



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>
Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

Propuesta de un Modelo de Competencias Digitales Docentes para la Educación a Distancia, Abierta y en Línea de la UNED de Costa Rica

Proposal for a Model of Teaching Digital Competencies for Distance, Open and Online Education of the UNED, Costa Rica

Karla Yanitzia Artavia Díaz¹

kartavia@uned.ac.cr

Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica

Alejandra Castro Granados²

alcastro@uned.ac.cr

Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3886>


Volumen 14, Número 2


30 de noviembre de 2023

pp. 1-42

Recibido: 22 de noviembre 2021

Aprobado: 12 de mayo 2023

¹ Investigadora, Programa de Investigación en Fundamentos de Educación a Distancia (PROIFED) de la Universidad Estatal a Distancia (UNED), Costa Rica.  <https://orcid.org/0000-0003-1337-3466>

² Tecnóloga educativa, Programa de Aprendizaje en Línea (PAL) de la Universidad Estatal a Distancia (UNED), Costa Rica.  <https://orcid.org/0000-0003-2110-934X>

Propuesta de un Modelo de Competencias Digitales Docentes para la Educación a Distancia, Abierta y en Línea de la UNED de Costa Rica

Karla Yanitzia Artavia-Díaz y Alejandra Castro-Granados

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3886>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>
Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

Resumen

A partir de una investigación cualitativa de tipo descriptiva, se realizó un análisis documental sobre competencias digitales. Los resultados fueron organizados en una matriz y luego sistematizados para continuar con el estudio y su aplicación en el contexto laboral docente, a través de la selección de siete modelos que cuentan con una amplia trayectoria en el ámbito pedagógico. Una vez definidos los conceptos clave y establecidas las conexiones teóricas relevantes acerca de la educación a distancia, abierta y en línea, se elaboró un modelo de competencias digitales docentes dirigido a esta modalidad educativa. Con ello se busca fortalecer la figura de la persona docente, cuya labor no puede verse paralizada y mucho menos desplazada por la falta de conocimiento en una modalidad educativa específica o bien, la implementación de las diversas herramientas tecnológicas disponibles hoy en día, tal y como sucedió con lo acontecido por la COVID-19.

Palabras clave: modelo educacional, docente, tecnología educacional, educación, competencias digitales

Abstract

Based on a qualitative research with a descriptive scope, a documentary analysis was conducted on the topic of digital competencies. The results were organized in a matrix and then systematized to continue with the study and its application in the

Propuesta de un Modelo de Competencias Digitales Docentes para la Educación a Distancia, Abierta y en Línea de la UNED de Costa Rica

Karla Yanitzia Artavia-Díaz y Alejandra Castro-Granados

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3886>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



teaching work context through the selection of seven models that have a wide trajectory in the pedagogical field. Once the key concepts were defined and the relevant theoretical connections about distance, open and online education were established, a model of digital teaching competencies was elaborated for this educational modality. This seeks to strengthen the figure of the teacher, whose work cannot be paralyzed and much less displaced by the lack of knowledge in a specific educational modality or the implementation of the various technological tools available today, as happened with COVID-19.

Keywords: Educational model, Teacher, ICT, Educational technology, Digital competences.

Introducción

La inmersión de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación representa un desafío constante que demanda la planeación de estrategias de implementación para su adecuado aprovechamiento y el desarrollo de competencias digitales que permitan formar profesionales de alto nivel capaces de afrontar los retos de la sociedad (Correa, Fernández, Gutiérrez-Cabello, Losada, & Ochoa-Aizpurua, 2015). Al respecto, los mismos autores indican que:

La digitalización de la cultura y la sociedad, se deja sentir en los cimientos tradicionales de la Escuela. Los ordenadores, las pizarras digitales, Internet,

Propuesta de un Modelo de Competencias Digitales Docentes para la Educación a Distancia, Abierta y en Línea de la UNED de Costa Rica

Karla Yanitzia Artavia-Díaz y Alejandra Castro-Granados

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3886>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



un mundo de comunicaciones han aparecido en la Escuela, y junto a nuevos recursos ha supuesto una intensificación del trabajo y la exigencia de nuevas competencias a los docentes. (p. 49)

Es por ello que se considera imperioso profundizar en las implicaciones que esto conlleva, con especial énfasis en el rol docente, ya que es el ente impulsor del proceso educativo y como tal, se espera un alto desempeño, tanto en la didáctica como en el uso de las herramientas tecnológicas que faciliten su quehacer, por cuanto el ámbito pedagógico es uno de los más influyentes en el mundo, dado que es a través del cual se impulsa el progreso de una nación, lo que conlleva que, año con año, se deban analizar y formular mejoras para su óptima ejecución, tanto desde la perspectiva docente como estudiantil, encaminados a un futuro mejor.

De acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), la innovación digital puede “complementar, enriquecer y transformar la educación” (s.f. párr. 1), lo que ofrece una amplia perspectiva sobre lo que se hace desde las diferentes instancias involucradas en ello y lo que aún está por venir. De tal manera que, continuamente, comunidades mundiales de profesionales e importantes escritores del área, se dan a la tarea de analizar, investigar, compartir y comunicar sobre los temas educativos más trascendentales; las competencias digitales docentes es uno de ellos.

Propuesta de un Modelo de Competencias Digitales Docentes para la Educación a Distancia, Abierta y en Línea de la UNED de Costa Rica

Karla Yanitzia Artavia-Díaz y Alejandra Castro-Granados

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3886>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
 Instituto de Gestión de la Calidad Académica
 Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

Así, las TIC cambian constantemente la dinámica educativa, lo que lleva a replantear, sistemáticamente, los diferentes roles que intervienen en el proceso de enseñanza, pero con énfasis en el docente, como catalizador de este. Al respecto, la Declaración de Qingdao (2015) citada por la UNESCO (2019) afirma que “para integrar con éxito las TIC en la enseñanza y el aprendizaje es indispensable replantear el papel de los docentes y reformar su formación y perfeccionamiento profesional. Es necesario promover una cultura de la calidad en todas sus formas” (p. 11).

Por eso, para ahondar de manera pertinente y considerando la realidad del entorno, la Universidad Estatal a Distancia (UNED) de Costa Rica a través del Programa de Investigación en Fundamentos de la Educación a Distancia (PROIFED) y el Programa de Aprendizaje en Línea (PAL), se encargan de investigar sobre las competencias digitales docentes y los modelos existentes más próximos a la región; de manera que, se plantee una propuesta conveniente y de interés institucional en esta área, cuando el uso de la tecnología se ha vuelto más intensivo.

Por lo tanto, en los siguientes apartados se brindará un breve acercamiento a la teoría relacionada, para luego presentar la propuesta del modelo de competencias digitales docentes para la educación a distancia, abierta y en línea.

