



Vicerrectoría Académica  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

---

## La aplicación de video tutoriales en el aprendizaje del estudiantado en una universidad peruana

### The application of video tutorials in student learning at a peruvian university

**Yuri Sánchez-Solís<sup>1</sup>**

[yusanchezsolis@gmail.com](mailto:yusanchezsolis@gmail.com),

**Universidad Nacional de Huancavelica, Perú**

<https://orcid.org/0000-0003-1300-728X>

**Edgardo Félix Palomino-Torres<sup>2</sup>**

**Universidad Nacional de Huancavelica, Perú**

<https://orcid.org/0000-0002-4252-0704>

**Édgar Augusto Salinas-Loarte<sup>3</sup>**

**Universidad Nacional de Huancavelica, Perú**

<https://orcid.org/0000-0003-4081-3834>

**Yris Yolanda Bedoya-Campos<sup>4</sup>**

**Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía, Perú.**

<https://orcid.org/0000-0003-0748-8830>

[DOI: http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i1.3031](http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i1.3031)

Volumen 12, Número 1

30 de mayo de 2021

pp. 1 - 25

Recibido: 19 de julio del 2020

Aprobado: 09 de noviembre del 2020

---

<sup>1</sup> Yuri Sánchez Solís, correo: [yusanchezsolis@gmail.com](mailto:yusanchezsolis@gmail.com), Universidad Nacional de Huancavelica,

<https://orcid.org/0000-0003-1300-728X>

<sup>2</sup> Edgardo Félix Palomino Torres, Universidad Nacional de Huancavelica, doctor en Administración, ORCID:

<https://orcid.org/0000-0002-4252-0704>

<sup>3</sup> Édgar Augusto Salinas Loarte, Universidad Nacional de Huancavelica, doctor en Administración, ORCID:

<https://orcid.org/0000-0003-4081-3834>

<sup>4</sup> Yris Yolanda Bedoya Campos, doctora en Derecho, Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía. Correo electrónico: ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0748-8830>

---

## La aplicación de video tutoriales en el aprendizaje del estudiantado en una universidad peruana

Yuri Sánchez-Solís, Edgardo Félix Palomino-Torres, Édgar Augusto Salinas-Loarte, Yris Yolanda Bedoya-Campos

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i1.3031>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

## Resumen

La investigación se desarrolló con el objetivo de demostrar que la aplicación del videotutorial aumenta el aprendizaje de la asignatura de Gerencia Pública en el estudiantado de la Escuela Profesional de Administración. El trabajo es de tipo aplicativo, tiene el diseño cuasiexperimental, con dos grupos equilibrados, uno experimental y otro de control. La población estuvo conformada por estudiantes de la especialidad de Administración. La muestra fue inducida, con alumnado del noveno ciclo, conformada por 46 estudiantes, a los cuales se les aplicó tres tests: conceptual, procedimental y actitudinal. Los resultados mostraron que existe una mejora significativa en su aprendizaje. Finalmente, se demostró que la aplicación de videotutoriales mejora el aprendizaje de la asignatura de Gerencia Pública.

**Palabras clave:** Gerencia pública, Audiovisual, Comunicación, Tecnología de la información, Educación

## Abstract

The research was developed with the aim of demonstrating that the application of the video tutorial increases the learning of the subject of Public Management in the students of the Professional School of Administration. The work is of an applicative type, it has the quasi-experimental design, with two balanced groups, one experimental and one control. The population was made up of students of the Administration specialty. The sample was induced, with students of the ninth cycle, conformed by 46 students, to whom three tests were applied: conceptual, procedural and attitudinal. The results showed that there is a significant improvement in their learning. Finally, it was demonstrated that the application of video tutorials improves the learning of the subject of Public Management.

**Keywords:** Public management, Audiovisual, Communication, Information technology, Education

## Introducción

En el siguiente estudio de investigación se afrontó la utilización de videotutoriales como recurso educativo en el desarrollo académico de la asignatura de Gerencia Pública, perteneciente al plan de estudios del estudiantado de la Escuela Profesional de Administración de esta casa superior de estudios.

---

**La aplicación de video tutoriales en el aprendizaje del estudiantado en una universidad peruana**

Yuri Sánchez-Solis, Edgardo Félix Palomino-Torres, Édgar Augusto Salinas-Loarte, Yris Yolanda Bedoya-Campos

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i1.3031>

Artículo protegido por licencia Creative Commons

Este trabajo empieza por el estudio de los fundamentos teórico-prácticos del tema específico de la estructura, funcionamiento y organización del Estado peruano, tema tratado en la asignatura de Gerencia Pública, la cual corresponde al noveno ciclo de la Escuela Profesional de Administración. Para esto se revisó referencias de estudio en elaboración de videos, desarrollo de videotutoriales, verificación de la literatura vigente sobre el aprendizaje, según distintos autores.

