

Revista Calidad en la Educación Superior
Programa de Autoevaluación Académica
Universidad Estatal a Distancia
ISSN 1659-4703
Costa Rica
revistacalidad@uned.ac.cr

**OPINIÓN DE EMPLEADORES SOBRE LA FORMACIÓN DE LOS
GRADUADOS DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS CON
ÉNFASIS EN CONTADURÍA DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA
(UNED) DE COSTA RICA: UN INSUMO FUNDAMENTAL PARA EL
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA CARRERA**

**OPINION OF EMPLOYERS ON THE TRAINING OF GRADUATES OF THE
CAREER OF BUSINESS ADMINISTRATION WITH EMPHASIS IN
ACCOUNTING FROM THE UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA (UNED) OF
COSTA RICA. A CRUCIAL INPUT TO THE ASSURANCE THE CAREER'S
QUALITY.**

Javier Cox Alvarado¹
jcox@uned.ac.cr
Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica

Volumen 2, Número 2
Noviembre 2011
pp. 212 - 230

Recibido: agosto, 2011
Aprobado: setiembre, 2011

¹ Doctor en Educación, Encargado del Programa de Autoevaluación Académica de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica.

Resumen

La presente investigación tiene como finalidad conocer la opinión de los empleadores de profesionales graduados de la carrera de Administración de Empresas con énfasis en Contaduría de la UNED, sobre su desempeño con base en la formación dada por la carrera.

Conocer las opiniones de parte de los empleadores es un elemento esencial para determinar el aseguramiento de la calidad, pues permite realizar mejoras y prever a futuro, de acuerdo con las necesidades, tendencias y requerimientos de la sociedad y del país en general.

Palabras clave: empleadores, graduados, desempeño, formación, aseguramiento de la calidad

Abstract

This research aims to know the views of employers of professional career graduates of Business Administration with emphasis in Accounting from UNED, based on their performance in the training given by the university program.

The points of views of employers are essential to determine the quality assurance, allowing improvements and to anticipate the future, according to needs, trends and requirements of society and the country in general.

Key words: employers, graduates, performance, training, quality assurance

Introducción

El concepto de calidad aplicado a las Instituciones de Educación Superior hace referencia a un atributo del servicio público de la educación en general y, en particular, al modo como ese servicio se presta, según el tipo de institución de que se trate.

Por lo tanto la universidad pública, con base en el principio de la rendición de cuentas a la sociedad, debe hacer esfuerzos para conocer el servicio que brinda, pues este debe ser de calidad y por lo tanto el objetivo primordial que deberían buscar las carreras es el de reconocerla, velar por su incremento y fomentar su desarrollo. La calidad, así entendida, supone el esfuerzo continuo de las instituciones para cumplir en forma responsable con las exigencias propias de la labor que realiza, concepto conocido con el nombre de aseguramiento de la calidad.

Lemaitre (2008) señala que el aseguramiento de la calidad se debe trabajar con las instituciones y con los responsables del desarrollo de programas, y ayudarlos a establecer alianzas y asociaciones más amplias. Así, realmente estará contribuyendo a que la educación superior cumpla con la función que le asigna la sociedad: garantizar que una proporción cada vez mayor de la población adquiera las capacidades fundamentales para su desarrollo personal y para el desarrollo nacional, lo que va mucho más allá de lo que solía ser la responsabilidad de la educación superior.

En la *Conferencia Mundial sobre la Educación Superior* (1998), en el marco de acción para el cambio y el desarrollo de la educación superior, figuran entre los ejes prioritarios propuestos, una mejor capacitación del personal, la formación basada en competencias, la mejora y conservación de la calidad de la enseñanza,

la investigación y los servicios, la pertinencia de los planes de estudio y las posibilidades de empleo de los graduados. Asimismo, proclama como misiones y funciones de la educación superior, entre otras el proporcionar competencias técnicas adecuadas para contribuir al desarrollo cultural, social y económico de las sociedades.

Con base en lo anterior, la única forma en la cual se pueden conocer los ejes prioritarios de la pertinencia de los planes de estudio y las posibilidades de empleo de los graduados, propuestos en la conferencia antes citada, es por medio de la investigación de la realidad propia de los graduados y su desempeño en el campo laboral, con la finalidad de evaluar su accionar como mecanismo necesario para enriquecer planes de estudio, mejorar la empleabilidad y proporcionar a los estudiantes las herramientas necesarias para un exitoso desempeño en la sociedad.

