



I Congreso Internacional
Gestión de Calidad Académica
en las Instituciones de Educación Superior



Mediación didáctica e innovación tecnológica
Nuevos paradigmas en la educación superior



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

Procesos de aprendizaje y retos educativos desde la perspectiva docente en el contexto costarricense de la pandemia –COLYPRO

Learning processes and educational challenges from the teaching perspective in the Costa Rican context of the pandemic –COLYPRO

María-del-Rocío Ramírez-González¹

rramirez@colypro.com

Colegio de Licenciados y Profesores, Costa Rica

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4484>


Volumen 13, Número Especial

30 de noviembre de 2022

pp. 19 – 37

Recibido: 26 de febrero de 2022

Aprobado: 18 de marzo de 2022

¹ María del Rocío Ramírez González. Máster en Currículum y Docencia Universitaria, máster en Dirección de Empresas, licenciada en Orientación, licenciada en Contabilidad. Experiencia en diseño y gestión de planes de estudio, análisis de programas, proyectos de investigación y publicación en temas de educación. Labora en COLYPRO como analista curricular e investigadora. Docente universitaria y directora de proyectos de graduación. Colegio de Licenciados y Profesores, Costa Rica. Correo electrónico: rramirez@colypro.com  <https://orcid.org/0000-0001-7941-8538>.

Procesos de aprendizaje y retos educativos desde la perspectiva docente en el contexto costarricense de la pandemia –COLYPRO

María-del-Rocío Ramírez-González

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4484>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Resumen

En el panorama de la emergencia nacional, las dinámicas sociales y los servicios educativos requieren acciones para asegurar la continuidad del proceso de enseñanza y aprendizaje; provocando efectos en el estudiantado y en poblaciones docentes-administrativas. Ante este escenario, se hace imperante la construcción de evidencias que describan los efectos de las medidas tomadas en los procesos de aprendizaje y en las condiciones sociolaborales de la profesión; así como las brechas y retos emergentes para el desempeño educativo desde la percepción de las personas educadoras. En respuesta a este contexto, el Colegio de Licenciados y Profesores en Letras, Filosofía, Ciencias y Artes (COLYPRO), en conjunto con otras instancias realiza el diagnóstico de los efectos en las condiciones sociolaborales de la profesión y otro estudio sobre las implicaciones en la incorporación de las tecnologías digitales en los procesos de aprendizaje. De manera que, se logra establecer los retos educativos para el proceso de aprendizaje y generar líneas de trabajo que respondan a las demandas detectadas.

Palabras claves

Proceso de aprendizaje, condiciones laborales, competencias emocionales, retos educativos.

Abstract

In the context of the national emergency, social dynamics and educational services required actions to ensure the continuity of the teaching and learning process; provoking effects both in the student population and in teaching-administrative populations. Given this scenario, the construction of evidence that describes the effects of the measures taken in the learning processes and in the socio-labor conditions of the profession becomes imperative; as well as the gaps and emerging challenges for educational performance from the perception of educators. In response to this context, the College of Graduates and Professors in Letters, Philosophy, Sciences and Arts (Colypro), together with other instances, carried out a diagnosis of the effects on the socio-labor conditions of the profession and another study on the implications in the incorporation of digital technologies in learning processes. In such a way that, it was possible to establish the educational challenges for the learning process and generate lines of articulated work that respond to the demands detected.

Keyword

Learning process, working conditions, emotional competencies, educational challenges.

Procesos de aprendizaje y retos educativos desde la perspectiva docente en el contexto costarricense de la pandemia -COLYPRO

María-del-Rocío Ramírez-González

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4484>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Área temática	Hacia una cultura de gestión de la calidad académica
Subcontenido	Mejoramiento continuo en los procesos educativos

I. Introducción

Las realidades educativas que encontramos en el contexto de emergencia nacional han acrecentado las brechas estructurales acumuladas por la desigualdad económica, social y política. En este escenario, el ámbito educativo no fue la excepción; se generaron impactos en la población escolar con altos costos sociales y económicos.

