

Revista Calidad en la Educación Superior
Programa de Autoevaluación Académica
Universidad Estatal a Distancia
ISSN 1659-4703
Costa Rica
revistacalidad@uned.ac.cr

**UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN-ACCIÓN SOBRE LA PERCEPCIÓN DE
LOS ESTUDIANTES SOBRE EL USO DE NICENET, UN ASISTENTE EN
LÍNEA PARA EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS COMO SEGUNDA LENGUA,
EN EL SALÓN DE CLASE EN ECUADOR**

**AN ACTION RESEARCH STUDY OF LEARNERS' PERCEPTION OF USING
OF INTERNET ACTIVITIES THROUGH CLASS THE NICENET ICA IN THE
EFL CLASSROOM IN ECUADOR**

María del Carmen Boloña López
Ecuador

Volumen I, Número 2
Noviembre 2010
pp. 31 – 45

Recibido: octubre, 2010
Aprobado: noviembre, 2010

Resumen

La incorporación de actividades de Internet y Sistemas de Manejo de Clase en el proceso de enseñanza / aprendizaje en el idioma Inglés ha aumentado su popularidad entre los profesores y estudiantes usuarios de las Tecnologías de Información y Comunicación. La computadora es concebida como una herramienta que favorece el desarrollo cognitivo. Como resultado, tanto profesores como estudiantes están usando frecuentemente estas tecnologías para diferentes propósitos tales como gestión de conocimiento, comunicación, interacción, participación y colaboración cuando son miembros de ambientes de aprendizaje de Inglés en línea.

El propósito de este estudio fue investigar las percepciones del proceso, práctica y uso de actividades de Internet a través de Nicenet Asistente de Clase en Internet para descubrir como los estudiantes percibieron la integración y aplicación de estas tecnologías en su proceso de aprendizaje de Inglés. El estudio usó métodos cuantitativos y cualitativos de investigación en acción tales como documentos de clase, una encuesta, diarios y comentarios de los estudiantes para explorar sus reacciones y percepciones a estas dos tecnologías. Dos preguntas de investigación fueron exploradas en este estudio: (1) ¿Cómo pueden ser descritas las percepciones de los estudiantes del proceso del uso de herramientas tecnológicas? y (2) ¿Cuáles son las percepciones de los estudiantes del uso de actividades de Internet para aprender Inglés?

Los participantes de este estudio consistieron de estudiantes universitarios en nivel Intermedio Superior de Inglés los cuales se graduaron en colegios públicos, religiosos y bilingües. Los resultados indican que hubo un alto nivel de aceptación de las actividades de Internet a través de Nicenet Asistente de Clase en Internet cuando los estudiantes interactúan, se comunican y gestionan conocimiento para aprender Inglés a través de ambientes colaborativos de aprendizaje en Internet.

Palabras clave: Internet, aprendizaje del Inglés online, Nicenet, educación

Abstract

The incorporation of Internet activities and Classroom Management Systems in the English teaching/learning process has increased popularity among teachers and learners of these Information Communication Technologies since computers became cognitive tools to enhance learning. As a result, teachers as well as learners are frequently using these technological tools for different purposes such as knowledge management, communication, interaction, participation and collaboration when they are members of online English learning environments.

The aim of this study was to investigate learners' perceptions of the process, practice and use of Internet activities through the Nicenet Internet Classroom Assistant in order to discover how learners perceived the integration and application of these technologies in their English learning process. The study used qualitative and

quantitative methods of action research: class documents, a survey, learners' journals and learners' comments in order to explore their reactions and perceptions to these two technologies. Two research questions were explored in this study: (1) How can learners' perceptions of the process of using technological tools for language learning be described? and (2) What are learners' perceptions of using Internet activities to learn English?

Participants of this study consisted of upper intermediate university English learners who graduated from Ecuadorian public, religious or bilingual high schools. The findings indicate that there was a high learners' acceptance of the Nicenet ICA Internet activities when they interact, communicate, manage knowledge to learn English through online collaborative English learning environments.

