

Revista Calidad en la Educación Superior
Programa de Autoevaluación Académica
Universidad Estatal a Distancia
ISSN 1659-4703
Costa Rica
revistacalidad@uned.ac.cr

**ASESORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO AL PROFESOR: UN ESLABÓN EN LA
CADENA DEL USO DE LAS TIC EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA DE LA
UNED**

**ADVICE AND SUPPORT FOR THE TEACHER: A LINK IN THE CHAIN OF
USING TIC IN DISTANCE EDUCATION, UNED**

Rosita Ulate Sánchez
Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica
E mail: rulate@uned.ac.cr

Volumen I, Número 2
Noviembre 2010
pp. 1 – 8

Recibido: abril, 2010
Aprobado: noviembre, 2010

Resumen

Este artículo se refiere a la aplicación de las tecnologías de información y comunicación en el ámbito de la educación a distancia; con base en este nuevo posicionamiento del docente, se proponen las características que diferencian la docencia de un enfoque tradicional presencial a uno nuevo, el cual debe abordarse en la modalidad de educación a distancia en conjunción con los avances tecnológicos de nuestros días. Asimismo se plantea una propuesta que parte del rol de profesor inmerso en la tecnología y su incidencia en la participación activa del estudiante en su proceso de aprendizaje.

Palabras clave: tecnologías de información y comunicación, enfoque presencial tradicional, educación a distancia.

Abstract

This article concerns the application of information and communication technologies in the field of distance education based on this new positioning of the teacher, suggests the characteristics that differentiate the teaching of a traditional classroom and the new approach which must be addressed in the form of distance education in conjunction with the technological advances of today. A proposal was also part of the role of teacher immersed in technology and its impact on the active participation of students in their learning process.

Keywords: information and communication technologies, traditional classroom approach, distance learning.

Dentro de las características que diferencian la educación tradicional presencial y la modalidad de educación a distancia, se observa el cambio de rol del profesor como consecuencia de la participación activa del estudiante en su proceso de aprendizaje. El modelo tradicional centrado en el profesor pasa a ser uno centrado en el estudiante (Simonson, Smadino, Albrifht & Zvacek, 2009). Desde las teorías del aprendizaje cognitiva y constructivista el profesor asume nuevos roles, desde organizador de la información, motivador, retador, proveedor y facilitador de oportunidades de práctica, reflexivos en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes (Driscoll, 2005)

En ambientes de la educación superior universitaria a distancia el profesor en su nuevo rol también requiere una serie de habilidades y destrezas adicionales al dominio del área de conocimiento de su disciplina, es decir al complejo mundo del uso de las TIC en la educación a distancia.

A finales del año 2009 el Centro de Capacitación en Educación a Distancia (CECED) responsables de la capacitación y formación de los funcionarios docentes de

la Universidad Estatal a Distancia en Costa Rica (UNED) organizó un conversatorio sobre : La inclusión de los componentes de la educación en línea en la UNED. En dicho evento salió a relucir una serie de necesidades y requerimientos desde la experiencia de la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales (ECEN) durante los últimos años en el uso de las TIC en sus cursos y carreras, así como de las perspectivas y necesidades en un futuro cercano. Dentro de los aspectos señalados por los entrevistados, se observan principalmente aquellos relacionados con la preparación del docente en el uso de las TIC:

1. La necesidad de sistematizar las experiencias como medio de divulgación, de generación de conocimiento y lecciones aprendidas; evaluación integral de lo realizado; diagnóstico de debilidades, fortalezas; insumo para la planeación futura y proyección de presupuestos.
2. Un mayor conocimiento y aprovechamientos de materiales existentes impresos, multimedia, audiovisuales.
3. Específicamente en el aprendizaje en línea se requiere una mayor coordinación y acercamiento entre los administradores de las plataformas de aprendizaje (PAL) y los administradores de los cursos (Cátedras).
4. Requerimientos de apoyo en la producción técnica, diseño y acompañamiento a los docentes para hacer un uso eficiente y efectivo de la tecnología disponible. Asesoría en las posibilidades de las plataformas de aprendizaje en uso; acompañamiento técnico en cuanto a velocidad, entronque, seguridad, derechos de autor, entre otros. Investigación de alternativas, herramientas existentes, con el propósito de generar propuestas de objetos y estrategias de aprendizaje.
5. El requerimiento de un laboratorio de informática para realizar pruebas de nuevas herramientas.