Propuesta de un Modelo de Competencias Digitales Docentes para la Educación a Distancia, Abierta y en Línea de la UNED de Costa Rica

Karla Yanitzia Artavia-Díaz y Alejandra Castro-Granados

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3886>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Metodología

La investigación se enfoca en un paradigma cualitativo de alcance descriptivo, que pretende medir o identificar un fenómeno o situación de la que se conoce poco o no se tiene mucha información al respecto, para analizar y recolectar datos expuestos o aplicados en la cotidianidad (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Primeramente, se realizó un análisis documental sobre la temática de competencias digitales para docentes, tanto a nivel nacional como internacional, y de los modelos que las promueven, de manera que fuera posible establecer un estado del arte. De acuerdo con Raigada (2002), a esto se le conoce como un:

Conjunto de procedimientos interpretativos de productos comunicativos (mensajes, textos o discursos) que proceden de procesos singulares de comunicación previamente registrados, y que, basados en técnicas de medida, a veces cuantitativas (estadísticas basadas en el recuento de unidades), a veces cualitativas (lógicas basadas en la combinación de categorías) que tienen por objeto elaborar y procesar datos relevantes sobre las condiciones mismas en que se han producido aquellos textos, o sobre las condiciones que puedan darse para su empleo posterior. (p. 2)

Seguidamente, se realizó una búsqueda de escritos tales como artículos, informes, ponencias, trabajos presentados en eventos académicos entre otros; a

Propuesta de un Modelo de Competencias Digitales Docentes para la Educación a Distancia, Abierta y en Línea de la UNED de Costa Rica

Karla Yanitzia Artavia-Díaz y Alejandra Castro-Granados

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3886>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



través de la consulta de las principales bases de datos (EBSCO®, SCOPUS® y Dialnet plus®), a las que brinda acceso la UNED de Costa Rica, así como en Google Académico®. Lo obtenido se logró con una serie de palabras claves tales como: TIC, competencias digitales, docentes, educación superior, educación a distancia, aprendizaje en línea, estándares y modelos; las cuales están relacionadas con la temática de interés de la investigación, además de considerar que los referentes contaran con una amplia y reconocida trayectoria en el ámbito educativo.

La revisión total del estudio, iniciado en el 2019, constó de unos 50 artículos y documentos tanto en inglés como en español, los cuales se enfocaban en competencias digitales o se encontraban relacionados con la temática, dicha búsqueda se delimitó por una serie de operadores lógicos o boléanos, entre ellos los que se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 1. *Etiquetas de búsqueda de la información*

| Etiqueta de búsqueda | Palabras claves |
|-----------------------------|--|
| Competencias digitales | <p><i>“digital literacy” OR “digital skills” OR “digital competence”</i> <i>OR technology OR “information technology” OR</i> <i>“academic literacy” OR “information literacy” OR</i> <i>“DIGCOM” OR “technology uses in education” OR</i> <i>“computer literacy” OR “educational technology”</i></p> |

Propuesta de un Modelo de Competencias Digitales Docentes para la Educación a Distancia, Abierta y en Línea de la UNED de Costa Rica

Karla Yanitzia Artavia-Díaz y Alejandra Castro-Granados

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3886>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



| | |
|---|--|
| Docentes | <i>“docente” OR “educador” OR “teacher” OR “instructor” OR Adult educators</i> |
| Proceso de aprendizaje- educación a distancia- aprendizaje en línea | <i>“high education” OR “learning” OR “attention” OR “understanding” OR “retention” “feedback” OR “educational environment” OR “learning method” OR “online learning” OR “correspondence teaching” OR “blended learning” OR “education teaching and training”</i> |

Fuente: Artavia y Castro (2021).

La recolección de los documentos se ordenó alfabéticamente a partir del título de la publicación y, posteriormente, se enumeraron para incorporarlos en una matriz que se diseñó como instrumento de sistematización. La cual está conformada por los siguientes apartados: a) tipo de documento, b) sistema y subsistema (elementos), c) variable, d) objetivo, e) ambiente, f) ¿para qué se hizo?, g) temporalidad, h) orientación del conocimiento, g) teorías de fondo e i) enfoques de fondo.

Luego, se sistematizaron los hallazgos de la revisión realizada en publicaciones (2020-2021), para seguir estudiando el fenómeno de competencias digitales y su aplicación en el contexto laboral del docente, mediante la selección de siete modelos de competencias digitales, a los que se les aplicó las variables mencionadas.

Propuesta de un Modelo de Competencias Digitales Docentes para la Educación a Distancia, Abierta y en Línea de la UNED de Costa Rica

Karla Yanitzia Artavia-Díaz y Alejandra Castro-Granados

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3886>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Se extrajeron los conceptos clave necesarios para clarificar y considerar para su correcto empleo en la construcción de la propuesta, vinculándolos en todo momento con la teoría conocida acerca de la educación a distancia, abierta y en línea, para mantener el enfoque didáctico al cual se buscaba aportar.

Es así como, mediante las diversas relaciones establecidas, se identificaron las áreas esenciales y medulares de cada modelo cotejándolas con la dinámica institucional de la UNED de Costa Rica, para así comenzar a estructurar una propuesta más adecuada, de manera que tomara en consideración los elementos primordiales ya mencionados.

Dicho proceso se llevó a cabo bajo la identificación de las diversas funciones que realiza la persona docente en su labor profesional, además de los retos a los que se enfrenta de manera constante, producto de los avances tecnológicos que participan en la didáctica educativa y en los cuales interviene como mediador del proceso de aprendizaje. Al mismo tiempo, se consideró la razón de ser (visión y misión) de la Universidad y los recursos digitales que pone a disposición la institución para esta población.

A partir del análisis de dicho material y en conjunto con los aspectos que caracterizan al sistema educativo de la Universidad, se desprenden seis categorías que permiten tener mayor claridad respecto a lo que se estaba investigando, estas

Propuesta de un Modelo de Competencias Digitales Docentes para la Educación a Distancia, Abierta y en Línea de la UNED de Costa Rica

Karla Yanitzia Artavia-Díaz y Alejandra Castro-Granados

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3886>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

se desarrollarán como parte de la propuesta del modelo para la UNED y que se detallan a continuación:

Propuesta de un Modelo de Competencias Digitales Docentes para la Educación a Distancia, Abierta y en Línea de la UNED de Costa Rica

Karla Yanitzia Artavia-Díaz y Alejandra Castro-Granados

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3886>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Tabla 2. *Categorías definidas*

| Categoría | Definición |
|------------------------------------|--|
| Gestión institucional y curricular | Capacidad de organizar y poner en marcha el currículo dentro de la institución con el propósito de tener claridad sobre qué se debe enseñar y qué debe aprender el estudiantado. |
| Diseño de ambientes de aprendizaje | Capacidad para crear, planificar y organizar espacios en los que se llevará a cabo el proceso de aprendizaje del estudiantado. |
| Evaluación de los aprendizajes | Capacidad de planificar actividades y acciones que permitan evaluar el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje establecidos en los programas académicos. |
| Ética | Capacidad de promover acciones y actividades para mantener el orden, la convivencia, el respeto y la seguridad en los ambientes de aprendizaje. |
| Desarrollo profesional | Capacidad para potenciar actitudes y habilidades claves para el éxito y alcance de los objetivos personales de cada individuo en el ámbito laboral. |