Esto conlleva cambios en el quehacer educativo, en las dinámicas de gestión educativa y desempeño docente, impactando el ejercicio de la profesión, no solo en la educación general básica, sino en relación con todos aquellos servicios educativos reconocidos por el Estado.

En este contexto, el Ministerio de Educación Pública (MEP) centró sus esfuerzos en asegurar la continuidad de los servicios educativos mediante una serie de acciones de gestión educativa y desempeño docente propuestas como parte de las orientaciones de política educativa, las cuales fueron evolucionando según las circunstancias en el contexto de pandemia: para el 2020 con la estrategia “Aprendo en Casa”, y en el 2021 con la estrategia “Regresar”.

A nivel pedagógico se asumió una modalidad a distancia centrada en la mediación a través de guías de trabajo autónomo (GTA) e introduciendo la modalidad de educación a distancia –también conocida como educación remota de emergencia–; este modelo

Procesos de aprendizaje y retos educativos desde la perspectiva docente en el contexto costarricense de la pandemia -COLYPRO

María-del-Rocío Ramírez-González

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4484>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



involucró la posibilidad de utilizar mediaciones virtuales y a distancia dependiendo de las características del estudiantado.

En este sentido, el abordaje implementado por el MEP incorpora esfuerzos tales como:

- a. El marco curricular, pedagógico y evaluativo para el curso lectivo 2020, así como la semestralización de los cursos lectivos 2020 y 2021.
- b. Se definieron los contenidos y se priorizaron las habilidades y ejes curriculares a desarrollar. Mediante la estrategia Aprendo en Casa se orientó el proceso pedagógico de intervención con el estudiantado.
- c. Alianzas público-privadas y generación de recursos de aprendizaje.
- d. Acciones de apoyo integral a los miembros de la comunidad educativa en salud mental y de cuidados.
- e. Capacitación de docentes, especialmente en lo referente a herramientas para el uso y manejo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).
- f. Se contó también con directrices del MEP para la implementación de la continuidad del sistema educativo, tales como: orientaciones para la acción pedagógica, lineamientos administrativos para la continuidad de los servicios educativos, y aplicación de protocolos para ambientes seguros (Portillo, 2020).

Por consiguiente, tanto la emergencia en sí como las diversas medidas han generado efectos en las dinámicas sociales, así como en los procesos y servicios educativos. Algunos de los principales aspectos que han sido impactados directamente, de acuerdo a la UNESCO (2020a-b), han sido el aprendizaje escolar, el aumento de las tasas de deserción, la inequidad, la exclusión, el aislamiento social, la desnutrición, entre muchos

Procesos de aprendizaje y retos educativos desde la perspectiva docente en el contexto costarricense de la pandemia -COLYPRO

María-del-Rocío Ramírez-González

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4484>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



otros, que se suman al desafío de crear, mantener y mejorar la educación a distancia y/o remota.

En respuesta a este contexto, el Colegio de Licenciados y Profesores en Letras, Filosofía, Ciencias y Artes (COLYPRO) realizó el *Diagnóstico de los efectos en las condiciones sociolaborales de la profesión, el desempeño y las brechas en competencias docentes por medio de la percepción de las personas colegiadas profesionales en educación, tras las medidas ejecutadas por el Ministerio de Educación Pública para la continuidad de los servicios educativos en el contexto de la pandemia COVID-19*; el cual se realizó en forma conjunta entre el Área de Investigación de la Calidad Educativa del Departamento de Desarrollo Profesional y la Unidad de Investigación en Condiciones de la Profesión por la Fiscalía del Colegio Profesional –ambas instancias internas del COLYPRO.

Por otra parte, estas dos instancias unieron fuerzas para la realización de estudio denominado *Implicaciones de la incorporación de las tecnologías digitales en los procesos de aprendizaje de instituciones educativas públicas costarricenses durante la emergencia nacional por COVID-19*, el cual se realizó con representantes del MEP y el Centro de Investigaciones en Educación (CINED) de la Universidad Estatal a Distancia (UNED).

