



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

Percepción de estudiantes universitarios acerca de la presencialidad en el aula y presencialidad remota durante la pandemia del COVID-19

Perception of university students about classroom presence and remote presence during the COVID-19 pandemic

Jorge Salas Cabrera¹

jorge.salas.cabrera@una.cr

Universidad Nacional de Costa Rica,
Costa Rica

Daniel Rojas-Valverde³

daniel.rojas.valverde@una.cr

Universidad Nacional de Costa Rica,
Costa Rica

Marianela Rojas-Garbanzo²

marianela.rojas.garbanzo@una.cr

Universidad Nacional de Costa Rica,
Costa Rica

Irina Anchía-Umaña⁴

irina.anchia.umaña@una.cr

Universidad Nacional de Costa Rica,
Costa Rica

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13i1.3206>

Volumen 13, Número 1

30 de mayo de 2022

pp. 96 – 114

Recibido: 24 de setiembre 2020

Aprobado: 19 de marzo de 2022

¹ Ph.D., Catedrático Universidad Nacional, Ciencias del Movimiento Humano y Calidad de Vida, Universidad Nacional de Costa Rica, Costa Rica. Correo Electrónico: jorge.salas.cabrera@una.cr <http://orcid.org/0000-0002-9226-3144>

² Ph.D. Rectora Adjunta Universidad Nacional, Académica, Escuela Ciencias Ambientales, Universidad Nacional de Costa Rica, Costa Rica. Correo Electrónico: marianela.rojas.garbanzo@una.cr <http://orcid.org/0000-0001-7182-6975>

³ M.Sc., Académico, Ciencias del Movimiento Humano y Calidad de Vida, Universidad Nacional de Costa Rica, Costa Rica. Correo Electrónico: daniel.rojas.valverde@una.cr <http://orcid.org/0000-0002-0717-8827>

⁴ M.Sc., Académica, Ciencias del Movimiento Humano y Calidad de Vida, Universidad Nacional de Costa Rica, Costa Rica. Correo Electrónico: irina.anchia.umaña@una.cr <http://orcid.org/0000-0002-6984-8697>

Percepción de estudiantes universitarios acerca de la presencialidad en el aula y presencialidad remota durante la pandemia del COVID-19

Jorge Salas Cabrera, Marianela Rojas-Garbanzo, Daniel Rojas-Valverde, Irina Anchía-Umaña

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13i1.3206>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

Resumen

Este estudio cumple como propósito obtener la percepción del estudiantado de grado y posgrado de las carreras en ciencias del movimiento humano, acerca de la enseñanza, aprendizaje y la evaluación durante la pandemia COVID-19 relacionada con el virus SARS-CoV-2. En este estudio participan de manera voluntaria un total de 23 estudiantes (12 grado y 11 estudiantes de posgrado) con edades entre los 19 años y los 45 años. Con el fin de obtener el consentimiento informado de participación, se contacta al estudiantado por diferentes medios virtuales como redes sociales. Una vez se obtuvo la muestra a participar en la investigación, se procede enviar por correo electrónico el debido consentimiento y la entrevista semi estructurada para que sean completadas por las personas participantes. Esta entrevista fue diseñada por el investigador principal y analizada por criterio de expertos en pedagogía. Una vez que se obtuvo las respuestas se procede a sistematizarlas utilizando conglomerados según similitud temática para su análisis. Los resultados muestran que los estudiantes perciben un aprendizaje más significativo cuando están presentes en el aula. Adicionalmente, rescatan que la presencialidad remota facilita un mayor aprovechamiento del tiempo y recurso y rescatan su pertinencia en cursos con un alto componente teórico. Además, consideran que las evaluaciones deben enfocarse en la asignación de prácticas investigativas y no en la realización pruebas memorísticas. Con base en los resultados, se concluye que ante la eventualidad de la pandemia COVID-19, el estudiantado considera que la metodología de presencialidad remota puede ser una opción potencial para el desarrollo de componente teórico y utilizar las horas contacto presencial para el desarrollo de prácticas que le permitan vivenciar y poner en práctica su aprendizaje.

Palabras clave: educación superior, enseñanza, aprendizaje, presencialidad, evaluación, COVID-19.

