



Vicerrectoría Académica  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



<http://investiga.uned.ac.cr/revistas/index.php/revistacalidad>

Correo electrónico: [revistacalidad@uned.ac.cr](mailto:revistacalidad@uned.ac.cr)

---

**Análisis del estado actual de la propuesta evaluativa en la asignatura Administración de la Educación de la UNED desde el enfoque metodológico evaluar para aprender. Sistematización de experiencia.**

**Analysis of the current status of the evaluation proposal in the subject Administration of Education UNED from the methodological approach to evaluate to learn. Systematization of experience.**

**Adrián Solano-Castro<sup>1</sup>**  
**asolano@uned.ac.cr**  
**Ingrid Monge-Rodríguez<sup>2</sup>**  
**imonge@uned.ac.cr**  
**Olman Bolaños-Ortiz<sup>3</sup>**  
**olbolanos@uned.ac.cr**  
**Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica**

*[DOI: http://dx.doi.org/10.22458/caes.v9i2.2237](http://dx.doi.org/10.22458/caes.v9i2.2237)*

Volumen 9, Número 2  
30 de noviembre del 2018  
pp. 167 - 187

Recibido: 1 de Agosto del 2017

Aprobado: 17 de setiembre del 2018

---

<sup>1</sup> Profesor coordinador de la Cátedra Estadística y Administración de la Educación, Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica. Correo electrónico: [asolano@uned.ac.cr](mailto:asolano@uned.ac.cr)

<sup>2</sup> Profesora de la carrera Administración Educativa, Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica. Correo electrónico: [imonge@uned.ac.cr](mailto:imonge@uned.ac.cr)

<sup>3</sup> Profesor coordinador de la carrera Administración Educativa, Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica. Correo electrónico: [olbolanos@uned.ac.cr](mailto:olbolanos@uned.ac.cr)

---

**Análisis del estado actual de la propuesta evaluativa en la asignatura Administración de la Educación de la UNED desde el enfoque metodológico evaluar para aprender. Sistematización de experiencia.**

*Adrián Solano-Castro, Ingrid Monge-Rodríguez, Olman Bolaños-Ortiz*

DOI : <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v9i2.2237>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

## Resumen

El texto sistematiza la experiencia investigativa en la cátedra de Estadística y Administración Educativa, de la carrera de Administración Educativa, con la asignatura Administración de la Educación de la UNED en el tema de evaluación de los aprendizajes, desde el enfoque metodológico evaluar para aprender. Se abordan los aspectos que dan origen al proceso de investigación, las bases teóricas que sustentan y respaldan el análisis vinculado al enfoque teórico-metodológico de evaluar para aprender. Además, se describen las etapas desarrolladas y los retos para lograr mejoras en la asignatura seleccionada, todo desde una óptica crítica.

**Palabras clave:** evaluar para aprender; retroalimentación; plan de acción.

## Abstract

The present text systematizes the research experience in the Chair of Statistics and Educational Administration, the Career in Educational Administration, with the subject Administration of Education in the subject of evaluation of learning, from a methodological approach to evaluate to learn. The aspects that give origin to the research process are addressed, the theoretical bases that sustain and support the analysis linked to the theoretical-methodological approach of evaluating to learn. In addition, the stages developed and the challenges to achieve improvements in the selected subject are described, all from a critical perspective.

**Keyword:** assessment for learning; feedback; Action Planning

## Introducción

Como parte de las dimensiones del Plan de Desarrollo Académico 2012-2017 y de los procesos de mejora continua de la Universidad Estatal a Distancia (UNED), se cita el tema de la evaluación de los aprendizajes. En este sentido, se hacen esfuerzos para su estudio y mejoramiento. Como parte de estas acciones, en el año 2015, el personal académico del Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes (PACE), impulsa el

---

**Análisis del estado actual de la propuesta evaluativa en la asignatura Administración de la Educación de la UNED desde el enfoque metodológico evaluar para aprender. Sistematización de experiencia.**

*Adrián Solano-Castro, Ingrid Monge-Rodríguez, Olman Bolaños-Ortiz*

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v9i2.2237>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

desarrollo de un proceso de investigación acción participativa en la temática indicada. La investigación tuvo como objetivo determinar las posibilidades y limitaciones de la aplicación del marco teórico metodológico del evaluar para aprender en diferentes asignaturas que ofrece la Universidad.

El proceso de investigación estuvo liderado por un equipo del PACE, con el papel de guiar el proceso metodológico y presentar los postulados teóricos y metodológicos del evaluar para aprender; por otra parte, integró cada equipo de coinvestigadores con personal académico de las cátedras de Estadística y Administración Educativa (EAE), Planificación de la Educación (PE) y Educación para el Desarrollo (ED), que brindan servicio a la carrera de Administración Educativa (AE). Su rol se enmarcó en la observación de la práctica educativa y mejora correspondiente atendiendo los postulados de la evaluación para aprender. Al inicio del proceso se generaron espacios formativos para analizar la realidad del proceso de evaluación de los aprendizajes y generar reflexión y cambio sobre las prácticas evaluativas.