El trabajo de investigación tiene el diseño cuasiexperimental, con dos grupos equilibrados, uno experimental y otro de control, se aplicaron tres test: conceptual, procedimental y actitudinal.

## **Marco teórico**

### **Antecedentes**

Según Armas, Armas, Salazar, Guadalupe y Orozco (2017) por medio de su investigación “recursos didácticos comunicativos y audiovisuales para la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés a través de aulas virtuales”, fue aplicada a estudiantes de primer año de la escuela de idiomas de la Universidad Nacional de Chimborazo. La investigación fue de tipo cuasiexperimental, bibliográfica, documental y descriptiva. Tuvo como objetivo la implementación de recursos comunicativos y audiovisuales didácticos por medio de un aula virtual para la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés. Se llegó a la conclusión de que los recursos tecnológicos en la comunicación y enseñanza han contribuido a una evolución no solo del trabajo colaborativo, sino también en la mejora de la calidad del aprendizaje.

Por otra parte, uno de los objetivos particulares de Velarde, Dehesa, López y Márquez (2017), quienes ejecutaron encuestas a estudiantes en su investigación “Los videotutoriales como apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje y sus implicaciones pedagógicas en el diseño instruccional”, para poder conocer el grado de satisfacción con respecto a los videotutoriales

encontrados en la red, al final concluyeron que en la actualidad el uso de las nuevas tecnologías avanza cada vez más y esto provoca que el estudiantado tenga la necesidad de aprender de una forma diferente a la tradicional, a pesar de ello, aún hay cierta resistencia a actualizarse, y no solo se ve en el alumnado sino también en el cuerpo docente. Mencionan que una de las herramientas más utilizadas en el ámbito personal, laboral y educativo son los videotutoriales, estos tienen una presencia muy importante en el diseño de cursos en línea y material de aprendizaje.

Según Gavilán, Salcedo y López (2018), en su investigación de “Videotutoriales como herramienta didáctica para la enseñanza de la Química Forense Experimental en la Facultad de Química de la UNAM”, actualmente los videotutoriales están ganando terreno debido a la facilidad de aprendizaje al usarlos y centran su atención en la elaboración de solo una tarea a la vez, la cual es complementar los conocimientos y habilidades sobre situaciones que pasan en la vida real, y esto hace que cada estudiante se concentre e interese en ello, lo cual favorece una retroalimentación inmediata.

## **Bases teóricas**

### ***TIC en la educación***

Los estudios sobre las tecnologías de la información y la comunicación en la educación han pasado por diversas etapas generando modificaciones tanto en los problemas de investigación planteados como en el enfoque metodológico por utilizarse. Las TIC se vuelven una herramienta indispensable, y los efectos de su uso en el campo de la educación dependen de la calidad del enfoque pedagógico, los objetivos propuestos y no de la tecnología en sí. Como lo plantean Suasnabas, Díaz, Ávila y Rodríguez (2017), gracias a la globalización esto es posible, puesto que la expansión de los mercados ha llevado a una necesidad de compartir información para el procesamiento adecuado hacia todos los niveles. Por tanto, son cada vez más una condición necesaria para renovar la educación; se trata de

un terreno en el cual las TIC continúan produciendo nuevos conocimientos, sin embargo, aún faltan muchos aspectos por revelar en relación con su incorporación y uso en la educación.

Por parte de Mora (2019), las tecnologías de la información y comunicación (TIC) son un punto de partida para efectuar cambios en las metodologías educativas. Según Gómez (2017), su potencialidad reside en las propiedades y características que les aporta a los docentes para que puedan ampliar sus procesos de enseñanza.

### ***Aprendizaje a Distancia (e-learning)***

Como resultado de la aplicación de esas nuevas tecnologías al campo de la educación y de la formación surge el *e-learning*, que según la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura FAO (2014), presentan métodos eficaces de enseñanza, uno de ellos sería la retroalimentación asociada, combinado con actividades colaborativas y un estudio autodirigido, esto permite adaptarse a las rutinas de aprendizaje del estudiantado y a sus necesidades.

El término *e-learning* está muy conectado con la educación a distancia, su aporte es muy novedoso y óptimo, puesto que tiene una gran flexibilidad y se puede acceder en cualquier lugar y momento. Diversos autores respaldan el uso del *e-learning* por medio de sus respectivas investigaciones como “Ubicuidad y movilidad de herramientas virtuales abren nuevas expectativas formativas para los universitarios”, de Sevillano, González, Vásquez y Yedra (2016) y “Las competencias docentes en entornos virtuales: un modelo para su evaluación” de García et al. (2018).

Para Velazco, Abuchar, Castilla y Rivera (2016), La implementación del *e-learning* ha aumentado en los últimos veinte años, pues los más jóvenes y adultos utilizan este medio para incrementar o adquirir sus conocimientos y mejorar sus habilidades.