Summary

This study was intended to obtain the perception of undergraduate and graduate studies of careers in human movement sciences, about teaching, learning and evaluation during the COVID-19 pandemic related to the SARS-CoV-2 virus. A total of 23 students (12 degrees and 11 graduate students) aged between the ages of 19 and 45 participated voluntarily in this study. In order to obtain informed consent of participation, the student was contacted by different virtual means such as social networks. Once the sample was obtained to participate in the investigation, it was proceeded to send by email due consent and the semi-structured interview to be completed by the participants. This interview was designed by the principal investigator and analyzed at the discretion of pedagogy experts. Once the answers were obtained, they were systematized using clusters according to thematic similarity for analysis. The results showed that students perceive more meaningful learning when they are present in the classroom. In addition, they rescue that remote presence facilitates greater use of time and resource and rescue their relevance in courses with a high theoretical component. In addition, they consider that evaluations should focus on the assignment of investigative practices without memoristic testing. Based on the results, it is concluded that in view of the eventuality of the COVID-19 pandemic, the student considers that the methodology of remote presence can be a potential option for the development of theoretical component and use the hours of face-to-face contact for the development of practices that allow him to experience and implement his learning.

Keywords: higher education, teaching, learning, face-to-face, evaluation, COVID-19.

Percepción de estudiantes universitarios acerca de la presencialidad en el aula y presencialidad remota durante la pandemia del COVID-19

Jorge Salas Cabrera, Marianela Rojas-Garbanzo, Daniel Rojas-Valverde, Irina Anchía-Umaña

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13i1.3206>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

Introducción

A lo largo de los años, la raza humana ha experimentado diversas situaciones que han impactado su evolución; la propagación de diferentes enfermedades en todo el planeta, genera adaptaciones a nuevas formas de convivencia. Los distintos virus existentes a nivel mundial provocan, con el paso de los años, el contagio de personas, quienes son sanadas gracias al descubrimiento de medicamentos y vacunas, entre otros.

Sin embargo, se presentan nuevos virus que generan contagios en todos los países simultáneamente y, por esta razón, la Organización Mundial de la Salud (OMS), le da la categoría de pandemia. Una de estas pandemias es la producida por la COVID-19, causada por la infección que provoca el virus SARSCoV-2; este ha puesto en una situación de sobrecarga grave al sistema sanitario mundial (Oriol, Belén, Ojedae, Martín, Rumorosog, et al, 2020; Mose, Balibrea, Badia, Rubio, et al, 2020). La pandemia de la COVID-19 ha provocado que a nivel mundial tuviese que realizar modificaciones en las distintas políticas que rigen un país, desde áreas como salud, economía, social y educación; en el caso de esta última, la toma de decisiones gubernamentales ha repercutido en los centros de educación superior, que ha pasado de clases presenciales en contacto con el docente a clases en presencialidad remota y virtual (García, Beas, 2020). La preponderancia de la computadora en distintas actividades cotidianas parece innegable; se convierte en la protagonista de muchas de nuestras acciones diarias, por trabajo, estudio o incluso para esparcimiento. Por esto, es necesario introducir a los estudiantes de educación superior en nuevas modalidades de aprendizaje, darles la posibilidad de conocer maneras novedosas de acceder al conocimiento e introducirlos en la realidad tecnológica en la que hoy toca vivir. Para ello, se han creado diferentes tecnologías de la información y la comunicación (TIC) que han impulsado esta evolución virtual. El movimiento de hibridar contextos educativos virtuales y

Percepción de estudiantes universitarios acerca de la presencialidad en el aula y presencialidad remota durante la pandemia del COVID-19

Jorge Salas Cabrera, Marianela Rojas-Garbanzo, Daniel Rojas-Valverde, Irina Anchía-Umaña

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13i1.3206>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

presenciales viene de la mano a partir de la realidad existente por la pandemia COVID-19, en un mundo donde hoy la tecnología, el internet tienen omnipresencia en la sociedad. Muchos de los docentes han tenido que innovar las prácticas educativas de cara a las necesidades de esta situación que se presenta a nivel mundial. Las percepciones del estudiantado en cuanto a su experiencia en cada una de las unidades de aprendizaje en la modalidad presencial, virtual y presencia remota son elementos medulares que pueden promover el mejoramiento de la calidad de los cursos (Rigo, Riccetti, Siracussi, Paolinni, 2019). En una revisión literaria realizada por Kumar y Pande, (2017), se analiza, por una parte, la percepción de estudiantes acerca de la modalidad semipresencial, los resultados mostraron que 55% de los alumnos expresan que sí tomaran otro curso en la modalidad semi-presencial, mientras que 45% no lo hace. Por otra parte, este estudio concluye que los alumnos no toman otro curso semipresencial, debido a la resistencia de deshacerse de los hábitos construidos durante la experiencia tradicional a nivel escolar y en la secundaria, ya que se caracterizan por la presencialidad y mediación del profesor en el aula. Asimismo, Aguilar, Lara, López y Castellón (2019) realizan una investigación con 261 estudiantes y evalúan la percepción de los estudiantes acerca de la modalidad semipresencial en la enseñanza de las ciencias básicas de la ingeniería, los resultados demuestran que el estudiantado considera que los temas del área de las humanidades es decir teóricos son más adecuados para la modalidad virtual que los del área de las matemáticas que conllevan más práctica. Como se puede apreciar, son diversas las percepciones por parte del estudiantado en cuanto a la forma de recibir una clase sea enriquecedora y a la vez genere un aprendizaje significativo. En este sentido el propósito de esta investigación es analizar la percepción del estudiantado de educación superior y de la carrera de ciencias del movimiento humano, en cuanto a su opinión acerca de las clases presenciales con contacto con el docente cara a cara y las clases mediante la presencialidad remota y virtual en tiempos de la pandemia COVID-19.