Propuesta de un Modelo de Competencias Digitales Docentes para la Educación a Distancia, Abierta y en Línea de la UNED de Costa Rica

Karla Yanitzia Artavia-Díaz y Alejandra Castro-Granados

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3886>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



| | |
|-------------------|--|
| Técnico-operativa | Capacidad de poner en práctica acciones y actividades que promuevan el uso adecuado y seguro de las herramientas tecnológicas. |
|-------------------|--|

Fuente: Artavia y Castro (2021)

La propuesta de este análisis categorial se da a raíz de la importancia de tener clara la relación entre el desarrollo de competencias digitales en el profesorado y el contexto educativo de educación superior, y como estas se encuentran interconectadas a las funciones de la comunidad docente a nivel mundial, al mismo tiempo que se evidencia la necesidad de fortalecer esta área en el espectro educativo actual.

En cuanto a la triangulación de las categorías se trabajó a partir de los hallazgos alcanzados en la recolección documental, la cual según López (2001) se comprende que:

La triangulación es la evaluación de los hallazgos contrastándolos con otros resultados de otras investigaciones, con información obtenida por diferentes estrategias de recolección y por diferentes informantes. La triangulación permite dar fiabilidad a los resultados obtenidos al reafirmar posiciones, evidenciar contradicciones y resaltar puntos de vista comunes. (p. 86)

Propuesta de un Modelo de Competencias Digitales Docentes para la Educación a Distancia, Abierta y en Línea de la UNED de Costa Rica

Karla Yanitzia Artavia-Díaz y Alejandra Castro-Granados

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3886>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Así, esta técnica permitió la comparación de diversos puntos de vista a partir de la información recolectada, de manera que se pudiera llegar a resultados más objetivos y precisos para la elaboración del modelo, de manera que sea pertinente para la población a la cual está dirigido.

Es importante aclarar que, tanto el proceso de categorización como el de triangulación aplicados a los modelos analizados, son los que se sintetizan en el presente escrito como parte de una de las etapas que se desean evidenciar de la investigación vigente, ya que los hallazgos iniciales conseguidos a partir de la mayoría de los artículos y documentos delimitados por los operadores mencionados en la tabla 1 ya fueron publicados según se detalló en este apartado.

Breve contexto teórico

Educación a distancia, abierta y en línea: enfoque del modelo construido

La educación a distancia es una modalidad a través de la cual cientos de personas han enseñado y aprendido por más de 100 años, que ha evolucionado en lo que Garrison (1985, 1989) citado por (García, 1999) identifica como tres generaciones de innovación tecnológica: correspondencia, telecomunicación y telemática, de manera que se ha renovado debido a la incorporación de las TIC con enfoque educativo como, por ejemplo, la inclusión de los ambientes virtuales de aprendizaje. Por ello, el rol docente en este tipo de enseñanza es muy diferente ya

Propuesta de un Modelo de Competencias Digitales Docentes para la Educación a Distancia, Abierta y en Línea de la UNED de Costa Rica

Karla Yanitzia Artavia-Díaz y Alejandra Castro-Granados

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3886>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



que, sus funciones son más diversas y complejas, tal y como lo indican Grof, Lurdes, Leal, Freitas y Fernandes (2008):

- a. Presenta información y hace demostraciones de habilidades o modelos de actitudes y valores, utilizando los medios tecnológicos adecuados,
- b. Anima al estudiante a aprender y mejorar su interés y motivación por lo que se enseña, el estímulo se logra a través del diálogo con los maestros y mediante el uso de la tecnología para apoyar la enseñanza,
- c. Alienta a los estudiantes a desarrollar una actitud analítica y crítica,
- d. Orienta y asiste a los estudiantes en el uso de material didáctico y técnicas de estudio, así como en la resolución de problemas pedagógicos,
- e. Organiza, practica y ensaya la evaluación, otorgando a los estudiantes la oportunidad de aplicar lo que aprenden y demostrar nuevos conocimientos mediante la retroalimentación para mejora en el proceso de aprendizaje y la motivación del mismos,
- f. Planifica el proceso de enseñanza para la construcción del conocimiento por parte del estudiante, en donde se promueva la participación activa de este,
- g. Emplea herramientas y recursos tecnológicos que contribuyan a la comunicación entre maestro-estudiante para una adecuada mediación del diálogo. (pp. 9-10)

Propuesta de un Modelo de Competencias Digitales Docentes para la Educación a Distancia, Abierta y en Línea de la UNED de Costa Rica

Karla Yanitzia Artavia-Díaz y Alejandra Castro-Granados

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3886>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
 Instituto de Gestión de la Calidad Académica
 Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>
 Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

Estas actividades han perdurado a pesar de la evolución tecnológica, por lo que la educación a distancia ha adoptado e incorporado nuevos formatos, recursos y herramientas que faculten el realizarlas, al mismo tiempo que estas mantienen la comunicación multilateral que se debe dar entre docente-estudiante, estudiante-estudiante y estudiante-contenidos (Moore, 1989; Holmberg, 2005; Schwartzman, Tarasow y Trech, 2012 y Zangara, 2018).

Para ello, se debe contar con competencias profesionales y tecnológicas que permitan estructurar y llevar a cabo no solo el proceso de enseñanza, sino también los materiales didácticos pertinentes, en formatos accesibles y que se ajusten a diversos tipos de actividades, lo mismo que a las evaluaciones (diagnóstica, sumativa y formativa); mediados de forma segura, ética, equitativa e igualitaria, en donde ninguna de estas características sean una barrera para democratizar el conocimiento y dotar al estudiantado de la posibilidad de gestionar su aprendizaje y a su vez desarrollar una serie de competencias clave para la vida.

Por otra parte, según Valverde (2010), la educación abierta encuentra fundamento en el movimiento de *software* libre, bajo el cual se desarrollan herramientas tecnológicas que puedan usarse, distribuirse y modificarse libremente. Con base en ese principio de libertad, se amplía el concepto para trasladarse al contexto educativo y se pretende que cualquiera pueda acceder, con conexión a internet, sin restricciones económicas, técnicas o legales, a la información

Propuesta de un Modelo de Competencias Digitales Docentes para la Educación a Distancia, Abierta y en Línea de la UNED de Costa Rica

Karla Yanitzia Artavia-Díaz y Alejandra Castro-Granados

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3886>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



académica, científica y cultural que le permita adquirir conocimientos necesarios para formar parte de la fuerza laboral de la sociedad.