## **Finalidad**

Existen dos finalidades principales de esta nueva modalidad de enseñanza:

1. Incrementar el nivel de calidad del aprendizaje: Mediante la innovación en la elaboración de los materiales didácticos, se busca mejorar la enseñanza de la forma tradicional, que ha sido durante siglos el modelo de enseñanza seguido por el profesorado. De esta manera, por medio de itinerarios de aprendizaje personalizados se evita que parte del alumnado pueda quedar rezagado, se busca motivar a cada estudiante para que sea partícipe en foros de discusión, brindándole instrumentos que propician su autoaprendizaje. El/la docente también puede ejecutar un mejor seguimiento en caso de contar con estudiantes que poseen necesidades especiales, se les pueden proporcionar recursos específicos que se adecuen a sus necesidades. Las posibilidades que genera esta nueva manera de enseñanza son extraordinarias.
2. Universalizar el acceso a la educación y formación: La enseñanza a distancia es relativamente moderna y surge con la finalidad de dar facilidades en el acceso a la educación y la formación a todo el estudiantado, cualquiera que sea su situación geográfica, su ocupación y su horario, debido a que plantea alternativas educativas que se adaptan a sus necesidades.

## **Teorías Computacionales del Aprendizaje**

La Teoría de los Esquemas de Rumelhart y Norman (1978) (modelo estable de carácter semántico), se considera como una teoría de la representación y usan de los conceptos acopiados en la memoria. Se define esquema como la noción de un objeto, persona o situación, cuyos rasgos constituyentes se corresponden con los atributos del concepto, cada vez que se actualiza un esquema, existen rasgos diferenciales que, sin embargo, no dificultan su aplicación. Los autores de esta teoría proponen cuatro características de los esquemas como sistemas de representación: Poseen variables y constantes, pueden encajarse unos con otros, simbolizan conceptos generales que cambian en sus niveles de abstracción y

representan conocimientos más que definiciones. Además, esta teoría diferencia tres tipologías de aprendizaje: crecimiento, reestructuración y ajuste.

Es a través del crecimiento por el que se acumula nueva información que rellenará las variables presentes en los esquemas ya existentes. Un dato importante es que esta información no modifica la estructura de los conocimientos ya existentes y que los esquemas necesarios para interpretar la información tienen que estar presentes. Lo que garantiza la formación de nuevos conceptos y en consecuencia aprendizaje no es simplemente el crecimiento de los esquemas, sino que es necesaria la activación de los demás mecanismos: el ajuste y la reestructuración.

La modificación o evolución de un esquema tiene lugar en el proceso de ajuste. Surge cuando basta modificar variables y constantes de un esquema sin que sea obligatorio cambiar la estructura interna. La creación de nuevos esquemas tiene lugar en la reestructuración y radica en la elaboración de nuevas estructuras conceptuales o nuevas formas de crear las cosas; para ello, es necesaria la comprensión súbita (*insight*) de una nueva estructura en el área del conocimiento correspondiente.

Lo que se pretende es implementar el *software* para que las condiciones para resolver problemas en la materia de Control se faciliten para la comprensión de dichos problemas; es decir, resolver un problema de manera práctica, mas no incrementar el conocimiento.

En este caso se utilizó un criterio no probabilístico debido a que el grupo sobre el cuál se efectúa la investigación ya estaba formado. Es el grupo de octavo semestre de la carrera de Ingeniería Electrónica, el cual cursa la materia de Control Digital.

Se planeó aplicar series cronológicas, la cual analiza el objeto de una variable en sucesivos intervalos. Mediante el análisis de estas series, es posible determinar la tendencia general de un fenómeno. La determinación del comportamiento en el pasado y sus tendencias generales permite prever el comportamiento futuro.

La importancia que ello revista para la planificación del desarrollo general y de los diferentes aspectos parciales otorga al estudio de las series cronológicas una importancia particular dentro de las técnicas de elaboración de datos.

Hasta el momento el grupo experimental ha aprendido a manejar el *software* (Camtasia). Se han revisado en forma tradicional los problemas con los dos grupos en cuestión, de acuerdo con los temas que marca el programa. La segunda fase consiste en que resuelvan un problemario ambos grupos; el experimental usa el *software* con el antecedente que tienen de resolverlos y el grupo de control en forma tradicional. En la tercera fase se pretende que resuelvan un problemario mientras dan una interpretación gráfica. La técnica para la recolección de datos será por medio de la observación y mediante una encuesta.

### ***Aprendizaje de contenidos conceptuales***

Según Montero, Almenares y Martínez (2018), aprender hechos y conceptos significa que se es capaz de reconocer, describir, identificar y comparar objetos, ideas o sucesos. Y aprender un principio significa que se es capaz de reconocer, clasificar, describir y comparar relaciones entre los conceptos y los hechos a los que se alude el principio.