Key words: Internet activities, the Nicenet Internet Classroom Assistant, English Foreign Language Classroom

Introducción

Muchos profesores de Inglés están ahora continuamente integrando lecciones en Internet en sus programas de clase después de experimentar con las numerosas ventajas ofrecidas por este medio de aprendizaje. Internet abre una fuente interminable de fuentes académicas y material de enseñanza para profesores interesados en incorporarlos en sus programas actuales como muchos que están a su favor los recomiendan. Entre ellos, Warschauer, Shetzer & Meloni (2001) sostienen que “autenticidad, alfabetización, interacción, vitalidad y empoderamiento de los estudiantes” (p.7) son las principales razones para usar Internet en enseñanza del Inglés. Por lo tanto, en este estudio se exploró las últimas aplicaciones en enseñanza de Inglés, y como ellas podrían ser aplicadas al proceso de enseñanza/aprendizaje. Posteriormente, se examinó y se describió como estudiantes universitarios Ecuatorianos en nivel Intermedio Superior de Inglés usan Nicenet, un asistente de clase en Internet, para acceder a información, aprender Inglés, desarrollar habilidades de escritura, lectura e investigación en la red, comunicarse e interactuar en Inglés. Nicenet Asistente de clase en Internet es definida como “Una herramienta de clase basada en la Web para que profesores la usen con sus estudiantes” (Dintenfass, 2005).

La literatura demuestra que un número ascendente de profesores están usando Internet y sistemas de clase en ambientes computarizados internacionales para apoyar el aprendizaje de estudiantes en la Web. Ellos incorporan actividades de aprendizaje basadas en la red a sus programas para aprovechar las ventajas de la riqueza de recursos

de la red comunitaria de información y de Internet y para tener acceso a los recursos multimedia de las tecnologías de información y comunicación. Profesores usan los sistemas de manejo de clase para integrar, organizar, estructurar, administrar y evaluar las actividades de los estudiantes en la Web a través de plataformas virtuales. Lo que es más, profesores están usando herramientas basadas en la Web para construir ambientes colaborativos de aprendizaje donde sus participantes incluyendo profesores y estudiantes son capaces de comunicar, interactuar, colaborar, acceder a información, construir conocimiento y usar recursos tecnológicos en Internet.

El principal propósito de este estudio fue descubrir la perspectiva de estudiantes universitarios del uso y práctica de actividades de aprendizaje de Inglés en Internet a través de Nicenet Asistente de Clase en Internet en Tecnología Educativa.

Revisión de la literatura

Principios para usar tecnologías en ambientes de aprendizaje en Inglés

Egbert (2005) describe cinco pautas para usar tecnología educacional en clases de lengua después de compilar y analizar estudios de tecnología educacional. En sumario, Egbert recomienda a los profesores “ 1) Usar tecnología para apoyar las metas pedagógicas de la clase y el currículo mas que para diseñar instrucción para que los estudiantes usen la tecnología y aprender destrezas tecnológicas (un enfoque tecnocéntrico). 2) Hacer la tecnología accesible a todos los estudiantes en consideración a sus estilos de aprendizaje y tipos de inteligencia. 3) Usar la tecnología como una herramienta que apoye el aprendizaje en una amplia variedad de formas. 4) Usar la tecnología eficientemente de tal forma que los estudiantes aprendan mejor o más rápido al usar la tecnología que al usar las herramientas que serían ordinariamente disponibles. 5) Usar la tecnología eficientemente para alcanzar las metas de aprendizaje con menos tiempo y trabajo para profesores y estudiantes” (Egbert, pp. 5, 6 & 7).

