



PRESENTACIÓN

El Instituto de Gestión de la Calidad Académica (IGESCA) anteriormente Programa de Autoevaluación Académica (PAA), adscrito a la Vicerrectoría Académica de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica, mediante la Revista Electrónica Calidad en la Educación Superior (CAES) se complace en presentar la publicación correspondiente a la décima sexta edición, octavo volumen, número dos del mes de noviembre de 2017. En esta edición se incluyen 13 artículos con autores procedentes de universidades de México, Uruguay, Venezuela y Costa Rica, los cuales abordan temáticas relacionadas con la calidad de la educación superior.

En el primer artículo se presenta la experiencia de la Cátedra de Ciencias Químicas en el diseño y aplicación de la prueba diagnóstica y los primeros resultados que se desprenden del curso nivelatorio de química, como una estrategia para mejorar los rendimientos académicos de los estudiantes que ingresan a la UNED.

El segundo artículo se enmarca dentro del modelo propio de la investigación acción que aborda el tema de evaluación de los aprendizajes, desde los principios del evaluar para aprender mediante un diagnóstico del estado de 14 asignaturas que fueron objeto de estudio considerando la presencia de los criterios mínimos establecidos por el Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes (PACE), que se deben tomar en cuenta, cuando se asume la propuesta teórica de evaluar para aprender. Los hallazgos del diagnóstico evidencian el desconocimiento de las personas participantes en la investigación (equipo de coinvestigación), ya que estas ignoran el marco teórico- metodológico de evaluar para aprender, lo que llevó en algunos casos a que se presentaran dificultades para la comprensión de las implicaciones de cada criterio, relacionado con las características y funciones del evaluar para aprender, lo que a su vez acarreó dificultades para identificar las insatisfacciones en las asignaturas de cada equipo.

En el tercer artículo corresponde a una investigación mixta evalúa el impacto de la aplicación ERPAG (servicio de nube para la planificación de recursos empresariales) en la asignatura Desarrollo de aplicaciones para los negocios, considerando las variables de eficiencia, utilidad, estética y uso. Cabe mencionar que este software permite a los alumnos aprender la arquitectura y el





funcionamiento de los sistemas ERP (Enterprise Resource Planning). Asimismo, el método ANOVA es utilizado para analizar la incorporación de esta aplicación web durante el proceso educativo por medio del grupo experimental (22 estudiantes) y grupo control (28 estudiantes). Los resultados obtenidos permiten afirmar que la aplicación ERPAG mejora el rendimiento académico de los universitarios al facilitar la vinculación de los contenidos teóricos con la práctica.

El cuarto artículo presenta los resultados de investigación evaluativa donde se crean instrumentos para una evaluación interna de la calidad de la educación de un centro universitario regional, basados en estándares previamente establecidos y acordados por un panel de expertos. Se aplican dos escalas: una para estudiantes y otra para docentes. Se presentan los resultados por factor para el caso de la escala de estudiantes y por estándar para la escala de docentes. El factor *enseñanza*, conformado por los estándares *currículum* y *características profesionales de los docentes* es el mejor valorado por los estudiantes, mientras que los docentes resaltan sus propias *características profesionales* y el *currículum* y valoran como una debilidad a las *actividades de extensión*.

El propósito del quinto artículo es conceptualizar y relacionar los términos innovación educativa y técnica de resolución de problemas, pues ambas prácticas pueden ser parte de un mismo proceso. Cuando se plantea una innovación educativa, se debe determinar cuál es el espacio, acción y momento en el que se llevará a cabo para generar el impacto deseado, es así, como la técnica mencionada le puede permitir a las personas, una estrategia para la identificación del problema y las posibles soluciones que se originarán con la innovación. El aporte se realizó mediante una revisión bibliográfica como parte de un proceso de innovación a nivel de maestría en Tecnología e Innovación Educativa de la Universidad Nacional de Costa Rica.

El artículo sexto tiene como propósito presentar la propuesta de un Área de Investigación, Vinculación y Desarrollo Académico (AIVDA), en el ámbito de la orientación educativa, el acompañamiento y desarrollo estudiantil y los procesos de investigación del Programa de Investigación en Fundamentos de la Educación a Distancia-PROIFED, de la Universidad Estatal a Distancia (UNED), Costa Rica. La experiencia y puesta en marcha de una iniciativa de trabajo conjunto ha permitido articular dos grandes espacios en el ámbito de la gestión universitaria a distancia y el fortalecimiento académico del estudiantado. Por una parte, la Vicerrectoría de Investigación, como marco de acción académica; por otra, el





desarrollo, la aplicación e insumo de resultados de investigación en los procesos de orientación educativa; como marco de acción de la orientación estudiantil.

El sétimo artículo se enfoca en sistematizar los listados históricos de matrícula de los estudiantes de las asignaturas *El Ser Humano en su Entorno y Globalización y Ambiente en el periodo 2007 y 2012*, con el objetivo de conocer el rendimiento estudiantil y el porcentaje de aprobados y reprobados por año, identificando así el comportamiento de estas dos materias pertenecientes al Plan de Estudios Generales. Se realiza una revisión de los atestados de matrícula, para evidenciar los estudiantes aprobados, reprobados y otros rubros donde se contabiliza retiros justificados, injustificados (nsp), entre otros, paralelamente se hace una revisión de las orientaciones académicas de todos los periodos para contabilizar la cantidad de instrumentos de evaluación de los aprendizajes que se utilizan en cada cuatrimestre.

