



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



PRESENTACIÓN

El Instituto de Gestión de la Calidad Académica (IGESCA) anteriormente Programa de Autoevaluación Académica (PAA), adscrito a la Vicerrectoría Académica de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica, mediante la Revista Electrónica Calidad en la Educación Superior (CAES) se complace en presentar la publicación correspondiente a la vigésima edición undécimo volumen, número uno del mes de mayo de 2020. En esta edición se incluyen 13 artículos con autores procedentes de universidades de México, Ecuador, Colombia, Perú y Costa Rica, los cuales abordan diferentes temáticas relacionadas con la calidad de la educación superior.

El primer artículo presenta la importancia del quehacer valorativo, este artículo contextualiza la evaluación de la calidad académica dentro del entorno nacional. Antes de analizar la experiencia práctica en el desarrollo de procesos de evaluación institucional de dos universidades públicas en Costa Rica, se realiza un acercamiento conceptual teórico al término de calidad académica y al abordaje evaluativo que se desarrolla en torno a esta. El artículo expone la necesidad de desarrollar procesos de evaluación para establecer la coherencia entre el modelo educativo de la universidad y la ejecución y resultados de los planes de estudio de sus carreras. Define tipos de evaluación de la calidad académica, particularidades que caracterizan a estos procesos, y expone dos casos de evaluación que han sido desarrollados en el país a nivel institucional

El segundo artículo analiza el proceso actual para la creación de asignaturas con componente virtual en la Universidad Estatal a Distancia (UNED) de Costa Rica, y se confronta con los lineamientos referidos a las características que deben poseer los recursos que conformarán la unidad didáctica modular (UDM) de cada asignatura de este tipo. Consecuentemente, se propone un conjunto de acciones para fortalecer el procedimiento actual de creación y gestión de asignaturas con componente virtual: (1) capacitación docente en cuanto a la planificación e implementación de asignaturas con componente virtual como un requisito para su apertura, (2) recopilación de información puntual y detallada por parte de la comisión de Oferta académica, acerca de los recursos por incluir en la plataforma, (3) análisis y evaluación de la mediación pedagógica de los materiales propuestos para las asignaturas con componente virtual y (4) selección y priorización de recursos por producir, de manera conjunta, con la DPMD.

En el tercer artículo presenta un estudio que tiene un alcance de tipo descriptivo, no experimental, bajo el paradigma cualitativo ya que realiza un análisis documental acerca de las competencias digitales docentes que posteriormente, permita el desarrollo de nuevas investigaciones a partir de esta materia. Para ello, se llevó a cabo una búsqueda y selección de documentos que permitió establecer los antecedentes sobre el tema desde los países anglosajones, algunos europeos y de América Latina hasta llegar al ámbito nacional. Seguidamente, se definen la alfabetización digital, las habilidades y competencias (entre ellas la digital), para finalizar con el rol docente y las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) como parte del eje central de esta indagación; ya que se puede concluir que es un arduo papel el que desempeña la educación y por consiguiente el rol docente, como el encargado de planificar y ejecutar las acciones que formen a un ciudadano integral, crítico y competente en los diferentes saberes. De ahí la relevancia de conocer sobre la

Revista CAES Vol. II, No.1, Año 2020 ISSN-1659-4703

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

<https://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



temática y a partir de ella proponer requerimientos de referencia contextualizados que de forma paralela impulsen la formación del profesorado para lograr los objetivos comunes del país y de la región en el mercado laboral.

El cuarto artículo forma parte de la investigación: Estudio exploratorio sobre los hábitos de lectura entre la población estudiantil de la Universidad Estatal a Distancia (UNED), Costa Rica. Se exponen aspectos relacionados con las implicaciones educativas de los hábitos lectores de los estudiantes en su comportamiento académico dentro del ámbito universitario a distancia, con las características de esta modalidad educativa y las competencias de carácter académico esperadas en el estudiantado; por ejemplo, la autogestión del aprendizaje, las relaciones de la persona docente-estudiante y la mediación de la formación profesional, así como el uso didáctico de las diferentes tecnologías de la información y la comunicación. Igualmente, se hace referencia a los hábitos lectores del estudiantado desde su significación e impacto en el rendimiento y la calidad de la preparación en cualquier campo de estudio, mediante nuevas pautas de lo que es ser lector en el mundo universitario actual. Se observan aquellas variables de la investigación que pueden ampliar las perspectivas y el análisis sobre la práctica lectora como desafío en la educación superior y a distancia, así como aspectos relacionados con la metodología, los participantes, los instrumentos y los procedimientos.

