



Vicerrectoría Académica  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

---

## Plan de acción tutorial y su aporte a un programa de estudios universitarios

### Tutorial action plan and its contribution to a university study program

**Luisa Alcarraz Curi<sup>1</sup>**

[luisa20alcarraz@gmail.com](mailto:luisa20alcarraz@gmail.com)

Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, Perú

**Edda Milagros Sánchez Huamani<sup>2</sup>**

[milag\\_27@hotmail.com](mailto:milag_27@hotmail.com)

Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, Perú

*DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i2.2857>*

Volumen 12, Número 2

30 de noviembre de 2021

pp. 201 – 219

Recibido: 29 de marzo de 2020

Aprobado: 19 de agosto de 2021

---

<sup>1</sup> Obstetra. Doctora en Ciencias de la Salud. Docente principal. Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, Perú. [luisa20alcarraz@gmail.com](mailto:luisa20alcarraz@gmail.com),  <https://orcid.org/0000-0003-3615-2340>

<sup>2</sup> Obstetra. Magíster en Docencia Universitaria. Docente Principal. Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, Perú. [milag\\_27@hotmail.com](mailto:milag_27@hotmail.com),  <https://orcid.org/0000-0002-4958-0048>

---

### Plan de acción tutorial y su aporte a un programa de estudios universitarios

Luisa Alcarraz-Curi, Edda Milagros Sánchez-Huamani

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i2.2857>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

## Resumen

Un plan de acción tutorial son actividades coordinadas que involucran a los miembros de la comunidad educativa. Se estudiaron los efectos de un plan de acción tutorial en los avances académicos de estudiantes, en sus dimensiones personal, académica y profesional. Se trabajó con 59 estudiantes de obstetricia-año 2018 de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga-UNSCH, Perú. El diseño fue cuasi experimental, con pretest-intervención-post test. Se organizaron talleres: inducción, currículo, métodos de estudio, reforzamiento informativo, retroalimentación y evaluación de logro de competencias con ayuda de docentes. Se demostró que el estudiantado, antes de la intervención, manifestó actitudes con limitaciones en habilidades blandas transversales en las actividades laborales, luego de la intervención se observó mejoras significativas en todas las actitudes.

**Palabras clave:** Plan de acción tutorial, Competencias, Liderazgo, Habilidades blandas.

## Abstract

A tutorial action plan is a coordinated activity that involves members of the educational community. The effects of a tutorial action plan on students' academic progress, in its personal, academic and professional dimensions, were studied. We worked with 59 obstetrics students in the year 2018 from the Universidad Nacional De San Cristóbal de Huamanga-UNSCH, Peru. The design was quasi-experimental, with pre-test - intervention - post-test. Workshops were organized: induction, curriculum, study methods, information reinforcement, feedback and evaluation of achievement of competencies with the help of teachers. It was demonstrated that students, before the intervention, showed attitudes with limitations in soft skills in the work activities, after the intervention significant improvements were observed in all attitudes.

**Keywords:** Tutorial action plan, Competencies, Leadership, Soft skills.

## Introducción

En el ámbito mundial y nacional, los estudiantes universitarios tanto de instituciones públicas como privadas enfrentan problemas de diversa índole, un reportaje publicado en el portal web Ganamas el 5 de junio de 2017, explica que un estudio desarrollado por INSAN Consultores en Perú, evidencia que para el año 2017, el índice de deserción universitaria alcanzaba el

---

### Plan de acción tutorial y su aporte a un programa de estudios universitarios

Luisa Alcarraz-Curi, Edda Milagros Sánchez-Huamaní

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i2.2857>

Artículo protegido por licencia Creative Commons

30 %, panorama ocasionado por la falta de motivación y perseverancia, cambios frecuentes de programas de estudios, exigencia de competencias, lo que a su vez conduce a elevadas tasas de profesionales desempleados, profesionales empleados con muy baja remuneración, entre otros. Esta realidad, demanda, una efectiva formación profesional, y sobre todo un seguimiento personalizado a la formación académica del estudiante, esto brindará una gran ventana de oportunidad para aportar en el cambio de actitudes y compromisos tanto de autoridades como de docentes y estudiantes.

Al tomar en consideración este contexto, se han generado políticas educativas las cuales fomentan la acción tutorial en el marco de la nueva Ley Universitaria 30220 (2014) a través del artículo 87, de los deberes del docente, se establece que la persona docente tiene el deber de “brindar tutoría a los estudiantes para orientarlos en su desarrollo profesional y/o académico”, de igual manera el proceso de acreditación mediante el nuevo modelo credencial promovido por el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa-SINEACE (2009), establece como estándar de acreditación que los programas de estudios ejecuten seguimiento al desempeño de los estudiantes a lo largo del programa de estudios y ofrezcan el apoyo necesario para lograr el avance esperado, este estándar exige que los programas de estudios tengan un sistema de tutoría implementado y apoyo pedagógico, el cual asegure la permanencia, previniendo la deserción y garantizando la calidad en la formación profesional.