Estas investigaciones han permitido dar una mirada a las condiciones de la profesión en el contexto de la pandemia de COVID-19, considerando aspectos relacionados con las políticas educativas a partir de las principales resoluciones, directrices y lineamientos emitidos por el MEP; la identificación de brechas en competencias docentes que

Procesos de aprendizaje y retos educativos desde la perspectiva docente en el contexto costarricense de la pandemia -COLYPRO

María-del-Rocío Ramírez-González

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4484>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



permitan la atención de la continuidad de los servicios educativos en el contexto pandémico; la identificación de las percepciones y emociones que presenta el personal docente en torno a la incorporación de la modalidad de educación a distancia y las tecnologías digitales en procesos de aprendizaje del estudiantado; así como las estrategias didácticas utilizadas por el personal docente para la incorporación de algunas características de la modalidad a distancia y las tecnologías digitales en procesos de aprendizaje del estudiantado y el vínculo con sus familias.

Estos estudios han permitido una comprensión y análisis desde las voces de quienes han estado en el campo de la docencia desarrollando grandes esfuerzos para enfrentar el cambio vertiginoso que ha provocado el COVID 19; y han facilitado información de primera mano para aportar y generar acciones desde las diferentes instancias del sistema educativo nacional; logrando además reflexionar y analizar la situación actual del proceso de aprendizaje, así como aquellos retos y desafíos que supone asegurar la continuidad y calidad en el quehacer educativo. Por lo tanto, se estableció como pregunta de investigación: ¿Cuáles son los principales retos educativos desde la perspectiva docente en el contexto de la pandemia según investigaciones realizadas por COLYPRO en conjunto con otras instancias?

A continuación, se presentan los principales elementos y conceptos que dan sustento a la pregunta planteada.

Procesos de aprendizaje y retos educativos desde la perspectiva docente en el contexto costarricense de la pandemia -COLYPRO

María-del-Rocío Ramírez-González

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4484>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



a. Condiciones para el ejercicio docente

Un elemento relacionado con el proceso de aprendizaje y, por consiguiente, con el ejercicio docente se refiere a las condiciones de trabajo de la población docente para un desempeño profesional adecuado y orientado al éxito escolar de la población estudiantil. Por consiguiente, el aseguramiento de la calidad educativa y la implementación de la política curricular educativa recae sobre el cuerpo docente. En ese sentido, el reconocimiento de las implicaciones docentes durante la pandemia resulta imperioso.

Al respecto, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) ha venido apoyando encuestas nacionales y estudios a nivel latinoamericano acerca del fortalecimiento de políticas docentes en el contexto de la crisis; uno de ellos ha sido el que se titula *Cambios e innovación en la práctica docente durante la crisis del COVID-19* (Herrero et al., 2020). Algunos aspectos importantes de considerar dentro de sus conclusiones se refieren a los riesgos por agotamiento, los sistemas de comunicación entre docentes, estudiantes, pares y padres de familia, la implementación del currículum nacional, y las desigualdades sociales.

b. Herramientas tecnológicas y docencia

En el contexto de pandemia, el manejo de recursos y herramientas tecnológicas por parte de los docentes resulta fundamental, para dar respuesta a las demandas actuales. Al respecto, las competencias digitales de los docentes se conceptualizan como su habilidad para la comprensión, uso y evaluación crítica de medios digitales de comunicación (Ala-Mutka, Punie & Redecker, 2008, citados por Martínez y Garcés, 2020, p. 3).

Procesos de aprendizaje y retos educativos desde la perspectiva docente en el contexto costarricense de la pandemia -COLYPRO

María-del-Rocío Ramírez-González

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4484>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



En este sentido, los docentes deben desarrollar habilidades que les permitan hacer uso de las herramientas de información y comunicación en los entornos virtuales, realizando tareas para la generación de contenidos más dinámicos e interactivos, para la resolución de problemas, acceso a la información, dominio de herramientas comunicativas, diseño de actividades, entre otros; que en su conjunto favorezcan y optimicen los procesos educativos.

