procesos de enseñanza y aprendizaje, propugna y pone usted en práctica con sus clases un método de evaluación:

21 respuestas



Nota: Elaboración propia con base en los resultados del cuestionario.

Como se observa, el 95% (20 docentes) de los encuestados optó por responder con la opción “Global”, con la que se enmarca el perfil del docente que toma en cuenta los diferentes tipos y momentos de la evaluación con sus alumnos; en tanto que solo un

Necesidades de formación y actualización del docente dominicano para docencia universitaria tras COVID-19

Ana María Núñez-Manzueta / Alexander Uceta-Lantigua / Karol Ramírez-Chinchilla

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4492>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



docente (5%) seleccionó la segunda opción “General”, la cual incluye a los docentes que solo se concentran en la evaluación formativa y evaluativa, dejando de lado la del tipo diagnóstico.

IV. Discusión

Los resultados encontrados, según las cinco competencias analizadas (Espinosa, 2018), denotan que existe una necesidad real de formación y actualización profesional en los docentes universitarios de la UCATECI, pues las capacidades o habilidades alcanzadas son producto del interés en dar respuesta inmediata a las demandas de la virtualidad, en su llegada repentina frente al COVID-19. Reynosa et. al (2020) indica al respecto que la permanencia de los procesos académicos fue posible por la capacidad de adaptación docente que se esforzó por aferrarse a los aspectos positivos, complementarios y enriquecedores de su experiencia para adentrarse en un camino transformador, novedoso y futurista.

Sin embargo, más allá de eso, es fundamental la intervención por parte de las autoridades de la Universidad Católica del Cibao (UCATECI) frente al robustecimiento de un plan institucional de formación y actualización del cuerpo docente de la misma, apegado al contexto actual del sistema universitario, dado que los actuales procesos de capacitación parecen ser insuficientes para enfrentar la realidad que ha impuesto el COVID-19, así como a las demandas académicas de una población estudiantil más autodidacta, independiente y autogestionaria.

Quizá una de las principales limitantes que encuentra la institución para impartir capacitación de manera más sólida y dirigida sea la misma condición sanitaria que, hasta febrero pasado, era igual al resto de países del mundo. Durante poco más de dos años,

Necesidades de formación y actualización del docente dominicano para docencia universitaria tras COVID-19

Ana María Núñez-Manzueta / Alexander Uceta-Lantigua / Karol Ramírez-Chinchilla

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4492>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



el cuerpo docente estuvo lidiando con el uso de plataformas y recursos educativos para la educación virtual y/o a distancia en solitario, guiándose únicamente por las indicaciones generales de acceso a las plataformas y procesos conexos. Esta es una situación común en la mayoría de centros educativos de los países del mundo, así constatado en investigaciones similares, tanto en la búsqueda y uso de herramientas y recursos, en un proceso a distancia no planificado con anticipación (Culzoni, Panigatti y Bergesse, 2021).

No fue hasta medianos de febrero que el gobierno dominicano levantó todas las restricciones frente al COVID-19, lo que, en alguna medida, también desliga a las autoridades de la idea de fortalecer estas capacidades o competencias digitales alcanzadas en una época de crisis. Particularmente, este es un aspecto fundamental, debido a que las competencias tecnológicas o digitales en el docente deben ser consideradas una cualidad desde la posibilidad de incluir el conocimiento, el ejercicio y la experiencia en el uso adecuado de las tecnologías para el aprendizaje (Rodríguez-Alayo, Noemí Violeta Cabell-Rosales, 2021).

Aun así, se manifiesta un perfil docente con relativo alto índice de buenas relaciones interpersonales en medio de la pandemia, ya que un 57% tienen una relación “Muy cercana” con sus estudiantes, dan prioridad conocer a sus estudiantes más allá de un contenido académico, aunque el 43% señalan tener una relación “Cercana” pero no llegan a relacionarse con sus alumnos. Este aspecto merece ser reforzado en el cuerpo docente, pues como bien señalan (Baró y Sinclair, 2021), reconocen y distinguen como un indicador importante, pues al generarse buenos vínculos entre dichos actores permite un clima que favorece el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Necesidades de formación y actualización del docente dominicano para docencia universitaria tras COVID-19