El punto de partida fue problematizar las prácticas educativas en materia de evaluación de los aprendizajes; para ello se diagnosticaron las asignaturas de las cátedras citadas anteriormente, mostrando aspectos problemáticos tales como: a) poca participación de los actores; b) ausencia de procesos de retroalimentación; c) escasa pertinencia de las actividades; d) ausencia de evidencias del logro de los objetivos de aprendizaje; e) limitado uso de las herramientas tecnológicas y f) predominio de las actividades evaluativas tradicionales (pruebas escritas). En general, el proceso reflejó una gran diferencia entre los postulados teóricos del evaluar para aprender y lo que ocurre en las prácticas evaluativas de las asignaturas de la carrera de Administración Educativa.

---

**Análisis del estado actual de la propuesta evaluativa en la asignatura Administración de la Educación de la UNED desde el enfoque metodológico evaluar para aprender. Sistematización de experiencia.**

*Adrián Solano-Castro, Ingrid Monge-Rodríguez, Olman Bolaños-Ortiz*

*DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v9i2.2237>*



Artículo protegido por licencia Creative Commons

El proceso de análisis de la realidad de las asignaturas desde el enfoque teórico metodológico de evaluar para aprender demandó un proceso de formación teórico con el personal de la carrera para conocer el marco referencial que lo sustenta. Lo anterior, propició un diálogo e intercambio amplio entre los diversos actores (encargados de cátedra, docentes y personal de la carrera), en el periodo 2015 - 2017.

De todo el proceso de diagnóstico, el equipo investigador en conjunto con el PACE decidieron continuar el estudio solamente en la asignatura de Administración de la Educación por pertenecer a la nivelación de la licenciatura, y la oferta de la cátedra Estadística y Administración Educativa, por lo que el plan de acción se trabajó únicamente para esta asignatura.

El informe de diagnóstico describe el proceso de planificación de acciones para mejorar, además de los principales hallazgos en las siguientes áreas: a) diagnóstico, b) delimitación de campos de acción y c) referente teórico. Desde una concepción educativa en la que el conocimiento no es el único activo importante, sino que debe contemplar un proceso de formación integral que incluye capacidades, actitudes y valores (Mateo 2006).

En general se apuesta por la calidad de la educación superior a distancia, con el análisis de la dimensión de evaluación de los aprendizajes, aspecto que debe convertirse en una constante para brindar una formación pertinente. Así, el proceso de investigación de la cátedra se trazó el objetivo de identificar el estado actual de las propuestas evaluativas de la asignatura Administración de la Educación desde el marco teórico-metodológico de evaluar para aprender, con el fin de que el diagnóstico permita ejercer un proceso de toma de decisiones para la planificación de cambios significativos.

---

**Análisis del estado actual de la propuesta evaluativa en la asignatura Administración de la Educación de la UNED desde el enfoque metodológico evaluar para aprender. Sistematización de experiencia.**

*Adrián Solano-Castro, Ingrid Monge-Rodríguez, Olman Bolaños-Ortiz*

*DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v9i2.2237>*



Artículo protegido por licencia Creative Commons

## Desarrollo

### • Marco contextual

A partir de 1979, la Universidad Estatal a Distancia (UNED), oferta el Programa de Administración Educativa en el nivel de bachillerato, dirigido al personal que desempeña funciones de administración en educación y aquellas personas que realizan labores docentes que aspiran al desempeño de estas funciones. El primer plan de estudios de la carrera tuvo una propuesta de evaluación de los aprendizajes que se puede denominar como tradicional por su enfoque en la medición y la evaluación del conocimiento declarativo, además, centrada en la etapa final del proceso de enseñanza aprendizaje.

A través de los treinta y ocho años de existencia, la carrera de Administración Educativa ha tenido diferentes procesos de evaluación curricular. Se han realizado cambios en el plan de estudios que han permitido rediseñar y adaptar el currículo a las necesidades del contexto. Parte esencial de las modificaciones se han presentado, en la apertura de un tramo de la licenciatura, en los contenidos de las asignaturas, en el material didáctico y el cambio de una educación a distancia tradicional a una con entornos virtuales, todo lo anterior dentro de una propuesta de mejora continua de la carrera de Administración Educativa.

De la misma forma la propuesta de evaluación de los aprendizajes ha ido evolucionando hacia un concepto pertinente de evaluar para aprender; de esa manera, la docencia se orienta hacia el aprendizaje, y la evaluación deja de reducirse a una simple calificación para convertirse en un proceso que contribuye a optimizar los aprendizajes. Coherentes con la visión, los procesos de evaluación de los aprendizajes deben ser para el estudiante un espacio de aprendizaje y toma de conciencia de sí mismo y de sus objetivos de aprendizaje, mientras la labor del tutor es de facilitador que orienta hacia el logro de los objetivos de la disciplina y de otros aspectos culturales.

---

**Análisis del estado actual de la propuesta evaluativa en la asignatura Administración de la Educación de la UNED desde el enfoque metodológico evaluar para aprender. Sistematización de experiencia.**

*Adrián Solano-Castro, Ingrid Monge-Rodríguez, Olman Bolaños-Ortiz*

*DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v9i2.2237>*



Artículo protegido por licencia Creative Commons

Sin embargo, pese a las mejoras efectuadas, la formación de los administradores educativos aún enfrenta una serie de problemas como: formación excesivamente teórica, abstracta, desligada de la realidad (Salazar & Garro, 2008). Además, lo expresado anteriormente se evidencia en el informe de autoevaluación de la carrera de Administración Educativa (2010), en el cual se concluye que falta el desarrollo de habilidades y destrezas básicas para el buen desempeño de las funciones administrativas. Por ello, dentro de las propuestas de mejora se recomienda el desarrollo de actividades, metodologías y estrategias que permitan un acercamiento a las funciones diarias de un administrador educativo.

