




Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

Procesos de acreditación de la calidad en la Carrera de Enseñanza del inglés para I y II ciclos en la UNED: fortalezas y compromisos de mejoramiento

Processes of quality accreditation in the English Major for I and II cycles at UNED: strengths and commitment to improvement

Tobías Brizuela-Gutiérrez¹

tbrizuela@uned.ac.cr

Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica

 <https://orcid.org/0000-0001-7291-0634>

María Laura Guillén-Saborío²

mlguillen@uned.ac.cr

Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica

 <https://orcid.org/0000-0002-6286-5427>

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i1.3079>

Volumen 12, Número 1
30 de mayo de 2021
pp. 153 - 177

Recibido: 6 de agosto de 2020

Aprobado: 12 de abril de 2021

¹ Tobías Brizuela Gutiérrez, profesor titular del área de Enseñanza del Inglés de la Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica. Master en Educación con Énfasis en la Enseñanza del Inglés de la Universidad Latina de Costa Rica. Licenciatura en Educación con Énfasis en Currículo y Evaluación de la Universidad de las Ciencias y el Arte de Costa Rica. Bachiller en la Enseñanza del Inglés para I y II ciclos de la Universidad Estatal a Distancia. Encargado de la Cátedra de Enseñanza del Inglés y Docente de grado de asignaturas relacionadas con la Carrera de Enseñanza del Inglés para I y II ciclos, UNED. Correo: tbrizuela@uned.ac.cr

² María Laura Guillén Saborío, Máster en Enseñanza del Inglés y Administración Educativa de la Universidad Latina de Costa Rica. Analista Académica en el área de Acreditación de la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Estatal a Distancia (UNED), Costa Rica. Correo: mlguillen@uned.ac.cr

Procesos de acreditación de la calidad en la Carrera de Enseñanza del inglés para I y II ciclos en la UNED: fortalezas y compromisos de mejoramiento

Tobías Brizuela-Gutiérrez, María Laura Guillén-Saborío

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i1.3079>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

Resumen

La calidad en la educación superior es un asunto que debe reunir a todos los actores posibles, comprometidos con el objetivo de proveer las herramientas más eficaces y actualizadas en el plano educativo de modo que se puedan capacitar y formar profesionales versátiles que aporten a la construcción de una sociedad más justa, democrática e inclusiva. La educación universitaria debe siempre procurar y sistematizar procesos de autoevaluación y en el caso de las carreras, obtener la certificación de acreditación. Este artículo tiene como fin describir por un lado los procesos a los que la UNED se ha sometido con el fin de que sus carreras universitarias puedan lograr la acreditación de SINAES y por otra parte sistematizar las acciones de la Carrera de la Enseñanza del Inglés en estos procesos, sus fortalezas y oportunidades de mejora plasmadas en el documento denominado compromisos de mejoramiento.

Palabras clave: autoevaluación - acreditación – mejora continua – calidad- fortalezas – compromiso.

Abstract

The quality of higher education is a matter that should bring together all possible actors, committed to the objective of providing the most effective and updated tools in terms of education so that versatile professionals are trained and able to contribute to the building of a more just, democratic, and inclusive society. The university should always ensure and systematize processes of self-assessment and in the case of processes that result in university degrees, ensure their accreditation. The purpose of this article is in one hand, to describe the processes that the UNED has undergone in order to achieve accreditation from SINAES for their university degree programs and, on the other hand, systematize the actions taken by the English Major regarding those processes; its strengths and commitment to improvement.

Keywords: self-assessment – accreditation – ongoing improvement – quality – strengths – commitment.

Introducción

La calidad en la educación superior es un asunto que debe reunir a todos los actores posibles, comprometidos con el objetivo de proveer las herramientas más eficaces y actualizadas en el plano educativo, de modo que se puedan capacitar y formar profesionales versátiles que aporten a la construcción de una sociedad más justa, democrática e inclusiva.

Procesos de acreditación de la calidad en la Carrera de Enseñanza del inglés para I y II ciclos en la UNED: fortalezas y compromisos de mejoramiento

Tobías Brizuela-Gutiérrez, María Laura Guillén-Saborío

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i1.3079>

Artículo protegido por licencia Creative Commons

La calidad de la educación no puede ser un simple tratado de acuerdos circunscritos a un papel firmado por autoridades competentes, sino que debe responder a ideales humanos que persigan el mejoramiento de las condiciones de los seres humanos, en especial a los más desprotegidos.

En palabras sencillas de Marta Eugenia Picado Mesén, miembro del Consejo Nacional de Acreditación del SINAES-Costa Rica, en la ceremonia de acreditación por segunda vez en el año 2019 de dos carreras de la UNED, “las universidades son las llamadas a brindar mayor equidad, inclusión, y movilidad social desde la educación como medio.”