En tal sentido, muchas universidades han incorporado la tutoría como área o parte de sus currículos de estudio —con éxito, sobre todo, en las universidades privadas—, medida que se ha tomado a fin de evitar la deserción escolar, tal como es el espíritu de la nueva Ley Universitaria, pero perdiendo de vista el verdadero propósito de la tutoría, enmarcada en los aportes de Vygotsky (1964), Peñaloza (2005), Romo (2011) y García et al. (2011), los cuales quienes proponen que la tutoría contribuya a que el estudiante se adapte al sistema

---

#### **Plan de acción tutorial y su aporte a un programa de estudios universitarios**

Luisa Alcarraz-Curi, Edda Milagros Sánchez-Huamaní

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i2.2857>

Artículo protegido por licencia Creative Commons

universitario para fortalecer su vocación, para un acompañamiento durante su permanencia en la universidad, fidelizarlo, generar estrategias, orientación y autonomía para el logro de sus metas como persona, estudiante, profesional y ser social.

Desde los aportes de Vygotsky (1964), se entiende por tutoría como una estrategia efectiva que requiere la participación de los tutores, para lograr conocer a su tutorados (zona de desarrollo real); quienes demandan de seguimiento y acompañamiento de inicio a fin, durante todo el tiempo de su permanencia en la universidad hasta conseguir llegar a su potencial (zona de desarrollo próximo, zona de desarrollo potencial). Por su parte, Peñaloza (2005) señala que la tutoría es componente de un currículo integral, el cual persigue lograr la adecuación de los estudiantes a la naturaleza de la formación universitaria en sus diferentes etapas, se debe recalcar que todo estudiante recibe orientación para asegurar el éxito en sus estudios.

Por su parte Romo (2011) sostiene que

la tutoría implica una intervención educativa centrada en el acompañamiento cercano, sistemático y permanente del educando por parte del educador; desde la tutoría se deben desarrollar habilidades para que el estudiante pueda relacionarse y participar socialmente, que los formen en lo académico-disciplinar y les ayuden a prepararse para enfrentar las diversas transiciones que deberán enfrentar en el futuro: laborales, sociales, de pareja, de contexto geográfico, etc. (p. 52)

Complementa esta definición García et al. (2011, p. 18) quienes sostienen que la tutoría universitaria es “como una actividad de carácter formativo que incide en el desarrollo integral de los estudiantes universitarios en su dimensión intelectual, académica, profesional y personal”. De este término provienen los planes de acción tutorial, los cuales se enfocan en el seguimiento y acompañamiento de todo el estudiantado, con la finalidad de que el proceso

---

#### **Plan de acción tutorial y su aporte a un programa de estudios universitarios**

Luisa Alcarraz-Curi, Edda Milagros Sánchez-Huamaní

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i2.2857>

Artículo protegido por licencia Creative Commons

de enseñanza y aprendizaje sea orientado hacia la formación integral, tomando en cuenta sus rasgos individuales y sus necesidades personales (Santalucía y Cisi, 2014).

Las bases de un plan de acción tutorial (PAT), se sustentan sobre la tutoría, la cual es definida como

“una estrategia que integra un conjunto organizado y planificado de acciones formativas y orientadoras que se ofrecen al alumnado con la finalidad de generar y ampliar el marco de experiencias y oportunidades de aprendizaje, propiciando la adquisición de las competencias fundamentales vinculadas al perfil de la titulación y facilitando que estructure a lo largo de los estudios su proyecto formativo, sintetizando los aprendizajes que tendrán relevancia para su proyección profesional”. (Álvarez, 2013, p. 91)

De igual manera Cano (2009) aporta que la tutoría universitaria es

una actividad de carácter formativo que incide en el desarrollo integral de los estudiantes universitarios en su dimensión intelectual, académica, profesional y personal; como la actividad del profesor tutor encaminada a propiciar un proceso madurativo permanente, a través del cual el estudiante universitario logre obtener y procesar información correcta sobre sí mismo y su entorno, dentro de planteamientos intencionales de toma de decisiones razonadas: integrar la constelación de factores que configuran su trayectoria vital; afianzar su autoconcepto a través de experiencias vitales en general y laborales en particular; desplegar las habilidades y actitudes precisas, para lograr integrar el trabajo dentro de un proyecto de vida global. (p. 183)

En este sentido, la importancia de la tutoría universitaria reside en que se encarga de potenciar la actuación del estudiante a través del impulso de estrategias, habilidades y

---

**Plan de acción tutorial y su aporte a un programa de estudios universitarios**

Luisa Alcarraz-Curi, Edda Milagros Sánchez-Huamaní

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i2.2857>

Artículo protegido por licencia Creative Commons

competencias que favorece el autoaprendizaje y la autoformación, además permite supervisar y orientar los procesos del aprendizaje, y así promover la evaluación de competencias y capacidades y no únicamente de conocimientos (Cano y Pedro, 2008).

