



PRESENTACIÓN

La Revista Electrónica Calidad en la Educación Superior (CAES) se complace en presentar la publicación correspondiente a la décima quinta edición, octavo volumen, número uno del 30 de mayo de 2017. En esta edición se incluyen 13 artículos con temáticas relacionadas con la calidad de la educación superior.

En el primer artículo se muestra la opinión de directores y tesistas sobre algunos factores de la dinámica de trabajo, que se genera en la elaboración del trabajo final de graduación (TFG), de la Licenciatura en la Enseñanza de las Ciencias, donde cada director con su tesista forma un equipo virtual. Los proyectos o TFG de este programa pretenden ser una solución a problemáticas que corresponden a la comunidad interna o externa de una institución educativa para el mejoramiento de la educación científica.

El segundo artículo corresponde al fenómeno influyente y básico en la praxis educativa de calidad, constituido por las percepciones del aprendizaje de sus actores clave. Dicha afirmación impulsa el estudio de este constructo con la finalidad de develar y actualizar los elementos esenciales como distintivos para su conceptualización. Este estudio se insertó en el paradigma naturalístico, donde el método para procesar la información e interpretarla en su esencia fue el fenomenológico. Los informantes iniciales lo conformaron estudiantes y profesores del curso Desarrollo de Procesos Cognoscitivos (DPC 0113) del Instituto Pedagógico de Miranda José Manuel Siso Martínez de Venezuela en los períodos académicos 2015-II - 2016-I. Bajo los principios de la saturación teórica, se determinaron los 12 informantes finales. Las técnicas empleadas para recabar la información fueron la observación participante, apoyada en una guía de observación y la entrevista en profundidad, sustentada en un guion de entrevista. Los hallazgos emergentes permiten afirmar, que la percepción sobre el aprendizaje en la formación docente continuamente se transforma a la par de las acciones cognitivas, afectivas y éticas de los sujetos que la conforman. Este fenómeno permite construir aproximaciones teóricas que permiten generar acciones para una formación docente de calidad.

En el tercer artículo se presenta un estudio realizado en el marco del compromiso de mejoramiento resultante de un proceso de autoevaluación de la carrera de Bachillerato en Francés. El estudio, realizado por docentes de la comisión de autoevaluación de la carrera, contó con la asesoría del Centro de Evaluación Académica e indagó sobre los medios de información y comunicación más utilizados por su estudiantado, con el fin de optimizar la divulgación y la comunicación de temas relativos a la carrera. Los resultados obtenidos reflejan

REVISTA ELECTRÓNICA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

ISSN: 1659-4703, VOL. 8(1) ENERO-JUNIO, 2017

Javier Cox Alvarado, Danny De La O, Consuelo Alfaro Chavarria





que, posiblemente como resultado del desarrollo tecnológico, las personas universitarias jóvenes privilegian la comunicación de aspectos académicos por medios más dinámicos y que las unidades académicas no utilizan el mismo canal de comunicación que usan y prefieren estos; esta situación supone retos para el diseño de estrategias de divulgación de diversos aspectos académicos derivados de los procesos de calidad y mejora continua de las carreras universitarias, en donde se transita de un modelo de comunicación de masas – unidireccional- a un modelo de comunicación en red – más horizontal.

El cuarto artículo se presenta un Se realizó una investigación descriptiva con el objetivo evaluar la calidad de un curso virtual de formación docente, usando el Modelo de Evaluación de Cursos Virtuales de Formación Continua del Instituto Latinoamericano de Calidad en Educación a Distancia (CALED). Mediante la aplicación de una lista de verificación y cuatro cuestionarios, se analizaron 72 indicadores de las áreas: calidad tecnológica, formación, diseño instruccional y servicios y soporte. Los resultados indican cumplimiento parcial de los estándares de calidad. Las áreas de mayor cumplimiento en orden decreciente fueron: formación, diseño instruccional y servicios y soporte. En el área de calidad tecnológica se cumple con la mayoría de los requerimientos y en algunos casos no se encontraron registros requeridos como evidencias de la evaluación.

En el quinto artículo es producto de un proceso reflexivo realizado por el personal académico de la Vicerrectoría de Docencia que gestiona el seguimiento, evaluación y acreditación de carreras en la Universidad Nacional de Costa Rica (en adelante UNA), considerando la experiencia, madurez y aprendizajes, alcanzado en el transcurso de 16 años en procesos de autoevaluación con fines de acreditación que, al año 2016, se refleja en 20 carreras acreditadas. Esto ha permitido, entre otros logros, institucionalizar buenas prácticas en tanto se consolidan como formas de actuar que promueven y potencian la cultura de evaluación y calidad en la UNA. Dichas prácticas refieren a Asesoría, acompañamiento y capacitación permanentes. Incorporación de estrategias de participación de personal académico, administrativo y estudiantil, liderado por autoridades de la carrera Y LA Incorporación de la cultura evaluativa y de calidad en la planificación institucional.

