



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

Prácticas probadas e implementadas en la ejecución del Compromiso de Mejoramiento de la carrera de Enseñanza del Inglés de la Universidad Nacional en tiempos de pandemia

Proven and implemented practices in the Commitment of Improvement of the English Teaching Bachelor's degree of National University during the pandemic

Laura C. Murillo Quesada¹
laura.murillo.quesada@una.ac.cr
Universidad Nacional, Costa Rica
<https://orcid.org/0000-0002-6908-202X>

Vivian Vargas Barquero²
vivian.vargas.barquero@una.ac.cr
Universidad Nacional, Costa Rica
<https://orcid.org/0000-0002-3000-389X>

Alejandra Giangiulio Lobo³
alejandra.giangiulio.lobo@una.ac.cr
Universidad Nacional, Costa Rica
<https://orcid.org/0000-0001-8422-0905>

Emilena Rodríguez Araya⁴
emilena.rodriguez.araya@una.ac.cr
Universidad Nacional, Costa Rica
<https://orcid.org/0000-000203483-3874>

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3803>

Volumen 14, Número 1
30 de mayo de 2023
pp. 66 – 98

Recibido: 14 de octubre, 2022
Aprobado: 22 de marzo, 2023

¹ Académica, División de Educología, CIDE, Universidad Nacional, Costa Rica; laura.murillo.quesada@una.ac.cr

² Académica, Escuela de Literatura y Ciencias del Lenguaje, Universidad Nacional, Costa Rica; vivian.vargas.barquero@una.ac.cr

³ Académica, Escuela de Literatura y Ciencias del Lenguaje, Universidad Nacional, Costa Rica; alejandra.giangiulio.lobo@una.ac.cr

⁴ Académica, Escuela de Literatura y Ciencias del Lenguaje, Universidad Nacional, Costa Rica; emilena.rodriguez.araya@una.ac.cr

Prácticas probadas e implementadas en la ejecución del Compromiso de Mejoramiento de la carrera de Enseñanza del Inglés de la Universidad Nacional en tiempos de pandemia

Laura C. Murillo-Quesada, Vivian Vargas-Barquero, Alejandra Giangiulio-Lobo, Emilena Rodríguez-Araya

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3803>





Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

Resumen

Este artículo sistematiza los logros y las oportunidades de mejora implementadas en la ejecución del Compromiso de Mejoramiento del Bachillerato en la Enseñanza del Inglés de la Universidad Nacional, campus Omar Dengo, durante los años 2019 y 2020, tras su segunda reacreditación por SINAES en 2019. Se presenta una selección de prácticas probadas en los componentes de plan de estudios, personal académico, desempeño estudiantil y graduados, en un contexto mixto de presencialidad y presencialidad remota. Debido a la emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia de la COVID-19, se realizaron ajustes y modificaciones al plan de trabajo, y de esta forma se pudo gestionar y ejecutar las actividades programadas, para mantener las normas de calidad de la carrera.

Palabras clave: compromiso de mejoramiento, prácticas probadas, SINAES, Universidad Nacional, Bachillerato en la Enseñanza del Inglés, plan de estudios, personal académico, desempeño estudiantil, graduados.

Abstract

This article systematizes the achievements and opportunities for improvement implemented in the execution of the Commitment of Improvement of the English Teaching Bachelor's degree of the National University, Omar Dengo campus, during the years 2019 and 2020, after its second reaccreditation by SINAES in 2019. A selection of proven practices carried out in the

67

Prácticas probadas e implementadas en la ejecución del Compromiso de Mejoramiento de la carrera de Enseñanza del Inglés de la Universidad Nacional en tiempos de pandemia

Laura C. Murillo-Quesada, Vivian Vargas-Barquero, Alejandra Giangiulio-Lobo, Emilena Rodríguez-Araya

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3803>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

components of the Curriculum, Academic Staff, Student Performance, and Alumni is presented in a mixed context of face-to-face and emergency remote participation. Furthermore, due to the health emergency caused by the COVID-19 pandemic, adjustments and modifications were made to the work plan, and therefore the programmed activities were managed and executed to maintain the major's quality standards.

Key words: commitment of improvement, good practices, SINAES, National University, English Teaching bachelor's degree, Curriculum, Academic Staff, Student Performance, Alumni.

Introducción

La primera promoción del Bachillerato en la Enseñanza del Inglés (BEI) se graduó en el año 1979 (Chaves et al., 2018). Esta carrera forma parte de la oferta académica que la Escuela de Literatura y Ciencias del Lenguaje (ELCL) y la División de Educología (DED) de la Universidad Nacional imparten de manera conjunta en el Campus central Omar Dengo⁵.

En busca de la excelencia, el BEI se acreditó por primera vez en el año 2006 (Giangiulio et al., 2020); con ello, se convirtió en la primera y única carrera en la Enseñanza del Inglés como lengua extranjera en contar con una acreditación oficial de calidad en Costa Rica. Tal

⁵ En adelante, para efectos de este documento, cuando sea necesario referirse a la ELCL y a la DED se les dará el nombre de Unidades Académicas (UA).

Prácticas probadas e implementadas en la ejecución del Compromiso de Mejoramiento de la carrera de Enseñanza del Inglés de la Universidad Nacional en tiempos de pandemia

Laura C. Murillo-Quesada, Vivian Vargas-Barquero, Alejandra Giangiulio-Lobo, Emilena Rodríguez-Araya

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3803>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

acreditación es otorgada por el Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES). Nueve años después, en el 2015, según el sitio web de SINAES (<https://www.sinaes.ac.cr/index.php/home/carrera>), la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica (UNED) acredita su carrera de la Enseñanza del Inglés para I y II Ciclo; esto mismo sucede en la Universidad de Costa Rica (UCR), en la Sede de Occidente, para la carrera de Enseñanza del Inglés.

El SINAES es una entidad que da fe pública de la calidad de la educación superior nacional, en el aspecto jurídico, “el SINAES está inserto en el sistema de educación superior universitario estatal, es absolutamente independiente y autónomo en sus decisiones académicas y posee la máxima autoridad pública en materia de acreditación de carreras y de programas universitarios” (SINAES, 2009, p.7).

Respecto del objeto de tales acreditaciones, estas buscan realizar procesos continuos, conjuntos y permanentes de autoevaluación interna y externa de la oferta académica de educación superior, tanto en instituciones públicas como privadas. Estos procesos evalúan áreas tales como el plan de estudios, el personal académico, el desempeño estudiantil y personas graduadas, a partir de los criterios y normas del Manual de Acreditación Oficial de carreras de grado del Sistema Nacional de Acreditación de la Educación (SINAES, 2009).