Internet para aprendizaje de Inglés

Internet puede ser un medio muy beneficioso para el aprendizaje de Inglés ya que de acuerdo Warschauer, Shetzer and Meloni (2001) “El aprendizaje de un idioma es más exitoso cuando toma lugar en un medio que es flexible, multifacético, constantemente cambiante y conectado a las necesidades reales de la vida” (p. 7).

Consecuentemente, los estudiantes pueden usar este medio para comunicación auténtica e interacción si usan formatos en Internet tales como el correo electrónico y la red comunitaria de información los cuales están adquiriendo características nuevas tales como hipertextos para aplicaciones de información y comunicación.

Estos autores afirman que el dominio de Internet aumenta el poder personal de profesores y estudiantes. Les permite convertirse en estudiantes autónomos a lo largo de su vida los cuales pueden encontrar lo que necesitan cuando lo necesitan y colaborar con otros para ayudar a construir conocimiento nuevo. Mediante el dominio de Internet, profesores y estudiantes pueden llegar a ser diseñadores del futuro multimedia. (Warschauer, Shetzer and Meloni 2001, p. 8).

Dominios en el aprendizaje y el uso de Internet

Los dominios cognitivos, sociales, afectivos y culturales demandan condiciones óptimas de aprendizaje para apoyar el proceso de enseñanza / aprendizaje de la lengua extranjera de acuerdo a Stern (2001). Lo que es más, los estudiantes enfocan principalmente sus necesidades en estos dominios cuando expresan sus expectativas de aprendizaje al comenzar sus cursos. Por lo tanto, también sería recomendable enfocarse en estos dominios para proveer las necesidades de los estudiantes cuando aprenden en Internet.

Concerniente a la involucración comunicativa, un aprendizaje activo da a los estudiantes oportunidades de aprendizaje mediante las cuales pueden participar en resolución de tareas y como resultado, involucrarse en procesos cognitivos tales como inducción, deducción, contraste, inferencia y análisis entre otros cuando interactúan a través de actividades significativas con propósitos comunicativos.

Sistemas de Manejo de Clase

Craig (2005), Director de Servicios Académicos Computacionales en la Universidad New Rochelle en los Estados Unidos, describió los sistemas de manejo de clase en un estudio de la primera fase de implementación de un sistema de curso en esta universidad. De acuerdo con este especialista, los sistemas de manejo de clase son herramientas relativamente nuevas en ambientes de aprendizaje en Educación Superior y han ganado un seguimiento substancial en los Estados Unidos. Las atracciones son obvias: un interfaz estandarizado, un conjunto de herramientas de comunicación y

colaboración, y la opción de integrar estos programas con sistemas administrativos computacionales ofrecen capacidades y características vastamente diferentes de los días cuando las páginas Web de facultades individuales eran la fuente primaria de usar tecnología en el curriculum, más de un tercio de cursos en Educación Superior hacen uso de herramientas de manejo de clase corrientemente. (p.1).

NICENET ICA / Asistente de Clase en Internet

Nicenet / Asistente de Clase en Internet fue creada por Nathan Ditenfass y Ben Archibald, quienes fundaron una organización de especialistas de Internet sin fines de lucro llamada Nicenet. Ellos desarrollaron esta aplicación informática basada en la red para apoyar proyectos académicos, programas a larga distancia y ambientes de aprendizaje en línea a través de su menú interactivo. De acuerdo con sus fundadores Nicenet ICA es definida como una herramienta de comunicación. Esta herramienta permite a los usuarios crear un ambiente colaborativo de aprendizaje de Inglés en la Web ya que sus usuarios pueden aprender el idioma y desarrollar habilidades de comunicación a la par de interactuar, acceder a recursos de aprendizaje, recibir información, investigar en la red y/o desarrollar competencias digitales como miembros de una comunidad en la red.

Preguntas de la Investigación

Dos preguntas de investigación fueron exploradas: (1) ¿Cómo pueden ser descritas las percepciones de los estudiantes del proceso del uso de herramientas tecnológicas? y, (2) ¿Cuáles son las percepciones de los estudiantes de usar actividades de Internet para aprender Inglés?