Los planteamientos señalados son temas señalados en la teoría de la planeación en un sistema de educación universitario a distancia. En cuanto a los puntos 3, 4 y 5 Mehlinger Powers (2000) citado por Salas (2005) señala los problemas encontrados en un estudio de metanálisis realizado por The Association for Educational and Tecnology de los Estados Unidos e indica el:

“Apoyo insuficiente a la investigación en el campo: La investigación ha demostrado que, en la mayoría de los casos estudiados, los docentes realmente no sabían cómo utilizar estas

tecnologías en la enseñanza y el aprendizaje y no contaban con tiempo ni las condiciones necesarias para experimentar con ellas y documentar estas experiencias. Dar espacios para la capacitación y la experimentación educativa con estas tecnologías es fundamental para que el profesorado realmente tome el riesgo de implementar de forma innovadora estas herramientas en su trabajo de aula (...)

Limitado acceso al equipo y a otras tecnologías: por las razones expuestas en el punto anterior, el profesorado encuentra que, si bien hay laboratorios y equipo disponible, el tiempo y recursos para su uso en clase es limitado, lo que lejos de ayudar y facilitar las tareas de aula se convierte en un problema imposible de resolver; como consecuencia, en la mayoría de los casos, la mejor opción para el docente es discontinuar su uso y regresar a las prácticas tradicionales” (pp.3-4).

Asimismo Ko y Rossen (2004) menciona las limitaciones y atención que se les da a la facultad docente, aún con programas de avanzada como los ofrecidos por New School Online University and Walden University, advirtiendo que “Techies” don’t necessarily make the best online instructions. An interest in pedagogy should come first, technology second” (p.16).

Dentro de las opciones de capacitación, inducción y asesoría al cuerpo docente de las organizaciones de educación superior y a distancia Hartman y Truman (2004) mencionan la implementación de soluciones que van desde las clases y consultas presenciales hasta programas completos de orientación y formación del profesorado de acuerdo con su disposición de tiempo y espacio de los mismos. Para ello utilizan unidades de apoyo que muchas veces motivan la curiosidad de los docentes en el uso de las TIC tales como comunidades de aprendizaje interdisciplinarias, correo electrónico, conferencias y material de multimedia.

De acuerdo con Hartman y Truman (2004) “el uso de la tecnología por parte del profesorado sucede en un proceso de cuatro etapas” (p.57), (véase Figura 1).