En relación con esta propuesta teórica y considerando que las universidades tienen la gran responsabilidad de sistematizar la tutoría como estrategia curricular para la formación profesional integral de los estudiantes, el propósito de la investigación se enmarca en demostrar los efectos de un plan de acción tutorial en el Programa de Estudios Obstetricia de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga-UNSCH, el cual se desarrolló con la participación de las docentes tutoras, la organización de diversas actividades académicas y formativas en interacción con los padres de familia, tomando como premisa que la finalidad última de la acción tutorial, según Álvarez y Castilla (2006) es

el conseguir un desarrollo integral y armónico del alumno que le permita dar respuesta a las necesidades y situaciones de carácter personal, educativo y profesional que se va encontrando a lo largo de su vida. Es decir, enseñarle a ser persona, a pensar, a convivir, a respetar las individualidades y peculiaridades de cada persona, a comportarse consigo mismo y con los demás, a decidirse en cualquier situación de la vida. (p. 42)

El objetivo de este estudio es estudiar los efectos de un plan de acción tutorial en los avances académicos de estudiantes, en sus dimensiones personal, académica y profesional y observar si después de la intervención mejoran las dimensiones antes mencionadas o actitudes que el estudiantado presente antes de dicha intervención.

## **Materiales y métodos**

La investigación fue efectuada en el Programa de Estudios Obstetricia de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional De San Cristóbal de Huamanga-UNSCH,

---

### **Plan de acción tutorial y su aporte a un programa de estudios universitarios**

Luisa Alcarraz-Curi, Edda Milagros Sánchez-Huamaní

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i2.2857>

Artículo protegido por licencia Creative Commons

donde se tuvo como muestra a 59 alumnos del tercer ciclo, matriculados durante el semestre académico 2018-I, mediante un diseño de pre y post test, descriptivo longitudinal.

Acciones pretest: Se midieron las características personales, la dificultad de adaptación universitaria, las actitudes frente a las actividades laborales en salud, el conocimiento de currículo, y el consentimiento para la participación de padres de familia, mediante la aplicación de una encuesta-cuestionario. Para la evaluación de competencias se tomó en cuenta solo la asignatura atención en salud, y se evaluaron las competencias: toma de funciones vitales y bioseguridad mediante una rúbrica, y para determinar cursos desaprobados y establecer promedios de índice académico, se revisaron las fichas de evaluación del estudiante.

Intervención: Luego del pretest, se coordinó con los padres de familia, para fomentar su participación en el plan de acción tutorial a través de llamadas a los celulares de sus hijos, para motivarlos y apoyarlos. De igual manera, las tutoras con orientación de un psicólogo, organizaron talleres de inducción a la vida universitaria, presentación de currículo, actividades laborales en salud, habilidades blandas y duras, se entregaron además cartillas y boletines informativos. El plan de acción tutorial consistió en una orientación educativa y personal para el alumnado.

Acciones post test: Luego de la intervención se midieron las mismas variables consideradas en el pretest, se utilizaron los mismos instrumentos para poder medir los avances, puesto que se empleó la rúbrica, ya que con dicho instrumento se llega a una valoración cualitativa y así no se obtienen los mismos resultados que se alcanzaron durante el pretest. Se comprueba que la situación académica del estudiantado de la Escuela Profesional de Obstetricia mejora después de la ejecución del plan de acción tutorial.

---

#### **Plan de acción tutorial y su aporte a un programa de estudios universitarios**

Luisa Alcarraz-Curi, Edda Milagros Sánchez-Huamaní

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i2.2857>

Artículo protegido por licencia Creative Commons

Los datos adquiridos fueron procesados, mediante la aplicación estadística SPSS versión 18, generando tablas y gráficas correspondientes y aplicando la prueba estadística Chi-cuadrado, para establecer la influencia del plan tutorial en el desempeño académico de los estudiantes.

## Resultados

En la tabla 1, se describen las características del estudiantado tomado como muestra de estudio.

**Tabla 1.** Características de los estudiantes. Programa de Estudios Obstetricia-UNSCH-2018

	Frecuencia	Porcentaje
<b>Edad</b>		
Adolescentes	41	69,5
Adultos	18	30,5
<b>Sexo</b>		
Mujer	56	94,9
Varón	3	5,1
<b>Procedencia</b>		
Ayacucho	5	8,5
Provincia	54	91,5
<b>Estado Civil</b>		
Soltera (o)	49	83,1
Con pareja	10	16,9
<b>Lengua Materna</b>		
Español	8	13,6
Bilingüe	51	86,4
<b>Colegio de Procedencia</b>		
Público	46	78,0
Privado	13	22,0
<b>Dependencia Económica</b>		
Depende de sus padres	54	91,5
Independiente	5	8,5
<b>Personas con quien vive</b>		
Sola (o)	24	40,7
Con sus padres	35	59,3
<b>Tiempo de Permanencia</b>		
Permanencia correspondiente	51	86,4
Mayor tiempo de permanencia	8	13,6