Por ello, aprender conceptos y principios hace que se dé una evolución de las estructuras mentales. Involucra una construcción personal, una reestructuración de conocimientos



previos, con la finalidad de crear nuevas estructuras conceptuales que permitan fusionar estos conocimientos como los anteriores, a través de procesos de reflexión y toma de conciencia conceptual.

### ***Aprendizaje de contenidos procedimentales***

Según Espinoza y Rodríguez (2017), significa el saber hacer y cómo hacer; son las acciones, modos de actuar y de afrontar, plantear y resolver problemas. En ellos agrupamos las habilidades y capacidades básicas para actuar de alguna manera, a las estrategias que uno aprende para solucionar problemas o a las técnicas y actividades sistematizadas relacionadas con aprendizajes concretos. Es un conjunto de acciones y de formas de actuar a fin de lograr metas.

Por otro lado, el desarrollo de las acciones que conforman los procedimientos es una condición principal para el aprendizaje: se aprende a hablar, hablando; a dibujar, dibujando; a observar, observando. La continua práctica es necesaria para el aprendizaje de una técnica, no es suficiente con efectuar alguna vez las acciones del contenido procedimental, por lo tanto, es necesario ejecutar tantas veces como sea necesario las diversas acciones o pasos de dichos contenidos de aprendizaje.

### ***Aprendizaje de contenidos actitudinales***

Según Montero, Almenares y Martínez (2017), los contenidos actitudinales hacen referencia a los valores que son parte de los componentes cognitivos (ya sean conocimientos, supersticiones o creencias); de contenidos afectivos (sentimientos, lealtad, solidaridad, etc.) y componentes de comportamiento que se pueden observar en su interacción con sus pares. Son importantes, pues incorporan valores en el estudiantado y le ayudan en su formación integral.

En ese sentido, los tipos de contenido conceptuales, procedimentales y actitudinales deben ser tomados en cuenta desde las disciplinas y programas de asignaturas con el objetivo de desarrollar en la persona recién graduada una cultura científica y solidificar sus conocimientos.

## **Metodología**

### **Ámbito de estudio**

El trabajo de investigación se desarrolló en la Universidad Nacional de Huancavelica, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, específicamente se trabajó con estudiantes del noveno ciclo.

### **Tipo de investigación**

Aplicada, según Vargas (2009), este tipo de investigación es entendida como la utilización de los conocimientos en la práctica, para ser aplicados en beneficio de la sociedad en general; es hacer uso de un conocimiento ya existente.

### **Nivel de Investigación**

Explicativo, para Chavarría (2019), este nivel de investigación genera un sentido de entendimiento y está muy estructurado.

### **Método de investigación**

En este estudio se utilizaron los siguientes métodos:

- Método general: En este estudio, se empleó el método científico como método general.
- Método específico: En este método se recopilan datos para comparar las mediciones de comportamiento de un grupo control, con las mediciones de un grupo experimental. Las variables que se utilizan pueden ser variables dependientes (las que queremos

medir o el objeto de estudio del investigador) y las variables independientes (las que el investigador manipula para ver la relación con la dependiente).

### **Diseño de investigación**

El diseño fue de tipo cuasiexperimental, con dos grupos: el primero de control (B) y el segundo experimental (A). Al primer grupo se le enseñó el tema de Estructura y Funcionamiento del Estado Peruano, se empleó videotutoriales, y al segundo grupo se le aplicó la metodología habitual. La medición se llevó de la siguiente forma:

A todo el alumnado de las secciones “A” y “B”, se le aplicó tres test de conocimiento: conceptuales, procedimentales y actitudinales.

### **Población**

El total de estudiantes matriculados en la especialidad de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales en la Universidad Nacional de Huancavelica fue de 236.

La muestra fue inducida por ser una investigación de diseño cuasiexperimental, detallada de la siguiente manera: estudiantado matriculado en el semestre académico del noveno ciclo, 46.

### **Muestreo**

Muestreo no probabilístico según Ríos (2017), en este muestreo, la selección de unidades depende de la decisión del investigador, la cual resulta que en muchas ocasiones son decisiones subjetivas y tienden a estar sesgadas.

Muestreo intencional o de conveniencia: Se seleccionaron directamente los individuos de estudio por criterio de los investigadores. En otras palabras, los investigadores eligieron la muestra adecuada con respecto a representatividad de la población.

## Técnicas e instrumentos de recolección de datos

### *Técnica*

Prueba escrita, requiere una contestación escrita por parte de cada estudiante. Según Ruiz, Rodríguez, Gallegos y Villacis (2018), se utiliza para medir conocimientos y habilidades cognitivas.