Método

Participantes

Los participantes fueron treinta y seis estudiantes de Inglés en nivel Intermedio Superior quienes estudian Economía, Ingeniería Comercial, Diseño Gráfico y Comunicación Visual y Gestión en Informática de Negocios en la Universidad Interamericana / Campus Guayaquil en Ecuador.

Diecisiete (49%) de los estudiantes comenzaron el Programa de Inglés en niveles I y II

en los dos primeros trimestres de 2004, cincuenta y uno (51%) de los estudiantes tomaron el test de ubicación de la Serie New Interchange en nivel III (Intermedio Superior). Los estudiantes que comenzaron en niveles I y II se graduaron de colegios públicos y/o religiosos, y los estudiantes que tomaron el test de ubicación se graduaron de colegios bilingües Ecuatorianos. Veinte (55%) de los estudiantes fueron chicas y dieciséis (45%) de los estudiantes fueron chicos. Fueron estudiantes entre 18 a 20 años.

Materiales

Los materiales fueron documentos de clase, documentos institucionales, notas de observación y una encuesta al final del curso.

Los documentos de clase consistieron de dos de los tópicos iniciales de discusión interconectados. Los documentos institucionales agruparon: notas de observación, los diarios de los estudiantes, el proyecto final de Nicenet de los estudiantes y las notas de los estudiantes. Finalmente, una encuesta al final del curso fue usada para recoger las impresiones de los estudiantes de las actividades de Internet a través de Nicenet ICA.

Procedimiento

Las percepciones de los estudiantes del proceso, práctica y uso de actividades de aprendizaje de Inglés en Internet a través de Nicenet / Asistente de Clase en Internet fueron gradualmente investigadas en tres etapas: al inicio, durante y después del curso. La investigación siguió procedimientos de investigación en acción apoyados por técnicas cuantitativas y cualitativas con el propósito de examinar los efectos de las actividades de Internet a través de sistemas de manejo de clase a lo largo de la interacción de los estudiantes.

Al inicio del curso, los estudiantes contribuyeron sus percepciones sobre el Proceso de Aprendizaje de Inglés y Ambientes Positivos de Aprendizaje de Inglés como dos de los tópicos interconectados de discusión del curso a través de Conferencing en Nicenet ICA. Ellos usaron Nicenet ICA para colgar dos documentos para dar sus opiniones sobre sus expectativas y necesidades de aprendizaje al comienzo del curso universitario. Sus opiniones iniciales fueron integradas al diseño y creación de un ambiente colaborativo de aprendizaje de Inglés a través de Nicenet ICA. Estos documentos también fueron usados como fuentes de información sobre las

preconcepciones, puntos de vista iniciales y experiencias previas de su proceso de aprendizaje en Inglés después de su correspondiente análisis y categorización.

Los estudiantes adicionalmente dieron realimentación escrita sobre los efectos de las actividades de Internet a través de Nicenet en documentos de clase y en el portafolio final de Nicenet. Las actividades de Internet fueron medidas cuantitativamente para determinar los niveles de participación en Internet. El documento institucional fue el desglose de notas del rendimiento de los estudiantes. El rendimiento es calificado sobre 100 puntos durante el trimestre. El desglose fue usado como un documento institucional para examinar los niveles de participación en las actividades de Internet. Este record incluyó las notas de las actividades de Internet. Se presentaron dos categorías de actividades de Internet: actividades en Internet y actividades en pareja/grupo para actividades de investigación en la web y presentaciones power point. El trabajo en Internet de los estudiantes consistió en actividades de escritura y lectura en Internet mientras que las actividades de investigación en la red fueron proyectos apoyados por presentaciones en grupo o en pareja.