### Plan de acción tutorial y su aporte a un programa de estudios universitarios

Luisa Alcarraz-Curi, Edda Milagros Sánchez-Huamaní

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i2.2857>

Artículo protegido por licencia Creative Commons

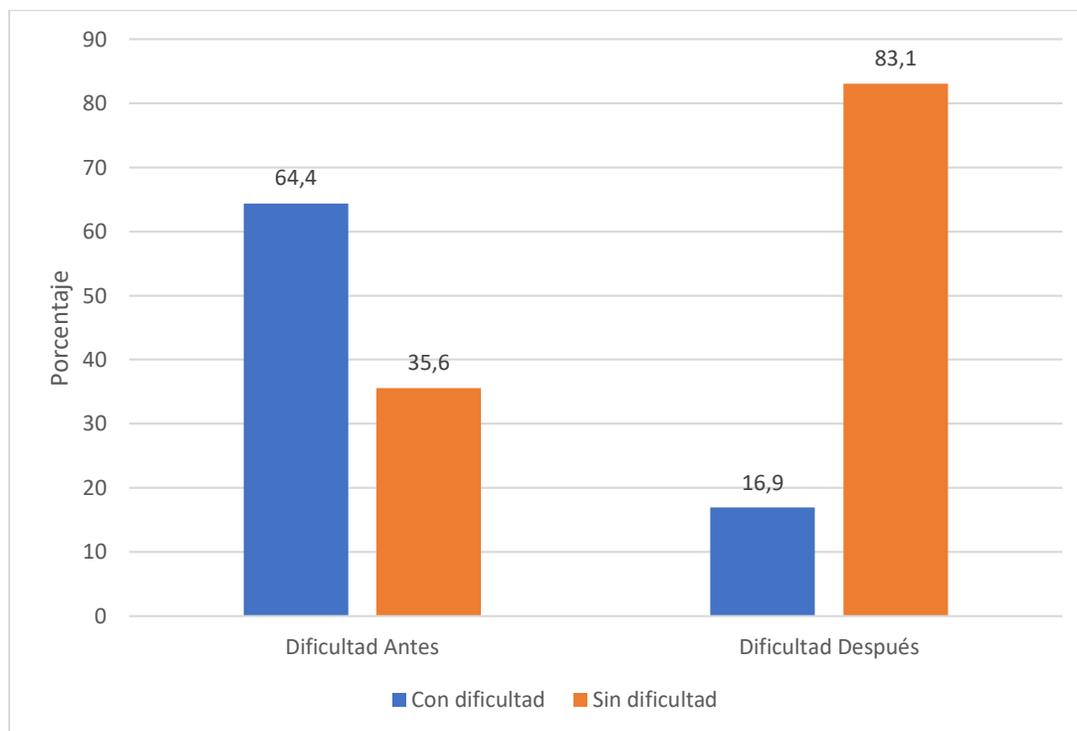
<b>Participación de padres de familia</b>		
SÍ	41	69,5
NO	18	30,5
<b>Total estudiantes</b>	<b>59</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Elaboración propia

El grupo de estudiantes en estudio en porcentajes mayores se han caracterizado por ser adolescentes, mujeres procedentes de las provincias de Ayacucho, solteras, bilingües-quechua hablantes, procedentes de colegios públicos, con dependencia económica de sus padres por vivir solos, con permanencia académica correspondiente y aceptación de la participación de sus progenitores en la tutoría.

En el gráfico 1, se observa la representación de los resultados obtenidos al medir la capacidad de adaptación de los estudiantes a la vida universitaria, antes y después de la aplicación del plan de tutoría.

**Gráfico 1.** Dificultad de Adaptación Universitaria Antes y Después de la Tutoría Compartida. Programa de Estudios Obstetricia-UNSCH-2018



**Fuente:** Elaboración propia

Los estudiantes antes de la Tutoría Compartida manifestaron entre las dificultades de adaptación a la universidad: cruce de horarios, timidez, incompreensión de docentes, accesibilidad a la biblioteca, horarios recargados, problemas personales, familiares y económicos, dificultades en las asignaturas de matemática, anatomía, introducción a la obstetricia, y otras, metodología docente enseñanza-aprendizaje, incumplimiento de sílabos por huelga, discriminación, entre otras dificultades. Así mismo, al aplicar análisis utilizando el estadístico Chi-cuadrado, se obtuvo un valor de significancia p-valor < 0,05 lo cual indica que existió diferencia significativa entre los resultados obtenidos antes y después de la intervención.

#### Plan de acción tutorial y su aporte a un programa de estudios universitarios

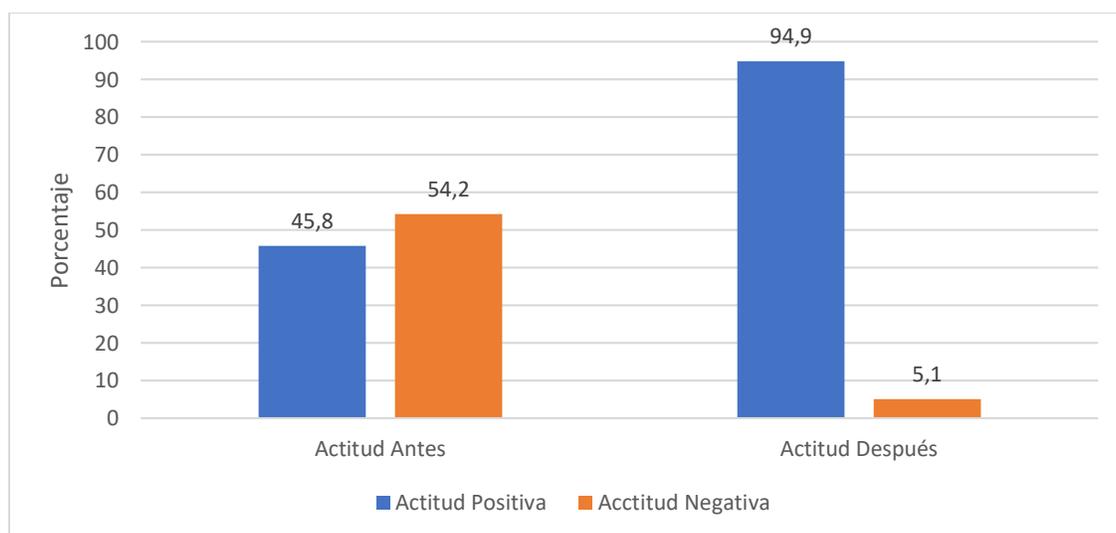
Luisa Alcarraz-Curi, Edda Milagros Sánchez-Huamaní