El artículo sexto corresponde a un ensayo académico que tiene como propósito de compartir la experiencia y la sistematización acumulada en los últimos 5 años, en los que el Centro de Capacitación en Educación a Distancia (CECED) ha gestionado diversos procesos relacionados con diseño, oferta e implementación de cursos, mediante la plataforma virtual de aprendizaje que posee la Universidad Estatal a Distancia. Dicha gestión se lleva a cabo día a día en el CECED para

REVISTA ELECTRÓNICA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

ISSN: 1659-4703, VOL. 8(1) ENERO-JUNIO, 2017

Javier Cox Alvarado, Danny De La O, Consuelo Alfaro Chavarria





atender las necesidades de capacitación institucionales; sin embargo, se ha vuelto un quehacer multidisciplinario, pues intervienen muchos profesionales internos y externos, que provienen de contextos académicos igualmente diversos y complejos. Así que generar un curso que satisfaga la necesidad de una dependencia, requiere un proceso de gestión que implica planificación, implementación y evaluación.

El sétimo artículo tiene como objetivo analizar la plataforma virtual REKO de la Universidad Tecnológica Metropolitana de Santiago de Chile (UTEM) desde la mirada de diversos actores, bajo un enfoque analítico interpretativo, descriptivo y cualitativo, de aspectos técnicos y pedagógicos. Se emplearon dos instrumentos de recolección de información; en primer lugar, entrevista a dos expertos en el área del diseño y del desarrollo de plataformas virtuales y, en segundo lugar, un grupo focal constituido por ocho docentes de la escuela de diseño de la UTEM. Frente a la información obtenida, mediante estos dos instrumentos, se obtuvieron dos categorías generales de análisis: una que corresponde a los aspectos técnicos y de diseño gráfico de REKO, y otra en relación a los criterios pedagógicos que debiese cumplir dicha plataforma. La investigación propone criterios técnicos y pedagógicos de análisis, que permitirán evaluar dicha plataforma como herramienta de apoyo a la educación superior.

El octavo artículo desarrolla una propuesta metodológica interdisciplinaria para enseñar los contenidos: cambios de la materia, manifestaciones de las reacciones químicas, ley de la conservación de la materia y reacciones endotérmicas y exotérmicas del Programa de Ciencias de octavo año de la Educación General Básica. Para ello se trabajó con una muestra conformada por 9 profesores de ciencias y 60 estudiantes de octavo año, de tres colegios pertenecientes a la Dirección Regional de San José, Costa Rica. De los resultados obtenidos se deriva que, el modelo tradicional es el que más utilizan los docentes, también se evidencia que emplean el enfoque interdisciplinario en sus clases, pero lo hacen de manera esporádica y solo en algunos temas. No obstante, tienen claro que este enfoque les permite a los estudiantes una mayor asimilación de los contenidos y un aprendizaje más contextualizado. Además, se encontró que un alto porcentaje de estudiantes no muestra dificultad en comprender los contenidos de ciencias y que la mayoría de los profesores de la muestra relacionan los contenidos vistos en la clase con la vida diaria, aspecto que probablemente contribuye a que el aprendizaje sea más significativo ya que los estudiantes no encuentren dificultad en los temas desarrollados.

El noveno artículo corresponde al perfeccionamiento de habilidades de comprensión lectora es fundamental para aquellos estudiantes decididos a

REVISTA ELECTRÓNICA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

ISSN: 1659-4703, VOL. 8(1) ENERO-JUNIO, 2017

Javier Cox Alvarado, Danny De La O, Consuelo Alfaro Chavarria





extender sus estudios a nivel universitario. Este estudio de métodos mixtos secuencial-explicativo pretendió medir el impacto que una evaluación de competencias de comprensión lectora en inglés tiene en el rendimiento de 96 colegiales, quienes recibieron 15 horas de instrucción facilitadas por tecnologías sobre técnicas de evaluación lectora. Los datos fueron colectados mediante exámenes de comprensión lectora y entrevistas semi-estructurada, y analizados mediante una prueba-t para muestras pareadas y un enfoque fenomenológico. Los alumnos mostraron mejores resultados mediante la técnica de evaluación “relacionar características”. Existen avances significativos de involucramiento crítico con el texto aunque sus marcas bajas infieren un conocimiento deficiente del lenguaje para el nivel evaluado.

