

Revista Calidad en la Educación Superior
Programa de Autoevaluación Académica
Universidad Estatal a Distancia
ISSN 1659-4703
Costa Rica
revistacalidad@uned.ac.cr

**LA AUTOEVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE POSGRADO EN LA
UNED**

Aurora Trujillo Coterá¹
Juan Carlos Quirós Loría
Ariana Acón Matamoras

III Edición
Volumen II, Número 1
Mayo 2011
pp. 69 – 85

Recibido: enero, 2011
Aprobado: abril 2011

¹ Asesores-Investigadores destacados del Programa de Autoevaluación Académica de la UNED

Resumen

En la Universidad Estatal a Distancia, existe un movimiento orientado al desarrollo de la cultura de la acreditación, con miras a asegurar el mejoramiento continuo de los programas de educación que se imparten, en donde también participan de manera importante los programas de posgrado, quienes actualmente se basan en los estándares del modelo ACAP/SINAES.

La UNED utiliza el modelo cualitativo, que impulsa el autoconocimiento, la reflexión y el análisis de los actores que buscan asegurar la calidad de sus programas por medio de la autoevaluación, acreditación y mejoramiento continuo.

Para lograr lo anterior, debe existir una cultura de compromiso de las partes involucradas, para concentrar esfuerzos en los lineamientos y objetivos trazados desde el momento en que se decide ingresar al proceso de autoevaluación de los programas.

Palabras clave: posgrado, autoevaluación, mejoramiento, acreditación, calidad.

Abstract

In the State University Distance, there is a movement aimed at developing a culture of accreditation in order to ensure continuing improvement of education programs that are taught, which also involved a major graduate programs, who are currently are based on model standards ACAP / SINAES.

UNED use the qualitative model, which promotes self-awareness, reflection and analysis of the actors who seek to ensure the quality of their programs through self-evaluation, accreditation and continuous improvement.

To achieve this, there must be a culture of commitment of the parties involved to focus efforts on the guidelines and targets set from the moment you decide to join the process of self-evaluation of programs.

Keywords: graduate, self, improvement, accreditation, quality.

Introducción

La nueva visión de la educación superior universitaria estatal costarricense plantea en el eje de calidad del desarrollo sistémico como acción inmediata, la profundización del desarrollo de la cultura de acreditación de las carreras y programas.

Una medida para fortalecer esa visión es desarrollar estrategias integrales que permitan evaluar, actualizar y reorganizar su quehacer académico, a la luz de la misión histórica y las tendencias del desarrollo nacional, regional e internacional.

La Universidad Estatal a Distancia (UNED), como parte de su visión promueve la búsqueda continua de la excelencia y exigencia académica en sus quehaceres fundamentales; docencia, investigación, extensión y producción de materiales didácticos para alcanzar los niveles educativos superiores deseados en condiciones de calidad, pertinencia y equidad, acordes con las demandas de los diversos grupos de la sociedad costarricense (Directrices de la UNED)².

Dentro de la UNED, el Sistema de Estudios de Posgrado (SEP), es la unidad académico-administrativa encargada de gestionar las carreras a distancia en coordinación con las diferentes escuelas académicas de la institución. El SEP implementa los programas que las escuelas identifican como necesarios para el impulso del desarrollo cultural, educativo y socioeconómico de Costa Rica y los demás países del área centroamericana.

Es así, que el desarrollo de los programas se orienta hacia la especialización de profesionales en diferentes disciplinas del saber, con un enfoque multidisciplinario y orientación transcultural. Se apoya, además, en la investigación para contribuir a generar conocimientos y a reformular conceptos. Los graduados del SEP son profesionales que pueden tomar una distancia crítica frente a los procesos de cambio y asumir una actitud protagónica, dentro de un marco ético y de sensibilidad.