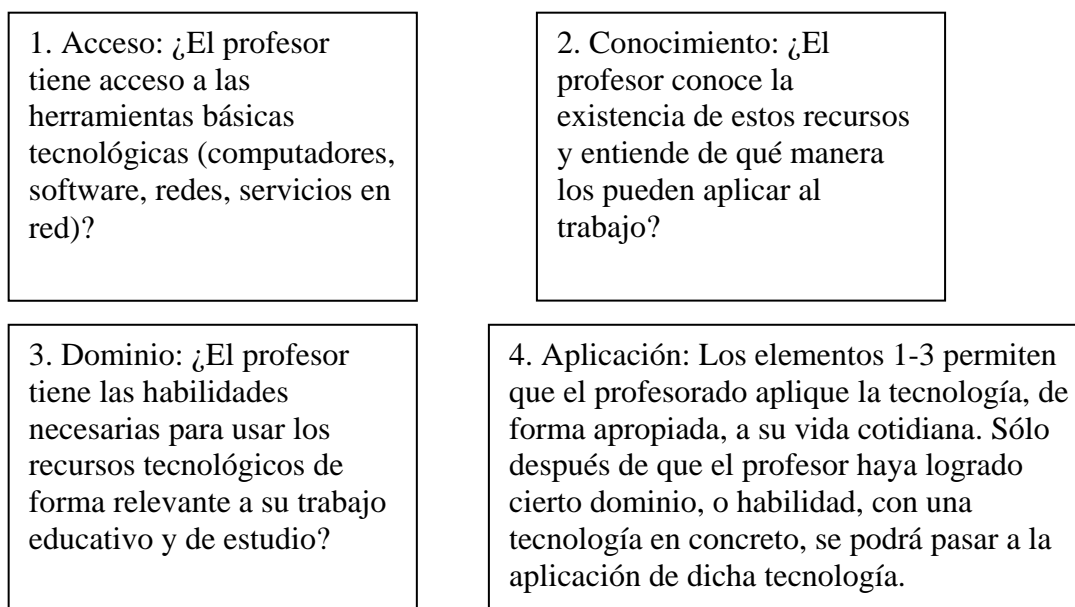


Figura 1: Proceso del uso de la tecnología de un profesor. Adaptado de Hartman y Truman (2004, p.57).

Como parte de la calidad a imperar en el acercamiento del profesor al uso de las TIC en la educación superior universitaria, se debería contemplar un proceso de inducción, acceso, conocimiento, dominio y aplicación; desarrollo en el cual la tecnología instruccional puede ser de gran utilidad al conjugar las teorías del aprendizaje, la teoría de sistemas y de medios de la comunicación como parte de una visión de la tecnología en la educación.

Aplicando la teoría de las restricciones expuesta por Goldratt (2008) se podría visualizar el sistema de la educación a distancia de una universidad como una cadena compuesta por una serie de eslabones que conjuntamente compone la totalidad del proceso y en donde cada uno de ellos tiene una vital importancia, ya que la fragilidad de uno significa la debilidad del sistema total.

En el tema que nos ocupa en este documento, se partirá de que con la introducción del uso de las TIC en la educación a distancia, la asesoría y el acompañamiento al profesor docente como facilitador del proceso de enseñanza y aprendizaje es un eslabón a considerar y a mejorar. En donde los esfuerzos realizados son “necesarios pero no han sido suficientes” frase de Elí Goldratt.

Universidad Estatal a Distancia

La Universidad Estatal a Distancia (UNED) como vehículo de transformación de la sociedad costarricense ha sido desde su creación en 1977 una de las visionarias propuestas del Estado Costarricense en cuanto a llevar la “enseñanza universitaria a una mayor población, especialmente, a la rural y adulta que por diversas causas no pudieron incorporarse al sistema convencional” (Lobo & Fallas 2008, p.6). Para la UNED la modalidad de educación superior a distancia ha sido entendida como una enseñanza semi-presencial de la formación profesional y de la educación abierta, centrada en el estudiante (Guadamuz en prólogo para Lobo y Fallas, 2008). Desde la década de los años 70 las diferentes autoridades administrativas y académicas de la UNED se han comprometido con dar una respuesta oportuna a los cambios que exige la vida moderna. Dentro de un contexto de flexibilidad de los programas formativos ha visualizado la innovación como reto continuo en la incorporación de las tecnologías como apoyo al modelo educativo (Lobo & Fallas, 2008). De tal forma que la incorporación de las Tecnología de la Comunicación (TIC) ha permitido la evolución de nuevos planteamientos en el uso de los medios disponibles en instituciones como la UNED.

Es así como la UNED ha logrado consolidar una robusta infraestructura tecnológica en la producción de materiales didácticos, entre ellos, la producción de material impreso, producción de material audiovisual, producción electrónica multimedial, videoconferencias y audiografía, así como el uso de plataformas de aprendizaje (Web CT y Moodle). Paralelamente a la infraestructura el Centro de Capacitación en Educación a Distancia (CECED) y el Programa de Aprendizaje en Línea (PAL), son responsables de la preparación de los funcionarios docentes de la universidad en temas de pedagogía, pedagogía, ambientes virtuales, uso operativo de plataformas Web CT, Moodle, Wikis, Blog, entre otros.

La Escuela de Ciencias Exactas y Naturales (ECEN)

Desde las cuatro Escuelas de la UNED se han dado la incursión en el uso de las TIC en su quehacer académico. En el caso específico de la ECEN se ha incorporado las diferentes opciones de forma paulatinamente y de la mano con los recursos disponibles en la institución; marcando una clara tendencia a la incorporación de los cursos en línea total o parcial. Ejemplo de ello son el 90% de los cursos de la Carrera de Ingeniería Informática totalmente en línea; o la experiencia del uso de una plataforma libre

(Moodle) en la Enseñanza de las matemáticas. Asimismo se estima que de las consultas recibidas en la ECEN en el I Cuatrimestre del 2009 en el Programa de atención al estudiante (PADD) un 94.1% de las consultas del fueron hechas por medio del correo electrónico y el 5.9% por teléfono.