### *Instrumento*

Test, según Navarro, Jiménez, Rappoport y Thoilliez (2017), es instrumento estandarizado y estructurado usado para recoger datos en investigaciones generalmente cuantitativas, fundamentalmente se emplea metodologías de encuestas.

## Procedimiento de recolección de datos

Los instrumentos que se utilizaron fueron los siguientes:

- Test de conocimientos conceptuales
- Test de conocimientos procedimentales
- Test de conocimientos actitudinales

Además, las categorías utilizadas para poder desarrollar el análisis estadístico conforme a lo establecido en el reglamento académico vigente, según los siguientes detalles:

**Tabla 1.** Categorías de la condición de los estudiantes

| RANGO DE CALIFICACIÓN | CONDICIÓN DEL ESTUDIANTE |
|-----------------------|--------------------------|
| 0 - 10.4              | Deficiente               |
| 10.5 - 13.9           | Regular                  |
| 14 - 20               | Excepcional              |

Fuente: Elaboración propia

## Confiabilidad de los Instrumentos de Investigación

Con respecto a la confiabilidad, los test fueron admitidos por medio de una prueba piloto que rindieron seis estudiantes. Los índices se muestran a continuación.

**Tabla 2.** Validación de los instrumentos

| TEST DE:                      | ALFA DE CRONBACH |
|-------------------------------|------------------|
| Conocimientos conceptuales    | 0,73             |
| Conocimientos procedimentales | 0,71             |
| Conocimientos actitudinales   | 0,72             |

**Fuente:** Elaboración propia

## Resultados

Después de efectuada la tarea de ampliación de los instrumentos y ya con toda la información pretendida se efectuó la recodificación de los datos. Por consiguiente, se elaboró el inventario de datos, para posteriormente ser procesados por medio del programa estadístico IBM SPSS versión 21, sugerido para el uso en estudios desarrollados en las ramas de las ciencias sociales.

De acuerdo con el objetivo general del presente trabajo de investigación, el cual es demostrar que la aplicación del videotutorial mejora el aprendizaje de la asignatura de Gerencia Pública en los estudiantes de la Escuela Profesional de Administración, se procedió a presentar los resultados estadísticos mediante tablas de frecuencia y diagramas de barras.

**Tabla 3. Test de conocimiento conceptual**

| Condición   | Grupo Experimental |            | Grupo Control |            |
|-------------|--------------------|------------|---------------|------------|
|             | Frecuencia         | Porcentaje | Frecuencia    | Porcentaje |
| Excepcional | 17                 | 73,91 %    | 13            | 56,52 %    |
| Regular     | 6                  | 26,09 %    | 10            | 43,48 %    |
| Deficiente  | 0                  | 0 %        | 0             | 0 %        |
| TOTAL       | 23                 | 100 %      | 23            | 100 %      |

**Fuente:** Elaboración propia–Test aplicado

El estudiantado del grupo experimental tienen mejor nivel de promedio en el aprendizaje conceptual frente a estudiantes del grupo control; 73,91 % tienen la condición de excepcional, 26,09 % son regulares y el 0 % deficiente. Finalmente, se puede notar que no existe estudiante alguno con deficiencias en la resolución del test de conocimiento conceptual aplicado.

**Tabla 4 .Test de conocimiento procedimental**

| Condición    | Grupo Experimental |              | Grupo Control |              |
|--------------|--------------------|--------------|---------------|--------------|
|              | Frecuencia         | Porcentaje   | Frecuencia    | Porcentaje   |
| Excepcional  | 18                 | 78,26 %      | 5             | 21,74 %      |
| Regular      | 3                  | 13,04 %      | 17            | 73,91 %      |
| Deficiente   | 2                  | 9 %          | 1             | 4 %          |
| <b>TOTAL</b> | <b>23</b>          | <b>100 %</b> | <b>23</b>     | <b>100 %</b> |

**Fuente:** Elaboración propia–Test aplicado

Gran parte del estudiantado del grupo experimental, que representa más del 78 % del total, tienen buen promedio en el aprendizaje procedimental a comparación del alumnado del grupo control, que representa casi el 21 %. Asimismo, se puede apreciar que existen estudiantes en ambos grupos que tienen dificultades en el desarrollo del test de conocimiento procedimental. Finalmente, se puede notar que una gran cantidad del estudiantado del grupo control mantiene una condición regular en los resultados de la aplicación del mencionado test.