² Universidad Estatal a Distancia, SEP. Disponible en <http://www.uned.ac.cr/rectori/vision.shtml> 2/11/2010

Además, la visión del SEP³ es llevar una oferta académica de calidad a las comunidades profesionales e internacionales con énfasis estratégico en los países centroamericanos. Los programas se consolidarán conformando equipos profesionales de alto nivel y con el uso racional de las tecnologías que faciliten y mejoren los procesos de enseñanza-aprendizaje.

La autoevaluación como estrategia para brindar una oferta académica de calidad

La autoevaluación es un proceso no impuesto, es voluntario y una vez que inicia, es de permanente verificación, diagnóstico, exploración, análisis, acción y retroalimentación que realizan las instituciones de educación superior, a nivel interno, y en cada una de sus estructuras orgánicas, académicas y administrativas, con el fin de identificar sus fortalezas y debilidades, sus oportunidades y amenazas, pues busca el mejoramiento continuo que garantice altos niveles de calidad en la prestación de sus servicios. Constituye el paso inicial en el proceso de acreditación de programas o instituciones de educación superior.

Aporta las bases para asegurar la viabilidad de procesos de cambio, sustentados en el aprendizaje que han logrado los participantes acerca de las acciones que desarrollan⁴. De esta manera, todo proceso de autoevaluación conlleva a la elaboración de planes de mejoramiento y seguimiento y además contribuye decididamente al desarrollo de los recursos humanos. Se observa así, que la autoevaluación:

- Proporciona a los directivos un esquema para tener una visión global de la unidad académica.
- Habitúa a la crítica estructurada y organizada con un objetivo: *Mejorar*.
- Refuerza el trabajo en equipo y la visión amplia de sus integrantes.
- Permite identificar áreas de mejora a nivel individual y colectivo.
- Aumenta la eficacia de la acción directiva encaminada a mejorar.
- Contribuye a edificar el pensamiento estratégico.

³Universidad Estatal a Distancia, SEP. Disponible en <http://www.uned.ac.cr/sep/info/misvis.htm> 2/11/2010

⁴ Alfaro y Sánchez, 1996.

Se logra con base en ciertos criterios que se consideran esenciales para la excelencia en la gestión:

1. Orientación hacia los resultados: equilibrio y satisfacción de las necesidades de los estudiantes, académicos, administrativos, graduados, empleadores y la sociedad.
2. Orientación al estudiante como principal actor dentro de la unidad.
3. Liderazgo y constancia en los objetivos.
4. Gestión por procesos y hechos: comprensión del funcionamiento de todas las actividades interrelacionadas y gestión sistemática.
5. Desarrollo e implicación de las personas como consecuencia de unos valores culturales compartidos.
6. Aprendizaje, innovación y mejora continuos.
7. Desarrollo de alianzas y relaciones mutuamente beneficiosas.
8. Responsabilidad social mediante un enfoque ético de la gestión.

La UNED forma parte del grupo de universidades fundadoras del Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES) de la cual es miembro pleno, y de los organismos regionales del Consejo Superior Universitario Centroamericano (CSUCA) y la Agencia Centroamericana de Acreditación de Posgrados (ACAP). La UNED ha desarrollado esfuerzos por incorporar la autoevaluación y el aseguramiento de la calidad como partes del quehacer institucional. Actualmente se cuenta con un importante cuerpo de políticas y acuerdos de las instancias máximas de toma de decisión institucional que se avocan a incentivar la autoevaluación y el mejoramiento de la calidad en los diferentes espacios de la vida académica de la universidad.

En este contexto, el Consejo de Rectoría (CONRE) en la sesión N° 1234 – 2002 y apoyado en las políticas aprobadas en el Consejo Universitario, la institución asume el compromiso de involucrar a los posgrados en procesos de autoevaluación para el diagnóstico, el mejoramiento y la acreditación. Actualmente se siguen los estándares del modelo ACAP/SINAES, mediante un convenio de articulación de acuerdos firmados el 11 de diciembre del 2009.

Así, el Sistema de Estudios de Posgrado de la UNED, asume la

autoevaluación como el proceso participativo de reflexión, autoestudio y análisis de las acciones que desarrollan los actores involucrados, una opción para evidenciar las fortalezas, las debilidades y determinar las líneas de acción para el mejoramiento de la oferta académica de los posgrados.