Finalmente los estudiantes respondieron una encuesta después de finalizar la materia que recogió sus impresiones de las actividades en Internet después de adaptar la encuesta que evaluaba la experiencia de estudiantes y miembros de la facultad con Ángel / Un Nuevo Ambiente Global de Aprendizaje en la Universidad de New Rochelle en los EEUU. De acuerdo a Craig (2005) esta encuesta se enfocó en las percepciones de los estudiantes de las características más útiles de Ángel, la importancia del aprendizaje a través de Ángel y la dificultad del programa de aprendizaje.

Ángel y Nicenet ICA son sistemas de manejo de clase en Internet diferentes, por lo tanto la información provista por la encuesta usada en la Universidad New Rochelle en USA fue adaptada para enfocar en las impresiones de los estudiantes de las actividades de aprendizaje de Inglés en Internet a través de Nicenet ICA. La encuesta también integró las opiniones de los estudiantes que fueron recogidas a lo largo del proceso de investigación ya que ellos contribuyeron puntos de vista valiosos implicados en su proceso de aprendizaje de Inglés en Tecnología Educativa.

Veintiocho de treinta y seis estudiantes respondieron a la encuesta durante la hora de clase. Ocho estudiantes estuvieron ausentes. Hubo cinco preguntas en la encuesta. Las preguntas se enfocaron en aspectos de proceso de aprendizaje en Internet

de los estudiantes a través de Nicenet ICA y abarcaron los siguientes aspectos: a) utilidad de las opciones del menú de Nicenet ICA; b) utilidad de las actividades de aprendizaje; c) dificultad de aprendizaje de las actividades en Internet; d) la efectividad de documentos colgados en Nicenet y e) los efectos del Nicenet ICA en el desarrollo de las habilidades de comunicación de los estudiantes. Cada pregunta tuvo ítems diferentes que los estudiantes graduaron en la escala Likert de medición de acuerdo a sus percepciones individuales. El número de ítems por cada pregunta fue diferente. La pregunta 1 tuvo siete ítems, la pregunta 2 tuvo cinco ítems, la pregunta tres tuvo ocho ítems, la pregunta cuatro tuvo cuatro ítems y la pregunta cinco tuvo nueve ítems. Hubo una escala de medición para cada pregunta para medir el nivel de variación individual de los estudiantes en cada uno de los ítems de las preguntas y como resultado, fue posible ampliar su retroalimentación. Los estudiantes usaron el número uno para representar el nivel más alto en la escala de graduación para cada pregunta.

Resultados

Respuesta a la primera pregunta de la investigación

La primera pregunta estuvo dirigida a identificar las percepciones de los estudiantes del proceso del uso de herramientas tecnológicas para aprendizaje de idiomas. Los resultados demuestran una alta aceptación de los estudiantes del uso de dos modernas tecnologías para su proceso de aprendizaje de Inglés: Internet y Nicenet / Asistente de Clase en Internet.

La realimentación reveló sus percepciones de los beneficios y efectos positivos del uso de estas tecnologías de Información y Comunicación para aprendizaje en Inglés a través de los documentos de clase, las respuestas de la encuesta al finalizar el curso y documentos recolectados a través de Nicenet ICA. La mayoría de los estudiantes expresaron sus opiniones sobre los beneficios de estas herramientas de comunicación en términos de innovación, interactividad, comunicación, acceso a la información y utilidad.

Adicionalmente, un buen número de estudiantes reconoció los efectos positivos de estas herramientas en su proceso de aprendizaje de Inglés cuando se refirieron al valor del Internet y de Nicenet ICA cuando trabajan en proyectos basados en la Web en los que generan, organizan y exploran ideas y como resultado, desarrollan habilidades de comunicación.