Se considera que la propuesta de evaluar para aprender tiene potencial para lograr la motivación de los estudiantes al situar el aprendizaje en contextos ligados a su realidad y por tanto al desarrollo de habilidades de autorregulación de los aprendizajes.

Desde toda la visión descrita, en concreto se apuesta a generar una mejora en materia de evaluación de los aprendizajes en la asignatura de Administración de la Educación, puesto que es una asignatura parte de la carrera de Administración Educativa. El objetivo medular es la búsqueda de la excelencia académica, siendo fundamental apostar a modificaciones en materia de las acciones evaluativas, con el fin de contribuir al logro del perfil profesional de los estudiantes de la disciplina, a partir de experiencias donde la evaluación sea integrada, integral, formativa y formadora.

- **Referente teórico**

La Universidad como organización educativa está sometida a procesos de cambio continuo por las transformaciones en la ciencia y la tecnología, la comunicación y la generación de conocimiento. Tiene el reto de responder integralmente a grandes cambios culturales y con

---

**Análisis del estado actual de la propuesta evaluativa en la asignatura Administración de la Educación de la UNED desde el enfoque metodológico evaluar para aprender. Sistematización de experiencia.**

*Adrián Solano-Castro, Ingrid Monge-Rodríguez, Olman Bolaños-Ortiz*

*DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v9i2.2237>*



Artículo protegido por licencia Creative Commons

ello evolucionar y desarrollar prácticas que reflejen las necesidades y demandas de las personas en sus contextos.

Desde esa perspectiva, Pérez, Soto, Sola y Serván (2009) mencionan que “la finalidad clave de la enseñanza en la universidad es provocar el desarrollo en los estudiantes del aprendizaje relevante y eficaz de las competencias que requiere su incorporación al mundo profesional y social de la vida adulta” (p.5).

Ante los desafíos socioculturales, es necesario que los estudiantes cuenten con destrezas y habilidades que les permitan enfrentar los diversos procesos de su contexto y realidad, de modo que los esquemas de formación y evaluación a nivel superior deben modificarse para desarrollar en el estudiantado competencias metacognitivas, orientadas hacia un aprendizaje auténtico.

En la UNED, el Modelo Pedagógico (UNED, 2004) y el Plan de Desarrollo Académico 2012-2017 (UNED, 2013), delinean propuestas conceptuales y prácticas sobre la evaluación de los aprendizajes en la Universidad. Las pautas reflejan la concepción “evaluar para aprender”, misma que figura como dimensión prioritaria de acción.

Entre los aspectos más significativos del modelo pedagógico en la UNED se destacan: la promoción de una evaluación que coloca como eje del sistema educativo al estudiantado, establece los principios de autoaprendizaje y de aprender a aprender a lo largo de la vida, asimismo apuesta por una evaluación que debe ser integral e integrada, con procesos de regulación y autorregulación de los aprendizajes (Modelo Pedagógico, UNED, 2004).

---

**Análisis del estado actual de la propuesta evaluativa en la asignatura Administración de la Educación de la UNED desde el enfoque metodológico evaluar para aprender. Sistematización de experiencia.**

*Adrián Solano-Castro, Ingrid Monge-Rodríguez, Olman Bolaños-Ortiz*

*DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v9i2.2237>*



Artículo protegido por licencia Creative Commons

Por otro lado, el Plan de Desarrollo Académico (UNED, 2013) estipula la necesidad de una evaluación de los aprendizajes con propósitos formativos y objetivos claros, donde se logre adquirir las competencias a través de las actividades evaluativas (p.43).

Para que exista integración con las perspectivas señaladas, se requieren cambios en diversos ámbitos: diseño curricular, planificación de experiencias de aprendizaje, materiales didácticos así como en la mediación pedagógica y las formas de evaluar el proceso de aprendizaje. En consecuencia, la estrategia pedagógica implica todas las acciones orientadas hacia el logro del proceso educativo, de forma tal que se responda al marco de evaluar para aprender.

Con el objetivo de cimentar tal orientación, la evaluación, de acuerdo con los Lineamientos de Política Institucional 2015 -2019 (UNED, 2015), debe sustentarse en algunos criterios: evaluación sumativa como una confirmación del logro alcanzado, la evaluación formativa orientada a la retroalimentación y la formadora orientada a la regulación y autorregulación, sin obviar los espacios de participación mediante la coevaluación y autoevaluación, contextualización de las actividades, diversificación de acciones de aprendizaje, validez de los procesos, así como la coherencia entre la evaluación y los objetivos de aprendizaje.

Por tanto, es necesario integrar un cuerpo docente con bases claras sobre el proceso de aprendizaje y las necesidades de la población estudiantil, además de contar con materiales didácticos y recursos que potencien el desarrollo de conocimientos acorde con la modalidad a distancia.