Ana María Núñez-Manzueta / Alexander Uceta-Lantigua / Karol Ramírez-Chinchilla

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4492>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



El perfil y práctica del docente de UCATECI gira en torno a la competencia “Comunicativa” alcanzando un 57%, dejando en evidencias que el maestro contesta en el tiempo que él considera oportuno ceñido a la solicitud. Sólo el 43% es “Muy comunicativo”. Ciertamente, el profesorado retroalimenta a sus estudiantes de forma oportuna, donde previamente analizan las demandas de sus alumnos. Se pone de relieve lo esbozado por (Fondo, 2019) la competencia comunicativa del profesor debe y tiene que estar presente en las diversas plataformas, la misma ha estado concatenada con la finalidad de que los/as estudiantes comprendan las consignas y que puedan adquirir las competencias requeridas.

Esta es precisamente una competencia importante, tomando en cuenta que la virtualidad vino a modificar algunas conductas comunicacionales en las personas. Por ejemplo, un estudio de Flores y Navarrete (2020) señala que en México uno de los principales retos que debió enfrentar el cuerpo docente fue la comunicación con el estudiantado y el cuerpo directivo y administrativo, agravándose la situación con los distractores implícitos en la comunicación mediante dispositivos.

En la virtualidad, definitivamente, debe estar presente una comunicación fluida y efectiva, bajo un ambiente cálida y una relación docente-dicente caracterizada por el acompañamiento constante en todos los procesos que se realicen durante los diferentes periodos académicos (Moreira-Segura y Delgadillo-Espinoza 2015).

El 95% de los docentes encuestados manifestaron poner en práctica el método “Global” para evaluar a sus estudiantes, en este sentido, incluyen y toman en cuenta siempre la parte diagnóstica, o sea, lo que saben previamente sus estudiantes. Esta información pone de manifiesto que la evaluación por su función es puntera para que el docente no

Necesidades de formación y actualización del docente dominicano para docencia universitaria tras COVID-19

Ana María Núñez-Manzueta / Alexander Uceta-Lantigua / Karol Ramírez-Chinchilla

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4492>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



solo maneje lo que previamente saben sus estudiantes, sino que les ofrece información relevante que le permitirá reenfocar su práctica, la pertinencia de los contenidos a abordar y fortalecer en lo adelante.

Además, en un 62% su metodología es “Vanguardista e innovador”, señalaron que en cada período de clases se reinventan, lo que quiere decir que los docentes están en una perspectiva de innovación y cambio, donde sus métodos varían constantemente a favor de provocar aprendizajes en sus estudiantes.

El 58% de los docentes expresaron sentirse en un “Nivel óptimo”, pues se encuentran en condiciones de manejar con eficiencia los diversos programas tanto para la creación como para la edición de documentos de texto, así como elaborar presentaciones electrónicas, se reconocen con sujetos con habilidades para acceder a diversos recursos y espacios específicos de su ámbito de desempeño, con habilidades para gestionar información preservando la ética, al tiempo que crea condiciones para el uso de herramientas que fomenten el trabajo colaborativo de sus estudiantes. No obstante, un 38% se calificó en un “Nivel medio”, en todos los dominios descritos en líneas anteriores. Esto entra en consonancia con el aspecto motivacional, esbozado por (Franco López, 2021). Mientras que por su parte (Macías Ibarra y Rodríguez Saif, 2021), lo vincula con las implicaciones del docente universitario.

En un estudio similar en Perú, Seje et. al (2021) indicó que, si bien es cierto, el COVID-19 representó un reto para el docente y, a su vez, permitió identificar sus necesidades en capacitación y formación, también es real que ha representado una gran oportunidad para el fortalecimiento de sus competencias digitales y para la utilización de nuevos recursos en sus clases. Esta es una visión optimista de la situación que, debería ser

Necesidades de formación y actualización del docente dominicano para docencia universitaria tras COVID-19

Ana María Núñez-Manzueta / Alexander Uceta-Lantigua / Karol Ramírez-Chinchilla

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4492>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



asumida por autoridades universitarias para avanzar hacia la transformación digital que exigen los nuevos tiempos.