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i2.2857>

Artículo protegido por licencia Creative Commons

El gráfico 2, detalla las mediciones de actitudes del estudiantado frente a las actividades laborales en salud, es decir, habilidades del saber ser, lo cual implica comunicación, trabajo en equipo, liderazgo, relaciones interpersonales, saber escuchar (habilidades blandas).

**Gráfico 2.** Actitud frente a las actividades laborales antes y después de la Tutoría Compartida. Programa de Estudios Obstetricia-UNSCH-2018.

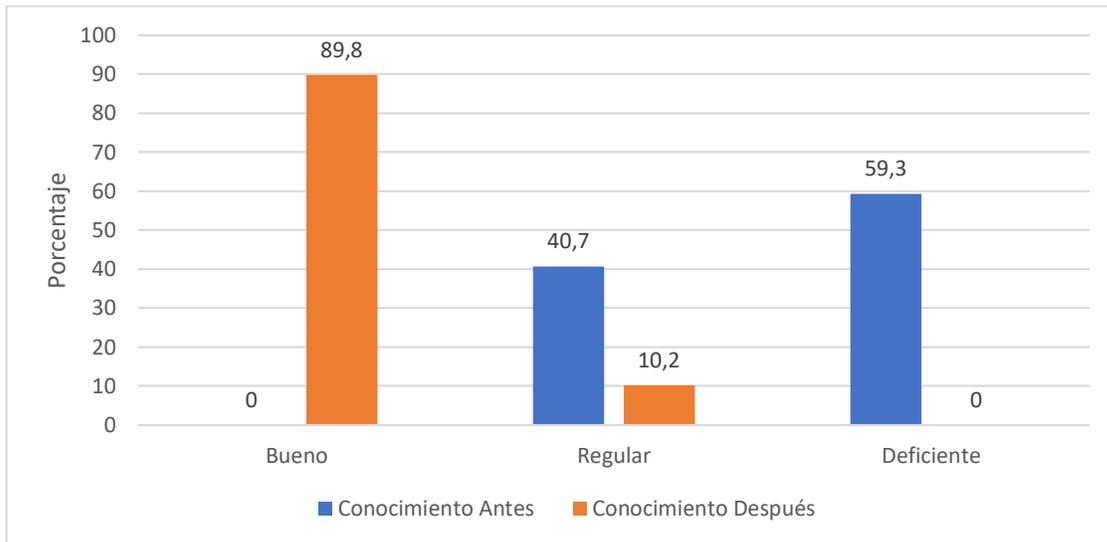


**Fuente:** Elaboración propia

Se obtuvo que antes de la tutoría los estudiantes en 54,2 % mostraron actitudes negativas frente a las actividades laborales en salud, porcentaje que disminuyó a 5,1 % después de la intervención, por lo que la diferencia fue significativa, según el resultado de la prueba Chi-cuadrado, la cual arrojó un estadístico de 57,72 y un p-valor  $< 0,05$ .

En cuanto al conocimiento de los estudiantes sobre la currícula, antes y después del plan tutorial, los resultados se muestran en el gráfico 3.

**Gráfico 3.** Conocimiento sobre currícula antes y después de la Tutoría Compartida. Programa de Estudios Obstetricia-UNSCH-2018.