Como consecuencia, una evaluación de los aprendizajes en la UNED, la cual forme parte del proceso enseñanza aprendizaje y no sea valorada como elemento final del mismo, permitiría

---

**Análisis del estado actual de la propuesta evaluativa en la asignatura Administración de la Educación de la UNED desde el enfoque metodológico evaluar para aprender. Sistematización de experiencia.**

*Adrián Solano-Castro, Ingrid Monge-Rodríguez, Olman Bolaños-Ortiz*

*DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v9i2.2237>*



Artículo protegido por licencia Creative Commons

al estudiantado asumir de manera progresiva el control y la autorregulación de su aprendizaje, así como ser consciente de sus posibilidades y limitaciones, para que finalmente el individuo adquiera las habilidades, conductas, actitudes y conocimientos esperados. En tal sentido, resulta esencial contar con algunos elementos teóricos claros que permitan la integralidad de la propuesta.

#### *Aprender a aprender como competencia básica*

Las competencias constituyen sistemas complejos que integran las capacidades, las habilidades y los valores de un sujeto. Permiten al individuo movilizar la integración como recursos para resolver una tarea; así es competente todo sujeto que emplea sus recursos de manera eficiente en correspondencia con las exigencias del contexto donde se desarrolla su actividad. El logro y el desarrollo de las competencias está asociado con el aprendizaje de habilidades sociales, estas se producen en contextos donde existe la interacción social que determina en buena medida la dirección y el significado de lo que se aprende.

De acuerdo con Martín (2008), la Comisión Europea define la competencia aprender a aprender como “la capacidad para proseguir y persistir en el aprendizaje, organizar el propio aprendizaje, lo que conlleva realizar un control eficaz del tiempo y la información, individual y grupalmente” (p. 73).

El desarrollo de la capacidad de aprender a aprender se constituye en la competencia esencial para que las personas, en la era de la información, afronten de manera creativa un entorno complicado y cambiante. En consecuencia, es clave en los espacios universitarios generar en los alumnos el aprendizaje autorregulado para la resolución de tareas, la delimitación de metas, el manejo y el procesamiento de recursos para aprender.

---

**Análisis del estado actual de la propuesta evaluativa en la asignatura Administración de la Educación de la UNED desde el enfoque metodológico evaluar para aprender. Sistematización de experiencia.**

*Adrián Solano-Castro, Ingrid Monge-Rodríguez, Olman Bolaños-Ortiz*

*DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v9i2.2237>*



Artículo protegido por licencia Creative Commons

### *Evaluar para aprender*

La visión de la evaluación de los aprendizajes se ha modificado a partir de las transformaciones en los sistemas educativos y los contextos sociales. En términos globales, la evaluación de los aprendizajes constituye un proceso sistemático que promueve la continuidad dentro de él y mediante el cual se emite un juicio de valor en la toma de decisiones con base en la interpretación de información recogida en diferentes eventos con instrumentos, herramientas o estrategias variadas (Destéfano et al. : 2005).

La evaluación de los aprendizajes contempla tres propósitos esenciales: diagnóstico, formativo-formador y sumativo; siendo el sumativo el que ha determinado la dinámica de los procesos, pues genera un desequilibrio para el logro de una evaluación significativa de los aprendizajes.

Ahora bien, bajo la concepción de “evaluar para aprender”, la evaluación es parte integral de las diversas asignaturas y áreas de conocimiento, supera la base cuantitativa y se orienta a potenciar en los estudiantes competencias complejas vinculadas al ejercicio profesional, a la autoevaluación y al desarrollo de la metacognición.

### *Retroalimentación de los procesos de aprendizaje*

La generación de una evaluación integral de los aprendizajes, es esencial en la educación a distancia. Para tal fin, resulta necesario establecer con claridad los objetivos, las metas y los medios de evaluación, entre otros elementos. En este contexto, aparece la retroalimentación, como recurso formativo, de generación de interacción, diálogo y orientación en el desarrollo de competencias y destrezas.

---

**Análisis del estado actual de la propuesta evaluativa en la asignatura Administración de la Educación de la UNED desde el enfoque metodológico evaluar para aprender. Sistematización de experiencia.**

*Adrián Solano-Castro, Ingrid Monge-Rodríguez, Olman Bolaños-Ortiz*

*DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v9i2.2237>*



Artículo protegido por licencia Creative Commons

Así, la retroalimentación se constituye en uno de los componentes esenciales de la evaluación, entendida “como información útil para el futuro, inmediato y mediato, que permite una mejora de lo realizado y/o aprendido” (Gallego, Sánchez y Cubero, 2011, p.84). De tal forma la retroalimentación tiene implicaciones para fortalecer el crecimiento sociocultural del estudiantado.

Es clave la vinculación entre el docente y los estudiantes, un proceso continuo, por cuanto la retroalimentación es considerada como un acto permanente, en tanto es información procesada devuelta por el docente, como nuevo conocimiento para el alumno (Román, 2009, p.14). Uno de sus propósitos centrales es promover entre los estudiantes la adquisición de nociones, concepciones y criterios diversos sobre los temas y objetivos en estudio. En síntesis, retroalimentación es sinónimo de dirección y facilitación.