Durante el año 2002 la Vicerrectoría Académica y el Sistema de Estudios de Posgrado (SEP) impulsaron la autoevaluación para el mejoramiento en la totalidad de los programas que lo conforman. En este proceso participan los coordinadores de posgrado, los estudiantes, el personal docente y los funcionarios administrativos de los programas. Además, se cuenta con la colaboración de los funcionarios de la Vicerrectoría Académica, y el Programa de Autoevaluación Académica (PAA).

Se han establecido tres panoramas que perdurarían a lo largo de todo el proceso, a saber:

1. Posgrados autoevaluados para acreditación del SICAR-CSUCA (organismo centroamericano para la acreditación de programas de posgrado a nivel regional, del cual la UNED es miembro activo). Este grupo estuvo conformado por el Doctorado en Educación y las Maestrías en Administración de Negocios, Administración Educativa y Psicopedagogía.
2. Posgrados autoevaluados para el mejoramiento continuo, tal es el caso de la Maestría en Tecnología Educativa y la Maestría en Extensión Agrícola, Maestría en Derecho del Trabajo y la Seguridad Social, Maestría en Manejo de Recursos Naturales.
3. Posgrados autoevaluados para la acreditación ante SINAES/ACAP. En este grupo se destacan el Doctorado en Educación, Maestría en Administración de Negocios, Maestría en Administración Educativa, la Maestría en Psicopedagogía, Maestría en Estudio de la Violencia Social y Familiar, entre otros.

En la actualidad los procesos que se están llevando a cabo se mencionan en las tablas a continuación:

Tabla Nº 1
Programas Doctorales y su avance en autoevaluación

Carrera SEP	Proceso Autoevaluación	Informe Autoevaluación	Acreditada ante SICAR	Informe Autoevaluación ACAP	Acreditación
Proceso autoevaluación SICAR-CSUCA				Proceso autoevaluación ACAP	
Dr. Ciencias de la Administración					
Dr. Ciencias Naturales para el desarrollo,					
Dr. Derecho					
Dr. Educación	X	X 2003	X	X	
Total	4	1	1	1	

Fuente: Programa de Autoevaluación Académica, UNED

De los cuatro programas de doctorado existentes en la UNED, solamente el Doctorado en Educación se sometió a un proceso de autoevaluación ante SICAR-CSUCA con el objetivo de certificar su calidad a nivel centroamericano, logrando el certificado de regionalización del programa.

Por otra parte, el Doctorado en Derecho realizó una consulta a estudiantes, profesores, graduados y egresados, con la finalidad de mejorar el programa (Doctorado en Ciencias Naturales para el desarrollo) y Doctorado en Ciencias de la Administración), sobretodo en el ámbito investigativo del mismo. En cuanto a estos dos programas, solamente se ha llevado a cabo el proceso de inducción para el inicio del proceso de autoevaluación con miras a su posible acreditación.

Tabla Nº 2
Maestrías Académicas y su avance en autoevaluación

Carrera SEP	Proceso Autoevaluación	Informe Autoevaluación	Acreditada	Informe Autoevaluación ACAP	Nota
	Proceso autoevaluación SICAR-CSUCA			Proceso autoevaluación ACAP	
Máster Académica Manejo de Recursos Naturales.				X	En proceso ACAP
Máster Académica Educación a Distancia.					De reciente creación.
Máster Académica en Valuación					
Máster Académica Internacional en Drogodependencia.					
Maestría Académica Extensión Agrícola.	X	X 2002/2008			En mejora
Total		1		1	

Fuente: Programa de Autoevaluación Académica, UNED

En relación con los programas de maestría académica, la Maestría en Extensión Agrícola concluyó en el 2008, su proceso de autoevaluación siguiendo el modelo SICAR-CSUCA, con fines de mejoramiento, mientras que en la actualidad con el mismo propósito pero siguiendo el modelo de ACAP, la Maestría en Manejo de Recursos Naturales está llevando a cabo su proceso de autoevaluación. En cuanto a la Maestría de Educación a Distancia la misma es de reciente creación, por lo que a la fecha no es posible realizar este proceso y la Maestría en Valuación está iniciando procesos de mejoramiento continuo.