Conocer las opiniones de parte de los empleadores es un elemento esencial para determinar la calidad del servicio que brindan las instituciones educativas, puesto que los perfiles de los graduados de las universidades no deben satisfacer solo los requerimientos de la sociedad, sino debe proyectarse a futuro de acuerdo con las necesidades, tendencias y requerimientos de la sociedad y el país.

El presente estudio, surgió a raíz de los procesos permanentes de autoevaluación y mejoramiento continuo de la carrera de Bachillerato y Licenciatura en Administración de Empresas con énfasis en Contaduría, y pretende valorar las labores de los graduados por medio de entrevistas realizadas a empleadores, con la finalidad de que éstos evalúen sus competencias, desempeño y la pertinencia de la carrera en la sociedad costarricense.

La población participante en la investigación

1. Empleadores

Se entiende por empleador a aquella persona que emplea en el momento de la realización de este estudio a un graduado de la carrera de Bachillerato y Licenciatura en Administración de Empresas de la UNED, y que se encuentre realizando actividades propias de las ciencias contables.

2 Graduados en Administración de Empresas con énfasis en Contaduría

Se entiende por graduados de la carrera a los profesionales que han recibido al menos el grado de Bachillerato en esta carrera.

Objetivo general

- Conocer la opinión de los empleadores sobre la formación universitaria de los profesionales en Administración de Empresas con énfasis en Contaduría de la UNED.

Objetivos específicos

Conocer la opinión de los empleadores sobre los siguientes temas:

- Grado de satisfacción global con la formación de los profesionales en Administración con énfasis en Contaduría de la UNED.
- Los conocimientos, habilidades y actitudes que se deben mejorar o ampliar en la formación de estos profesionales.
- Demanda en corto y mediano plazo de estos profesionales.

- Las recomendaciones que harían los empleadores para mejorar la formación de estos profesionales.

Metodología de Recolección de la información

En primera instancia se contactó a los graduados de la carrera de los últimos cinco años. De ellos, se seleccionó a los que se encontraban laborando propiamente en el área de contaduría. Se les solicitó que brindaran el nombre de sus empleadores, teléfono y correo electrónico. Luego de contactarlos telefónicamente se solicitó la colaboración para participar en este estudio y una población de 36 empleadores aceptó formar parte de la investigación.

El instrumento aplicado, éste fue elaborado por el Programa de Autoevaluación Académica y enriquecido por los aportes en el campo de competencias propias de la carrera por el Encargado del Programa de Contaduría y los Encargados de las Cátedras propias de la carrera.

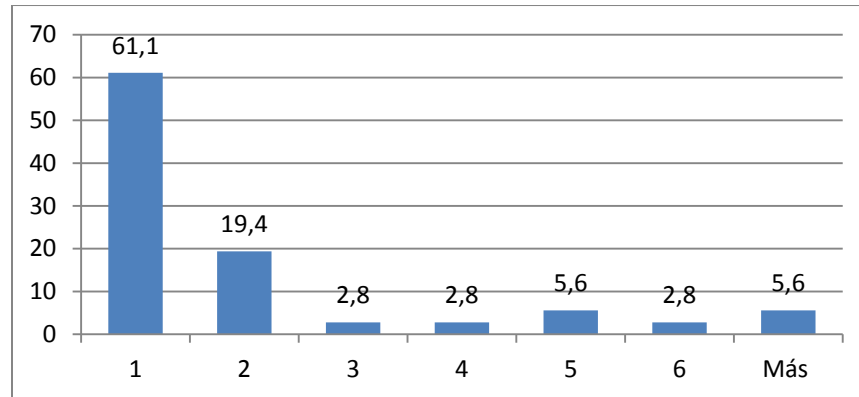
Es importante destacar que la captura de datos se realizó por medio de cuestionarios en línea, por medio del software Checkbox. Este software es una aplicación de plataforma virtual de gestión, cuyo objetivo es aplicar encuestas por medio de la Web, el cual permite crear, administrar instrumento y realizar su análisis en línea.