Prácticas probadas e implementadas en la ejecución del Compromiso de Mejoramiento de la carrera de Enseñanza del Inglés de la Universidad Nacional en tiempos de pandemia

Laura C. Murillo-Quesada, Vivian Vargas-Barquero, Alejandra Giangiulio-Lobo, Emilena Rodríguez-Araya

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3803>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

Según este manual, se consulta a los actores de cada carrera; es decir, estudiantes, docentes, administrativos, personas graduadas y empleadores, con el fin de identificar fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora que respondan a las necesidades de formación educativa, laboral y social del país. Una vez efectuada esta consulta, se diseña un plan de trabajo operativo y contextualizado a la realidad de la carrera y su entorno, conocido como Compromiso de Mejoramiento (CM), el cual se compone de objetivos, actividades, indicadores, responsables y períodos que buscan dar seguimiento y sostenibilidad al proceso cíclico y permanente de autoevaluación.

Cuando se inició con el primer proceso de autoevaluación del BEI, se conformó una comisión de trabajo integrada por cuatro académicos de la carrera con representación de ambas Unidades Académicas (UA), esta se denominó Comisión de Gestión de la Calidad del BEI (CGCBEI). Tal instancia ha tenido movilidad de participación académica a través de los años, lo que ha enriquecido el aprendizaje, el trabajo en equipo y colaborativo para gestionar las tareas plasmadas en el CM y sus plazos.

Dentro de sus labores, la comisión actual elaboró el CM vigente y construyó un plan de trabajo en donde se organizaron las actividades a realizar por componente según los plazos y las personas responsables. El Informe de Avance (IA) se generó después de los dos primeros años de implementación del CM para darle seguimiento a este plan de trabajo como indicador del grado de avance de las acciones realizadas. Paralelamente, por medio de fichas, se

70

Prácticas probadas e implementadas en la ejecución del Compromiso de Mejoramiento de la carrera de Enseñanza del Inglés de la Universidad Nacional en tiempos de pandemia

Laura C. Murillo-Quesada, Vivian Vargas-Barquero, Alejandra Giangulio-Lobo, Emilena Rodríguez-Araya

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3803>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

documentó la secuencia de algunos procesos fijos atinentes a las labores administrativas y a la coordinación de la carrera; cabe aclarar que las labores mencionadas surgieron a raíz de la implementación del CM con el fin de hacer expedita su práctica continua. En 2020, a raíz de la emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia de la COVID-19, se realizaron ajustes y modificaciones al plan de trabajo, para seguir gestionando y ejecutando las actividades en el nuevo contexto, en aras de mantener las normas de calidad; si bien el CM es un compromiso adquirido, este puede ser modificado ante las necesidades, y la realidad de la carrera y el entorno.

En definitiva, el valor práctico de esta experiencia consiste en exponer prácticas probadas, extraer aprendizajes que luego puedan ser replicados en contextos homogéneos y contribuir al fortalecimiento del trabajo de las comisiones a cargo de los procesos de acreditación. Finalmente, este artículo sistematiza los logros y las oportunidades de mejora implementadas en la ejecución del CM del BEI, durante los años 2019 y 2020, por medio de una selección de buenas prácticas realizadas en un contexto mixto de presencialidad y presencialidad remota, que mantengan los criterios de calidad del SINAES para el beneficio de estudiantado del BEI.

Antecedentes

La revisión bibliográfica de este estudio se divide en dos partes: literatura sobre la acreditación del BEI y literatura sobre los compromisos de mejoramiento de carreras acreditadas o procesos de acreditación.

71

Prácticas probadas e implementadas en la ejecución del Compromiso de Mejoramiento de la carrera de Enseñanza del Inglés de la Universidad Nacional en tiempos de pandemia

Laura C. Murillo-Quesada, Vivian Vargas-Barquero, Alejandra Giangiulio-Lobo, Emilena Rodríguez-Araya

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3803>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

Debido a que el BEI se acreditó en 2006 y su primera reacreditación se dio en 2011, los artículos relacionados con resultados de este proceso se ven plasmados varios años después. Sin embargo, dentro de la misma bibliografía de los artículos publicados entre los años 2014 y 2016, se citan ponencias en congresos universitarios, algunas de ellas son las siguientes: “Acreditación: En busca del mejoramiento permanente en los programas de estudio”, ponencia en el II Congreso en Lingüística Aplicada (CILAP) a cargo de Cerdas et al. (2009); y “La acreditación del BEI: Compromiso con el éxito estudiantil” a cargo de Chaves et al. (2013), ponencia presentada en CONLAUNA: I Congreso Internacional de Lingüística Aplicada, de la Universidad Nacional, Sede Regional Brunca.

El estudio “Dinámicas para las instituciones de educación superior del siglo XXI implementada en el Bachillerato en la Enseñanza del Inglés de la Universidad Nacional de Costa Rica” realizado por Chaves y Cordero (2015) tiene como objetivo conocer la implementación de las recomendaciones presentadas en la Conferencia Mundial de Educación Superior realizada en los años 1998, 2009 y 2012, así como en otras conferencias regionales sobre educación superior (Cartagena de Indias, Macao, Dakar, Nueva Delhi, Bucarest y El Cairo) en el BEI de la UNA, campus Omar Dengo, con el fin de mantener las mejoras y los cambios pertinentes que conducen al cumplimiento de estándares de calidad pertinentes a la educación superior.

Prácticas probadas e implementadas en la ejecución del Compromiso de Mejoramiento de la carrera de Enseñanza del Inglés de la Universidad Nacional en tiempos de pandemia

Laura C. Murillo-Quesada, Vivian Vargas-Barquero, Alejandra Giangiulio-Lobo, Emilena Rodríguez-Araya

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3803>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

En tal estudio, Chaves y Cordero (2015) aplicaron un instrumento a 13 estudiantes de la carrera del cuarto nivel, a 24 docentes y al entonces director de la ELCL; además, una entrevista a la rectora de la UNA en 2014. Los resultados indican que la UNA y el BEI sí han puesto en práctica las recomendaciones propuestas en las conferencias anteriormente mencionadas para la enseñanza superior, en específico, en cuanto a la igualdad de acceso a la educación, la estimulación del pensamiento crítico y la creatividad; así como el fomento a la investigación en los cursos de la carrera. Estudiantes y profesores externaron que estos temas se implementan y promueven, pero que todavía es necesario capacitar y fomentar más la investigación.

Además, Chaves et al. (2015) realizaron un estudio titulado “El efecto de la calidad en un programa de estudio acreditado: caso del Bachillerato en la Enseñanza del Inglés en la Universidad Nacional, Costa Rica”, con el objetivo de investigar la calidad de esta carrera en términos de la formación académica y preparación para el campo laboral. Se tomaron en cuenta estudiantes de primero y cuarto nivel de la carrera en el año 2015. El instrumento aplicado a 39 estudiantes de primer nivel arroja como resultado que, en su gran mayoría, tienen conocimiento sobre el plan de estudios de la carrera y su sello de acreditación. El instrumento aplicado a 21 estudiantes de cuarto nivel demuestra que el BEI acreditado les ha otorgado un plan de estudio, metodologías, estrategias y técnicas adecuadas y exitosas para desempeñarse como futuros docentes de inglés. En síntesis, este estudio demuestra que el

Prácticas probadas e implementadas en la ejecución del Compromiso de Mejoramiento de la carrera de Enseñanza del Inglés de la Universidad Nacional en tiempos de pandemia

Laura C. Murillo-Quesada, Vivian Vargas-Barquero, Alejandra Giangiulio-Lobo, Emilena Rodríguez-Araya

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3803>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

BEI es una carrera comprometida con el mejoramiento continuo que sigue las normas propuestas por SINAES.

