



Vicerrectoría Académica  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



<http://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad>  
Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

---

## Bases axiológicas para una política académica de calidad: caso UNED – Costa Rica

### Axiological bases for a quality academic policy: UNED case - Costa Rica

José Pablo Meza-Pérez<sup>1</sup>  
[jmezap@uned.ac.cr](mailto:jmezap@uned.ac.cr)

Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v10i2.2672>

Volumen 10, Número 2

30 de noviembre del 2019

pp. 74 – 52

Recibido: 25 de marzo del 2019

Aprobado: 24 de octubre del 2019

---

<sup>1</sup> Doctor, profesor tutor, Universidad Estatal a Distancia (UNED), Costa Rica. Identificador de ORCID <https://orcid.org/0000-0001-6752-048X>. Correo electrónico: [jmezap@uned.ac.cr](mailto:jmezap@uned.ac.cr)

---

Bases axiológicas para una política académica de calidad: caso UNED – Costa Rica

*José Pablo Meza-Pérez*

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v10i2.2672>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

## Resumen

Analiza la teoría de valores o bases axiológicas que sustentan los enunciados para la gestión de las prácticas educativas de la UNED–Costa Rica y la política académica que refuerce la misión institucional y las aspiraciones de brindar una excelente calidad académica. Utiliza la teoría fundamentada de Glaser y Strauss (1967) para elaborar la teoría sustantiva emergente desde los elementos cualitativos, con una codificación abierta, axial y reflexiva para conceptualizar las premisas axiológicas que son reveladas y discutidas por un grupo de informantes expertos. El principal aporte es discutir que las prácticas educativas son el elemento fenomenológico por el cual se puede diferenciar el modelo de educación a distancia, sus generaciones, los valores ideológicos, la gestión académica, el valor público y el establecimiento de los elementos meta-teóricos claves para asegurar la gestión de la calidad desde las políticas institucionales. Afirma Carr (2002) que en las prácticas educativas se establecen no solamente los contenidos temáticos, sino que, según Freire (1999), se refuerzan los valores ideológicos y públicos que caracterizan el proceso enseñanza– aprendizaje. Hermenéuticamente, la calidad se sustenta en el valor público con base en los objetivos misionales de la institución; ontológicamente, la búsqueda de la excelencia es la categoría nuclear que facilita el proceso de construcción.

**Palabras clave:** *Universidad a distancia; calidad de la educación; análisis cualitativo; epistemología*

## Abstract

The construction of the theory of values or axiological bases that support statements for the management of educational practices performed UNED - Costa Rica of an academic policy that strengthens the institutional mission and aspirations of providing excellent academic quality. Use grounded theory Glaser and Strauss (1967) to produce substantive theory emerging from the qualitative and open, axial and reflective coding for conceptualizing the premises axiology are disclosed and discussed in a panel informant. The main contribution is to discuss that educational practices are the phenomenological element by which one can differentiate the distance education model, its generations, ideological values, academic management, public value and the establishment of key meta-theoretical elements to ensure the management of quality from institutional policies. Carr (2002) affirms that in the educational practices not only the thematic content is established, for Freire (1999) the ideological and public values that characterize the teaching - learning process are reinforced. Hermeneutically, quality is based on public value based on the missionary objectives of the institution, ontologically the search for excellence is the core category that facilitates the construction process.

**Keywords:** *University at a distance; Quality of education; Qualitative analysis; Epistemology*

## Introducción

El tema de la gestión de la calidad es de gran interés en la sociedad postindustrial que se ha enfocado en mejorar la producción para el cumplimiento de los requerimientos específicos del producto, tal como reseñan los trabajos de Deming & Taguchi citados por Camisón, Cruz & González (2006) y que, desde mediados del siglo XIX, se ha centrado principalmente en el control estadísticos de los procesos o atributos que poseen los bienes y servicios para sus mercados o clientes.



---

El término se relaciona con las cualidades que son propias de la dualidad de la racionalidad humana que reconoce la calidad como una representación social en función de los atributos de interacción, objetivos y subjetivos, socialmente aceptados para su valoración.

La calidad de la educación superior (CES), en particular para la modalidad a distancia, involucra un cometido social que se engloba en una serie de atributos por los cuales se reconoce ante la sociedad como constructo. Abreu (2012: p12) reflexiona que será “un concepto formulado en forma deliberada con objetivos científicos, que tiene dos características: a) se vincula con otros constructos (aspecto relacional) y b) es sujeto de observación y medición (aspecto reductivo)”.