Respuestas al cuestionario de opinión de empleadores de graduados de la carrera de Administración de Empresas con énfasis en Contaduría

A continuación se presentan las preguntas realizadas por medio del cuestionario, el gráfico que recoge las respuestas obtenidas y un breve comentario.

1. ¿Cuál es la cantidad de graduados del Programa de Administración de Empresas con énfasis en Contaduría de la Universidad Estatal a Distancia con los que cuenta su empresa?

Gráfico 1
Número de graduados que emplea el entrevistado

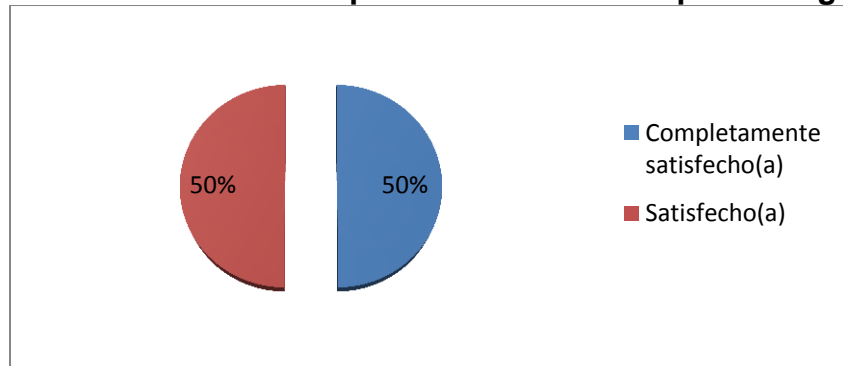


Fuente: Elaboración propia

Como se puede observar en el gráfico anterior, el 80% de los entrevistados cuentan con uno o dos graduados de la carrera en estudio, lo cual puede llevar al empleador a calificar características personales y no globales de formación en los graduados.

2. De forma general, ¿cuál es su grado de satisfacción con la formación de estos profesionales de la Universidad Estatal a Distancia?

Gráfico 2
Grado de satisfacción del empleador con el desempeño del graduado

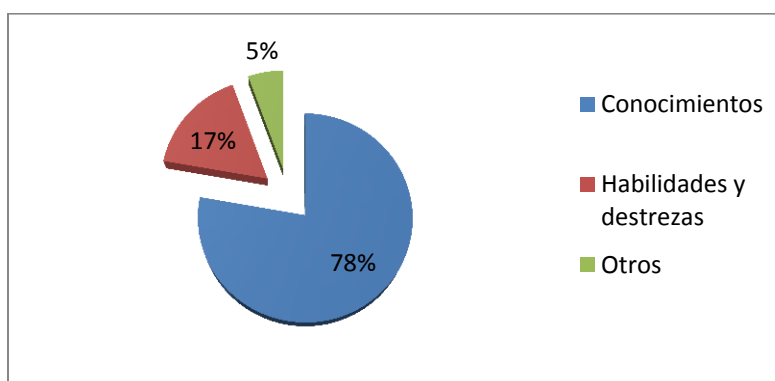


Fuente: Elaboración propia

Es importante señalar que de los 36 empleadores entrevistados el 100% dio una valoración positiva en relación con su grado de satisfacción.