Percepción de estudiantes universitarios acerca de la presencialidad en el aula y presencialidad remota durante la pandemia del COVID-19

Jorge Salas Cabrera, Marianela Rojas-Garbanzo, Daniel Rojas-Valverde, Irina Anchía-Umaña

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13i1.3206>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

Metodología

Este estudio ejecuta un abordaje descriptivo de enfoque cualitativo en la cual se utiliza una muestra de 23 estudiantes (12 grado y 11 estudiantes de posgrado) con edades entre los 19 años y los 45 años. El estudiantado pertenece a las carreras de Bachillerato en Promoción de la Salud Física y de la Maestría en Salud Integral y Movimiento Humano de la Escuela Ciencias del Movimiento Humano y Calidad de Vida de la Universidad Nacional de Costa Rica (UNA). Primero, se les consulta por medio de la aplicación WhatsApp sobre la anuencia a participar en el estudio, este abordaje responde a las medidas de restricción impuestas por diversas instituciones del Estado relacionadas al distanciamiento social. Adicionalmente se utiliza medios virtuales para informar los detalles del estudio y que las personas participantes consintieran su participación.

Una vez aceptados los términos del estudio, se distribuye una entrevista semiestructurada escrita, la cual es diseñada por las personas investigadoras y valorada por especialistas en pedagogía. Dicha semi-entrevista está constituida específicamente por cinco preguntas relacionada con la percepción que tenían los estudiantes en cuanto a la presencialidad relacionada a recibir clases en el aula, la presencialidad remota, la virtualidad y la evaluación realizada mediante la virtualización de cada uno de los trabajos asignados. El instrumento se aplica durante el tiempo en el que los estudiantes reciben lecciones mediante la presencialidad remota y virtual producto de la pandemia COVID-19. Esta encuesta es recibida mediante correo electrónico por los participantes del estudio es respondida e inmediatamente enviada al investigador principal mediante correo electrónico para su respectivo análisis. Se diseñó cinco grandes categorías de análisis con sus respectivas subcategorías, las mismas es elaboradas por los investigadores a partir del referente teórico que reportan aquellas de las inquietudes más repetitivas de los estudiantes al recibir lecciones de manera presencial,

Percepción de estudiantes universitarios acerca de la presencialidad en el aula y presencialidad remota durante la pandemia del COVID-19

Jorge Salas Cabrera, Marianela Rojas-Garbanzo, Daniel Rojas-Valverde, Irina Anchía-Umaña

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13i1.3206>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

o en la presencialidad remota y virtual, así como las formas de evaluación de los trabajos o contenidos del curso desde la virtualidad.

Se realiza el análisis respectivo de la información elaborando sabanas con los datos más relevantes y que muestra una repetición en la mayoría de las respuestas del estudiantado; posteriormente, se realiza una triangulación de datos obtenidos mediante las respuestas del estudiantado, el análisis de criterio realizado por el grupo investigador y el respaldo teórico encontrado en la evidencia científica revisada.

Resultados

Tabla 1. Categorías de análisis acerca la percepción de estudiantes de educación superior (grado y posgrado) en cuanto a la presencialidad remota y las clases presenciales en el aula

CLASES PRESENCIALIDAD REMOTA		CLASES PRESENCIALES AULA	
Limitaciones	Beneficios	Contacto profesor	Comprensión contenidos
<ul style="list-style-type: none"> - Complicaba el acceso a internet, - Lo único que a mi parecer dificulta es la conexión a internet. - Docentes del postgrado tienen pobres habilidades pedagógicas. - No creo que estemos aún preparados para 	<ul style="list-style-type: none"> - Una posibilidad bastante cómoda, permite tener menos gasto económico y de tiempo. - Una excelente oportunidad para promover la construcción personal del conocimiento, 	<ul style="list-style-type: none"> - Son fundamentales las clases presenciales, no hay dispositivo tecnológico que sustituya la esencia de la docencia - La mejor forma de aprendizaje, por las vivencias y por existir un contacto más directo con el profesor - El contacto profesor-estudiantes es más 	<ul style="list-style-type: none"> - Sea cual sea el estilo presencial o remota siempre va a depender del conocimiento pedagógico que tenga el docente. - Siempre tendrán un alto valor porque hay vivencias corporales que no se darán de la