Adicionalmente, el concepto CES posee una característica totalizante sobre el objeto que evidencia un valor social superior de excelencia propio del conocimiento científico. Refuerza el nuevo paradigma educativo propuesto por Morín (2002), sobre la visión integradora e indivisible del objeto educativo y los postulados dialécticos en donde el todo es más que la simple suma de las partes. Como lo afirma Vargas en el IV Encuentro Internacional de Consejos de Rectores de la Red Iberoamericana (2011), la acreditación de la calidad de la educación superior es necesario delimitarla puntualmente:

No es la búsqueda de la excelencia lo que ha cambiado en la educación universitaria, sino la concepción de la calidad y la metodología para su desarrollo. Lo que ha sucedido es que, a partir de un concepto abstracto no operacionalizable, se ha trascendido a un concepto concreto, cuyos procedimientos presentan una rigurosidad metodológica cuantitativa y cualitativa que permite aprehender el concepto de calidad. (p.4)

La discusión del CES no es solamente un cometido; en realidad, se debe valorar como un medio para cumplir los fines de la educación superior que trasciende las certificaciones y acreditaciones, principal meta y línea de trabajo para la homologación de títulos académicos y la movilidad estudiantil. También se observa una segunda línea de trabajo orientada a



---

establecer estándares institucionales internos en aras de la formación científica y una gestión adecuada de los aprendizajes, procesos y procedimientos.

Las aristas invitan a reflexionar sobre los principales problemas sobre los procesos de aseguramiento del CES, que históricamente han surgido de la tradición de las universidades europeas, sustentados en los atributos del prestigio institucional, el rigor científico de la formación y particularmente relacionados con una actitud constante en la búsqueda de la excelencia académica.

En América Latina y en muchos otros lugares la CES es cuestionada esencialmente por los problemas resumidos por Tobón, Rial, Sánchez, Carretero & García (2012): 1) pertinencia social de los programas académicos; 2) relevancia temática de su investigación; 3) cuestionamiento de la inversión pública, 4) la inserción laboral de sus graduados; 5) sobreofertas de universidades y carreras; 6) participación de los consorcios universitarios internacionales en los mercados locales y 7) condicionamiento del financiamiento a la educación superior estatal.

Adicionalmente, las prácticas educativas también desempeñan un papel importante para el aseguramiento interno de la calidad, pues se debe reconocer que el proceso educativo se desarrolla con base en actividades ejecutadas por el cuerpo docente que expresan, inevitablemente, los valores de una ideología educativa que son asimilados conjuntamente en los contenidos propios de la disciplina.

En la aprehensión de conocimientos en el acto educativo, se integran los preceptos de la construcción del pensamiento científico, los valores de la sociedad, la educación y los parámetros para la cuantificación del constructo calidad.

Luego de concluido el acto educativo, se logra la interiorización de los criterios pertinentes para valorar una nueva teoría científica, el proceso de aprendizaje o la calidad; señala Freire (1998) que por esas razones la educación no es neutral, pues es el vehículo de asimilación y



---

condicionamiento ideológico de los valores dominantes de la sociedad y de los paradigmas científicos en los cuales también se incluye la representación social que permite discriminar la calidad.

Institucionalmente, una política de la gestión de calidad académica es el instrumento doctrinario de la praxis social educativa para operacionalizar los contenidos de aprendizaje en función de los valores ideológicos y paradigmas disciplinares de la ciencia.

Los mecanismos sociales para lograr el cometido son complejos, pero las prácticas educativas forman parte del adoctrinamiento por el cual se logra comprender cuáles son los contenidos hermenéuticos de las políticas educativas y, fenomenológicamente, es a través de ellas que se instrumentaliza la visión ideológica de la educación, la ciencia y de la institución educativa.

### **Problema**

La calidad es un problema central por discutir para la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica, la aspiración de lograrla cumplir se manifiesta en sus principios fundacionales establecidos en UNED (1977), Modelo Pedagógico UNED (2004), Reglamento de Gestión Académica UNED (2005) y los Lineamientos de Política Institucional 2014 - 2019 UNED (2015), es una meta por alcanzar en el quinquenio.

En el ensayo se parte de la reflexión que la calidad, como lo afirma Vargas (2012), es un medio para alcanzar los fines académicos desde los atributos concretos del contexto social y educativo para el establecimiento de las premisas axiológicas que la aseguran.

La gestión académica es compleja en la UNED - Costa Rica, en ella participan muchas instancias técnicas que apoyan el proceso de enseñanza-aprendizaje, tales como el Programa de Apoyo Curricular (PACE), el Centro de Capacitación en Educación a Distancia (CECED), el Programa de Producción de Material Didáctico Escrito (PROMADE) y el o la encargada de cátedra cuya tarea es articular y homologar toda la gestión de calidad según lo establece el Reglamento de Gestión Académica UNED (2005) para la oferta de las asignaturas.

---

Bases axiológicas para una política académica de calidad: caso UNED – Costa Rica

*José Pablo Meza-Pérez*

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v10i2.2672>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

---

La ejecución del proceso de enseñanza a distancia es una acción intencional según el Modelo Pedagógico UNED (2004) y práctico como señala Carr (2002) que busca lograr una transformación cognitiva en el aprehendiente que, en forma integral, abarca los contenidos instruccionales, la formación de la disciplina, los principios éticos, los recursos de aprendizaje y las dependencias que participan de los procedimientos para la enseñanza-aprendizaje.

La ejecución de una política de calidad académica recae en toda la estructura académica integrada por el cuerpo de categorías centrales y periféricas mediante las cuales se interactúa y que, según afirma Blanchs (2002), incorporan la característica de la dualidad humana en términos de representación e interacción social. Es decir, cualquier objeto es caracterizado por un grupo de categorías que permiten interactuar sobre la representación social de la calidad que lo referencia a los atributos conceptuales del término. Por tanto, siempre se sugiere un cuestionamiento reflexivo sobre los atributos referenciales del concepto calidad en sus enunciados axiológicos para el establecimiento de una política académica.