La calidad de la educación ha sido una preocupación en toda América Latina. De acuerdo con los autores Inga y Velásquez (2012), en su artículo: La evaluación y acreditación de la Calidad en las nuevas leyes de Educación Superior de América “el primer país latinoamericano que inició las prácticas de regulación y evaluación de la calidad de la educación superior por iniciativa estatal fue Chile.” (p.4)

Todas esas iniciativas en pro del mejoramiento de la educación superior en los diferentes países tuvieron impacto en muchas latitudes y eso contribuyó de manera significativa a generar una confianza transnacional en los procesos de mejoramiento de la educación universitaria superior. En este sentido el proceso contribuyó a la institucionalización de los procesos de acreditación en los países participantes, considerando tanto la creación de agencias nacionales para tales fines en Paraguay y Uruguay como el desarrollo de un contingente significativo de evaluadores calificados en la región.

Es evidentemente y se ve plasmado en todos los esfuerzos de los países latinoamericanos, la intención de establecer mecanismos de control que permitan verificar la calidad de la educación superior y de esta manera delinear pautas de mejoramiento continuo en sus

Procesos de acreditación de la calidad en la Carrera de Enseñanza del inglés para I y II ciclos en la UNED: fortalezas y compromisos de mejoramiento

Tobías Brizuela-Gutiérrez, María Laura Guillén-Saborío

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i1.3079>

Artículo protegido por licencia Creative Commons

prácticas pedagógicas y ámbitos adyacentes. Al disponer de estándares de comparación conducentes al fortalecimiento de los procesos evaluativos, se beneficia la mejora continua de las universidades y del sistema de educación superior.

El autor Luis Eduardo González (2005), en su documento “El impacto del proceso de evaluación y acreditación en las universidades de América Latina” después de un arduo análisis de estos procesos en la mayoría de los países de la región, llega a la siguiente conclusión:

Los procesos de evaluación institucional y de carreras en la educación superior en América Latina tienen dos fuentes que están concatenadas. Por una parte, el crecimiento y la diversificación de la oferta educativa de nivel terciario que ha obligado a los países a establecer sistemas de calidad que permitan garantizar la fe pública y entregar información a los usuarios. Por otra parte, la preocupación de los gobiernos por asegurar el buen uso y optimizar los recursos públicos en economías cada vez más abiertas y competitivas. Como consecuencia de esta situación, en la mayoría de los países se han generado organismos nacionales y agencias acreditadoras, acompañadas de una legislación ad hoc. Ambos aspectos han tenido como respuesta de las propias universidades la generación de procesos de evaluación interna que se condicen con dichos requerimientos nacionales. (p.18)

Las autoras Trujillo y Torres (2014) en su artículo publicado “La Gestión de la Calidad en la Universidad Estatal a Distancia” indican al respecto:

Para la UNESCO, la gestión de la calidad tiene como propósitos: el control, la rendición de cuentas y la mejora continua. Estos se relacionan con criterios mínimos de calidad que cada institución de educación superior establece o asumen, identificando a nivel interno fortalezas y debilidades, y externo oportunidades y amenazas, que en conjunto determinan un plan de mejoramiento en pro de la calidad de la oferta académica. El

Procesos de acreditación de la calidad en la Carrera de Enseñanza del inglés para I y II ciclos en la UNED: fortalezas y compromisos de mejoramiento

Tobías Brizuela-Gutiérrez, María Laura Guillén-Saborío

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i1.3079>

Artículo protegido por licencia Creative Commons

éxito de la gestión de una institución educativa, en este caso las universidades, depende en gran medida de la forma en la cual se realice su dirección y control, para que sea sistemático y transparente el proceso, enfocando su desempeño en el mejoramiento continuo. (p.226)

Calidad académica en Costa Rica

En el caso particular de la realidad costarricense, el Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES) ha sido la agencia acreditadora desde el año 1999, encargada de promover y velar por el mejoramiento permanente de la calidad de la educación superior. Para lograrlo, las carreras universitarias y parauniversitarias se someten voluntariamente a una evaluación rigurosa de su plan de estudios, cuerpo docente e infraestructura, entre muchos otros aspectos.

De acuerdo con el portal del SINAES (2019) a la fecha actual han decidido someterse a los procesos de evaluación rigurosa las siguientes instituciones educativas y sus programas:

- 27 universidades
- 6 parauniversitarias
- 206 carreras y posgrados acreditados

Durante los años 2017 - 2018, el siguiente cuadro ilustra de manera más concreta los porcentajes de carreras acreditadas según sus áreas.

Tabla 1. Distribución porcentual de carreras acreditadas y reacreditadas por el SINAES según área del conocimiento.

Año	Áreas	Porcentajes
2017	Ciencias Básicas	2,9
2017	Artes y Letras	3,6
2017	Derecho	3,6
2017	Computación	5
2017	Ciencias Sociales	10,1
2017	Recursos Naturales	11,5
2017	Ingeniería	12,9
2017	Ciencias Económicas	13,7
2017	Ciencias de la Salud	16,5
2017	Educación	20,1
2018	Ciencias Básicas	2
2018	Artes y Letras	4
2018	Derecho	4
2018	Computación	6
2018	Ciencias Sociales	11
2018	Ingeniería	12
2018	Recursos Naturales	13
2018	Ciencias de la Salud	16
2018	Ciencias Económicas	16
2018	Educación	18

Nota: Recuperado de la página del SINAES: <https://www.sinaes.ac.cr/>.