Al respecto, Ruiz y Aguirre (2013) señalan que el papel del docente en entornos tecnológicos requiere un conjunto de habilidades digitales que le permita mediar en esos ambientes. Y para ello debe transformarse en consultor de la información, colaborador grupal, facilitador del aprendizaje, desarrollador de cursos y de materiales y supervisor académico; roles que resultan fundamentales dentro del quehacer educativo.

Además de lo señalado, los procesos educativos centran su columna vertebral en las estrategias de mediación, la cuales pueden garantizar el éxito de su labor, ya que son un “conjunto de procedimientos, apoyados en técnicas de enseñanza, que tienen por objeto llevar a buen término la acción didáctica, es decir, alcanzar los objetivos de aprendizaje para promover aprendizajes significativos” (Rivero, Gómez y Abrego, 2013, p. 3). Por lo tanto, este diseño de estrategias para la mediación debe estar acorde a las necesidades contextuales, ya sean para entornos virtuales o a distancia.

c. Emociones docentes

Otro aspecto importante de considerar refiere a las capacidades y competencias de las personas docentes; en ese sentido, el manejo emocional en el entorno laboral resulta

Procesos de aprendizaje y retos educativos desde la perspectiva docente en el contexto costarricense de la pandemia -COLYPRO

María-del-Rocío Ramírez-González

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4484>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



relevante de valorar con la finalidad de disminuir el estrés generado y los riesgos laborales. Al respecto, Bisquerra y Pérez (2007) indican que:

Las competencias emocionales son un aspecto importante de la ciudadanía efectiva y responsable; su dominio, de acuerdo con lo que ... potencia una mejor adaptación al contexto; y favorece un afrontamiento a las circunstancias de la vida con mayores probabilidades de éxito. Entre los aspectos que se ven favorecidos por las competencias emocionales están los procesos de aprendizaje, las relaciones interpersonales, la solución de problemas, la consecución y mantenimiento de un puesto de trabajo, entre otras (p. 69).

El manejo de las emociones tiene que ver con la percepción de ellas mismas y de las situaciones que generan cada emoción (Vargas, 1994), por lo que poder identificarlas y regularlas favorece el ámbito laboral, la convivencia social y la salud mental.

En esta misma línea, dentro de las competencias docentes en el contexto de la pandemia resalta el tema de la comunicación y el manejo de recursos tecnológicos. Al respecto, Parra y Uzcátegui (2006) señalan que en la labor educativa se requiere de un fuerte componente de habilidades comunicativas que propicien el diálogo, la confrontación de ideas y argumentos que generen experiencias significativas de aprendizaje.

II. Método o desarrollo

En el caso del diagnóstico relacionado a las condiciones docentes realizado por el COLYPRO, se utilizó un diseño muestral no estadístico intencionado, estratificando los segmentos del universo por medio de las categorías “cantón” y “región administrativa”. Para ello se utilizó un instrumento de 29 reactivos que abordan funciones docentes y

Procesos de aprendizaje y retos educativos desde la perspectiva docente en el contexto costarricense de la pandemia -COLYPRO

María-del-Rocío Ramírez-González

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4484>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



administrativas, Orientaciones y lineamientos de la educación a distancia y virtual, Procesos enseñanza – aprendizaje, Estrategias de mediación pedagógica, prácticas docentes o prácticas docentes innovadoras; el instrumento fue aplicado mediante encuesta en línea a la población docente colegiada activa mediante la plataforma Survey Monkey® en la que participaron 3.781 docentes, muestra que fue corregida por sobrerrepresentación y subrepresentación quedando un total de 1.968 docentes de todo el país. Se utilizó el programa SPSS® para analizar las respuestas, principalmente con análisis descriptivos y algunos cruces de variables, ya fueran geográficos o por niveles educativos.

