



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

Perspectivas de la educación superior durante la pandemia COVID-19: un reto para el cambio

Perspectives of higher education during the SAR COV 19 pandemic: a challenge for change

Alfredo Rodríguez Escobar ¹
alfredo.rodriguez@ues.edu.sv

Universidad de El Salvador

Carlos A. Zúñiga-González ²
czuniga@ct.unanleon.edu.ni

Universidad de El Salvador

[DOI: http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3743](http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3743)

Volumen 14, Número 2

30 de noviembre de 2023

pp. 64 – 91

Recibido: 21 de abril 2023

Aprobado: 18 setiembre 2023

¹ Universidad de El Salvador. Programa de Doctorado en Educación Superior. Pasantía en el Centro de Investigación en Ciencia Bioeconomía y Cambio Climático. Correo electrónico: alfredo.rodriguez@ues.edu.sv
 <https://orcid.org/0000-0002-1645-9153>

² Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, León. Escuela de Ciencias Agrarias y Veterinarias. Centro de Investigación en Ciencias Agrarias y Veterinarias. Correo electrónico: czuniga@ct.unanleon.edu.ni 
<https://orcid.org/0000-0002-2545-8304>

Perspectivas de la educación superior durante la pandemia SAR COV 19: un reto para el cambio

Alfredo Rodríguez-Escobar y Carlos A. Zúñiga-González

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3743>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

Resumen

Ante la pandemia producida por el COVID-19, la Universidad de El Salvador se obliga a adaptar la docencia, investigación y proyección social al utilizar la tecnología informática. El personal docente asume una transición para modificar las clases, realizan los ajustes que se deben alcanzar desde la planificación, el diseño y la elaboración del programa y evaluaciones. El objetivo del estudio es establecer la percepción del personal docente sobre la transición de la educación presencial a la educación virtual. La metodología empleada es con un enfoque cualitativo. Se utilizaron como herramientas la observación participante y la entrevista semiestructurada. Los resultados evidencian como principal percepción la búsqueda de contenidos interactivos y alternativas de evaluación virtual. Se establece el desarrollo de contenidos, evaluaciones y mejora de las prácticas docente desde los distintos ambientes virtuales.

Palabras clave: educación virtual; metodología; ambientes virtuales; enseñanza-aprendizaje en línea

Abstract

In the face of the pandemic produced by COVID-19, the University of El Salvador forced to adapt teaching, research, and social projection, using computer technology. Teachers assumed a transition to modify the classes and, make the adjustments that must be achieved from the planning, design, and preparation of the program and evaluations. The objective of the study was to establish the perception of teachers about the transition from face-to-face education to virtual education. The methodology used the qualitative approach, the participant

Perspectivas de la educación superior durante la pandemia SAR COV 19: un reto para el cambio

Alfredo Rodríguez-Escobar y Carlos A. Zúñiga-González

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3743>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



observation tools, and the semi-structured interview was used. The results evidenced the search for interactive content and virtual assessment alternatives as the main perception. The development of content, evaluations and improvement of teaching practices from the different virtual environments established.

Keywords: Virtual education; Methodology; Virtual environments; Online teaching-learning

Introducción

Posterior a la noticia que el país tuviera un cierre (cuarentena) para mitigar los efectos de la pandemia por COVID-19, las instituciones públicas y privadas, a excepción de la Policía Nacional Civil la Fuerza Armada y todo el sistema de salud, en la Universidad de El Salvador, cierran las actividades administrativas. Además, las actividades académicas continúan en la marcha, es decir, que se inicia teletrabajo desde las casas. En este sentido, los docentes enfrentan la situación mediante los recursos con los que se contaba en ese momento: principalmente, el celular, las primeras conexiones fueron vía Whatsapp, messenger y correo electrónico. Se establecen las redes de comunicación y se inician las clases mediante guías con alguna interacción y el estudiantado desarrolla trabajo colaborativo.

La preparación de un docente, que trabaja la educación presencial con 30 años de experiencia, requiere hacer consultas a las personas con el conocimiento del uso de la tecnología para

Perspectivas de la educación superior durante la pandemia SAR COV 19: un reto para el cambio

Alfredo Rodríguez-Escobar y Carlos A. Zúñiga-González

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3743>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



actividades educativas y en otro caso bajar tutoriales para poder paliar un poco el proceso de enseñanza, es decir, que es autodidacta en el aprendizaje de la educación virtual, al menos, en ese periodo de adaptación.

Para ello, y comprendiendo el momento, se utilizan las herramientas que estaba al alcance y se manejaron las vías de conexión de internet. Así, se logra enlazarse con las redes sociales, las cuales fueron muy eficaces para la continuidad del desarrollo de las clases y que el ciclo concluyera.

El nivel de exigencia es bastante demandante particularmente la comunicación docente-docente para coordinar en trabajo en conjunto entre estudiantes. Este intercambio facilita la obtención de los recursos y el desarrollo de nuevas iniciativas.

La habilitación de la plataforma institucional Moodle, la asignación de recursos tecnológicos para el cambio de la metodología de enseñanza aprendizaje y el desarrollo de un curso de ambiente virtuales para la enseñanza permitieron la mejora.

En el mismo orden de ideas, en las diferentes instancias de la universidad, se les brinda continuidad a las actividades sustantivas institucionales tales como la docencia, la investigación y la proyección social, así como poner a disposición las plataformas tecnológicas y facilitar las credenciales de ingreso.

