

Revista Calidad en la Educación Superior

Programa de Autoevaluación Académica

Universidad Estatal a Distancia

ISSN 1659-4703

Costa Rica

revistacalidad@uned.ac.cr

**SITUACIÓN ACTUAL Y POSIBILIDADES DE INCORPORACIÓN DE LA EDUCACIÓN
SUPERIOR A DISTANCIA EN LA UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA**

**CURRENT SITUATION AND PROSPECTS OF INCORPORATION OF DISTANCE
HIGHER EDUCATION IN LATIN AMERICAN UNIVERSITY**

Liberio Victorino Ramírez

Profesor Investigador de Sociología Rural de la UACH

**Pedagogo A del Instituto Superior de Ciencias de la Educación del Estado de
México (ISCEEM)**

**Investigador 2 por el Sistema Nacional de Investigadores del CONACYT – SEP de
México**

Volumen 1, Número 1

Mayo 2010

pp. 1 – 13

Recibido: abril, 2010

Aprobado: mayo, 2010

SITUACIÓN ACTUAL Y POSIBILIDADES DE INCORPORACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA EN LA UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA¹

RESUMEN

Este artículo pretende describir la situación actual, así como las perspectivas de la educación superior a distancia (ESaD) en Latinoamérica. Se basa precisamente en las buenas experiencias en la incorporación de distintas variantes de la ESaD en universidades presenciales tradicionales, incluyendo el análisis de la oferta, la metodología y los recursos utilizados. Sin realizar un estudio exhaustivo, se tomaron como unidades de análisis algunas universidades públicas de diferentes países latinoamericanos.

Palabras clave: Globalización, Informacionalismo, Nuevas tecnologías de la información y comunicación, Educación superior a distancia y Calidad.

ABSTRACT

This article aims to describe the current situation and prospects of distance higher education (ESaD) in Latin America. It is exactly based in good experiences integrating different variations of ESaD at traditional face-to-face universities, including an analysis of supply, methodology and resources used. Without conducting an exhaustive study, some public universities from different Latin American countries were taken as units of analysis.

Key words: Globalization, informational, new information and communications technologies, distance higher education and Quality.

¹ Con algunos cambios para la edición como artículo, este trabajo se base esencialmente en la ponencia presentada en el IX Congreso Nacional de Investigación Educativa convocado por el Consejo Mexicano de Investigación Educativa (COMIE). Área Entornos virtuales del aprendizaje. Subàrea Universidades virtuales y abiertas. Dicho evento se realizó en la Universidad Autónoma de Yucatán, en Mérida, Yucatán, los días 5,6, 7 y 8 de noviembre de 2007.

INTRODUCCIÓN

En el contexto internacional se presentan diferentes realidades acerca de la educación superior a distancia (ESaD), lo que implica distintas maneras de encarar el desafío para dar respuesta a una sociedad de la información que demanda a las universidades nuevas políticas de gestión.

Ante esta situación conviene preguntarse ¿Cuál es la realidad de las universidades tradicionales en América Latina en cuanto a la evolución, situación actual y perspectivas de aplicación de la educación superior a distancia (ESaD)?.

Este ensayo es un avance de un informe parcial de una investigación en proceso². Dicho reporte corresponde a la parte teórica conceptual y algunos resultados temporales del trabajo de campo. Se limita a describir las realidades en nuestros países de acuerdo a los siguientes objetivos generales:

1. Describir algunas experiencias exitosas de implementación de la ESaD en universidades tradicionales latinoamericanas.
2. Analizar la evolución de la ESaD en América Latina, su situación actual, sus posibilidades de cambio e incorporación, así como los factores que han obstaculizado su implementación.

Con la finalidad de hacer énfasis en algunas cuestiones particulares de la amplia temática abordada, se proponen objetivos específicos como los que a continuación se mencionan:

² La investigación de referencia lleva por título Programas de postgrado eurolatinoamericanos en la modalidad de educación a distancia y en transición. Los casos de Costa Rica y México. El proyecto es apoyado por el Programa Universitario de Investigación en Educación Agrícola Superior de la Dirección General de Investigación y Postgrado de la Universidad Autónoma Chapingo con clave no. 07080199 con duración de 2 años 2007-2008. También está registrado en la Coordinación de Investigación de Postgrado del Instituto Superior de Ciencias de la Educación del Estado de México (ISCEEM) quien ofrece distintos apoyos para la realización de este proyecto. Así mismo se cuenta con el apoyo del Doctorado en Ciencias Naturales para el Desarrollo de la Universidad Nacional de Costa Rica-Instituto Tecnológico de Costa Rica con quienes compartimos el curso de Taller de Investigación 1 de su programa doctoral a distancia..