En el caso del estudio *Implicaciones de la incorporación de las tecnologías digitales en los procesos de aprendizaje de instituciones educativas públicas costarricenses durante la emergencia nacional por COVID-19*, se contempló un muestreo aleatorio por conveniencia en el cual se tuvo como universo a todo el cuerpo docente que durante el año 2020 laboró para el MEP en los diferentes niveles educativos (preescolar, educación general básica y educación diversificada). Se aplicó un cuestionario auto administrado integrado por 21 reactivos sobre aspectos referidos a uso del tiempo, percepciones con respecto a la tecnología digital, percepciones con respecto de los cambios en la práctica pedagógica y las herramientas digitales utilizadas, emociones asociadas con la adaptación al uso de herramientas y plataformas virtuales en relación con el aprendizaje del estudiantado, estrategias utilizadas por el personal docente para lograr la incorporación de la educación a distancia y de las tecnologías digitales y vínculo con sus familias, procesos desarrollados por el personal docente para manejar los flujos de

Procesos de aprendizaje y retos educativos desde la perspectiva docente en el contexto costarricense de la pandemia -COLYPRO

María-del-Rocío Ramírez-González

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4484>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



información; el instrumento fue aplicado mediante la herramienta Lime Survey® y 6157 personas docentes completaron el instrumento.

Una vez recolectada la información se procedió a depurar la base de datos, realizó análisis de los datos mediante la estimación de estadísticas descriptivas, así como, cruces de información entre las principales variables de análisis incluidas en la investigación. La información se agrupó para todo el país, pero también se realizaron análisis por región, con el propósito de identificar similitudes o diferencias entre las diferentes zonas del país.

Ambos estudios fueron abordados bajos los parámetros éticos vinculantes a cada institución Ministerio de Educación Pública, Universidad Estatal a Distancia y Colegio de Licenciados y Profesores.

III. Resultados

Basado en la información recopilada en ambos estudios, es posible establecer cuáles han sido los elementos que caracterizan la condición actual en el proceso de enseñanza y aprendizaje en el contexto de la pandemia, según la percepción docente.

a. Condiciones para el ejercicio docente

El ejercicio de la profesión educativa requiere de condiciones óptimas para el desarrollo de las funciones docentes; por lo tanto, aspectos como las condiciones ambientales de trabajo y el estado de conectividad a internet resultan determinantes. Por ello, en el

Procesos de aprendizaje y retos educativos desde la perspectiva docente en el contexto costarricense de la pandemia -COLYPRO

María-del-Rocío Ramírez-González

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4484>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



diagnóstico de condiciones docentes se abordó este aspecto, obteniendo los siguientes resultados:

- Con respecto a la conexión a internet por medio de datos de celular, el 54.84% de la población consultada la reportó como regular y mala, y un 3.52% que en su casa de habitación no contaba con esa conectividad.
- En relación a las condiciones de trabajo (mobiliario adecuado para trabajar, ventilación e iluminación adecuadas y espacio que contemple condiciones de ruido favorables para la labor docente), cerca de la mitad del colectivo que participó en la consulta cuenta con condiciones favorables en aspectos de iluminación y ventilación en sus hogares. Los mayores problemas se presentan en las condiciones de mobiliario y espacio, que contempla condiciones de ruido favorables para la labor docente.

Otro aspecto referido a las condiciones para el ejercicio docente recae sobre la conciliación entre el trabajo docente y las tareas domésticas y familiares. Al respecto, el estudio refleja cómo la cantidad de tiempo social de que disponen hombres y mujeres para el trabajo doméstico no remunerado (incluye tareas de cuidado, crianza y domésticas) está estrechamente relacionada con el género, la edad y el nivel educacional.

Conforme aumenta la edad del colectivo docente se vuelve más problemática la conciliación entre el trabajo docente y las tareas domésticas y de cuidados no remunerados, pero a partir de los 55 años esta relación cambia significativamente.