3. Por favor explique su respuesta

Gráfico 3
Razón de la satisfacción del empleador



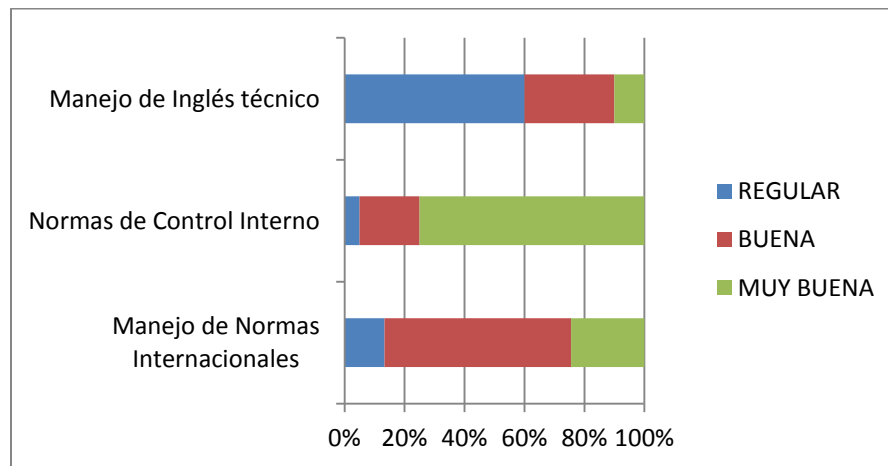
Fuente: Elaboración propia

Ante la solicitud de que el empleador expresara su apreciación sobre la satisfacción del graduado, un 78% manifestaron que por sus conocimientos en el campo de la contaduría, un 17% se refirieron a habilidades y destrezas demostradas y un 5% hizo hincapié a razones personales las cuales no se enmarcan dentro del alcance de formación de la carrera.

4. Exprese su opinión sobre el desempeño con respecto a la formación de los profesionales de la carrera de Contaduría.

Gráfico 4

Opinión de los empleadores sobre competencias laborales de los profesionales de Contaduría



Fuente: elaboración propia

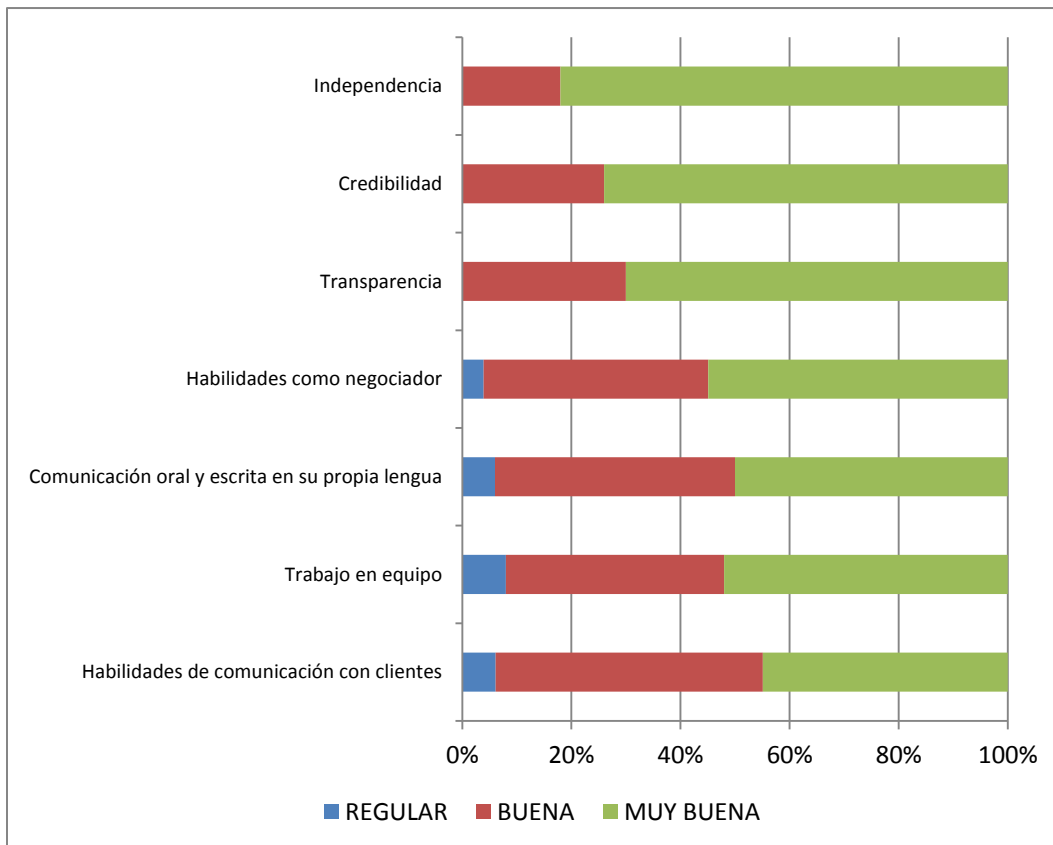
A los empleadores se les brindó una lista de competencias laborales las cuales se enmarcan dentro de tres áreas. Para la valoración del desempeño del graduado de la carrera de Administración de Empresas con énfasis en Contaduría, estas son las siguientes:

- Manejo de Normas internacionales,
- Normas de Control Interno y
- Manejo de inglés técnico.