- Identificar el ámbito de aplicación de los sistemas de ESaD en las universidades seleccionadas y las variantes utilizadas
- Analizar la oferta, metodología y recursos usados en el Sistema de ESaD de cada una de las instituciones seleccionadas.
- Describir los resultados de la incorporación la ESaD en las universidades seleccionadas tratando de encontrar los aspectos positivos y las dificultades.

Al planear las acciones metódicas para lograr los objetivos propuestos, varias interrogantes han guiado el diseño de investigación, las que se intentan responder en esta ponencia.

¿Cuáles son los factores que intervienen en la gestación y evolución y qué tipos de ofertas formativas se ofrecen en esta modalidad?

¿Cuáles son las áreas de conocimiento preferentemente que se abordan y qué características tienen los materiales de enseñanza?

¿Cuáles son las tendencias posibles en el desarrollo de la ESaD en Latinoamérica y Caribe?

REFERENCIAS CONCEPTUALES. La ESaD en el contexto de la globalización

En toda la historia de la humanidad cada revolución en las tecnologías de la información y comunicación ha estado asociada a una revolución paralela en el aprendizaje. Ésta aún no ha terminado ya que las nuevas tecnologías de la información y comunicación (NTIC), unidas a otros cambios sociales y culturales están dando lugar a una cultura del aprendizaje (POZO, 2000) que trasciende el marco de la cultura impresa.

Esta cultura posee tres rasgos esenciales los que se dan en nuevos entornos socioculturales: a) la sociedad de la información, b) del conocimiento múltiple, c) del aprendizaje continuo.

En la sociedad de la información la escuela ya no es la fuente primaria, y a veces ni siquiera la principal de conocimientos. Son muy pocas las primicias informativas reservadas para ella. Los alumnos son bombardeados por distintas fuentes que llegan incluso a producir una saturación informativa; ni siquiera deben buscar la información, sino que la localizan en formatos casi siempre más ágiles y atractivos que los materiales escolares tradicionales.

Como consecuencia de esta multiplicación informativa, y de cambios culturales más profundos que tienen que ver con la prevalencia del “relativismo”, vivimos también en una sociedad de conocimiento múltiple y descentrado. Quedan pocos saberes que deban asumir los futuros ciudadanos, es más importante aprender a convivir con la diversidad de perspectivas, con la relatividad de las teorías, con la existencia de interpretaciones múltiples de toda información para construir su propio juicio a partir de ellas.

Al ritmo del cambio tecnológico y científico actual, resulta difícil prever qué tendrán que saber los ciudadanos dentro de 15 años para poder afrontar las demandas sociales existentes. Lo que sí queda claro, es que van a seguir teniendo que aprender, porque vivimos en una sociedad de aprendizaje continuo, asistimos a una sociedad de aprendizaje para toda la vida (UNESCO,2001).

En esta transición de un cambio de época (Souza, 2004); del industrialismo al informacionalismo (Castells, 2000) uno de los fenómenos más espectaculares asociados a este conjunto de transformaciones es la introducción generalizada de las **NTICs** en todos los ámbitos. Este hecho modificó el accionar cotidiano a nivel familiar y laboral, el

modo de trabajar, de divertirse, de relacionarse social, cultural y sexualmente, de comunicarse y de aprender.

A fines de la década del 90 del siglo XX y con el desarrollo de la Internet, se plantea la idea de diseñar un marco de referencia para la creación de los sistemas educativos desarrollados en la llamada "sociedad de la información" (Castells, 2000). En este contexto, las tecnologías educativas se irán adaptando a la producción de herramientas con el objetivo de facilitar el acceso de los ciudadanos a la educación en el marco del desarrollo tecnológico de la informática y de las telecomunicaciones.