Este movimiento, según la misma autora, se basa en los siguientes principios:

- a) el conocimiento debe ser libre y abierto para usarlo y reutilizarlo; b) se debe fomentar y facilitar la colaboración en la construcción y reelaboración del conocimiento; c) compartir conocimientos debe ser recompensado por su contribución a la educación y la investigación; y d) la innovación educativa necesita comunidades de práctica y reflexión que aporten recursos educativos libres. (p. 156)

Por otro lado, con la inclusión tecnológica en la educación, desde hace tiempo atrás se han empleado una serie de términos para nombrar la educación a distancia mediada por las TIC. Es así como diversos autores la han llamado educación virtual a distancia, formación basada en la red, tele aprendizaje o bien *e-learning* (Fernández y Vallejo, 2014).

Así, la educación en línea podría considerarse una modalidad, en la cual las TIC son más que un instrumento, por el contrario, son un medio de apoyo a través del cual se promueve toda la dinámica del proceso de enseñanza aprendizaje, donde se unen variables como los contenidos, las actividades, la interacción y la

Propuesta de un Modelo de Competencias Digitales Docentes para la Educación a Distancia, Abierta y en Línea de la UNED de Costa Rica

Karla Yanitzia Artavia-Díaz y Alejandra Castro-Granados

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3886>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



comunicación de todos los participantes en una plataforma tecnológica accesible mediante diversos dispositivos conectados a internet.

Definiciones conceptuales relacionadas con el modelo de competencias digitales docentes en educación a distancia, abierta y en línea

La construcción del modelo implicó usar conceptos que se debían clarificar para evitar interpretaciones equivocadas y con ello una mejor comprensión del tema investigado, por lo que se definen los términos competencia, competencia digital, competencia digital docente, modelo y estándares.

Se entiende por competencias a las capacidades que tiene el ser humano, las cuales,

al fundamentarse en los diferentes saberes de cada individuo, conlleva a la generación no solo de pensamiento sino de actuación para desenvolverse en las diferentes áreas en las cuales ha adquirido conocimiento y ha desarrollado una serie de destrezas. Esta serie de atributos genera una eficiencia en las actividades o acciones asignadas tanto a nivel educativo como laboral, por lo que, la suma de todos estos elementos más la experiencia, se complementa para dar como resultado un dominio de situaciones simples y/o complejas para la toma de decisiones asertivas de manera articulada. (Artavia y Castro, 2020, pp. 65-66)

Propuesta de un Modelo de Competencias Digitales Docentes para la Educación a Distancia, Abierta y en Línea de la UNED de Costa Rica

Karla Yanitzia Artavia-Díaz y Alejandra Castro-Granados

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3886>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vinculado a ello, surge la competencia digital, la cual puede ser entendida según Gutiérrez (2014), mencionado por Prendes, Gutiérrez y Martínez (2018) como un conjunto de:

valores, creencias, conocimientos, capacidades y actitudes para utilizar adecuadamente las tecnologías, incluyendo tanto los ordenadores como los diferentes programas e Internet, que permiten y posibilitan la búsqueda, el acceso, la organización y la utilización de la información con el fin de construir conocimiento. (p. 11)

Para lograr lo mencionado con anterioridad, hay que impulsar el desarrollo de estas en los docentes, para que generen una correlación apropiada entre tecnología, competencias didácticas y metodológicas (Zavala, Muñoz y Lozano, 2016). Por lo tanto, la competencia digital docente:

va mucho más allá de solo saber cómo usar la tecnología, pues supone la necesidad de conocer y tener la capacidad de llevar a cabo el proceso de selección e inclusión de las TIC en la malla curricular, pues es ahí donde se planifican las acciones educativas. (Artavia y Castro, 2020, p. 70).

Por otra parte, para poder estudiar los modelos y estándares existentes en el ámbito educativo, tomando como punto de interés aquellas instancias, organizaciones e instituciones pioneras en la materia, pero que cuentan con una

Propuesta de un Modelo de Competencias Digitales Docentes para la Educación a Distancia, Abierta y en Línea de la UNED de Costa Rica

Karla Yanitzia Artavia-Díaz y Alejandra Castro-Granados

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3886>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
 Instituto de Gestión de la Calidad Académica
 Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>
 Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

amplia experiencia, fue primordial investigar, previamente, acerca del concepto de dichos términos, los tipos que existen y el propósito que cumplen, porque se consideran unos instrumentos principales de la ciencia para aprender teorías científicas y el mundo.

En cuanto a la palabra modelo, definir el significado es complejo, pues no existe un único concepto ampliamente aceptado o una rama de la ciencia que la homologue para todas las demás, ya que cada una realiza su propio estudio desde el área afín. Por ejemplo, están las corrientes que consideran que los modelos se emplean para representar aspectos del mundo con gran variedad de propósitos, también, puede definirse como la representación de un objetivo y que este podría ser desde un objeto hasta un fenómeno, un proceso, una idea o un sistema (Acevedo, García, Aragón y Oliva, 2017).

De igual forma, las clasificaciones o tipos son tan diversos como las distintas corrientes científicas y filosóficas que existen. Por un lado, es posible destacar los que detallan los filósofos de la ciencia, al organizarlos en: teóricos, exploratorios, explicativos, idealizados, heurísticos, instrumentales, imaginarios, fenomenológicos, icónicos, matemáticos, computaciones entre otros (Acevedo et al, 2017); y están aquellos más duros o puristas como los de tipo teórico o conceptual, matemático, lógico, informacional y computacional (Maldonado, 2017).

Propuesta de un Modelo de Competencias Digitales Docentes para la Educación a Distancia, Abierta y en Línea de la UNED de Costa Rica

Karla Yanitzia Artavia-Díaz y Alejandra Castro-Granados

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3886>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Por lo que, se entenderá modelo como la representación de un fenómeno o proceso, considerando que está estrechamente relacionado con las capacidades, conocimientos y actitudes del ser humano en un ámbito particular; para que sea un conector entre la teoría existente y la persona encargada de ejecutarla en la práctica. Esto encuentra sentido según Currie (2016), mencionado por Maldonado (2017), en que:

Los modelos tienen en muchas ocasiones la capacidad de determinar acciones de individuos, instituciones y sociedades a partir de comprensiones determinadas por el modelo mismo. Al fin y al cabo, la condición mínima a partir de la cual actúan los seres humanos es a partir de lo que entienden; o creen entender. Los modelos determinan las acciones, y con ello, vidas enteras, durante una o varias generaciones. (p. 60)

En este sentido, se comprende que la elaboración de este tipo de instrumento sucede desde tiempo atrás e incluso para el ámbito educativo, considerando para efectos del tema, que pretende con ello establecer criterios o normas que faciliten el uso estratégico de la tecnología a nivel didáctico, con el docente como agente promotor. Esto tendría un impacto directo en las políticas educativas, al igual que en el desarrollo curricular y de infraestructura tecnológica de las instituciones de educación superior, ya que se requiere de una vinculación estratégica que permita

Propuesta de un Modelo de Competencias Digitales Docentes para la Educación a Distancia, Abierta y en Línea de la UNED de Costa Rica

Karla Yanitzia Artavia-Díaz y Alejandra Castro-Granados

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3886>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>
Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

la óptima preparación, ejecución y mejora continua del profesorado en su accionar, para así impulsar el desarrollo y el progreso económico de la sociedad a través de una participación ciudadana activa, innovadora y preparada para asumir los retos presentes y del futuro.