Partiendo de lo anterior, la pertinencia de diagnósticos y estudios constantes en el tema queda validada y ejemplifica cómo se van arrojando hallazgos que abren paso hacia la consolidación profesional del docente. Una investigación reciente de De Los Heros Rondén et. al (2020) determinó necesidades de formación en áreas como habilidades, autonomía, socialización y condiciones de trabajo, en tres grandes ámbitos, motivacional, social y contextual, lo que da paso a la reflexión de las necesidades reales del docente frente a cambios vertiginosos.

En estas dinámicas de cambio, la colaboración fue un aspecto destacado en una investigación en Argentina, por Pedragosa y Barranquero (2021), que evaluaron diferentes dimensiones en un diagnóstico general, estando presente áreas como la comunicación e interacción educativa, las tareas y actividades para los estudiantes y la evaluación, dejando de manifiesto que el trabajo en equipo es vital para enfrentar nuevos procesos en mejora de la calidad de la educación.

V. Conclusiones y recomendaciones

Se concluye que la competencia que evidencia mayor posicionamiento es la metodología implementada durante la docencia, ya que son vanguardistas e innovadores, seguida de la comunicativa pues hacen lo posible por brindar las informaciones requeridas por sus estudiantes sobre cualquier contenido no comprendido o por asignaciones remitidas por la plataforma virtual.

Necesidades de formación y actualización del docente dominicano para docencia universitaria tras COVID-19

Ana María Núñez-Manzueta / Alexander Uceta-Lantigua / Karol Ramírez-Chinchilla

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4492>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Otra conclusión a la que se llega es que la competencia comunicativa debe ser fortalecida en los docentes, pues menos del 50% está por debajo del rango de mayor cualificación.

En términos generales, es posible afirmar que existen necesidades puntuales de formación y actualización profesional, en UCATECI, debido, en gran medida, a la carencia de políticas públicas en el particular o bien, a la falta de lineamientos claros para atender el perfeccionamiento del pedagogo universitario. Este tema se convierte en uno de los principales retos en el aseguramiento de la calidad de la Educación Superior, si se vincula con la importancia del rol del docente en el mejoramiento continuo de la educación que se imparte en la citada universidad, de manera, que esta sea un referente a nivel nacional.

Para coadyuvar a la calidad del proceso de enseñanza de la UCATECI, es necesario, por un lado, la revisión y actualización del currículo y por otro, la definición de un plan de formación para los docentes de la Escuela de Educación. Es importante que las diferentes instancias unifiquen criterios con base en las necesidades puntuales que se presentan en los perfiles de sus educadores. Junto a esto, es preciso crear ambientes prácticos que permitan a quienes serán docentes adquirir las vivencias y experiencias del diario vivir en las aulas. Esto es, la posibilidad de hacer práctica docente bajo un régimen preestablecido por normativa, que incluya desde la logística de ubicación en una determinada área, hasta la posibilidad de rotar, para experimentar en la mayor cantidad de contextos posibles durante su formación docente.

Asimismo, es necesaria la implementación de un plan de adecuación y actualización de competencias digitales, procurando establecer que cada docente pueda contar con una certificación de competencias en Tecnología de la Información y la Comunicación en su

Necesidades de formación y actualización del docente dominicano para docencia universitaria tras COVID-19

Ana María Núñez-Manzueta / Alexander Uceta-Lantigua / Karol Ramírez-Chinchilla

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4492>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



nivel intermedio o superior para ejercer labores de prácticas docentes en un siglo cada vez más exigente.

Referencias bibliográficas

Baró, M. E. S., & Sinclair, J. F. (2021). Inteligencia emocional enmarcada en la formación docente. *Revista Vinculando*.

Cervantes, Giselle Miranda, y Dengo, Marie-Claire Vargas. (2019). Identidad profesional y formación docente universitaria: Un proceso en construcción desde la mirada del estudiantado. *Actualidades Investigativas en Educación*, 19(1), 196-215. <https://dx.doi.org/10.15517/aie.v19i1.35379>

Culzoni, Cecilia, Panigatti, Cecilia, & Bergesse, Cristian. (2021). El proceso de enseñanza y aprendizaje en asignaturas de matemática para ingeniería durante el aislamiento por Covid 19. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*, (28), 70-82. Recuperado de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1850-99592021000100010&lng=es&tlng=es