Las *NTIC* son el conjunto de recursos que se caracterizan porque posibilitan internamente desarrollar, utilizar y combinar indistintamente cualquier modalidad de codificación simbólica de la información. Los códigos verbales, icónicos fijos o en movimiento, el sonido, son susceptibles de ser empleados en los sistemas informáticos.

El medio por excelencia que se incluye en esta categoría es la computadora y sus redes de información y comunicación, especialmente la internet. Sin embargo, actualmente la evolución de la informática es tan acelerada que la computadora como hardware no representa la totalidad de posibilidades de la informática. También tenemos que incluir los denominados sistemas digitales que consideran medios como la videoconferencia, el CD-Rom, la realidad virtual, y los distintos servicios de Internet: páginas web, correo electrónico, Chat, entre otros.

En relación a estos profundos cambios, Santamaría y Sánchez-Elvira (2004) señalan que la popularización de Internet en los 90 del siglo XX abrió esta nueva etapa, pero el cambio decisivo que introduce, respecto a la forma tradicional de organización de la enseñanza a distancia, tiene que ver con la nueva estructura de comunicaciones que posibilita y con el establecimiento de redes de intercambio personal, cultural y científico que anteriormente eran inviables.

En la actualidad, la publicación en la Web esta a disposición de cualquiera de los participantes en un curso en línea, por lo que todos pueden contribuir con su trabajo a la distribución de la información y a la construcción del conocimiento.

Asimismo, Internet ha permitido el desarrollo de un tipo de aplicación informática especializada en el desarrollo de cursos en línea. Este tipo de software ha recibido diferentes denominaciones. Una de las más extendidas es la de plataformas de e-learning. Este tipo de programa específicos incorpora diferentes funcionalidades para facilitar el desarrollo de actividades de formación a través de Internet. Integra en una sola aplicación informática, las diferentes funcionalidades que ofrece la red y que resultan de utilidad para desarrollar cursos.

Todos estos elementos promueven inevitablemente que el sistema de ESaD vaya más allá del mero servicio social de asistencia a los alumnos que en razón de limitaciones de edad, tiempo y espacio no pueden acceder a la educación... o la cada vez más importante formación permanente, para incursionar como ningún otro sistema puede hacerlo, en el área de las comunidades virtuales de aprendizaje. (Santamaría y Sánchez-Elvira, 2004).

En consecuencia, cualquier análisis concluye que la innovación de las NTIC en el ámbito de la cultura y de la educación ha provocado cambios sustanciales de forma y de fondo en los sistemas universitarios.

ANALISIS DE LAS EXPERIENCIAS UNIVERSITARIAS EN AMÉRICA LATINA

En referente a las estrategias metodológicas, el trabajo se apoya en métodos mixtos, esencialmente en el uso de datos estadísticos y en la interpretación de fuentes de información de carácter cualitativo.

Recolección de información. La información se consiguió vía Internet, a partir del sitio Web de cada universidad. En algunos casos se complementó con la encuesta que se

aplicó a informantes calificados de las universidades seleccionadas que han incorporado la ESaD. El universo estuvo conformado por instituciones universitarias de los siguientes países: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Jamaica, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Republica Dominicana, Uruguay, Honduras y Venezuela

RESULTADOS PREVIOS DEL AVANCE.

Se basa en el reporte descriptivo de la revisión de los datos de sus plataformas y páginas web y en el análisis del cuestionario: “La incorporación de la EaD en universidades presenciales de América Latina”. La encuesta fue enviada en promedio a 50 personas, de las cuales respondieron 15.

A partir de una muestra voluntaria, ella corresponde a las escuelas y facultades de las siguientes universidades: Facultad Regional Santa Fe – UTN (Argentina), Instituto Universitario Aeronáutico (Argentina), Universidad Fray Luca Paccioli (México) , Universidad Autónoma Chapingo (México), Universidad Mexicana de educación a distancia (México), Universidad Nacional Autónoma de México, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo (Perú), Universidad de la Republica - Facultad de Química (Uruguay), Universidad del Contestado (Brasil), Universidad del Magdalena (Colombia), Universidad Marítima Internacional de Panamá (Escuela Náutica de Panamá), Universidad Nacional del Litoral – Santa Fe (Argentina), Universidad Peruana Unión (Perú), y la Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH).