El quinto artículo aborda la incorporación de las actividades lúdicas como herramienta de aprendizaje en el proceso de enseñanza aprendizaje se utilizó en tres asignaturas durante el año 2018. Con el objetivo de conocer la percepción de los estudiantes en el uso de las actividades lúdicas como estrategia de enseñanza-aprendizaje en los entornos virtuales. Es la primera vez que se utiliza en la Cátedra Producción Sustentable y a nivel de la carrera de Manejo de Recursos Naturales. La utilización de estas actividades proporciona un refrescamiento en la forma de aprender del estudiante, además, generó una sensación de satisfacción al realizarlas y ganar la mayor cantidad de puntaje o en sentido opuesto, de que deben repasar más la materia si no le fue tan bien. De los estudiantes a 83% les pareció entretenida, no obstante, para un grupo de estudiantes fue tenso. La primera vez que el estudiante a nivel de bachillerato se enfrentó a este tipo de actividad, se sintieron poco cómodos, sin embargo, el siguiente cuatrimestre se enfrentaron a otras actividades similares y su aceptación fue mucho mejor.

En el artículo sexto se refiere al camino recorrido de las editoriales universitarias en América Latina y el Caribe se ha consolidado, al igual que las organizaciones que impulsan su desarrollo y el de la producción didáctica; por lo tanto, en este texto se versa sobre este recorrido, sus aportes y la teoría que lo acompaña. Específicamente, la investigación se enfocó en contrastar el proceso de producción de unidades didácticas generadas por el Programa de Producción de Materiales Didácticos (Promade) de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica (UNED) con el marco Unesco, como referente teórico para la elaboración de los materiales didácticos. Los resultados indican que el proceso de Promade cuenta con clara concordancia con dicho referente, además, se destacan sus aportes de producción de materiales a lo largo de los últimos 16 años.

Revista CAES Vol. II, No.1, Año 2020 ISSN-1659-4703
Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr
<http://investiga.uned.ac.cr/revistas/index.php/revistacalidad>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



En el séptimo artículo se expone como se ha abordado la acreditación de la educación superior centroamericana a nivel regional, tomando como eje principal el Sistema de la Integración Centroamericana (SICA). Para esto, se realiza una aproximación sobre la cooperación regional y los términos utilizados en torno a la integración. Seguidamente, se desarrolla el proceso de integración centroamericana y los tipos de regionalismo en los que se enmarca, para comprender la razón de su accionar en la educación superior. Además, se señalan las principales instancias de acreditación creadas dentro de la región y se exponen sus actores principales. Para concluir que, si bien el inicio de la integración centroamericana presenta un enfoque económico, cambia a ser multidimensional con la creación del SICA.

En el artículo octavo se expone el origen de la transversalidad asumida por la UNED, desde el año 2000, y los acuerdos que alrededor del tema han sumado a este reto institucional, lo que ha conformado el planteamiento de los ejes transversales desde un marco teórico y metodológico hasta la actualidad. Es así como, desde la técnica de revisión documental, se procede a ubicar y analizar la información que permitiera determinar, desde sus orígenes, el marco institucional que sustenta y orienta la incorporación de los ejes transversales en la UNED, respaldo que posibilita su implementación, objetivo que surge desde una genuina preocupación porque se logre visibilizar las acciones que se han llevado a cabo en este plano o sustento institucional, para que la transversalidad logre su fin último: permear en la formación profesional y, más allá de este tiempo y espacio, en el desempeño profesional.

En el noveno artículo, partiendo de las categorías de discurso y significante, mediante un análisis interpretativo de distintas fuentes documentales bibliográficas y entrevistas con recursos metodológicos de la investigación cualitativa, se realiza una revisión de las distintas posiciones discursivas, institucionales y subjetivas, sobre la relación entre formación académica y expectativas laborales en estudiantes del doctorado en ciencias sociales de la Universidad Autónoma de Nayarit y las áreas de ocupación laboral promovidas por el programa de posgrado y en las políticas para la educación superior en México. Se exponen resultados que identifican diversas relaciones entre el trabajo de tesis, el discurso de la calidad y aquellas proyecciones que los estudiantes elaboran sobre posibles escenarios laborales en la etapa de egreso, entrando en tensión con los discursos institucionales y globales.