Ahora bien, una de las características epistemológicas más importantes de los modelos está en su función mediadora entre la teoría conocida y el mundo real, lo que le brinda cierta autonomía dentro de la actividad científica, ya que de acuerdo con Acevedo et al. (2017), los elementos que aportan a esta naturaleza guardan relación con:

1. La construcción a partir de un conjunto de elementos de la realidad modelada y la teoría, pero también de otros elementos externos.
2. Funcionan como instrumentos que adoptan formas distintas y sin importar el tipo, tiene funciones diversas relacionadas con su capacidad de intervención.
3. La capacidad de representación permite su funcionamiento instrumental y también enseña sobre lo que representa, ya sea una teoría o el mundo.
4. Pueden actuar como instrumentos potentes de aprendizaje pues son fuente y medio de conocimiento. (p. 160)

Propuesta de un Modelo de Competencias Digitales Docentes para la Educación a Distancia, Abierta y en Línea de la UNED de Costa Rica

Karla Yanitzia Artavia-Díaz y Alejandra Castro-Granados

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3886>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

A partir de lo anterior, es importante señalar que la elaboración de un modelo, sin importar su tipo, promueve el aprendizaje a través de su construcción, durante su uso y, finalmente, en su evaluación y constante revisión; pues le confiere dinamismo y evolución, lo que brinda la oportunidad de ser pertinente para el ámbito de aplicación.

Por último, el término estándar podría considerarse un sinónimo de modelo, ya que según el diccionario de la Real Academia Española es lo que “sirve como tipo, modelo, norma, patrón o referencia” (s.f., definición 1), por lo tanto, es una guía que permite identificar el punto de partida y hacia dónde se quiere llegar, de forma que sea posible reconocer los aspectos clave que se desean trabajar para mejorar y alcanzar una meta. También, los estándares favorecen la toma de decisiones, ya que a partir de ellos se pueden formular acciones a corto, mediano y largo plazo que posibiliten su cumplimiento.

Es así como, una vez definidos cada uno de los conceptos señalados, es posible determinar que todos ellos son importantes para el tema en desarrollo de este escrito y, más aún, cuando guardan una profunda relación con la educación, valorando el momento actual y hacia dónde se quiere llegar, buscando la mejora continua y la formación de seres humanos más capaces, en beneficio de un bien común como lo es la sociedad en la que se vive.

Propuesta de un Modelo de Competencias Digitales Docentes para la Educación a Distancia, Abierta y en Línea de la UNED de Costa Rica

Karla Yanitzia Artavia-Díaz y Alejandra Castro-Granados

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3886>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Modelo de competencias digitales docentes en educación a distancia, abierta y en línea

Durante el estudio, como se mencionó en la metodología, se concretaron tres escritos que permitieron establecer el estado del arte del tema, así como el análisis de los modelos seleccionados con una amplia trayectoria en el ámbito pedagógico; para documentar los avances alcanzados en las etapas concretadas y elaborar una propuesta contextualizada a la realidad social, cultural y educativa de la Universidad.

El modelo está integrado por seis categorías o áreas estratégicas en las que se clasificaron competencias afines a cada una, acompañadas de un listado de indicadores (que no se describen por la extensión requerida del escrito) que detallan las acciones a realizar, de manera que sean observables y medibles en la población docente.

A continuación, se detallan brevemente:

Gestión institucional y curricular

Parte fundamental del desarrollo de un modelo eficiente y eficaz recae en la planificación y diseño de este. Esta área se relaciona directamente con la gestión y los procesos académicos de la entidad en la que está inmerso, ya que se debe

Propuesta de un Modelo de Competencias Digitales Docentes para la Educación a Distancia, Abierta y en Línea de la UNED de Costa Rica

Karla Yanitzia Artavia-Díaz y Alejandra Castro-Granados

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3886>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



considerar la dinámica establecida en la normativa, y los objetivos propuestos para cumplir las metas institucionales.

Se conforma de dos aspectos que se entrelazan entre sí, y en gran parte uno depende del otro para su desarrollo estratégico; por ello, tiene como propósito el reconocer las iniciativas, proyectos, herramientas, recursos y normativa de la institución con el fin de utilizar, integrar e implementar estos elementos en el desempeño institucional y curricular; además de tener una visión más amplia del funcionamiento interno de la organización, al mismo tiempo que se conocen las partes y componentes que influyen en los planes de estudio.

Entre las competencias que integran esta área se encuentran:

- 1) Utiliza herramientas tecnológicas para la planificación e implementación de proyectos, estudios y demás acciones colectivas y de cooperación en relación con la misión y visión institucional.
- 2) Contempla las políticas y los servicios institucionales en los espacios virtuales de apoyo a la labor docente.
- 3) Selecciona o adapta recursos digitales para potenciar el aprendizaje de los estudiantes de acuerdo con las oportunidades y las normativas institucionales.

Propuesta de un Modelo de Competencias Digitales Docentes para la Educación a Distancia, Abierta y en Línea de la UNED de Costa Rica

Karla Yanitzia Artavia-Díaz y Alejandra Castro-Granados

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3886>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

- 4) Construye espacios virtuales acordes al diseño curricular para el proceso de enseñanza aprendizaje y en consecuencia con los lineamientos institucionales establecidos.
- 5) Formula y pone en manchar estrategias de búsqueda, localización y selección de recursos o materiales a través de sistemas en línea oficiales para apoyar la labor docente.
- 6) Implementa herramientas tecnológicas para optimizar la gestión curricular y otras tareas docentes propias del ámbito institucional.

Propuesta de un Modelo de Competencias Digitales Docentes para la Educación a Distancia, Abierta y en Línea de la UNED de Costa Rica

Karla Yanitzia Artavia-Díaz y Alejandra Castro-Granados

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3886>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Diseño de ambientes de aprendizaje

El objetivo de esta área es que el docente integre las tecnologías en el proceso de planificación y desarrollo de los ambientes de aprendizaje desde una perspectiva integral y cohesionada. Está integrada por tres competencias a saber:

- 1) Organiza ambientes y experiencias de aprendizaje con apoyo de las TIC, de acuerdo con el contexto actual, así como con los recursos disponibles.
- 2) Implementa las TIC en los ambientes y experiencias de aprendizaje, acorde al contexto y los recursos tecnológicos disponibles.
- 3) Propicia en el estudiantado las funciones cognitivas de orden superior mediante la integración de las TIC en el desarrollo de las experiencias de aprendizaje.