Por otro lado, Chaves et al. (2016) publicaron el artículo titulado “Sistematización de experiencias en el proceso de acreditación del Bachillerato de Enseñanza del Inglés (BEI)”. Este estudio se enfoca en los alcances del proceso de acreditación en el BEI, durante los años 2010 a 2014, en las siguientes áreas: plan de estudios, personal académico y estudiantes. Este artículo concluyó que el proceso de autoevaluación conlleva un compromiso de mejora por parte de los actores involucrados, ya que las debilidades o deficiencias pueden salir a flote. Ello permite a las autoridades y demás personas interesadas reflexionar sobre la información recolectada, así como tomar acciones para mejorar y mantener la calidad de la carrera.

Sobre la temática de los compromisos de mejoramiento en carreras acreditadas o procesos de acreditación, los estudios tienden a concentrarse en aspectos más generales de la acreditación, como la autoevaluación o los resultados de esta en un plan de estudios específico. Se puede mencionar al artículo de Guido et al. (2011), “Aspectos priorizados en los planes de mejora de las carreras acreditadas y fomento de una cultura de evaluación en la Universidad de Costa Rica”, el cual ofrece la perspectiva de dieciséis planes de mejora de carreras acreditadas en la Universidad de Costa Rica durante 2001 y 2010; se centra en acciones de mejora relacionadas con infraestructura, actualización curricular, formación y reclutamiento de personal académico y recursos bibliográficos y tecnológicos.

74

Prácticas probadas e implementadas en la ejecución del Compromiso de Mejoramiento de la carrera de Enseñanza del Inglés de la Universidad Nacional en tiempos de pandemia

Laura C. Murillo-Quesada, Vivian Vargas-Barquero, Alejandra Giangiulio-Lobo, Emilena Rodríguez-Araya

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3803>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

El estudio concluyó que las áreas de mejora dependen de factores internos de la carrera, como aspectos curriculares; así también de factores externos, como decisiones institucionales sobre infraestructura. Además, se llegó a la conclusión de que la cultura de evaluación todavía no está arraigada en las carreras analizadas, pero que, debido a los procesos de autoevaluación y evaluación externa relacionados a la acreditación y reacreditación de las carreras, se espera que esta práctica se mantenga en aras de la calidad y reflexión de los participantes.

Posteriormente, González et al. (2012) publicaron el artículo “Acreditación y reacreditación en la Universidad Nacional (Costa Rica): dos experiencias de mejoramiento continuo”. Tal estudio se centra en la experiencia de las carreras de Ingeniería en Sistemas de Información y Enseñanza de la Matemática, en cuanto al proceso de acreditación, los logros alcanzados de su compromiso de mejora y los retos encontrados. El estudio explica el trabajo realizado después de la acreditación de estas carreras como una ruta al mejoramiento, y su reacreditación bajo un nuevo modelo de autoevaluación por parte de SINAES. Se reconoció que el compromiso de mejora implica un largo proceso en donde se analizan diferentes situaciones de debilidad y fortaleza relacionadas con las carreras.

En el caso particular de las carreras presentadas en el artículo, el compromiso de mejoramiento que se construyó a raíz de la reacreditación produjo adelantos en aspectos relacionados con

75

Prácticas probadas e implementadas en la ejecución del Compromiso de Mejoramiento de la carrera de Enseñanza del Inglés de la Universidad Nacional en tiempos de pandemia

Laura C. Murillo-Quesada, Vivian Vargas-Barquero, Alejandra Giangiulio-Lobo, Emilena Rodríguez-Araya

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3803>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

procesos de inducción, plan de estudio, estabilidad laboral, capacitación para personal académico y administrativo, metodología, acercamiento a graduados, entre otros. Las áreas que el estudio consideró como retos futuros fueron las jornadas para investigación, las temáticas de investigación, el contacto con empleadores y la infraestructura.

Referentes teóricos

Según SINAES, la calidad es un componente principal en su misión y visión. Su misión establece “fomentar la calidad de la educación superior costarricense y consolidar en ella una vigorosa cultura de calidad y de evaluación permanentes” (2009, p.8) a través de los procesos de acreditación. En su visión se evidencia que “sus acciones contribuyen efectivamente al logro, la certificación y la observancia de los principios de excelencia en el quehacer académico de las instituciones costarricenses de educación superior” (2009, p.8).

Así mismo, los valores establecidos en el Manual de Acreditación Oficial de Carreras de SINAES son la excelencia para realizar un “trabajo individual y colectivo con niveles óptimos de calidad”; la integridad para actuar con “imparcialidad, independencia y autonomía académicas absolutas, entre otros”; la responsabilidad social, que considera “especialmente las particularidades y condiciones específicas de los demás, en un clima de aceptación de las diferencias y de crecimiento colectivo”; el respeto, en el que las “relaciones personales e institucionales se establecen con un trato considerado y deferente”; y el liderazgo para

76

Prácticas probadas e implementadas en la ejecución del Compromiso de Mejoramiento de la carrera de Enseñanza del Inglés de la Universidad Nacional en tiempos de pandemia

Laura C. Murillo-Quesada, Vivian Vargas-Barquero, Alejandra Giangiulio-Lobo, Emilena Rodríguez-Araya

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3803>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

gestionar y orientar “esfuerzos conjuntos e innovadores de apoyo y crecimiento compartido” (SINAES, 2009, pp. 8-9).

El SINAES ejecuta un proceso de triangulación donde se consideran el Informe de Autoevaluación, el Informe Final de Evaluación Externa, y el CM (2009), con el propósito de determinar la calidad de una carrera, y esta entidad determina si otorga o no el sello de calidad para acreditar o reacreditar una carrera.

Las instituciones de educación superior, por su parte, tienen el compromiso y la responsabilidad social de velar por la calidad; por esto, “las universidades han sido sometidas a procesos de acreditación, con el fin de mantenerse vigentes y demostrar a los sectores sociales la congruencia de sus funciones, oferta educativa y, con esto, su calidad” (Torres-Salas et al., 2018, p.7). La calidad no es ajena a la Universidad Nacional, puesto que en su Modelo Pedagógico (2007) estipula lo siguiente:

La educación superior debe concebirse tomando en cuenta los retos de la equidad de oportunidades de acceso, equidad de género, orientación fundada en la pertinencia, la calidad como fuente de formación y el perfeccionamiento profesional, la innovación en métodos educativos: pensamiento crítico y creatividad, así como la calidad en el desempeño del personal y de los estudiantes. (párr. 12)

77

Prácticas probadas e implementadas en la ejecución del Compromiso de Mejoramiento de la carrera de Enseñanza del Inglés de la Universidad Nacional en tiempos de pandemia

Laura C. Murillo-Quesada, Vivian Vargas-Barquero, Alejandra Giangulio-Lobo, Emilena Rodríguez-Araya

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3803>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

El CM, según se explica en el Manual de Acreditación Oficial de Carreras de Grado del SINAES, se encuentra en la última etapa de la acreditación de una carrera de grado de una institución de educación superior, tras haber superado tres etapas anteriores: (a) información y motivación de la carrera y sus actores por buscar la acreditación; (b) autoevaluación, redacción y presentación de su respectivo informe; y (c) evaluación externa.