¿Cuál es la base axiológica de las prácticas educativas que se deben integrar en una política de gestión académica de la calidad para la UNED-Costa Rica?

El cuestionamiento de la calidad académicas debe partir de una definición epistémica sobre el objeto en sus bases hermenéuticas, ontológicas, fenomenológicas, entre otras. Además, se debe comprender que la materialización de todo el proceso de aseguramiento de la calidad es parte de la acción docente que se ejecuta en su praxis y prácticas educativas.

La axiología o teoría de los valores forma parte de la rama de la Filosofía que estudia la naturaleza o esencia de los valores que son integrados, como señala Carr (2002), en los elementos meta-teóricos de las prácticas educativas que utiliza el cuerpo docente al enseñar y en las bases para sustentar la política académica de la calidad.

El análisis desarrollado en el ensayo utiliza un enfoque de investigación cualitativo y es abordado desde el paradigma sociocrítico, en el que los actores reflexionan utilizando el



---

método de investigación de la teoría fundamentada (TF) propuesto por Glaser y Strauss (1967) para elaborar, desde una base empírica, la teoría emergente axiológicas y los atributos de los enunciados de un constructo de calidad académica científico y aplicable a las prácticas educativas para el modelo de educación a distancia de la UNED en Costa Rica.

La técnica de análisis es el Monitoreo Comparativo Constante (MCC) propio de la TF que utiliza la codificación abierta, axial y reflexiva, para la elaboración de los enunciados axiológicos de las categorías nucleares que son procesados con el programa AtlasTi.

El objeto de análisis hermenéutico es la categoría *calidad de la educación superior*; el análisis ontológico se sustenta en las propiedades de la categoría *búsqueda de la excelencia académica*, y el análisis fenomenológico se sustenta en la reflexión sobre las *prácticas educativas* como los elementos centrales para articular una política académica basada en la Ley de Creación de la UNED (1977), el Modelo Pedagógico de la UNED (2004), el Reglamento de Gestión Académica (2005) y las prácticas educativas utilizadas en la enseñanza a distancia.

Los sujetos de estudio son los profesores y asesores académicos que han participado del proceso de elaboración, implementación y ejecución de las asignaturas de la cátedra de Tecnologías de la Información de la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades de la UNED-Costa Rica, fueron seleccionados a través de una prueba de competencias académicas, propio del método DELPHI para la conformación del grupo de expertos que analizan el problema desde el conocimiento tácito de los preceptos hermenéuticos, ontológicos y fenomenológicos de la aplicación de la calidad a la enseñanza a distancia.

La propuesta de los enunciados de una teoría emergente para una política educativa es revelada en principios expresados en los valores institucionales o axiológicos como las cualidades por las cuales se representan e interactúan sobre la calidad y son transferible a otros procesos académicos, en contexto similares.





---

## Hallazgos y discusión

La conceptualización de esta propuesta sobre una política de gestión de la calidad de la UNED-Costa Rica se inicia con la valoración de los principios hermenéuticos reseñados en la Ley de creación de la UNED (1977) que establece los siguientes objetivos:

ARTÍCULO 2º: Son objetivos de la Universidad Estatal a Distancia:

- a. Fortalecer los valores en que está fundado el Estado costarricense
- b. proporcionar educación superior mediante la utilización de técnicas de comunicación social;
- c. incorporar a la educación superior, con métodos idóneos y flexibles a quienes no hubieren podido incorporarse al sistema formal universitario;
- d. contribuir a la investigación científica para el progreso cultural, económico y social del país;
- e. proporcionar instrumentos adecuados para el perfeccionamiento y formación permanente de todos los habitantes;
- f. servir de vehículo para la difusión de la cultura;
- g. concertar acuerdos con las otras universidades estatales para la realización de actividades educativas y culturales, propias de ellas o de interés común;
- h. contribuir a la educación no universitaria de adultos, estableciendo sistemas de cooperación y coordinación con instituciones especializadas, estatales o internacionales que hayan celebrado convenios con el Estado costarricense;
- i. fomentar el espíritu científico, artístico, cultural y cívico del pueblo costarricense.

La calidad adquiere cualidades totalizantes sobre el objeto y los elementos que la integran; es decir, no existe calidad sin alcanzar los objetivos educativos propuesto o el cumplimiento de los fines institucionales. En términos del ¿cómo lograrlo? se establece claramente que se debe desarrollar un modelo educativo flexible e inclusivo, que promueva la educación permanente,

---

Bases axiológicas para una política académica de calidad: caso UNED – Costa Rica

*José Pablo Meza-Pérez*

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v10i2.2672>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



---

fortalezca los valores del Estado y fomente el espíritu crítico, artístico, cultural y cívico del pueblo costarricense.

La contextualización sobre la representación social de la calidad desde los postulados de su ley de creación se puede valorar, a partir de la cosecha de los resultados, como provechosa. Socialmente, se reconocen positivamente las siguientes características y atributos de la UNED: acoge a los estudiantes sin la aplicación de exámenes o promedios de admisión, es la segunda universidad estatal costarricense con el mayor número de estudiantes matriculados, cuenta con presencia en todos los territorios, un alto porcentaje de su población son mujeres que es el segmento de personas más excluido, ofrece a la población privada de libertad acceso a educación superior para su inserción a la sociedad, incorpora a las poblaciones indígenas, apoya a sus estudiantes con un programa de becas y facilita todo el material didáctico de cada asignatura en un solo arancel, y además su costo es subvencionado por el Estado a través del Fondo Especial para la Educación Superior (FEES).

Adicionalmente, según el Sexto Informe del Estado de la Educación (2017), se resalta el carácter inclusivo en su matrícula en relación con otras universidades estatales, ya que incorpora a las poblaciones de zonas rurales y el 15,1% de sus estudiantes, según el Índice de Desarrollo Social (MIDEPLAN, 2013), lo integran personas de los menores ingresos económicos. Las acciones que realiza la UNED – Costa Rica significativamente representan una acción afirmativa para la cobertura de la Educación Superior para la población más vulnerable del país.

La incorporación laboral de sus graduados es alta, para el Observatorio Laboral OLAP-CONARE, producto del seguimiento de la cohorte de personas graduadas del año 2013, el 92 % de las personas egresadas de las universidades estatales para el año 2016 contaban con un empleo. Entre los años 2013-2016, según UNED - CIEI (2018) más de la mitad de los graduados de la UNED – Costa Rica se integraron al mercado laboral antes de concluir sus estudios o los realizaron en forma paralela; el 85 % de sus graduados son de primera generación o las primeras personas del núcleo familiar en obtener un grado universitario, 77%

---

Bases axiológicas para una política académica de calidad: caso UNED – Costa Rica

*José Pablo Meza-Pérez*

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v10i2.2672>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

---

son egresados de la educación pública secundaria, 72,5% de sus graduados fueron mujeres y en muchos casos jefas de hogar.

También para el año 2018 fue la universidad estatal con el mayor porcentaje de carreras acreditadas por el Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES). Además, cuenta con una amplia producción editorial y audiovisual que es acreedora anualmente de reconocimientos nacionales e internacionales por la calidad de sus obras.

En su conjunto, las universidades estatales costarricenses también son reconocidas y valoradas positivamente por toda la población. Es un sector de amplia credibilidad nacional por sus aportes esenciales para el desarrollo económico, social y cultural para toda la población.

Estos elementos sustentan la percepción de una representación social que valora positivamente la calidad de los servicios que recibe la sociedad en sus áreas sustantivas de la docencia, la extensión e investigación y que responde a las aspiraciones sociales y territoriales de la población.

El problema del aseguramiento de la calidad recae en los factores internos en términos de la calidad de formación que reciben sus egresados, el acompañamiento para la permanencia en la universidad, la adaptación al modelo de educación a distancia que resulta idóneo para propiciar métodos flexibles de aprendizaje, el propiciar una visión humanista centrada en el estudiante como el principal actor de su aprendizaje y el favorecer el desarrollo del pensamiento reflexivo, la auto regulación, el auto aprendizaje y el espíritu crítico.

Un modelo centrado en el estudiante debe permitirle, a este, la libertad de aprovechar al máximo los recursos que se le ofrecen, de planificar el progreso de su aprendizaje y de regular, él mismo, el ritmo y la calidad de sus avances. Esto implica que todos los elementos del modelo pedagógico se piensen para ponerlos a disposición de los estudiantes, de manera que ellos puedan gestionar su propio proceso de formación. (UNED, 2014, p.14)



---

También en el proceso de enseñanza-aprendizaje se materializa un intangible que es parte del valor público de la organización, al incorporar en los egresados de la UNED competencias profesionales tales como la autorregulación, el autoaprendizaje y la autoevaluación.

Históricamente, en la institución el tema de la calidad se ha enfocado en la promoción de instancias o normativa para el desarrollo y ejecución de las políticas como han sido el Centro de Mejoramiento de los Procesos Académico (CEMPA), el Centro de Investigación y Evaluación Institucional (CIEI), y recientemente el Instituto de la Gestión Académica (IGESCA) que tiene la función de facilitar los procesos para el cumplimiento de la normativa del Reglamento de Gestión Académica, acreditaciones y certificaciones para la educación superior.

No obstante, en el IV Congreso Universitario de la UNED, realizado en el año 2013, la discusión sobre la calidad fue un eje importante de mociones para ser integradas en el capítulo tercero de los Lineamientos de Política Institucional 2014 – 2019 UNED (2015). La intención es constituir una política académica en torno a la calidad.

Dado que la academia es el corazón de la universidad, la calidad académica debe ser el criterio guía que defina el rumbo de la UNED en el período cubierto por estos lineamientos (todos los cuales están dirigidos hacia este fin último). Mucho más que buscar el prestigio como tal, y menos el crecimiento cuantitativo, la UNED se concentrará en el esfuerzo por lograr una mejor calidad en las áreas sustantivas que componen la academia, atendiendo sobre todo a los aspectos cualitativos. (p. 33)

La búsqueda de la calidad académica y la excelencia es otra de las premisas axiológica para la conformación de la política y se encuentran mencionados en los Lineamientos de Política Institucional (UNED, 2015). Se logra integrar una visión sistémica de todo el proceso académico con el fin de lograr el valor público con calidad de los fines humanistas de la UNED.