Evaluación de los aprendizajes

El área pretende que el docente utilice las tecnologías para fortalecer los aprendizajes, y el logro de los objetivos del campo de estudio en el que está involucrado, a partir de la evaluación de las actividades que proponga, ya que mediante ello se pueden evidenciar los alcances, las necesidades pendientes por atender y promover una coherencia entre lo aprendido y el desempeño del estudiantado. Está integrada por dos competencias a saber:

Propuesta de un Modelo de Competencias Digitales Docentes para la Educación a Distancia, Abierta y en Línea de la UNED de Costa Rica

Karla Yanitzia Artavia-Díaz y Alejandra Castro-Granados

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3886>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

- 1) Diseña estrategias de aprendizaje y evaluación utilizando recursos digitales pertinentes a los aprendizajes esperados y que, además, faciliten la comprensión y reflexión en los estudiantes.
- 2) Usa las TIC para la evaluación, la realimentación y el análisis de mejora, con el propósito de ajustar el proceso de aprendizaje según corresponda.

Propuesta de un Modelo de Competencias Digitales Docentes para la Educación a Distancia, Abierta y en Línea de la UNED de Costa Rica

Karla Yanitzia Artavia-Díaz y Alejandra Castro-Granados

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3886>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Ética

Con la incorporación de Internet a los procesos educativos e investigativos, cada vez son más las áreas en las que el ser humano debe considerar aspectos que orienten el uso correcto de lo que se encuentra y pretende utilizar, por lo que esta área tiene como fin el poder orientar las acciones necesarias para regular las conductas de los involucrados en el proceso educativo, mediante una guía de comportamiento respetuoso de la normativa y la individualidad de cada persona, para lograr el bienestar colectivo y una convivencia armoniosa y pacífica.

No cabe duda de que es un aspecto fundamental, por lo que este modelo la entiende, no solo a partir de las netiquetas que se establecen a nivel virtual, sino también a partir del conocimiento y aplicación de las normativas institucionales y nacionales inmersas para el uso correcto y adecuado de la información, acceso equitativo, seguridad en el uso de las TIC y la importancia del resguardo al medio ambiente; por lo que esta contempla el desarrollo de las siguientes competencias:

- 1) Incorpora e implementa diversas acciones relacionadas con la conducta humana responsable sobre el acceso y uso de la información apoyado en las TIC.
- 2) Integra estrategias de aprendizaje que aseguren al estudiantado un acceso equitativo a los espacios virtuales, procurando condiciones de igualdad y respeto.

Propuesta de un Modelo de Competencias Digitales Docentes para la Educación a Distancia, Abierta y en Línea de la UNED de Costa Rica

Karla Yanitzia Artavia-Díaz y Alejandra Castro-Granados

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3886>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

- 3) Incorpora procedimientos de seguridad al trabajar con las TIC para promover buenas prácticas en el estudiantado.
- 4) Planifica e implementa acciones que propicien conductas respetuosas de las reglas de netiqueta y legales en el uso de las TIC.
- 5) Promueve espacios para concientizar acerca del impacto que tiene el uso apropiado de las TIC en el cuidado del medio ambiente.

Propuesta de un Modelo de Competencias Digitales Docentes para la Educación a Distancia, Abierta y en Línea de la UNED de Costa Rica

Karla Yanitzia Artavia-Díaz y Alejandra Castro-Granados

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3886>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>
Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

Desarrollo profesional

La integración de las TIC al contexto educativo no solo ha cambiado la dinámica del rol docente, también lo ha hecho en el quehacer social y profesional, al brindar una serie de herramientas que apoyan las gestiones específicas de la dinámica laboral, por lo que se requiere de una constante capacitación y formación continua para la mayor comprensión e integración de estas, ya que cada vez son más las opciones disponibles, por lo que seleccionar y aplicar las adecuadas requiere de nuevos conocimientos.

El objetivo de esta área no solo incide en la mejora continua del educador, sino también colaborar en la optimización del desempeño de sus funciones, para brindar un valor agregado en los conocimientos transmitidos y la promoción del aprendizaje mediado por las TIC; y fomentar la creación y conformación de redes académicas colaborativas para compartir las destrezas desarrolladas, para tener una mayor noción de lo que se está haciendo a nivel global y analizar las implicaciones para el ámbito nacional en procura del progreso educativo.

Es por ello que esta área se encuentra integrada por capacidades como:

- 1) Promueve el desarrollo de comunidades de aprendizaje relacionadas a su quehacer profesional, como una oportunidad de aprendizaje y desarrollo profesional y tecnológico.

Propuesta de un Modelo de Competencias Digitales Docentes para la Educación a Distancia, Abierta y en Línea de la UNED de Costa Rica

Karla Yanitzia Artavia-Díaz y Alejandra Castro-Granados

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3886>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



- 2) Utiliza las TIC para generar espacios de reflexión e intercambio de experiencias con sus pares acerca del uso de las TIC como oportunidad de innovación profesional.
- 3) Diagnostica su nivel de dominio y necesidad de formación sobre el manejo instrumental de las TIC a través de la participación en instancias de evaluación y autoevaluación institucional.
- 4) Implementa estrategias y procedimientos de mejoramiento para el quehacer profesional docente a partir del uso de las TIC como herramientas de apoyo a la mediación.
- 5) Integra las TIC en el quehacer profesional para la obtención, almacenamiento, organización y análisis de la información aprovechable para la actualización constante y el desarrollo de la función docente.

Técnico-operativa

El uso de las TIC de acuerdo con las funcionalidades específicas de cada equipo tecnológico, sistema, programa o aplicación que se emplea en el área profesional es un punto importante que los educadores deben tener en cuenta, debido a que reconocer el equipamiento y algunos términos elementales permite implementar de manera óptima las herramientas y los recursos digitales con los que se realizan las actividades diarias de la institución, tanto a nivel administrativo como académico y profesional.

Propuesta de un Modelo de Competencias Digitales Docentes para la Educación a Distancia, Abierta y en Línea de la UNED de Costa Rica

Karla Yanitzia Artavia-Díaz y Alejandra Castro-Granados

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3886>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>
Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

Por lo tanto, esta área contempla que el docente tenga conocimiento acerca del manejo técnico de las herramientas a su disposición, para así aprovecharlas en la planificación, organización y ejecución de las estrategias de aprendizaje, búsqueda y respaldo de información; además de estar en la capacidad de identificar cualquier inconveniente general que se presente y determinar si puede solventarlo por sí mismo o bien, si requiere de soporte especializado que amerita ser remitido a la instancia institucional correspondiente, entre otros.

