
Educación a distancia: los recursos didácticos, las habilidades, las actitudes y su relación con el estudio independiente

Distance education: didactic resources, skills, attitudes and their relationship with independent study

Gabriela Garita-González¹
ggarita@uned.ac.cr

José Eduardo Gutiérrez-Durán²
jgutierrezd@uned.ac.cr

Vicente Godoy-Sandoval³
vgodoy@uned.ac.cr

Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica

Volumen 9, Número 1

30 de mayo de 2018

pp. 136 – 168

Recibido: 11 de octubre de 2017

Aprobado: 07 de marzo de 2018

¹ Universidad Estatal a Distancia (UNED). Graduada de la Maestría en Administración de Negocios con Énfasis en Gestión de Proyectos, investigadora. Correo electrónico: ggarita@uned.ac.cr

² Universidad Estatal a Distancia (UNED). Graduado de la Maestría en Administración de Negocios con Énfasis en Gerencia Estratégica, investigador, Correo electrónico: jgutierrezd@uned.ac.cr

³ Universidad Estatal a Distancia (UNED). Graduado de la Maestría en Administración de Negocios con Énfasis en Gerencia Estratégica, investigador, Correo electrónico: vgodoy@uned.ac.cr

Educación a distancia: los recursos didácticos, las habilidades, las actitudes y su relación con el estudio independiente

Gabriela Garita-González, José Eduardo Gutiérrez-Durán, Vicente Godoy-Sandoval

DOI : <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v9i1.2075>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

Resumen

El estudio independiente como elemento fundamental de la educación a distancia necesita de habilidades y actitudes propias del individuo como son: el orden, la autoevaluación, la ética, la comunicación, la apertura y la autoestima, por tanto, el aumento de estas variables durante los procesos de enseñanza y aprendizaje están directamente relacionados con la adquisición del conocimiento y del quehacer académico. Esta investigación es de enfoque cualitativo, del tipo no experimental exploratorio, la cual analiza la experiencia del estudiantado en la asignatura de Gerencia Pública que pertenece a la carrera de Administración de Negocios con énfasis en Dirección de Empresas de la Escuela de Ciencias de la Administración (ECA por sus siglas en español) vinculado al Programa de Producción de Material Escrito (PROMADE por sus siglas en español) de la Dirección de Producción de Materiales Didácticos (DPMD por sus siglas en español). Durante la investigación se elaboró una encuesta que permitió evaluar el recurso didáctico, las habilidades, las actitudes y su relación con el estudio independiente. Los resultados se contrastaron con el historial de los indicadores de aprobación de la asignatura desde el año 2013 al 2016.

Palabras clave: Educación a distancia; recursos didácticos; estudio independiente; habilidades; actitudes.

Abstract

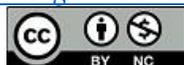
Independent study as a fundamental element of distance education requires the individual's abilities and attitudes such as order, self-evaluation, ethics, communication, openness and self-esteem, thus increasing these variables during the processes of teaching and learning are directly related to the acquisition of knowledge and academic work. This research is qualitative of the non-experimental exploratory type and analyzes the experience of the students in the subject of Public Management that belongs to the Business Administration career with an emphasis in Business Administration of the School of Administration Sciences (ECA, for its acronym in Spanish) linked to the Written Material Production Program (PROMADE, for its acronym in Spanish) of the Directorate of Production of Didactic Materials (DPMD, for its acronym in Spanish). During the research, a survey was carried out to evaluate the didactic resource, the skills, the attitudes and their relationship with the independent study. The results were contrasted with the history of the approval indicators of the subject from the year 2013 to 2016.

Keyword: Distance education; didactic resources; independent study; skills; attitudes.

Educación a distancia: los recursos didácticos, las habilidades, las actitudes y su relación con el estudio independiente

Gabriela Garita-González, José Eduardo Gutiérrez-Durán, Vicente Godoy-Sandoval

DOI : <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v9i1.2075>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

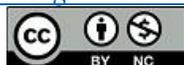
INTRODUCCIÓN

La Cátedra de Administración es la unidad encargada de coordinar diversos aspectos administrativos y académicos de las siete asignaturas que tiene a su cargo dentro de la Escuela de Ciencias de la Administración (ECA), adscrita a la Vicerrectoría Académica de la Universidad Estatal a Distancia (UNED). Esta Cátedra responde a las necesidades de la ECA, en cuanto a la coordinación académica y administrativa en procesos como el diseño de instrumentos de evaluación, recursos didácticos, mediación pedagógica, diseños curriculares, coordinación de diversos aspectos con los Centros Universitarios localizados en todo el país, manejo de diversas aplicaciones tecnológicas de uso frecuente en la Cátedra, coherencia de tutores y estudiantes en cada asignatura. La UNED dentro de su estructura organizacional creó la Dirección de Producción de Materiales Didácticos (DPMD), la cual está conformado por cinco programas: Programa de Producción de Material Audiovisual (PPMA), Programa de Producción Electrónica Multimedial (PEM), Programa de Producción de Material Didáctico Escrito (PROMADE), Programa de Aprendizaje en línea (PAL) y el Programa de Videoconferencia y Audiográfica (VAU). La cual centra como objetivo principal su compromiso de atender las necesidades de la educación a distancia, como resultado se obtiene un conjunto de elementos integrados a la producción de materiales didácticos, tales como: el contenido, la metodología y la pedagogía juntos conforman la estrategia de producción que da como resultado la calidad y el prestigio. El modelo pedagógico ve necesario flexibilizar y abrir metodologías que ofrezcan al estudiantado herramientas para la construcción de su propio proceso de enseñanza y aprendizaje como protagonista de su conocimiento (UNED, 2005, p.6), igualmente, es importante potenciar el uso de las tecnologías de información y comunicación para mediar la formación y lograr mayor autonomía en el proceso de

Educación a distancia: los recursos didácticos, las habilidades, las actitudes y su relación con el estudio independiente

Gabriela Garita-González, José Eduardo Gutiérrez-Durán, Vicente Godoy-Sandoval

DOI : <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v9i1.2075>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

aprendizaje. Fortalecer la producción de medios y recursos didácticos mediados pedagógicamente e incorporar las TIC, de tal forma que, adecue la formación integral que el estudiantado requiere para el desarrollo de los aprendizajes en cada una de las asignaturas que cursa. En la actualidad se ha desarrollado la producción de recursos didácticos, mismos que están institucionalizados desde la Dirección de Producción de Materiales Didácticos (DPMD) conjuntamente con las áreas académicas.

¿Se puede incentivar el estudio independiente con recursos didácticos, mejorando a su vez habilidades y actitudes en el estudiantado en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la Catedra de Administración?

El informe de labores (UNED, 2016) y su producción de recursos didácticos para el 2016 se resume así: el Programa de Producción electrónica Multimedial (PEN) elaboró 22 materiales educativos multimedia, 280 diseños gráficos, el Programa de Producción de Material Escrito (Promade) entregó 99 materiales didácticos escritos, el PAL (programa de Aprendizaje en Línea) incremento el 15% de usuarios inscritos a las plataformas LMS (*Learning Management System*), para cerrar el 2016 con 85.590 usuarios (Moodle). Con 179 asesorías en la elaboración de objetos de aprendizaje en los cursos en línea, el Programa de Producción de Material Audiovisual (PPMA) produjo 17 tutoriales, 30 series didácticas, 16 reportajes y documentales, 275 promocionales de interés institucional para matrículas, congresos, 80 programas de TV, 19 programas de audio y 144 series radiofónicas para emisión abierta, 9 audiolibros, 21.094 servicios de copiado de materiales audiovisuales, 7 capacitaciones sobre producción audiovisual, y 2 artículos científicos a revistas indexadas, el Programa de Videoconferencia y Audiográfica (VAU) realizó 315 videoconferencias post producidas, 226

Educación a distancia: los recursos didácticos, las habilidades, las actitudes y su relación con el estudio independiente

Gabriela Garita-González, José Eduardo Gutiérrez-Durán, Vicente Godoy-Sandoval
DOI : <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v9i1.2075>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

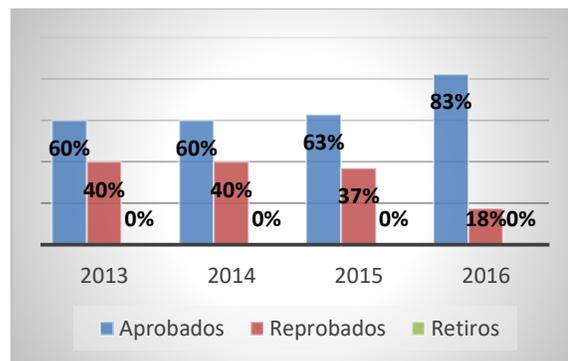
teleconferencias en vivo, 142 teletutorías, 683 servicios de Videoteca VAU y 83 servicios para el proyecto Matemática Administradores I.