De acuerdo con el SINAES la acreditación es un sello de calidad y compromiso con la mejora constante. De acuerdo con su portal, entre los beneficios más importantes están:

Para Instituciones de Educación Superior

Procesos de acreditación de la calidad en la Carrera de Enseñanza del inglés para I y II ciclos en la UNED: fortalezas y compromisos de mejoramiento

Tobías Brizuela-Gutiérrez, María Laura Guillén-Saborío

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i1.3079>

Artículo protegido por licencia Creative Commons

-
- La acreditación es un ejercicio de transparencia que permite a las universidades y a las carreras informar a la sociedad y a sus estudiantes sobre la forma en que realizan su proceso de enseñanza aprendizaje.
 - El proceso de acreditación es una guía para que las universidades puedan ordenar sistemáticamente la información y priorizar las acciones para garantizar una formación continua de calidad a los futuros profesionales.
 - Parte del proceso de acreditación exige que las carreras formalicen ante el SINAES un Compromiso de Mejoramiento.

Para el Estudiante

- Los estudiantes reciben una formación de calidad certificada que cumple con estándares de calidad internacionales.
- Las universidades que cuentan con carreras acreditadas se comprometen a la mejora continua de sus instalaciones, profesores, equipo, planes de estudios, entre otros.
- SINAES cuenta con reconocimiento internacional.
- El proceso de autoevaluación y el sostenimiento de la acreditación exigen el seguimiento permanente en torno a la inserción laboral de los egresados.

Para el Empleador

- Aportes al desarrollo. Todo proceso productivo, de desarrollo social, de generación de conocimiento, investigación y desarrollo que requiera de una dotación dada de capital humano se beneficiará de colaboradores que cuenten con mayores y mejores talentos.
- Fuente de información, los egresados de estas carreras se corresponden con un grupo de referencia muy importante para el sector que demanda contratar profesionales con calificación reconocida.

- La acreditación exige la actualización de los graduados. Como un criterio de calidad, la acreditación exige que la carrera ofrezca a sus graduados oportunidades de actualización profesional.

Para el País

- La acreditación propicia un mayor desarrollo del personal académico. El modelo de acreditación del SINAES reconoce la importancia central del personal académico en el proceso de enseñanza aprendizaje. Múltiples criterios de calidad están dirigidos a garantizar que el personal académico cuente con los espacios e instrumentos necesarios para el desempeño de sus labores.
- Mejora del entorno de enseñanza aprendizaje. El modelo de acreditación de SINAES propicia la generación de un entorno más adecuado para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje: se contempla la infraestructura de la carrera, la dotación de equipo, la dotación de recursos en el centro de información y recursos, entre otros.
- Internacionalización. La internacionalización es consustancial al quehacer académico. El intercambio de ideas que se genera en el intercambio de académicos e investigadores es fundamental para enriquecer el quehacer académico, hacerlo universal, tal como proponen los orígenes de la universidad.

Gestión de la Calidad en la Universidad Estatal a Distancia

En el 2011 una comisión designada por SINAES elabora un manual y una guía para las carreras con el modelo de educación a distancia: “Modelo de Acreditación oficial de Carreras de grado del Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior para la modalidad a distancia” y “Guía para la autoevaluación de carreras de grado que se imparten bajo la modalidad a distancia”. Estos son utilizados por las carreras de la UNED que se encuentran bajo este proceso. Además, desde el Programa de Autoevaluación Académica (PAA)

Procesos de acreditación de la calidad en la Carrera de Enseñanza del inglés para I y II ciclos en la UNED: fortalezas y compromisos de mejoramiento

Tobías Brizuela-Gutiérrez, María Laura Guillén-Saborío

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i1.3079>

Artículo protegido por licencia Creative Commons

actualmente el Instituto de Gestión de la Calidad Académica (IGESCA) el cual responde a la Vicerrectoría Académica de la UNED, se crean los “Lineamientos de Política Institucional para la evaluación, acreditación y aseguramiento de la calidad de los programas académicos de la UNED”.

La UNED en la actualidad cuenta con más del 50% de su oferta de carreras de grado acreditadas ante el SINAES, lo anterior al contar con 20 carreras de grado y dos maestrías acreditadas por el SINAES. De hecho, según datos de la Vicerrectoría Académica, la UNED es la primera universidad que ha obtenido la acreditación de un posgrado a través de SINAES. Comentan las autoras Torres y Trujillo (2014) citando a Acuña, Cox, Elizondo y Jiménez (2013)

La UNED está anuente a considerar la gestión de la calidad académico-administrativa como el reto permanente por conseguir los objetivos propuestos, aportando los medios necesarios para lograrlo y fomentando una cultura de calidad que posibilite evaluar las condiciones y características de los resultados y servicios obtenidos en la institución. Esta institución deja claramente plasmada en sus lineamientos de política institucional guías claves enfocadas en este compromiso. Para lograrlo promueve el mejoramiento continuo por medio de la evaluación y autoevaluación, factores determinantes en la toma de decisiones, la rendición de cuentas y el logro de la mejora continua, como una práctica cotidiana. (p.231)

La Universidad Estatal a Distancia en sus lineamientos ha estado muy comprometida con los procesos de autoevaluación y acreditación. En el caso específico de la Carrera de Enseñanza del Inglés los procesos de autoevaluación, previos a la primera acreditación de la carrera, fueron ampliamente documentados por la autora Yinnia Mora (2013) en su artículo “La autoevaluación con miras a la mejora continua: La experiencia de la Carrera de Enseñanza del inglés para I y II Ciclos de la UNED”.

