



Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Calidad, Compromiso y Acción



PRESENTACIÓN

El Instituto de Gestión de la Calidad Académica (IGESCA) anteriormente Programa de Autoevaluación Académica (PAA), adscrito a la Vicerrectoría Académica de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica, mediante la Revista Electrónica Calidad en la Educación Superior (CAES) se complace en presentar la publicación correspondiente a la décimo séptima edición, noveno volumen, número uno del mes de mayo de 2018. En esta edición se incluyen 14 artículos con autores procedentes de universidades de México, Ecuador, Argentina, España, Venezuela y Costa Rica, los cuales abordan diferentes temáticas relacionadas con la calidad de la educación superior. También esta edición hacemos un homenaje a la memoria del **Dr. Javier Cox Alvarado**, gestor de la revista CAES, que en paz descanse.

El primer artículo tiene como objetivo explorar la realidad actual en el uso de tecnologías en la UNED de Costa Rica, sus beneficios, la percepción por parte de estudiantes jóvenes y el reto frente a las demandas de la población estudiantil, particularmente, los Millennials y la generación Z; así como exponer algunas experiencias internacionales en este campo. La metodología aplicada se basó en entrevistas a estudiantes, autoridades académicas y profesores. También se recurrió a instancias universitarias y documentos.

El segundo artículo tiene como propósito de compartir la experiencia de la Universidad Nacional de Chimborazo del Ecuador, en los procesos de la evaluación externa en términos de calidad docente universitaria y el aporte de la evaluación en la perspectiva de la mejora continua, no sin antes realizar un análisis de los indicadores de evaluación. Este estudio se realizó en base al informe de evaluación emitido por Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior cuyo instrumento fue el Modelo de Evaluación CEAACES 2012 y 2015, con un análisis bibliográfico de los indicadores que influyen en la calidad del docente universitario, se planteó la esencia de estos y las posibles alternativas de mejora.

En el tercer artículo se desarrollan tres apartados donde se reconstruye brevemente el contexto en que se comprenden los procesos de acreditación de carreras de grado, se comentan de manera crítica los principales hallazgos de la investigación en relación con los procesos de acreditación en el nivel nacional (Argentina) y regional (MERCOSUR y Unión Europea) y finaliza con algunas reflexiones sobre la experiencia de las carreras analizadas y se rescata el valor del MARCA para afianzar la integración educativa en la región.

El cuarto artículo presenta los resultados de investigación donde se indica que el garantizar la seguridad alimentaria es un problema de talla mundial, por lo que surgió la necesidad de crear un programa educativo que coadyuvará en la generación y gestión del conocimiento en materia de seguridad alimentaria propiciando el involucramiento de los

Revista CAES Vol. 9, No.1, Año 2018 ISSN-1659-4703

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

<http://investiga.uned.ac.cr/revistas/index.php/revistacalidad>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



niveles intersectorial, gubernamental o privado y, sobre todo, generando proyectos de colaboración. Por ello, a partir de la investigación-acción se trabajó en el escenario de la Universidad Abierta y a Distancia (UnADM) la propuesta de un diseño curricular bajo el enfoque socioformativo por competencias para la Maestría en seguridad Alimentaria; empleándose como fuente de datos una amplia revisión bibliográfica y de otros documentos pertinentes, entrevistas abiertas, un registro anecdótico y la técnica de grupos de discusión.

El propósito del quinto artículo es presentar la actividad académica *Hackathon* multidisciplinario aplicada a diferentes grupos de estudiantes de varios componentes de matemáticas de la Universidad Técnica Particular de Loja en el semestre octubre 2016 – marzo 2017. Los estudiantes inscritos a la actividad formaron grupos multidisciplinarios, generando propuestas a la pregunta: *¿Qué problema o necesidad social has detectado y te gustaría resolver?* La actividad académica se ejecutó en 3 etapas informativas, de ensayo y evaluación. A través de la aplicación de la metodología *Desing thinking* los grupos de trabajo diseñaron posibles soluciones a los retos planteados. Estas soluciones fueron definidas en el ámbito tecnológico, alimentario, ambiental, farmacológico y educativo. La comisión de docentes eligió la mejor solución en base a la rúbrica de evaluación, y posteriormente, se realizó una retroalimentación a cada una de las propuestas.

En el artículo sexto se realiza una evaluación del recurso didáctico, las habilidades, las actitudes y su relación con el estudio independiente para el estudiantado de la asignatura de Gerencia Pública que pertenece a la carrera de Administración de Negocios con énfasis en Dirección de Empresas de la Escuela de Ciencias de la Administración (ECA por sus siglas en español) vinculado al Programa de Producción de Material Escrito (PROMADE por sus siglas en español) de la Dirección de Producción de Materiales Didácticos (DPMD por sus siglas en español). Los resultados se contrastaron con el historial de los indicadores de aprobación de la asignatura desde el año 2013 al 2016.

En el sétimo artículo se hace una reflexión sobre la contribución y la labor del Programa de Aprendizaje en Línea (PAL) de la Universidad Estatal a Distancia (UNED) de Costa Rica como una instancia asesora y de gestión de las plataformas de aprendizaje en línea. Se describen las funciones que realiza, y se lleva a cabo un análisis, por medio de una comparación entre instancias equivalentes de otras universidades estatales de Costa Rica, a través de la descripción de cada una de ellas y, posteriormente, por medio de una encuesta; con el fin de contrastar las labores que se desempeñan en cuanto a la gestión de *e-learning* en los procesos académicos.