**Tabla 5. Test de conocimiento actitudinal**

| Condición   | Grupo Experimental |            | Grupo Control |            |
|-------------|--------------------|------------|---------------|------------|
|             | Frecuencia         | Porcentaje | Frecuencia    | Porcentaje |
| Excepcional | 17                 | 73,91 %    | 11            | 47,83 %    |

---

|            |    |         |    |         |
|------------|----|---------|----|---------|
| Regular    | 6  | 26,09 % | 11 | 47,83 % |
| Deficiente | 0  | 0 %     | 1  | 4 %     |
| <hr/>      |    |         |    |         |
| TOTAL      | 23 | 100 %   | 23 | 100 %   |

Fuente: Elaboración propia–Test aplicado

Los resultados acusan claramente que, el aprendizaje actitudinal de estudiantes del grupo experimental es mayor a comparación de estudiantes del grupo control, ya que la mayor concentración está en la condición de excepcional, así como se muestra en los resultados observados. Además, solo un estudiante del grupo control obtuvo un resultado relativamente deficiente.

## Discusión

Los resultados de esta investigación son positivos en cuanto se refiere a la garantía de aprendizaje y el mejoramiento de motivación por el estudio en los estudiantes de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad Nacional de Huancavelica. El alumnado que estudió el tema de Estructura y Funcionamiento del Estado Peruano mediante videotutoriales demostró mejor nivel de promedio en el aprendizaje conceptual. Esto en consonancia con los resultados obtenidos por Tapia, Sánchez y Vidal (2020), quienes encontraron alta predisposición de los estudiantes universitarios en el uso de medios audiovisuales en los procesos de aprendizaje y que este redundaba en mejores resultados.

El post test de esta investigación demostró la eficiencia de los videotutoriales en el aprendizaje conceptual aplicado. Ello es consistente con la investigación de Vargas (2017), quien encontró que la articulación de diversas estrategias y recursos educativos didácticos



en el desarrollo de las clases teóricas, prácticas y de simulación derivan en el fortalecimiento del aprendizaje.

En el ámbito del aprendizaje procedimental se observa que los videotutoriales aun cuando mejoraron los resultados del test de conocimiento procedimental, no derivaron en un dominio de la totalidad de los estudiantes del grupo control, lo que indica la necesidad de optimizar el proceso. Estos resultados corroboran lo obtenido por Silva, y Maturana (2017), quienes propusieron un modelo para introducir metodologías activas en educación superior, dado que la mejora en el aprendizaje no solo comprende la introducción de estrategias didácticas fundamentadas en tecnología innovadora. Por cuanto, a estas didácticas les es inherente al proceso de sistematización de experiencias que optimicen los resultados, adecuados a cada institución y cursos.

En el orden del aprendizaje actitudinal los resultados indican que los videotutoriales mejoran sustancialmente el aprendizaje, lo que está acorde con lo encontrado por Troncoso, Díaz Amaya y Pincheira (2020), quienes señalaron que los videotutoriales fortalecen el aprendizaje y promueven el compromiso del estudiante para con el aprendizaje activo.

## **Conclusiones**

Se demostró que la aplicación del videotutorial mejora el aprendizaje de la asignatura de Gerencia Pública, tanto conceptual, como procedimental y actitudinal, lo cual muestra que la mayoría de los estudiantes que participaron en este estudio lograron alcanzar calificaciones favorables en las pruebas aplicadas. Respecto a las recomendaciones, se propone que las autoridades de la Universidad, organicen jornadas, congresos y conversatorios para divulgar los resultados de los estudios referentes a la aplicación de videotutorial en la educación superior. Como segunda recomendación, se sugiere que las Decanaturas de cada Facultad promuevan el desarrollo de Seminarios dirigidos al personal docente en el estudio de los

---

conocimientos conceptuales, procedimentales y actitudinales. Y, por último, se recomienda elaborar la difusión del citado estudio de investigación a toda la orden universitaria, a fin de conseguir el efecto multiplicador.

## Referencias

- Armas, P., Armas, W., Salazar, E., Guadalupe, L, y Orozco, G. (2017). Recursos didácticos comunicativos y audiovisuales para la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés a través de aulas virtuales. *European Scientific Journal*, 13(25). Recuperado de: <https://eujournal.org/index.php/esj/article/view/9944>
- Chavarría, A. (2019). Metodología de la investigación. *Escuela Politécnica del Ejercito (ESPE)*. 1-9. Recuperado de: <https://www.doccity.com/es/metodologia-de-la-investigacion-113/5137153/>
- Espinoza, L, y Rodríguez, R. (2017). La generación de ambientes de aprendizaje: un análisis de la percepción juvenil. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 7(14). Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4981/498153999007>
- FAO. (2014). Metodologías de E-learning. Una guía para el diseño y desarrollo de cursos de aprendizaje empleando tecnologías de la información y las comunicaciones E-learning. Recuperado de: <http://www.fao.org/publications/card/es/c/e503d1b7-cf4f-4af3-9157-0b1cbc20b1c7/>
- García, B., Serrano, E., Ceballos, S., Cisneros, E., Arroyo, G., y Díaz, Y. (2018). Las competencias docentes en entornos virtuales: un modelo para su evaluación. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*. 21(1), 343-365. Recuperado de: <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/18816/16915>
- Gavilán, I., Salcedo, J., López, N. (2018). Videotutoriales como herramienta didáctica para la enseñanza de la Química Forense Experimental en la Facultad de Química de la UNAM. *Trabajos estudiantiles y profesionales del área de Educación Química (EDUQ)*, 145-148. Recuperado de: [http://sqm.org.mx/PDF/2018/memorias2018/EDUQ\\_Congreso\\_SQM.pdf](http://sqm.org.mx/PDF/2018/memorias2018/EDUQ_Congreso_SQM.pdf)
- Gómez, J. (2017). Las TIC como puente cognitivo en el triángulo didáctico. *Revista de investigación Miradas (Pereira)*, 1(14). Recuperado de: <http://revistas.utp.edu.co/index.php/miradas/article/view/15581/10011>