Procesos de aprendizaje y retos educativos desde la perspectiva docente en el contexto costarricense de la pandemia -COLYPRO

María-del-Rocío Ramírez-González

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4484>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



El diagnóstico también indagó sobre las principales actividades a las que dedica mayor tiempo semanalmente. Las cuatro primeras respuestas están relacionadas con aspectos pedagógicos; le siguen aquellas relacionadas con temas de gestión de los procesos educativos; se incluyen además los temas administrativos. Destacan: preparación de materiales didácticos para estudiantes, comunicaciones con estudiantes y/o sus familias, clases virtuales, corrección de actividades de los estudiantes y elaboración de informes.

b. Herramientas tecnológicas y docencia

En el estudio realizado en forma conjunta por el MEP, CINED y COLYPRO, se consultó sobre recursos digitales considerados útiles para facilitar la comunicación por parte de la población docente. Los más mencionados fueron el correo electrónico, la herramienta de mensajería WhatsApp®, Microsoft Teams® y herramientas de la *suite* Office 365®. Destaca también la utilidad de los procesadores de texto y el programa de elaboración de presentaciones Microsoft PowerPoint.

En esta misma línea, se consultó sobre las técnicas, estrategias o recursos didácticos digitales como parte de la continuidad del proceso educativo en pandemia; al respecto destaca el uso de imágenes con un 52.3% –se emplean cinco o más veces a la semana–, el desarrollo de prácticas con 42.3%, y el uso de documentos en texto también es una práctica frecuente para el 41.6% del profesorado.

En cuanto a herramientas utilizadas, destacan Microsoft Teams®, recurso puesto a disposición gracias a la licencia obtenida por el Ministerio de Educación Pública con un 78.6%, y la aplicación móvil de mensajería instantánea WhatsApp® con 74%. Otras

Procesos de aprendizaje y retos educativos desde la perspectiva docente en el contexto costarricense de la pandemia -COLYPRO

María-del-Rocío Ramírez-González

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4484>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



herramientas para el seguimiento y continuidad del proceso educativo son Zoom y Google Classroom®, utilizadas por el 13.5% y el 9,9% del profesorado respectivamente.

c. Emociones docentes

En cuanto al tema de las emociones expresadas por los docentes, destacan:

- El 76.1% considera que es una oportunidad de conocer nuevas herramientas y recursos didácticos.
- Un 69.8% identifica que le permitió descubrir nuevas potencialidades como docente.
- Un 66.4% manifiesta problemas para conciliar entre trabajo docente y el doméstico no remunerado.
- El 62.1% lo considera una sobrecarga de trabajo.
- Un 39.1% considera problemático el cumplimiento del programa curricular con sus estudiantes.
- Un 34.1% de los casos menciona la pérdida de contacto docente.

IV. Discusión

Partiendo de los resultados expuestos en los dos estudios realizados, se plantean algunas líneas de discusión:

Las condiciones que reflejan los informes manifiestan cuantiosos impactos psicológicos y socioemocionales en la comunidad educativa, que alertan en temas referidos a las condiciones salariales, salud física, salud mental, desigualdad de género en el gremio, entre otros; que afectan las dinámicas educativas, desencadenando visibles

Procesos de aprendizaje y retos educativos desde la perspectiva docente en el contexto costarricense de la pandemia -COLYPRO

María-del-Rocío Ramírez-González

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4484>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



consecuencias en la salud socioemocional tanto de los docentes como de los estudiantes y las familias.

En cuanto a las estructuras de apoyo familiar, los diversos ambientes y dinámicas familiares, así como los procesos educativos de las familias han provocado escenarios desfavorables en los procesos de aprendizaje, acrecentando inequidades entre hogares y exclusión educativa.

Desde el punto de vista de la mediación, los datos refuerzan las diversas situaciones donde se evidencian las desiguales de las condiciones estudiantiles, complejizando las dinámicas de enseñanza ejecutadas por el profesorado; asimismo, la priorización curricular ha complejizado el desarrollo de contenidos, y este, sin lugar a dudas, ha marcado y redireccionado los procesos de aprendizaje.