Tabla Nº 3
Maestrías Profesionales y su avance en autoevaluación

PROGRAMA	Proceso autoevaluación SICAR-CSUCA			Proceso autoevaluación ACAP
	Proceso Autoevaluación	Informe Autoevaluación	Acreditada ante SICAR	
Maestría Profesional en Administración en medios de Comunicación				X
Maestría Profesional en Administración en Servicios de Salud				X
Maestría Profesional en Criminología.				X
Maestría Profesional en Derecho Constitucional,				
Maestría Profesional en Derecho de Trabajo y Seguridad Social				X
Maestría Profesional en Derecho Económico				
Maestría Profesional en Derechos Humanos				
Maestría Profesional en Estudio de la Violencia Social y Familiar				X
Maestría Profesional en Estudios Europeos e Integración				X
Maestría Profesional en Gerencia y Negociación Internacional				
Maestría Profesional en Teología Católica.				X
Maestría Profesional en Propiedad Intelectual				
Maestría Profesional en Tecnología Educativa	X	X		X
Máster Profesional en Administración Educativa	X	X	X	X
Maestría Profesional en Administración de Negocios.	X	X	X	X
Maestría Profesional en Psicopedagogía,	X	X	X	X
Totales	4	4	3	11

Fuente: Programa de Autoevaluación Académica, UNED

En relación con los programas de Maestría profesional, cuatro realizaron proceso de autoevaluación siguiendo el modelo SICAR-CSUCA, de los cuales tres (Administración de Negocios, Administración Educativa y Psicopedagogía) obtuvieron su certificado como programas regionales centroamericanos,

mientras que Tecnología Educativa, siguió un proceso de mejoramiento una vez concluida la autoevaluación. Con la apertura de la Agencia Centroamericana de Acreditación de Posgrados (ACAP), y siguiendo la política institucional el Sistema de Estudios de Posgrados inicia un proceso de autoevaluación de once posgrados, tal y como se observa en la Tabla 3, para estos programas se aplica el Manual ACAP/SINAES con todos los instrumentos de recolección de información provistos por ellos, esto con la finalidad de presentar los primeros informes finales de autoevaluación y los compromisos de mejoramiento por componente a la agencia acreditadora con el fin de realizar la evaluación externa.

Los supuestos conceptuales y metodológicos

La autoevaluación como proceso institucional, parte de un marco legal amplio y de una serie de supuestos teóricos y metodológicos precisos basada en pautas y evidencias elaboradas con la participación del Programa de Autoevaluación Académica (PAA) de la UNED, con el apoyo de las Comisiones de Autoevaluación (CAE) y con el apoyo de las autoridades universitarias.

La institución, al considerar la búsqueda de la calidad de sus carreras y programas como una tarea prioritaria, ha fortalecido esta actividad incluyéndola dentro de los siguientes aspectos:

1. Modelo Pedagógico

Como Universidad Estatal a Distancia, se mantiene “la misión de ofrecer a la sociedad costarricense una formación amplia, destinada a la comprensión y valoración del ser humano concreto, holista e interdisciplinario (Segundo Congreso Universitario, año 2000, mociones 005 y 006). Conserva además, su vocación de democratizar la Educación Superior (Segundo Congreso Universitario, moción 003 y Lineamientos de Política Institucional 2001-2006, numeral II), de manera que el acceso equitativo a la Educación Superior signifique solamente no superar las desigualdades y exclusiones económicas, de género, de edad o de cultura, sino sobre todo obtener el más alto nivel académico en sus programas (Segundo Congreso Universitario, año moción 002) y la necesaria renovación y mejora institucional permanente (Segundo

Congreso Universitario, mociones 012 y 015). Ofreciendo criterios comunes para coordinar las acciones de quienes intervienen en los procesos de enseñanza y aprendizaje, así como para evaluar y juzgar la marcha y los resultados de tales procesos.