Procesos de acreditación de la calidad en la Carrera de Enseñanza del inglés para I y II ciclos en la UNED: fortalezas y compromisos de mejoramiento

Tobías Brizuela-Gutiérrez, María Laura Guillén-Saborío
DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i1.3079>
Artículo protegido por licencia Creative Commons

Según Mora (2013) citando a Castillo,

La autoevaluación, según la Guía para la autoevaluación de programas académicos de la educación superior del Sistema Centroamericano (Consejo Superior Universitario Centroamericano, 1998), “es un proceso de reflexión y análisis de la institución, programa o proyecto, realizado por todos los actores, que les permite tomar conciencia de manera valorativa de su situación actual y de sus potencialidades para tomar decisiones en aras del mejoramiento académico” (p.7). Sus características son la participación y el consenso.

En el caso particular de este artículo las ideas se enfocarán en los dos procesos de acreditación, los cuales son posteriores y consecuentes con los procesos de autoevaluación. Los mismos comenzaron a tomar lugar en la Carrera de la Enseñanza del Inglés a partir del año 2014 cuando se tuvo la visita de pares evaluadores externos para la comprobación de la información del informe entregado al SINAES.

Es en el año 2015 que la carrera recibe de manera oficial su primera acreditación por cuatro años por parte del SINAES, según el acuerdo tomado en la sesión número 957, artículo 10 registrado en el tomo II del libro de Acreditaciones, folio 96, asiento 43.

Seguidamente y de manera anual en los siguientes cuatro años, la carrera realiza un informe con los principales logros alcanzados según la ruta de trabajo definida en el Compromiso de Mejoramiento.

En mayo del 2019 se hace nuevamente entrega al SINAES de un informe amplio que consta de siete capítulos de acuerdo con los lineamientos indicados, con miras a la segunda acreditación de la carrera. En el mes de agosto de ese mismo año se reciben a los pares

Procesos de acreditación de la calidad en la Carrera de Enseñanza del inglés para I y II ciclos en la UNED: fortalezas y compromisos de mejoramiento

Tobías Brizuela-Gutiérrez, María Laura Guillén-Saborío

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i1.3079>

Artículo protegido por licencia Creative Commons

académicos evaluadores, quienes corroboran la información del informe y entregan un informe al SINAES de la evaluación externa realizada. En el mes de setiembre del 2019 se realiza la ceremonia de acreditación por segunda vez de la carrera otorgada por el SINAES por cuatro años más, según el acta 1348-2019, acuerdo CNA-277-2019, proceso 105. Esto a su vez fruto de su compromiso con la calidad y del esfuerzo por la mejora constante.

Fortalezas de los Procesos de Acreditación

El SINAES utiliza la siguiente matriz para la valoración del proceso de autoevaluación, según la categoría que corresponda, de acuerdo con el logro de los criterios establecidos como se puede observar en la tabla 2.

Tabla 2. Matriz para la valoración del proceso de autoevaluación.

Categorías	Significado
Deficiente	No se cumple con el criterio o hay avances precarios. Claramente se trata de una debilidad de la carrera.
Insuficiente	Hay esfuerzos que indican una aproximación al cumplimiento del criterio pero son insuficientes.
Aceptable	El cumplimiento del criterio es adecuado aunque existen aspectos menores que requieren ser mejorados.
Satisfactorio	El cumplimiento del criterio se ajusta plenamente a los requerimientos del SINAES.
Sobresaliente	El cumplimiento del criterio sobrepasa las expectativas del SINAES y es notable el trabajo que la carrera hace en este aspecto. ESTA CATEGORÍA SOLO APLICA PARA CONDICIONES EXCEPCIONALES.

Nota: Recuperado de “Guía para la Autoevaluación Modalidad a Distancia”. (2011). SINAES.

A partir de los dos procesos de visita y evaluación externa de los pares académicos en los años 2014 y 2019, se desprende en los informes finales de dichas evaluaciones externas

enviados por el SINAES, que la Carrera de la Enseñanza del inglés para I y II ciclos obtuvo una mayoría de criterios en las categorías de satisfactorio y sobresaliente.