---

### La aplicación de video tutoriales en el aprendizaje del estudiantado en una universidad peruana

Yuri Sánchez-Solis, Edgardo Félix Palomino-Torres, Édgar Augusto Salinas-Loarte, Yris Yolanda Bedoya-Campos

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i1.3031>

Artículo protegido por licencia Creative Commons

- 
- Montero, E., Almenares, D., y Martínez, M. (2018). La integración de contenidos en la formación de los recién graduados en las ciencias pedagógicas (Revisión). *Revista Científica Olimpia*, 14(46), 14-26. Recuperado de: <https://revistas.udg.co.cu/index.php/olimpia/article/view/182>
- Mora, F. (2019). Estado del arte de la evaluación de los aprendizajes en la modalidad del e-learning desde la perspectiva de evaluar para aprender: precisiones conceptuales. *Revista Electrónica Calidad En La Educación Superior*, 10(1), 58 - 95. DOI: <https://doi.org/10.22458/caes.v10i1.2453>
- Navarro, E., Jiménez, E., Rappoport, S., y Thoilliez, B. (2017). Fundamentos de la investigación y la innovación educativa. España: Universidad Internacional de La Rioja, S. A.
- Ríos, R. (2017). Metodología para la investigación y redacción. España: Servicios Académicos Intercontinentales S.L.
- Ruiz, T., Rodríguez, N., Gallegos, L., y Villacis, J. (2018). Las pruebas objetivas como instrumento de medición de los resultados de aprendizaje. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*. Recuperado de: <https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/06/pruebas-resultados-aprendizaje.html>
- Rumelhart, D., y Norman, D. (1978). Accretion, tuning and restructuring: Three modes of learning. Hillsdale, NJ: Erlbaum.
- Sevillano, M., González, M., Vásquez, E., y Yedra, L. (2016). Ubicuidad y movilidad de herramientas virtuales abren nuevas expectativas formativas para los universitarios. *Revista Ensayos Pedagógicos*, 11 (2), 99-131. Recuperado de: <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/ensayospedagogicos/article/view/9149>
- Silva, J., y Maturana, D. (2017). Una propuesta de modelo para introducir metodologías activas en educación superior. *Innovación educativa (México, DF)*, 17(73), 117-131. Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-26732017000100117&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732017000100117&lng=es&tlng=es).
- Suasnabas, L., Ávila, W., Díaz, E. y Rodríguez, V. (2017). Las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación universitaria. *Dominio de Las Ciencias*, 3(2), 721-749. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6326781T>
- Tapia, J., Sánchez, A., y Vidal, C. (2020). Estilos de aprendizaje e intención de uso de videos académicos de YouTube en el contexto universitario chileno. *Formación*

---

**La aplicación de video tutoriales en el aprendizaje del estudiantado en una universidad peruana**

Yuri Sánchez-Solis, Edgardo Félix Palomino-Torres, Édgar Augusto Salinas-Loarte, Yris Yolanda Bedoya-Campos

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i1.3031>

Artículo protegido por licencia Creative Commons

*universitaria*, 13(1), 3-12. Recuperado de: <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062020000100003>

Troncoso, C. A., Díaz F., Amaya J. P., Pincheira, S. Elaboración de videos didácticos: un espacio para el aprendizaje activo. *FEM*, 22(2): 91-92. Recuperado de: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2014-98322019000200007&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2014-98322019000200007&lng=es).

Vargas, Z. (2009). La investigación aplicada: Una forma de conocer las realidades con evidencia científica. *Educación*, 33(1), 155-165. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44015082010>

Vargas, G. (2017). Recursos educativos didácticos en el proceso enseñanza aprendizaje. *Cuadernos Hospital de Clínicas*, 58(1), 68-74. Recuperado de: [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1652-67762017000100011&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1652-67762017000100011&lng=es&tlng=es).

