



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

Factores que influyen en la deserción y el rezago de la población estudiantil en la carrera de Educación Primaria de la Universidad de Costa Rica, Sede Rodrigo Facio

Factors that influenced the dropout and educative lag of the student population in the Elementary School of the University of Costa Rica, Rodrigo Facio's campus

Stephanie Paola Montero-Méndez¹

stephanie.monteromendez@ucr.ac.cr

Universidad de Costa Rica, Costa Rica

Luis Enrique Marín-Vargas²

luis.marinvargas@ucr.ac.cr

Universidad de Costa Rica, Costa Rica

Esteban Francisco Ibarra-Vargas³

esteban.ibarra@ucr.ac.cr

Universidad de Costa Rica, Costa Rica

Diego Armando Retana-Alvarado⁴

diegoarmando.retana@ucr.ac.cr

Universidad de Costa Rica, Costa Rica

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i2.3616>

Volumen 12, Número 2
30 de noviembre de 2021
pp.41 – 69

Recibido: 09 de agosto de 2021

Aprobado: 14 de octubre de 2021

¹ Sección de Educación Primaria, Universidad de Costa Rica. Costa Rica, Correo electrónico: stephanie.monteromendez@ucr.ac.cr, <https://orcid.org/0000-0003-2407-9588>

² Sección de Educación Primaria, Universidad de Costa Rica. Costa Rica, Correo electrónico: luis.marinvargas@ucr.ac.cr, <https://orcid.org/0000-0001-6362-1216>

³ Sección de Educación Primaria, Universidad de Costa Rica. Costa Rica, Correo electrónico: esteban.barra@ucr.ac.cr, <https://orcid.org/0000-0001-5915-5101>

⁴ Sección de Educación Primaria, Universidad de Costa Rica. Costa Rica, Correo electrónico: diegoarmando.retana@ucr.ac.cr, <https://orcid.org/0000-0002-9404-2070>

Factores que influyen en la deserción y el rezago de la población estudiantil en la carrera de Educación Primaria de la Universidad de Costa Rica, Sede Rodrigo Facio

Stephanie Paola Montero-Méndez, Luis Enrique Marín-Vargas
Esteban Francisco Ibarra-Vargas, Diego Armando Retana-Alvarado

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i2.3616>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

Resumen

Este artículo está orientado a determinar los factores que influyen en el rezago y la deserción de la población estudiantil de la carrera de Bachillerato y Licenciatura en Educación Primaria de la Universidad de Costa Rica, Sede Rodrigo Facio. En el marco de una investigación cuantitativa con alcance descriptivo, se aplicó un cuestionario a 17 estudiantes en condición de rezago o alerta académica. Los resultados sugieren algunos factores por los cuales desertan o postergan sus estudios, los cuales se relacionan, principalmente, con motivos familiares y socioeconómicos. Como parte de las implicaciones del estudio para la gestión de la calidad, se proponen acciones para la atención y el seguimiento de la población estudiantil.

Palabras clave: Enseñanza superior, Estudiante universitario, Rendimiento académico, Deserción.

Abstract

This article is aimed at determining the factors that affect the academic lag and dropout of the student population from the formation programs of elementary education career at the Universidad de Costa Rica, Rodrigo Facio's campus. Within the framework of a quantitative research with a descriptive scope, a questionnaire was applied to 17 students in a condition of academic lag or alert. The results suggest some factors for which they drop out or postpone their studies, factors that are mainly related to family and socioeconomic reasons. As part of the implications of the study for quality management, actions are proposed for the attention and monitoring of this population.

Keywords: college teaching, college student, academic performance, dropout.

Introducción

Ante la necesidad de incorporar estándares de calidad en la formación de las futuras personas docentes, desde el año 2013, la carrera de Educación Primaria de la Universidad de Costa Rica (UCR), Sede Rodrigo Facio, se ha interesado en proponer un plan de estudio coherente con los requerimientos educativos actuales. Es por ello que, a partir de un proceso de autoevaluación y gestión de la calidad, se logró la primera acreditación por parte del Consejo

Factores que influyen en la deserción y el rezago de la población estudiantil en la carrera de Educación Primaria de la Universidad de Costa Rica, Sede Rodrigo Facio

Stephanie Paola Montero-Méndez, Luis Enrique Marín-Vargas

Esteban Francisco Ibarra-Vargas, Diego Armando Retana-Alvarado

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i2.3616>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

del Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES). Posteriormente, en el año 2019, durante el tercer proceso con miras a la reacreditación, se plantea el Compromiso de Mejoramiento 2019-2023, el cual tiene como objetivo solventar las deficiencias presentes en la formación del estudiantado que cursa la carrera.

En este Compromiso de Mejoramiento, se recogen las actividades por desarrollar anualmente, se menciona la inexistencia de un seguimiento sistemático hacia la población estudiantil activa de la carrera, así como el desconocimiento de los factores que influyen en la deserción y el rezago de esta población a lo largo del plan de estudio. Tal situación es evidente en la diferencia entre la frecuencia de personas estudiantes que ingresan y las que egresan de dicho plan de estudio.

El objetivo de este artículo consiste en presentar los resultados obtenidos de un estudio cuantitativo, de alcance descriptivo, el cual tuvo el propósito de determinar los factores que predominan en la decisión del estudiantado de abandonar o postergar sus estudios universitarios. Lo expuesto, por lo tanto, constituye una sistematización del proceso de indagación y los resultados obtenidos de una encuesta aplicada al estudiantado en condición de rezago.

A la luz de los resultados, se determinan algunas líneas de acción para la atención de la población descrita, otro elemento constitutivo del plan de mejora asumido por la Carrera como parte del proceso de reacreditación. Se aclara que, debido a las características particulares de la población y la muestra, así como las particularidades metodológicas que se expondrán en apartados siguientes, los resultados de este estudio no son generalizables, simplemente

Factores que influyen en la deserción y el rezago de la población estudiantil en la carrera de Educación Primaria de la Universidad de Costa Rica, Sede Rodrigo Facio

Stephanie Paola Montero-Méndez, Luis Enrique Marín-Vargas
Esteban Francisco Ibarra-Vargas, Diego Armando Retana-Alvarado

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i2.3616>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

describen un pequeño grupo, aunque el procedimiento podría validarse de forma amplia para ser utilizado en investigaciones desarrolladas a mayor escala en el futuro.

Referente teórico y antecedentes

Existen numerosos estudios a nivel nacional e internacional sobre el tema de la deserción en la etapa universitaria. Al respecto, destacan los trabajos de Abarca y Sánchez (2005), Álvarez, Cabrera, González, y Bethencourt (2006), Picado-Monge (2015), Pascua-Cantarero (2016) y Constante-Amores, Florenciano, Navarro, y Fernández-Mellizo (2021). Los estudios destacan la confusión existente entre los conceptos: abandono, fracaso, deserción y rezago, los cuales, aunque son vinculantes, subsisten en diferentes momentos. Por tanto, y para efectos de este estudio, se considera fundamental distinguir sus singularidades.