Entre las fortalezas sobresalientes (S±), que se describe como la categoría que sobrepasa las expectativas según los informes de los pares académicos en los dos procesos de acreditación que se ha sometido la carrera, se encuentran:

Tabla 3. Fortalezas sobresalientes puntualizadas en informes de pares académicos de procesos 2014 y 2019

Proceso	Dimensión & componente	Criterio (S±)
2014	Proceso educativo Metodología de enseñanza-aprendizaje	La Carrera cuenta con mecanismos de evaluación que garantiza la seguridad en las asignaturas, así como la identidad de los estudiantes.
2019	Recursos Plan de estudio	Los fines y objetivos de la carrera son claros y congruentes con los postulados de la institución y guían adecuadamente el proceso educativo.
	Resultados Graduados	Todos los estudiantes cumplen con los requisitos de graduación y la carrera dispone de información que permite establecer el nivel de cumplimiento de dichos requisitos.

Diseño propio, Brizuela y Guillén basado en informes finales del SINAES durante evaluaciones externas, procesos 2014 y 2019.

También, dentro de las fortalezas en la categoría de satisfactorio (S), que se describe como que se ajusta plenamente a los requerimientos según los informes de los pares académicos en los dos procesos de acreditación que se ha sometido la carrera, se encuentran componentes que cumplen repetitivamente con el grado de satisfactorio, así como en otros varía, a continuación, detalle:

Tabla 4. Fortalezas de los procesos 2014 y 2019 bajo la categoría de satisfactorio según informes de pares académicos.

Dimensión	Componente	Total de criterios	Criterios cumplidos como satisfactorios en al 2014	Criterios cumplidos como satisfactorios al 2019
Relación con el contexto	Información y promoción	2	2	2
	Proceso de admisión e ingreso	2	2	2
	Correspondencia con el contexto	6	3	6
Recursos	Plan de estudios	17	13	16
	Personal Académico	11	5	11
Recursos	Personal Administrativo	4	4	4
	Infraestructura física, tecnológica y virtual	10	10	10
	Centro de Información y recursos	5	5	5

Procesos de acreditación de la calidad en la Carrera de Enseñanza del inglés para I y II ciclos en la UNED: fortalezas y compromisos de mejoramiento

Tobías Brizuela-Gutiérrez, María Laura Guillén-Saborío
 DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i1.3079>
 Artículo protegido por licencia Creative Commons

	Equipo y Materiales	6	6	3
	Finanzas y Presupuesto	2	2	2
Proceso Educativo	Desarrollo Docente	5	4	5
	Gestión de la Carrera	18	12	16
	Investigación	8	1	4
	Extensión	8	5	4
	Vida Estudiantil	17	10	17
Proceso Educativo	Metodología de enseñanza-aprendizaje	8	8	8
Resultados	Desempeño Estudiantil	5	3	5
	Graduados	11	8	10
	Proyección de la Carrera	1	-	-
Resultados	Sostenibilidad	10	10	10

Diseño propio, Brizuela y Guillén, basado en informes finales del SINAES durante evaluaciones externas, procesos 2014 y 2019.

En el cuadro anterior se puede observar la evaluación de los pares académicos en ambos procesos por lo que ha pasado la carrera. También se evidencian cuáles han sido las áreas de mejora que se han observado y las cuales han sido incluidos en la ruta de trabajo a seguir por la carrera en el documento designado como: “Compromiso de Mejoramiento”.

Además, queda evidenciado que la carrera ha realizado esfuerzos importantes que reflejan progreso con el tiempo y que se destacan como satisfactorios en la evaluación de los pares.

Procesos de acreditación de la calidad en la Carrera de Enseñanza del inglés para I y II ciclos en la UNED: fortalezas y compromisos de mejoramiento

Tobías Brizuela-Gutiérrez, María Laura Guillén-Saborío
 DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i1.3079>
 Artículo protegido por licencia Creative Commons

De acuerdo con los informes del SINAES se califican como satisfactorio las siguientes áreas en la carrera: información y promoción, proceso de admisión e ingreso, personal administrativo, infraestructura física, tecnología y aula virtual, centro de información y recursos, finanzas y presupuesto, metodología de enseñanza-aprendizaje y sostenibilidad.

Continuando con los alcances y logros de la carrera, se decidió sistematizar las opiniones de personas colaboradoras que han estado activamente involucradas durante estos procesos (2 académicos, 2 administrativos, 1 profesor tutor y 1 estudiante). Se les solicitó que mencionaran para cada uno de los aspectos en la tabla siguiente, un beneficio concreto que ha obtenido la Carrera de enseñanza del inglés a través de los procesos de acreditación de la calidad.