---

Conceptualmente, se discute que la calidad se ha ligado en los últimos años a los campos de producción industrial y a la administración; se pueden identificar siete ideas o iconos que reúne y citan Camisón, Cruz & González (2006):

- 1) La calidad enfocada a una cualidad de excelencia absoluta sobre el objeto representado por Platón e históricamente ligada a la tradición de las universidades europeas.
- 2) La centrada en el enfoque tecnocrático propuesto por Shewhart y Crosby citado por Camisón, Cruz & González (2006) para el establecimiento de requisitos y especificaciones.
- 3) La basada en el control estadístico de la variabilidad y el mejoramiento de estándares de la calidad propuesto por Deming y Taguchi citado Camisón, Cruz & González (2006), en función del cumplimiento absoluto de las características de los productos y procesos.
- 4) La calidad sintetizada en la planificación como sistema, propuesta de Feigenbaum, Juran y Ishikawa citado por Camisón, Cruz & González (2006) centrada en las necesidades de los clientes y en especificaciones.
- 5) Enfocado en la satisfacción de las expectativas del cliente, según la visión de Parasiraman, Berry y Zaitaham citado por Camisón, Cruz & González (2006) con énfasis en la calidad del servicio.
- 6) La Calidad total por Evans y utilizado por la empresa Procter y Gamble citado por Camisón, Cruz & González (2006) que enfatiza la cadena productiva y sistema de valor.
- 7) Por último, la basa en la adopción de normas y acreditaciones promovido por agencia acreditadoras como la ISO, ANECA, CAPES, CNA y otras.



La categoría de la búsqueda de la excelencia como sinónimo de la calidad universitaria es parte de la concepción histórica que ha prevalecido, como el elemento cualitativo que le otorga un valor superior al producto en relación con los demás, y que, por sus características, evidencia un alto estándar de superioridad al incorporar los aspectos citados anteriormente.

Ontológicamente se debe comprender que el objeto de la calidad es total, está presente en todas las dimensiones académica y la gestión forma parte de ella, pero axiológicamente se materializa en acciones delimitadas en un núcleo central de categorías que sustentan sus atributos, valores y principios generales, que orientan cualitativamente los fines de la actividad académica, que coadyuva en lograr el valor público humanista de la universidad más allá del cumplimiento de las funciones técnicas de procesos y procedimientos de calidad.

Por último, en el desarrollo se discute a quién le corresponde ejercer la implementación de la política académica; según el Reglamento de Gestión Académica (2005) se identifican dos figuras claves para asegurar la calidad de las asignaturas. La primera la figura del o la vicerrectora académica que debe velar por y establecer las políticas de calidad de la gestión. La segunda, la figura del encargado o encargada de cátedra que debe establecer los criterios de calidad, monitorear, y dar seguimiento a los procesos de mejora de las asignaturas en términos cuantitativos y cualitativos.

Fenomenológicamente, la política académica se sustenta en actividades que propicien acciones que sean consecuentes con los valores esperados para su interiorización. Afirma Carr (2002) que se incluyen las prácticas en dos aspectos esenciales: los elementos teóricos que son expresado en los contenidos educativos, y los elementos meta-teóricos que son las premisas axiológicas o la teoría de valores propios y que es el sustento de los enfoques metodológicos de la disciplina, premisas institucionales, y otros valores subjetivos como los estereotipos, creencias y prejuicios. Además, se incorpora el conocimiento tácito de los docentes en la labor de enseñar y el desarrollo de prácticas educativas que permitan la consecución del objetivo de aprendizaje.



---

Consecuentemente, son las prácticas educativas donde los docentes establecen su estrategia para facilitar el proceso de apropiación de esos nuevos conocimientos, no solamente en los elementos conceptuales, sino, además, en la integración de los valores ideológicos de la política académica como los elementos diferenciadores de la formación propia de la UNED - Costa Rica.

En la discusión se resalta que la selección de cada práctica educativa en la actividad docente refuerza el modelo educativo, y que para el caso de la UNED – Costa Rica se puede identificar la existencia de dos de las generaciones de la EaD que coexisten, según la clasificación propuesta por García (1999), una con prácticas educativas centradas en la segunda generación que utiliza el libro de texto como parte de diálogo comunicativo con apoyos como la tutoría, audiovisuales y la prueba escrita.

También se identifican prácticas educativas propias de la cuarta generación de la EaD en las asignaturas virtuales que utilizan las TIC's para un proceso de Comunicación Mediada por Computadoras (CMC) que parte del dialogo bidireccional entre el tutor y el aprendiente y se apoya en los recursos hipermediales que integran audio, sonido y texto.