A partir de lo anterior, esta área aborda las siguientes tres destrezas:

- 1) Identifica las TIC de acuerdo con las funcionalidades específicas de cada sistema, programa o aplicación seleccionada y las emplea para enriquecer los procesos y resolver tareas propias de la función docente.
- 2) Propone y utiliza estrategias de búsqueda, selección, disposición y respaldo de información con apoyo de las TIC para fortalecer el proceso de enseñanza, así como la mediación pedagógica.
- 3) Emplea diversas herramientas digitales para potenciar el análisis e interpretación de variables del desempeño académico y ejecuta acciones de mejora a partir de los resultados obtenidos.

Propuesta de un Modelo de Competencias Digitales Docentes para la Educación a Distancia, Abierta y en Línea de la UNED de Costa Rica

Karla Yanitzia Artavia-Díaz y Alejandra Castro-Granados

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3886>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Figura 1. Síntesis del Modelo de competencias digitales docentes en educación a distancia, abierta y en línea. Artavia y Castro (2021).

El planteamiento de esta propuesta pretende ser una fuente confiable de información que sustente el quehacer docente y promueva una mejora continua en

Propuesta de un Modelo de Competencias Digitales Docentes para la Educación a Distancia, Abierta y en Línea de la UNED de Costa Rica

Karla Yanitzia Artavia-Díaz y Alejandra Castro-Granados

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3886>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



su desempeño al emplear las TIC para potenciar su ejercicio profesional y el proceso educativo en el que se desenvuelve.

Al mismo tiempo, se debe tener en cuenta que este modelo desarrolla una serie de habilidades blandas en la comunidad docente como lo son:



Figura 2. *Habilidades blandas que se pueden desarrollar a partir del Modelo de competencias digitales docentes en educación a distancia, abierta y en línea.* Artavia y Castro (2022) a partir de Enlaces (2011), ISTE (2017 y 2020) y Unesco (2019).

Propuesta de un Modelo de Competencias Digitales Docentes para la Educación a Distancia, Abierta y en Línea de la UNED de Costa Rica

Karla Yanitzia Artavia-Díaz y Alejandra Castro-Granados

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3886>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Estas habilidades se dan de forma indirecta en el personal docente, debido a la integración y puesta en práctica de las tecnologías en el contexto educativo.

Conclusiones

En el año 2020, con lo acontecido por la pandemia que provocó el virus responsable de la COVID-19, se evidenció en el contexto educativo que una gran cantidad de docentes no estaba preparada para asumir el uso intensivo de las TIC, tal y como lo revela el Estado de la Educación publicado en septiembre 2021, en el cual se señala, entre los hallazgos más relevantes, que “entre el 41% y el 46% del profesorado se ubicaron en el perfil de bajo desarrollo de sus competencias digitales y que, seis de cada diez no cuentan con preparación para impartir lecciones virtuales o a distancia” (p. 181). Por esa razón, quizá muchos tuvieron que recurrir a otros profesionales con experiencia o bien, participar de ofertas de capacitación intensivas que les brindaran los conocimientos necesarios en el momento, sin que ello implicara el desarrollo de las capacidades requeridas, ya que en una curva de aprendizaje tan acelerada no era posible promoverlas apropiadamente.

Esta situación refleja que una gran mayoría de la comunidad docente no cuenta con las destrezas tecnológicas ni con el conocimiento de los elementos que conforman la educación a distancia y aprendizaje en línea, siendo estas algunas de las alternativas que se implementaron para dar respuesta a la crisis de la pandemia (Estado de la Nación, 2021).

Propuesta de un Modelo de Competencias Digitales Docentes para la Educación a Distancia, Abierta y en Línea de la UNED de Costa Rica

Karla Yanitzia Artavia-Díaz y Alejandra Castro-Granados

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3886>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>
Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

En la Universidad, para dimensionar localmente la situación, la Unidad de Información y Análisis Estadístico (UIAE) del Centro de Investigación y Evaluación Institucional (CIEI) de la UNED de Costa Rica (Figueroa, L, Comunicación personal, febrero, 18, 2021), indicó que en 2020 registró el mayor número de estudiantes de primer ingreso en 43 años, al contabilizar 12 064 nuevos discentes. Esto evidencia que la institución y su modelo educativo, como pionera en esta área desde hace 45 años, fue la respuesta para muchas personas estudiantes que buscaban continuar sus estudios sin que estos se vieran interrumpidos por limitaciones tecnológicas y metodológicas como las planteadas para responder a la crisis vivida.

Eso muestra la importancia y la relevancia imperante que tiene la propuesta del modelo para la docencia, ya que la labor que realizan no puede verse paralizada y mucho menos desplazada por la falta de conocimiento en una modalidad educativa específica o bien, por la implementación de las diversas herramientas tecnológicas disponibles hoy en día; por el contrario, es una figura que debe fortalecerse para que así pueda liderar el proceso educativo y, para ello, debe estar en la capacidad de asumir los desafíos que emerjan de las situaciones del país.

El modelo propuesto busca integrar aspectos relacionados con el sistema educativo y la gestión de la Universidad con las áreas propuestas, contrastadas con los modelos de competencias digitales más actuales y analizados durante la

Propuesta de un Modelo de Competencias Digitales Docentes para la Educación a Distancia, Abierta y en Línea de la UNED de Costa Rica

Karla Yanitzia Artavia-Díaz y Alejandra Castro-Granados

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3886>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

investigación, y se ajustaron al contexto educativo, para potencializarlo para la comunidad docente a la que se dirige.

Para que este insumo sea funcional, la Universidad debe trabajar internamente en la creación de normativas o lineamientos que promuevan su puesta en práctica y brinde los espacios y las estrategias adecuadas para la comunidad docente, para promover el desarrollo de competencias establecidas en el modelo, y contar con un personal capacitado en las áreas de gran pertinencia en la actualidad y un estudiantado mejor preparado para afrontar el mercado laboral. Esto podría ser posible al tomar en cuenta a las unidades académicas y dependencias universitarias que, desde sus ámbitos de experiencia y según las dimensiones propuestas, puedan apoyar en los procesos de formación y puesta en marcha de las normativas o lineamientos para su efectivo cumplimiento.

Adicionalmente, este modelo puede ser compartido con la Comisión de Tecnologías de Información y Comunicación para la Educación Superior (TICES) del Consejo Nacional de Rectores (CONARE), ya que está integrada por los coordinadores de las áreas de apoyo tecnológico de las cinco universidades públicas con las que cuenta Costa Rica y cuyo propósito es “Promover la coordinación, colaboración y articulación entre las universidades integrantes del CONARE en el uso y apropiación de las tecnologías de información y comunicación en la docencia universitaria fundamentados en la calidad” (2015, párr. 12). Con esto

Propuesta de un Modelo de Competencias Digitales Docentes para la Educación a Distancia, Abierta y en Línea de la UNED de Costa Rica

Karla Yanitzia Artavia-Díaz y Alejandra Castro-Granados

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3886>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



se pretende conformar una alianza de trabajo colaborativo en red con las universidades públicas que permita ampliar el uso del modelo, dado que puede ser de utilidad para las nuevas propuestas educativas que se contemplan en respuesta a la nueva normalidad que afronta el ámbito educativo costarricense.