Sobre la asignatura en estudio, es una asignatura ofertada a nivel de bachillerato en la carrera de Administración de Negocios con énfasis en Dirección de Empresas, la cual ha presentado mejoras significativas en sus tasas de aprobación, para esta investigación se han analizado los períodos 2013-2016. Sobre los datos de matrícula de estudiantes, ver el esquema 1, se muestran las tasas de aprobación y reprobación. Este fenómeno se llevó al XXIV Congreso Internacional de Aprendizaje, realizado del 19 al 21 julio del 2017 en la Universidad de Hawái en Manoa. En tanto que, de forma incremental, se han diversificado los instrumentos de evaluación, la calidad de las escalas de calificación y los materiales didácticos que apoya la modalidad a distancia.

Grafico 1. Tasas de aprobación y de reprobación de estudiantes en la asignatura de Gerencia Pública

Esquema resumen de la asignatura Gerencia Publica (2013-2016)

Periodo	Cantidad Estudiantes	Aprobaciones	%	Reprobaciones	%	Retiros	%
2013-5	55	33	60%	22	40%	0	0
2014-5	123	74	60%	49	40%	0	0
2015-5	171	108	63%	63	37%	0	0
2016-5	206	158	83%	48	18%	0	0



Fuente: Gutiérrez, Godoy y Garita, (2016, p. 9)

Educación a distancia: los recursos didácticos, las habilidades, las actitudes y su relación con el estudio independiente

Gabriela Garita-González, José Eduardo Gutiérrez-Durán, Vicente Godoy-Sandoval

DOI : <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v9i1.2075>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

Para Gutiérrez, Godoy y Garita (2016), los resultados obtenidos en cuanto a los indicadores de aprobación evidencian un aumento positivo, inicialmente el 3% del 2014 al 2015, y de un 20% entre el 2015 y el 2016. Hay en juego varios elementos de esta asignatura, entre los principales se encuentran: ser una asignatura 100% virtual, cuentan con tutores capacitados en el modelo pedagógico a distancia y en competencias digitales, existe una mayor diversidad de instrumentos y porcentajes en la evaluación, e igualmente se han realizados esfuerzos en la producción de los recursos didácticos.

En este universo de recursos didácticos y por el interés institucional es importante para la Cátedra de Administración y el Programa de Materiales Escritos (PROMADE), analizar las percepciones del estudiantado de la asignatura de Gerencia Pública. Hace suponer que el aprendizaje del modelo a distancia desarrolla muchas habilidades, actitudes; por tanto, esta investigación da cabida a identificar las más relevantes y a su vez permitirá continuar con estudios similares e incentivar la producción de materiales didácticos en los sistemas de educación a distancia.

MARCO TEÓRICO

Educación a distancia y el estudio independiente

La Universidad Estatal a Distancia (UNED), nace en 1977 debido a la necesidad de poblaciones estudiantiles con dificultades para realizar estudios superiores en alguna casa de enseñanza, por tener que desplazarse largas distancias, por ser mujeres jefas de hogar, por ser privados de libertad, por poseer pocos recursos económicos, o por credo religioso; todos ellos con gran interés de gozar con todos los conocimientos académicos para insertarse en el

Educación a distancia: los recursos didácticos, las habilidades, las actitudes y su relación con el estudio independiente

Gabriela Garita-González, José Eduardo Gutiérrez-Durán, Vicente Godoy-Sandoval
DOI : <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v9i1.2075>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

mundo laboral y profesional. De ahí, que la educación a distancia viene a ser parte relevante de toda esta población, la cual debe adquirir ciertas habilidades y poseer la actitud necesaria para dirigirse con el estudio independiente. (Modelo Pedagógico, 2005). Así de esta manera, vemos la importancia de la habilidad y la actitud que debe tener el estudiante en su proceso de estudio independiente; la manera en que debe ir diseñado el material didáctico para la facilitación del mismo. Según Obregón, Díaz, Guerra, Travieso, Mediedo (2007) el estudio independiente es una actitud hacia el autocontrol y la autoevaluación, dirigido a mejorar el aumento del conocimiento y el aprendizaje del estudiantado, entretanto, la importancia de las habilidades, la actitud y como este desea construir su conocimiento de manera independiente, por tanto, el diseño y la construcción de los materiales didácticos son uno de los medios para facilitar esta labor. El estudio independiente como elemento fundamental de la educación a distancia, Ángeles (2009) lo conceptualiza:

El estudio independiente es un proceso que está dirigido a la formación de un estudiante autónomo capaz de aprender a aprender; el cual consiste en desarrollar habilidades para el estudio, establecer metas y objetivos educativos basados en el reconocimiento de las debilidades y fortalezas del individuo, mismas que responderán a las necesidades y expectativas de cada uno (Ángeles, 2009, p.3).

Ángeles (2009) expone algunas sugerencias para un plan de estudio independiente, donde el estudiantado pueda reflexionar en lo referente a: identificar el tiempo libre y decidir cuánto de ese tiempo se va a dedicar al estudio, qué objetivos se han logrado y cuáles no, tomando acciones de mejora, reducir las interrupciones o distracciones, revisar los objetivos de estudio y a partir de ellos orientar o redefinir las actividades de aprendizaje para ajustar elementos que propicien buenas prácticas y hábitos. Existen variadas técnicas de aprendizaje que contribuyen a mejoramiento del rendimiento del alumno cuando utiliza material didáctico, entre ellas se

Educación a distancia: los recursos didácticos, las habilidades, las actitudes y su relación con el estudio independiente

Gabriela Garita-González, José Eduardo Gutiérrez-Durán, Vicente Godoy-Sandoval
DOI : <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v9i1.2075>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

encuentran: el subrayado, elaborar esquemas y resúmenes, la toma de apuntes, la elaboración de fichas; cuadros sinópticos y mapas conceptuales; igualmente los repasos y la elaboración de preguntas sobre un texto, Murcia (2015). Cada estudiante empleará la mejor técnica para el alcance de sus objetivos de estudio, por lo tanto, mejorará habilidades en sus hábitos de estudio, lo cual, claro, está, dependerá del material didáctico utilizado. Estamos hablando de una competencia humana básica: la capacidad de aprender por uno mismo, que de repente se ha convertido en un requisito previo en este mundo actual, García indica respecto al estudio independiente: refiriéndose al proceso constituido por un conjunto de acciones planificadas e intencionales que lleva a cabo el estudiante de un sistema educativo formal, mediante las cuales se involucra de manera consciente y responsable en la formación de habilidades intelectuales que le permiten la construcción ininterrumpida de conocimiento y aprendizaje, al tomar conciencia de los elementos y las variables que intervienen en su proceso educativo. El alumno utiliza los recursos humanos y otros recursos disponibles para la realización de sus tareas académicas o de aprendizaje bajo mínima supervisión; motivado por incentivos personales orientando y aplicando sus experiencias educativas y autoevaluando los resultados de su aprendizaje, para elegir la forma en cómo desea comunicar sus aprendizajes. (García, 2012).

Recursos didácticos y el estudio independiente

En la actualidad los sistemas a distancia se han apoyado en componentes TIC para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje, con elementos tales como: los textos, las imágenes, el video, los audios y muchos otros formatos multimediales; este conjunto de elementos se integra a las plataformas tecnológicas, como es el caso de la plataforma Moodle en nuestra universidad, así el acelerado es el crecimiento de los entornos virtuales que, según la UNESCO

Educación a distancia: los recursos didácticos, las habilidades, las actitudes y su relación con el estudio independiente

Gabriela Garita-González, José Eduardo Gutiérrez-Durán, Vicente Godoy-Sandoval
DOI : <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v9i1.2075>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

(1998), los define como programas informáticos a la vez interactivos y pedagógicos que permiten la comunicación integrada, asociadas a las nuevas tecnologías; por lo que Cabero (1999) asegura que los entornos virtuales que propician aprendizaje necesitaran de sistemas simbólicos y estrategias cognitivas en las personas, a su vez deberán establecerse en un contexto que motive y facilite la mediación y la comprensión de la información. En la intervención de Escudero (1983), en la cual define el material didáctico como un medio de enseñanza que necesitará de un software, hardware, y un sistema de símbolos; por tanto, estos elementos deberán integrarse a un recurso tecnológico, cuyo propósito principal es comunicar la información. Ahora es cierto, que este tipo de medio deberá permitir el aprendizaje, por lo que podemos determinar que debe ser realizado con tal propósito. Para Garrison (1993) la importancia de enseñar y aprender deberá verse como un proceso facilitador a través de la colaboración, y con esto destaca recursos, tales como la videoconferencia y la mediación TIC. A su vez, Rowntree (1999) resalta el concepto de tutoría en papel cuando este se elabora por escrito, y está dirigido al alumno. Dentro de la educación a distancia los materiales, los medios didácticos y los recursos son algunos de los elementos principales, con los cuales se pueden diseñar estrategias que apoyen el aprendizaje en los programas educativos mediados por TIC. Entre los aspectos de análisis, se debe evaluar la importancia que continúa tendiendo el material escrito en esta era tecnológica, y como las nuevas tecnologías emergentes aportan más usabilidad y motivación. Se da cita a los especialistas que han tratado puntos de interés en la generación de materiales escritos en la educación superior a distancia documentando problemas de interés. Autores como Ángeles Soletic (Soletic, 2000) y Michael Macdonald-Ross (Macdonald-Ross, 1995). Según Macdonald-Ross (1995) los procesos de producción en materiales impresos se estructuran en tres etapas: el génesis (etapa donde se logra un texto borrador), la elaboración (etapa en la cual el texto borrador se convierte en un producto) y la realización (etapa que concluye la

Educación a distancia: los recursos didácticos, las habilidades, las actitudes y su relación con el estudio independiente

Gabriela Garita-González, José Eduardo Gutiérrez-Durán, Vicente Godoy-Sandoval

DOI : <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v9i1.2075>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

manufactura para ser utilizado por los lectores). Soletic (2000) enfoca preguntas a responder para el logro efectivo del diseño de los materiales: ¿Para quién?, ¿qué y cómo enseñar?, ¿cómo organizo los contenidos? Lo que nos lleva a la evolución de la educación a distancia, el uso de libros de textos impresos, los tutores, la apertura de centros universitarios donde impartir tutorías; años más tarde se abre el mundo de la WEB 2 y WEB 3 para el diseño de materiales didácticos con formatos multimedia; los canales tecnológicos masivos como son las plataformas LMS, el entorno de aprendizaje virtual UNESCO (1998), la radio, la televisión y el internet. Más recientemente la aparición de un software que permite la educación por video conferencia, telemática, que con el apoyo de las telecomunicaciones hace posible llegar a más estudiantes en diferentes localizaciones geográficas. Como contraparte, se puede relacionar que las dificultades y las carencias en los materiales didácticos y los medios, pueden propiciar una disminución en la motivación del estudiante, porque entorpece la construcción del conocimiento y el aprendizaje.

El estudio independiente, según Concepción, Díaz, Guerra, Travieso, Madiedo (2007), integra habilidades intelectuales como el autocontrol y la autoevaluación, y ambas aumentan la construcción y la formación del conocimiento; durante este estudio, una conclusión importante es que los materiales didácticos y los medios generan actividades donde se aumenta el conocimiento en mayor medida. (Concepción, et. al, 2007). García y Mercedes de la Cruz Blanco (2014) realizaron un estudio que resalta la importancia del uso de las guías didácticas (material didáctico) y como este actúa aumentando las habilidades de autonomía e independencia cognoscitiva del estudiantado; la guía didáctica o materiales similares pueden determinarse como esenciales para el trabajo de los estudiantes y el docente en los sistemas de educación a distancia como es el caso de la UNED.

Educación a distancia: los recursos didácticos, las habilidades, las actitudes y su relación con el estudio independiente

Gabriela Garita-González, José Eduardo Gutiérrez-Durán, Vicente Godoy-Sandoval
DOI : <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v9i1.2075>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

Durante esta experiencia se evalúan los documentos escritos que conformaron la asignatura de Gerencia Pública y que en su mayoría son elaborados bajo los lineamientos del Programa de Producción de Materiales Didácticos Escritos (PROMADE), que cumple 40 años de experiencia en la elaboración de textos mediados pedagógicamente, cada producción estuvo conformada por un equipo interdisciplinario que tiene un objetivo común de producir un material escrito mediado pedagógicamente para el estudiantado. Márquez (2008) indica la necesidad de un equipo multidisciplinario de asesores en el desarrollo de materiales didácticos para el apoyo del aprendizaje, autoestudio y autorregulación del estudiantado. El modelo pedagógico (2005) el tipo de material didáctico utilizado y la estrategia didáctica dependerá entonces del nivel de asimilación del aprendizaje, por lo que el uso de recursos tradicionales (como es el material escrito) o los recursos didácticos que hacen uso de la TIC los hace indispensables y complementarios.

Materiales didácticos analizados

Este estudio analizó los siguientes tipos de materiales didácticos: La unidad didáctica, la orientación del curso, la guía de estudio, el material complementario, la ruta de aprendizaje, los videos y los enlaces (links).

La unidad didáctica en su versión preliminar es el documento que se produce como una estrategia para el aprendizaje del estudiante, producido por un equipo multidisciplinario; contiene la temática de la asignatura, se elabora con mediación pedagógica (actividades que propician el aprendizaje, la autorregulación y el desarrollo profesional).

La orientación del curso, documento para el estudiante, lo guiará en lo referente a: cumplir y dar seguimiento al cronograma de actividades, objetivos del curso, los materiales, la

Educación a distancia: los recursos didácticos, las habilidades, las actitudes y su relación con el estudio independiente

Gabriela Garita-González, José Eduardo Gutiérrez-Durán, Vicente Godoy-Sandoval
DOI : <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v9i1.2075>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

evaluación y los ejercicios propios de la asignatura, por tanto, está contendrá toda la planificación de la asignatura y las actividades que cada estudiante deberá cumplir para concluirlo satisfactoriamente, (UNED-CECED, s.f), su uso asegura la calidad y la estandarización y es un lineamiento institucional.

La guía de estudio es un documento para el estudiante, contiene mediación pedagógica, guías de lecturas, resúmenes, esquemas, mapas conceptuales, ejercicios y solucionarios, con la finalidad de complementar los contenidos de libros de texto elaborados por editoriales externas o porque no se utiliza una unidad didáctica elaborado en PROMADE.

El material complementario es un documento para el estudiante, para una asignatura, los contenidos mediados pedagógicamente, parten de una estructura común, fundamento teórico pertinente a la disciplina, ejercicios y solucionarios, cumplen con el diseño curricular de la asignatura y es elaborada según las necesidades de las cátedras y bajo la coordinación de PROMADE.

La ruta de aprendizaje es un documento para el estudiante, la cual como estrategia didáctica propicia el proceso de autorregulación de cada estudiante durante los estudios de la temática en cada asignatura, su uso asegura la calidad y la estandarización y es un lineamiento institucional. (UNED-CECED, s.f.).

Los videos que complementen temáticas son recursos que contienen propuestas simples o complejas con contenidos e información de uno o varios temas. Hay diferentes tipos y según su diseño de construcción apoyan el proceso de aprendizaje. (Ulloa, 1996).

Educación a distancia: los recursos didácticos, las habilidades, las actitudes y su relación con el estudio independiente

Gabriela Garita-González, José Eduardo Gutiérrez-Durán, Vicente Godoy-Sandoval
DOI : <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v9i1.2075>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

El enlace (link) es en sí un conector entre puntos de información (Burbules, 2006), que a su vez contiene relaciones asociativas que pueden redefinir la información, por tanto, puede considerarse elemento del hipertexto, regulando su uso a artículos científicos para la investigación, el análisis y la transformación de información.

Habilidades, actitudes y el estudio independiente

El estudiante, los profesionales y los académicos, deben desarrollar una serie de habilidades y tener una correcta actitud para sobrellevar lo aprendido. Estas habilidades y actitudes se reflejan en el desenvolvimiento de las personas en tareas de diferente índole. Así lo definen Agut y Grau, afirmando que la habilidad:

Es la capacidad de desempeñar una tarea física o mental. Las habilidades mentales o cognitivas incluyen el pensamiento analítico (procesamiento de conocimientos y datos, determinación de causas y efectos, organización de datos y planes) y el pensamiento conceptual (reconocimiento de patrones en datos complejos) (Agut y Grau, s.f, p. 6).

Para esta investigación se llevó a cabo un taller de juicio experto con alrededor de 20 docentes de la Cátedra de Administración para identificar las habilidades y las actitudes relevantes para el estudiantado en la modalidad a distancia, previo a la reunión cada docente realizó una revisión bibliográfica que demostró su aplicabilidad. Se eligieron las siguientes cinco para el análisis:

1. La autoevaluación, habilidad del alumno para juzgar sus logros respecto a una tarea determinada —significa describir ¿cómo lo logró?, ¿cuándo?, ¿cómo sitúa el propio trabajo respecto al de los demás?, y ¿qué puede hacer para mejorar?—. La autoevaluación no es solo una parte del proceso de evaluación, sino un elemento que permite producir aprendizajes (UAN, s. f.).

Educación a distancia: los recursos didácticos, las habilidades, las actitudes y su relación con el estudio independiente

Gabriela Garita-González, José Eduardo Gutiérrez-Durán, Vicente Godoy-Sandoval
DOI : <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v9i1.2075>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

2. La ética, Jones y George (2014), “es el conjunto de principios morales internos que nos sirven de guía, los valores y convicciones con que analizamos o interpretamos una situación y decidimos cuál es la conducta correcta o apropiada” (p. 107).
3. La comunicación: que, orientada a la educación a distancia, Robbins y Coulter (2014, p. 480), es fundamental, ya que sin ella el propósito de realizar conocimiento a través de los diferentes medios se hace difícil de interpretar, y en el aprendizaje a distancia esto provocaría una fuerte distorsión cognitiva, es por ello, por lo que el proceso de transferencia y comprensión se vuelven esenciales en los procesos de formación en el estudiantado.
4. La apertura, se transforma en una variable primordial, ya que es en ella donde el estudiante se abre a un mundo nuevo de conocimientos para adquirir habilidades necesarias, en la cual se desea formar.
5. La autoestima tiene que ver con la personalidad y la forma en cómo se valora un individuo, Robbins y Coulter (2014, p. 480); de esta forma, se puede ver cómo las personas tienen un cierto nivel de agrado o desagrado respecto a sí mismas. Así, por ejemplo, personas con alta autoestima creen que cuentan con la capacidad para tener éxito en el ámbito laboral -o académico en nuestro caso, contrario a quienes creen tener una baja autoestima.

METODOLOGÍA

Propósito del estudio

Conocer la percepción del estudiantado en lo referente al estudio independiente propiciado por el uso de recursos didácticos, con el fin de desarrollar sus habilidades en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la Cátedra de Administración.

Educación a distancia: los recursos didácticos, las habilidades, las actitudes y su relación con el estudio independiente

Gabriela Garita-González, José Eduardo Gutiérrez-Durán, Vicente Godoy-Sandoval
DOI : <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v9i1.2075>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

Participantes

Los investigadores tuvieron acceso a la asignatura híbrida de Gerencia Pública ofertada en el III cuatrimestre 2016, comprendió los meses de septiembre, octubre, noviembre y parte de diciembre, el total de estudiantes matriculados en ese periodo fue de 206. De los cuales se indica que participaron ochenta y seis, lo cual representó un 41,74%, que no es una muestra representativa y se considera desconocido, poco estudiado o novedoso (Toro y Parra, 2006), lo que permite a su vez el estudio descriptivo para fenómenos educativos. La información relevante del aspecto sociodemográfico evidenció una mayor participación de mujeres con 84,52% y de hombres solo 15,48%. Se localizaron estudiantes en las siete provincias y se distribuyeron de la siguiente forma: 29,07% de San José; 15,12% de Cartago; 8,14% de Heredia; 24,42% de Alajuela; 3,49% de Limón; 10,47% de Guanacaste; y 9,30% de Puntarenas.

Las etapas de la investigación. En la etapa 1, se incluyó el planteamiento del problema, se formuló la pregunta de investigación, se identificó el objetivo de la investigación, se estableció el período de estudio y la asignatura dentro del contexto. En la etapa 2, sobre la recolección de los datos, se elaboró un instrumento, se aplicó y a partir de esos datos, se generaron cuadros de resultados para su análisis posterior. En la etapa 3, se analizaron los datos, el análisis de estos permitió la creación de nueva información y la determinación de nuevos resultados.

Instrumento

Para identificar la relación del material didáctico con el estudio independiente y su efecto en el desarrollo de habilidades y aptitudes, se utilizó un enfoque cuantitativo y se diseñó el instrumento con el software *SurveyMonkey Copyright* ©, aplicando una encuesta de opinión.

Educación a distancia: los recursos didácticos, las habilidades, las actitudes y su relación con el estudio independiente

Gabriela Garita-González, José Eduardo Gutiérrez-Durán, Vicente Godoy-Sandoval
DOI : <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v9i1.2075>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

Se buscó estar al tanto de la experiencia del estudiantado para el análisis de los resultados respectivos, coadyuvando la comprensión del fenómeno de estudio. (Gómez-Zermeño, 2009; Hernández, Fernández y Baptista, 2010). El cuestionario se diseñó con 10 tipos de preguntas cerradas, cuyas ventajas son la generación de respuestas uniformes y de fácil procesamiento, (Naciones Unidas, 2009). La recolección de datos se aplicó dentro de la plataforma institucional Moodle, enviándose de forma electrónica a todos los estudiantes. Se establecieron 4 dimensiones de estudio:

1. Recursos didácticos que propician el estudio independiente. Indagar la opinión del estudiantado de una lista de seis materiales didácticos utilizados en la asignatura, en la cual se permitió al estudiantado priorizar y ordenar de mayor a menor el tipo de material que le facilitó el estudio independiente mientras cursó la asignatura. Los tipos de materiales didácticos que se utilizaron en la asignatura son: el material complementario, los videos, enlaces (*links*), la guía de estudio, la ruta de aprendizaje y la orientación del curso.
2. Recursos didácticos que aportaron nuevos conocimientos. Indagar la opinión del estudiantado de una lista de seis materiales didácticos, en la cual se permitió seleccionar todos los que durante la experiencia le facilitaron su proceso de aprendizaje. Los tipos de materiales didácticos que se utilizaron en la asignatura son: el material complementario, los videos, enlaces (*links*), la guía de estudio, la ruta de aprendizaje y la orientación del curso.
3. La evaluación, la autonomía y la mejora de habilidades. Indagar la opinión del estudiantado de una lista de siete habilidades previamente seleccionadas por los docentes de la cátedra sobre la base de las competencias genéricas que deberá poseer un profesional, según la metodología Beneitone, P., Esquetini, C., González, J., Marty, M., Siufi, G. y Wagenaar, R. (2007), la cual distingue tres tipos de competencias genéricas o habilidades (instrumentales, interpersonales y sistémicas); se permitió al estudiantado valorar la

Educación a distancia: los recursos didácticos, las habilidades, las actitudes y su relación con el estudio independiente

Gabriela Garita-González, José Eduardo Gutiérrez-Durán, Vicente Godoy-Sandoval
DOI : <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v9i1.2075>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

relación entre la evaluación y la mejora de la habilidad, se le presento una escala de Likert de cinco valores (excelente, muy bueno, bueno, regular y malo), para los puntos:

1. Comunicarse de forma escrita, 2. La investigación, 3. La organización del tiempo, 4. La autonomía en la detección de logros y dificultades, 5. La ética en el desarrollo de las actividades, 6. La responsabilidad y el cumplimiento con las fechas de entrega.
4. La evaluación, la autonomía y la mejora de actitudes. Indagar la opinión del estudiantado de una lista de cinco actitudes elegidas por los docentes de la Cátedra después de una revisión bibliográfica, donde se identificaron las actitudes que tienen mayor relación con el modelo a distancia y el estudio independiente. Se indican a continuación: el orden, la autoevaluación, la ética, la comunicación, la apertura y la autoestima.

Educación a distancia: los recursos didácticos, las habilidades, las actitudes y su relación con el estudio independiente

Gabriela Garita-González, José Eduardo Gutiérrez-Durán, Vicente Godoy-Sandoval

DOI : <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v9i1.2075>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

RESULTADOS

Recursos didácticos que propician el estudio independiente

El estudiantado en un sistema de educación a distancia desea aprender, tiene voluntad libre, pero necesita la motivación para sobreponer el esfuerzo que estará dispuesto a realizar (Obregón y otros, 2007). La Universidad deberá proveer métodos que sistematicen el conocimiento proveyéndole el material didáctico mediado y en los momentos que se considere necesario el uso de TIC como medio de comunicación. La presente investigación permitió determinar la importancia que implica el uso de la orientación de curso, la cual provee objetivos, el calendario de actividades, la evaluación, los lineamientos de la asignatura, igualmente otros estudios han constatado las dificultades de la motivación en el estudiantado por carencias en los materiales y los medios. Lo dice Mattos (1963), los medios y recursos didácticos con que cuenta el estudiante son los conductores del aprendizaje. Los medios didácticos se definen como instrumentos para la construcción del conocimiento y si están diseñados y mediados pedagógicamente van a promover los procesos de aprendizaje. (Moreno, 2004). Seguidamente, se presentan el orden de preferencia del estudiantado, ver tabla 1.

Educación a distancia: los recursos didácticos, las habilidades, las actitudes y su relación con el estudio independiente

Gabriela Garita-González, José Eduardo Gutiérrez-Durán, Vicente Godoy-Sandoval
DOI : <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v9i1.2075>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

Tabla 1. Recursos didácticos que propician el estudio independiente por orden de preferencia

Material	Total	Puntuación	Mediana	Media	Desviación estándar
1. Orientación del curso	78	4.51	2.00	2.49	1.76
2. Guía de estudio	78	4.10	2.00	2.90	1.48
3. Material complementario	81	3.72	4.00	3.28	1.66
4. Ruta de aprendizaje	79	3.66	3.00	3.34	1.41
5. Videos	85	2.78	5.00	4.22	1.75
6. Enlaces (links)	80	2.64	5.00	4.36	1.31

Fuente: Garita, Gutiérrez y Godoy (2018)

Recursos didácticos que aportaron nuevos conocimientos

Refiriéndose a los contenidos y su aporte al conocimiento, San Matín (1991) indica que los artefactos como medios o recursos, en diferentes formatos, coadyuvan a la reconstrucción del conocimiento, siempre y cuando contengan mediación pedagógica y estrategias de enseñanza; integrando así, en ellos, los conceptos curriculares de la asignatura. Bautista (1994) destaca el uso de herramientas tecnológicas que habilitan el contenido de los recursos didácticos en medios de comunicación. Por último, Moreno (2004, p.7) referencia como el conocimiento se transfiere desde “tres marcos comunes: la funcionalidad de los medios, sus posibilidades didácticas y fundamentación educativa; y los aspectos técnicos”. Seguidamente, se presentan los principales resultados por orden de importancia según el estudiantado, ver tabla 2.

Educación a distancia: los recursos didácticos, las habilidades, las actitudes y su relación con el estudio independiente

Gabriela Garita-González, José Eduardo Gutiérrez-Durán, Vicente Godoy-Sandoval
DOI : <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v9i1.2075>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

Tabla 2. Recursos didácticos que aportaron nuevo conocimiento en orden de importancia

Material	Total	Puntuación
1. Material complementario	76,47%	65
2. Videos	55,29%	47
3. Enlaces (links)	38,82%	33
4. Guía de estudio	35,29%	30
5. Ruta de aprendizaje	30,59%	26
6. Orientación del curso	20,00%	17

Fuente: Garita, Gutiérrez y Godoy (2018)

La evaluación y la mejora de habilidades en el estudiantado

No debe aislarse del proceso de aprendizaje el desarrollo de habilidades, actitudes y valores, cada recurso didáctico se ajustará a determinados usos (Moreno, 2004), algunos pueden tener incidencia en la motivación, en el desarrollo mismo de actitudes o hábitos, en la evaluación o autoevaluación, también los hay, como recursos de expresión, comunicación y análisis crítico. Muchas de las limitantes que se encuentran en el estudiantado, las diferencias de desempeño en las actividades evaluadas son por la falta de dominio de la comunicación oral y escrita, (Peña, 2008). Interesa el hecho que en la educación a distancia es necesaria la elaboración de documentos escritos de parte del estudiante y es por esto el resultado positivo, tanto que el 48,24% y 35,29% consideraron un aumento excelente o muy bueno de la habilidad, otros indicaron bueno (11,76%), regular (4,71%) y malo (0%). Ver figura 2.

Educación a distancia: los recursos didácticos, las habilidades, las actitudes y su relación con el estudio independiente

Gabriela Garita-González, José Eduardo Gutiérrez-Durán, Vicente Godoy-Sandoval
DOI : <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v9i1.2075>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

Figura 2. Comunicación de forma escrita

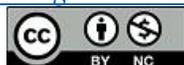


Fuente: Garita, Gutiérrez y Godoy

La mejora de la habilidad investigativa se presenta (Gonzales, 2000, Martínez, 2014), como un aprendizaje real o de vivencia mediante la búsqueda autónoma de conocimiento por sí mismo, donde el docente o tutor lo guía y lo acompaña. La UNESCO (1998) promueve la investigación como un eje transversal en las disciplinas y la currícula universitaria. Interesa el hecho que en la educación a distancia se hace necesario la elaboración de documentos escritos por el estudiante y es por esto el resultado positivo que indicó excelente (54,65%), muy bueno (27,91%), el aumento de la habilidad y otros como bueno (13,95%), regular (3,49%), malo (0%). Ver figura 3.

Educación a distancia: los recursos didácticos, las habilidades, las actitudes y su relación con el estudio independiente

Gabriela Garita-González, José Eduardo Gutiérrez-Durán, Vicente Godoy-Sandoval
DOI : <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v9i1.2075>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

Figura 3. Promover la investigación

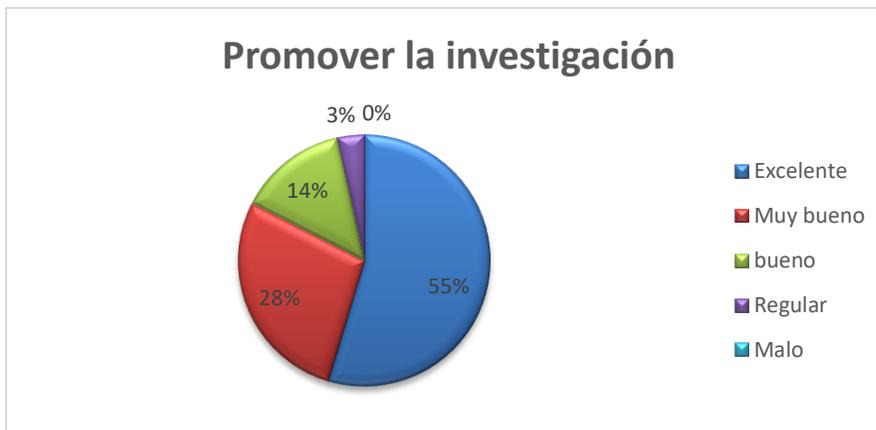


Figura 3. Promover la investigación (gráfico)

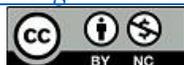
Fuente: Garita, Gutiérrez y Godoy (2018)

Los aspectos que propician la organización del tiempo y como el estudiante son líder de su aprendizaje en ambientes de estudio se relacionan con estrategias cognitivas, metacognitivas y de manejo de recursos, según el modelo propuesto por (Pintrich 1999, 2000), por lo que la planificación del tiempo pertenece a este grupo, refiriéndose a comportamientos ajustables a factores que puedan afectar el logro de los objetivos (Chiecher, Donolo, Rinuado, 2008). La organización del tiempo y la percepción del estudiantado indicó 52,33 % de excelente y 33,72% de muy bueno, el aumento de la habilidad, y otros como: bueno (12,79%), regular (1,16%), malo (0%). Ver figura 4.

Educación a distancia: los recursos didácticos, las habilidades, las actitudes y su relación con el estudio independiente

Gabriela Garita-González, José Eduardo Gutiérrez-Durán, Vicente Godoy-Sandoval

DOI : <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v9i1.2075>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Figura 4. Organización del tiempo (gráfico)

Fuente: Garita, Gutiérrez y Godoy

El estimular la habilidad de autonomía en el estudiantado y promoverla para que este sea capaz de enfrentar situaciones nuevas, y tomar conciencia en la elección de su estilo de aprender (Arno, 1994), necesita de la evidente participación del alumno, de la correcta elaboración del material didáctico y del docente como un moderador del proceso de aprendizaje, en cuanto a los resultados y el aumento de la habilidad el 51,16% indicó excelente, el 36,05% muy bueno, y otros como: bueno (11,63%), regular (1,16%), malo (0%). Ver figura 5.

Educación a distancia: los recursos didácticos, las habilidades, las actitudes y su relación con el estudio independiente

Gabriela Garita-González, José Eduardo Gutiérrez-Durán, Vicente Godoy-Sandoval
DOI : <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v9i1.2075>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

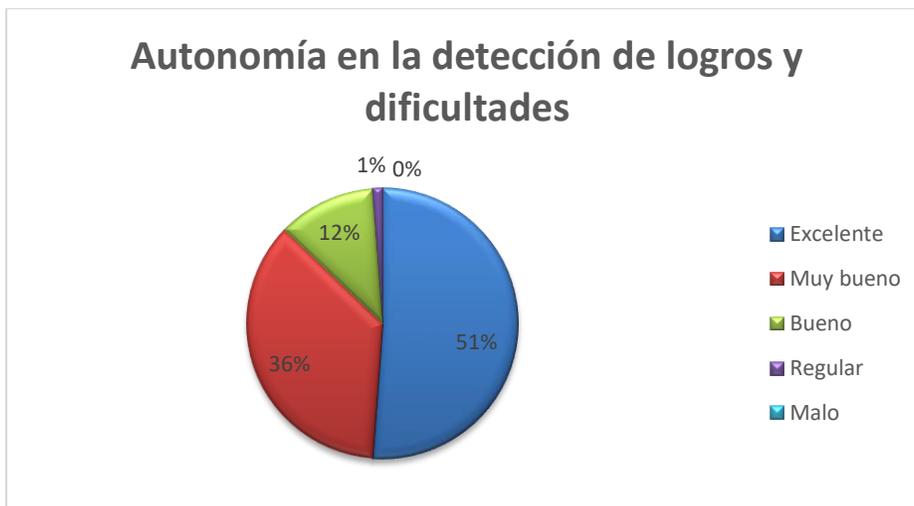


Figura 5. Autonomía en la detección de logros y dificultades (gráfico)

Fuente: Garita, Gutiérrez y Godoy (2018)

La ética contiene los valores de honestidad intelectual y respeto profesional, (Robaina, 2002). Se refiere en parte a la vivencia social y el quehacer profesional del futuro egresado. La ética en el desarrollo de actividades obtuvo 57,83% de excelente y 31,33% muy bueno, el aumento de la habilidad, y otros (9,64%), regular (1,20%), malo (0%). Ver figura 6.

Educación a distancia: los recursos didácticos, las habilidades, las actitudes y su relación con el estudio independiente

Gabriela Garita-González, José Eduardo Gutiérrez-Durán, Vicente Godoy-Sandoval

DOI : <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v9i1.2075>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

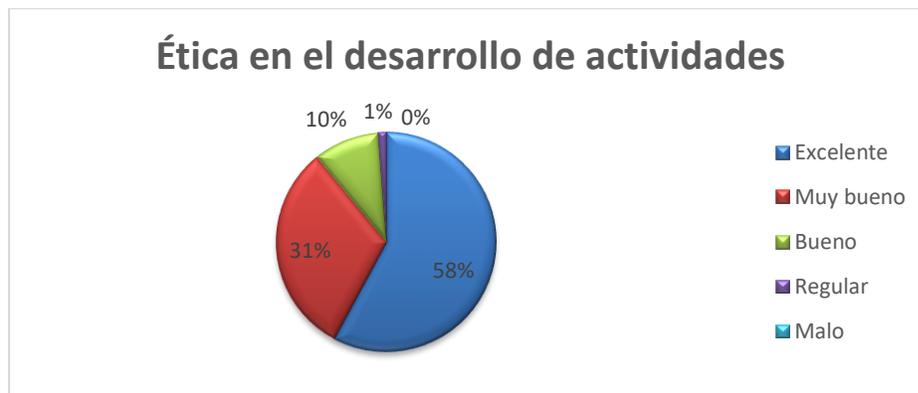


Figura 6. Ética en el desarrollo de actividades (gráfico)

Fuente: Garita, Gutiérrez y Godoy (2018)

El estudiantado deberá cooperar con el cumplimiento de actividades académicas, Murcia (2015). Cada asignatura estipula en su evaluación la responsabilidad implícita en el alcance de los objetivos, por lo que serán sus habilidades y capacidades una fortaleza en la búsqueda de información para la solución de los ejercicios y su desempeño académico. La responsabilidad y cumplir con las fechas de entrega indicó 59.30% excelente y el 31.40% muy bueno el aumento de la habilidad, y otros como: bueno (9.30%), regular (0%), malo (0%). Ver figura 7.

Educación a distancia: los recursos didácticos, las habilidades, las actitudes y su relación con el estudio independiente

Gabriela Garita-González, José Eduardo Gutiérrez-Durán, Vicente Godoy-Sandoval

DOI : <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v9i1.2075>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

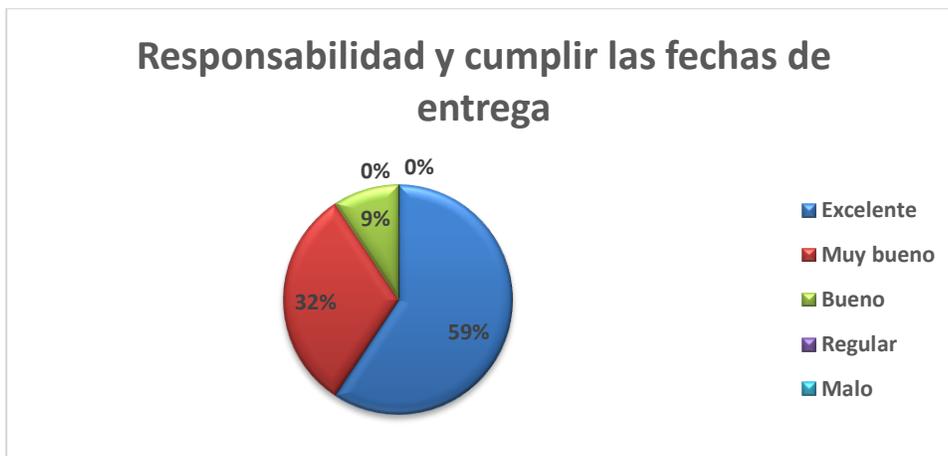


Figura 7. Responsabilidad y cumplir las fechas de entrega (gráfico)

Fuente: Garita, Gutiérrez y Godoy (2018)

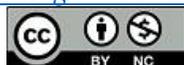
La evaluación, la autonomía y la mejora de actitudes

La actitud que utiliza el estudiante en un sistema educativo a distancia es fundamental para concluir una carrera, técnico u otro plan educativo, para Caso-Fuentes y García-Sánchez (2006), la relación de un acontecimiento exterior y como la persona decide comportarse y responder dependerá al compromiso con sus objetivos y sus valores. Las estrategias a utilizar por el estudiante (orden, autoevaluación, ética, comunicación, apertura y autoestima) para motivarse y realizar una actividad de aprendizaje y superar las dificultades del proceso son motivacionales, los estudiantes eligieron en primer lugar el orden y en segundo lugar la autoevaluación, ambas son conductas importantes porque pueden variar en acciones positivas o negativas, según Robaina, R. (2002), la orientación negativa de las actitudes producirá fracaso académico y deserciones en el estudiantado. Entre las elecciones del estudiantado y su importancia actitudinal hacia la ética, la comunicación, la apertura y la autoestima, todas

Educación a distancia: los recursos didácticos, las habilidades, las actitudes y su relación con el estudio independiente

Gabriela Garita-González, José Eduardo Gutiérrez-Durán, Vicente Godoy-Sandoval

DOI : <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v9i1.2075>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

fueron necesarias para el logro de objetivos de la asignatura en estudio. Según la tabla 3, que se muestra a continuación.

Tabla 3. La evaluación y la mejora de actitudes

Actitudes	Total	Puntuación
Orden	80,23%	69
Autoevaluación	73,26%	63
Ética	54,65%	47
Comunicación	46,51%	40
Apertura	25,58%	22
Autoestima	20,93%	18

Fuente: Garita, Gutiérrez y Godoy

CONCLUSIONES

Según el resultado de la investigación, los estudiantes indicaron que el material didáctico incentiva de forma positiva el estudio independiente, y destacan la orientación académica de la asignatura y la guía de estudio como los mayormente preferidos.

Es pertinente mostrar la relación entre el contenido, la orientación de la asignatura, la guía de estudio, el material complementario, la ruta de aprendizaje y el apoyo de videos y los enlaces (*links*) como medios para aumentar la motivación y el autoaprendizaje del estudiantado bajo la modalidad de estudio a distancia. La Universidad como una institución formadora, la cual se fundamenta en el modelo de educación a distancia, deberá promover el rol activo en el

Educación a distancia: los recursos didácticos, las habilidades, las actitudes y su relación con el estudio independiente

Gabriela Garita-González, José Eduardo Gutiérrez-Durán, Vicente Godoy-Sandoval
DOI : <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v9i1.2075>



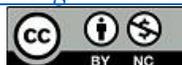
Artículo protegido por licencia Creative Commons

estudiante, en la construcción de su conocimiento y su autonomía, de allí, que el estudio independiente es fundamental en su proceso de aprendizaje. Comprender que hay varios escenarios que influyen en los estudiantes como son: la evaluación, el uso de recursos didácticos, el uso de plataformas LMS y los instrumentos de evaluación; y que estos elementos integrados aumentan de forma positiva o negativa la actitud en el estudiantado. Elementos tales como el orden, la autoevaluación, la ética, la comunicación, la apertura y la autoestima son necesarias para la automotivación y el logro de los objetivos. Los recursos didácticos y el estudio independiente -ambos actores- están integrados por diferentes componentes tecnológicos de comunicación e información, por tanto, estos facilitan el aprendizaje autónomo e independiente. Es evidente el creciente uso de entornos de aprendizaje LMS en la educación a distancia, no obstante, estos pueden resultar predominantes en la calidad y acceso de los procesos de enseñanza y aprendizaje. En la UNED se trabaja con varios materiales didácticos (tipos de documentos) desde la DPMD para cada asignatura, que son obligatorios y estandarizados, y han sido elaborados para guiar al estudiante.

Para el caso particular de la UNED, su estructura organizativa ha institucionalizado instancias asesoras en procesos específicos, tal es el caso del programa Promade, que brinda asesorías pedagógicas, de mediación y edición en la producción de materiales didácticos escritos, para dar cita a un ejemplo, se observa la vinculación que tienen las áreas académicas carreras y la Dirección de Materiales (DPMD). Por lo que tener áreas asesoras que coordinen equipos interdisciplinarios para co-crear materiales didácticos para el estudiantado y aumentar con ellos la calidad de los procesos de aprendizaje es indispensable para un desarrollo positivo en la Universidad.

Educación a distancia: los recursos didácticos, las habilidades, las actitudes y su relación con el estudio independiente

Gabriela Garita-González, José Eduardo Gutiérrez-Durán, Vicente Godoy-Sandoval
DOI : <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v9i1.2075>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

La UNED está ejecutando dos proyectos a mediano plazo para mejorar el alcance de los recursos didácticos para estudiantes, docentes, investigadores y otros grupos de interés, el primer proyecto, es impulsar la plataforma tecnológica para libros en formato digital y la creación de un repositorio tecnológico de recursos didácticos de aprendizaje.

REFERENCIAS

- Ángeles, M. (2009) La educación a distancia y el estudio independiente. *Revista e-Formadores. Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa*,3-6.
- Arno, G. (1994). *Hacia la autonomía en el aprendizaje. Formulaciones conceptuales y ejemplos concretos de actividades.* Recuperado de https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/asele/pdf/04/04_0109.pdf
- Beneitone, P., Esquetini, C., González, J., Marty, M., Siufi, G. y Wagenaar, R. (2007). *Reflexiones y perspectivas de la Educación Superior en América Latina.* España Bilbao: Publicaciones de la Universidad de Deusto.
- Agut, S. y Grau, R. M. (s.f.). *Una aproximación psicosocial al estudio de las competencias.* Universitat Jaume I Castellón.
- Bautista, A. (1994). *Las nuevas tecnologías en la capacitación docente.* Madrid: Visor.
- Burbules, N. (2006). *Educación: Riesgos y promesas de las nuevas tecnologías de la información.* Argentina. Ediciones Granica S. A.
- Cook, T. D. y Reichardt, CH. S. (1986). *Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación educativa.* Madrid: Morata.
- Cabero, J. (1999): La red, ¿panacea educativa? *Revista Educar*, 25, 61-79.
- Caso-Fuertes A. M., García-Sánchez J. N. (2006). Relación entre la motivación y la escritura. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 38 (3). Bogotá. Recuperado de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-05342006000300003

Educación a distancia: los recursos didácticos, las habilidades, las actitudes y su relación con el estudio independiente

Gabriela Garita-González, José Eduardo Gutiérrez-Durán, Vicente Godoy-Sandoval
DOI : <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v9i1.2075>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

- Chiecher, A; Donolo, D. y Rinaudo, M. (2008). *Manejo del tiempo y el ambiente en una experiencia didáctica con instancias presenciales y virtuales*, (11-12).
- Concepción, T., Díaz, C. Guerra, J. A., Travieso, M. y Madiedo, J. F. (2007). El estudio independiente, como componente esencial en el proceso enseñanza-aprendizaje. Cuba. *Revista Ciencias Médicas*, 11 (4). Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-31942007000400001
- Escudero, J. M. (1983 b). Nuevas reflexiones en torno a los medios de enseñanza. *Revista de Investigación Educativa*, 1, 19-44.
- Garrison, Dr. (1993). Distance Education. A cognitive-constructivist view of distance education: *An analysis of teaching-learning assumptions*, 14, (2), 199-211.
- García, JA. (2012). La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje. *Revista Educación. Universidad de Costa Rica*. 36, (1) DOI: <http://dx.doi.org/10.15517/revedu.v36i1.455>
- García, L. y Mercedes G. (2014). Las guías didácticas: recursos necesarios para el aprendizaje autónomo. *Revista Edumecentro*, 6 (3). Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742014000300012
- Gómez-Zermeño, M.G. (2009). *Estudio exploratorio-descriptivo de competencias interculturales en instructores comunitarios del Consejo Nacional de Fomento Educativo que brindan servicio en la Modalidad de Atención Educativa a Población Indígena del Estado de Chiapas* (Disertación doctoral). Escuela de Graduados en Educación. Tecnológico de Monterrey.
- Gonzáles, V. (2000). Pedagogía no Directiva. La Enseñanza Centrada en el Estudiante. En C. D. autores, *Tendencias pedagógicas en la realidad educativa actual*. Tarija: Universitaria.
- Gutiérrez, JE; Godoy, V. y Garita, G. (2016). *Los cursos en línea y la evaluación apoyan los procesos de aprendizaje: una mirada a su efecto en la aprobación de estudiantes en la cátedra de administración de la Universidad Estatal a Distancia. Costa Rica*. Ponencia. XII Conferencia Internacional GUIDE. Aprendizaje en línea en el Siglo 21: Práctica, Problemas y Perspectivas. Orlando. Florida. USA.

Educación a distancia: los recursos didácticos, las habilidades, las actitudes y su relación con el estudio independiente

Gabriela Garita-González, José Eduardo Gutiérrez-Durán, Vicente Godoy-Sandoval
DOI : <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v9i1.2075>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (7.^a ed.). México: McGraw Hill.
- Jones, R. y George, M. (2014). *Administración contemporánea*. (8 ed.). México. McGraw Hill.
- Macdonald-Ross M. (1995). La producción de materiales impresos. Últimos enfoques en materiales impresos para la enseñanza a distancia, en Rodríguez y Quintillín, *La educación a distancia en tiempos de cambio: nuevas generaciones, viejos conflictos*. Madrid. Ediciones de la Torre.
- Naciones Unidas. (2009). *Diseño de muestras para encuestas de hogares: directrices prácticas*. Nueva York. Recuperado de https://unstats.un.org/unsd/publication/seriesf/Seriesf_98s.pdf
- Mattos, L. A. (1963). *Compendio de Didáctica General*. Buenos Aires: Kapelusz
- Moreno, I. (2004). *La utilización de Medios y Recursos didácticos en el aula*. Universidad Complutense de Madrid. Recuperado <http://pendientedemigracion.ucm.es/info/doe/profe/isidro/merecur.pdf>
- Murcia, J. C. (2015). *Propuesta didáctica para desarrollar competencias investigativas en estudiantes de carreras técnicas profesionales en el Centro de Investigación, Docencia y Consultoría Administrativa-CIDCA-BOGOTÁ*. Nueva Granada. Colombia. Universidad Militar.
- Obregón, T., Díaz, C., Guerra J., Travieso, M. y Madiedo J. (2007). El estudio independiente, como componente esencial en el proceso enseñanza-aprendizaje. *Revista de Ciencias Médicas*, 11 Pinar del Río. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-31942007000400001
- Peña, L.B. (2008). *La competencia oral y escrita en la educación superior*. Recuperado de http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-189357_archivo_pdf_comunicacion.pdf
- Robbin, P. y Coulter, M. (2014). *Administración*. (12 ed.). México. Pearson.
- Robaina, R. (2002). La formación de valores a través de la educación a distancia. *Universidades*, 23, enero-junio, 2002, 21-29. Unión de Universidades de América Latina

Educación a distancia: los recursos didácticos, las habilidades, las actitudes y su relación con el estudio independiente

Gabriela Garita-González, José Eduardo Gutiérrez-Durán, Vicente Godoy-Sandoval
DOI : <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v9i1.2075>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

y el Caribe Distrito Federal, Organismo Internacional. Recuperado de
<http://www.redalyc.org/pdf/373/37302304.pdf>

Rowntree, D. (1998). Assessing the Quality of Materials-Based Teaching and Learning. *Open Learning: The Journal of Open, Distance and e-Learning*, 13 (2), 12-22. Recuperado de
<http://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/0268051980130204?journalCode=copl20>.

Soletic, A. (2000). La producción de materiales escritos en los programas de educación a distancia: problemas y desafíos. En Litwin, *La Educación a distancia. Temas para el debate en una nueva agenda educativa*. España Amorrortu Editores.

Toro, I. D. y Parra, R. D. (2006). *Método y conocimiento. Metodología de la investigación*. (1 ed.). Fondo Editoriales Universidad CAFIT. Colombia.

Tecnológico de Monterrey. (2005). *El desarrollo de habilidades, valores y actitudes propuestos en la misión*. <http://sitios.itesm.mx/va/dide2/documentos/havs.pdf>

UNAM. (s.f.). *Evaluación /instrumentos centrados en el alumno. Autoevaluación*. Universidad Autónoma de México. Recuperado de
<http://hadoc.azc.uam.mx/evaluacion/autoevaluacion.htm>

UNESCO (octubre, 1998). *Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: Visión y Acción*. Trabajo presentado en la Conferencia Mundial sobre Educación superior. París, UNESCO. Recuperado de
http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm .

Rowntree, D. (1998). *Open Learning. Assessing the quality of materials-based teaching and learning*, 13, (2), 12-22. Recuperado de
<http://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/0268051980130204?journalCode=copl20>.

San Matín, A. (1991). La organización escolar. En *Cuadernos de Pedagogía*, (194), 26-28.

Pintrich, P. (1999). The rol of motivation in promoting and sustaining self-regulated learning. *International Journal of Educational Research*, (31), 459-470.

Pintrich, P. (2000). The role of goal orientation in self-regulated learning. En Boekaerts, M.; P. Pintrich y M. Zeidner (comps). *Handbook of Selfregulation*. Academic Press. San Diego.

Educación a distancia: los recursos didácticos, las habilidades, las actitudes y su relación con el estudio independiente

Gabriela Garita-González, José Eduardo Gutiérrez-Durán, Vicente Godoy-Sandoval

DOI : <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v9i1.2075>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

UNED. (2016). *Informe Anual de Labores 2016*. Vicerrectoría Académica. Costa Rica. Universidad Estatal a Distancia. Recuperado de https://www.uned.ac.cr/academica/images/InfoLaborDocs_2016_ANUAL.pdf

UNED. (2005). *Modelo Pedagógico*. Vicerrectoría Académica. Costa Rica. Universidad Estatal a Distancia. Recuperado de <https://www.uned.ac.cr/academica/images/igesca/materiales/24.pdf>

UNED-CECED. (s.f.). *Curso Estrategias didácticas de aprendizaje individual para cursos en línea*. Costa Rica. Universidad Estatal a Distancia.

Ulloa, Y. (1996). *Guía de video escolar. Uso metodológico del Video en la Educación*. Chile. Editorial Andrés Bello.

Educación a distancia: los recursos didácticos, las habilidades, las actitudes y su relación con el estudio independiente

Gabriela Garita-González, José Eduardo Gutiérrez-Durán, Vicente Godoy-Sandoval
DOI : <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v9i1.2075>



Artículo protegido por licencia Creative Commons