Estas prácticas educativas pueden ser aceptables en los métodos aplicables a la educación a distancia según referentes teóricos como: Charles Wedemeyer (1981), Desmond Keegan (1996), Michael G. Moore (1989), Otto Peters (1994), Börje Holmberg (1994), Randy Garrison (2009), Simonson (2006) y otros.

Señala Keegan, citado por García (2011), que las prácticas educativas en la educación a distancia promueven una metodología que guía al aprendizaje por lo cual no se requiere de la presencia del profesor para la mediación didáctica. El tutor es facilitador del aprendizaje en donde el autoaprendizaje, la autorregulación y la autoevaluación son las bases axiológicas para la mediación.



Se puede reconocer que la base axiológica de la principal práctica educativa implementada en la UNED – Costa Rica es la separación física o geográfica entre profesores y alumnos que se complementa con los apoyos tecnológicos para ese fin.

La educación a distancia es una modalidad educativa que utiliza diversas tecnologías y se caracteriza por la relación estudiante-docente en forma sincrónica y asincrónica, en un diálogo que propicia los procesos de enseñar y aprender. Al incluir, en la educación a distancia, el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, Internet y las diferentes plataformas, se brindan nuevas oportunidades de enseñanza-aprendizaje. A esta alternativa se le denomina educación virtual. (UNED, 2011, p. 25).

Producto de la discusión de las categorías nucleares desarrolladas se desprende afirmaciones claves desde la percepción de los informantes sobre el fenómeno, a través de un foro de discusión en donde los actores se expresaron libremente desde el conocimiento tácito de la experiencia de participar en el proceso de educación a distancia realizado en la UNED.

La codificación abierta es parte de las técnicas que utiliza el MCC que identifica los elementos claves para revelar la teoría emergente; según la construcción de TF, en este proceso subjetivos son identificadas las bases meta-teóricas que analizadas en forma objetiva y racional revela la nueva teoría desde la realidad observada.

A continuación, se transcriben segmentos que reúnen las principales afirmaciones generales realizadas por los participantes. Sin embargo, la síntesis del análisis de la codificación abierta, que es la base para la construcción de subcategoría y atributos, se consigna en la tabla 1.

### **Calidad de la educación superior**

Entre los principales elementos destacados por los participantes sobre la categoría *Calidad de la educación superior* se resaltan las siguientes manifestaciones subjetivas que forman parte de la codificación abierta para la conformación del análisis posterior de los atributos en la codificación axial.





---

Entrevista. 8 de agosto de 2016, 23:08 horas:

*La calidad educativa es relativa, todo dependerá de lo que la universidad quiera lograr. No obstante, partamos del común de calidad que implica algo que se da efectivamente a partir del cumplimiento de estándares y criterios validados.*

Entrevista 9 de agosto de 2016, 18:52 horas:

[Con la calidad] *se pretende lograr un mejor posicionamiento de la Universidad, la cual depende en primera instancia de la misión, visión y objetivos que tenga, ya que estos, responderán a la línea de trabajo de cada una de las Cátedras.*

Entrevista 8 de agosto de 2016, 21:25

Ofrecer al estudiante lo que este necesita, con *la eficiencia y eficacia que amerita su proceso de estudio.*

Entrevista. 6 de agosto de 2016, 14:43 horas:

*Abarca todas sus funciones y actividades principales: calidad de enseñanza, de formación e investigación, lo que significa calidad de su personal docente.*

## Prácticas educativas

En término de los elementos significativos del análisis realizado de la categoría *prácticas educativas* se resaltan las siguientes consideraciones.

Entrevista. 10 de agosto de 2016, 14:23 horas:

Al ser educación a distancia, no puede medirse de igual modo que las otras universidades en donde la práctica educativa es totalmente distinta de nuestra institución.

Entrevista. 6 de agosto de 2016, 17:42

*El modelo de EaD de la UNED no enfatiza el "cómo enseñar" ... sino "como aprenden los estudiantes".*

Entrevista. 9 de agosto de 2016, 19:37 horas:

Si se establecen los parámetros necesarios para el buen desempeño de los quehaceres educativos, habrá mayores posibilidades de contar con estudiantes que desarrollen mejores habilidades y competencias profesionales.



---

Entrevista. 8 de agosto de 2016, 14:28 horas:

Una vez realizada responsablemente mi labor en la práctica educativa, puedo entonces solicitar un alto rendimiento a cada una de las personas con las que trabajo.

### Búsqueda de la excelencia

El concepto, en términos de análisis, lleva implícito un reto interno y limitado por la capacidad material de los logros alcanzados; reflexiona Antelo (1983): “Es por esto que nuestra capacidad, para mejorar la educación, dependerá de la calidad de nuestro conocimiento sobre la práctica misma de la educación”. (p.3)

Entrevista. 9 de agosto de 2016, 18:52 horas:

La excelencia siempre es un ideal dentro de toda acción que se realice en pro de la sociedad; no obstante, está permeada por distintos factores, entre ellos, las políticas educativas, los recursos disponibles, los objetivos, las características sociodemográficas de los estudiantes y el rol activo que debe tener el docente como mediador de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Entrevista. 9 de agosto de 2016, 19:37 horas:

Es inevitable *hablar de calidad sin asociarla a la excelencia* porque implícitamente al *potenciar la calidad* se está alcanzando cierta excelencia en el servicio profesional.