En relación con el Manejo de Normas Internacionales un 78% lo calificó como bueno o muy bueno; en relación con su desempeño en cuanto a conocimientos sobre Normas de Control Interno un 95% lo calificó como bueno o muy bueno. En relación con el manejo de inglés técnico, un 90% lo calificó como regular o bueno.

5. Indique su opinión con respecto a las habilidades y destrezas demostradas por los profesionales graduados de la carrera de Contaduría.

Gráfico 5
Opinión de los empleadores sobre competencias genéricas de los profesionales de Contaduría



Fuente: elaboración propia

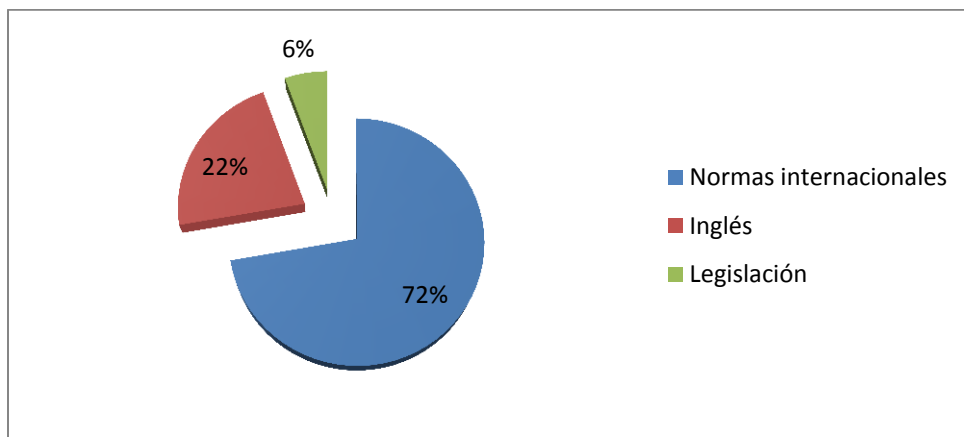
En relación con las competencias genéricas, un 92% consideró que los graduados se desempeñan de bien a muy bien en sus habilidades de comunicación con clientes, igualmente fueron calificados en cuanto al trabajo en equipo. Un 94% consideró la comunicación oral y escrita como buena o muy buena y un 96% consideró de la misma manera las habilidades de los graduados como negociador. En cuanto a transparencia, credibilidad e independencia el 100% de los

empleadores los consideraron como buenos o muy buenos, siendo esta última habilidad la mejor calificada.

6. ¿Qué conocimientos, considera usted deben ser mejorados, ampliados o incluidos en la formación universitaria?

Gráfico 6

Opinión de los empleadores sobre conocimientos mejorados, ampliados o incluidos en la formación universitaria para Contaduría



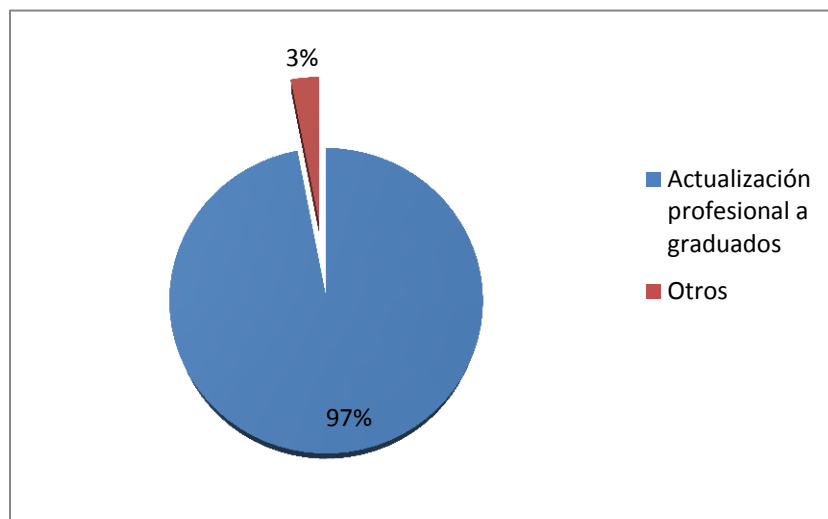
Fuente: elaboración propia

Al preguntarle a los empleadores sobre qué conocimientos deben ser mejorados, ampliados o incluidos en la formación académica para estudiantes de Contaduría, un 72% indicó Normas Internacionales, un 22% señaló al idioma Inglés y un 6% hizo referencia a Legislación.