Tabla 5. Opiniones de personal involucrado en relación con beneficios concretos derivados de los procesos de acreditación 2014 y 2019

Aspecto	Persona 1	Persona 2	Persona 3	Persona 4	Persona 5	Persona 6
Plan de estudios y oferta académica	Actualización del mismo de acuerdo con las necesidades del contexto nacional	Contar con la viabilidad para realizar cambios a nivel curricular para ofrecer una oferta académica que responda a las necesidades actuales del país.	Revisión de oferta y actualización de cursos	Se retomó el Examen de Grado como opción dentro del programa de Licenciatura, y se le hicieron	Mejorado actualizado, acorde con las necesidades detectadas durante el proceso.	Mejora indiscutible y evaluación sistemática del plan de estudios

Procesos de acreditación de la calidad en la Carrera de Enseñanza del inglés para I y II ciclos en la UNED: fortalezas y compromisos de mejoramiento

Tobías Brizuela-Gutiérrez, María Laura Guillén-Saborío
 DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i1.3079>
 Artículo protegido por licencia Creative Commons

	internacional			ciertas mejoras. Además, se espera agregar más opciones de TFG para el nivel de Licenciatura		
Actividades de actualización y desarrollo profesional	Participación de las cátedras en la formación del estudiantado y actualización de los egresados en temáticas relevantes.	Contar con el presupuesto necesario para poder desarrollar actividad de mejoramiento profesional dirigidas a estudiantes, tutores, y profesionales en servicio	Encuentros de buenas prácticas y mayor financiamiento para el desarrollo profesional de los profesores.	Se realizan talleres y videoconferencias sobre actualización profesional y técnicas de enseñanza acordes a las necesidades de la Costa Rica del siglo XXI.	Capacitación del personal de la carrera. Con mejor preparación para asumir los compromisos que conlleva trabajar para una carrera acreditada.	NR

Procesos de acreditación de la calidad en la Carrera de Enseñanza del inglés para I y II ciclos en la UNED: fortalezas y compromisos de mejoramiento

Tobías Brizuela-Gutiérrez, María Laura Guillén-Saborío

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i1.3079>

Artículo protegido por licencia Creative Commons

				Además, en estas se fomenta el uso de las TIC como recursos didácticos durante y fuera de las clases.		
Mobiliario y tecnología	Se evidencia en las necesidades más importantes en cuanto a infraestructura y equipamiento de las oficinas.	Contar con el presupuesto necesario para la compra de equipo y mobiliario para la Carrera y la Escuela de Ciencias Sociales que responden a las necesidades actuales para desarrollar las labores académico/administrativo definidas en su Plan de Mejoras.	La universidad ha realizado mayor inversión para garantizar que las aulas de los centros educativos donde se imparte la carrera estén equipadas con equipo tecnológico.	N/R	A raíz de la acreditación se logró contar con mejoras en cuanto a la estructura física y a la adquisición de equipo tecnológico, ya que también es evaluado.	Organización, planificación y seguimiento de la gestión académica administrativa.

Procesos de acreditación de la calidad en la Carrera de Enseñanza del inglés para I y II ciclos en la UNED: fortalezas y compromisos de mejoramiento

Tobías Brizuela-Gutiérrez, María Laura Guillén-Saborío
 DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i1.3079>
 Artículo protegido por licencia Creative Commons

Tiempos académicos para extensión e investigación	Se evidencia en estos tiempos que anteriormente se incluían únicamente en el rubro de docencia.	Contar con la viabilidad para solicitar apoyo institucional para desarrollar proyectos de extensión e investigación considerando los recursos, asignaciones académicas y demás necesarios para que se puedan desarrollar efectivamente.	Se ha promovido la participación en proyectos de investigación y extensión.	N/R	En cierta forma, una carrera acreditada obliga o compromete a que se tengan que llevar a cabo actividades de extensión e investigación, lo cual al final es de gran valor.	Proyectos desarrollados sobre la educación a distancia y específicos de la disciplina.
Producción Académica	Se estimula la producción de artículos y materiales propios de la carrera	Contar con el apoyo institucional para poder producir material didáctico gracias a los recursos institucionales actuales.	Existe apoyo para los profesores que planeen una buena propuesta de producción académica ya sea en	N/R	Se da una mejora importante en cuanto a la producción académica.	N/R

Procesos de acreditación de la calidad en la Carrera de Enseñanza del inglés para I y II ciclos en la UNED: fortalezas y compromisos de mejoramiento

Tobías Brizuela-Gutiérrez, María Laura Guillén-Saborío

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i1.3079>

Artículo protegido por licencia Creative Commons

	por parte de las personas tutoras y encargadas.		formato impreso o digital			
--	---	--	---------------------------	--	--	--

Diseño propio, Brizuela y Guillén, basado en informes finales del SINAES durante evaluaciones externas, procesos 2014 y 2019.

N/R: no responde

Como aporte final a la importancia de estos procesos de acreditación se indica en el cuestionario aplicado a la doctora Aurora Trujillo, quien funcionó como la asesora de los procesos de la carrera 2015 y 2019 desde el IGESCA lo siguiente:

El modelo de evaluación del SINAES contempla los principales elementos del proceso educativo: un entorno que contextualiza, recursos necesarios para realizar el proceso. Resultado de este proceso que deberá ser analítico, crítico y participativo llevará a tomar conciencia de las fortalezas encontradas, así como las oportunidades de mejora que podrán tratarse a corto o mediano plazo. Esto indiscutiblemente llevará a la mejora continua de la misma y al fortalecimiento de las capacidades de sus colaboradores y de su plan de estudio. La acreditación, será la flor en el ojal, dará la fe pública de la calidad de la carrera y traerá beneficios a sus estudiantes, graduados y por tanto a los empleadores. Pero a su vez es un compromiso para no desfallecer ante nuevos retos educativos, el proceso mismo y resultados. Estos elementos se denominan dimensiones y se evalúan tomando como referencia las características propias según la naturaleza de cada carrera.