Perspectivas de la educación superior durante la pandemia SAR COV 19: un reto para el cambio

Alfredo Rodríguez-Escobar y Carlos A. Zúñiga-González

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3743>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

Ante el repentino estado de alerta decretado por el gobierno de El Salvador, debido a la pandemia causada por el coronavirus SARS-CoV-2 (COVID-19), se ordena cuarentena en todo el país. De la misma forma, la Universidad de El Salvador suspende las actividades presenciales en el interior del campus universitario y surge el teletrabajo en casa, sin embargo, las clases continúan. El objetivo de esta investigación es establecer la percepción de los docentes que están impartiendo clases en la modalidad presencial y pasan a la modalidad virtual. Según Salinas *et al.* (2018) y Yilmaz (2011), es fundamental una variedad de tecnologías de la comunicación que proporcionen la flexibilidad necesaria para cubrir requerimientos individuales y sociales, lograr entornos de aprendizaje efectivos y mejorar la interacción docente-alumno. Al mismo tiempo, se requiere que la universidad proporcione los recursos y las herramientas para el desarrollo de todas las actividades relacionadas con educación virtual. Torrecillas (2020) y Toquero (2020), de la misma forma, plantean que los nuevos modelos de enseñanza-aprendizaje en los que las tecnologías no tendrán un papel complementario sino determinante y donde la docencia en línea se verá con otros ojos por parte de estudiantes y docentes. Todo ello como resultado de las medidas proporcionadas para controlar el contagio del COVID-19. Sin duda, es una innovación organizada en la educación universitaria y en la forma de impartir enseñanza Del Vasto (2015).

Perspectivas de la educación superior durante la pandemia SAR COV 19: un reto para el cambio

Alfredo Rodríguez-Escobar y Carlos A. Zúñiga-González

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3743>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

El modelo educativo de enseñanza-aprendizaje a distancia o virtual en los centros universitarios debe de hacerse a partir el diseño curricular o en otro caso llegar a elaborar una adecuación curricular. Esto implica que tiene todos los elementos que involucran este proceso; por ejemplo, las estrategias, los recursos, el enfoque pedagógico de la carrera o la asignatura por desarrollar o diseñarse. Además, este proceso permite establecer el nivel de uso de las tecnologías que puede ser una referencia en el modelo educativo y en consecuencia en enfoque didáctico Naciri *et al.* (2020), Vidal *et al.* (2008).

En el marco del diseño de las actividades, técnicas y dinámicas de enseñanza–aprendizaje están subordinadas al modelo educativo sugerido. Es importante agregar que la enseñanza en línea ha tomado cierto empuje como un nuevo sistema de enseñanza. Según Pardo (2014), en esta circunstancia la Universidad, debe aceptar estudiantes en todos los niveles académicos y geográficos y ofrecer cursos, masters, diplomados, etc., para que este portafolio sea atractivo para la exigencia del estudiantado de este mundo globalizado que demanda el conocimiento técnico científico. También, se puede reflexionar que en el caso del idioma se tiene a toda Latinoamérica y en cierta medida las culturas han sido similares y se pueden reducir las barreras, Sojo (2020), Barria-Asenjo (2020), Dreser (2021).

De acuerdo con Nieto Göller (2012) reducir costo, con esta modalidad de futuro, es compatible con la actividad laboral, algún inconveniente que se estereotipa es:

Perspectivas de la educación superior durante la pandemia SAR COV 19: un reto para el cambio

Alfredo Rodríguez-Escobar y Carlos A. Zúñiga-González

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3743>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

despersonalizada, tiene una carga fuerte al inicio de la asignatura, aumento del costo de la energía eléctrica y finalmente los datos son necesarios para el uso de la internet Zapata-Garibay *et al.* (2021). Aunque como plantean Vidal *et al.* (2021), las tecnologías digitales e internet desempeñaron un papel fundamental en la decisión de continuar el curso escolar de manera virtual. En la experiencia de Universidad de El Salvador, al inicio, hubo resistencia por parte de los docentes y estudiantes, pero de manera progresiva se brindaron herramientas pedagógicas para facilitar el proceso docente-educativo, donde los docentes orientan las tareas didácticas, el estudiantado las realiza y se evalúan de manera oportuna. En otras palabras, los elementos tecnológicos están allí, desde programas y equipo que están subutilizados. Se considera la resistencia para utilizarlo, además de no contar con la conectividad necesaria y se utiliza el correo electrónico y algunas redes de comunicación. Por su parte, Salinas *et al.* (2018) señalan que en esta circunstancia y a pesar del desarrollo tecnológico en dispositivos que facilitan la conectividad y la aplicación de nuevos programas y plataformas, se carece de un equipo de técnicos que aporten la orientación pertinente dirigida a los docentes, administradores académicos en el diseño y metodología de la enseñanza semipresencial de forma efectiva para el logro del aprendizaje significativo.