Enmarcados en la educación a distancia y las políticas institucionales que orientan los procesos de enseñanza y aprendizajes, la retroalimentación en general implica acciones permanentes, coherencia en las actividades evaluativas, comunicación constante entre los participantes, docente activo (guía y mediador, con bases teóricas), un medio para que los alumnos identifiquen y piensen en sus fortalezas y debilidades. La retroalimentación aspira a ser un elemento que coadyuva a la calidad educativa desde procesos de evaluación formativa.

### *Suficiencia de la información*

De acuerdo con los postulados del evaluar para aprender, el estudiante para lograr autonomía y autorregularse en su proceso de aprendizaje debe planificar y estructurar los pasos para realizar las diferentes actividades del proceso enseñanza-aprendizaje de determinada asignatura.

---

**Análisis del estado actual de la propuesta evaluativa en la asignatura Administración de la Educación de la UNED desde el enfoque metodológico evaluar para aprender. Sistematización de experiencia.**

*Adrián Solano-Castro, Ingrid Monge-Rodríguez, Olman Bolaños-Ortiz*

*DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v9i2.2237>*



Artículo protegido por licencia Creative Commons

Existen estrategias de regulación continua de los aprendizajes, para De la Fuente y Justicia (2003) una de las estrategias es la información entregada a los alumnos sobre el proceso de enseñanza y estructuración de las actividades de aprendizaje (p.164). Otros autores la denominan como “regulación externa”, es decir, el estudiante se guía en la información que le proporciona el docente, el material didáctico o las guías de estudio (Salmerón, Gutiérrez, Salmerón & Rodríguez; 2011, p.470).

Por tanto, el profesor-tutor debe informar a los estudiantes de manera que se les permita comprender los objetivos de aprendizaje, anticipar las acciones necesarias para alcanzarlos y finalmente, apropiarse de los criterios con los que se les va evaluar. Por consiguiente, cuando se aborda el tema de autorregulación de los aprendizajes no es exclusivo de estrategias que favorecen el aprendizaje, es importante recurrir a los aspectos informativos que son los que, en último término, condicionan la puesta en marcha de dichas estrategias.

## **Descripción de la experiencia**

### *I Fase*

La iniciativa de investigación fue impulsada por el PACE, en el papel de las investigadoras principales, mientras los equipos integrados por los representantes de las carreras y cátedras asumieron el papel de equipos coinvestigadores. Se trabajó bajo el enfoque metodológico de la investigación acción participativa. Se partió de un diagnóstico inicial que permitió identificar la realidad de la propuesta evaluativa de las asignaturas objeto de estudio, a la luz del marco evaluar para aprender.

Durante la primera etapa se completó una matriz que detalló las características principales de las asignaturas; a partir de los criterios e indicadores sobre las características y funciones

---

**Análisis del estado actual de la propuesta evaluativa en la asignatura Administración de la Educación de la UNED desde el enfoque metodológico evaluar para aprender. Sistematización de experiencia.**

*Adrián Solano-Castro, Ingrid Monge-Rodríguez, Olman Bolaños-Ortiz*

*DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v9i2.2237>*



Artículo protegido por licencia Creative Commons

de evaluar para aprender ofrecido por el PACE, se logró determinar el nivel de cumplimiento de cada criterio e indicador en la asignatura estudiada.

Cabe destacar que para desarrollar las acciones anteriores se trabajó con insumos como: el diseño curricular de la asignatura, la orientación académica, los instrumentos de evaluación, las actividades evaluativas, los instrumentos utilizados para calificar cada actividad evaluativa, entre otros.

Finalmente, por una decisión de relevancia la experiencia de investigación se trabajó únicamente con la asignatura Administración de la Educación, por selección del equipo.

## *// Fase*

A partir de la información recolectada en la etapa de diagnóstico se lograron detectar las situaciones insatisfactorias presentes en la asignatura; sin embargo, se toma la decisión de no abordar todas en el primer ciclo de investigación, sino priorizar su atención, considerando criterios como viabilidad, sostenibilidad, limitaciones y condiciones reales del contexto. Al respecto, el equipo investigador decide priorizar las siguientes situaciones problema y a la vez determinar los campos de acción en los cuales trabajará para subsanar la situación encontrada, como se muestra a continuación en la tabla 1.

---

**Análisis del estado actual de la propuesta evaluativa en la asignatura Administración de la Educación de la UNED desde el enfoque metodológico evaluar para aprender. Sistematización de experiencia.**

*Adrián Solano-Castro, Ingrid Monge-Rodríguez, Olman Bolaños-Ortiz*

*DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v9i2.2237>*



Artículo protegido por licencia Creative Commons

**Tabla 1.** Situaciones insatisfactorias diagnosticadas en la asignatura Administración de la Educación desde el marco teórico metodológico de evaluar para aprender y campos de acción definidos

Situaciones problema	Campos de acción
Poca regulación del proceso de aprendizaje según el marco teórico metodológico de evaluar para aprender.	Suficiencia de la información inicial que requiere el estudiantado. Retroalimentación de los procesos de aprendizaje.
Elaboración de los instrumentos de evaluación con poca validez técnica.	Validez técnica de los instrumentos de evaluación.