En cuanto a los resultados relevantes vale la pena rescatar las acciones enfocadas en distintas áreas de mejora como, por ejemplo, el estímulo a la producción académica que viene a fortalecer los procesos académicos y de esta manera responder a las necesidades educativas. Por otro lado, las evidencias en investigación y extensión permiten un mayor involucramiento del personal académico y al mismo tiempo amplía las oportunidades de impacto y vinculación en las comunidades. Aspectos como la adquisición de equipos y mobiliario vienen además a maximizar el desempeño eficiente de las diferentes unidades de trabajo. Por último, pero no menos importante, la oportunidad de actualización del plan de estudios permite a la carrera y sus dependencias ofrecer un plan de estudios que responda a un perfil de estudiante preparado para responder a las demandas actuales de la sociedad del siglo XXI.

Compromisos de Mejoramiento resultado de los procesos de Acreditación

Según los lineamientos del SINAES, el Compromiso de Mejoramiento (CM) es una planificación de acciones a seguir para solventar las debilidades encontradas y potenciar las fortalezas de la carrera. El CM a su vez es una tarea que la carrera, universidad y SINAES se comprometen a apoyar.

A continuación, se han seleccionado los aspectos de mayor vinculación y prioridad para los procesos según los Compromisos de Mejoramiento en los períodos 2015 - 2019 y 2019 - 2023 de la Carrera de Enseñanza del inglés para I y II ciclos.

Tabla 6. Aspectos de mayor vinculación y prioridad según los Compromisos de Mejoramiento.

Dimensiones cuantitativas	Detalle a mejorar
1.Relación con el contexto:	
1.1 Plan de estudios y oferta académica	4.1 Revisar y actualizar el plan de estudios de la carrera de forma constante durante los procesos de autoevaluación y acreditación, procurando que este sea acorde con las necesidades del contexto.
1.2 Actividades de Actualización y desarrollo profesional	1.2 Fortalecer los espacios de actualización y desarrollo profesional en graduados tales como la actividad académica anual liderada por la carrera: Seminario de profesionales en inglés.
2. Recursos:	
2.1 Mobiliario y tecnología	2.1 Adecuar el espacio físico con que se cuenta en ambas oficinas de la carrera para su mejor gestión. Además, dar continuidad a la actualización y renovación de equipo y mobiliario para contar con los recursos adecuados que se requieren para el buen desempeño.
3. Proceso Educativo:	
3.1 Asignación de tiempos para extensión e investigación	3.1 Incorporar en las cargas académicas de los profesores tutores y encargados de cátedra horas

Procesos de acreditación de la calidad en la Carrera de Enseñanza del inglés para I y II ciclos en la UNED: fortalezas y compromisos de mejoramiento

Tobías Brizuela-Gutiérrez, María Laura Guillén-Saborío
DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i1.3079>
Artículo protegido por licencia Creative Commons

dedicadas a la investigación, extensión y al desarrollo profesional y distribuir las en las diferentes actividades académicas.

4. Resultados

4.1 Producción Académica

4.1 Motivar al personal académico a sistematizar su producción académica publicándola en diferentes medios indexados.

Diseño propio, Brizuela y Guillén, basado en informes finales del SINAES durante evaluaciones externas, procesos 2014 y 2019.

Las anteriores son las principales líneas de acción en las que la carrera ha marcado su ruta de trabajo por dos períodos consecutivos desde que la carrera obtuvo la acreditación por primera vez. Es importante indicar que algunos de estos aspectos a mejorar son recurrentes en las carreras acreditadas de la UNED, ya que son aspectos detectados y señalados en los informes finales de evaluaciones externas de parte de las personas especialistas seleccionadas por el SINAES para los procesos correspondientes durante los años 2014 y 2019, donde se involucran no sólo al personal de la carrera, sino que también se requiere de coordinaciones y apoyos en conjunto con otras instancias de la universidad tales como: Programa Aprendizaje en Línea (PAL), Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones (DTIC), Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes (PACE), Editorial UNED (EUNED), Programa de Producción de Material Didáctico Escrito (PROMADE), Centro de Capacitación en Educación a Distancia (CECED), Centro de Información, Documentación y Recursos Bibliográficos (CIDREB), Centros Universitarios (CEU), entre otras. Aun cuando, en las evaluaciones externas la meta es acreditar una carrera, las personas especialistas evaluadoras revisan los distintos procesos en los que está inmersa la carrera y que son estrechamente vinculados a los lineamientos y directrices

Procesos de acreditación de la calidad en la Carrera de Enseñanza del inglés para I y II ciclos en la UNED: fortalezas y compromisos de mejoramiento

Tobías Brizuela-Gutiérrez, María Laura Guillén-Saborío
DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i1.3079>
Artículo protegido por licencia Creative Commons

institucionales. Es por esta razón que la carrera debe de tener una relación estrecha y coordinada amparada bajo la línea de trabajo de la universidad.

El compromiso de mejoramiento de la Carrera define las dimensiones, componentes y aspectos en los cuales se debe fortalecer y enfocar de manera prioritaria, con el fin de solventar tales oportunidades de crecimiento y mejora continua. La Carrera de la Enseñanza del inglés tiene muy claro la importancia de este compromiso, por lo que en las reuniones periódicas de la Comisión de Acreditación (CAE), se revisan los mismos y se evalúa que tanto progreso se está obteniendo de los mismos. Además, se plantean acciones concretas tendientes al logro satisfactorio de los compromisos adquiridos.

Conclusiones

No cabe la menor duda que una educación universitaria de calidad garantizará a la sociedad una gama de profesionales calificados y equipados con las competencias necesarias para transformarla, enriquecerla y contribuir con el mejoramiento de la misma. La UNED ha mostrado un gran compromiso con los procesos de autoevaluación y acreditación de la calidad y fruto de ello son el gran número de carreras acreditadas por SINAES.

La Carrera de Enseñanza del Inglés para I y II Ciclos desde el momento en que comenzó a ofrecer sus planes de estudios ha mejorado considerablemente en muchas dimensiones relacionadas con los procesos de evaluación, autoevaluación y acreditación universitaria. Los dos procesos puntualizados en este artículo, la primera acreditación del 2015 y la segunda del 2019 dejan en evidencia por un lado todos los esfuerzos que se han hecho para ofrecer al estudiantado una oferta académica de calidad y por otro los aspectos en los que todavía se debe seguir avanzando de acuerdo con los retos y ruta de trabajo evidenciados de modo que se siga dando respuesta efectiva a las demandas de la sociedad moderna y además creando una cultura de autoevaluación y mejora constante.

Procesos de acreditación de la calidad en la Carrera de Enseñanza del inglés para I y II ciclos en la UNED: fortalezas y compromisos de mejoramiento

Tobías Brizuela-Gutiérrez, María Laura Guillén-Saborío

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i1.3079>

Artículo protegido por licencia Creative Commons

El trabajo en conjunto y articulación de la carrera con otras instancias de la universidad en el quehacer diario, trabajando hacia una misma dirección y empleando los recursos disponibles para que se puedan lograr los objetivos, es fundamental para alcanzar las metas propuestas y seguir garantizando la calidad en estos procesos de acreditación. Se deben seguir procurando estas vinculaciones con todas las instancias de la universidad con el fin de trabajar de manera articulada y sistematizada respondiendo a las necesidades del contexto. Finalmente, los compromisos de mejoramiento vienen a representar una oportunidad de mejora continua, una ventana para el progreso hacia el futuro y una motivación que busque siempre la excelencia de los procesos de enseñanza y aprendizaje en Costa Rica.

Referencias

Consejo Nacional del SINAES (2019) Modelo de Acreditación de Carreras Universitarias. Recuperado de: <https://www.sinaes.ac.cr/index.php/beneficios-left>

González, Luis Eduardo (2005). "El impacto del proceso de evaluación y acreditación en las universidades de América Latina". Recuperado de: <https://www.uned.ac.cr/academica/images/igesca/materiales/12.pdf>

Inga, M. & Velásquez, D. (2012) La evaluación y la acreditación de la calidad en las nuevas leyes de educación superior de América. Recuperado de https://www.oei.es/.../evaluacion_acreditacion_calidad_nuevas

Mora, Y. (2013). La autoevaluación con miras a la mejora continua: La experiencia de la Carrera de Enseñanza del inglés para I y II Ciclos de la UNED, Revista Calidad en la Educación Superior. Volumen. 4 Núm 2. Recuperado de <https://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad/article/view/471>

Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior. (2011). Guía para la autoevaluación modalidad a distancia. Recuperado de: https://www.sinaes.ac.cr/documentos/Guia_para_la_Autoevaluacion_Modalidad_a_Distancia_mayo_2011.pdf

Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior. (2008). Guía para la

Procesos de acreditación de la calidad en la Carrera de Enseñanza del inglés para I y II ciclos en la UNED: fortalezas y compromisos de mejoramiento

Tobías Brizuela-Gutiérrez, María Laura Guillén-Saborío
DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i1.3079>
Artículo protegido por licencia Creative Commons

elaboración y revisión del Compromiso de Mejoramiento. Recuperado de:
https://www.documentos.una.ac.cr/bitstream/handle/unadocs/6065/guia_para_elaborar_revisar_CM26_abril_2010.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Torres, M. y Trujillo, A. (2014) "La gestión de la calidad en la Universidad Estatal a Distancia" Revista Calidad en la Educación Superior Programa de Autoevaluación Académica Universidad Estatal a Distancia ISSN 1659-4703 Costa Rica. Volumen 5, Número 1.