De esta forma, después de que los pares externos hayan evaluado el contenido del informe de autoevaluación, visitado las instalaciones, completado entrevistas con los actores de la carrera y presentado su valoración junto a su informe; se dictamina si la carrera es acreditada y se construye el CM. El SINAES describe al CM como “un proyecto elaborado detalladamente por los responsables de la carrera o programa en el que se incluyen todas las acciones tendientes a los aspectos que fueron identificados durante el proceso como debilidades, sean conducidos a una situación en la que esta condición se disminuya significativamente o desaparezca” (2009, p. 27). Las autoridades de la carrera, junto con integrantes del personal académico que forman parte de una comisión de apoyo, elaboran el CM; este documento se presenta a los interesados para su aprobación y se ratifica por el Rector de la institución de educación superior. Es importante recalcar que la naturaleza del CM y sus acciones deben estar ancladas en la realidad y a lo que institucionalmente es posible hacer para una universidad en temas de presupuesto, tiempo y recursos disponibles.

78

Prácticas probadas e implementadas en la ejecución del Compromiso de Mejoramiento de la carrera de Enseñanza del Inglés de la Universidad Nacional en tiempos de pandemia

Laura C. Murillo-Quesada, Vivian Vargas-Barquero, Alejandra Giangiulio-Lobo, Emilena Rodríguez-Araya

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3803>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

Una vez que el CM es oficial, se empiezan a ejecutar las acciones plasmadas en este, según los diferentes componentes y criterios propuestos, siguiendo el cronograma de actividades y la asignación de personas responsables para llevarlas a cabo. Se entienden los términos “componente” como una categoría de análisis o punto de referencia temático, y “criterio” como un elemento que conforma esta categoría. El documento del CM especifica los componentes, los criterios, las debilidades, las causas, los objetivos, los indicadores, las actividades, los responsables y el periodo de ejecución de cada actividad.

En el caso del BEI, el CM abarca los años 2019 a 2023, tras la segunda reacreditación obtenida en 2019. Los componentes que los pares evaluadores señalaron como puntos por mejorar son: correspondencia con el contexto, plan de estudios, personal académico, infraestructura, equipo y materiales, gestión de la carrera, desempeño estudiantil, graduados y proyección de la carrera. Por su parte, los componentes que se presentan en este artículo son los siguientes:

- Plan de estudios: documento oficial que contiene fundamentos conceptuales, objetivos, ejes curriculares y otros temas atinentes a la carrera; el cual se encuentra en etapa de rediseño para el BEI.
- Personal académico: temas relacionados al quehacer académico, interacción, deberes y derechos de los académicos, entre otros.
- Personas graduadas: conexión entre la carrera y sus estudiantes graduados.
- Desempeño estudiantil: temas relacionados con aspectos de calificación, evaluación y rendimiento estudiantil en las asignaturas de la carrera.

79

Prácticas probadas e implementadas en la ejecución del Compromiso de Mejoramiento de la carrera de Enseñanza del Inglés de la Universidad Nacional en tiempos de pandemia

Laura C. Murillo-Quesada, Vivian Vargas-Barquero, Alejandra Giangiulio-Lobo, Emilena Rodríguez-Araya

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3803>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

Estrategia Metodológica

El CM es un compromiso adquirido por las autoridades de la ELCL y la DED. El Informe de Avance (IA) se deriva del CM y comprende las acciones realizadas durante los primeros dos años (2019-2020). La gestión y ejecución de las acciones están a cargo de la CGCBEI, conformada por personas académicas de ambas UA, además de otros actores importantes de la carrera. Para efectos de este artículo, se seleccionaron estos componentes: plan de estudios, personal académico, desempeño estudiantil y graduados, como una muestra de buenas prácticas realizadas bajo un contexto mixto de presencialidad y presencialidad remota. Asimismo, estas prácticas demostraron superar debilidades encontradas y acciones tomadas en respuesta a la pandemia de la COVID-19, con la intención de adaptar las actividades sin limitar la calidad y en beneficio del estudiantado.

Para la elaboración del IA, se sistematizan todas las acciones realizadas; esta sistematización comprende lo establecido por acuerdo del Consejo Académico de ambas UA, discutido y acordado en asambleas académicas y reuniones de área, lo cual se evidencia en diferentes oficios y minutas. Además, se elaboran cuestionarios, reuniones y actividades con y para los estudiantes; algunas de esas actividades son charlas, visitas a las aulas, concursos, reuniones con los profesores y capacitaciones. Por lo tanto, se requiere un meticuloso seguimiento y documentación de las acciones y evidencia relacionada a estas, desde que son propuestas hasta que se ejecutan por parte de la CCBEI.

80

Prácticas probadas e implementadas en la ejecución del Compromiso de Mejoramiento de la carrera de Enseñanza del Inglés de la Universidad Nacional en tiempos de pandemia

Laura C. Murillo-Quesada, Vivian Vargas-Barquero, Alejandra Giangiulio-Lobo, Emilena Rodríguez-Araya

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3803>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

Resultados

A continuación, se presenta el recuento de los logros y las oportunidades de mejora implementadas en la ejecución del CM del BEI, durante los años 2019 y 2020, por medio de una selección de buenas prácticas realizadas en un contexto mixto de presencialidad y presencialidad remota en los componentes de plan de estudios, personal académico, desempeño estudiantil y personas graduadas.

Plan de estudios

En cuanto a avances significativos en el componente de plan de estudios, se debe resaltar el esfuerzo de las dos UA por rediseñar la oferta académica del BEI, el cual tuvo sus últimas modificaciones en el 2013, y que forma parte de los compromisos adquiridos para esta reacreditación. Esta tarea está siendo liderada por una comisión de rediseño central integrada por cinco académicos: dos profesoras de la DED y tres académicos de la ELCL; las áreas de formación de este cuerpo académico son pedagogía, lingüística, lingüística aplicada y literatura. También, se cuenta con el acompañamiento de una asesora académica del departamento de Diseño e Innovación Curricular de la Vicerrectoría de Docencia de la UNA.

Además, como el rediseño de un plan de estudios es un proceso participativo, se integró al trabajo a todo el cuerpo docente del AI y la DED a través de subcomisiones por áreas, principalmente, en gramática, literatura, pedagogía, inglés integrado, lingüística,

81

Prácticas probadas e implementadas en la ejecución del Compromiso de Mejoramiento de la carrera de Enseñanza del Inglés de la Universidad Nacional en tiempos de pandemia

Laura C. Murillo-Quesada, Vivian Vargas-Barquero, Alejandra Giangiulio-Lobo, Emilena Rodríguez-Araya

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3803>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

pronunciación, comprensión auditiva y expresión oral, comprensión de lectura y composición, y cursos optativos. Cada etapa de trabajo se planifica en la comisión central, luego se comparte a las subcomisiones, las cuales siguen el plan de trabajo propuesto en cuanto a sus áreas de especialización, luego devuelven el avance del trabajo a la comisión central que valora, sistematiza y socializa ante las UA.