En el año 2009 se reporta la apertura de un total de 111 cursos con uso de la plataforma LMS (véase cuadro 1). Por otro lado 90 cursos ofrecidos en la Oferta Académica de la ECEN en el II cuatrimestre del 2009, un 52% indicaban algún componente de aplicación de las TIC; de los cuales un 21% de los cursos totalmente en línea, 40% de los cursos con algún soporte en línea; 34% con apoyo de CD o DVD y un 5% de cursos con videoconferencias (Ulate, 2009).

Tabla 1: Total de cursos e inscripciones de estudiantes por Escuela. PAL (2009).

Cuatrimestre	Cantidad de cursos	Cantidad de inscripciones
I 2009	31	1527
II 2009	37	2083
III 2009	43	4597

Fuente: propia con base en información del PAL

Las estadísticas anteriores indican la participación activa de los docentes en la apertura del uso de las TIC con diferentes formatos aumentando “la capacidad comunicativa del profesor” (Salas, 2005, p.8). Asimismo Salas (2005) menciona la importancia de los profesores como mediadores y agentes de cambio en la innovación pedagógica, didáctica y del uso de las TIC en las universidades. A lo que Zabalza (2002) agrega “siempre como aplicadores y, con frecuencia, como instigadores y planificadores de los cambios” (p.14). Por lo que se deberá tomar en cuenta la atención a los requerimientos de los docentes innovadores en su búsqueda de elaboraciones cognitivas significativas en sus materiales didácticos y estrategias de aprendizaje.

Muchas de las habilidades y destrezas que requieren los docentes en medio del acelerado uso de las TIC en la educación a distancia pueden ser desarrolladas o fortalecidas con el apoyo de la gestión de las autoridades universitarias.

Presentación de la propuesta

Es así como al estudio de los diferentes puntos expuestos anteriormente y de las necesidades recopiladas del personal de la ECEN se exponen las siguientes:

1. Falta de múltiples opciones de asesoría en el uso de las TIC en el desarrollo de las aplicaciones, diseño, herramientas, software y servicios de internet.
2. Requerimiento la sistematización de experiencias de desarrollo y uso de las TIC en las diferentes Escuelas de la UNED. Conocimiento que puede ser comunicado y trasladado al público interno y externo de la universidad.
3. Existencia de un espacio físico y tecnológico disponible para la práctica y experimentación educativa en el uso de TIC, para implementar de forma innovadora las herramientas disponibles en su trabajo como docentes.

Se propone la creación de un Centro de Asesoría en TIC y Servicios Académicos al personal docente de la universidad, con el propósito de contribuir a los logros de los objetivos de la UNED a través de un centro de asesoría en TIC, información y contenidos académicos que ayuden al personal docente a cumplir con sus funciones y objetivos dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Referencias

- Goldratt, E., Cox, J. (2008). *La meta: Un proceso de mejoramiento continuo*. (3ª. Ed). Buenos Aires, Argentina: Granica.
- Hartman, J. & Truman, B. (2004). *Institucionalización del apoyo al profesorado en el uso de las tecnologías en la University of Central Florida*. En Epper, R. & Bates, A.W. (2004). *Enseñar al profesorado como utilizar la tecnología. Buenas prácticas de instituciones líderes*. Barcelona, España: Editorial UOC.
- Mehlinger, H. & Powers, S. (2000). *Technology y teacher education. A guide for educators and policymakers*. EE.UU.: College Teaching Series.
- Salas, F. (2005). *Hallazgos de la investigación sobre la inserción de las tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza: la experiencia de los últimos diez años en los Estados Unidos*. VII Congreso Nacional de Ciencias: Exploraciones fuera y dentro del aula. Santo Domingo de Heredia, Costa Rica. Recuperado el 10 de febrero 2010 de <http://www.cientec.or.cr/exploraciones/ponenciaspdf/FloraSalas.pdf>