Velarde, A. Dehesa, J., López, E. y Márquez, J. (2017). Los Vídeo Tutoriales Como Apoyo Al Proceso de Enseñanza Aprendizaje y Sus Implicaciones Pedagógicas En El Diseño Instruccional. *EDUCATECONCIENCIA*, 14 (15), 67-86. <http://tecnocientifica.com.mx/educateconciencia/index.php/revistaeducate/article/view/330/307>

Velazco, S., Abuchar, A., Castilla, I., y Rivera, K. (2017). E-Learning: Rompiendo Fronteras. *Redes de Ingeniería. Edición Especial*, 91-100. Recuperado de: <https://revistas.udistrital.edu.co/index.php/REDES/article/view/12480>

## Anexos

### TEST DE CONOCIMIENTOS CONCEPTUALES

#### Aprendizaje del conocimiento conceptual

#### Indicaciones:

- **El examen es sin cuaderno, libros ni apuntes de clases.**
  - **El examen tiene una duración de 40 minutos.**
1. Una sociedad políticamente organizada que ejerce Poder Soberano en un territorio determinado, es lo que denominamos:
    - a) Estado
    - b) Población
    - c) Comunidad
    - d) País
  2. El estado está compuesto por:
    - a) Población, territorio y país
    - b) Sociedad, escudo y bandera
    - c) Sociedad, territorio, escudo y bandera
    - d) Población, territorio y poder
  3. Dos ejemplos de Organismos Constitucionalmente Autónomos son:
    - a) Ministerio Público e INDECOPI
    - b) RENIEC y Ministerio Público
    - c) RENIEC y Sedapal
    - d) INDECOPI y Sedapal
  4. Un ejemplo de una entidad de prestación de servicios públicos es:
    - a) OSIPTEL
    - b) INDECOPI

c) SBS

d) EsSalud

5. ¿De qué se encarga el Poder Legislativo?

a) De hacer que se cumplan las leyes

b) De ejecutar las leyes

c) De gobernar

d) De aprobar, modificar o derogar las leyes

6. ¿Quién es el jefe supremo de las fuerzas armadas y de la policía nacional de Perú?

a) El ministro de defensa

b) El Presidente de la República

c) El ministerio del interior

d) El presidente del Congreso

7. La Corte Suprema de Justicia forma parte:

a) Del poder legislativo

b) Del poder ejecutivo

c) Del poder judicial

d) De los organismos Constitucionalmente Autónomos

8. ¿Quién preside el Consejo de Ministros?

a) El ministro que sea designado

b) El ministro de defensa

c) El Presidente de la República

d) El presidente de la Corte Suprema de Justicia

9 ¿Cuáles son los roles que el Estado asume frente a la ciudadanía?

a) Normativo y administrativo

b) Regulador y prestacional

c) Administrativo y regulador

d) Funcional y normativo

9. El estado presta servicios a través de:

a) Entidades Publicas

b) Sociedad Civil

c) Entidades Públicas y a través de personas jurídicas o naturales

d) Entidades Públicas y proveedores autorizados

## TEST DE CONOCIMIENTOS PROCEDIMENTALES

### Aprendizaje del conocimiento procedimental

#### Indicaciones:

- **El examen es sin cuaderno, libros ni apuntes de clases.**
  - **El examen tiene una duración de 40 minutos.**
1. Graficar la organización del Poder Ejecutivo del Estado Peruano
  2. Aplicar en un ejemplo las funciones de los Ministerios del Estado Peruano
  3. Graficar los poderes del Estado Peruano
  4. Graficar la conformación del Poder Legislativo
  5. Graficar los Sistemas Administrativos
  6. Graficar los Sistemas funcionales
  7. Resuelve las características de una regulación de calidad
  8. Graficar los pasos para la aprobación del POI
  9. Aplica el fin del análisis de Calidad Regulatoria
  10. Aplica qué actividades se llevan a cabo en cada una de las fases para la aplicación del ACR



## TEST DE CONOCIMIENTOS ACTITUDINALES

### Aprendizaje del conocimiento actitudinal

#### Indicaciones:

- **El examen es sin cuaderno, libros ni apuntes de clases.**
  - **El examen tiene una duración de 20 minutos.**
1. ¿Trabaja en equipo respetando la opinión de sus compañeros?
  2. ¿Acepta sugerencias en el proceso de resolución de problemas?
  3. ¿Demuestra orden en la presentación de sus trabajos individuales?
  4. ¿Demuestra orden en la presentación de sus trabajos grupales?
  5. ¿Demuestra esfuerzo en el logro de sus aprendizajes conceptuales?
  6. ¿Demuestra esfuerzo en el logro de sus aprendizajes procedimentales?
  7. ¿Ha tenido la satisfacción de resolver las actividades planteadas?
  8. ¿Cuál es su reacción cuando algo sale mal?
  9. ¿Cuáles son los aspectos que más valora cuando trabaja en equipo?
  10. ¿Conoce sus fortalezas y debilidades?