Con ello, este modelo puede ser un insumo que dote a las instancias de educación superior del país de una herramienta confiable para el fortalecimiento de su personal docente y, así, que los profesionales graduados sean altamente competentes en sus especialidades laborales, promoviendo un desarrollo socioeconómico que beneficie al país.

Referencias

- Acevedo, J., García, A., Aragón, M. & Oliva, J. (2017). Modelos científicos: significado y papel en la práctica científica. *Revista Científica*, 30(3), 155-166. <https://doi.org/10.14483/23448350.12288>
- Artavia, K. & Castro, A. (2020). Competencias digitales docentes: un acercamiento inicial. *Revista electrónica Calidad en la Educación Superior*, 11(1), 47-80.
- Correa, J., Fernández, L., Gutiérrez-Cabello, A., Losada, D. & Ochoa-Aizpurua, B. (2015). Formación del Profesorado, Tecnología Educativa e Identidad Docente Digital. *RELATEC: Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 14(1), 45-56. <https://doi.org/10.17398/1695-288X.14.1.45>

Propuesta de un Modelo de Competencias Digitales Docentes para la Educación a Distancia, Abierta y en Línea de la UNED de Costa Rica

Karla Yanitzia Artavia-Díaz y Alejandra Castro-Granados

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3886>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Enlaces. (2011). Competencias y Estándares TIC para la Profesión Docente.

<http://www.enlaces.cl/marco-de-competencias-tecnologicas-para-el-sistema-escolar/>

Fernández, K. & Vallejo, A. (2014). La educación en línea: una perspectiva basada en la experiencia de los países. *Revista de Educación y Desarrollo*, (29).

https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/29/029_Fernandez.pdf

García, L. (1999). Historia de la educación a distancia. *RIED. Revista Iberoamericana De Educación a Distancia*, 2(1), 8–27.

<https://doi.org/10.5944/ried.2.1.2084>

Grof, L., de Lurdes, M., Leal, M., Freitas, M. & Fernandes, T. (2008). *La teoría de la distancia transaccional - Michael Moore*. Universidad Abierta, Portugal

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. México: Mc Graw Hill.

Holmberg, B. (2005). *The evolution, principles and practices of distance education*. (vol.11). Editorial BIS-Verlag der.

<https://citeseerx.ist.psu.edu/document?repid=rep1&type=pdf&doi=1e494afabaf38b9f4ab47639a84b8806ea7c6871>

Propuesta de un Modelo de Competencias Digitales Docentes para la Educación a Distancia, Abierta y en Línea de la UNED de Costa Rica

Karla Yanitzia Artavia-Díaz y Alejandra Castro-Granados

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3886>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



-
- ISTE. (2017). *Estándares ISTE en TIC para docentes*.
<http://eduteka.icesi.edu.co/articulos/estandares-iste-docentes-2017>
- ISTE. (2020). *Estándares iste para docentes*.
<https://www.iste.org/es/standards/for-educators>
- Maldonado, C. (2017). Tipología de modelos científicos de explicación. Ciencia y complejidad, *Revista Sociología y Tecnociencia*, 7(2), 58-72.
<https://doi.org/10.24197/st.2.2017.58-72>
- Moore, M. G. (1989). Three types of interaction. *American Journal of Distance Education*, 3(2), 1-7.
https://www.researchgate.net/publication/237404371_Three_Types_of_Interaction
- López, H. (2001). *Investigación cualitativa y participativa. Un enfoque histórico hermenéutico y crítico-social en psicología y educación ambiental*. Medellín: Universidad Pontificia Bolivariana, Escuela de Ciencias Sociales.
- Prendes, M., Gutiérrez, I. & Martínez, F. (2018). Competencia digital: una necesidad del profesorado universitario en el siglo XXI. *Revista de Educación a Distancia*, 7(56), 1-22. <http://dx.doi.org/10.6018/red/56/7>
- Programa Estado de la Nación. (2021). *Octavo Informe Estado de la Educación*.
<https://estadonacion.or.cr/informe/?id=cdca9a86-49a1-491c-bd98-6ed9e62fa355>
- Real Academia Española. (s.f.). Estándar. En Diccionario de la lengua española, 23.^a ed., [versión 23.4 en línea]. <https://dle.rae.es/est%C3%A1ndar>

Propuesta de un Modelo de Competencias Digitales Docentes para la Educación a Distancia, Abierta y en Línea de la UNED de Costa Rica

Karla Yanitzia Artavia-Díaz y Alejandra Castro-Granados

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3886>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



- Raigada, J. L. P. (2002). Epistemología, metodología y técnicas del análisis de contenido. *Estudios de Sociolingüística*, 3(1), 1-42.
https://www.researchgate.net/publication/267797356_Epistemologia_metodologia_y_tecnicas_del_analisis_de_contenido
- Schwartzman, G., Tarasow, F., & Trech, M. (2012). Abstract de la ponencia. En *TIES 2012 III Congreso Europeo de Tecnologías de la Información en la Educación y en la Sociedad: Una visión crítica*. Barcelona, febrero de 2012.
<http://www.pent.org.ar/publicaciones/educacion-linea-traves-diversos-dispositivos-tecno-pedagogicos>
- TICES. (2015). *Historia*. <http://tices.conare.ac.cr/historia.html>
- UNESCO. (s.f.). Aprendizaje digital y transformación de la educación.
<https://www.unesco.org/es/digital-education>
- UNESCO. (2019). *Marco de competencias de los docentes en materia de TIC*.
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000371024>
- Valverde, J. (2010). El movimiento de "educación abierta" y la "universidad expandida". *Revista Tendencias Pedagógicas*, (16), 157-180.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3341542>
- Zavala, D., Muñoz, K. & Lozano, E. (2016). Un enfoque de las competencias digitales de los docentes. *Revista Publicando*, 3(9), 330-340.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5833540>

Propuesta de un Modelo de Competencias Digitales Docentes para la Educación a Distancia, Abierta y en Línea de la UNED de Costa Rica

Karla Yanitzia Artavia-Díaz y Alejandra Castro-Granados

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3886>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

Zangara, M. A. (2018). *Interacción e interactividad en el trabajo colaborativo mediado por tecnología informática* [Tesis de doctorado, Universidad Nacional de La Plata]. SEDICI.

Propuesta de un Modelo de Competencias Digitales Docentes para la Educación a Distancia, Abierta y en Línea de la UNED de Costa Rica

Karla Yanitzia Artavia-Díaz y Alejandra Castro-Granados

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3886>



Artículo protegido por licencia Creative Commons