La Unión Europea define el abandono temprano como aquel que interviene en el cese de “[...] los estudios entre los 18 y 24 años sin haber obtenido un título de enseñanza postobligatoria” (Tiana, 2015, p. 185). Esta definición incluye al estudiantado que deja de matricular ciclos universitarios por situaciones académicas como calificaciones insuficientes, repetición de cursos y la restricción de matrícula de asignaturas que son requisitos de otras. También, existen factores personales como la enfermedad, la oportunidad laboral, las becas de estudio o el embarazo, situaciones que afectan directamente la culminación a tiempo del plan de estudio de una carrera, extendiéndose desde un semestre y hasta por un año (Tiana, 2015).

Constante-Amores et al. (2021), por su parte, recalcan que el abandono universitario es un fenómeno multicausal y complejo, determinado por cinco factores: individual, académico, económico, institucional y cultural. Según el estudio efectuado en Madrid, se determinó que las mujeres abandonan de forma temprana y, consecuentemente, desertan más que los

Factores que influyen en la deserción y el rezago de la población estudiantil en la carrera de Educación Primaria de la Universidad de Costa Rica, Sede Rodrigo Facio

Stephanie Paola Montero-Méndez, Luis Enrique Marín-Vargas

Esteban Francisco Ibarra-Vargas, Diego Armando Retana-Alvarado

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i2.3616>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

hombres. Además, se encontró que las personas mayores de 25 años y aquellas que se encuentran en condición de migrante, tienen mayor probabilidad de abandonar sus estudios.

En esa misma línea, Constante-Amores et al. (2021), indican que existe una relación inversa entre el nivel socioeconómico y el abandono, de modo que a mayor nivel socioeconómico se registran menores deserciones. Añaden, además, otros factores de orden socioeconómico que influyen en este fenómeno, como, por ejemplo, la necesidad de trabajar y estudiar de forma simultánea, pues el estudiantado en esta condición es más propenso a dejar su formación superior.

Por otro lado, en relación con las situaciones académicas, los autores en mención afirman que, obtener cupo en la carrera deseada, poseer altas notas de admisión y elegir una carrera que no sea de humanidades, artes o ciencias sociales, favorece a la permanencia del estudiantado. Al respecto, Álvarez, Cabrera, González y Bethencourt (2006), reafirman la situación del abandono en estas áreas académicas al destacar que, si bien el alumnado de pedagogía no es el que más deserta, sí es el que más prolonga sus estudios.

Ahora bien, en relación con las concepciones fracaso y abandono, estas suelen emplearse como sinónimos, aunque teóricamente existen divergencias. En el ámbito universitario el fracaso se emplea para “[...] referirse a los estudiantes que no completan sus estudios o que lo hacen con un desfase exagerado respecto a la duración prevista de los mismos” (Tiana, 2015, p. 186). Por otro lado, la deserción es una situación a la cual se enfrenta el estudiantado cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo, por ello, se interpreta que, el desertor es “[...] aquel individuo que siendo estudiante de una institución superior no presenta actividad académica durante tres semestres consecutivos” (Díaz, 2008) y el abandono, por lo tanto, se

Factores que influyen en la deserción y el rezago de la población estudiantil en la carrera de Educación Primaria de la Universidad de Costa Rica, Sede Rodrigo Facio

Stephanie Paola Montero-Méndez, Luis Enrique Marín-Vargas
Esteban Francisco Ibarra-Vargas, Diego Armando Retana-Alvarado

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i2.3616>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

relaciona directamente con esta condición académica. Dicho de otra forma, el fracaso no necesariamente implica un abandono de los estudios, mientras que la deserción constituye, por definición, una forma específica de abandono.

Abarca y Sánchez (2005) desarrollan un estudio sobre la deserción en la UCR y señalan algunos factores asociados a ella. Destacan que el origen del problema puede relacionarse con la formación previa al ingreso a la universidad, además, los autores diferencian aquellos factores extrasujeto (relacionados al contexto y no al individuo), de aquellos intrasujeto (asociados a elementos de carácter personal). Como elementos extrasujeto, se destacan las características psicosociales y sociodemográficas del contexto familiar, los recursos económicos, la carga académica, el lugar de residencia, las oportunidades académicas, los cambios bruscos del modelo pedagógico, los tipos de evaluación, los cursos de poco interés para su ejercicio profesional, la masificación de la educación y la falta de orientación vocacional. Junto a ellos, se mencionan elementos intrasujetos como, por ejemplo, las limitaciones físicas o mentales, la ausencia de habilidades de estudio, las expectativas sobre la carrera matriculada, la matrícula en carreras no deseadas, los componentes de la personalidad, los ambientes educativos, la edad e inmadurez emocional, la adaptación social y la apatía por los programas curriculares.

Según el Reglamento de Régimen Académico Estudiantil de la UCR, la condición de inactividad o abandono se adquiere luego de un periodo de dos años consecutivos sin consolidar matrícula en los cursos de una carrera empadronada (Artículos 12, 13 y 27). Así mismo, el Consejo Nacional de Rectores (2008), coincide con lo anterior, pues establece que desertor es aquella persona estudiante que no matricula ningún curso de su carrera por un periodo de dos años.

Factores que influyen en la deserción y el rezago de la población estudiantil en la carrera de Educación Primaria de la Universidad de Costa Rica, Sede Rodrigo Facio

Stephanie Paola Montero-Méndez, Luis Enrique Marín-Vargas

Esteban Francisco Ibarra-Vargas, Diego Armando Retana-Alvarado

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i2.3616>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

También en el Reglamento de Régimen Estudiantil, en el capítulo VIII, se establecen las condiciones académicas de alerta y rezago, las cuales son vinculantes al abandono y la deserción universitaria. La condición de alerta se identifica como una condición de carácter preventivo sin restricciones de matrícula a la que ingresa el estudiantado con promedio ponderado inferior a siete, basado en el desempeño académico durante el último año (Artículo 35). Mientras que la condición de rezago en cursos es aquella en la cual el alumnado ha perdido uno o más cursos por dos o más veces, aunque esto no afecte la obtención de siete en su promedio ponderado (Artículo 36).

En este caso, para ejecutar el seguimiento a la población activa de la carrera de Educación Primaria de la UCR, se seleccionó al estudiantado que posee condición de alerta temprana y rezago en el expediente de matrícula durante los años 2000 al 2019, según los datos suministrados por la Oficina de Registro e Información (ORI) de la UCR. Esto permite contemplar posibles factores de deserción o postergación de estudios en los últimos años y facilita el seguimiento de los casos con el objetivo de proponer estrategias sostenibles para atender las necesidades del estudiantado que se encuentra en estas condiciones.

Como antecedente a este estudio, se indica que la Comisión de Seguimiento y Evaluación del Plan de Estudio, elaboró un diagnóstico a la población estudiantil que ingresó a la carrera de Educación Primaria a partir del año 2016 y hasta el 2019. Este diagnóstico determinó aspectos de ingreso y razones de abandono o rezago en los cursos del plan de estudio e identificó posibles factores de deserción. En la Tabla 1 que sigue se muestran los principales hallazgos.