La *calidad*, la *excelencia* son y deben ser ese enfoque que debemos promover en las asignaturas.

Entrevista. 8 de agosto de 2016, 14:21 horas:

Todo proceso de enseñanza siempre tendrá altos y bajos, siempre tendrá personas con altos estándares de calidad en su formación, mientras que otros(as) no, y es ahí donde debemos abordar responsablemente nuestra labor profesional



El análisis desarrollado por el grupo experto se sintetiza en la codificación axial integrando el paradigma socio crítico y autor reflexivo sobre las subcategorías que son conformadas por atributos para establecer los enunciados de la teoría emergentes, y la experiencia docente en la universidad según la tabla siguiente.

**Tabla 1.** Atributos de las subcategorías de la teoría sustantiva

Categoría de análisis	Subcategorías	Atributos de la subcategoría
<b>Búsqueda de la excelencia</b>	Complejidad del proceso de enseñanza-aprendizaje	•Comprender los cambios para mejorar
	Actitud superior hacia la búsqueda de la excelencia	•Cohesión interna
<b>Prácticas educativas</b>	Intervención pedagógica	•Proceso de comunicación bidireccional de interacción mayoritariamente asincrónica con el estudiante-tutor. •Diálogo material-estudiante-profesor tutor. •Acciones metodológicas orientadas al aprendizaje a distancia. •Experiencia del docente para propiciar el aprendizaje. •Aprendizaje autónomo. •Enseñanza del programa cronológicamente.
	El estudiante actor de formación	•Función docente para propiciar el autoaprendizaje •Avance al ritmo del estudiante •Actividades enfocadas al logro del aprender
	Prácticas educativas en cadena de resultados	Dialogo estudiante – contenido – profesor tutor
<b>Calidad de la educación superior</b>	Mejoramiento institucional	Ejercicio pedagógico eficiente
	Posicionamiento institucional	•Múltiples aspectos •El todo es más que la simple suma de sus partes.
	Estándares	•Estructuración •Direccionalidad.

**Fuente:** Elaboración propia.

Estas subcategorías y atributos constituyen las bases axiológicas que deben sustentar los enunciados de las prácticas educativas para promover una política de calidad de gestión



---

académica en sus múltiples dimensiones y puntos de referencia para articular las tareas de las otras instancias de apoyo involucradas.

## Conclusión

Se puede afirmar que el identificar las prácticas educativas es determinante para evaluar la calidad y la adopción o no del modelo de educación a distancia o de sus generaciones. Aporta a la universidad un elemento esencial para el monitoreo del desarrollo del modelo pedagógico y es referente para valorar la adopción teórica de EaD y su calidad.

En forma análoga, se observa la convivencia de dos generaciones de la EaD según la clasificación realizada por García (1999), una con las características propias de la segunda generación y otra cercana a la cuarta generación que se conoce institucionalmente como asignaturas virtuales.

Conceptualmente en ambas se hacen presentes los elementos propios de la EaD, cómo lo son la separación espacial, una educación mediada por los recursos de aprendizaje, un dialogo comunicativo entre los actores, el estudiante como actor principal de su aprendizaje y, por último, la adopción de prácticas educativas basadas en la autorregulación, autoevaluación y el autoaprendizaje.

Se evidencia, como señala Garrison (2009), que no existe discontinuidad teórica en la adopción de los componentes virtuales porque se mantiene prácticas educativas aceptables y propias de la EaD.

En término de las bases epistémicas analizadas desde las categorías nucleares, la *calidad de la educación superior*, la *búsqueda de la excelencia* y *prácticas educativas* se logran establecer las premisas axiológicas y los elementos meta-teóricos que revelan las bases de una teoría formal emergente de la calidad para fundamentar las acciones y las tareas por desarrollar para el aseguramiento, monitoreo y seguimiento de los fines institucionales de la calidad.



---

Hermenéuticamente, la categoría *calidad de la educación superior* se encuentra enunciada en los objetivos humanísticos fundacionales y misionales de la universidad como un valor público definido como un rédito social, económico y cultural para toda la población costarricense.

Los elementos meta-teóricos para apoyar estas premisas de la calidad de educación superior se pueden resumir en el siguiente enunciado que se desprende de las subcategorías y atributos consignados en tabla 1:

Hermenéuticamente, las prácticas educativas deben fomentar la calidad de la educación superior desde el mejoramiento institucional para el ejercicio pedagógico eficiente que refuerce el posicionamiento institucional en sus múltiples aspectos, en donde la calidad es más que la simple suma de sus partes, pero que establezca estándares para el seguimiento de una estructura que claramente se enrumbe en la dirección de lograr alcanzar el valor público institucional centrado en una educación flexible, educación permanente, crítica, cívica y vehículo para la difusión de las ciencias, el arte y la cultura.

Ontológicamente, se analiza que la categoría nuclear y central es la búsqueda de la excelencia como la propiedad clave del objeto “calidad de la educación superior”, y es recogido de los elementos presentes de la tradición humanista de la formación de las universidades, el constante desarrollo del conocimiento científico y del prestigio académico como una premisa axiológica de una calidad superior, pero relacionada al mejoramiento continuo de la calidad que se puede sustentar en el siguiente enunciado.