El décimo artículo presenta una investigación pretende analizar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes respecto al uso del *e-book* como recurso didáctico para la asignatura Mercadeo II. Paralelo a ello, se estudia el grado de satisfacción tanto de la unidad didáctica digital como de la organización y diseño de esta asignatura en línea. Esto mediante una investigación descriptiva que utiliza encuestas aplicadas a los estudiantes matriculados durante el segundo cuatrimestre del 2015 y entrevistas directas a personal especializado de la UNED. Con ello, se llega a conclusiones importantes como la resistencia al cambio ante el uso del *e-book*, y que ello responde a dificultades que tienen un origen cultural que no permiten la adaptación de este recurso como material de estudio. Sin embargo, se indican factores positivos como la hipertextualidad y posibilidades de accesibilidad en diferentes dispositivos móviles, facilitando la lectura en cualquier momento y lugar. Se valoraron los aspectos del entorno virtual respecto al diseño y organización de esta asignatura, y los estudiantes consideraron que las actividades realizadas, favorecieron el análisis y apoyan el aprendizaje significativo.

El décimo primer artículo expone la autogira como una experiencia académica y una buena actividad en las cinco asignaturas que tienen dos prácticas de laboratorio en la Cátedra de Tecnología Agroindustrial. La autogira es una actividad que se le ofrece al estudiante como alternativa, y que es evaluada de manera sumativa; además, se pretende que se convierta en una motivación más para determinar su afinidad con las diferentes áreas de las tecnologías en las que trabajará en su futuro como profesional. Anteriormente, para llevar a cabo la gira de campo, era necesario coincidir en día (sábado) y hora (mañana) todos los estudiantes del país. Por lo tanto, se propuso la autogira, por medio de la cual los estudiantes de forma independiente pudieran desplazarse a industrias del campo, según asignatura, supermercados y mercados, entre otros lugares. Esta buena práctica tiene la flexibilidad y autorregulación de tiempo y espacio para el

REVISTA ELECTRÓNICA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

ISSN: 1659-4703, VOL. 8(1) ENERO-JUNIO, 2017

Javier Cox Alvarado, Danny De La O, Consuelo Alfaro Chavarria





estudiante y sin costo extra. Asimismo, con ésta los estudiantes conocen el medio laboral, los equipos, la materia prima, el procesamiento, al igual que interiorizar las Buenas Prácticas de Manufactura (BPM), y relacionar la teoría y los contenidos en contexto. Si se pretende incorporar esta buena práctica en asignaturas de otras cátedras, se recomienda incluir una rúbrica y una guía de gira para los estudiantes, así como aportarles posibles lugares de gira y una carta de la Cátedra respectiva para el lugar visitado, como medio de aprobación de la autogira.

El décimo segundo artículo propone una metodología, a partir de una revisión de documentos disponibles, que permita evaluar el material en versión preliminar, a fin de identificar las oportunidades de mejora para elaborar la versión final. Evaluar es una de las etapas más importantes dentro del proceso enseñanza-aprendizaje, ya que establece los logros que se han realizado a lo largo del proceso educativo. Corresponde a un estudio bibliográfico y comparativo donde se compilaron las mejores prácticas utilizadas para eventualmente ser aplicadas a conveniencia, y según las particularidades de las unidades o dependencias productoras de materiales.

Finalmente el décimo tercer artículo se presenta un estudio que evalúa la pertinencia de ocho programas radiofónicos (*podcasts*) como material didáctico a distancia en una asignatura introductoria de la carrera de Manejo de Recursos Naturales. Presenta resultados de una evaluación acerca de los audios aplicada a los primeros estudiantes. Para la sistematización de este caso, se analizan los criterios que permitieron que los *podcasts* fueran exitosos como herramienta pedagógica. Los autores defienden que la herramienta por sí misma no es garantía de éxito pedagógico, sino que tiene que responder a ciertos criterios de producción tecnológicos y pedagógicos. El artículo arroja datos importantes en cuanto a la aproximación a las TIC. Señala líneas de investigación futuras y plantea la importancia de crear cultura en relación con la necesidad de periódicas evaluaciones sobre la pertinencia de los materiales didácticos.

Se espera que esta edición sea para el lector una importante fuente de experiencias del quehacer académico y contribuya en el aseguramiento de la calidad y a la vez lo motive a escribir para la revista CAES.

Dr. Javier Cox Alvarado, Director
Lic. Danny De La O, Editor
Mag. Consuelo Alfaro Chavarría, Coeditora

REVISTA ELECTRÓNICA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR
ISSN: 1659-4703, VOL. 8(1) ENERO-JUNIO, 2017
Javier Cox Alvarado, Danny De La O, Consuelo Alfaro Chavarría