Factores que influyen en la deserción y el rezago de la población estudiantil en la carrera de Educación Primaria de la Universidad de Costa Rica, Sede Rodrigo Facio

Stephanie Paola Montero-Méndez, Luis Enrique Marín-Vargas
Esteban Francisco Ibarra-Vargas, Diego Armando Retana-Alvarado

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i2.3616>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

Tabla 1. Resumen de resultados obtenidos en el seguimiento de la población que ingresó a la Carrera durante el periodo 2016-2019 y posibles causas de deserción

Año de ingreso	Sujetos participantes	Motivo de ingreso a carrera	Factores de deserción
2016	30 estudiantes de edades entre los 20 y 31 años	El 43,33 % del estudiantado deseaba ingresar a la carrera desde el inicio, 23,33 % expresó su expectativa de trasladarse a otra carrera. Así mismo, el 20 % indicó que Educación Primaria fue su segunda opción pues se encuentra matriculado en otra carrera de la universidad y, finalmente, el 10 % indicó que esta fue la única opción de ingreso.	-Falta de vocación hacia el trabajo docente (señalado por un 3,33 % del estudiantado).
2017	19 estudiantes entre los 19 y 27 años	El 36,84 % del estudiantado deseaba ingresar a la carrera desde el inicio, el 36,84 % ingresó porque deseaba trasladarse a otra carrera el año próximo, el 21,05 % ingresó como segunda carrera, el 5,26 % afirmó que la carrera era la única opción que le permitía el promedio de admisión.	-La carrera no cumplía con sus expectativas. -Retiro definitivo de la UCR. -Poca flexibilidad de horarios. -Maternidad. -Saturación académica (estudiando en más de dos carreras).
2018	36 estudiantes entre los 18 y 32 años	El 66,66 % del estudiantado indicó que desde el inicio deseaba ingresar a la carrera, el 13,88 % ingresó porque deseaba trasladarse a otra carrera el año próximo, el 11,11 % ingresó como segunda carrera, el 5,5 % manifestó que la carrera era la única opción que le permitía el promedio de admisión y el 2,77 % indicó que entró porque no tenía definido qué estudiar.	-La carrera no cumplía con sus expectativas. -Poca flexibilidad de horarios. -Traslado a otra carrera de la UCR. -Maternidad. -Retiro definitivo de la UCR.

Factores que influyen en la deserción y el rezago de la población estudiantil en la carrera de Educación Primaria de la Universidad de Costa Rica, Sede Rodrigo Facio

Stephanie Paola Montero-Méndez, Luis Enrique Marín-Vargas
 Esteban Francisco Ibarra-Vargas, Diego Armando Retana-Alvarado
 DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i2.3616>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

2019	32 estudiantes entre los 18 y 30 años	El 65,63 % del estudiantado indicó que desde el inicio deseaba ingresar a la carrera como su primera opción. Mientras que el 15,63 % expresó que su motivación de ingreso era trasladarse el siguiente año a otra carrera en la UCR. El 9,38 % mencionó que se inscribieron porque fue la única opción que le permitió elegir su promedio de admisión. Y el 3,2 % indicó que ya cursaba otra carrera en la UCR, pero que decidió trasladarse a Educación Primaria. Finalmente, el 6,3 % indicó que su promedio de admisión no les permitió ingresar a su primera opción de carrera.	-Retiro definitivo de la UCR. -Traslado a otra carrera de la UCR.
------	---------------------------------------	---	--

Fuente: Elaboración propia con base en los informes de resultados del seguimiento a la población activa e inactiva 2016-2017-2018-2019.

Al comparar los resultados de los cuatro estudios mencionados, se destaca un incremento relativo de estudiantes que ingresan a la carrera como primera opción de elección, pasando de un 43,33 % en el 2016 a un 65,0 % en el 2019. Además, los ingresos como segunda opción disminuyeron de un 20 % en el 2016 a un 6,3 % en el 2019. Por lo anterior, se podría afirmar que la migración de estudiantes hacia otras carreras o universidades a lo largo del plan de estudio del 2016 ha disminuido y, por ello, no se considera como un factor de abandono.

Por otro lado, al sistematizar los factores que intervienen en la deserción total del plan de estudio, se determina que existen elementos extrasujeto e intrasujeto (Abarca y Sánchez, 2005); por lo tanto, en el instrumento que se utilizó en este estudio se consideraron aspectos sociodemográficos y del contexto familiar, así como aspectos académicos y sobre la carrera de Educación Primaria, con el objetivo de profundizar en aquellos factores de abandono, deserción y rezago que enfrenta la población estudiantil. A partir de los resultados obtenidos

Factores que influyen en la deserción y el rezago de la población estudiantil en la carrera de Educación Primaria de la Universidad de Costa Rica, Sede Rodrigo Facio

Stephanie Paola Montero-Méndez, Luis Enrique Marín-Vargas
Esteban Francisco Ibarra-Vargas, Diego Armando Retana-Alvarado
DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i2.3616>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

se buscó establecer una estrategia viable y sostenible en el tiempo que responda a las situaciones propias de la carrera y su estudiantado.

Metodología para la investigación

Para el diseño metodológico de esta investigación, en primera instancia, se llevó a cabo una investigación bibliográfica sobre el tema, la cual consistió en la recopilación y valoración crítica de datos y experiencias en universidades nacionales e internacionales, con el fin de construir la fundamentación teórica y categorías que constituyeron el instrumento cuantitativo (cuestionario) de primer orden aplicado a la población en condición de rezago y alerta temprana académica.

Tipo de estudio

La investigación se plantea desde un enfoque cuantitativo, donde la medición y el análisis estadístico se encuentran en el centro de la investigación (Hernández, Fernández y Baptista, 2010), complementando los hallazgos con análisis cualitativos. A su vez, el trabajo posee un alcance descriptivo, pues su interés es detallar un fenómeno concreto y la forma en la que se manifiesta (Hernández et al., 2010). Finalmente, se plantea desde un diseño *ex post facto* de naturaleza no experimental, pues se efectúa sin la manipulación de variables ni aplicación de experimentos.

Descripción de la población y la muestra

La población inicial estaba conformada por 33 estudiantes en condición de rezago o alerta temprana. Para acceder a esta población, se solicitó la colaboración de la Oficina de Registro e Información (ORI) de la UCR, la cual integra en su base de datos al estudiantado que ha postergado sus estudios o que registra calificaciones que lo incluye en esta categoría. Sin

Factores que influyen en la deserción y el rezago de la población estudiantil en la carrera de Educación Primaria de la Universidad de Costa Rica, Sede Rodrigo Facio

Stephanie Paola Montero-Méndez, Luis Enrique Marín-Vargas
Esteban Francisco Ibarra-Vargas, Diego Armando Retana-Alvarado

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i2.3616>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

embargo, no fue posible obtener información del alumnado que abandonó la carrera para trasladarse a otra, pues la ORI, una vez se traslada la persona estudiante, desvincula de la base de datos a la carrera cursada previamente.

Por medio de la aplicación de una encuesta, fue posible alcanzar a 17 de las 33 personas estudiantes, lo cual constituye una muestra del 51,52 % de la población total reportada por la ORI. Inicialmente, la encuesta fue enviada a las direcciones electrónicas de correo del estudiantado que cumplía los criterios. Se esperó un tiempo prudente para recibir las respuestas, sin embargo, fue necesario un reenvío de la información para alcanzar un mayor número de datos y muestra. Posteriormente, ante la dificultad en la recolección de información, se realizó una llamada telefónica personal a cada sujeto, en la cual se le solicitaba completar el instrumento o, en caso de que desearan, completar la información de la encuesta por medio de la misma llamada telefónica.

Este procedimiento permitió obtener la información completa de 17 personas: 12 (70,6 %) constituyeron mujeres y los cinco restantes (29,4 %), hombres (efecto de la titulación). La media de edad se ubica en los 29,59 años (DE=8,28). El rango de edad comprende de los 20 a los 50 años, pero la agrupación evidencia que la mayoría se encuentra en el rango de los 20 a los 32 años, con exactitud 12 de los sujetos, lo cual representa, aproximadamente, un 70,59 % de la muestra. Por otro lado, se halla que 16 sujetos (94,1 %) son costarricenses y un sujeto (5,9 %) afirmó tener otra nacionalidad.

En relación con el contexto de procedencia, 11 individuos (64,7 %) indicaron residir en un contexto urbano al momento de efectuar sus estudios, mientras que el porcentaje restante lo hizo en un contexto rural. Además, del total de la muestra, 14 sujetos (82,4 %) cursaron sus

Factores que influyen en la deserción y el rezago de la población estudiantil en la carrera de Educación Primaria de la Universidad de Costa Rica, Sede Rodrigo Facio

Stephanie Paola Montero-Méndez, Luis Enrique Marín-Vargas

Esteban Francisco Ibarra-Vargas, Diego Armando Retana-Alvarado

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i2.3616>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

estudios secundarios en colegios públicos, dos (11,8 %) lo hicieron en colegios privados y uno (5,9 %) en un colegio subvencionado. De estas instituciones, 13 (76,5 %) estaban ubicadas en una zona urbana y el porcentaje restante en un espacio rural. Entre los encuestados, tres personas (17,6 %) solicitaron y recibieron el beneficio de residencia o reubicación geográfica al ingresar a la universidad.

Se advierte que, dado el tamaño de la muestra, no es posible establecer generalizaciones para toda la población a partir de los datos que se presentarán, y mucho menos resultados generalizables a otros contextos. La investigación pretende, sin embargo, describir el panorama y características de la población en condición de deserción, rezago y alerta temprana, con el fin de facilitar el análisis de la situación actual de la carrera de Educación Primaria y así facilitar las decisiones que emanan del Compromiso de Mejora con miras a la reacreditación por el SINAES. Asimismo, el estudio se considera como un insumo para la elaboración de otras investigaciones de la misma índole y para la toma de decisiones desde la Coordinación de la Sección de Educación Primaria y la Unidad Académica.

Procedimientos de recolección y análisis de datos

Para la recolección de los datos se diseñó e implementó un cuestionario (ver anexo 1) que incluía preguntas relacionadas con los aportes teóricos ya discutidos en este escrito, así como los factores preliminares determinados por el seguimiento que ejecutó la Carrera de Educación Primaria a la población desertora y en condición de rezago durante el periodo 2016 a 2019.

Factores que influyen en la deserción y el rezago de la población estudiantil en la carrera de Educación Primaria de la

Universidad de Costa Rica, Sede Rodrigo Facio

Stephanie Paola Montero-Méndez, Luis Enrique Marín-Vargas

Esteban Francisco Ibarra-Vargas, Diego Armando Retana-Alvarado

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i2.3616>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

El instrumento pretendía recoger los principales factores de deserción de tipo sociodemográfico, familiar, académico y curricular que propiciaron el abandono temporal o total del Plan de Estudio de Educación Primaria.

La encuesta se compuso de 35 ítems, de los cuales tres eran preguntas abiertas que recogían información sobre los datos sociodemográficos, 25 preguntas de selección múltiple (entre ellas 23 constituyen cuestionamientos dicotómicos), seis preguntas de respuesta abierta y una sección donde se plantea el uso de una escala tipo Likert de cinco niveles (1 totalmente en desacuerdo a 5 totalmente de acuerdo) que integra 11 afirmaciones. A excepción de las preguntas de respuesta abierta, cada ítem fue codificado previamente para facilitar el análisis de los datos.

La validez del instrumento y su codificación se determinó a partir de una validación de tres personas expertas. Dos de ellas constituyen profesores de la Carrera de Educación Primaria, en relación directa con el fenómeno e investigaciones previas, y una asesora curricular del Centro de Evaluación Académica (CEA) de la UCR, también relacionada con el seguimiento del Compromiso de Mejora de la carrera y los procesos educativos de esta. La escala del instrumento, además, contó con una confiabilidad sustentada en el alfa de Cronbach de 0.911, un valor óptimo en la investigación exploratoria. El análisis de los datos se efectuó por medio de una descripción de tablas de frecuencia, obtenidas por medio del paquete estadístico SPSS versión 20. La información cuantitativa se contrarresta con la teoría para describir los posibles factores de deserción que arrojó la encuesta.

Factores que influyen en la deserción y el rezago de la población estudiantil en la carrera de Educación Primaria de la

Universidad de Costa Rica, Sede Rodrigo Facio

Stephanie Paola Montero-Méndez, Luis Enrique Marín-Vargas

Esteban Francisco Ibarra-Vargas, Diego Armando Retana-Alvarado

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i2.3616>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

Resultados

La aplicación de la encuesta permitió conocer que 10 de las personas encuestadas (58,8 %) poseían dentro de su núcleo familiar personas con formación universitaria (ítem 4). De estas, se halló que, dos poseen dos o más miembros del núcleo familiar con titulación universitaria y los ocho restantes manifestaron poseer solo un familiar con este nivel académico. En 7 de los casos, el familiar se trata de un hermano o hermana, en tres de ellos es la madre y en uno se hace referencia a primos. De estas personas, siete poseen el grado de bachillerato, una el de licenciatura, un doctorado, una maestría y en uno de los casos no se especifica.

También, en relación con **la situación familiar** (ítem 9), 14 de las personas encuestadas (82,4 %), afirmaron haber abandonado o postergado sus estudios en la carrera por motivos familiares o personales asociados principalmente con aspectos de salud y economía familiar. Las diversas situaciones se conectan con la necesidad del estudiantado por insertarse en el mercado laboral a tiempo completo, para atender las necesidades de su núcleo familiar, lo cual no les permitió matricular la carga académica total de los bloques establecidos en el plan de estudio de la carrera.

Con respecto a los **temas de salud**, la mayor incidencia se vincula con problemas emocionales o de salud mental ligados a violencia de género, trastorno obsesivo compulsivo y desórdenes alimenticios, los cuales repercutieron en el rendimiento académico y matrícula de bloques completos. Finalmente, el nacimiento y cuidado de los hijos por parte de madres solteras es un fenómeno frecuente que repercute en los aspectos anteriores.

En relación con la **orientación y el apoyo curricular** (ítems 13-14), dos de las personas encuestadas afirmaron haber solicitado ante el Centro de Asesoría Estudiantil (CASE) del

Factores que influyen en la deserción y el rezago de la población estudiantil en la carrera de Educación Primaria de la Universidad de Costa Rica, Sede Rodrigo Facio

Stephanie Paola Montero-Méndez, Luis Enrique Marín-Vargas
Esteban Francisco Ibarra-Vargas, Diego Armando Retana-Alvarado

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i2.3616>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

Área de Ciencias Sociales de la UCR, algún tipo de flexibilización o apoyo curricular. Ambos sujetos indicaron haber recibido el beneficio. De la muestra, 11 estudiantes (64,7 %) manifestaron no haber recibido orientación por parte del profesorado consejero de la carrera, mientras que los seis restantes afirmaron contar con ese apoyo (ítem 15). Uno de los encuestados indicó haber solicitado apoyo al Centro de Orientación Vocacional (COVO) de la UCR ante su situación (ítem 20).

En cuanto a **temas de índole socioeconómica** (ítems 16-17-18), se menciona que, 11 de las personas encuestadas (64,7 %) contaron con algún tipo de beca durante sus estudios. De los seis restantes, únicamente dos efectuaron la solicitud ante la Oficina de Becas y Atención Socioeconómica de la UCR; sin embargo, ambas personas afirman no necesitar este tipo de apoyo. De los cuatro sujetos que no contaron con el servicio y no lo solicitaron, dos expresaron haber necesitado el apoyo de una beca para continuar con sus estudios. Los dos restantes no solicitaron la beca, pero afirmaron no haberla necesitado. Por otro lado, 10 de los encuestados (58,8 %) afirmaron que la postergación o abandono de sus estudios se debió a temas de carácter socioeconómico.

En cuanto a los **aspectos de predilección relacionados con la carrera** (ítem 21), 14 personas encuestadas (82,4 %) expresaron que Educación Primaria fue su primera opción de carrera desde su ingreso a la UCR. Dentro de la muestra, solo un sujeto manifestó haber entrado a la carrera para facilitar un posterior traslado, y es, además, el único en afirmar que la matriculó sin esperar graduarse de ella. Las demás personas encuestadas manifestaron afinidad con el área y la población por atender, lo cual permite descartar la hipótesis de que el estudiantado que más abandona o posterga sus estudios no ha considerado la carrera como su primera opción, aspecto que se discutirá más adelante. En suma, 14 personas

Factores que influyen en la deserción y el rezago de la población estudiantil en la carrera de Educación Primaria de la Universidad de Costa Rica, Sede Rodrigo Facio

Stephanie Paola Montero-Méndez, Luis Enrique Marín-Vargas

Esteban Francisco Ibarra-Vargas, Diego Armando Retana-Alvarado

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i2.3616>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

encuestadas expresaron tener el perfil para la carrera (82,4 %). De los tres restantes que afirmaron no tener este perfil, dos habían elegido la Educación Primaria como su primera opción de carrera.

Respecto a los **cursos del plan de estudio** (ítems 27-28), se señala que estos cumplieron las expectativas de 11 de las personas encuestadas (64,7 %). Sin embargo, el resto de la muestra afirmó como elemento de mayor incidencia que los cursos son repetitivos y que sus temáticas y metodologías no son innovadoras o aplicables al contexto nacional. Por otra parte, 13 sujetos (76,5 %) expresaron agrado por el plan de estudio. Se considera interesante que fueron pocas las personas estudiantes que manifestaron puntos de mejora. Aquellas que lo hicieron refirieron, de forma mayoritaria, a aspectos de la estructura de la Carrera, entre los cuales destaca la dificultad de matricular idiomas, así como los vacíos en temáticas críticas como neurociencia.

Se halló, además, que 16 de las personas encuestadas (94,1 %) repitieron **cursos durante su estancia en la carrera** (ítem 29), pero solo seis de ellas manifestaron que este fue un motivo para postergar sus estudios. Resulta fundamental que 15 de los sujetos (88,2 %) expresaron que pretenden continuar sus estudios en la Carrera de Educación Primaria de la UCR.

Finalmente, se señala que 11 estudiantes (64,7 %) expresaron que **el profesorado de la carrera** no influyó en su decisión de postergar sus estudios (ítems 32-33). Quienes sí aludieron a esta influencia, manifestaron, en su mayoría, que manejaban una expectativa de flexibilización por parte del profesorado ante su situación particular. De igual forma, 11 estudiantes (64,7 %) indicaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo con afirmaciones

Factores que influyen en la deserción y el rezago de la población estudiantil en la carrera de Educación Primaria de la Universidad de Costa Rica, Sede Rodrigo Facio

Stephanie Paola Montero-Méndez, Luis Enrique Marín-Vargas
Esteban Francisco Ibarra-Vargas, Diego Armando Retana-Alvarado

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i2.3616>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

que aludían a la calidad de la carrera, el plan de estudio y su impacto positivo en su vida estudiantil.

Discusión de los resultados obtenidos

En contraste con lo aportado por la teoría, tanto nacional como internacional, las características de la muestra divergen en muchos aspectos de aquellas que son más propensas a abandonar o postergar sus estudios universitarios. Aunque la mayoría de las personas participantes del estudio se identifican como mujeres, se señala que la Carrera, históricamente, ha contado con una población predominantemente femenina. Por lo tanto, la información disponible no permite precisar que el género sea un factor determinante para la deserción o el rezago.

Respecto a la edad de la mayoría de las personas encuestadas al momento de abandonar o postergar sus estudios, se halló que esta fue inferior a 25 años, un aspecto que se distancia de investigaciones como la de Constante-Amores et al. (2021), en la cual se señala que las personas mayores a esa edad tienen mayor probabilidad de abandonar sus estudios. Por otro lado, del grupo de personas encuestadas, solo una expresó no ser costarricense, por lo que tampoco es posible determinar que la nacionalidad y la migración constituyan un factor relacionado al problema estudiado.

Aunado a lo anterior, se considera como divergente el contexto de procedencia de la población participante, la cual en su mayoría residía en espacios urbanos a la hora de llevar los cursos, en contraste con lo descrito por Abarca y Sánchez (2005), quienes afirman que las personas provenientes de entornos rurales tienen mayor probabilidad de desertar. Lo que sí es coincidente con lo propuesto por dichos autores es que la mayoría de la muestra

Factores que influyen en la deserción y el rezago de la población estudiantil en la carrera de Educación Primaria de la Universidad de Costa Rica, Sede Rodrigo Facio

Stephanie Paola Montero-Méndez, Luis Enrique Marín-Vargas
Esteban Francisco Ibarra-Vargas, Diego Armando Retana-Alvarado

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i2.3616>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

proviene de colegios públicos, un aspecto que invita a indagar más sobre la formación inicial de las personas aspirantes a la carrera, así como las posibles dificultades que han afrontado previo a su ingreso a la universidad.

De igual forma, se señala que la existencia de familiares cercanos con estudios universitarios, aspecto aludido por un 58,8 % de la población participante, contrasta con lo propuesto por Abarca y Sánchez (2005). Este dato, en particular, se consideró relevante dentro de la encuesta, debido a los planteamientos teóricos ya descritos los cuales afirman que la existencia de individuos con estudios universitarios dentro del núcleo familiar se relaciona con la permanencia de los otros miembros en la educación superior (Abarca y Sánchez, 2005). Podría interpretarse, por lo tanto, que contar con un familiar cercano que estudie o se haya graduado de una universidad, sería un elemento significativo, ya sea como modelo o como apoyo para sobrellevar las diversas situaciones a las cuales se enfrenta cada individuo.

Por otra parte, se señala que la mayoría de las personas encuestadas que lo requirieron, solicitaron y recibieron apoyo de los servicios universitarios competentes para atender sus necesidades. Una gran parte del grupo de estudiantes contó con una beca socioeconómica, además, las personas que necesitaron residencia o reubicación geográfica contaron con el apoyo. Así mismo, se encontró que el CASE de la UCR gestionó la flexibilización curricular en los casos en los cuales esto fue requerido.

Menor fue el uso del servicio del COVO de la UCR, pese a que, por sus características, es uno de los servicios que mayor ayuda puede brindar al estudiantado. De igual forma, se considera como importante prestar atención a aquellas personas estudiantes que indicaron necesitar de una beca, pero no gestionaron su solicitud. El acceso al servicio de becas y la

Factores que influyen en la deserción y el rezago de la población estudiantil en la carrera de Educación Primaria de la Universidad de Costa Rica, Sede Rodrigo Facio

Stephanie Paola Montero-Méndez, Luis Enrique Marín-Vargas

Esteban Francisco Ibarra-Vargas, Diego Armando Retana-Alvarado

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i2.3616>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

flexibilización curricular podría ser positivo en el seguimiento y apoyo de la población que desee postergar sus estudios (Abarca y Sánchez, 2005), por ello, la comunicación inicial y oportuna de estos servicios debe ser considerada como una excelente alternativa para mitigar el problema.

Sí debe advertirse de la frecuencia elevada de personas estudiantes que indicaron no recibir orientación por parte del profesorado consejero. En la función de guía académica que los reglamentos universitarios depositan en la figura del profesorado consejero, existe el potencial de brindar un seguimiento directo al estudiantado que entre en una condición de alerta temprana y que pueda decidir, posteriormente, abandonar sus estudios. Por ello, se debe contemplar a este profesorado consejero dentro de un plan de acción que la Carrera ejecute a partir de los resultados emanados de la presente investigación, de manera que se le capacite para atender, tempranamente, cualquier situación de alerta o rezago académico en el estudiantado asignado al momento de efectuar el proceso de matrícula.

Respecto al perfil del estudiantado, nuevamente en divergencia con lo indicado por Abarca y Sánchez (2005), la mayoría de los sujetos consultados afirmó que la carrera de Educación Primaria fue su primera opción de elección, y que pretenden retomar sus estudios pronto. Este aspecto también se vincula a la valoración, mayoritariamente positiva, sobre el Plan de Estudio, el profesorado y la carrera en general, lo cual fue expresado por el grupo de estudiantes encuestados. Por lo tanto, podría afirmarse, a partir de los resultados, que los motivos de abandono o rezago, en este caso, no se relacionan directamente con la estructura, metodología y organización de la Carrera de Educación Primaria.

Factores que influyen en la deserción y el rezago de la población estudiantil en la carrera de Educación Primaria de la Universidad de Costa Rica, Sede Rodrigo Facio

Stephanie Paola Montero-Méndez, Luis Enrique Marín-Vargas
Esteban Francisco Ibarra-Vargas, Diego Armando Retana-Alvarado
DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i2.3616>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

Finalmente, pero no menos importante, se señala que sí se encuentra coincidencia directa con los planteamientos teóricos presentados en este documento acerca del abandono o postergación de estudios debido a razones de índole familiar o personal, asociadas con aspectos como la salud y la economía, factores que podrían ser identificados como extrasujeto (Abarca y Sánchez, 2005). Al respecto, existe información por parte de 14 personas encuestadas (82,4 %), las cuales afirmaron haber abandonado o postergado sus estudios por motivos personales o familiares, algunos de ellos relacionados con problemas socioeconómicos.

En su mayoría, los sujetos participantes indicaron que su decisión se relaciona con temas como el cuidado de familiares, las situaciones personales de salud y la necesidad de buscar empleo o adelantar sus estudios para integrarse al mercado laboral, aspectos afines con los aportes de Constante-Amores et al. (2021) y que podrían concernir, además, con los problemas que puede enfrentar la persona al estudiar y trabajar de forma simultánea.

En contraste con lo anterior, muy pocas personas aludieron a aspectos relacionados directamente con la carrera o la UCR, y en menor frecuencia se hizo alusión a temas asociados a la virtualidad reciente de los ciclos lectivos, situación suscitada debido a la pandemia ocasionada por la COVID-19.

Por lo descrito, se interpreta que la información recogida apunta a que la población que deserta o posterga sus estudios, lo hace en función de situaciones, generalmente, externas a la Carrera de Educación Primaria, y a un difícil control de este tipo de situaciones por parte de la universidad, pues se enmarcan, de forma mayoritaria, en aspectos de carácter privado y familiar.

Factores que influyen en la deserción y el rezago de la población estudiantil en la carrera de Educación Primaria de la Universidad de Costa Rica, Sede Rodrigo Facio

Stephanie Paola Montero-Méndez, Luis Enrique Marín-Vargas

Esteban Francisco Ibarra-Vargas, Diego Armando Retana-Alvarado

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i2.3616>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

Conclusiones e implicaciones para la gestión de la calidad

La investigación refleja que existen divergencias importantes entre la población que deserta o posterga sus estudios en la Carrera de Educación Primaria en comparación con lo que establecen las investigaciones que anteceden. Con la información disponible, no es posible relacionar temas como la edad, género o nacionalidad con los factores de abandono o rezago, por lo que es importante ejecutar un abordaje más amplio el cual facilite el análisis de una mayor cantidad de datos relacionados con los temas mencionados anteriormente.

A raíz de este proceso, se refleja una debilidad por parte del sistema de registro universitario, pues las personas estudiantes que se trasladan a otras carreras son empadronadas en las nuevas carreras, a pesar de que las cursen de forma simultánea, por lo que, para este tipo de estudios, se torna complicado acceder a la totalidad de la población ideal participante.

Se encuentra coincidencia en que la mayoría de los sujetos encuestados provienen de centros educativos públicos. Por el tamaño de la muestra, no es posible determinar que este sea un factor predominante, pero sí advierte de la necesidad de conocer la formación previa de las personas aspirantes a la Carrera, así como de las posibles dificultades que han enfrentado previo al ingreso a la universidad. Para ello, desde los procesos de gestión universitaria, podría buscarse el apoyo necesario para que la carrera conozca los resultados de la prueba de aptitud académica, e incluso de las pruebas estandarizadas aplicadas a la población previo a su ingreso al Plan de Estudio, como, por ejemplo, las pruebas FARO que se pretenden aplicar a la población que egresa de la educación diversificada costarricense.

Se considera, además, que podría ser necesario desarrollar un estudio diagnóstico de mayor cobertura sobre este aspecto para obtener datos más precisos, especialmente para hacer

Factores que influyen en la deserción y el rezago de la población estudiantil en la carrera de Educación Primaria de la Universidad de Costa Rica, Sede Rodrigo Facio

Stephanie Paola Montero-Méndez, Luis Enrique Marín-Vargas
Esteban Francisco Ibarra-Vargas, Diego Armando Retana-Alvarado
DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i2.3616>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

frente al ingreso de la población estudiantil que se ha visto afectada en los últimos dos años por el alto grado de virtualización de los ciclos lectivos, tanto en la educación secundaria como universitaria, debido a la situación de pandemia.

Por otro lado, queda de manifiesto que las características curriculares, metodológicas y administrativas de la carrera se relacionan poco con los motivos de deserción o rezago. El grupo de personas encuestadas expresaron afinidad y satisfacción con su experiencia universitaria, así como con el profesorado y los cursos matriculados. Lo anterior reitera sobre la importancia de brindar un seguimiento continuo a la población estudiantil, pues esta no expresa haber ingresado a la carrera en busca de un traslado, sino porque prevalece un interés genuino por finalizar sus estudios.

En relación directa con la carrera, es trascendental señalar que se reafirma el papel del profesorado consejero como una guía académica para el estudiantado, pues las personas encuestadas manifestaron con frecuencia una elevada falta de asesoría por parte de esta figura, la cual está presente únicamente en los procesos de matrícula o como docente de los cursos del plan de estudio. Se considera, por lo tanto, que el profesorado consejero funge como el enlace directo de la población estudiantil con su progreso académico, por ello, es fundamental que este esté capacitado y sea asignado, preferiblemente, de forma permanente a cada una de las personas estudiantes a lo largo de su trayectoria universitaria (o al menos durante dos semestres consecutivos), además, esta figura debe ser la que determine y eleve a las instancias competentes las alertas tempranas de rezago y posible deserción, para que puedan ser atendidas de forma sucinta.

Factores que influyen en la deserción y el rezago de la población estudiantil en la carrera de Educación Primaria de la Universidad de Costa Rica, Sede Rodrigo Facio

Stephanie Paola Montero-Méndez, Luis Enrique Marín-Vargas

Esteban Francisco Ibarra-Vargas, Diego Armando Retana-Alvarado

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i2.3616>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

Desde la carrera, a pesar de que este no reflejó ser un factor determinante, podría ser positivo dar a conocer los servicios universitarios que apoyan con asesoría al alumnado que enfrente alguna problemática específica. Esto es especialmente relevante en el caso del COVO de la UCR, pues de la totalidad de sujetos consultados, se halló que se trata del servicio menos utilizado, pese a ser el que se encuentra más relacionado con la asesoría y la orientación vocacional.

Tal aspecto puede fortalecerse dentro de la estrategia de comunicación de la carrera, desde la cual, actualmente, mediante la red social de Facebook, se difunden datos sobre servicios universitarios, normativa, entre otras informaciones de interés para la población activa y graduada. Se recomienda a la carrera, por lo tanto, ampliar esta difusión de servicios por otros medios, como, por ejemplo, en una página web. De igual forma, se considera primordial el establecimiento de redes de apoyo con otros órganos de la UCR que brinden servicios para la población estudiantil, como, por ejemplo, la Casa Infantil Universitaria, la cual brinda apoyo para atender al estudiantado que necesita del cuidado de sus hijos menores.

Como se pudo evidenciar, los posibles factores que influyen mayoritariamente en la deserción de la carrera se relacionan con temas de carácter personal, familiar y socioeconómico, los cuales se enlazan, por ejemplo, con problemas de salud o la necesidad de trabajar para insertarse en el mercado laboral y mejorar la economía familiar. Estos, pese a que son de difícil control por parte de la carrera, no son identificados por medio de alguna estrategia concreta, de forma que se pueda brindar la debida atención al alumnado, refiriéndose, por ejemplo, a alguno de los servicios universitarios que sí lo puedan hacer.

Factores que influyen en la deserción y el rezago de la población estudiantil en la carrera de Educación Primaria de la Universidad de Costa Rica, Sede Rodrigo Facio

Stephanie Paola Montero-Méndez, Luis Enrique Marín-Vargas

Esteban Francisco Ibarra-Vargas, Diego Armando Retana-Alvarado

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i2.3616>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

Por lo anterior, se recomienda la formulación de un mecanismo articulado sobre la figura del profesorado consejero y la Coordinación de la Carrera, por medio del cual el estudiantado pueda hacer de conocimiento cualquier situación que limite el progreso en sus estudios o que esté afectando su salud física, mental o inclusive emocional. Este mecanismo debería garantizar seguridad y confidencialidad, además de estar vinculado a instancias y servicios universitarios que puedan brindar asesoría y apoyo experto.

Finalmente, se señala que, no debe descuidarse la obtención de información y el seguimiento constante de este tipo de población. A partir de los resultados, se insta a adaptar el instrumento o validarlo de forma más precisa mediante análisis factorial exploratorio y modelización por ecuaciones estructurales con una muestra más amplia para que constituya un insumo que pueda aplicarse de forma permanente a aquella población que decida abandonar o postergar sus estudios universitarios.

Referencias

- Abarca, A. y Sánchez, M. (2005). La deserción estudiantil en la educación superior: el caso de la Universidad de Costa Rica. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 5, 1-22.
- Álvarez, P., Cabrera, L., González, M. y Bethencourt, J. (2006). Causas del abandono y prolongación de los estudios universitarios. *Paradigma*, 27(1). http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512006000100002
- Consejo Nacional de Rectores. (2008). Memoria de la Cátedra UNESCO de Dirección Universitaria. *Indicadores del sistema universitario público de Costa Rica en el ámbito académico*. San José, Costa Rica: Consejo Nacional de Rectores.

Factores que influyen en la deserción y el rezago de la población estudiantil en la carrera de Educación Primaria de la Universidad de Costa Rica, Sede Rodrigo Facio

Stephanie Paola Montero-Méndez, Luis Enrique Marín-Vargas
Esteban Francisco Ibarra-Vargas, Diego Armando Retana-Alvarado

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i2.3616>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

- Constante-Amores, A., Florenciano, E., Navarro, E. y Fernández-Mellizo, M. (2021). Factores asociados al abandono universitario. *Educación XXI*, 24(1), 17-44.
- Díaz, C. (2008). Modelos conceptuales para la deserción estudiantil universitaria chilena. *Estudios Pedagógicos*, 2, 65-86
- Fernández-Martín, T., Solís-Salazar, M., Hernández-Jiménez, M. y Moreire-Mora, T. (2019). Un análisis multinomial y predictivo de los factores asociados a la deserción universitaria. *Revista Electrónica Educare*, 23(1), 73-97.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación* (5^{ta} ed.). McGraw Hill.
- Reglamento de Régimen Académico Estudiantil de la Universidad de Costa Rica. 25 de mayo de 2001. Gaceta Universitaria 03-2001.
- Sección de Educación Primaria (2016). *Informe de resultados del seguimiento a la población activa e inactiva en la Carrera de Educación Primaria de la Universidad de Costa Rica*.
- Sección de Educación Primaria (2017). *Informe de resultados del seguimiento a la población activa e inactiva en la Carrera de Educación Primaria de la Universidad de Costa Rica*.
- Sección de Educación Primaria (2018). *Informe de resultados del seguimiento a la población activa e inactiva en la Carrera de Educación Primaria de la Universidad de Costa Rica*.
- Sección de Educación Primaria (2019). *Informe de resultados del seguimiento a la población activa e inactiva en la Carrera de Educación Primaria de la Universidad de Costa Rica*.
- Tiana, A. (2015). *Informe España 2015. La Educación: Retos y propuestas*. Fundación Encuentro.
https://www.researchgate.net/publication/287331496_La_educacion_retos_y_propuestas

Factores que influyen en la deserción y el rezago de la población estudiantil en la carrera de Educación Primaria de la Universidad de Costa Rica, Sede Rodrigo Facio

Stephanie Paola Montero-Méndez, Luis Enrique Marín-Vargas
Esteban Francisco Ibarra-Vargas, Diego Armando Retana-Alvarado
DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i2.3616>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

Anexo 1

Instrumento: Factores que influyen en la deserción y rezago en la carrera de Educación Primaria en la Universidad de Costa Rica

Estimada población estudiantil: El presente instrumento tiene como fin recabar información que le permita a la carrera de Bachillerato y Licenciatura en Educación Primaria formular una estrategia para disminuir la deserción y rezago de nuestro estudiantado.

Los datos proporcionados son estrictamente confidenciales. El manejo de su información está protegido por la Ley No. 8968 de "Protección de las personas frente al tratamiento de sus datos personales". Los datos serán tratados de forma grupal, nunca de manera individual. Al responder el cuestionario, da su consentimiento a que la información sea utilizada de esta manera.

Agradecemos su colaboración de completar el instrumento que tiene una duración de 10 minutos.

INFORMACIÓN GENERAL

1. Sexo
Masculino-Femenino-No desea responder-Otro:
2. Edad en años cumplidos *
3. Nacionalidad *

ASPECTOS SOCIODEMOGRÁFICOS Y DE CONTEXTO FAMILIAR

4. ¿En su núcleo familiar existen personas con formación universitaria? * **Sí- No**
5. Si su respuesta anterior fue afirmativa, indique el parentesco y grado académico máximo obtenido.
6. ¿Al momento de ingresar a la carrera en qué contexto geográfico residía? * **Rural- Urbano**
7. ¿Solicitó el beneficio de Residencia o Reubicación geográfica al ingreso de la carrera? **Sí- No**
8. ¿Recibió el beneficio de Residencia o Reubicación geográfica al ingreso de la carrera? **Sí- No**
9. ¿Tuvo que abandonar sus estudios en la carrera de Educación Primaria por alguna situación familiar o personal? * **Sí-No**
10. Si la respuesta anterior es afirmativa, ¿puede explicar brevemente cuál fue esta situación o situaciones que provocaron que usted tuviera que abandonar sus estudios en la carrera de Educación Primaria?

Factores que influyen en la deserción y el rezago de la población estudiantil en la carrera de Educación Primaria de la Universidad de Costa Rica, Sede Rodrigo Facio

Stephanie Paola Montero-Méndez, Luis Enrique Marín-Vargas
Esteban Francisco Ibarra-Vargas, Diego Armando Retana-Alvarado
DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i2.3616>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

ASPECTOS ACADÉMICOS

11. Indique el tipo de institución de educación secundaria de procedencia ***Pública- Privada - Subvencionada-Otro**:
12. Indique el contexto geográfico de la institución secundaria de procedencia ***Rural- Urbano**
13. ¿Tuvo usted algún tipo de flexibilización o apoyo curricular mientras llevó a cabo la carrera? ***Sí-No**
14. ¿Realizó la solicitud de algún tipo de flexibilización curricular ante el Centro de Asesoría Estudiantil (CASE)? ***Sí-No**
15. ¿Recibió orientación por parte de la profesora o profesor consejero a la hora de matricular los cursos de la carrera? ***Sí-No**
16. ¿Contó usted con el beneficio de algún tipo de beca durante sus estudios en la carrera? **Sí-No**
17. Si la respuesta a la pregunta anterior es NO, ¿realizó la solicitud correspondiente a la Oficina de Becas? **Sí-No**
18. ¿Durante los ciclos que usted estuvo en la carrera de Educación Primaria necesitó de algún tipo de beca que le permitiera continuar sus estudios? ***Sí-No**
19. ¿Fue su situación socioeconómica un motivo por el cual decidió postergar o abandonar sus estudios en educación primaria? ***Sí-No**
20. ¿En algún momento solicitó el Servicio de Orientación Vocacional por parte del COVO? **Sí-No**

ASPECTOS SOBRE LA CARRERA DE EDUCACIÓN PRIMARIA

21. ¿Cuándo usted realizó la matrícula en la UCR, fue la carrera de Educación Primaria su primera opción? ***Sí-No**
22. Describa brevemente el motivo o motivos por los cuales decidió ingresar a la carrera. *
23. Inicialmente, ¿matriculó la carrera esperando graduarse de ella? * **Sí-No**
24. ¿Los cursos que matriculó en la carrera de Educación Primaria cumplían sus expectativas de aprendizaje? * **Sí-No**
25. Si la respuesta anterior es NO, explique por qué motivo o motivos los cursos no cumplían sus expectativas.
26. ¿Se considera usted una persona con las habilidades y el perfil para la carrera de Educación Primaria? * **Sí- No**
27. ¿El Plan de Estudio de la Carrera de Educación Primaria era de su agrado? ***Sí-No**
28. Si considera que el plan de estudio de la Carrera de Educación Primaria posee aspectos negativos o de mejora, méncionelos brevemente.

Factores que influyen en la deserción y el rezago de la población estudiantil en la carrera de Educación Primaria de la Universidad de Costa Rica, Sede Rodrigo Facio

Stephanie Paola Montero-Méndez, Luis Enrique Marín-Vargas
Esteban Francisco Ibarra-Vargas, Diego Armando Retana-Alvarado
DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i2.3616>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

29. ¿Repitió cursos de la carrera durante sus estudios? ***Sí-No**
30. ¿Fue la repitencia un motivo para postergar o abandonar sus estudios? ***Sí-No**
31. ¿Pretende continuar con sus estudios en la carrera? * **Sí-No**
32. ¿Influyó el profesorado en su decisión de dejar o postergar sus estudios en la carrera de Educación Primaria? ***Sí-No**
33. Si su respuesta anterior fue afirmativa, indique brevemente de qué forma influyó el profesorado en su decisión de abandonar o postergar sus estudios en la carrera de Educación Primaria
34. Seleccione la escala que mejor describa su opinión o situación respecto a la carrera de Educación Primaria

Factores que influyen en la deserción y el rezago de la población estudiantil en la carrera de Educación Primaria de la Universidad de Costa Rica, Sede Rodrigo Facio

Stephanie Paola Montero-Méndez, Luis Enrique Marín-Vargas
Esteban Francisco Ibarra-Vargas, Diego Armando Retana-Alvarado

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i2.3616>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
La educación primaria es la profesión a la que quería dedicarme.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tenía suficiente vocación para estudiar esta carrera.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disfruté de los cursos de la carrera que logré matricular.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Al llevar los cursos, me di cuenta de que la carrera no era lo que yo pensaba.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Me sentía motivado al estar inscrito en la carrera.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Los cursos de la carrera tenían un nivel de dificultad adecuado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La carga académica de la carrera era adecuada.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El plan de estudios y sus cursos despertaron mi interés por continuar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

COMENTARIO FINAL

35. ¿Por qué motivo ha decidido postergar o abandonar sus estudios en la carrera de Educación Primaria? Responda a la pregunta en el siguiente espacio, aclarando todos los puntos que considere necesarios para comprender su posición. *

Factores que influyen en la deserción y el rezago de la población estudiantil en la carrera de Educación Primaria de la Universidad de Costa Rica, Sede Rodrigo Facio

Stephanie Paola Montero-Méndez, Luis Enrique Marín-Vargas

Esteban Francisco Ibarra-Vargas, Diego Armando Retana-Alvarado

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i2.3616>



Artículo protegido por licencia Creative Commons