7. ¿Qué recomendaciones daría usted a la Universidad Estatal a Distancia, para mejorar la calidad de la formación de estos profesionales?

Gráfico 7

Recomendaciones de los empleadores para la mejora de la calidad en la formación de profesionales en Contaduría



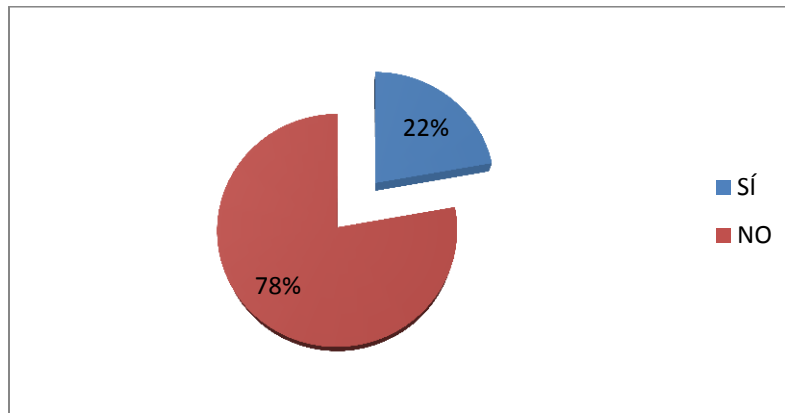
Fuente: elaboración propia

Al consultarle a los empleadores sobre recomendaciones para mejorar la calidad de la formación de los graduados de la carrera de Contaduría, un 97% señaló a la actualización profesional, como el mecanismo idóneo para alcanzar este objetivo.

8. ¿Tiene esta organización en la actualidad necesidades de contratación de profesionales en Contaduría que no ha podido cubrir por falta de oferta?

Gráfico 8

Necesidad de profesionales en Contaduría que no se han podido cubrir por falta de oferta



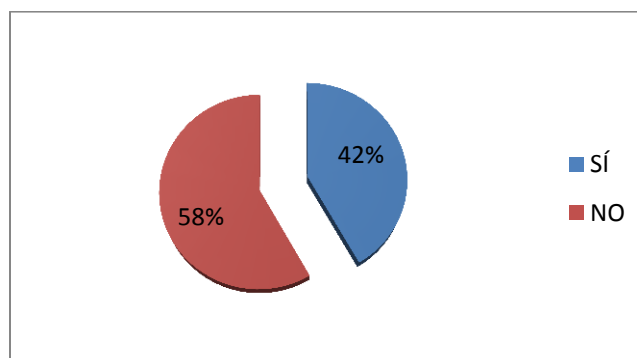
Fuente: elaboración propia

Al consultar a los empleadores si no han podido contratar profesionales en contaduría por falta de oferta, un 78% contestó negativamente, mientras que el 22% restante contestó afirmativamente.

9. A corto plazo, ¿Considera usted que su organización requerirá de un cambio en el número de profesionales en Contaduría que prestan servicio?