**Fuente:** Elaborado a partir del informe final de la etapa diagnóstica.

Una vez definidos los campos de intervención, se procedió a puntualizar las acciones que se debían emprender por parte del equipo investigador para alcanzar el estado deseado en la asignatura en estudio. Asimismo, se describió el resultado esperado y una hipótesis para cada acción. Como se muestra en la tabla 2.

**Análisis del estado actual de la propuesta evaluativa en la asignatura Administración de la Educación de la UNED desde el enfoque metodológico evaluar para aprender. Sistematización de experiencia.**

*Adrián Solano-Castro, Ingrid Monge-Rodríguez, Olman Bolaños-Ortiz*

*DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v9i2.2237>*



Artículo protegido por licencia Creative Commons

**Tabla 2.** Plan de acción definido para la asignatura Administración de la Educación a partir de los criterios de evaluar para aprender

Campo de acción	Acción	Resultado esperado	Hipótesis de acción
Retroalimentación de los procesos de aprendizaje.	Incluir acciones de retroalimentación como un componente de la evaluación formativa.	Orientar al estudiantado para detectar errores, debilidades y aciertos para el logro del aprendizaje propuesto.	Al incluir acciones de retroalimentación en el proceso de mediación pedagógica, según el marco teórico- metodológico de evaluar para aprender, se orientará al estudiantado hacia la identificación de sus debilidades, habilidades y aciertos.
Suficiencia de la información inicial que requiere el estudiantado.	Incluir en las orientaciones académicas e instrucciones de las actividades evaluativas información inicial suficiente.	Orientar en el logro de los objetivos de aprendizaje propuestos.	Al incluir en las orientaciones académicas e instrucciones de las actividades evaluativas información inicial suficiente, se orientará en el logro de los objetivos de aprendizaje propuestos.
Validez técnica de los instrumentos de evaluación.	Elaborar instrumentos de evaluación con validez técnica.	Lograr que los criterios de evaluación sean coherentes con la actividad evaluativa.	La elaboración de instrumentos de evaluación con validez técnica conlleva a que los criterios de evaluación sean coherentes con la actividad evaluativa.

**Fuente:** Elaborado por el equipo a partir de la etapa diagnóstica.

Para efectos de cumplir con el trabajo propuesto el equipo investigador realizó una matriz de planificación en la cual se detalló la siguiente información: hipótesis de acción, actividades que debían realizarse, responsables, recursos y periodo de ejecución correspondiente para cada actividad, como se muestra a continuación en la tabla 3.

**Análisis del estado actual de la propuesta evaluativa en la asignatura Administración de la Educación de la UNED desde el enfoque metodológico evaluar para aprender. Sistematización de experiencia.**

Adrián Solano-Castro, Ingrid Monge-Rodríguez, Olman Bolaños-Ortiz

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v9i2.2237>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

**Tabla 3.** Matrices de planificación para la puesta en marcha del plan de acción de la asignatura Administración de la Educación desde el marco teórico metodológico de evaluar para aprender

**Hipótesis:** Al incluir en las orientaciones académicas e instrucciones de las actividades evaluativas información inicial suficiente, se orientará en el logro de los objetivos de aprendizaje propuestos.

Actividades	Responsables	Recursos	Cronograma 2017				
			Feb	Mar	Abr	May	Jun
Elaborar orientaciones académicas mediadas	Equipo de investigación	Físicos y Humano (encargado y tutores)					
Adecuar las instrucciones de las actividades evaluativas con información inicial suficiente	Equipo de investigación	Físicos y Humano (encargado y tutores)					

**Hipótesis:** La elaboración de instrumentos de evaluación con validez técnica conlleva a que los criterios de evaluación sean coherentes con la actividad evaluativa.

Actividades	Responsables	Recursos	Cronograma				
			Feb	Mar	Abr	May	Jun
Elaborar rúbricas o matrices de evaluación	Equipo de investigación	Físicos y Humano (encargado y tutores)					
Validación de rúbricas de evaluación	Equipo de investigación	Físicos y Humano (encargado y tutores)					

**Hipótesis:** Al incluir acciones de retroalimentación en el proceso de mediación pedagógica, según el marco teórico- metodológico de evaluar para aprender, se orientará al estudiantado hacia la identificación de sus debilidades, habilidades y aciertos.

Actividades	Responsables	Recursos	Cronograma				
			Ago	Set	Oct	Nov	Dic
Seguimiento a las debilidades y aciertos de los estudiantes para el logro del aprendizaje propuesto	Equipo de investigación	Físicos y Humano (encargado y tutores)					

Fuente: Tomado del Informe final de evaluación de los aprendizajes desde la concepción de evaluar para aprender. Asignatura objeto de estudio: Administración de la Educación.