De las universidades participantes 6 pertenecen a una modalidad Mixta (de educación presencial y educación a distancia), de las cuales, la más antigua cuenta con 20 años de trayectoria de la modalidad de ESaD, y 8 universidades a una modalidad presencial,

donde la más antigua cuenta con una trayectoria de 158 años de enseñanza e investigación en la modalidad presencial.

El promedio de trayectoria en las universidades presénciales es de 27 años y en las mixtas es de 4 años.

El análisis y la interpretación de los resultados, incluyendo las graficas correspondientes, se presentan en el anexo 1 de esta ponencia.

CONCLUSIONES

Lo más relevante del cruzamiento entre las apreciaciones analíticas tanto de la revisión de las páginas web, especialmente sobre la observación de los aspectos positivos o potenciadores y de los factores conflictivos o retardatarios, es su complementariedad. Ambos se aprecian como resultados coincidentes de las universidades tanto en la información proporcionada por ellas como en la encuesta aplicada.

Los *factores* denominados “*potenciadores*” son tomados en cuenta a la hora de incorporar la ESaD en la mayoría de las universidades de AL, que avanzan lentamente desarrollando experiencias de nuevas modalidades de formación mediante cursos de capacitación, carreras de complementación, cursos de nivelación, nuevos postgrados, entre otras propuestas.

Uno de los escenarios de la ESaD se encuentra en estado de continua construcción, donde resulta difícil poder reconocer etapas sucesivas y diferenciadas. Tal como se refleja en este trabajo, pues la ausencia de una planificación estratégica dentro del ámbito de la ESaD genera un panorama muy desigual e injusto.

También existen algunos *factores* “*retardatarios*” que suelen ser *causa de posibles fracasos*:

Existen oposición, temores y dificultades del plantel docente que debería realizar un pasaje del sistema presencial a una modalidad virtual, con los cambios conceptuales,

procedimentales y actitudinales que ello implica. Esto genera el desafío de la alfabetización informática previa que es necesario lograr en los docentes presenciales. En este sentido el 84.6% de los encuestados declara que sus universidades afrontaron la necesidad de formar a los docentes en el uso de las NTIC como apoyo educativo.

Respecto a oferta, modelo metodológico y recursos que presentan las universidades que han incorporado ESaD, el panorama presenta un aspecto heterogéneo en las propuestas, en los alcances, en la calidad y la cantidad de los programas. Esto se encuentra vinculado con los factores que le dieron origen y que se ubican en las primeras etapas de desarrollo de las experiencias.

El análisis de los programas desarrollados, permite concluir que:

- La mayoría de los proyectos, los programas o acciones iniciales de ESaD se desarrollaron a partir de 1999 con el auge de la incorporación de las NTIC. En un alto porcentaje estos programas surgen en el marco de las acciones de los Centros o Programas de ESaD existentes en dichas instituciones.
- La transición de las universidades por distintas etapas de constitución de experiencias de educación virtual, es diferente según la particularidad y estilo de cada una de ellas. Se observan tres modelos coexistentes:
 - a) Uno vinculado con el reclamo de las demandas.
 - b) Otro caracterizado por el paso por experiencias de pequeña escala en el marco de proyectos, asignaturas o carreras cortas que brindan la posibilidad de evaluar parcialmente los resultados, al mismo tiempo que se constituyen en incentivo para su difusión y ampliación.
 - c) Y el último aparece con el surgimiento de proyectos de Educación Virtual junto a programas de ESaD que incorporan las NTIC.

El acervo de experiencia local es considerable, y existe el compromiso necesario para aplicarla. El desafío sigue consistiendo en darle un uso más sistemático e integrado de la ESaD frente a la educación presencial formal pública de cada país.

Por último se informa que en el documento en extenso se plantean más aspectos importantes en cuanto a los elementos retardatarios o conflictivos que impiden acelerar la incorporación de la modalidad de la ESaD en las universidades de América Latina.

BIBLIOGRAFÍA

ANUIES. "Estudio sobre el uso de las tecnologías de comunicación e información para la virtualización de la educación superior en México". En: *Seminario Internacional sobre Universidades Virtuales en América Latina y el Caribe*, IESALC, Quito, Ecuador. 13-14 de febrero del 2003.