Como se viene expresando, la cuarentena fue una medida para detener el contagio del COVID-19 y, al mismo tiempo, disminuir el nivel de afectación, al pretender conservar en lo

Perspectivas de la educación superior durante la pandemia SAR COV 19: un reto para el cambio

Alfredo Rodríguez-Escobar y Carlos A. Zúñiga-González

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3743>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

aceptable la normalidad en el progreso de las actividades diarias, la Universidad toma sus propias medidas para adecuarse a sus condiciones particulares. Se incorpora el factor tecnológico a los recursos docentes al facilitar las computadores y laptops con los *software* instalados para su uso en teletrabajo. Este apoyo es imprescindible para el cuerpo docente, dado que sirve para afrontar el reto del manejo de las herramientas tecnológicas en un lapso récord. Para enfrentar la interrupción de las actividades docentes presenciales se asume una serie de procesos, controles y acciones extraordinarias para degradar los posibles resultados negativos que se podrían multiplicar. Se puede señalar que el docente debe planificar la enseñanza con el modelo de educación virtual y facilitar al estudiantado el recurso didáctico para el proceso de su aprendizaje. Por su parte, la Universidad de El Salvador facilitó la formación en ambientes virtuales para proporcionar los elementos de la enseñanza y así enfrentar los principales retos que suponía el cambio hacia una educación no presencial.

Revisión de la literatura

El comienzo del coronavirus COVID-19 ha transformado el planeta en una pandemia global. Cada una de las sociedades en su país vivió una situación de las más difíciles en la historia de las enfermedades contagiosas en la humanidad. Las circunstancias del confinamiento forzado, distanciamiento físico y paralización de tareas, en aproximadamente todas las

Perspectivas de la educación superior durante la pandemia SAR COV 19: un reto para el cambio

Alfredo Rodríguez-Escobar y Carlos A. Zúñiga-González

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3743>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

naciones, alteró duramente la vida habitual y las actuaciones de los hombres y mujeres en todo el mundo (Ocampo, 2020).

Como consecuencia, la educación en las universidades fue la más afectada. A nivel mundial, regional, nacional y local, las repercusiones tienen igual afectación, las circunstancias específicas delimitadas por las funciones sustantivas de la universidad, por ejemplo, las tareas docentes, de investigación y de extensión. En otras palabras, se enfrenta el desafío de restablecer sus actividades académicas, ya sea dando las clases, asesoría en los procesos de grado y la tutoría en los proyectos de extensión universitaria con los problemas actuales de conectividad y teletrabajo; además, se resuelven los procedimientos anteriores a que entrara en vigor la cuarentena producto de la pandemia del COVID-19 y considerando que la comunidad universitaria está conformada por estudiantes, docentes, trabajadores administrativos y autoridades (Chacín, 2020). Al mismo tiempo, Ribeiro B. (2020) manifiesta que muchos de estos docentes no se encuentran cualificados para tal transición. En el caso del teletrabajo, los hogares no cuentan con aspectos técnico que un aula puede tener, por ejemplo, las computadoras, los micrófonos, la iluminación, la ubicación, el tiempo de preparación de la asignatura, la calidad de la señal, la falta de formación en el uso de las herramientas virtuales y sus aplicaciones. Otro factor es el tiempo a que se dedican de manera presencial a la planificación y la elaboración de una clase, la cual incluye videos,

Perspectivas de la educación superior durante la pandemia SAR COV 19: un reto para el cambio

Alfredo Rodríguez-Escobar y Carlos A. Zúñiga-González

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3743>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



presentaciones, interacción sincrónica y asincrónica en la web. En las primeras semanas todos los ajustes fueron efectivos, sin embargo, con la dilación del encierro y la falta de alcance, surgen problemas socioemocionales.

Dentro de este orden de ideas, Rodríguez (2020) expone que el personal docente debe estimular la reflexión que contemple situaciones de aprendizaje. Es importante proponer estrategias que integren un proceso de mediación pedagógica, que permita actuar como facilitador, tutor o guía en donde se brinden las técnicas o las actividades de tipo colaborativa dirigidas al estudiantado con los elementos de los procesos de aprendizaje y se pueda valorar los resultados significativos en la asignatura impartida.

Cabe considerar que la persona educadora transforma los problemas como mediador pedagógico. De la misma forma, se considera el conocimiento de la asignatura y además la habilidad de interactuar o intercambiar ideas, opiniones o mantener una dialogo entre profesor y estudiante. Para ello, el teletrabajo en el contexto actual no exime el proceso educativo. Los encuentros, ya sean presenciales o virtuales, tienen un fin formativo y cuentan con los medios técnicos y tecnológicos para realizarlos.

Cuando se cree que las computadoras relevarían a los maestros, se puede observar que es imposible. Más bien, se debe considerar la posibilidad de la formación continua del docente en

Perspectivas de la educación superior durante la pandemia SAR COV 19: un reto para el cambio

Alfredo Rodríguez-Escobar y Carlos A. Zúñiga-González

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3743>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

las áreas de la innovación tecnológica, principalmente, en temas virtuales y pueden proponer mejoras en la enseñanza o generar recursos de utilidad didáctica.

Debe señalarse que, en algunos casos, esto ha impulsado el progreso de las habilidades y las destrezas muy creativas. Algunos docentes, que mantiene aquellas técnicas y actividades didácticas para ser utilizadas en la enseñanza presencial, tienen problemas al articular los contenidos presenciales a un formato virtual (Vialart, 2020, Mejía-Flores, 2020, Ribeiro, 2020 y Monzón, 2020).

Lo anterior ha señalado que el proceso educativo en línea o a distancia no se limita solamente a las lecturas de documentos, los videos, presentaciones y alguna reunión en la plataforma virtual. Es preciso instaurar modelos de aprendizaje con enfoques innovadores que promuevan el interés, establecen una comunicación franca y asertiva, que inspiren la experiencia didáctico-pedagógica y lleven el conocimiento adquirido en el desempeño de su desarrollo profesional. Este resultado se debe a la participación activa del docente que asume el rol de mediador en la educación (Fernández, 2020 y Soto, 2008).