Percepción de estudiantes universitarios acerca de la presencialidad en el aula y presencialidad remota durante la pandemia del COVID-19

Jorge Salas Cabrera, Marianela Rojas-Garbanzo, Daniel Rojas-Valverde, Irina Anchía-Umaña

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13i1.3206>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

<p>recibir el 100% de las clases de manera virtual.</p> <ul style="list-style-type: none"> - No ha funcionado a cabalidad en todas las instituciones debido a que el sistema de adaptación - Al no tener un plan previamente establecido depende del profesor y cómo desarrolle las clases -Dejar muchos trabajos cada semana para compensar. -Es mejor abarcar menos material académico con profundidad, que el total de contenidos del curso para “decir que se estudió todo”, cuando realmente fue a la carrera, con poca aplicación práctica y de manera superficial 	<ul style="list-style-type: none"> - Si un profesor trata de estar en constante comunicación, utiliza la forma y adecuados instrumentos para hacerlo es una manera efectiva para transmitir la información. - No se atrasan las clases y se puede continuar - Buena alternativa, además uno aprende si investiga y se centra en estudiar algo que le llame la atención y se vuelve especialista - Inesperada las clases virtuales logran sostener el proceso de aprendizaje de una manera positiva, evitando retrasar el progreso del curso lectivo. 	<p>efectivo. Se pueden aclarar de mejor manera las dudas y la explicación de profesor es más larga</p> <ul style="list-style-type: none"> - La presencialidad por varias razones, principalmente por lo significativo que es la interacción física entre profesor y estudiante 	<p>misma forma con medios virtuales.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se aprende mucho más de forma presencial, no se puede igualar el aprendizaje. - Las vivencias que se dan en las clases presenciales, no las cambio por la pantalla - Hay más sociabilidad, se puede consultar dudas al docente el mismo día, es más divertido realizar apuntes en cuadernos.
--	--	---	---

Fuente: Jorge Salas Cabrera, Marianela Rojas Garbanzo, Irina Anchía Umaña, Daniel Rojas Valverde (2020).

Percepción de estudiantes universitarios acerca de la presencialidad en el aula y presencialidad remota durante la pandemia del COVID-19

Jorge Salas Cabrera, Marianela Rojas-Garbanzo, Daniel Rojas-Valverde, Irina Anchía-Umaña

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13i1.3206>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

Tabla 2. Categoría de análisis acerca la percepción de estudiantes de educación superior (grado y posgrado) en cuanto a la presencialidad remota y las clases presenciales en el aula

PREFERENCIA CLASES VIRTUALES, REMOTAS O CLASES PRESENCIALES		EVALUACIÓN CLASES REMOTAS
Preferencia Remota	Preferencia presencial	
<ul style="list-style-type: none"> - La comodidad diría que la virtual. - Las clases virtuales representan una ventaja para administrar el tiempo - Bien las clases virtuales son una buena herramienta que permite flexibilizar el tiempo. - Clases virtuales, tengo más tiempo para las cosas y menos gasto de dinero, porque el estrés y la 	<ul style="list-style-type: none"> - Las clases presenciales se me hacen necesarias para evacuar dudas y discusión - Sobre la presencialidad porque la experiencia y aplicación - Prefiero las presenciales, pero depende mucho de la iniciativa y habilidades que tenga el docente para lograr cautivar la atención y el interés de sus estudiantes - Aprendo más escuchando y mediante la práctica - Que el profesor está en capacidad de transmitir 	<ul style="list-style-type: none"> - Utilizar diversos recursos: textos en paralelo, laboratorios, investigaciones, artículos y clases muy enfocadas a lo que se necesita aprender - Debería ser basada en prácticas cortas de los temas grabados, investigación de algún tema del programa del curso con retroalimentación de parte del profesor. - No deberían evaluar la participación sincrónica porque las diversas realidades y lo cambiante de los escenarios familiares (sobre todo en hogares con menores), es muy complejo. - No creo conveniente que las clases remotas sean evaluadas mediante exámenes. - Las evaluaciones deberían ser prácticas, aplicación en casos reales. - Los exámenes quedarían un poco sin sentido, ya que no tendría sentido si los estudiantes están sus casas con materia en mano - Los exámenes no es que sean la herramienta de evaluación idónea para medir los conocimientos de un estudiante y está más que comprobado - Una evaluación que requiera un análisis profundo basado en la investigación

Percepción de estudiantes universitarios acerca de la presencialidad en el aula y presencialidad remota durante la pandemia del COVID-19

Jorge Salas Cabrera, Marianela Rojas-Garbanzo, Daniel Rojas-Valverde, Irina Anchía-Umaña

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13i1.3206>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

En la figura 2, se detalla las dos nubes de palabras para las categorías de preferencia para la presencialidad remota y presencialidad en el aula, además de la evaluación utilizada en la presencialidad remota y virtual en la percepción de estudiantes de grado y posgrado de educación superior. En el caso de las preferencias, se denota claramente la repetición de las palabras: clase y presencial. En tanto que en la categoría evaluación se repite: evaluación, exámenes, estudiantes y retroalimentación, por ejemplo.