El octavo artículo presenta una propuesta a los altos índices de deserción y repitencia de las carreras que contemplan las ciencias básicas dentro de su plan de estudios, de la misma forma que los cuatro bloques de esta carrera. El nivel de conocimiento en las ciencias básicas es determinante para el éxito y la permanencia del estudiante en la carrera ingeniería industrial. Motivo por el cual se establece como medida para determinar éste nivel de conocimiento, las pruebas de ubicación diagnóstica, se elaboran mediante un proceso sistemático y riguroso. Si el estudiante no pasa éstas pruebas, tiene la opción de cursar los nivelatorios. Con esto la carrera espera garantizar el éxito y la permanencia de los estudiantes en la carrera de ingeniería industrial.

En el noveno artículo se da a conocer la experiencia de los estudiantes que ingresan por cupos de equidad a la Escuela de Obstetricia entre los años 2013 a 2016, mediante la aplicación de un cuestionario a los estudiantes y entrevistas a los docentes. Resultados: La deserción fue del 41%, cuya principal causa fue vocacional. El 90% de los estudiantes que aún permanecen presentan reprobación. De acuerdo a los estudiantes y docentes, los principales obstaculizadores fueron la falta de técnicas de estudio y el déficit de conocimientos en ciencias básicas. Conclusiones: La experiencia para los estudiantes es gratificante, pues les asegura el ingreso a la Universidad. Sin embargo, es frustrante para ellos darse cuenta de todas las falencias teóricas que





tienen, producto de las desigualdades que existen en la educación en Chile. Es necesario repensar las estrategias de apoyo de manera que sean percibidas como ayuda y no como sobrecarga académica.

El décimo artículo muestra los resultados de una investigación de carácter cualitativo, cuya unidad de análisis son todos aquellos tutores que han formado parte del proceso de monitoreo pedagógico, así como los ejecutores de dicha actividad; en donde, la información fue recolectada por medio de un cuestionario en línea. En ella se busca analizar la relevancia que tiene el monitoreo para las instancias de la universidad y los beneficios que puede aportar a la mejora de los cursos en línea, como parte de la experiencia desarrollada en la UNED. Afortunadamente, en la totalidad de las respuestas recibidas se consideró de alto valor dicha actividad, al posibilitar el mejoramiento continuo, y ofrecer un mejor proceso de aprendizaje a los estudiantes, por lo cual, se contempla que la práctica del monitoreo puede resultar un referente para aquellas instituciones que utilizan la modalidad virtual y desean mejorar la supervisión académica en dichos entornos, así como la realimentación que se le puede brindar al docente en su quehacer.

En el artículo décimo primero se describe el proceso de elaboración de un curso sobre bioética de la investigación desde una perspectiva de derechos humanos y con una base metodológica de análisis de problemas seleccionados. Se discute la relevancia de este abordaje en términos de los conocimientos, habilidades y actitudes básicas que se desea inculcar en los estudiantes, así como el papel del docente como facilitador del diálogo, el debate y la discusión democráticos. La propuesta plantea sesiones presenciales y virtuales con objetivos específicos, contenidos y bibliografía recomendada. Se enfatiza, especialmente, que el desarrollo de la propuesta parte de una contextualización costarricense, con el fin de procurar identificar instituciones y prioridades de investigación.

El décimo segundo artículo tiene como propósito realizar una disertación sobre las competencias y habilidades cognitivas que debe manejar el lector de las ciencias sociales, en el siglo XXI, al momento de abordar los géneros propios de su área. Por ende, se espera entonces que el lector asuma un posicionamiento crítico, una actitud consciente responsable y autónoma como condiciones que lo autoricen para cuestionar el saber, y así construir una voz propia que refleje su compromiso autocrítico frente al conocimiento y frente a la transformación de la realidad social.





Vicerrectoría Académica
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Calidad, Compromiso y Acción



Finalmente en el artículo décimo tercero se comparte la experiencia de una Unidad Académica Universitaria que apostó no solamente por la acreditación de una carrera, sino de dos y de manera conjunta; con la innovación en la forma de hacer la acreditación no cambiando modelos ni guías, sino demostrando que la acreditación por conglomerados tiene más ventajas para la universidad y para sus participantes. Esta es la sistematización de la experiencia vivida en una Universidad Estatal en Costa Rica que se ha comprometido con la acreditación, así como con los procesos de mejora y búsqueda de la calidad permanente.

Se espera que esta edición sea para el lector una importante fuente de experiencias del quehacer académico y contribuya en el aseguramiento de la calidad y a la vez lo motive a escribir para la revista CAES.

Dr. Javier Cox Alvarado, Director
Lic. Danny De La O, Editor
Mag. Consuelo Alfaro Chavarría, Coeditora

Revista CAES Vol. 8, No.2, Año 2017 ISSN-1659-4703

Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

<http://investiga.uned.ac.cr/revistas/index.php/revistacalidad>



Artículo protegido por licencia Creative Commons