En el artículo décimo tuvo como objetivo, evaluar el nivel de responsabilidad social universitaria y la percepción de sus stakeholders (involucrados) internos de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna de Colombia. Se diseñaron dos instrumentos para analizar la gestión de la responsabilidad social universitaria y el nivel de percepción de los stakeholders internos. Mediante una muestra representativa de 26 stakeholders internos. Los resultados indican que 58% menciona que los recursos destinados a la universidad son bien aprovechados, 63 % valora la posibilidad de desarrollar habilidades como investigadores durante su formación, 50 % de alumnos participan en actividades que organiza la universidad. En la lista de chequeo se obtuvo puntaje promedio de 72,18; 70,00 y 58,2 para estudiantes, docentes y administrativos.

En el escrito undécimo se hace referencia a los cambios realizados en la Práctica Docente del Diplomado y el Bachillerato de la carrera Educación General Básica, I y II Ciclos, de la UNED de

Revista CAES Vol. II, No.1, Año 2020 ISSN-1659-4703

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

<https://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



Costa Rica, a partir del año 2013. Nace como un ejercicio de autoevaluación, propio de los procesos de acreditación a los que responde la carrera. Los cambios pretendieron fortalecer la formación de capacidades y habilidades en el futuro profesional de educación primaria, para estimular un desempeño laboral que responda a las demandas y cambios que la sociedad actual requiere. El análisis curricular determinó que el nivel de logro satisfactorio se adquirió mediante acciones que incorporaban en las asignaturas de la malla curricular un mayor número de visitas al contexto educativo, aplicación de planeamientos, atención a estudiantes y observaciones de la dinámica de clase.

En el artículo duodécimo se expone la capacidad de lograr una oferta curricular en la que concurren consideraciones teóricas y metodológicas referentes a la investigación, debe estar implícita en cualquier claustro universitario, y las Ciencias Administrativas, como parte de esa oferta, deben poseer esa misma relación binómica conforme lo prescrito también desde las Ciencias de la Educación. Por cuanto el entorno que rodea al estudiantado es cambiante y desafiante, y solo proveyéndoles de conocimientos investigativos lograrán no solo comprenderlo, sino mejorarlo. De esta manera, el presente aporte evalúa el empuje que a nivel de CONARE se brinda al encuadre científico, con especial énfasis en el paradigma cualitativo y como resultado del proyecto aprobado por la Comisión de Investigación y Extensión de la Escuela de Ciencias de la Administración (ECA) en la UNED (P2018-009).

Finalmente, el artículo décimo tercero tiene el objetivo de diagnosticar el nivel de desarrollo de habilidades investigativas de los maestrandos. El diseño de investigación fue descriptivo evaluativo y la muestra de 65 sujetos, a quienes se les aplicaron un cuestionario con respuestas en escala de Likert. De acuerdo a las habilidades observadas, los resultados evidencian lo siguiente, en el conocimiento empírico analítico un 13,8% demuestran un desarrollo muy alto; medio un 30,8% y bajo el 33,8%. En el conocimiento histórico hermenéutico el 1,5% alcanzo un desarrollo muy alto, medio el 20% y bajo el 35,4% y; por último, en conocimiento crítico el 4,6% muestran un desarrollo muy alto, medio el 30,8%, y bajo el 43,1%. Se concluye que, no existe diferencia porcentual relevante en el desarrollo de las habilidades investigativas según el tipo de conocimiento.

Con la presente edición se pretende proporcionar a los lectores conocimientos y experiencias del quehacer académico en la educación superior y que contribuya en la búsqueda y la gestión de la calidad y la excelencia de sus procesos, y a su vez los motive a escribir para la revista CAES.

Lic. Danny De La O Miranda, Editor
Mag. Consuelo Alfaro Chavarría, Coeditora ad-honorem

Revista CAES Vol. II, No.1, Año 2020 ISSN-1659-4703
Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr
<http://investiga.uned.ac.cr/revistas/index.php/revistacalidad>



Artículo protegido por licencia Creative Commons