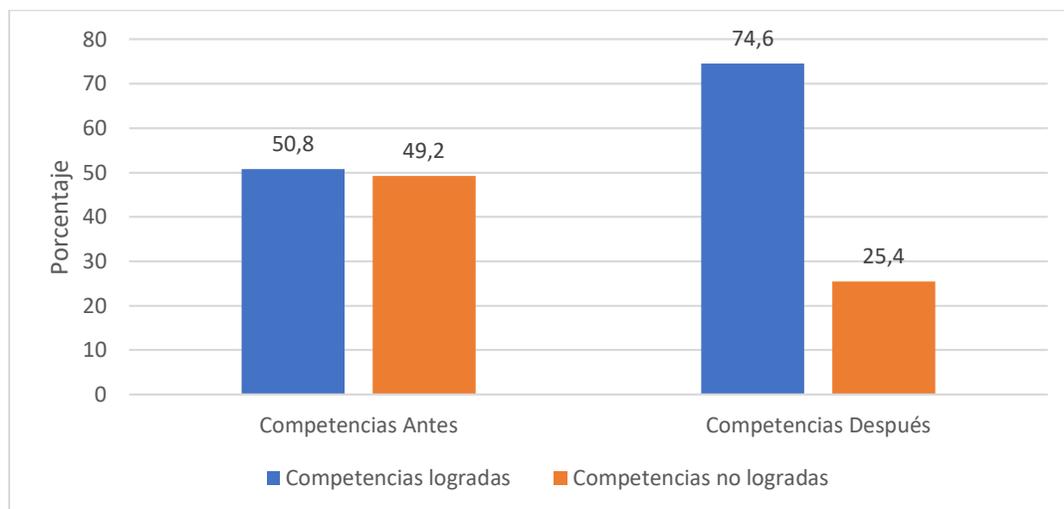


**Fuente:** Elaboración propia

Se observó que el conocimiento sobre la currícula mejoró significativamente ( $p$ -valor  $< 0,05$ ), pues antes de la tutoría compartida el 59,3 % de estudiantes tenía un conocimiento deficiente y el 40,7 % manifestó un conocimiento regular, luego de la aplicación de la intervención, el 89,8 % mostró tener un conocimiento bueno, y 10,2 % regular.

Durante la investigación se midió las competencias de toma de funciones vitales y bioseguridad (habilidades duras), que los estudiantes deberían demostrar al finalizar el segundo ciclo, cuyos resultados se muestran en el gráfico 4.

**Gráfico 4.** Competencias logradas antes y después de la Tutoría Compartida. Programa de Estudios Obstetricia-UNSCH-2018.



**Fuente:** Elaboración propia

Se obtuvo que, antes de la aplicación del plan tutorial, 50,8 % de los estudiantes tenían competencias logradas. Luego de la aplicación de la intervención, se incrementa a 74,6 % de estudiantes con competencias logradas. Las diferencias observadas, son estadísticamente significativas, dado que la significancia obtenida a partir de la prueba Chi-cuadrado fue menor que 0,05.

## Discusión

Como ya se ha observado, el estudiante universitario presenta una serie de problemas que le impiden adaptarse a los requerimientos de la vida académica, al carecer de habilidades adecuadas para desenvolverse de manera autónoma generando un alto grado de frustración en el alumnado, estas son situaciones que plantean la necesidad de búsqueda de soluciones, como por ejemplo la orientación y la tutoría.

La tutoría universitaria, según García et al. (2011), debe ser una actividad de carácter formativo, con incidencia en el desarrollo integral de los estudiantes universitarios en su dimensión personal, académica, intelectual, y profesional. El plan de acción tutorial implica la participación de los padres a fin de incentivar el progreso de la dimensión personal, puesto que es muy importante motivar y estimular a estudiantes que en su mayoría son dependientes económicamente, a adolescentes en una etapa significativa en el desarrollo de la persona, considerada por los adultos como la etapa difícil, crítica, en las cuales no se puede trabajar, y asumen conductas de presión, exigencia, muchas veces de intolerancia, generando frustraciones en los jóvenes. La investigación demuestra que al implementar un plan de acción tutorial en el que el profesorado trabaje con el apoyo de los padres, y además se integre la orientación de manera responsable, a partir de las propias realidades de los estudiantes, las respuestas de los adolescentes son esperanzadoras.

De igual manera, conforme a los resultados de la investigación, se pudo evidenciar que las dificultades de adaptación a la vida universitaria en los estudiantes, básicamente se deben a la falta de información y orientación sobre su currículo de estudios, sobre los procesos académico-administrativos, la ausencia de actividades de inducción universitaria antes de que inicien sus estudios universitarios, es decir, es necesaria una tutoría sistemática, permanente, desde que ingresa a la universidad, durante su formación y hasta que egrese, como lo indica Romo (2011), las dificultades de adaptación universitaria tienen efectos adversos en la aprobación de los cursos y rendimiento académico de los estudiantes.

Álvarez (2006) refieren que la concepción sobre orientación y tutoría ha estado y está ligada a la misión a la que está llamada a desempeñar la Universidad: enseñanza, investigación y servicio a la sociedad, en forma de formación de profesionales, que involucra el compromiso misional de la universidad con el propósito de proporcionar una formación integral en la que se forme al estudiante para tomar decisiones adecuadamente, gracias a una capacidad crítica

---

#### **Plan de acción tutorial y su aporte a un programa de estudios universitarios**

Luisa Alcarraz-Curi, Edda Milagros Sánchez-Huamaní

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i2.2857>

Artículo protegido por licencia Creative Commons

para manejar la información y actuar de modo ético en el ejercicio de su profesión, además es consciente de los derechos y deberes que tiene para consigo mismo y los demás. Sin embargo, la tutoría que predomina en las instituciones de educación superior es prioritariamente académica, encaminada a facilitar al estudiante información y apoyo formativo sobre las asignaturas que está cursando; consideración que la consolida como elemento esencial e indispensable a la función docente.

La tutoría, en este contexto, se expresa y justifica como medio para facilitar al estudiantado la adquisición de habilidades de aprendizaje básicas y transversales a todas las materias. Estas los capacitarán para el aprendizaje a lo largo de la vida, así como para desenvolverse de modo adecuado en el mundo laboral (Álvarez y González, 2008).

El reporte 2015 de la Universidad ESAN, en Perú, expone que las grandes empresas del mundo ponen sus ojos en los profesionales que han sido capaces de desarrollar sus habilidades blandas en paralelo a sus estudios, han dejado de darle tanta relevancia al número de diplomas con los que cuenta un candidato para pasar a enfocarse en el desarrollo de sus habilidades blandas o transversales. Entre las más buscadas figuran las habilidades comunicativas y de relacionamiento, la creatividad, la capacidad de trabajar en equipo, la responsabilidad, la honestidad, el compromiso y las actitudes proactivas a la hora de resolver problemas y generar ideas innovadoras que ayuden a impulsar el crecimiento de la organización. Lo anterior también coincide con lo reportado en el portal web Universia, en el año 2020.

El logro de competencias implica el saber, saber hacer y saber ser, es decir, evaluar habilidades duras y blandas, en efecto, Pinilla-Roa (2013) indica que

Evaluar competencias profesionales a un estudiante impone que sea en situaciones-problema en las que el evaluado integre lo cognoscitivo, las habilidades y las actitudes

---

#### **Plan de acción tutorial y su aporte a un programa de estudios universitarios**

Luisa Alcarraz-Curi, Edda Milagros Sánchez-Huamaní

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i2.2857>

Artículo protegido por licencia Creative Commons

---

para generar una(s) solución(es) particular(es), pertinente(s) e inédita(s). Lo anterior es válido para los futuros profesionales, estudiantes de pregrado o de los profesionales que están en formación de posgrado. Por tanto, no es solo evaluar contenidos conceptuales y procedimentales, la evaluación de competencias profesionales va más allá de evaluar el aprendizaje significativo; para hacerlo, se requiere aprender la metodología de la evaluación con la diversidad de instrumentos que apoyan la observación indispensable para juzgar en conjunto las competencias profesionales (genéricas y específicas) de cada profesión. (p. 63)

En consecuencia, las labores de orientación y tutoría durante los estudios universitarios deberán encaminarse a fomentar la indagación de los intereses de los estudiantes, a motivar, a prestar apoyo académico en las cátedras de estudio, perfeccionar los métodos de aprendizaje y las técnicas de estudio, asesorar sobre temas concretos y orientar en casos especiales.

Así mismo, en un estudio sobre la evaluación del plan de acogida de estudiantes de nuevo ingreso de la Facultad de Enfermería, se determinó que el seguimiento tutorial, se constituye en un servicio educativo el cual permite el control del proceso de formación del estudiante, así como el desarrollo de estrategias dirigidas a estimular sus habilidades y destrezas, involucrándonos como parte fundamental de su proceso de formación (González et al., 2011).

Por tanto, se concluye que el comienzo de la vida universitaria para los alumnos no es fácil, sobre todo si la enfrentan solos, sin orientación o guía, por lo que la tutoría es un mecanismo de acompañamiento importante para el desarrollo de los estudiantes en sus inicios de profesionalización. Conforme a los resultados de la investigación, un plan de acción tutorial es una estrategia clave para optimizar la calidad de la educación universitaria en la situación actual, lo que en concordancia con lo expresado por Narro y Arredondo (2013), quienes

---

#### **Plan de acción tutorial y su aporte a un programa de estudios universitarios**

Luisa Alcarraz-Curi, Edda Milagros Sánchez-Huamaní

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i2.2857>

Artículo protegido por licencia Creative Commons

hablan de la necesidad de ampliar y consolidar los sistemas de tutoría en bachillerato y licenciatura, así como en algunos casos, también en posgrado, lo que va a favorecer el desarrollo integral del estudiantado, lo cual impactará positivamente en la permanencia, rendimiento y egreso de este. Un plan de acción implica la interacción de responsabilidades de docentes, padres e institución, si bien es cierto que se enfrentan dificultades, estas son fácilmente superadas con la adecuada información, coordinación, y apoyo de las autoridades del programa de estudios.

### **Conclusiones**

La transformación social ha ocasionado que la orientación y la tutoría universitaria sean vistas como una necesidad, las cuales para ser atendidas requieren de nuevas estrategias, mecanismos y la organización institucional, no tradicionales, con capacidad para integrar la diversidad de factores que se relacionan entre sí, comprometiendo a profesores, estudiantes, instituciones y a la misma sociedad.

En tal sentido, la investigación demostró que los estudiantes, antes de la intervención manifestaron actitudes con limitaciones para trabajo en equipo, liderazgo, comunicación, saber escuchar, habilidades blandas transversales en las actividades laborales en todas las profesiones especialmente en las de ciencias de la salud. Luego de la intervención las actitudes mejoran. El proceso enseñanza-aprendizaje en las aulas universitarias, generalmente están centrado en las habilidades duras y no en las blandas. Sabiendo que las habilidades duras identifican el conocimiento académico curricular alcanzado durante los años de formación profesional, las habilidades blandas tienen que ver con la destreza integrada de aptitudes, rasgos de personalidad, conocimientos y valores adquiridos.

Es por ello, que el quehacer académico universitario debe implementar, estrategias o mecanismos para instituir a los estudiantes de manera integral, para que desarrollen las

---

#### **Plan de acción tutorial y su aporte a un programa de estudios universitarios**

Luisa Alcarraz-Curi, Edda Milagros Sánchez-Huamaní

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i2.2857>

Artículo protegido por licencia Creative Commons

habilidades blandas transversales y no solo se prioricen los conocimientos empíricos. Lo ideal sería combinar temas de especialidad, con lecturas críticas, argumentación, liderazgo, expresión, deporte, eventos culturales; con la finalidad de fomentar el pensamiento crítico, pensamiento colectivo, sentido de pertenencia, trabajo en equipo y solidaridad, en todos los aspectos.

## Referencias

- Álvarez, P. (2006). La tutoría y la orientación universitaria en la nueva coyuntura de la enseñanza superior: el programa "Velero". *Contextos educativos*, 9, 281-293.
- Álvarez, M. y Castilla, C. (2006). *La acción tutorial su concepto y su práctica*. España: Ministerio de Educación y Ciencia.
- Álvarez, P. y González, M. (2008). Análisis y valoración conceptual sobre las modalidades de tutoría universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22(1), 21-48.
- Álvarez, P. (2013). La función tutorial del profesorado universitario: Una nueva competencia de la labor docente en el contexto del EEES. *Revista Portuguesa de Pedagogía*, 47(2), 85-106.
- Cano, R. y Pedro, A.P. (2008). Programa orienta: plan de acción tutorial universitaria para estudiantes de primer curso. *Contextos educativos*, 11, 161-179.
- Cano, R. (2009). Tutoría universitaria y aprendizaje por competencias: ¿Cómo lograrlo? *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 12(1), 181-204.
- ConexiónEsan (10 de junio de 2015). *Competencias Laborales: Diferencias entre habilidades blandas y duras*. Recuperado de <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2015/06/competencias-laborales-diferencias-entre-habilidades-blandas-duras/>
- Ganamas (5 de junio de 2017). *Deserción universitaria alcanza el 30 % en el Perú*. Recuperado de <https://revistaganamas.com.pe/desercion-universitaria-alcanza-el-30-en-el-peru/>
- García, N., Asensio, I., Carballo, R., García, M. y Guardia, S. (2011). *Guía para la Labor Tutorial en la Universidad en el Espacio Europeo de Educación Superior*. Recuperado de <file:///C:/Users/Carlos/Downloads/TUTORIA%20UNIVERSITARIA%20D135.pdf>

---

### Plan de acción tutorial y su aporte a un programa de estudios universitarios

Luisa Alcarraz-Curi, Edda Milagros Sánchez-Huamaní

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i2.2857>

Artículo protegido por licencia Creative Commons

- González, J., García, A., Meléndez, C., Núñez, A. y Macías, J. (2011). Evaluación del plan de acogida de los alumnos de nuevo ingreso de la facultad de enfermería, fisioterapia y podología de la universidad de Sevilla. España. *Revista CUIDARTE*, 2(1), 119-126.
- Ley 30220 (9 de julio de 2014). *Ley Universitaria de Perú*. Recuperado de <https://www.sunedu.gob.pe/wp-content/uploads/2017/04/Ley-universitaria-30220.pdf>
- Narro, J. y Arredondo, M. (2013). La tutoría Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios. *Perfiles Educativos*, 35(141), 132-151.
- Pinilla-Roa, A.E. (2013). Evaluación de competencias profesionales en salud. *Revista de la Facultad de Medicina*, 61(1), 53-70.
- Peñaloza, R.W. (2005). *El Currículo Integral*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Recuperado de <https://es.calameo.com/read/0003087053102a52f9f4c>
- Romo, A. (2011). *La tutoría: una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes*. México, D.F.: Cuadernos de Casa ANUIES.
- Santalucía, P. y Cisi, O. (2014). *Herramientas para la acción tutorial*. Buenos Aires: Editorial Dunken.
- Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa-SINEACE (2009). *Estándares para la Acreditación de la Carrera Profesional Universitaria de Obstetricia*. Recuperado de [http://acreditacion.unsm.edu.pe/lib/docs/documentos\\_sineace\\_coneau/458\\_ESTANDARES%20DE%20OBSTETRICIA.pdf](http://acreditacion.unsm.edu.pe/lib/docs/documentos_sineace_coneau/458_ESTANDARES%20DE%20OBSTETRICIA.pdf)
- Universia (14 de enero de 2020). *Habilidades blandas: qué son y por qué es importante desarrollarlas*. Recuperado de <https://noticias.universia.cl/empleo/noticia/2014/02/03/1078831/habilidades-blandas-que-son-que-es-importante-desarrollarlas.html>
- Vygotsky, L.S. (1964). *Pensamiento y Lenguaje*. Buenos Aires: Editorial Lautaro.

---

### Plan de acción tutorial y su aporte a un programa de estudios universitarios

Luisa Alcarraz-Curi, Edda Milagros Sánchez-Huamaní

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v12i2.2857>

Artículo protegido por licencia Creative Commons