El octavo artículo presenta una propuesta sobre cómo el emprendedurismo interno tiene que ver con valores personales y sociales, tales como responsabilidad, iniciativa, creatividad, flexibilidad, trabajo en equipo, liderazgo, capacidad de asumir riesgo, flexibilidad y cooperación. El emprendedurismo externo está orientado a la creación de negocios. Se hará referencia desde Costa Rica, como parte de una investigación realizada por la Investigación Académica de OPES, al emprendedurismo con base en los resultados de la valoración de las expectativas de desarrollo académico y profesional, consultadas a los graduados del Bachillerato en Biología (196) de las universidades estatales (Costa Rica), así como a estudiantes avanzados del bachillerato y licenciatura de la disciplina en mención (109). Las expectativas que más se van perfilando desde el principio hasta el fin de la formación, que las evidencian tanto los estudiantes avanzados del Bachillerato y Licenciatura en Biología como los graduados, tienen que ver con obtener un posgrado, dedicarse a la investigación y trabajar en una institución pública, en otras palabras, ser asalariado.

En el noveno artículo se presenta una crítica al problema de la calidad de la educación con una propuesta integral que sintetiza tanto los obstáculos para alcanzar la idoneidad del proceso enseñanza – aprendizaje, como los factores críticos fundamentales que requiere el sistema país. En una comparación de tres naciones (Finlandia, Singapur y Canadá), representativa de tres continentes y calificada como modelos educativos en relación con el arquetipo actual costarricense, se logran dilucidar las reformas imperativas e integrales desde la individualidad hasta la sociedad, política, cultura y medioambiente.

El décimo artículo tiene la intención de transitar por diversas reflexiones co-construidas en torno a la creatividad como proceso inherente del ser humano, que contribuye a la generación de nuevas formas de relacionarnos, de mediar procesos, de mirar y actuar en la cotidianidad, de modo que aporte a la de-re-co-estructuración de ecologías cognitivas que puedan re-encantar el aprendizaje desde la propia potencialidad del individuo-especie-sociedad. Así, se consideran los procesos creativos que se han refundido hasta hoy en las experiencias de aprendizaje, tratando de descifrar, desde múltiples miradas (interrelacionadas), las formas de re-configurar conscientemente sus posibilidades en nuevos espacios, en múltiples encuentros, en renovadas formas de compartir con los Otros, de ser con los Otros (seres humanos).

En el artículo décimo primero tiene como propósito establecer una propuesta metodológica para el análisis de similitud entre carreras de grado que involucren una o más unidades académicas. En este, se contemplan aspectos desde la creación de una comisión por conglomerado, la elaboración de un plan de trabajo, el análisis y resultados de afinidad de las carreras de grado y posibles desafíos que se afrontan en estos procesos y se concluye que, las carreras con un alto grado de afinidad pueden optar por





este tipo de acreditación debido a la gran cantidad de beneficios que se adquieren en la gestión y vinculación entre carreras, lo cual permite una permanencia de la cultura de mejoramiento de la calidad.

El décimo segundo artículo expone conceptos y características relacionadas con innovación educativa, las cuales permitirán orientar las prácticas académicas de aquellas personas que deseen iniciar un proyecto innovador dentro de un contexto educativo, especialmente si se es parte del proceso formativo en la Maestría en Tecnología e Innovación Educativa (MATIE) de la Universidad Nacional (UNA) pues es parte de los requisitos de graduación. Para llevar a cabo este aporte académico, se realizaron revisiones bibliográficas de términos, se consultaron documentos oficiales, se presentaron experiencias de los participantes de la maestría y se entrevistó a personas académicas, administrativas, docentes y egresada de la MATIE, con el fin de generar una visión concreta sobre las características, las ventajas y la gestión que debe contener un proyecto innovador.

El décimo tercero artículo se presenta una evaluación de los aprendizajes desde el enfoque de evaluar para aprender donde se da a conocer la experiencia en la revisión de la asignatura Estadística I del Diplomado en Administración de la UNED utilizando la investigación-acción como una metodología que parte de un diagnóstico para reflexionar y generar acciones correctivas.

Finalmente en el artículo décimo cuarto se realiza un acercamiento cualitativo al núcleo del proceso evaluativo, tanto diagnóstico como curricular, que desarrolla este perfil de maestro especialista. Se ha intentado vislumbrar el carácter que dichos profesionales otorgan a la evaluación en su actuación y las implicaciones de cara a promover un sentido educativo a la misma. Entre las conclusiones, podemos apreciar un marcado acento individual-diagnosticador en dicha intervención, aportándose como colofón lo que constituirían las líneas de actuación para potenciar un perfil colaborativo-formativo en el desarrollo de la evaluación del alumnado por parte de dichos profesionales.

Se espera que esta edición sea para el lector una importante fuente de experiencias del quehacer académico y contribuya en el aseguramiento de la calidad y a la vez lo motive a escribir para la revista CAES.

Lic. Danny De La O, Director
Mag. Consuelo Alfaro Chavarría, Coeditora