Dentro de los cambios más sobresalientes en el rediseño del BEI, se encuentra la adopción del enfoque por competencias como el modelo curricular por implementar. Se decidió seguir este modelo producto del análisis de necesidades de formación, de perfiles de salida, así como de una evaluación de las tendencias en el campo laboral y en el desarrollo de programas de idiomas a nivel nacional e internacional actual. Para el contexto de la Universidad Nacional, esto representa un cambio curricular innovador, en tanto sería la segunda carrera que apuesta por rediseñar su plan de estudios a partir del modelo por competencias; la primera carrera en rediseñarse con este modelo fue el Bachillerato y Licenciatura en la Enseñanza de la Matemática, en el año 2017.

Otro aspecto significativo del rediseño es que se consultaron diferentes marcos de cualificaciones, con el propósito de establecer las competencias genéricas y específicas, como el Proyecto Tuning-Europa, Tuning-América Latina, el Marco de Cualificaciones para la Educación Superior Centroamericana (MCESCA) y el Marco Común Europeo de Referencias

Prácticas probadas e implementadas en la ejecución del Compromiso de Mejoramiento de la carrera de Enseñanza del Inglés de la Universidad Nacional en tiempos de pandemia

Laura C. Murillo-Quesada, Vivian Vargas-Barquero, Alejandra Giangiulio-Lobo, Emilena Rodríguez-Araya

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3803>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

para las Lenguas (MCER). De los tres primeros marcos, se establecieron las competencias genéricas y las específicas.

Dichas competencias genéricas son los comportamientos y desempeños laborales propios de la disciplina, y las competencias específicas engloban lo disciplinar con lo pedagógico, las cuales se dividieron de la siguiente manera: (a) competencias pedagógicas, (b) comunicativas y (c) lingüísticas. Las primeras se redactaron tomando la referencia de las competencias en Educación del proyecto Tuning-América Latina y las competencias comunicativas y lingüísticas se establecieron y adaptaron a partir de los descriptores del MCER. La conformación de las competencias comunicativas ha sido una de las tareas que ha requerido de más tiempo, análisis, consulta y discusión, tanto a nivel de comisión como de las UA.

Primeramente, se realizaron exposiciones y talleres con los docentes de lengua y pedagogía para conocer y valorar la pertinencia del MCER en este nuevo rediseño. Una vez obtenida la aprobación del cuerpo docente del AI, a fin de construir las competencias con dicho marco como referencia, la comisión central se abocó a construir una estrategia para articular y adaptar algunos de los principios del MCER en la malla curricular y en los descriptores de cursos. Ciertamente, el MCER permea todo el plan de estudios; no obstante, se decidió que las bandas de dominio y las competencias se incorporaran en la malla curricular y los descriptores del rediseño.

83

Prácticas probadas e implementadas en la ejecución del Compromiso de Mejoramiento de la carrera de Enseñanza del Inglés de la Universidad Nacional en tiempos de pandemia

Laura C. Murillo-Quesada, Vivian Vargas-Barquero, Alejandra Giangiulio-Lobo, Emilena Rodríguez-Araya

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3803>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

Al momento de la entrega del informe de avance ante el SINAES, el nuevo rediseño ya contaba con la redacción de las dimensiones externas, internas y administrativas, la justificación, la fundamentación, el perfil del graduado, la malla curricular y la estrategia de integración de las competencias. La carrera proyecta la fase de ejecución del nuevo plan para el I ciclo del 2023.

Personal académico

La ELCL y la DED cuentan con un personal docente de entre 30 y 35 profesores, cantidad que depende del ciclo y del número de estudiantes matriculados en los diferentes cursos de la carrera. En términos generales, los docentes tienen formación en la enseñanza del inglés como lengua extranjera en las siguientes grandes áreas: lingüística aplicada, lingüística, literatura, traducción, educación y pedagogía. Todo el profesorado cuenta con un grado mínimo de maestría. Con respecto al componente de personal académico, el CM se centra en fomentar otras actividades además de las que ya se desarrollan por oficio, como las clases, congresos o la Semana de las Lenguas y Culturas, con la finalidad de promover la interacción entre docentes y estudiantes. El objetivo de estas interacciones académicas es “propiciar que se convierta en práctica regular el desarrollo de actividades de interacción entre docentes y estudiantes” (Compromiso de Mejoramiento, 2018).

Prácticas probadas e implementadas en la ejecución del Compromiso de Mejoramiento de la carrera de Enseñanza del Inglés de la Universidad Nacional en tiempos de pandemia

Laura C. Murillo-Quesada, Vivian Vargas-Barquero, Alejandra Giangiulio-Lobo, Emilena Rodríguez-Araya

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3803>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

Con la intención de alcanzar el objetivo del CM, se siguió una ruta de acción que consistió en dos etapas. En la primera, durante 2019, se realizaron consultas informales en los salones de clase a la población estudiantil y en las reuniones de área a docentes sobre temas de interés académico para ambas poblaciones. Además, se revisaron los informes finales de asignatura para sistematizar los comentarios de los profesores y su desempeño estudiantil. Seguidamente, el presidente de la Asociación de Estudiantes de Lenguas y Literatura (ASESYL) se encargó de validar las temáticas emergentes en las asambleas estudiantiles y compartir lo discutido con la CGCBEI.

De forma paralela, el decanato de la FFL asumió el compromiso de contactar a los coordinadores de cada escuela o instituto de la FFL, así como al representante estudiantil, para identificar temáticas actuales que impacten positivamente el quehacer académico y la interacción entre profesores y estudiantes. Así, en el año 2019, la decanatura organizó una serie de actividades de capacitación permanente dirigidas a toda la comunidad de la Facultad e invitados de otras universidades nacionales e internacionales. Estas actividades formativas se dieron a conocer a toda la comunidad mediante circulares y otros medios como menciones en redes sociales, en reuniones o asambleas de académicos.

En el año 2020, en virtud de la pandemia por la COVID-19, la decanatura atendió con prontitud otras áreas emergentes de capacitación para académicos, y así responder a las necesidades de uso de tecnologías, ocasionadas por el cambio de modalidad de presencial a presencial

85

Prácticas probadas e implementadas en la ejecución del Compromiso de Mejoramiento de la carrera de Enseñanza del Inglés de la Universidad Nacional en tiempos de pandemia

Laura C. Murillo-Quesada, Vivian Vargas-Barquero, Alejandra Giangiulio-Lobo, Emilena Rodríguez-Araya

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3803>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

remota asistida con herramientas tecnológicas. De hecho, se impartieron talleres y seminarios sobre MSTeams, Turnitin y pruebas con apoyo tecnológico, entre otros temas.

En la segunda etapa, se utilizaron los insumos obtenidos para planificar y organizar actividades o capacitaciones de interacción académica entre docentes y estudiantes, propias de la carrera del BEI. Estos espacios propiciaron la reflexión, la camaradería y el intercambio de experiencias académicas. Por lo anterior, se desarrollaron dos actividades. De ellas, la primera fue la V-heurística, la cual tuvo como objetivo construir conocimiento colaborativo sobre el proceso de investigación académica. Se llevó a cabo en el segundo ciclo del año 2019, de manera presencial. En esta, los estudiantes del curso ELM400 Seminario de Innovación e Investigación socializaron y comunicaron en forma breve y concisa un avance de sus proyectos finales de investigación en formato de póster.

Durante esta actividad, el estudiantado se organizó en estaciones y el profesorado circuló en subgrupos visitando cada una. Los segundos dieron realimentación y recomendaciones a fin de mejorar o consolidar sus productos finales haciendo uso de una guía de criterios de evaluación. Con el objetivo de evaluar la efectividad de la actividad se aplicó una encuesta para sistematizar las experiencias de las personas participantes.

Prácticas probadas e implementadas en la ejecución del Compromiso de Mejoramiento de la carrera de Enseñanza del Inglés de la Universidad Nacional en tiempos de pandemia

Laura C. Murillo-Quesada, Vivian Vargas-Barquero, Alejandra Giangulio-Lobo, Emilena Rodríguez-Araya

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3803>





Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

La segunda actividad se llevó a cabo a inicios del segundo ciclo de 2020 por videoconferencia. Esta consistió en narrar las experiencias y reflexionar en los resultados obtenidos por el estudiantado de cuarto nivel en las modalidades innovadoras de Práctica Profesional Supervisada (PPS), ejecutadas en sustitución de la PPS presencial, ya que esta no se pudo realizar debido a la emergencia sanitaria por la COVID-19. De esta manera, los estudiantes socializaron con el cuerpo docente las formas alternativas en las que realizaron su PPS. Al final, el profesorado dio realimentación y celebraron los resultados obtenidos. Conjuntamente, los resultados se sistematizaron con el fin de tomar decisiones o realizar cambios en futuras promociones estudiantiles.

Desempeño estudiantil

En cuanto al componente de Desempeño estudiantil, las actividades del CM se centran en los mecanismos y recursos con que cuenta la carrera para recolectar información sobre el desempeño académico de los estudiantes, y así poder evitar o mitigar situaciones derivadas del rezago o pérdida de cursos.

Una de las principales herramientas que se está usando a nivel institucional para estudiar y entender el fenómeno del rezago académico y la deserción estudiantil es la base de datos llamada Estadísticas Estudiantiles de la Universidad Nacional (EEUNA). Tal banco de información es alimentado por la Sección de Informática del Departamento de Registro de la

87

Prácticas probadas e implementadas en la ejecución del Compromiso de Mejoramiento de la carrera de Enseñanza del Inglés de la Universidad Nacional en tiempos de pandemia

Laura C. Murillo-Quesada, Vivian Vargas-Barquero, Alejandra Giangiulio-Lobo, Emilena Rodríguez-Araya

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3803>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

UNA por cada ciclo lectivo. Este repositorio de información estadística, que se empezó a utilizar en el año 2019, cuenta con módulos que sistematizan los datos sobre la admisión, permanencia y graduación de la población estudiantil de dicha universidad, en la sede central Campus Omar Dengo, y en todas las sedes.

En cuanto al tema de rezago, el sistema EEUNA brinda datos específicos sobre el rendimiento de estudiantes de grado según campus, facultad, escuela, carrera, cohorte de ingreso, condición de beca, sexo, zona, provincia, región de planificación de procedencia y asignatura. Esta información es de acceso público, lo cual beneficia a investigadores, tanto a nivel interno de la universidad como a nivel externo incluso, y se ha convertido en una herramienta valiosa para la toma de decisiones en las unidades académicas.

Otra acción sustantiva institucional que estudia los datos sobre el rendimiento académico es la creación de reportes por asignaturas en cada ciclo lectivo. Tales reportes son solicitados por la Vicerrectoría de Vida Estudiantil y se gestionan en las unidades académicas por los subdirectores con la ayuda de quien ocupe el puesto de Técnico General en Servicios Administrativos. Estos reportes se solicitan en fechas específicas durante cada ciclo lectivo y evidencian información sobre la deserción de estudiantes hasta ese momento, o la posibilidad de rezago de quienes todavía se mantienen en las asignaturas. Asimismo, en la ELCL, la coordinación del Área de Inglés también trata este tipo de temas con los académicos y otras autoridades relacionadas, en particular cuando un profesor reporta que una persona estudiante

88

Prácticas probadas e implementadas en la ejecución del Compromiso de Mejoramiento de la carrera de Enseñanza del Inglés de la Universidad Nacional en tiempos de pandemia

Laura C. Murillo-Quesada, Vivian Vargas-Barquero, Alejandra Giangiulio-Lobo, Emilena Rodríguez-Araya

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3803>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

considera abandonar su asignatura fuera de las fechas de retiro justificado por alguna situación de carácter monetario, laboral o de salud.

Una tercera acción relevante en el caso del desempeño estudiantil es la interacción de personas encargadas de la toma de decisiones en la UA cuando se presentan casos atípicos de rezago. Un primer ejemplo es la figura del Guía Académico, esta responsabilidad se encomienda a uno o dos profesores por cada nivel de la carrera. En el BEI, el Guía Académico da seguimiento y orienta a los estudiantes en riesgo de abandonar alguna asignatura o la carrera, además de canalizar la información que puedan necesitar para contactar otra instancia universitaria como el Departamento de Orientación y Psicología, la Oficina de Éxito Académico y las autoridades de la UA. Un segundo ejemplo es la gestión que lleva a cabo la Subdirección de la UA con el fin de generar actividades que ayuden a estudiantes en condición de rezago.

En referencia a este tipo de interacción entre los actores de la UA para la toma de decisiones, se puede mencionar el caso aislado de un número de estudiantes que reprobaron la asignatura LL431 Gramática Básica en el primer ciclo del 2019; estas personas estudiantes solicitaron ayuda a la Subdirección para repasar contenidos antes de tomar la asignatura de nuevo. Por lo tanto, el Consejo Académico de la ELCL asignó a dos profesores que de manera voluntaria diseñaron una tutoría de diez semanas de carácter remedial.

89

Prácticas probadas e implementadas en la ejecución del Compromiso de Mejoramiento de la carrera de Enseñanza del Inglés de la Universidad Nacional en tiempos de pandemia

Laura C. Murillo-Quesada, Vivian Vargas-Barquero, Alejandra Giangiulio-Lobo, Emilena Rodríguez-Araya

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3803>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

A lo interno de la ELCL, como la UA que administra la carrera del BEI, se efectúan dos acciones relacionadas a la socialización de información sobre desempeño estudiantil. En primer lugar, se incluye la temática durante la actividad de inducción a la carrera para estudiantes de primer ingreso. De esta forma, la coordinación del AI y quien se desempeñe en el puesto de Técnico General en Servicios Administrativos se aseguran de incluir y cubrir explicaciones sobre cómo proceder si la persona estudiante reprueba uno o varias, las consecuencias de esto, o si se requiere ayuda para mejorar o mantener su desempeño estudiantil.

Además, durante la actividad de inducción, se reparte material impreso como el catálogo de la carrera, el cual contempla la malla curricular, la tabla de requisitos y correquisitos, los descriptores de los cursos y otra información relacionada con la carrera, la ELCL y la UNA. Desde 2019, también se brinda más información sobre la oferta de servicios de la UNA para los estudiantes, y sobre contactos de la ELCL y otras entidades universitarias de importancia. En 2021, debido a la situación sanitaria del país a causa del COVID-19, la actividad de inducción se realizó en formato de presencialidad remota. A pesar de ello, el mismo material que se había dado de forma impresa en años anteriores se compartió con el estudiantado de forma digital.

La segunda actividad que se maneja a lo interno de la ELCL sobre la información de desempeño estudiantil es la utilización de los Informes Finales de asignaturas. Esta es una práctica que se hace a nivel institucional, pero cada UA se encarga de crear su propio

90

Prácticas probadas e implementadas en la ejecución del Compromiso de Mejoramiento de la carrera de Enseñanza del Inglés de la Universidad Nacional en tiempos de pandemia

Laura C. Murillo-Quesada, Vivian Vargas-Barquero, Alejandra Giangiulio-Lobo, Emilena Rodríguez-Araya

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3803>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

formulario o instrumento con el fin de recolectar la información. En años previos a 2020, se utilizaba un documento digital para este informe, que cada profesor completaba con los datos de las asignaturas que impartió en un ciclo.

A finales del primer ciclo de 2020, se implementó el uso de un formulario digital, por medio de la herramienta Google Forms, de tal modo que los profesores completaran este instrumento. Este cambio agiliza los procesos de socialización de la información de datos relevantes, ya que la herramienta genera automáticamente hojas de cálculo de donde se puede extraer la información. De esta forma, los ítemes que contengan datos sobre el desempeño estudiantil pueden ser tabulados y socializados con el AI.

Personas Graduadas

La atención a personas graduadas incluyó dos actividades durante el año 2019 en el CM. La primera corresponde a la identificación de las acciones de ambas UA con respecto a la atención de los graduados. Como punto de partida, se identificaron los proyectos de actualización profesional de cada UA. La DED tiene el proyecto “Fortalecimiento de la Mediación Pedagógica”, que inició en 2018, y cuyo objetivo es apoyar a las comisiones de gestión de la calidad de las carreras en enseñanza con la atención del componente de personas graduadas. El proyecto ofrece cursos de capacitación profesional en áreas relacionadas con la pedagogía, a partir de una encuesta de necesidades de formación.

91

Prácticas probadas e implementadas en la ejecución del Compromiso de Mejoramiento de la carrera de Enseñanza del Inglés de la Universidad Nacional en tiempos de pandemia

Laura C. Murillo-Quesada, Vivian Vargas-Barquero, Alejandra Giangulio-Lobo, Emilena Rodríguez-Araya

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3803>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

En 2019 y 2020, la DED brindó cursos de actualización profesional, como “Apps para la enseñanza y el aprendizaje de habilidades”, “Currículum y las estrategias para la mediación pedagógica”, “Atención a la diversidad y las barreras educativas”, “Elaboración de instrumentos de evaluación que promuevan el desarrollo de habilidades en el estudiantado” y “Diseño de materiales educativos con herramientas en línea”. Además de estos cursos, se organizaron *webinars*, conferencias y charlas de temas de interés.

De la misma forma, en 2019, la ELCL aprobó un proyecto de atención a las personas graduadas de las carreras de Enseñanza del Inglés, que se inscribió ante la VD en 2020. Las primeras actividades del Proyecto de Egresados de la Enseñanza de Inglés (PEEI) comenzaron a inicios de 2021 con las personas graduadas en 2018 y 2019. Es importante acotar que el PEEI se formuló con miras a mitigar las debilidades identificadas en el último Informe de Autoevaluación del BEI; de manera que se aspira a que el proyecto sea el recurso de apoyo permanente y sólido entre la carrera y sus graduados.

El objetivo general del PEEI es proponer un espacio de apoyo a graduados de los bachilleratos en la Enseñanza del Inglés que mejore sus oportunidades laborales, sus capacidades profesionales y aporte a la ELCL insumos para su mejoramiento continuo. Entre las actividades realizadas hasta el momento, se encuentran la creación de la base de datos, el contacto con

92

Prácticas probadas e implementadas en la ejecución del Compromiso de Mejoramiento de la carrera de Enseñanza del Inglés de la Universidad Nacional en tiempos de pandemia

Laura C. Murillo-Quesada, Vivian Vargas-Barquero, Alejandra Giangiulio-Lobo, Emilena Rodríguez-Araya

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3803>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

estudiantes de cuarto año a través de charlas y talleres para iniciar con la creación de un vínculo permanente, así como la elaboración y aplicación de una encuesta a graduados con el fin de determinar su situación laboral, sus necesidades de capacitación y el nivel de satisfacción con la formación recibida.

La segunda actividad de 2019 corresponde a la identificación de posibles recursos de apoyo que permitan atender las necesidades para el seguimiento de personas graduadas. Se acordó que la CGCBEI divulgará las actividades del proyecto “Fortalecimiento a la Mediación Pedagógica” en las redes sociales y correos electrónicos de los egresados, además de proporcionar la base de datos de graduados. También, se proyecta realizar actividades de articulación entre estos dos proyectos para brindar un adecuado seguimiento a las personas graduados en temas de capacitación profesional.

Conclusiones

En definitiva, el cambio de modalidad de presencial a la presencialidad remota debido a la emergencia sanitaria a nivel global y nacional por la COVID-19 representó un gran reto en el trabajo con el fin de cumplir las actividades planteadas en el CM, en el cual todo estaba planificado para llevarse a cabo en la presencialidad. Sin embargo, es importante recalcar que, a pesar de los obstáculos, la CGCBEI logró llevar a cabo el CM, y ha planteado actividades

Prácticas probadas e implementadas en la ejecución del Compromiso de Mejoramiento de la carrera de Enseñanza del Inglés de la Universidad Nacional en tiempos de pandemia

Laura C. Murillo-Quesada, Vivian Vargas-Barquero, Alejandra Giangiulio-Lobo, Emilena Rodríguez-Araya

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3803>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

que evidencian buenas prácticas para el presente y el futuro en cuanto al cumplimiento de objetivos y metas.

Las áreas presentadas en este estudio son ejemplos de componentes del CM en los que la autoevaluación y reacreditación de la carrera de Enseñanza del Inglés dieron paso a actividades innovadoras, adecuadas al uso de recursos institucionales y exitosas dentro del marco de emergencia sanitaria por la COVID-19. De este modo, se concluye que los componentes del CM que expusieron prácticas probadas son los siguientes: Plan de Estudios, Personal Académico, Desempeño Estudiantil y Personas Graduadas. De estas prácticas, se extraen aprendizajes con miras a ser replicados en contextos similares, y de esta forma, se puede contribuir al fortalecimiento del trabajo de las comisiones a cargo de los procesos de acreditación.