Discusión

El fenómeno de la pandemia por la COVID-19 genera situaciones de cambio en la forma de realizar los cursos tanto en primaria, secundaria, así como también en educación superior. Los ajustes generan un abrupto que hizo pasar de una presencialidad física en el aula a una presencialidad remota utilizando la tecnología como principal herramienta en el desarrollo de los contenidos.

En ese sentido, es vital e imperante conocer el sentir del estudiantado con respecto a su percepción en cuanto al cambio sufrido repentinamente pasando de una presencialidad en el aula a recibir clases mediante diferentes plataformas tecnológicas. Como se puede apreciar en la tabla 1, las diferentes categorías de análisis construidas mediante la teoría, al igual que cada una de las subcategorías que se desprenden de estas grandes categorías se muestran las expresiones con mayor frecuencia generada por el estudiantado de grado, así como por el de posgrado.

Para la categoría de presencialidad remota, en el caso de la subcategoría: limitaciones, los estudiantes perciben principalmente complicaciones por la conexión a internet, además de que existen deficiencias en algunos docentes a la hora de desarrollar los cursos de manera

Percepción de estudiantes universitarios acerca de la presencialidad en el aula y presencialidad remota durante la pandemia del COVID-19

Jorge Salas Cabrera, Marianela Rojas-Garbanzo, Daniel Rojas-Valverde, Irina Anchía-Umaña

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13i1.3206>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

virtual: “...**Docentes del postgrado tienen pobres habilidades pedagógicas...**”; también consideran que el dejar muchas tareas o trabajos tiene un efecto adverso en el aprovechamiento del tiempo para obtener un aprendizaje significativo: “...**Es mejor abarcar menos material académico con profundidad, que el total de contenidos del curso...**”.

De acuerdo con una investigación realizada por Aguilar, Lara, López y Rivera (2019), se concluye que el estudiantado considera que en las clases virtuales o de presencialidad remota que se asigne mucho volumen de trabajo no tiene los resultados esperados en cuanto a un alto nivel de aprendizaje, pues la responsabilidad total se le asigna al estudiantado sin la mediación pedagógica por parte de la persona docente y esto lo consideran fundamental para su aprendizaje. Por su parte Kumar y Pande (2017) determinan que aquellos estudiantes no acostumbrados al modo mixto entre la virtualidad y la presencialidad necesitan aprender cómo se debe proceder para obtener un mejor aprendizaje en el entorno en el que se aplique la virtualidad y presencialidad en el aula.

En el caso de la subcategoría: beneficios, el estudiantado percibe que las clases en presencialidad remota es una magnífica oportunidad que le permite utilizar de manera más cómoda el tiempo, dado que no deben de estar desplazándose a las instalaciones de la Universidad para recibir los contenidos del curso: “...**una posibilidad bastante cómoda, permite tener menos gasto económico y de tiempo...**” ; también manifiestan que las clases en esta modalidad les permite centrarse en el estudio, investigar y esto les ayuda a profundizar más en la información. De acuerdo con lo anterior, Hubackova y Semradova (2016) realizan una investigación acerca de la percepción de estudiantes con respecto a la modalidad presencial remota; parte de las conclusiones a las que llegan es que definitivamente en la actualidad el estudiantado aprende mejor mediante la modalidad de

Percepción de estudiantes universitarios acerca de la presencialidad en el aula y presencialidad remota durante la pandemia del COVID-19

Jorge Salas Cabrera, Marianela Rojas-Garbanzo, Daniel Rojas-Valverde, Irina Anchía-Umaña

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13i1.3206>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

presencialidad remota en razón de la facilidad y el uso de las distintas herramientas tecnológicas.

Definitivamente, el ser humano es de costumbres; cada expresión realizada por ambos grupos tanto de grado como de posgrado, evidencia que al estar acostumbrados a una modalidad de recibir clases y, posteriormente, cambiar de manera súbita a otra diferente, conlleva consecuencias en su aprendizaje en algunas ocasiones de manera negativa y en otras de manera positiva. Es claro que esto abre un portillo de interés para el cuerpo docente, pues le presenta un panorama con enormes desafíos en su formación profesional y práctica académica que le motive a adentrarse en una nueva forma de enseñar y de desarrollar sus cursos.