Al mismo tiempo, Molinero *et al.* (2019) señalan que las estrategias de enseñanza-aprendizaje también se están modificando. Esto se debe a los enfoques, las corrientes y las teorías que modifican los modelos educativos. Estos cambios obligan que los docentes se actualicen y modifiquen su actuar pedagógico.

Perspectivas de la educación superior durante la pandemia SAR COV 19: un reto para el cambio

Alfredo Rodríguez-Escobar y Carlos A. Zúñiga-González

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3743>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

En el caso del modelo de educación virtual, se diseñan los materiales didácticos de preferencia que generen una interacción. Debe existir una flexibilidad en todos los recursos según las características de accesibilidad y aprendizaje de los alumnos y la aplicación de las evaluaciones en esta modalidad puede tener múltiples diseños y lograr su eficacia. Los modelos de enseñanza virtual, que desarrollan las instituciones de educación superior mediante reflexiones en el paradigma teórico metodológico propuesto, deben incluir materiales, equipo y recursos que coadyuven al proceso de enseñanza-aprendizaje.

A nivel global, la educación propone procesos de aprendizajes con enfoques más amigables y una enseñanza que se configura a interactuar con las herramientas virtuales que ofrece la web. Se debe considerar que estos modelos se basan en el aprendizaje como el eje de la enseñanza que está evolucionando constantemente (Cenich, 2005).

La persona docente es responsable y organizadora de la enseñanza, sirve como guía y orientadora del proceso. Facilita como persona tutora el proceso de investigación del estudiantado, las herramientas virtuales permiten verificar la interacción del estudiantado con los contenidos y materiales. Además, queda un registro en la redes sociales y comunidades virtuales. En este sentido, los equipos virtuales contribuyen para el desarrollo del aprendizaje (Zúñiga, 2021). Los entornos o los ambientes virtuales utilizan en los procesos de enseñanza

Perspectivas de la educación superior durante la pandemia SAR COV 19: un reto para el cambio

Alfredo Rodríguez-Escobar y Carlos A. Zúñiga-González

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3743>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



aprendizaje la posibilidad de compartir opiniones y experiencias. Desde esa perspectiva, es importante definir el modelo pedagógico, el rol del personal docente, el rol del alumnado, las herramientas, aplicaciones por utilizar, seleccionar la metodología o enfoque pedagógico y los materiales didácticos los cuales se deben de preparar, planificar y elaborar de manera organizada en un contexto virtual con la calidad y la facilidad de interacción (Céspedes et al., 2010 y Garcés, 2010).

De la misma forma, Bustos y Coll (2010) comenta que crear, comparar y razonar las disposiciones de ambientes para el proceso de enseñanza-aprendizaje en línea involucra, precisamente, identificar su multiplicidad específica organizada en el uso de estas tecnologías, su variedad y diferencia de criterios utilizados para describir y clasificar en:

- Configurar el equipo tecnológico: el sistema de conectividad, el sistema de redes, el soporte de la plataforma, el sistema de administración en los entornos virtuales la computadora.
- Establecer el uso de las herramientas, recurso de multimedia, correos electrónicos, mensajería instantánea y conferencias interactivas.
- Definir el tipo de interacciones que las tecnologías facilitan.
- La posibilidad de coincidir de manera sincrónica con el estudiante o realizar las interacciones en un ambiente asincrónico.

Perspectivas de la educación superior durante la pandemia SAR COV 19: un reto para el cambio

Alfredo Rodríguez-Escobar y Carlos A. Zúñiga-González

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3743>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



- Finalmente, establecer los objetivos del modelo educativos y las concepciones determinantes o explícitamente de enseñanza-aprendizaje en las que se sustentan las teorías.

Finalmente, la educación en el ambiente virtual contribuye al desarrollo de la pedagogía mediante estrategias metodológicas innovadoras para definir la transformación de aprendizaje al compatibilizar los principales obstáculos cognitivos que se manifiestan con la educación tradicional Rodríguez (2020), Padilla *et al.* (2013).

Metodología

En el presente estudio se empleó un enfoque cualitativo Guerrero (2016) por conveniencia. Se utilizó la observación participativa y técnica de entrevistas semiestructuradas.

Participantes

Los sujetos participantes fueron 12 docentes. Se elige a uno de cada facultad de la Universidad de El Salvador. La técnica de muestreo que se aplicó fue por conveniencia. Se selecciona de acuerdo con los siguientes criterios:

- (a) laborar en una facultad como docente a tiempo completo;
- (b) tener asignación académica de cátedra como docente en cualquiera de las carreras en la facultad que labora.

Perspectivas de la educación superior durante la pandemia SAR COV 19: un reto para el cambio

Alfredo Rodríguez-Escobar y Carlos A. Zúñiga-González

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3743>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

Técnica de recolección de datos

Las entrevistas se conducen según los principios y los criterios de la audiencia en profundidad de los significados construidos sobre las vivencias (Duque, 2019). La aplicación es una pauta semiestructurada de entrevista y se usa una grabadora para asegurar la rigurosidad del registro de la información. Cuando fue necesario, se introducen preguntas para explicar detalles relacionados con los temas importantes que surgen durante las entrevistas.

Procedimiento

Se invita al personal docente que cumple con los criterios de selección y están dispuestos a participar y el contacto es vía respuesta por correo electrónico. A aquella persona docente que mostrara interés en participar se le envió un correo electrónico del estudio por realizarse. También, se les indica que firmaran un documento de consentimiento informado. Se coordinó el día y la hora de la entrevista en la plataforma Zoom, se describió el estudio y se les explicó que los datos serán confidenciales y no aparecerán los nombres ni datos personales.