Internet y Nicenet ICA permiten a los estudiantes acceder, estructurar, integrar, organizar, transferir y usar información para propósitos comunicativos cuando están en la Web. Warschauer (1996) señala que el Internet es efectivo para el desarrollo del proceso de aprendizaje de Inglés ya que capacita a los estudiantes a integrar sus habilidades de aprendizaje a través de las actividades de Internet. Por ejemplo, los estudiantes pueden hacer actividades de Internet que integran habilidades receptivas, productivas y de investigación en una sola actividad y, como resultado, desarrollar habilidades de comunicación mediante un proceso de involucramiento cognitivo que activa habilidades de pensamiento superior cuando leen, escriben o investigan en la red. Los estudiantes encontraron su interacción a través de esta herramienta de comunicación evidentemente beneficiosa para el desarrollo de habilidades de comunicación escritas puesto que incluyeron comentarios sobre la utilidad, efectividad y beneficios de estas dos tecnologías en sus portafolios finales.

Respuesta a la segunda pregunta de investigación

La segunda pregunta de investigación se enfocó en identificar las percepciones de los estudiantes sobre el uso de actividades de Internet para aprender Inglés como miembros de un ambiente colaborativo de aprendizaje a través de Nicenet ICA durante doce semanas de clase durante las cuales los estudiantes tuvieron 90 horas de clase y un número aproximado de 90 horas adicionales de aprendizaje de Inglés en Nicenet ICA para actividades de escritura, lectura e investigación en la red.

El estudio reveló que los puntos de vista de los estudiantes colgados al asistente de clase en Internet se convirtieron en valiosas fuentes de información para el diseño, la construcción y la creación de las condiciones del ambiente colaborativo de aprendizaje a través del Nicenet ICA ya que revelaron las necesidades cognitivas, sociales, afectivas y culturales de los estudiantes.

El estudio también demuestra que los estudiantes leyeron los documentos colgados por sus compañeros y los encontraron útiles en términos de acceso e intercambio de información. Sus opiniones a través de documentos colgados al Nicenet ICA también contribuyeron a crear una atmósfera positiva a través del ambiente colaborativo de aprendizaje. Los resultados del intercambio de información en línea,

demonstraron que estas opiniones tuvieron un tono altamente positivo cuando expresaron sus reacciones al ambiente de aprendizaje.

Los estudiantes percibieron las actividades de aprendizaje de Inglés a través de Nicenet ICA como altamente beneficiosas de acuerdo a sus opiniones en el portafolio final y documentos de clase. Sin embargo, algunos de los estudiantes expresaron que la publicación del portafolio final fue innecesaria ya que los documentos son archivados por el sistema. El portafolio es una publicación académica que requirió compilación, edición final e impresión de las actividades realizadas a través de Nicenet ICA al finalizar el curso.

El estudio cuantitativamente reveló que los estudiantes plasmaron su interacción en línea a través de sus respuestas en la encuesta final que investigó la utilidad, efectividad y la dificultad de las actividades de Internet a través de Nicenet ICA al indicar rangos que configuraron la misma interacción registrada y observada a lo largo del proceso. Conferencing y Link Sharing fueron las opciones más útiles cuando realizaron actividades de aprendizaje en línea de acuerdo a sus respuestas.

Los estudiantes también señalaron la utilidad de actividades de escritura en-línea en su proceso de aprendizaje de Inglés y la efectividad de la información sobre el proyecto final en términos de organización de clase. Desarrollo de habilidades, comunicación, interacción e investigación estuvieron integradas en el ranking de los estudiantes aunque en porcentajes más pequeños. En contraste, la información recogida a través del Nicenet ICA corrobora que los estudiantes interactuaron a través de Conferencing para hacer actividades de Internet.

Como es de conocimiento general, estas actividades enfocaron en tres ejes: escritura en línea, lectura en línea e investigación basada en la red. Los estudiantes adicionalmente usaron Link Sharing / Directorio de Links para acceder a páginas Web para propósitos tales como manejo de conocimiento, investigación y/o acceso de información. Otro resultado clave en la encuesta al final del curso tuvo que ver con las percepciones de los estudiantes sobre el nivel más alto de dificultad las actividades basadas en gramática y los proyectos de investigación basados en la red.