En el componente de Plan de Estudios, se destaca la conformación de una comisión de ambas UA para los procesos de evaluación y rediseño de la nueva propuesta curricular de la carrera de Enseñanza de Inglés para III y IV ciclos. Otro avance significativo es la adopción del enfoque por competencias, tras la consulta de varios marcos de cualificaciones como el MCER, el MCESCA, el Proyecto Tuning-Europa y Tuning-América Latina.

Prácticas probadas e implementadas en la ejecución del Compromiso de Mejoramiento de la carrera de Enseñanza del Inglés de la Universidad Nacional en tiempos de pandemia

Laura C. Murillo-Quesada, Vivian Vargas-Barquero, Alejandra Giangiulio-Lobo, Emilena Rodríguez-Araya

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3803>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

En el componente de Personal Académico, predomina una notable flexibilidad y anuencia por parte de los académicos para adaptarse a la nueva modalidad de teletrabajo y presencialidad remota. En razón de que las actividades iniciaron en la presencialidad, fue posible completar algunas de ellas cara a cara con los actores de la carrera, mientras que, para el desarrollo de otras, se aprovecharon las herramientas tecnológicas con el fin recopilar información y así planificar otras actividades por medio de videoconferencias. De esta forma, aún en la modalidad de presencialidad remota, se llevaron a cabo actividades en las que participaron estudiantes y profesores, y se pudo propiciar la reflexión e intercambio de experiencias académicas entre ellos.

En el componente de Desempeño Estudiantil, se resalta el hecho de que la carrera cuenta con acciones planteadas a nivel institucional y a nivel de unidades académicas; al mismo tiempo, cuenta con herramientas digitales para dar seguimiento al desempeño estudiantil, como la base de datos EEUNA, a la cual se han incorporado nuevas variables y módulos. Todos los recursos disponibles para estudiar el fenómeno del desempeño estudiantil existían antes y durante la pandemia, por lo que se utiliza indistintamente de la modalidad en la cual se ha trabajado.

Como último punto, en el componente de Personas Graduadas, sobresale la existencia de dos proyectos de apoyo a graduados a nivel de ambas UA. Es innovador que haya interés por parte de ambas UA de formular planes para esto, pues ello indica que no se deja el tema de

95

Prácticas probadas e implementadas en la ejecución del Compromiso de Mejoramiento de la carrera de Enseñanza del Inglés de la Universidad Nacional en tiempos de pandemia

Laura C. Murillo-Quesada, Vivian Vargas-Barquero, Alejandra Giangiulio-Lobo, Emilena Rodríguez-Araya

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3803>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

graduados a otras instancias institucionales o a esfuerzos de comisiones encargadas de la autoevaluación. Ambos proyectos tienen entre sus objetivos apoyar las acreditaciones, lo que demuestra el grado de compromiso para crear espacios que beneficien a las personas egresadas de la carrera de Enseñanza del Inglés.

El obstáculo de la pandemia dio paso a que la comisión buscara formas innovadoras a fin de sobrellevar la situación y cumplir con las actividades del CM. Finalmente, para una futura continuación del estudio de esta temática, se pueden considerar los resultados de la ejecución de los siguientes dos años del CM.

Referencias

- Cerdas, G., Chaves, O. y Jiménez, I. (2009). Acreditación: en busca del mejoramiento permanente en los programas de estudio. *II Congreso en Lingüística Aplicada (CILAP)*, [Ponencia] Escuela de Literatura y Ciencias de Lenguaje. Universidad Nacional. Campus Omar Dengo.
- Chaves, L., Chaves, O., & Rojas, D. (2015). El efecto de la calidad en un programa de estudios acreditados: Caso del bachillerato en la enseñanza del inglés en la Universidad Nacional, Costa Rica. *Revista Calidad en la Educación Superior*, 6(2), pp. 179-199.





Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

- Chaves et al. (2018). Informe de Autoevaluación para reacreditación. Universidad Nacional: ELCL y DED.
- Chaves, O., & Cordero, D. (2015). Dinámicas para las instituciones de educación superior del siglo XXI implementadas en el Bachillerato en la Enseñanza del Inglés de la Universidad Nacional de Costa Rica. *Revista de Lenguas Modernas*, 23, pp. 365-377.
- Chaves, O., Jiménez, I. y Seravalli, G. (2013). La acreditación del BEI: compromiso con el éxito estudiantil. en CONLAUNA: *I Congreso Internacional de Lingüística Aplicada*, [Ponencia] Universidad Nacional, Sede Regional Brunca.
- Chaves, O., Rojas, D., & Chaves, L. (2016). Sistematización de experiencias en el proceso de acreditación del Bachillerato de Enseñanza del Inglés (BEI). *Revista Universidad en Diálogo*, 6(1), pp. 111-125. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.15359/udre.6-1.7>
- Escuela de Literatura y Ciencias del Lenguaje. Bienvenida. (2020). Universidad Nacional de Costa Rica. <http://www.literatura.una.ac.cr/>
- Giangiulio Lobo et al. (2020). Informe de avance de cumplimiento de Compromiso de Mejoramiento. Universidad Nacional: ELCL y DED.
- González et al. (2012). Acreditación y reacreditación en la Universidad Nacional (Costa Rica): dos experiencias de mejoramiento continuo. *Bibliotecas*, 30(2).
- Guido, E., Calderón, M. L., & Gallardo, E. (2011). Aspectos priorizados en los planes de mejora de las carreras acreditadas y fomento de una cultura de evaluación en la Universidad de Costa Rica. *Actualidades Investigativas en Educación*, 11(2), pp. 1-24.

97

Prácticas probadas e implementadas en la ejecución del Compromiso de Mejoramiento de la carrera de Enseñanza del Inglés de la Universidad Nacional en tiempos de pandemia

Laura C. Murillo-Quesada, Vivian Vargas-Barquero, Alejandra Giangiulio-Lobo, Emilena Rodríguez-Araya

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3803>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

SINAES. (2009). Manual de Acreditación Oficial de Carreras de Grado. San José, CR:

SINAES. Recuperado de:

https://www.sinaes.ac.cr/documentos/Manual_de_Acreditacion_Oficial_de_Carreras_de_Grado.pdf

Torres-Salas, María Isabel et al. (2018). La evaluación externa: un mecanismo para garantizar la calidad de la educación superior en Costa Rica. *Revista Electrónica Educare*. Vol. 22(2), pp. 1-16. doi: <http://dx.doi.org/10.15359/ree.22-2.16>

Universidad Nacional (2007). Modelo Pedagógico de la Universidad Nacional. Heredia, Costa Rica.

<https://documentos.una.ac.cr/bitstream/handle/unadocs/9724/Modelo%20Pedagogico.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Prácticas probadas e implementadas en la ejecución del Compromiso de Mejoramiento de la carrera de Enseñanza del Inglés de la Universidad Nacional en tiempos de pandemia

Laura C. Murillo-Quesada, Vivian Vargas-Barquero, Alejandra Giangulio-Lobo, Emilena Rodríguez-Araya

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3803>



Artículo protegido por licencia Creative Commons