Análisis de datos

La configuración del análisis se construye desde la transcripción de las entrevistas. Para este procedimiento, se aplica un primer análisis descriptivo-fenomenológico (Duque, 2019) mediante la búsqueda de las preguntas preestablecidas.

Perspectivas de la educación superior durante la pandemia SAR COV 19: un reto para el cambio

Alfredo Rodríguez-Escobar y Carlos A. Zúñiga-González

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3743>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Resultados

Los resultados evidencian los discernimientos de las personas docentes entrevistadas, que, de acuerdo con nuestro objetivo, manifiestan sus percepciones con respecto a la transición de la modalidad presencial a la virtual al identificar la situación enfrentada, las reacciones ante la cuarentena y las condiciones adversas durante la pandemia por COVID-19.

Percepción durante la jornada de clases

Se establece un reto de adaptarse a los cambios y como docente mejorar el proceso de enseñanza mediante un esfuerzo para enfrentar la situación desde la adquisición y la formación actualizada en las modalidades aprendizajes virtuales para futuras eventualidades. De manera idéntica, se requiere una búsqueda de recursos digitales que permitan diseñar recursos de auto aprendizaje innovadores y creativos dirigido al estudiantado con acceso reducido de conectividad. Resulta necesario familiarizarse con los recursos de las plataformas virtuales para facilitar las clases interactivas con eficiencia y eficacia, seguidamente, en el manejo del tiempo dentro del aula virtual de manera sincrónica; en el espacio virtual no hay horarios fijos, se pasa más tiempo en tareas de preparación de clases y revisión de tareas y ejercicios; es decir, involucra más tiempo en preparar una clase virtual que una presencial.

Perspectivas de la educación superior durante la pandemia SAR COV 19: un reto para el cambio

Alfredo Rodríguez-Escobar y Carlos A. Zúñiga-González

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3743>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Preparación que le permitió desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje

La primera acción es la de virtualizar el contenido, establecer la estrategia de enseñanza virtual para garantizar un mínimo de calidad en los contenidos, porque se reconoce la necesidad de un cambio de modalidad en la educación.

Se promueve el conocimiento básico de las herramientas tecnológicas y los ambientes virtuales, la facilidad de ingresar a la plataforma Moodle como medio de comunicación y para almacenar tareas y los contenidos, realizar laboratorios y exámenes y la posibilidad de realizar las videoconferencias.

Elementos virtuales de los contenidos

Los elementos virtuales, que se identifican en cobertura de los contenidos, son los siguientes: Google Meet, plataforma Moodle, Classroom, Whassaap, correo electrónico y Facebook. Cabe destacar que las plataformas más comunes en la Universidad de El Salvador son Microsoft Teams y la Moodle, aunque algunos se les fue más fácil Google Meet, Zoom, al estudiantado y en cada una de ellas se puede establecer salas que sirven para la reunión de grupos.

Nivel de exigencia académica enseñanza y el aprendizaje

Se logra identificar, como nivel de exigencia, el mejorar las prácticas docentes, con un esfuerzo para enfrentar la situación ya existente y aquellas que ya existen; por ejemplo, la

Perspectivas de la educación superior durante la pandemia SAR COV 19: un reto para el cambio

Alfredo Rodríguez-Escobar y Carlos A. Zúñiga-González

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3743>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

infraestructura de redes para la conectividad, acceso limitado en los servidores para internet, equipo tecnológicos para el trabajo virtual, en el caso del teletrabajo la habilitación de un espacio en la casa para proporcionar las clases virtuales y, finalmente, la recepción del dispositivo en calidad de préstamo para el desarrollo de la enseñanza.

Gestiones para un aprendizaje significativo en la virtualidad

Se facilita el uso de herramientas virtuales para la nueva modalidad, además tener nuevas actitudes y concepciones de los propósitos de la educación y que el problema es una oportunidad para mejorar. Se incluye la necesidad de establecer nuevos canales de comunicación entre docentes, autoridades y estudiantes. El uso de la plataforma Moodle, con todas sus herramientas y recursos, permite una manera de adaptarse y transformar la práctica docente de manera creativa e innovadora para facilitar un aprendizaje significativo, además de la integración de las redes como recurso de intercambio y de comunicación entre estudiantes y docentes.

Proceso de apoyo para desarrollar el proceso de enseñanza y aprendizaje

La habilitación de la plataforma institucional Moodle, la facilitación de recursos tecnológicos para el cambio de la metodología de enseñanza aprendizaje, el desarrollo de un curso de ambiente virtuales para la enseñanza ofrecen nuevas modalidades para responder a esta emergencia y abrir otras posibilidades de formación.

Perspectivas de la educación superior durante la pandemia SAR COV 19: un reto para el cambio

Alfredo Rodríguez-Escobar y Carlos A. Zúñiga-González

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3743>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

El desarrollo de estas formaciones permite realizar adecuaciones en los programas de educación presencial para trasladar a formato de educación a distancia, aunque al inicio se ha tomado más tiempo del necesario para desarrollar las competencias de la práctica docente. De modo similar, se incluyeron capacitaciones referidas al retorno gradual a las instalaciones universitaria a fin de prepararnos con las condiciones de bioseguridad para recibir al estudiantado en la reapertura. Además, el acceso a otros cursos de formación relacionados a los entornos virtuales propicia que se mejore los recursos didácticos, así como los formatos de evaluación de los aprendizajes para garantizar que se puedan observar los videos de las clases según sea necesario, obtener los materiales sin costo alguno. Además, se puede recorrer todo el camino de la planificación la cual se encuentra en la plataforma.