**Análisis del estado actual de la propuesta evaluativa en la asignatura Administración de la Educación de la UNED desde el enfoque metodológico evaluar para aprender. Sistematización de experiencia.**

Adrián Solano-Castro, Ingrid Monge-Rodríguez, Olman Bolaños-Ortiz

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v9i2.2237>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

## **Análisis de la experiencia**

A partir del proceso de capacitación e investigación desarrollado por el personal académico de la cátedra y la carrera de administración educativa en el marco de la evaluación para aprender, se logran realizar mejoras concretas en la asignatura objeto de estudio, las cuales fueron aplicadas en el tercer cuatrimestre del año 2017. Como resultado de este primer ciclo de investigación se destacan los siguientes cambios:

- Considerando el criterio de suficiencia de la información inicial y con el propósito de orientar al estudiante para el logro de los objetivos de aprendizaje propuestos, se modifica la orientación académica de la asignatura y las instrucciones de las actividades evaluativas.
- Atendiendo el postulado sobre validez técnica de los instrumentos para evaluar, se rediseñan las matrices de evaluación correspondientes a los casos y foros que debe desarrollar el estudiantado como parte de las actividades evaluativas previstas en la asignatura. Cabe destacar que con la revisión y modificación de los instrumentos se buscó coherencia entre los objetivos de aprendizaje planteados, los criterios de evaluación y las actividades evaluativas.
- Se determinan algunas acciones de retroalimentación que serán desarrolladas por el profesorado durante el proceso de mediación pedagógica con la visión de que el estudiantado logre identificar sus debilidades, habilidades y aciertos en el proceso de aprendizaje.

El avance en las actividades investigativas ha permitido varios procesos de reflexión:

- Consolidar la propuesta de evaluar para aprender en la UNED es un proceso complejo dada la cantidad de indicadores que se deben contemplar para su adopción. No es suficiente con el esfuerzo desde las carreras y las cátedras, se necesita el acompañamiento de otras unidades académicas de apoyo a la entrega de la docencia.

---

**Análisis del estado actual de la propuesta evaluativa en la asignatura Administración de la Educación de la UNED desde el enfoque metodológico evaluar para aprender. Sistematización de experiencia.**

*Adrián Solano-Castro, Ingrid Monge-Rodríguez, Olman Bolaños-Ortiz*

*DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v9i2.2237>*



Artículo protegido por licencia Creative Commons

- Para el personal académico de la carrera participante en la investigación, el proceso de definición de prioridades para el plan de acción fue considerado clave para generar un cambio real en la asignatura.
- Se confirma que en los procesos de educación a distancia las matrices de valoración como instrumento para evaluar resultan claves para potenciar los procesos de autorregulación en los estudiantes.
- Se permitió una confrontación teórica para verificar las diferentes aristas que implican la concepción evaluar para aprender, versus las experiencias evaluativas previas.
- La realidad en concreto de la asignatura en estudio, y en conjunto con las cátedras que participaron, generó un cambio en las estructuras mentales en materia evaluativa.

La etapa transitada ha significado el desarrollo de una planificación con mayor coherencia desde el enfoque teórico metodológico evaluar para aprender y la visión de brindar a muy corto plazo una evaluación de los aprendizajes, formadora, integral y permanente.

## Conclusiones

- La formación en educación superior en general y de profesionales en Administración Educativa en particular, debería potenciar seres humanos con una perspectiva social, política y cultural amplia, para ello el proceso de evaluación de los aprendizajes debe constituirse en un acto formativo, formador, integral e integrado.
- El proceso de problematización, análisis y puesta en práctica de cambios se valora como positivo con la finalidad de realizar un aporte, para intentar cerrar la brecha entre los postulados teóricos del evaluar para aprender y lo que ocurre en la práctica educativa en educación a distancia, donde se tiende a la evaluación con un enfoque sumativo.

---

**Análisis del estado actual de la propuesta evaluativa en la asignatura Administración de la Educación de la UNED desde el enfoque metodológico evaluar para aprender. Sistematización de experiencia.**

*Adrián Solano-Castro, Ingrid Monge-Rodríguez, Olman Bolaños-Ortiz*

*DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v9i2.2237>*



Artículo protegido por licencia Creative Commons

- En la carrera de Administración Educativa y la cátedra de Estadística y Administración Educativa, se asume la tarea mediante una evaluación planificada, con acciones de confrontación y retroalimentación que posibiliten establecer mejoras en los aprendizajes.
- La investigación sobre los procesos evaluativos es el camino para establecer acciones pertinentes desde la Universidad, en relación con lo que se quiere evaluar, y para la población adulta trabajadora en sus diversos contextos implica una formación integral.
- El proceso de implementación del enfoque metodológico evaluar para aprender, muestra algunos retos en materia de su aplicación en otras asignaturas, dentro del plan de estudios de la carrera de Administración Educativa y en la UNED: la visión tradicional de evaluación que impregna a profesionales e instancias universitarias, el perfil de los docentes y las funciones que desempeñan.
- Otro factor limitante son los procesos de cambio a nivel institucional, desde las cátedras, las carreras y otras dependencias de la Universidad. Los ritmos para implementación de alternativas son lentos, existen limitantes en materia de gestión a su vez combinadas con los procesos de discusión que se generan en el ámbito académico, en torno a la evaluación.
- Para la puesta en práctica del enfoque metodológico evaluar para aprender, se requieren procesos de capacitación y actualización en dos niveles; a- docentes, para que incorporen una visión y mediaciones evaluativas distintas b- Con los estudiantes de ingreso a la universidad, una inducción con la perspectiva del funcionamiento evaluativo.
- Las políticas institucionales se plantean como ambiciosas, no obstante, no se contemplan los mecanismos para realizar transformaciones urgentes que permitan un modelo de educación superior a distancia pertinente en materia de evaluación. Se requiere el desarrollo de estrategias y lineamientos efectivos que conduzcan al cambio.