En este marco se deben respetar algunos lineamientos como: “Mantener una orientación de calidad, excelencia y exigencia académica en todos sus programas y para todos los estudiantes que atiende la UNED y favorecer la autoevaluación con intenciones de mejora permanente en todo los componentes del currículo y con las personas que intervienen en el proceso de enseñanza y aprendizaje”.

2. Reglamento del Sistema de Estudios de Posgrado

El Reglamento del Sistema de Estudios de Posgrado fue aprobado por el Consejo Universitario por medio de la sesión número 1185-1996 del 19 de enero, en su ARTICULO IV, inciso 1) en donde se conoce el dictamen de la Comisión de Desarrollo Académica, sesión 11-95. Art. IV, inciso 3 (CU.CDA-95-029, del 21 de noviembre, 1995), presentada por la Vicerrectoría Académica.

3. Consejo Universitario

3.1. Políticas de autoevaluación, mejoramiento y acreditación

El Consejo Universitario aprobó en el acta número 1560 del 2002 la creación del Programa de Autoevaluación Académica (PAA) como unidad independiente y estratégica subordinada a la Vicerrectoría Académica, dirigida a la autoevaluación de programas de pregrado y posgrado para fines de acreditación, que proveen las condiciones para el éxito del proceso de autoevaluación de los posgrados de la Universidad.

Entre los compromisos institucionales, se encuentra el siguiente: Declarar los procesos de autoevaluación con miras a la acreditación institucional de interés primordial para el desarrollo de la UNED y su posicionamiento como institución líder en la educación a distancia nacional e internacional.

4. Plan Académico UNED 2008 - 2011

Pertinencia Contextual: Esta dimensión atiende las prioridades del desarrollo nacional e internacional en la propuesta de una oferta académica de calidad y el mejoramiento del personal vinculado con el desarrollo de esta oferta.

Misión: La Vicerrectoría Académica es la instancia de la UNED que asume el compromiso en la formación humanística y científico tecnológico, la generación del conocimiento y la promoción social, mediante procesos pedagógicos a distancia, con los altos estándares de calidad.

Factor clave.- Calidad y excelencia de los procesos académicos y administrativos: establecimiento de una cultura de autorregulación por medio de la planificación, evaluación, autoevaluación de programas, carreras y la consecuente ejecución de las mejoras requeridas.

5. Acciones Estratégicas del Plan de Acción: Docencia – Currículo

Ejecutar procesos de evaluación y de autoevaluación que respalden el aprendizaje autónomo y la excelencia académica.

De acuerdo con lo antes mencionado, la UNED promueve y facilita los procesos de autoevaluación con fines de mejoramiento en los programas de posgrados y provee las condiciones esenciales para su éxito, a saber:

- Compromiso institucional (acuerdos y compromisos de autoridades en todos los ámbitos involucrados)
- Participación de todos los actores institucionales involucrados.
- Flexibilidad y apertura para la adecuación, ajustes y mejoramiento del proceso.
- Rigurosidad, basada en información relevante, confiable y suficiente.
- Claridad de objetivos y metas, realizables y medibles.
- Cumplimiento en la programación y desarrollo de actividades según la programación convenida.
- Comunicación, permanente y transparente.
- Conducción y organización del proceso como resultado del trabajo en equipo, del compromiso y las responsabilidades establecidas.

Modelo de autoevaluación

El proceso de autoevaluación de la Universidad Estatal a Distancia, se desarrolla bajo un enfoque sistémico, que privilegia el análisis y valoración de los programas desde diferentes categorías y tomando en cuenta los diferentes elementos de contexto, recursos y productos que intervienen en el desarrollo de la misma. Por otra parte, se concibe la autoevaluación como un proceso participativo y riguroso, en el que la identificación de debilidades y fortalezas es el elemento crucial para la planificación estratégica teniendo como norte u horizonte el mejoramiento continuo de la calidad de y de los actores sociales en su desarrollo.