Como se puede apreciar en la figura 1, en la nube de palabras acerca de la percepción de la presencialidad remota, acerca de las limitaciones, es evidente que las palabras de más tamaño muestran más repetición en cada una de las respuestas elaboradas por los estudiantes; entre ellas: “adaptación”, “manera” y “opción”; en la nube se aprecia la importancia para el estudiante el hecho de adaptarse a una nueva modalidad; la manera en que se imparten las clases incide mucho en el aprendizaje del estudiantado y, simplemente, la perciben como una opción más para generar procesos de enseñanza-aprendizaje.

Para la categoría presencialidad en el aula, y específicamente la subcategoría “contacto con el profesor”, los estudiantes manifiestan que son fundamentales las clases presenciales, por el contacto directo con el docente: “...la mejor forma de aprendizaje, por las vivencias y por existir un contacto más directo con el profesor...”; como se puede apreciar, el estudiantado sigue percibiendo la importancia de estar cara a cara con el docente, facilitando así el

Percepción de estudiantes universitarios acerca de la presencialidad en el aula y presencialidad remota durante la pandemia del COVID-19

Jorge Salas Cabrera, Marianela Rojas-Garbanzo, Daniel Rojas-Valverde, Irina Anchía-Umaña

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13i1.3206>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

aprendizaje significativo; tal percepción del estudiantado consultado es consecuente con lo que manifiestan Ayala y Cabrera (2010), quienes consideran que el docente debe poseer características importantes como: la adquisición de conocimientos innovadores, desarrollo de habilidades del rendimiento didáctico, e investigación en el aula, generando soluciones a los problemas que se presentan en el contexto educativo. Además, Cabero (2004) señala que no solo es proporcionar información, sino ayudar a aprender; tener conocimiento de los alumnos, sus ideas, capacidad y estilos de aprendizaje actitudes, valores, entre otros. En el caso de la subcategoría “comprensión de contenidos”, nuevamente para los estudiantes sigue siendo relevante la presencialidad en el aula: lo perciben como la forma más idónea para lograr aprender los contenidos expuestos por el docente. En este sentido, Corona (2008) encuentra aspectos relacionados del área académica, conocimientos y preparación de la clase, además de las estrategias didácticas más que en los valores y actitudes que presentan un mejor aprendizaje para los contenidos explicados por parte de los profesores, y el hecho de ver a la cara al docente, sus expresiones faciales y corporales, todo lo anterior hace que se facilite la explicación dentro del aula. Para el caso de la nube de palabras de esta categoría, se aprecian expresiones como: “presenciales”, “manera presencial” y “aprendizajes” entre otras. Se evidencian, pues, puntos de vista cruciales en relación con el tema de recibir lecciones de manera presencial y cómo esto los motiva a aprender; de seguro, el estudiantado valora más la presencialidad en el aula debido a la situación adversa que ha producido la pandemia generada por la COVID-19.

En el caso de la tabla 2, se presentan las categorías de análisis: La primera que se refiere a las preferencias de las clases virtuales o las clases presenciales en el aula; y, en el caso de la segunda, la evaluación de las clases remotas.

Percepción de estudiantes universitarios acerca de la presencialidad en el aula y presencialidad remota durante la pandemia del COVID-19

Jorge Salas Cabrera, Marianela Rojas-Garbanzo, Daniel Rojas-Valverde, Irina Anchía-Umaña

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13i1.3206>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

El caso específico de la presencia remota, el estudiantado manifiesta que las clases en esta modalidad le permite tener comodidad en el ahorro de tiempo y además que son clases que pueden llegar a ser muy flexibles para el tipo de aprendizaje que se está recibiendo cada día. Además, también manifiesta que esta modalidad le permite flexibilizar el tiempo para realizar distintas labores de otros cursos en un espacio propio donde se sienten más cómodos: "...bien las clases virtuales son una buena herramienta que permite flexibilizar el tiempo...".

Lo anterior es consecuente con lo encontrado por Moore y Kearsley (2012), quienes consideran que el dialogo, la estructura del curso y la autonomía del estudiante a la hora de realizar el autoaprendizaje permite o facilita que los contenidos desarrollados en esta modalidad puedan generar un aprendizaje significativo en los estudiantes. En este sentido, Berry (2018) considera que encontrar beneficios en la flexibilidad y la autonomía del estudiante permite encontrar el equilibrio entre la enseñanza virtual y el aprendizaje una vez que se organicen las dinámicas de comunicación entre profesor y estudiantes.

El estudiantado considera que las clases presenciales son más significativas a la hora de aprender, por cuanto consideran que el hecho de tener cerca al docente les permite evacuar las dudas de manera directa y con la posibilidad de continuar aprendiendo mediante la práctica, en el caso de los cursos de modalidad teórico-práctica: "...aprendo más escuchando y mediante la práctica...".