Discusión

Estas percepciones coinciden con algunas investigaciones como Zapata-Garibay *et al.* (2021), Wang (2020), García (2020), Grande de Prado (2020). Estos autores sugieren algunas estrategias que coinciden con las percepciones de los docentes entrevistados, como elementos por considerar en el futuro y las podemos resumir de la siguiente manera: Se establece un reto de adaptarse a los cambios y como docente mejorar el proceso de enseñanza. Diseñar y elaborar recursos didácticos digitales que permitan desarrollar el autoaprendizaje en los estudiantes. El conocimiento básico de las herramientas tecnológicas

Perspectivas de la educación superior durante la pandemia SAR COV 19: un reto para el cambio

Alfredo Rodríguez-Escobar y Carlos A. Zúñiga-González

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3743>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

y los ambientes virtuales. Fortalecer el trabajo desde las redes sociales a fin de llegar con la comunicación a los docentes y estudiantes para el intercambio de recursos y nuevas iniciativas como alternativa para aquellos con dificultad de conectividad. Este canal de comunicación sirve para realizar las coordinaciones y darle continuidad al trabajo docente-estudiante. Habilitación de la plataforma institucional Moodle, facilitación de recursos tecnológico para el cambio de la metodología de enseñanza aprendizaje, desarrollo de un curso de ambiente virtuales para la enseñanza. Las autoridades universitarias mantienen la continuidad de las funciones docentes, de investigación y de proyección social, desde las disposiciones de habilitar las aulas virtuales y el uso de las plataformas para realizar las funciones sustantivas. Estas percepciones esbozan que el personal docente debe relacionarse con el estudiantado, de tal manera que sugieren una estrategia de futuro al considerar los costos del uso del internet, las facilidades para acceder; por tanto, las investigaciones deberían centrarse en medir el impacto de la educación superior en la modalidad virtual (Zapata-Garibay, 2021 y Zúñiga, 2021).

De igual manera, estas percepciones conducen a considerar elementos importantes en la estrategia futura de la educación superior como los ambientes virtuales de aprendizaje, el modelo *b-learning* aplicada a todas las ciencias y especialidades, las estrategias de mediación

Perspectivas de la educación superior durante la pandemia SAR COV 19: un reto para el cambio

Alfredo Rodríguez-Escobar y Carlos A. Zúñiga-González

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3743>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

y las condiciones TIC adecuadas tanto para el personal docente como para el estudiantado (Andrés *et al.*, 2020; Valencia, 2014; Rodríguez, 2010 y Zúñiga, 2021).

Conclusiones

De acuerdo con el objetivo de investigación, y al aplicar el instrumento, se logran conocer las percepciones del personal docente en el contexto de la pandemia COVID-19 (Zúñiga, 2021).

Se valora la percepción durante la jornada de clases como un reto de adaptación al proceso de cambio y mejoras en la enseñanza. La preparación en este nuevo contexto lo perciben como una nueva experiencia para virtualizar todos los procesos educativos. Los elementos virtuales que se utilizan son, entre otros, Google Meet, plataforma Moodle, Classroom, Whatsapp, correo electrónico y Facebook.

Este nuevo nivel de exigencias posibilita crear nuevas condiciones de infraestructura, conectividad, servidores, equipo tecnológico. Esto conlleva a realizar gestiones y cambio de actitudes y concepciones con propósitos educativos. Finalmente, los docentes perciben que esta situación debe ser apoyados por las autoridades para legalizar y crear condiciones estratégicas para la formación y educación a distancia.

Perspectivas de la educación superior durante la pandemia SAR COV 19: un reto para el cambio

Alfredo Rodríguez-Escobar y Carlos A. Zúñiga-González

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3743>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Referencias

- Andrés, C., Anchetta, G., Barboza-Robles, Y., & Peraza-Delgado, M. (2020). Estrategias de mediación pedagógica de las unidades didácticas de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica. Cuadernos de Investigación UNED, 12(1), 220-228.
<https://doi.org/10.22458/urj.v12i1.2940>
- Barria-Asenjo, N. A. (2020). Covid-19 en Latinoamérica: Una exploración desde la perspectiva de Slavoj Žižek. International Journal of Žižek Studies, 14(2).
- Bustos Sánchez, Alfonso, & Coll Salvador, César. (2010). Los entornos virtuales como espacios de enseñanza y aprendizaje. Una perspectiva psicoeducativa para su caracterización y análisis. Revista mexicana de investigación educativa, 15(44), 163-184.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662010000100009&lng=es&tlng=es
- Chacín, A. J. P., González, A. I., & Peñaloza, D. W. (2020). Educación superior e investigación en Latinoamérica: Transición al uso de tecnologías digitales por Covid-19. Revista de Ciencias Sociales, 26(3), 98-117.
- Cenich, G., & Santos, G. (2005). Propuesta de aprendizaje basado en proyecto y trabajo colaborativo: experiencia de un curso en línea. Revista electrónica de investigación educativa, 7(2), 1-18.
- Céspedes, J. C., Matarrita, O. L. B., & Castro, A. S. (2010). Competencias del docente de educación superior en línea. Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación", 10(3), 1-19.
<https://doi.org/10.15517/aie.v10i3.10141>