Por las características propias del enfoque se utilizan distintas estrategias y técnicas cuantitativas y cualitativas para la recolección y análisis de la información. La construcción de instrumentos ha sido una labor participativa en colaboración y asesoría con el Programa de Autoevaluación Académica (PAA)

De esta manera el objetivo último de la autoevaluación es el autoconocimiento de las debilidades en las condiciones de logro de los propósitos institucionales para la generación de líneas de acción eficaces que tiendan a eliminar las consecuencias inadvertidas y contradictorias. En suma, la autoevaluación es el compromiso de docentes, estudiantes y administrativos para un análisis crítico de sus propias situaciones, con vista a transformarlas, con el apoyo de las autoridades, de tal manera que dichas situaciones, mejoren para toda la comunidad universitaria y la sociedad en general.

Los principios básicos que orientan el modelo son:

1. Proceso formativo, participativo integral e integrador.
2. Proceso dirigido a recolectar, analizar, interpretar y valorar información para el mejoramiento de los posgrados y del Sistema de Estudios de Posgrado.
3. La autoevaluación de los posgrados tiene como referente indicadores y parámetros institucionales de calidad.
4. En la autoevaluación cada programa asume la responsabilidad que el

corresponde en el proceso y en la puesta en práctica de medidas.

5. El proceso de autoevaluación conduce a la formulación de un plan de acción integral para el mejoramiento, dirigido a potenciar las fortalezas encontradas y atender las deficiencias y problemas detectados en los ámbitos de programa.

Conclusiones y Recomendaciones

Antes de la firma del convenio de articulación de acuerdos en diciembre 2009 entre SINAES –ACAP, el Sistema de Estudios de Posgrados realizaba la autoevaluación con miras a la certificación de regionalización SICAR, sin tomar en cuenta los indicadores de gestión de calidad.

Actualmente se siguen los estándares del modelo ACAP/SINAES para la acreditación, y el sistema de posgrado de la UNED recién comienza los procesos de autoevaluación para ese fin.

Con base en las categorías, los componentes y los indicadores valorados durante los diferentes procesos de autoevaluación de los programas encontramos fortalezas comunes como:

- Políticas establecidas y amparadas en las normativas y procedimientos institucionales. De estos procedimientos, se cuenta con información escrita y pública disponibles en los diferentes medios de información y accesibles a todo el público.
- El personal académico es estable y suficiente, con una amplia experiencia y conocimiento de la docencia, en especial de la educación a distancia.
- Se incorporan diversas estrategias pedagógicas y didácticas que buscan elevar el nivel de aprendizaje de los estudiantes, implementado las prácticas pedagógicas, recursos multimediales acordes con la modalidad.

- El Sistema de Estudios de Posgrado ha logrado mantener la publicación de la Revista Posgrado y Sociedad, la cual ha permitido difundir el quehacer académico e investigativo y mantener el intercambio de revistas con prestigiosas universidades.

También se encontraron algunas debilidades que se tomaron en cuenta para el Compromiso de Mejoramiento:

- Carencia de gestiones nacionales, regionales e internacionales para la obtención de fondos que garanticen la asignación de los incentivos y becas.
- Necesidad de generar proyectos de investigación al amparo de la gestión de cada uno de los posgrados.

La importancia de esta nueva gestión radica en que se está constituyendo las bases de lo que será la plataforma de la excelencia académica que la UNED ofrecerá a la sociedad costarricense por medio de sus programas en Maestrías y Doctorados, con miras a la internacionalización de los mismos.

El éxito de los procesos de autoevaluación de los posgrados de la UNED con miras al mejoramiento continuo dependerá en gran medida, del apoyo que brinden las autoridades universitarias y del asesoramiento del personal del Programa de Autoevaluación Académica.

Más importante aún es orientar los procesos de autoevaluación del SEP hacia un diagnóstico efectivo de los planes de estudio, no solo de acreditación sino en la búsqueda del mejoramiento continuo de los programas en función de la sociedad en general.