Para Carrillo, Hernández y Nieto (2018), la participación durante la clase de todos los profesores y la comunicación que realicen con el estudiantado es muy importante para llegar a conclusiones argumentadas. La presencialidad en clase le proporciona al profesor una guía para reflexionar y organizar de manera que se genere una mediación de la respuesta del

Percepción de estudiantes universitarios acerca de la presencialidad en el aula y presencialidad remota durante la pandemia del COVID-19

Jorge Salas Cabrera, Marianela Rojas-Garbanzo, Daniel Rojas-Valverde, Irina Anchía-Umaña

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13i1.3206>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

estudiante para su realimentación. Por ser una carrera que lleva el componente de práctica, el estudiantado prefiere el contacto constante con el personal docente, dado que esto les permite poder observar, realizar y corregir errores que se presentan sobre la marcha. Por esta razón, en la figura-2 se aprecia en la nube de palabras para las categorías preferencia de presencialidad remota y preferencia en el aula, las dos palabras más sobresalientes son, precisamente, “clases presenciales”. El estudiantado consultado en este estudio, en su mayoría, está de acuerdo que para las clases prácticas se necesita la presencialidad y el contacto con el docente.

En el caso de la categoría evaluación en presencialidad remota, el estudiantado considera que las clases en presencialidad remota y su evaluación debería estar basada en prácticas cortas y que además se genere la realimentación por parte del profesor para todo el estudiantado de manera que se abarquen todas las consultas. Así se aprecia en la siguiente expresión: “...debería ser basada en prácticas cortas de los temas grabados, investigación de algún tema del programa del curso con retroalimentación de parte del profesor...”.

En este sentido, Sánchez y Poveda (2015) manifiestan que es importante una adecuada coordinación entre estudiantes y docentes acerca de la forma que debe de realizarse la evaluación en un curso mediante la presencialidad virtual o remota, definiendo detalladamente el procedimiento para que el estudiante tenga la posibilidad cumplir con los requerimientos y recibir por parte del docente una adecuada realimentación. En la figura 2, en la nube de palabras, se puede apreciar que las palabras más repetidas por el estudiantado son: “no, evaluación, exámenes y retroalimentación,” muchos están de acuerdo en que no se debe aplicar exámenes y que es más efectivo el proceso de evaluación utilizando la retroalimentación al final de la entrega de cada trabajo.

Percepción de estudiantes universitarios acerca de la presencialidad en el aula y presencialidad remota durante la pandemia del COVID-19

Jorge Salas Cabrera, Marianela Rojas-Garbanzo, Daniel Rojas-Valverde, Irina Anchía-Umaña

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13i1.3206>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

Como conclusión de esta investigación, se demuestra que el estudiantado tienen preferencia por la presencialidad en el aula, producto de una forma de aprendizaje establecida por muchos años en las instancias como: escuela, colegio y universidad, Sin embargo, muchos manifiestan que la presencialidad remota es una forma que puede venir a flexibilizar tiempo y recurso, utilizada para la explicación de contenidos teóricos; pero, indudablemente, para una carrera en la cual se requiere trabajo práctico a nivel corporal, es indispensable el contacto cara a cara con el docente. Finalmente, la mayoría está de acuerdo que la forma de evaluación debe cambiar y que los docentes deben de asignar más trabajos de investigación y menos exámenes memorísticos que no ayudan en nada al aprendizaje significativo. Como recomendación adicional, se sugiere a las instituciones encargadas de la formación profesional a nivel superior, implementar dentro de sus programas de estudios elementos y herramientas que le permitan al futuro profesional poder sobrepasar ciertos obstáculos a nivel tecnológico, que faciliten el cambio en trabajar de una modalidad presencial física a una modalidad virtual o a una mixta.

Referencias

- Aguilar-Salinas, W., Fuentes-Lara, M., Justo-López, A. y Rivera-Castellón, R. (2019). Percepción de los Estudiantes acerca de la Modalidad Semipresencial en la Enseñanza de las Ciencias Básicas de la Ingeniería. Un Estudio de Caso Universitario. *Form. Univ.* 12(3), 15-26. Recuperado de <https://www.scielo.cl/pdf/formuniv/v12n3/0718-5006-formuniv-12-03-00015.pdf>
- Ayala, E. y Cabrera, R. (2010). *¿Qué hace a un docente, un buen docente?* Trabajo presentado en el Cuarto Foro Nacional de Ciencias Básicas. México. Recuperado de http://dcb.fic.unam.mx/Eventos/Foro4/Memorias/Ponencia_12.pdf