El estudio indica adicionalmente que aunque las notas de actividades de escritura, lectura e investigación en Internet no fueron fuentes directas de información de las percepciones de los estudiantes, sí indicaron sus niveles de participación los cuales parecieron estar asociados a sus percepciones de la aceptación y utilidad de las

actividades de Internet y Asistentes de Clase en Internet en su proceso de aprendizaje en Inglés. Estos niveles fueron más altos en proyectos de investigación en la Web que en las actividades de escritura.

Conclusión

El propósito principal de esta investigación fue tener una mejor comprensión del proceso, práctica y uso de las actividades de aprendizaje de Inglés en Internet a través de Nicenet – Asistente de Clase en Internet. Ellos usaron Nicenet Asistente de Clase en Internet para involucrarse en actividades programadas de escritura, lectura e investigación de tópicos de estudio a la par que interactuaban, accedían a información, se comunicaban, colaboraban y gestionaban conocimiento en un ambiente colaborativo de aprendizaje virtual de Inglés.

Los resultados del estudio implican principalmente el rol de la investigación en la adopción de sistemas de manejo de clase para propósitos educacionales. Respecto a este punto, estudios relacionados a la implementación, desarrollo y evaluación de sistemas de manejo de clases basados en la Web en New Rochelle College y en la University of South Carolina en USA y en la University of Twente en Netherlands indican que la incorporación de estas herramientas tecnológicas requieren planificación cuidadosa, coordinación, investigación, comunicación, manejo y entrenamiento de los usuarios entre otros aspectos importantes para maximizar sus usos.

El presente estudio parece concurrir con la investigación de De Boer y Collis (2005) ya que también revela la importancia de combinar áreas tales como Pedagogía, Tecnología, Cultura, Organización y Metodología para implementar programas efectivos de aprendizaje de Inglés en la Web y maximizar los niveles de participación en Internet de los estudiantes como se evidencia en las líneas posteriores. De acuerdo al estudio, Pedagogía, Metodología y Organización, por ejemplo juegan roles fundamentales cuando se diseñan Programas en Internet ya que optimizan aspectos tales como selección de contenido, graduación del nivel de dificultad y organización de las actividades de aprendizaje en Internet.

Este estudio indica adicionalmente que crear una cultura tecnológica fue también un aspecto clave de la implementación de Nicenet ICA. En este caso en particular, los estudiantes estaban ya familiarizados con el uso de sistemas de manejo de clase aplicados en las mallas de sus carreras. Sin embargo, necesitaron orientación inicial,

entrenamiento e información para aprender a usar y maximizar los efectos del menú del Nicenet ICA el cual difiere en diseño a otros sistemas. Una cultura fuerte puede tener efectos positivos en las percepciones de los estudiantes de la utilidad de herramientas tecnológicas tales como el Internet o Nicenet ICA. Por ejemplo, los niveles de involucramiento del staff académico en cuanto a manejo de tiempo, reservación del laboratorio y/o coordinación tecnológica pueden ciertamente aumentar la motivación y confianza de los estudiantes y disminuir sus niveles de ansiedad.

De acuerdo con el presente estudio, los estudiantes perciben los efectos de las actividades de Internet a través de Nicenet Asistente de Clase en Internet como altamente beneficiosos y por consiguiente, manifiestan una alta aceptación a la aplicación de Tecnología Educativa en su proceso de aprendizaje de Inglés para Comunicación Internacional. Los asistentes de clase en Internet tales como Nicenet ICA pueden convertirse en herramientas valiosas para diseñar y construir ambientes colaborativos de aprendizaje de Inglés provistos de condiciones óptimas para que tanto profesores como estudiantes participen de un efectivo proceso de enseñanza / aprendizaje de Inglés interactivo, comunicativo, colaborativo y pedagógicamente diseñado de acuerdo a principios y estándares tecnológicos que promuevan gestión de conocimiento, participación y desarrollo cognitivo, social, afectivo y cultural de sus miembros.

Referencias

- Bohlin, R.M. (2005). *Journal of Avoiding Computer Avoidance*, 35, TESL-EJ 10.2. Retrieved August 8, 2005 from the University of Georgia, Educational Psychology and Instructional Technology Web site: <http://itechl.coe.uga.edu/itforum/paper35/paper35.html>
- Bransford, J.D., Brown, A.L., & Cocking, R.R. (2003). *How people learn: Brain, Mind, Experience and School*. Committee on Developments in the Science of Learning and Committee on Learning Research and Educational Practice, Commission on Behavioural and Social Sciences and Education, National Research Council.
- Canale, M. (1983). "From *communicative competence to communicative language Pedagogy*." In Richards, J.C. and R.W. Schmidt, *Language and Communication*. London: Longman.
- Cohen, B.A., & Waugh, G.W. (1989). *Assessing computer anxiety*. Psychological reports.

- Craig, E.M. (2004) *Swimming in the Rapids: Faculty and Students Perspectives in the Implementation of a Course Management System*. World Conference on Educational Multimedia, Hypermedia and Telecommunications. Retrieved March 4, 2002 from AACE Digital Library Web site: <http://dl.aace.org/16180>
- De Boer W., & Collis, B. (2000) *The Adaptation and Use of a WWW-Based Course Management System within Two Different Types of Faculty at the University of Twente*. University of Twente, Enschede, the Netherlands. Retrieved February 20, 2005 from AACE Digital Library Web site: <http://dl.aace.org/9101>
- Dinkelman, T. (1997). *The promise of action research for critically reflective teacher education*. The Teacher Educator.
- Dintenfass, N & Archibald, B. (1998). *Our Philosophy*. Retrieved February 5, 2005 from the Nicenet Web site: <http://www.nicenet.org/philosophy.cfm>
- Egbert, J. (2005). Call Essentials. *Principles and Practice in CALL Classrooms*. TESOL (Teachers of English to Speakers of Other Languages, Inc.)
- Johnson, A. (2005). *A Short Guide to Action Research*. Boston: Pearson Education Inc.
- Krajka, J. (2000). The Internet TESL Journal: *Using the Internet in Writing Instruction*, Vol. VI, No 11. Retrieved March 1, 2005 from the Internet TESL Journal Web site: <http://iteslj.org/Techniques/Krajka-WritingUsingNet.html>
- Levy, M. (1997). *CALL: Context and conceptualisation*. Oxford: Oxford University Press.
- Lomicka, L.L. (1998). "To Gloss or not to Gloss": *An Investigation of Reading Comprehension Online*, Vol. 1, No 2 Retrieved May 2005 from Language Learning & Technology Web site: <http://llt.msu.edu/vol1num2/article2/default.html>
- Nunan, D. (1988). *Language Teaching. A scheme for teacher education*. Syllabus Design. Oxford University Press: eleventh edition.
- Reeves, T.C. (1998). *The Impact of Media and Technology in Schools. A Research Report prepared for The Bertelsmann Foundation*. Retrieved April 12, 2005 from: <http://it.coe.uga.edu/>
- Richards, J. & Lockhart, C. (1996). *Reflective Teaching in Second Language Classrooms*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Stern, H. (2001). *Fundamental Concepts of Language Teaching*. Great Britain: Oxford University Press.

Warshauer, M. (1995). "Computer Assisted Language Learning: an introduction". In Fotos S. (Ed) Multimedia language teaching, Tokyo: Logos International.

Warshauer, M., Shetzer, H., & Meloni, C. (2001). *Internet for English Teaching*. Illinois USA: Bloomington.

Yankelovich, N., Meyrowitz, N., & Dam, A. (1985). *Reading and Writing the electronic book*.