Castells, Manuel, *La era de la información*, Paidós, Barcelona, España, 2002

Curci La Rocca Renata. "Diagnóstico de la **Educación Superior Virtual en Venezuela**". En: *Seminario Internacional sobre Universidades Virtuales en América Latina y el Caribe*, IESALC, Quito, Ecuador. 13-14 de febrero del 2003.

UNESCO, "*APRENDIZAJE ABIERTO Y A DISTANCIA: Consideraciones sobre tendencias, políticas y estrategias*". Edición en español: TRILSE. Montevideo, Uruguay.

Información extraída de: XXIV Congreso Iberoamericano de Educación a Distancia.

Módulo Nº 2. UNED- IUED. <https://www.innova.uned.es/>

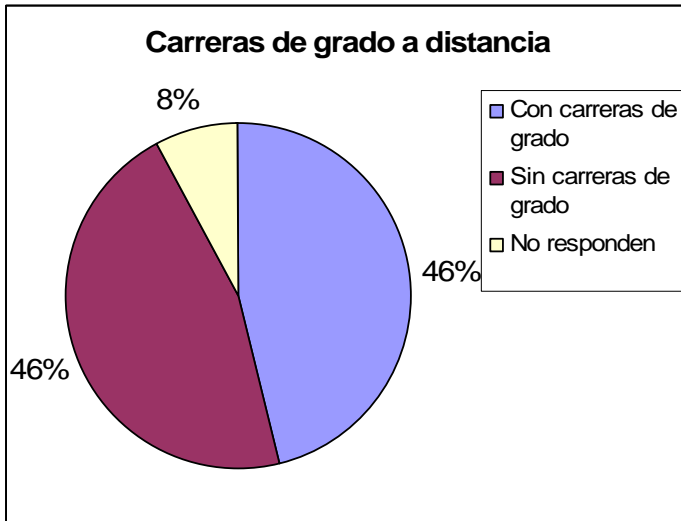
Souza da Silva, José. *Innovación de la innovación institucional*. IFPRI-RNPAL, 2004, Quito, Ecuador.

ANEXO 1.

Descripción de algunos datos obtenidos por variables

Variable: Carreras o programas

Descripción: 6 (46.2%) de las universidades cuentan con carreras de grado y/o pregrado empleando exclusivamente el sistema de la EaD, en las cuales la máxima de alumnos inscritos fue de 2,400 y el mínimo de 125, durante el año de 2006



El máximo de cursos o programas en línea corresponde a 700 y el mínimo es de un solo curso en línea, entre los programas dentro de la modalidad a distancia se encuentran las áreas de: Administración, Logística, Ingeniería en Sistemas, Recursos Humanos, Contador Público,

Derecho, Informática, Tecnicatura Superior en Tecnologías de la Información, nutrición, Formación de Tutores Virtuales y Diferentes programas Técnicos y Profesionales.

4 (30.8%) de las universidades cuentan con carreras de posgrado empleando exclusivamente la EaD y 8(61.5) no cuentan con esta oferta académica. 1 informante no respondió esta pregunta.

6 (46.2%) de las universidades cuentan con un programa de formación/ capacitación para docentes empleando exclusivamente la EaD y 5 (38.5%) no cuentan con esa opción.

Variable: Materiales Didácticos

Descripción: 9 (69.2%) de las universidades cuentan con materiales didácticos desarrollados por la institución (antologías, manuales, artículos, libros, etc.) y 8 (61.5%) de las universidades cuentan con un equipo de personas encargado del desarrollo de materiales en el que 7 (53.8%) de las universidades incluyen especialistas en la materia, 5(38.5%) incluyen diseñadores de multimedia y 7 (53.8%) universidades incluyen pedagogos.

De las 13 universidades encuestadas 4 de ellas (30.8%) no cuentan con material es didácticos especiales para la impartición de los cursos en línea. Una universidad mencionó que incluía profesionales en comunicación

Variable: Medios Tecnológicos Usados

Descripción: 5 (38.5%)9 universidades usan Video Conferencias

0 (0%) universidades emplean la Radio

0 (0%) universidades emplean la TV

11 (84%) universidades usan el Chat

11 (84%) universidades usan el Correo electrónico

5 (38.5%) universidades cuentan con PVA