Perspectivas de la educación superior durante la pandemia SAR COV 19: un reto para el cambio

Alfredo Rodríguez-Escobar y Carlos A. Zúñiga-González

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3743>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



- Duque, H. y Aristizábal Diaz-Granados, E. (2019). Análisis fenomenológico interpretativo. Una guía metodológica para su uso en la investigación cualitativa en psicología. *Pensando Psicología*, 15(25), 1-24. DOI: <https://doi.org/10.16925/2382-3984.2019.01.03>
- Del Vasto, P. M. H. (2015). Influencia de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en el proceso enseñanza-aprendizaje: una mejora de las competencias digitales. *Revista Científica General José María Córdova*, 13(16), 121-132. <https://doi.org/10.21830/19006586.34>
- Dreser, A. (2021). Retos y avances en la vacunación contra COVID-19 en Latinoamérica y el Caribe. *Salud UIS*, 53.
- Fernández Martínez, M. del M., Martín Padilla, A. H., Luque de la Rosa, A., & Eguizábal-Román, I. A. (2020). Technology in the educational field before COVID: a commitment to MOOCs as a training strategy in the university context. *IJERI: International Journal of Educational Research and Innovation*, (15), 130-142. <https://doi.org/10.46661/ijeri.5133>
- Garcés, R. R. (2010). El rol del docente en el contexto actual. *Revista electrónica de desarrollo de competencias*, 2(6), 115-123.
- Grande de Prado, M., García Peñalvo, F. J., Corell, A., & Abella García, V. (2020). La virtualización causada por el Covid-19: recomendaciones para la evaluación. *Ensinar, avaliar e aprender no ensino superior: Perspetivas internacionais*, 231-250.
- García Peñalvo, F. J., Corell Almuzara, A., Abella García, V., & Grande de Prado, M. (2020). La evaluación online en la educación superior en tiempos de la COVID-19. *Education in the knowledge society: EKS. Education in the Knowledge Society 21* (2020) article 12. Ediciones Universidad de Salamanca | <https://doi.org/10.14201/eks.23013>

Perspectivas de la educación superior durante la pandemia SAR COV 19: un reto para el cambio

Alfredo Rodríguez-Escobar y Carlos A. Zúñiga-González

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3743>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
 Instituto de Gestión de la Calidad Académica
 Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

- Guerrero Bejarano, M. A. (2016). La Investigación Cualitativa. *INNOVA Research Journal*, 1(2), 1-9. <https://doi.org/10.33890/innova.v1.n2.2016.7>
- Molineró Bárcenas, María del Carmen, & Chávez Morales, Ubaldo. (2019). Herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes de educación superior. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 10(19), e005. Epub 15 de mayo de 2020. <https://doi.org/10.23913/ride.v10i19.494>
- Mejía-Flores, O. G., Baidal, N. E. C., & Mackay-Castro, C. R. (2020). La educación y el aprendizaje ante el Covid-19. *Dominio de las Ciencias*, 6(3), 1382-1400.
- Monzón, N. S. (2020). Formación docente universitaria y crisis sanitaria COVID-19. *CienciAmérica: Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica*, 9(2), 109-114. <https://doi.org/10.33210/ca.v9i2.299>
- Naciri, A., Baba, M. A., Achbani, A., & Kharbach, A. (2020). Mobile learning in Higher education: Unavoidable alternative during COVID-19. *Aquademia*, 4(1), ep20016. <https://doi.org/10.29333/aquademia/8227>
- Nieto Göller, R. A. (2012). Educación virtual o virtualidad de la educación. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, 14(19), 137-150. <https://doi.org/10.9757/Rhela.19.06>
- Ocampo, S. P. (2020). Escenarios sociales asociados con el brote de enfermedad por coronavirus (COVID-19). *Astrolabio*, (25), 165-195.
- Padilla, S., & López de la Madrid, M. C. (2013). Competencias pedagógicas y función docente en las comunidades virtuales de aprendizaje. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 39(Especial), 103-119. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052013000300008>

Perspectivas de la educación superior durante la pandemia SAR COV 19: un reto para el cambio

Alfredo Rodríguez-Escobar y Carlos A. Zúñiga-González

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3743>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
 Instituto de Gestión de la Calidad Académica
 Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

- Pardo Iranzo, Virginia (2014). La docencia online: ventajas, inconvenientes y forma de organizarla. *Revista Boliviana de Derecho*, (18), 622-635.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=427539914037>
- Peñuelas, S. A. P., Pierra, L. I. C., González, Ó. U. R., & Nogales, O. I. G. (2020). Enseñanza remota de emergencia ante la pandemia Covid-19 en Educación Media Superior y Educación Superior. *Propósitos y Representaciones*, 8(SPE3), 589.
<https://doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.589>
- Ribeiro, Beatriz Maria Dos Santos Santiago, Scorsolini-Comin, Fabio, & Dalri, Rita de Cassia de Marchi Barcellos. (2020). Ser docente en el contexto de la pandemia de COVID-19: reflexiones sobre la salud mental. *Index de Enfermería*, 29(3), 137-141. Epub 25 de enero de 2021. http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962020000200008&lng=es&tlng=es .
- Rodriguez Marlene Rizo (2020), Rol del docente y estudiante en la educación virtual, *Revista Multi-Ensayos*, Nicaragua UNAN-Managua/FAREM-Estelí
<https://multiensayos.unan.edu.ni>
<https://doi.org/10.5377/multiensayos.v6i12.10117>
- Rodríguez, O. T., Avila, M. C., & Chourio, E. D. (2010). El modelo b-learning aplicado a la enseñanza del curso de matemática I en la carrera de ingeniería civil. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 10(3), 1-28.
- Salinas Ibáñez, Jesús; de Benito Crosetti, Bárbara; Pérez García, Adolfina; Gisbert Cervera, Mercè, Blended learning, más allá de la clase presencial, *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(1), 2018, Asociación Iberoamericana de Educación