Gráfico 9

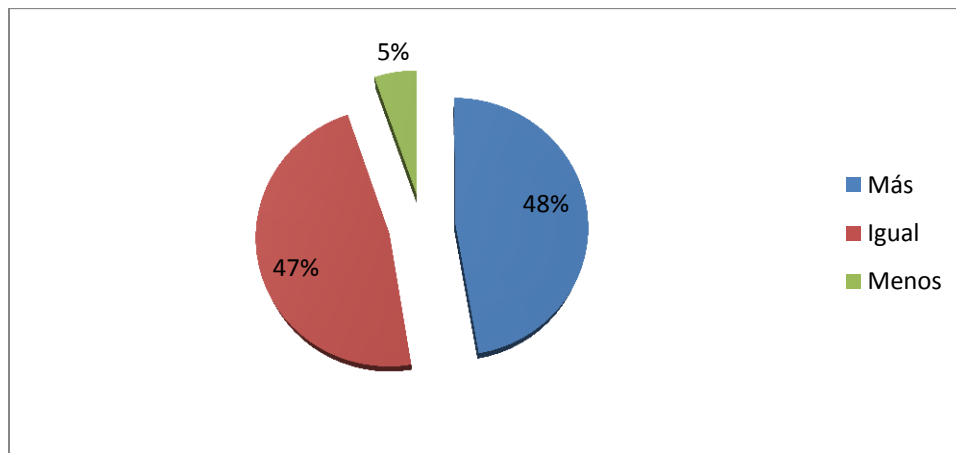
Variación en el número de profesionales que prestan servicio en las organizaciones de los empleadores consultados a corto plazo



Fuente: elaboración propia

Al realizar la consulta al empleador sobre la necesidad de cambio en el número de profesionales en contaduría que trabajan en su organización a corto plazo, un 58% manifestó que este no variaría, mientras que un 42% opinó afirmativamente 10. ¿Considera usted que esta oficina u organización en el mediano plazo requerirá más o menos profesionales en Contaduría, o el número se mantendrá igual?

Gráfico 10
Consideración de los empleadores sobre el requerimiento de profesionales en Contaduría en un mediano plazo en su organización



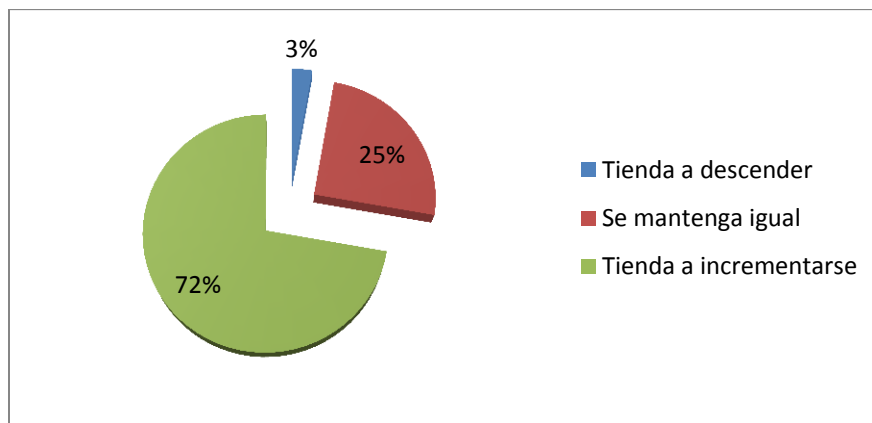
Fuente: elaboración propia

Al preguntarle a los empleadores sobre el requerimiento de profesionales en Contaduría en un mediano plazo en su organización, un 48% consideró que se requerirán más, un 47% consideró que la demanda se mantendrá igual y un 5% consideró que esta decrecerá

11. Con base en las condiciones socioeconómicas del país, ¿Cuál cree usted que sería la tendencia de la demanda de profesionales en Contaduría?

Gráfico 11

Consideración de los empleadores sobre tendencia de demanda del país de profesionales en Contaduría



Fuente: elaboración propia

Con base en las tendencias socioeconómicas del país, un 72% considera que esta se incrementará, un 25% considera que se mantendrá igual y un 3% considera que esta decrecerá

Conclusiones

De la presente investigación se desprenden las siguientes conclusiones:

- Los empleadores se muestran satisfechos o muy satisfechos con el desempeño de los profesionales en Administración de Empresas con énfasis en Contaduría.