De Los Heros Rondenil, Martín Gabriel, Murillo López, Sandra C., & Solana Villanueva, Nélyda. (2020). Satisfacción laboral en tiempos de pandemia: el caso de docentes universitarios del área de salud. *Revista de Economía del Caribe*, (26), 1-21. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2011-21062020000200001&lng=en&tlng=es

Espinosa Martín, M. T. (2014). Necesidades formativas del docente universitario. *Red U. Revista de Docencia Universitaria*, 12(4), 161-177. <http://hdl.handle.net/10251/137709>

Flores Peña, Maira Rosalía, & Navarrete Cueto, Carlos Antonio. (2020). Diagnóstico de necesidades de capacitación en el uso de plataformas virtuales ante la contingencia del COVID-19 en los estudiantes y docentes de Educación Media Superior Tecnológica. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 8(spe5), 00017. Disponible en: <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2494>

Fondo, María del Carmen (2019). Seis competencias docentes clave para el siglo XXI. marcoELE. *Revista de Didáctica Español Lengua Extranjera*, (29), [fecha de

Necesidades de formación y actualización del docente dominicano para docencia universitaria tras COVID-19

Ana María Núñez-Manzueta / Alexander Uceta-Lantigua / Karol Ramírez-Chinchilla

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4492>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Consulta 3 de enero de 2022]. ISSN: Disponible en: Fondo
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=92159587007>

Franco López, J. A. (2021). La motivación docente para obtener calidad educativa en instituciones de educación superior. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (64). <https://web.p.ebscohost.com>

García-Aretio, L. (2018). Blended learning y la convergencia entre la educación presencial y a distancia. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(1), pp. 09-22. DOI: <http://dx.doi.org/10.5944/ried.21.1.19683>.

Hernández, A. (2017). *Miradas sobre la educación superior dominicana*. Publicaciones UAPA.

Hernández R., Fernández C. y Baptista P. (2010). *Metodología de la investigación*. (Quinta Edición). México: McGraw-Hill.

Macías Ibarra, S. D., y Rodríguez Saif, M. J. (2021). Implicaciones de la formación permanente proactiva en el ejercicio de la docencia universitaria. *Transformación*, 17(2), 341-355. <http://scielo.sld.cu/scielo.php>.

Moreira-Segura, C. & Delgadillo-Espinoza, B. (2015). La virtualidad en los procesos educativos: reflexiones teóricas sobre su implementación. *Revista Tecnología en Marcha*, 28(1), 121-129. Disponible en: http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0379-39822015000100121&lng=en&tlng=es.

Mousalli-Kayat, G. (2015). *Métodos y Diseños de Investigación Cuantitativa*. Mérida.

Linares González, E. E., García Monroy, A. I., & Martínez Allende, L. (2021). La profesionalización docente: nuevos retos para los docentes de educación superior en la UPIBI del IPN. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo*

Educativo, 11(22) <http://.2007-7467-ride-11-22-e019.pdf> (scielo.org.mx)

Reynosa Navarro, Enaidy, Rivera Arellano, Edith Gissela, Rodríguez Galán, Darien Barramedo, & Bravo Díaz, Rosa Elena. (2020). Adaptación docente educativa en el contexto covid-19: una revisión sistemática. *Conrado*, 16(77), 141-149. Recuperado en 05 de marzo de 2022, de

Necesidades de formación y actualización del docente dominicano para docencia universitaria tras COVID-19

Ana María Núñez-Manzueta / Alexander Uceta-Lantigua / Karol Ramírez-Chinchilla

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4492>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000600141&lng=es&tlng=es.](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000600141&lng=es&tlng=es)

Rodríguez-Alayo, A., & Cabell-Rosales, N. (2021). Importancia de la competencia digital docente en el confinamiento social. *Polo del Conocimiento*, 6(1), 1091-1109. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.23857/pc.v6i1.2210>

Seje Jallorana, Ana María, Gonzales-Sánchez, Aracelli, Rivera Cuzco, Madeleine, & Huaranga Tello, Luis. (2021). La satisfacción docente y práctica pedagógica durante la emergencia sanitaria. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5(19), 854-862. Disponible en: <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i19.242>

Necesidades de formación y actualización del docente dominicano para docencia universitaria tras COVID-19

Ana María Núñez-Manzueta / Alexander Uceta-Lantigua / Karol Ramírez-Chinchilla

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4492>



Artículo protegido por licencia Creative Commons