Por otro lado, se encuentra una sobrecarga laboral para responder a las propuestas planteadas por el MEP ante la situación de emergencia; desde la perspectiva docente las labores pedagógicas y administrativas han probado mayor saturación y desgaste, producto tanto de la recarga de labores en la generación de recursos y materiales alternativos de innovación, como del seguimiento, evaluación y acompañamiento hacia la población estudiantil, que han demandado las diversas modalidades.

Pero ¿cuáles han sido los principales retos a los que han tenido que hacer frente los profesionales en educación, con el fin de revertir la exclusión y propiciar ambientes de trabajo adecuados en sus diferentes modalidades?

Procesos de aprendizaje y retos educativos desde la perspectiva docente en el contexto costarricense de la pandemia -COLYPRO

María-del-Rocío Ramírez-González

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4484>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



- En primer lugar, condiciones inadecuadas de infraestructura, mobiliario y comunicación. Los profesionales de la educación crearon, en medio de la emergencia, sus mejores apuestas improvisando espacios de comunicación basados en herramientas digitales e internet, y trabajaron en muchos casos sin las condiciones adecuadas de infraestructura y mobiliario; lo que provocó tener que hacer importantes inversiones para el equipamiento y el acceso a internet, así como deterioros significativos en el uso de sus equipos y mobiliario.
- En segundo lugar, la brecha tecnológica (uno de los mayores retos para mantener el vínculo con sus estudiantes) trae consigo una falta de contacto directo y ausencia de socialización con estudiantes y pares, así como dificultad para dar seguimiento al aprendizaje del estudiantado.
- En tercer lugar, los límites difusos entre el espacio público y privado: la conciliación del trabajo docente con las tareas y demandas domésticas y familiares, la organización del tiempo y las dinámicas de reproducción de la vida familiar han sido otro de los grandes retos a los que se han debido enfrentar los docentes.

Por consiguiente, a partir de lo de lo expuesto se hace un planteamiento de los principales ejes a considerar dentro de los retos del sistema educativo:

a. Equidad e inclusión

El impacto en los procesos de aprendizaje y en las condiciones para el ejercicio docente en el contexto actual permiten identificar desafíos prioritarios para los sistemas educativos y sociales. Es necesario centrarse en los grupos de población más vulnerables y marginados, generando estrategias para la nivelación del estudiantado, la

Procesos de aprendizaje y retos educativos desde la perspectiva docente en el contexto costarricense de la pandemia -COLYPRO

María-del-Rocío Ramírez-González

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4484>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



reinserción de aquellos que han sido excluidos de procesos de aprendizaje formal, así como la erradicación de las brechas digitales y la desigualdad territorial.

b. Calidad y pertinencia

Se requiere trabajar en los elementos de calidad y pertinencia que permitan mejorar la selección de contenidos de los programas de estudios. Se debe trabajar en el apoyo especializado al personal docente, asegurando condiciones contractuales y laborales adecuadas; también la formación docente para la educación a distancia y remota, así como el apoyo socioemocional para trabajar con los estudiantes y sus familias es otro tema urgente de atención.

c. Alianzas estratégicas

La cooperación y colaboración entre diferentes sectores y actores es vital para alcanzar un sistema integrado, centrado en el alumnado y el personal educativo. El trabajo interinstitucional articulado y la generación de estrategias que apoyen la resiliencia a todos los niveles deben atender no solo la educación, sino también la salud, la nutrición y la protección social.

V. Conclusiones y recomendaciones

- a. En relación con los ajustes curriculares y los recursos pedagógicos resulta fundamental la priorización, adaptación, la flexibilidad y la contextualización de los objetivos y contenidos de aprendizaje, para asegurar la pertinencia de los contenidos mediante estrategias y planes remediales para la nivelación del estudiantado y la reinserción de aquellos que han sido excluidos de procesos de aprendizaje formal.

Procesos de aprendizaje y retos educativos desde la perspectiva docente en el contexto costarricense de la pandemia -COLYPRO

María-del-Rocío Ramírez-González

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4484>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Se deben generar acciones tendientes a revertir la exclusión y promover ambientes de aprendizaje más allá del aula, sea esta virtual o presencial, utilizando didácticas apropiadas para generar procesos de aprendizaje atractivos y significativos en los estudiantes que estimulen su curiosidad e interés de aprender.

- b. En cuanto a las políticas públicas, se requiere trabajar las condiciones laborales para el buen desempeño de las funciones docentes. Las acciones deben ir articuladas para mejorar aspectos de conectividad, dotación de competencias y el reconcomiendo a la profesión; garantizando condiciones laborales apropiadas y fortaleciendo el reconocimiento social que se realiza de la profesión y la dignificación docente.
- c. Finalmente, son muchos los retos y desafíos para las diferentes instancias que comprende la estructura del sistema educativo, encaminados al abordaje del trabajo curricular, pedagógico, de apoyo socioemocional y la disminución de las brechas digitales.

Se requiere un replanteamiento del sistema educativo a la nueva realidad, mediante un trabajo articulado y contextualizado a cada región, fortalecimiento de espacios para el intercambio de información y de buenas prácticas, así como la generación de acciones tendientes a fortalecer las habilidades socioemocionales; aunado a robustecer los procesos de formación inicial y continua, donde se refleje articulación a nivel país para la labor pedagógica a través de la mejora de las competencias docentes.

Referencias bibliográficas

- Bisquerra, R. y Pérez, N. (2007). Las competencias emocionales. *Educación XXI*, 10, 61-82. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=706/70601005>

Procesos de aprendizaje y retos educativos desde la perspectiva docente en el contexto costarricense de la pandemia -COLYPRO

María-del-Rocío Ramírez-González

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4484>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



- Herrero Tejada, A., Fiszbein, A., Stanton, S. & Flórez, A. (2020). Cambios e innovación en la práctica docente durante la crisis del COVID-19. *El Diálogo*, 5. Washington D.C. <https://www.thedialogue.org/analysis/practica-docente-durante-covid-19/>
- Martínez, J. & Garcés, J. (2020). Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la covid-19. *Educación y Humanismo*, 22(39), 1-16. Colombia: Universidad Simón Bolívar. <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/view/4114>
- Parra, T. y Uzcátegui, A. (2006). Desarrollo de las competencias comunicativas de los docentes en la gestión escolar. *Revista de Artes y Humanidades UNICA*, 7(17), 15-38. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1701/170118739002>
- Portillo, M. (2020). *Principales directrices y lineamientos emitidos por el Ministerio de Educación Pública durante marzo-junio 2020 con relación a la continuidad de los servicios educativos en el contexto de la pandemia COVID-19*. Colypro.
- Ruiz, M. & Aguirre, G. (2013). Quehacer docente, TIC y educación virtual o a distancia. *Apertura*, 5(2), 108-123. México: Universidad de Guadalajara. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68830444010>
- Rivero, I., Gómez, R. y Abrego, M. (2013). Tecnologías educativas y estrategias didácticas: criterios de selección. *Educación y Tecnología*, N°3, 190-206.
- UNESCO (2020 a). Adverse consequences of school closures. París: Coalición Mundial para la Educación COVID-19. <https://es.unesco.org/node/320395>
- UNESCO (2020 b). Sistematización de respuestas de los sistemas educativos de América Latina a la crisis COVID-19. Buenos Aires: Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación (IIPE). https://www.siteal.iiep.unesco.org/respuestas_educativas_covid_19
- Vargas, L. (1994). Sobre el concepto de percepción. *Alteridades*, 4(8), 47-53. <https://alteridades.izt.uam.mx/index.php/Alte/article/view/588/586>

Procesos de aprendizaje y retos educativos desde la perspectiva docente en el contexto costarricense de la pandemia -COLYPRO

María-del-Rocío Ramírez-González

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13iEspecial.4484>



Artículo protegido por licencia Creative Commons