- La satisfacción se debe mayormente a los conocimientos en el área contable del profesional y en un menor grado a sus habilidades y destrezas demostradas.
- En relación con las competencias laborales el manejo de las Normas de Control Interno fue el mejor valorado por los empleadores, en segundo lugar el manejo de Normas Internacionales y el Manejo del Inglés técnico fue el área valorada como la más débil.
- En relación con las competencias genéricas, la mayoría de los empleadores consideró que los graduados se desempeñan de bien a muy bien en sus habilidades de comunicación con clientes, trabajo en equipo, la comunicación oral y escrita y las habilidades de los graduados como negociadores.
- En cuanto a transparencia, credibilidad e independencia *todos los empleadores los consideraron como buenos o muy buenos*, siendo esta última habilidad la mejor calificada.
- Sobre conocimientos que deben ser ampliados o incluidos en la formación académica para estudiantes de Contaduría, los empleadores consideran en su mayoría Normas Internacionales, en segundo lugar el idioma Inglés y en menor grado Legislación.
- Al consultarle a los empleadores sobre recomendaciones para mejorar la calidad de la formación de los graduados de la carrera de Contaduría, la mayoría señaló a la actualización profesional, como el mecanismo idóneo para alcanzar este objetivo.

- Al consultar sobre si han tenido dificultad para la contratación de profesionales en contaduría por falta de oferta, únicamente un 22% contestó afirmativamente.
- Al realizar la consulta al empleador habrá un cambio en el número de profesionales en contaduría que trabajan en su organización a corto plazo, un 58% manifestó negativamente, mientras que un 42% opinó afirmativamente.
- Al preguntarle a los empleadores sobre el requerimiento de profesionales en Contaduría en un mediano plazo en su organización, un 48% consideró que se requerirán más, un 47% consideró que la demanda se mantendrá igual y un 5% consideró que esta decrecerá.
- Con base en las tendencias socioeconómicas del país, un 72% considera que esta se incrementará, un 25% considera que se mantendrá igual y un 3% considera que esta decrecerá.

Recomendaciones

- Es necesario reforzar el manejo de inglés técnico y su incorporación en las asignaturas, pues esta es una de las mayores debilidades encontradas en cuanto a la formación de profesionales.
- En relación con las Normas Internacionales, es necesario tanto incorporarlas mayormente en el plan de Estudios de los estudiantes en formación, así como ofrecer un programa de capacitaciones continuas para los graduados de la carrera, que abarque temáticas sobre legislación.

- Con base en las apreciaciones de los empleadores en relación con el requerimiento a corto y mediano plazo tanto en sus organizaciones como en el país, es notoria la apreciación sobre la necesidad de incremento de profesionales a futuro, razón por la cual la carrera debe tomar las previsiones al respecto.
- La consulta realizada a los empleadores ha demostrado la pertinencia de la carrera y su satisfacción con la formación de los profesionales de Contaduría, asimismo ha quedado de manifiesto que esta consulta debe realizarse en forma continua, como parte del aseguramiento de la calidad que pretende la carrera.

Opinión de empleadores sobre la formación de los graduados de la carrera de Administración de Empresas con énfasis en Contaduría de la Universidad Estatal a Distancia (UNED) de Costa Rica: Un insumo fundamental para el aseguramiento de la calidad de la carrera
Dr. Javier Cox Alvarado

Bibliografía

- Bernal T, César Augusto. (2009) *Metodología de la Investigación para Administración y Economía*. Prentice-Hall. Bogotá, Colombia.
- Gibbons, M. (1998) *Higher Education Relevance in the 21st Century*. Washington, D.C.: Banco Mundial.
- Hernández Sampieri, Roberto; et al. (2001). *Metodología de la Investigación*. 2ª. ed. McGraw-Hill. México, D.F.
- Gibbons, M. (1998) *Higher Education Relevance in the 21st Century*. Washington, D.C.: Banco Mundial.
- OCDE (2008) *Tertiary Education for the Knowledge Society*, Vol. 1.
- Schofer, E. y Meyer, J.W. (2005) The Worldwide Expansion of Higher Education in the Twentieth Century. *American Sociological Review*, 70.
- Van Vught, F. (2008) Mission Diversity and Reputation in Higher Education. *Higher Education Policy*, 21(2).
- Yorke, M. (1994) Enhancement-led higher education? *Quality Assurance in Education*, 2(3).
- Lemaitre M.J.(2009). Nuevos enfoques sobre aseguramiento de la calidad en un contexto de cambios. *Revista Calidad en la Educación* (digital). Recuperado de http://www.cned.cl/public/secciones/seccionpublicaciones/doc/64/cse_articulo838.pdf
- Unesco (1988). *Conferencia mundial sobre la educación superior. La educación superior en el siglo XXI: Visión y acción*. Recuperado de http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm