



Vicerrectoría Académica  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



## PRESENTACIÓN

El Instituto de Gestión de la Calidad Académica (IGESCA), adscrito a la Vicerrectoría Académica de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica, mediante la Revista Electrónica Calidad en la Educación Superior (CAES) se complace en presentar la publicación correspondiente a la vigésima segunda edición dudécimo volumen, número uno del mes de mayo del 2021. En esta edición se incluyen 15 artículos con autores procedentes de universidades de países como España, Nicaragua, Perú y universidades públicas y privadas de Costa Rica, los cuales abordan diferentes temáticas relacionadas con la calidad en las Instituciones de Educación Superior.

El primer artículo se desarrolla con el objetivo de demostrar que la aplicación del videotutorial aumenta el aprendizaje de la asignatura de Gerencia Pública en el estudiantado de la Escuela Profesional de Administración. El trabajo es de tipo aplicativo, tiene el diseño cuasiexperimental, con dos grupos equilibrados, uno experimental y otro de control. La población estuvo conformada por estudiantes de la especialidad de Administración. La muestra fue inducida, con alumnado del noveno ciclo, conformada por 46 estudiantes, a los cuales se les aplicó tres test: conceptual, procedimental y actitudinal. Los resultados mostraron que existe una mejora significativa en su aprendizaje. Finalmente, se demostró que la aplicación de videotutoriales mejora el aprendizaje de la asignatura de Gerencia Pública.

En el segundo artículo se analiza la competencia digital docente (CDD) de 29 personas tutoras pertenecientes a dos cátedras de la Escuela Ciencias de la Administración de la UNED de Costa Rica. El enfoque fue cuantitativo descriptivo. Se estudió toda población y los datos se recolectaron a través de un instrumento. Como resultados, se logró clasificar los 22 indicadores de la CDD en tres grupos (grave, moderado y satisfactorio). Se identificaron cinco indicadores graves, 13 moderados y 14 satisfactorios. Los primeros conciernen a retroalimentación, trabajo colaborativo, sesiones sincrónicas y seguimiento del aprendizaje y la participación en los entornos virtuales de aprendizaje, lo cual preocupa por el papel que juegan dichos aspectos en el éxito del estudiantado y su permanencia en el proceso educativo. Se determinó que la mayoría de la población tiene un nivel general medio de la CDD y está anuente a capacitarse sobre el tema.

Revista CAES Vol. 12, No.1, Año 2021 ISSN-1659-4703

Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

<https://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



El tercer artículo expone los requerimientos de las empresas de la zona de Pérez Zeledón en Costa Rica en relación con el perfil profesional del egresado de la carrera de Administración de Oficinas. Se trabajó mediante una estrategia metodológica mixta. Se obtuvo la información mediante entrevistas abiertas y grupos focales que permitieron a la población expresar sus sentimientos y emociones. Dentro de los resultados se encuentra que existe un alto acople del perfil de salida de la carrera y lo requerido por las empresas para los puestos administrativos. Para lo que se concluye que el estudiantado cumple con los requerimientos que solicitan las empresas y posee el dominio técnico para enfrentarse a los retos laborales.

El cuarto artículo presenta la experiencia sobre implementación de un sistema de inteligencia de negocios en la Escuela de Ciencias de la Administración de la UNED de Costa Rica, la experiencia da inicio en el 2020 como un proyecto, el cual ha sido generado por diferentes actores para detectar las necesidades que este tipo de sistema debe abordar, por medio de una metodología mixta y el uso de diferentes instrumentos en línea aplicados a los actores de interés del proyecto (profesionales, estudiantes y especialistas). Entre los principales hallazgos encontrados está la pertinencia en la implementación de esta alternativa tecnológica, así como el hecho de contar con una plataforma para su adecuada gestión. Adicionalmente, es importante que la organización se encuentre preparada a nivel técnico y desde la perspectiva de cultura organizacional para poder implementar la solución.

El quinto es un ensayo que aborda la investigación cualitativa en Administración desde un tono propio, buscando reconocer algunas de sus características y condiciones que bien pueden diferenciarla de otros campos del conocimiento humano de naturaleza científica, en un afán por potenciar las habilidades de los investigadores noveles al respecto, pero también insumar a quienes ya cuentan con un camino recorrido, brindándoles una visión integradora o actual sobre la misma. Se sigue entonces un hilo conductor que abarca la ciencia en sentido general, pasando revista a los métodos y técnicas dables en el ámbito administrativo cualitativo.

En el artículo sexto se describe el procedimiento seguido para proponer un instrumento de evaluación docente en la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua, como respuesta a la transformación curricular recientemente

Revista CAES Vol. 12, No.1, Año 2021 ISSN-1659-4703

Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

<http://investiga.uned.ac.cr/revistas/index.php/revistacalidad>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



aprobada, presentando los resultados del Análisis Factorial Confirmatorio en la aplicación de un cuestionario, compuesto por una escala de cuatro adjetivos con medición ordinal. Con una muestra de 773 estudiantes, se analiza la fiabilidad y validez estructural del instrumento, cuyos resultados indican que el modelo de tres factores propuesto presenta muy buenos índices de ajuste. El Análisis Factorial Confirmatorio constata que el cuestionario reúne las exigencias para usarse como instrumento de evaluación.

El sétimo artículo destaca que la calidad en la educación superior es un asunto que debe reunir a todos los actores posibles, comprometidos con el objetivo de proveer las herramientas más eficaces y actualizadas en el plano educativo de modo que se puedan capacitar y formar profesionales versátiles que aporten a la construcción de una sociedad más justa, democrática e inclusiva. La educación universitaria debe siempre procurar y sistematizar procesos de autoevaluación y en el caso de las carreras, obtener la certificación de acreditación. Este artículo tiene como fin describir por un lado los procesos a los que la UNED se ha sometido con el fin de que sus carreras universitarias puedan lograr la acreditación de SINAES y por otra parte sistematizar las acciones de la Carrera de la Enseñanza del Inglés en estos procesos, sus fortalezas y oportunidades de mejora plasmadas en el documento denominado compromisos de mejoramiento.

El artículo octavo muestra como inciden las estrategias docentes en la capacidad de estudiantes para comprender textos digitales. El estudio fue no experimental, cuantitativo y correlacional, con una muestra de 126 estudiantes. Se utilizó la encuesta y el cuestionario. El parámetro de comparación fue la R de Spearman. La estrategia de lectura fue excelente con el 61,11% y la comprensión lectora de textos digitales fue alta con 81,75%. La correlación muy alta ( $R = 0,818$ ) y un  $R^2 = 0,67$ .

En el noveno artículo se analiza el contenido de quince compromisos de mejoramiento (CM) presentados por carreras de la Universidad de Costa Rica (UCR) que se han reacreditado por primera vez, con la Agencia Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES) utilizando el Manual de acreditación oficial de carreras de grado vigente, que corresponde al año 2009. Estos CM corresponden a carreras reacreditadas entre los años 2011 y el primer semestre del 2020. Los hallazgos obtenidos en este estudio se presentan de

Revista CAES Vol. 12, No.1, Año 2021 ISSN-1659-4703

Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

<https://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



acuerdo con las cuatro dimensiones y los veintiún componentes del modelo de acreditación, de manera que se detallan los criterios y componentes que, con mayor frecuencia, presentan debilidades en los CM analizados. Según esto, los CM presentan debilidades en todas las dimensiones del modelo; asimismo, contienen criterios con debilidades en todos los componentes. Los componentes con mayor cantidad de criterios asociados a una debilidad son correspondencia con el contexto, plan de estudios, personal académico, infraestructura, gestión de la carrera, investigación, vida estudiantil y graduados. Más de una cuarta parte de los criterios no están contemplados como debilidades. A partir de los hallazgos, se presentan características que comparten las carreras reacreditadas, considerando las dimensiones del modelo, así como los asuntos atendidos y pendientes a nivel institucional.

En el décimo artículo tiene como objetivo mostrar cómo, la carrera de Ingeniería Industrial de la Universidad Hispanoamericana ha conceptualizado e incorporado en su plan de estudios la investigación como eje curricular, con el fin de promover la participación de los estudiantes en proyectos y acciones de investigación innovadoras, comprometidos en la generación de conocimiento a través de la resolución de problemas principalmente de la industria de bienes y servicios. En el perfil académico o de egreso se ha incluido los elementos de competencias desglosados en comportamientos esenciales de actitudes, actuaciones y conocimientos en la investigación formativa para asegurar su capacidad para adaptarse en un contexto laboral, social y económico cambiante.

El escrito undécimo es un ensayo que busca caracterizar los enfoques de investigación actuales en el tema de habilidades no técnicas en ingeniería. Se identifican tres líneas de investigación que cuentan con distintos enfoques teóricos y metodológicos, a saber: la definición de cuáles habilidades blandas se debe desarrollar, la identificación de brechas entre las habilidades desarrolladas por la universidad con respecto a las demandadas por los entes empleadores y la determinación de las formas de integrar las habilidades blandas en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Dicha caracterización se realiza partir de evidencias empíricas de estudios desarrollados en Estados Unidos, España, Alemania, Rumania, Croacia, India, El Líbano, Malasia e Indonesia.

Revista CAES Vol. 12, No.1, Año 2021 ISSN-1659-4703

Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

<http://investiga.uned.ac.cr/revistas/index.php/revistacalidad>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



El duodécimo artículo se refiere a que la educación superior es uno de los pilares de la sociedad, garantiza un sistema socioeconómico próspero y competitivo. Una institución universitaria con alta calidad en sus programas logra cumplir de la mejor forma su misión de transformar la sociedad. La acreditación es el proceso por el cual una carrera universitaria certifica la calidad de la educación que imparte. A nivel de Costa Rica, el Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES) es el ente encargado de las acreditaciones y dentro de sus registros, tres carreras de Odontología poseen dicho reconocimiento: a nivel público la Universidad de Costa Rica y a nivel privado la Universidad Latina de Costa Rica y la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología.

El décimo tercer artículo presente la investigación que se realiza en el segundo semestre del 2018 y tuvo como propósito identificar el desarrollo de las habilidades de pensamiento crítico, creatividad e innovación y resolución de problemas en Ciencias Noveno año, Costa Rica, las cuales deben ser abordadas entre otras 10 habilidades más según la propuesta o transformación curricular del Ministerio de Educación Pública (MEP). El paradigma empleado es naturalista, con un enfoque cualitativo dominante y un diseño fenomenológico, donde se aplican tres estudios de casos relacionados con temas sobre a la vida cotidiana, con el fin de determinar el desarrollo de la habilidad en el proceso de enseñanza y el aprendizaje. Los sujetos de investigación son 73 estudiantes de tres colegios nocturnos de la regional de educación de Heredia. El análisis de la información se hace mediante una rúbrica preestablecida donde se determina el grado de desarrollo de la habilidad; entre los principales hallazgos se obtiene que las tres habilidades estudiadas tienen un desarrollo bajo en las clases de ciencias, lo que da indicios a que la potenciación de las mismas en el aula no son abordadas, a pesar de que el programa de estudio de Ciencias III ciclo lo exige, por lo que es fundamental que se aborde integralmente con los docentes mediante capacitación y se logre comprender e interiorizar la importancia de una mediación pedagógica en el aula, que potencie las habilidades mediante la metodología de la indagación para Ciencias.

El artículo décimo cuarto es una propuesta metodológica para la persona docente de la asignatura “Fundamentos y metodología en la investigación en educación”; busca ser un insumo para la enseñanza del planteamiento de un problema de investigación dando respuesta a la pregunta: ¿Cómo definir un problema? Se





Vicerrectoría Académica  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



sustenta en el “Aprendizaje Basado en Problemas”, un método autodirigido que promueve la responsabilidad, el trabajo colaborativo, el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico y creativo para la toma de decisiones, por medio de la experiencia simulada, donde la investigación y el análisis de la mayor cantidad de alternativas de solución le permite a la persona en formación universitaria, conocer y comprender las situaciones propias del ejercicio profesional en Administración Educativa.

Finalmente, el artículo décimo quinto tiene como objetivo analizar cómo se desarrollan las acreditaciones internacionales en el ámbito profesional de informática basados en resultados de aprendizaje seleccionados por académicos/as y profesionales de diferentes países en el ámbito de la informática. Los datos utilizados en este estudio se han obtenido de las evaluaciones realizadas por Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) en España, Argentina y México entre enero del 2014 y julio del 2020 y de las que están en curso en el momento del cierre del artículo. También, se ha analizado la información obtenida en la meta evaluación realizada anualmente al Programa SIC. 26 universidades han obtenido el sello de Euro-Inf para sus títulos/programas educativos de informática en el periodo analizado. Desde el 2020 la evaluación se realiza virtualmente en su totalidad, debido a la pandemia provocada por la COVID-19.

Con la presente edición se pretende proporcionar a los lectores conocimientos y experiencias del quehacer académico en la educación superior y que contribuya en la gestión de la calidad y la excelencia de sus procesos, y a su vez los motive a escribir para la revista CAES.

*Lic. Danny De La O Miranda, Editor*  
*Mag. Consuelo Alfaro-Chavarría, Coeditora ad-honorem*

Revista CAES Vol. 12, No.1, Año 2021 ISSN-1659-4703  
Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)  
<http://investiga.uned.ac.cr/revistas/index.php/revistacalidad>



Artículo protegido por licencia Creative Commons