Percepción de estudiantes universitarios acerca de la presencialidad en el aula y presencialidad remota durante la pandemia del COVID-19

Jorge Salas Cabrera, Marianela Rojas-Garbanzo, Daniel Rojas-Valverde, Irina Anchía-Umaña

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13i1.3206>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

- Berry, G. (2018). LEARNING FROM THE LEARNERS. Student Perception of the Online Classroom. *The Quarterly Review of Distance Education*, 19(3), 39–56. Recuperado de <http://web.a.ebscohost.com.una.remotexs.co/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=4&sid=f7818813-7c71-4064-8d6f-a09f708d84bf%40sessionmgr4006>
- Cabero, J. (2014). La formación del profesorado en TIC: unas referencias conceptuales. En J. Silva y J. Salinas (Eds.), *Innovando con TIC en la formación inicial docente: Aspectos teóricos y casos concretos* (pp. 173-192). Chile. Recuperado de: http://www.ub.edu/obipd/wpcontent/uploads/2020/03/Materiales_curriculares_digitales_en_la.pdf
- Carrillo, M., Hernández, G., y Nieto, E. (2018). Experimentos de aula como estrategia de enseñanza en el aprendizaje de la química. *Tecné, Episteme y Didaxis: TED*, (Extraordin). Recuperado a partir de <https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/TED/article/view/8726>
- Corona, C. (2008). ¿Qué hace al buen maestro?: La visión del estudiante de ciencias físico matemáticas. *Latin-American Journal of Physics Education*, 2(2), 147-15. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2735591>
- García-Perdomo, H. A. y Beas-Sandoval, L. R. (2020). La enseñanza en los programas académicos y quirúrgicos en tiempos de COVID-19. *Revista Mexicana de Urología*, 80(2), 1-3. Recuperado de <https://revistamexicanadeurologia.org.mx/index.php/rmu/article/view/622/843>
- Hubackova, S. & Semradova, I. (2016). Evaluation of Blended Learning. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 217, 551-557. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2016.02.044>
- Kumar, R. & Pande, N. (2017). Technology-mediated learning paradigm and the blended learning ecosystem: what works for working professionals? *Procedia Computer Science*, 122, 114-1123. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2017.11.481>
- Balibrea, J. M., Badia, J. M., Rubio, I., Martín, E., Álvarez, E., García, S., Álvarez, M., Martín, E., Martínez, S., Pascual, I., Pérez, L., Ramos, J. L., Espin, E., Sánchez, R., Soria, V., López, R. y Morales-Conde, S. (2020). Manejo quirúrgico de pacientes con infección por COVID-19. Recomendaciones de la Asociación Española de Cirujanos.

Percepción de estudiantes universitarios acerca de la presencialidad en el aula y presencialidad remota durante la pandemia del COVID-19

Jorge Salas Cabrera, Marianela Rojas-Garbanzo, Daniel Rojas-Valverde, Irina Anchía-Umaña

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13i1.3206>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

Cirugía Española, 98(5), 251-259. Recuperado de <https://www.elsevier.es/es-revista-cirugia-espanola-36-pdf-S0009739X20300695>

Moore, M. G. & Kearsley, G. (2012). *Distance education: A systems view of Online Learning*. Belmont, CA. USA: WADSWORTH. CENGAGE Learning.

Rodríguez-Leor, O., Cid-Álvarez, B., Ojeda, S., Martín-Moreiras, J., Rumoroso, J. R., López-Palop, R., Serrador, A., Cequier, A., Romaguera, R., Cruz, I., Pérez de Prado, A. y Moreno, R. (2020). Impacto de la pandemia de COVID-19 sobre la actividad asistencial en cardiología intervencionista en España. *REC Interv Cardiol.*, 2(2),82-89. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7872131>

Rigo, D. Y., Riccetti, A. E., Siracusa, M. y Paoloni, P. (2019). Tres experiencias sobre clases invertidas para promover el compromiso por el aprendizaje. Percepciones de estudiantes universitarios. *Revista Páginas de Educación*, 12(2), 43-58. Recuperado de <http://www.scielo.edu.uy/pdf/pe/v12n2/1688-7468-pe-12-02-43.pdf>

Sánchez, D. A. y Poveda, F. A. (2015). Percepción académica sobre la evaluación en el contexto universitario modalidad a Distancia Tradicional y virtual. *Cultura, educación y Sociedad*, 6(1), 63-78. Recuperado de https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/756/pdf_92

Percepción de estudiantes universitarios acerca de la presencialidad en el aula y presencialidad remota durante la pandemia del COVID-19

Jorge Salas Cabrera, Marianela Rojas-Garbanzo, Daniel Rojas-Valverde, Irina Anchía-Umaña

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v13i1.3206>



Artículo protegido por licencia Creative Commons