Perspectivas de la educación superior durante la pandemia SAR COV 19: un reto para el cambio

Alfredo Rodríguez-Escobar y Carlos A. Zúñiga-González

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3743>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
 Instituto de Gestión de la Calidad Académica
 Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

Superior a Distancia, Brasil, Disponible en:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331455825011>

<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.5944/ried.21.1.18859>

<https://doi.org/10.5944/ried.21.1.18859>

Rodríguez, M. R. (2020). Rol del docente y estudiante en la educación virtual. *Revista Multi-Ensayos*, 6(12), 28-37. <https://doi.org/10.5377/multiensayos.v6i12.10117>

Sojo, A. (2020). Pandemia y/o pandemónium: Encrucijadas de la salud pública latinoamericana en un mundo global. *Documentos de trabajo (Fundación Carolina): Segunda época*, (37), 1. <https://doi.org/10.33960/issn-e.1885-9119.DT37>

Soto, S. E. S. (2008). Diseño del curso en línea: trabajo interdisciplinario. *Revista Educación*, 32(1), 99-122. <https://doi.org/10.15517/revedu.v32i1.526>

orrecillas, C. (2020). El reto de la docencia online para las universidades públicas españolas ante la pandemia del Covid-19. *ICEI Papers COVID-19*, (16). <https://eprints.ucm.es/60050/>

Toquero, C. M. (2020). Challenges and opportunities for higher education amid the COVID-19 pandemic: The Philippine context. *Pedagogical Research*, 5(4). <https://doi.org/10.29333/pr/7947>

Vidal Ledo, María J., Barciela González Longoria, María de la Caridad, & Armenteros Vera, Ileana. (2021). Impacto de la COVID-19 en la Educación Superior. *Educación Médica Superior*, 35(1), e2851. Epub 01 de abril de 2021. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412021000100023&lng=es&tlng=es .

Perspectivas de la educación superior durante la pandemia SAR COV 19: un reto para el cambio

Alfredo Rodríguez-Escobar y Carlos A. Zúñiga-González

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3743>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



- Vidal Ledo, M., Llanusa Ruiz, S., Diego Olite, F., & Vialart Vidal, N. (2008). Entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje. *Educación Médica Superior*, 22(1), 0-0.
- Viveros Contreras, R., & Velasco Toro, J. M. (2015). Procesos de aprendizaje en modalidades virtuales. *Revista Iberoamericana De Educación*, 67(1), 101-120. <https://doi.org/10.35362/rie671266>, <https://doi.org/10.35362/rie671266>
- Vialart Vidal, M. N. (2020). Estrategias didácticas para la virtualización del proceso enseñanza aprendizaje en tiempos de COVID-19. *Educación Médica Superior*, 34(3).
- Valencia Vallejo, N. G., Huertas Bustos, A. P., & Baracaldo Ramírez, P. O. (2014). Los ambientes virtuales de aprendizaje: una revisión de publicaciones entre 2003 y 2013, desde la perspectiva de la pedagogía basada en la evidencia. *Revista colombiana de educación*, (66), 73-103. <https://doi.org/10.17227/01203916.66rce73.102>
- Wang, C., Pan, R., Wan, X., Tan, Y., Xu, L., Ho, C. S., & Ho, R. C. (2020). Immediate psychological responses and associated factors during the initial stage of the 2019 coronavirus disease (COVID-19) epidemic among the general population in China. *International journal of environmental research and public health*, 17(5), 1729. <https://doi.org/10.3390/ijerph17051729>
- Yilmaz, C. (2011). Teachers' perceptions of self-efficacy, English proficiency, and instructional strategies. *Social Behavior and Personality: an international journal*, 39(1), 91-100. <https://doi.org/10.2224/sbp.2011.39.1.91>
- Zapata-Garibay, R., González-Fagoaga, J. E., Meza-Rodríguez, E. B., Salazar-Ramírez, E., Plascencia-López, I., & González-Fagoaga, C. J. (2021). Mexico's higher education students experience during the lockdown due to the COVID-19 pandemic. *In Frontiers in Education* Vol. 6, p. 198.

Perspectivas de la educación superior durante la pandemia SAR COV 19: un reto para el cambio

Alfredo Rodríguez-Escobar y Carlos A. Zúñiga-González

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3743>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>
Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

<https://doi.org/10.3389/feduc.2021.670400>

<https://doi.org/10.3389/feduc.2021.628158>

<https://doi.org/10.3389/feduc.2021.683222>

Zúñiga-González, C. A. (2021). El rol del mediador y del estudiante ante los nuevos escenarios educativos: COVID-19. *Revista Electrónica Calidad En La Educación Superior*, 12(2), 279 - 294. <https://doi.org/10.22458/caes.v12i2.3730>

Perspectivas de la educación superior durante la pandemia SAR COV 19: un reto para el cambio

Alfredo Rodríguez-Escobar y Carlos A. Zúñiga-González

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v14i1.3743>



Artículo protegido por licencia Creative Commons