Por último, producto de la autoevaluación se observa la necesidad de lograr la eficacia y eficiencia que permite competir con otras universidades nacionales e internacionales en ese ámbito y además utilizar la experiencia de la UNED de las carreras a distancia (virtuales), porque educación a distancia en su concepto original era impartir tutorías para orientar al estudiante y así permitir una educación de calidad, en contraposición con toda una plataforma virtual que ofrece la Universidad para una educación en línea.

Bibliografía

- Campos, J. y Chacón, N. (2006) **Análisis Comparativo: Puntos comunes entre la Guía de Autoevaluación Académica (PAA) y la Guía de Autoevaluación del Sistema Nacional de Acreditación de Costa Rica. SINAES.** San José, Costa Rica: PAA-UNED (Manuscrito no publicado).
- CSUCA (2001) **Guía de autoevaluación de la calidad de carreras y postgrados regionales centroamericanos.** Ciudad Panamá. Panamá. SICAR/ CSUCA.
- De Miguel Díaz, M y otros. (2003) **Evaluación de la calidad de las titulaciones universitarias.** Madrid. España: Edición. Secretaría General Técnica. Ministerio de Educación Cultura y Deporte.
- González, M. A y colaboradores del PAA. (2005) **Guía de autoevaluación de carreras de educación superior a distancia. Versión Preliminar. Material Inédito.** San José. Costa Rica. PAA- UNED.
- Kells, Herbert R. (1997) *Procesos de Autoevaluación. Una Guía para la Autoevaluación en la Educación Superior. 4ta Edición.* Lima. Perú. Editorial Universidad Católica de Perú. ISBN 9972-42-096-5.
- Rojas, R. y Salguero K. (2000). **Guía de autoevaluación de Programas Académicos con fines de acreditación en la UNED.** San José, CIEI (Documento 004-2000).
- Salguero, K y otros (2008) **Manual de Acreditación ACAP.** Tegucigalpa, Honduras: Agencia Centroamericana de Acreditación de Posgrados, Ideas Litográficas, S.A.
- Santos, M. (1995) **La evaluación, un proceso de diálogo, comprensión y mejora.** Ediciones Aljibe.
- Santos, M. (1997) "La evaluación cualitativa, una práctica democrática". **Revista Novedades Educativas** N° 63.
- Santos, M. (1998) **Evaluar es comprender.** Buenos Aires: Editorial Magisterio del Río de la Plata.
- Santos, M. (1999) **Hacer visible lo cotidiano. Teoría y práctica de la evaluación cualitativa.** Madrid, Akal
- SINAES. (2000) *Manual de Acreditación del Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior-2000.* San José. Costa Rica En www.sinaes.ac.cr
- SINAES. (2003) *Adendum al Manual de Acreditación del Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior-2000 para atender a las particularidades de la Educación a Distancia.* San José. Costa Rica. En

<http://www.sinaes.ac.cr/instrumentos.htm>. Rec. 6 de feb 2006

VRA-PAA-01. (2005) *Procedimientos para el Proceso de Autoevaluación de Programas -Académicos. (Grados y Postgrados)*. San José Costa Rica.

VRA-PAA-02 (2005) *Procedimientos para el Proceso de Acreditación*. San José Costa Rica

VRA-PAA-03.(2005) *Procedimientos para el Plan de Mejora*. San José Costa Rica.

VRA (2005) *Reglamento de Gestión académica de la UNED*. San José Costa Rica. CIDREB-UNED. www.uned.ac.cr

UNED (s. f) *Recopilación de Documentos*. San José Costa Rica. CIDREB-UNED

- Misión y Visión de la UNED.
- Lineamientos de política institucional 2001-2006.
- Factores claves de éxito para el quinquenio 2001-2005.
- Mociones aprobadas por el segundo Congreso Universitario "Por un cambio con participación real".

UNED (2005) ***Modelo pedagógico para la educación a distancia***. San José. Costa Rica: Editorial EUNED. Colectivo de autores.