---

**Análisis del estado actual de la propuesta evaluativa en la asignatura Administración de la Educación de la UNED desde el enfoque metodológico evaluar para aprender. Sistematización de experiencia.**

*Adrián Solano-Castro, Ingrid Monge-Rodríguez, Olman Bolaños-Ortiz*

*DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v9i2.2237>*



Artículo protegido por licencia Creative Commons

En general, la experiencia de incorporar el enfoque metodológico de evaluar para aprender traza la hoja de ruta para alcanzar mejoras necesarias en las asignaturas del plan de estudios de la carrera de Administración Educativa, pero a su vez abre espacios para la reflexión y la puesta en práctica de nuevas opciones en la dinámica académica de la educación superior a distancia.

## Referencias

- De la Fuente, J. y Justicia, F. (2003). Regulación de la enseñanza para la autorregulación del aprendizaje en la Universidad. *Aula Abierta*, 82, 161-171.
- Destéfano, G., Tenutto, M. A., de Andreis, M., Bringas, A. y Bonillo, C. (2005). Aportes para el debate sobre evaluación. En: [www.nuestraldea.com](http://www.nuestraldea.com) Consultado el 26 de enero de 2017.
- Gallego, B., Sánchez, C. y Cubero, J. (2011). *La proalimentación y la retroalimentación prospectiva entre iguales como estrategias para el desarrollo del pensamiento crítico y el aprendizaje autónomo*. En: Experiencias innovadoras en aprendizajes a través de la evaluación. (pp. 83-98). Cádiz: EVALfor Grupo de Investigación.
- Martín, E. (2008). Aprender a aprender: clave para el aprendizaje a lo largo de la vida. *Participación Educativa*, 9, 72-78.
- Mateo, J. L. (2006) Sociedad del Conocimiento. *Ciencia Pensamiento y Cultura Arbor*. CLXXXII (718), 145-151
- Pérez, A.; Soto, E.; Sola, M. y Serván, M. J. (2009) Aprender cómo aprender. Autonomía y responsabilidad: el aprendizaje de los estudiantes. Madrid: Akal.
- Román, C. (2009). Sobre la retroalimentación o el *feedback* en la educación superior *on line*. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 26, (febrero – mayo de 2009, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>]
- Salmerón, H., Gutiérrez, C., Salmerón, P., & Rodríguez, S. (2011). Metas de logro, estrategias de regulación y rendimiento académico en diferentes estudios universitarios. *Revista de Investigación Educativa*, 29(2), 467- 486.

---

**Análisis del estado actual de la propuesta evaluativa en la asignatura Administración de la Educación de la UNED desde el enfoque metodológico evaluar para aprender. Sistematización de experiencia.**

Adrián Solano-Castro, Ingrid Monge-Rodríguez, Olman Bolaños-Ortiz

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v9i2.2237>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

- Salazar, O. & Garro, G. (2008). Relación que existe entre los currículos del Programa Licenciatura Administración Educativa Universidad Estatal a Distancia y Universidad Nacional con las funciones reales de DEGB 2 en la Dirección Regional de Educación de Pérez Zeledón. Tesis de Graduación para optar por el grado de Licenciatura en Administración Educativa.
- UNED. (2004). Modelo Pedagógico Universidad Estatal a Distancia. San José, C. R.: Vicerrectoría Académica, UNED.
- UNED. (2008). Glosario de Términos Curriculares para la Universidad Estatal a Distancia. San José, C. R.: Vicerrectoría Académica, UNED.
- Universidad Estatal a Distancia (2010). Informe de Autoevaluación de la Carrera Administración Educativa. San Jose, Costa Rica: Carrera Administración Educativa
- UNED. (2012). *Recomendaciones para la evaluación de los aprendizajes en la Universidad Estatal a Distancia*. San José, Costa Rica: Vicerrectoría Académica.
- UNED. (2012). Reglamento General Estudiantil. San José, Costa Rica: CIBRED. Recuperado el 24 de abril de 2017 de:  
[http://www.uned.ac.cr/academica/images/cidreb/reglamento/estudiantil/general\\_estudiantil.pdf](http://www.uned.ac.cr/academica/images/cidreb/reglamento/estudiantil/general_estudiantil.pdf)
- UNED. (2013). Plan de Desarrollo Académico de la UNED. Costa Rica: EUNED.
- UNED. (2013). Consideraciones técnico-pedagógicas en la construcción de listas de cotejo, escalas de calificación y matrices de valoración para la evaluación de los aprendizajes en la Universidad Estatal a Distancia. San Jose, Costa Rica: PACE PAL.
- UNED. (2015). Lineamientos de Política Institucional (2015-2019). San Jose, Costa Rica: UNED.
- UNED. (2016). Criterios e indicadores sobre características y funciones de evaluar para aprender. Costa Rica: UNED.

---

**Análisis del estado actual de la propuesta evaluativa en la asignatura Administración de la Educación de la UNED desde el enfoque metodológico evaluar para aprender. Sistematización de experiencia.**

*Adrián Solano-Castro, Ingrid Monge-Rodríguez, Olman Bolaños-Ortiz*

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v9i2.2237>



Artículo protegido por licencia Creative Commons