La búsqueda continua de la excelencia manifiesta ontológicamente un elemento meta-teórico de un ejercicio continuo, pero que a la vez supera sus propios logros y una reflexión sobre un objeto en constante superación a la luz de los nuevos e innovadores resultados de la ciencia y el repensar permanente del objeto de estudio.

Fenomenológicamente, se discute la categoría de las prácticas educativas como el elemento docente en el cual se ejecuta una política de calidad académica orientada en la finalidad de lograr procesos de enseñanza-aprendizaje innovadores y eficientes.

---

Bases axiológicas para una política académica de calidad: caso UNED – Costa Rica

*José Pablo Meza-Pérez*

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v10i2.2672>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

Meta-teóricamente, desde el análisis realizado, se reconoce la complejidad del proceso de enseñanza–aprendizaje para identificar los cambios y los estándares de la excelencia que se deben asumir en forma oportuna, pero estos deben contemplar el atributo de la coherencia interna para la búsqueda de la excelencia como premisa axiológica como se enuncia a continuación.

Las prácticas educativas a distancia son un proceso de intervención pedagógica que se sustenta en una comunicación bidireccional de interacción mayoritariamente asincrónica con el estudiante-tutor, que propicia un diálogo material-estudiante-profesor tutor, con acciones metodológicas orientadas al aprendizaje a distancia, que promueva la autonomía, programación, y que centra al estudiante como el actor principal de su formación, pero altamente flexible, pueda avanzar a su ritmo, con actividades enfocadas en el autoaprender, y que promueven una cadena de resultados para el proceso de aprendizaje y el conocimiento.

La calidad no es un fin o meta en sí misma, sino un objeto en constante desarrollo que incorpora la innovación, el desarrollo de la ciencia y la visión humanista, que integra ideológicamente los preceptos meta-teóricos de sus prácticas educativas que dan sustento a una política de calidad académica con la adopción de estándares cualitativos y cuantitativos para la ejecución adecuada de los procesos y procedimientos.

## Referencias

- Antelo, A. (1993). *En la búsqueda de la excelencia académica*. Recuperado de: [http://resu.anuiem.mx/archives/revistas/Revista52\\_S1A1ES.pdf](http://resu.anuiem.mx/archives/revistas/Revista52_S1A1ES.pdf).
- Camisón, C., Cruz, S. y González, T. (2006). *Gestión de la calidad*. Madrid, España: Pearson Educación.
- Carr, W. (2002). *Una teoría para la educación: hacia una investigación educativa crítica* (3a ed.). Madrid, España: Morata.
- Costa Rica, Leyes y Decretos (1977). Ley de creación de la Universidad Estatal a Distancia. Recuperado de [https://www.uned.ac.cr/academica/images/Normativa/Ley\\_de\\_creacion.pdf](https://www.uned.ac.cr/academica/images/Normativa/Ley_de_creacion.pdf)



CONARE. Estado de la Nación. (2017). *Sexto Informe Estado de la Educación. Programa Estado de la Nación*. Recuperado de: <https://www.estadonacion.or.cr/educacion2017/informe-para-descarga.html>

Freire, P. (1998). *Pedagogía del oprimido*. México, D.F.: Siglo XXI.

García, L. (1999). Historia de la Educación a Distancia. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 2(1), 8-26.

García, L. (2001). *La educación a distancia: de la teoría a la práctica*. Barcelona, España: Ariel Educación.

García, L. (2011). *¿Por qué va ganando la educación a distancia?*. Madrid, España: UNED.

Garrison, R. (2009). Implications of Online Learning for the Conceptual Development and Practice of Distance Education. *Journal of Distance Education*, 23(2), 93-103.

Glaser, B. y Strauss, A. (1967). *The Discovery of Grounded Theory: Strategies for Qualitative Research*. New Jersey, EU: Aldine.

Gómez, F. (2008). Los determinantes de la práctica educativa. *Universidades*, 58(38):29-39.

Morduchowicz, A. (2006). *Los indicadores educativos y las dimensiones que las integran*. Buenos Aires, Argentina: UNESCO.

Morin, E. (2002). *La cabeza bien puesta*. Buenos Aires, Argentina: Nueva Visión.

Tobón, S., Rial, A., Carretero, M. y García, J. (2012). *Competencias, calidad y educación superior*. Bogotá, Colombia: Alma Mater.

UNED, CIEI. (2018). *Informe de graduados 2013-2016*. San José: UNED.

UNED, Consejo Universitario. (2004). *Modelo Pedagógico*. San José: UNED.

UNED, Consejo Universitario. (2005). *Reglamento de gestión académica*. San José: UNED.

UNED, Consejo Universitario (2015). *Propuesta de lineamientos de política institucional 2015-2019*. San José: UNED.

Vargas, G. (2011). *IV Encuentro de redes universitarias y consejos de rectores: discurso inaugural*. Buenos Aires, Argentina: Red Iberoamericana para la Acreditación de la Educación Superior Riaces.

