



## PRESENTACIÓN

El Instituto de Gestión de la Calidad Académica (IGESCA) anteriormente Programa de Autoevaluación Académica (PAA), adscrito a la Vicerrectoría Académica de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica, mediante la Revista Electrónica Calidad en la Educación Superior (CAES) se complace en presentar la publicación correspondiente a la décima cuarta edición, séptimo volumen, número dos del mes de noviembre de 2016. En esta edición se incluyen 10 artículos con autores procedentes de varias universidades de México, Cuba, Chile y Costa Rica, los cuales abordan temáticas relacionadas con la calidad de la educación superior.

El **primer artículo** se detalla una experiencia de autoevaluación para un doctorado interuniversitario, multidisciplinar, intercultural, de carácter Regional (América Latina) desarrollado de manera bimodal con un predominio de las actividades virtuales. Se ofrece desde Costa Rica, con la participación de tres de sus universidades estatales: la Universidad Nacional, el Instituto Tecnológico de Costa Rica y la Universidad Estatal a Distancia. La autoevaluación generó experiencias novedosas que se desean resaltar en este artículo, pues fueron factores importantes para una acreditación exitosa. Entre ellas destacan la definición de la estrategia metodológica para organizar y realizar la autoevaluación, la toma de decisiones por consenso entre las tres universidades, la armonía y respeto por los aportes de las diferentes formas de trabajo y sus contribuciones. La armonización de la participación de estudiantes, graduados y personal, la importancia del acompañamiento y de la asesoría metodológica y técnica de las oficinas responsables de la autoevaluación-acreditación en las tres instituciones estatales involucradas, fueron fundamentales en esta experiencia, que tiene como elemento integrador el objetivo de la calidad, la búsqueda de la excelencia y la certificación de ésta mediante su acreditación. Como resultado de este trabajo se obtuvo un excelente informe final de autoevaluación, que permitió identificar las fortalezas del Doctorado y, por supuesto, aquellas áreas de oportunidad de mejora que se trasladaron a un plan de mejoramiento, que, a su vez, permitirá potenciar las fortalezas y superar esas debilidades detectadas. Se corona este esfuerzo con la acreditación otorgada por la ACAP y la entrega del respectivo certificado en mayo del 2016.

En el **segundo artículo** presenta la experiencia en la UNED Costa Rica de la asignatura Introducción a la Computación, código 00210, como una propuesta para desarrollar las habilidades académicas e informacionales. Se aborda la

problemática desde el mejoramiento de las prácticas académicas y reforzando los principios de la educación a distancia de la autorregulación, autoconocimiento y el aprendizaje independiente. También se conceptualiza el escenario y el papel que juegan las funciones ejecutivas de la conducta en los estudiantes y su importancia. Por otro lado, relata los resultados de la intervención realizada para potenciar la inclusión social, las habilidades informacionales y académicas de los estudiantes. Además se concluye que el proceso de intervención refuerza el modelo de aprendizaje a distancia.

En el **tercer artículo** tiene como objetivo evidenciar de manera discreta y preliminar, los tipos de relaciones-interacciones que se desarrollan en las lecciones de biología en un colegio secundario de la ciudad de Heredia de Costa Rica y cómo contribuyen a la construcción y comprensión del conocimiento que se promueve en el programa del Ministerio de Educación de Costa Rica. Se trabajó mediante un estudio de caso, aplicando la técnica de observación participante en aula, entrevistas a estudiantes, docente y un grupo focal. Entre los resultados se destaca la ecología de aula (relaciones sociales, afectivas y emocionales que se desarrollan durante la interacción) favorece el interés hacia el aprendizaje por parte de los estudiantes. Se discute acerca de la valoración de la reflexión teórica sobre la ciencia y su significado en el mundo, no sólo para favorecer ambientes que potencien el aprendizaje, sino que junto a ello, para que docentes y estudiantes desarrollen competencias de pensamiento científico que les permita 'leer el mundo' y valorar el conocimiento.

El **cuarto artículo** presenta un modelo para medir la percepción de la calidad del servicio por parte de los estudiantes del Instituto Tecnológico de Celaya, México, como parte del Sistema de Gestión de Calidad, basado en el soporte teórico a la escala Servqual, diseñada por (Parasuraman, Zeithaml, & Berry, 1988), y la escala Serperf, diseñada por (Cronin & Taylor, 1992). Además, se genera un instrumento adaptado al ámbito estudiantil de la institución llamado SERVQUALITC. El documento presenta las áreas o departamentos de la institución a evaluar, según las dimensiones sugeridas por Parasuraman: tangibilidad, fiabilidad, capacidad de respuesta, seguridad y empatía, y el número de ítems utilizado por dimensión. Asimismo, se menciona el estudio de validación del instrumento. Finalmente, se presenta el modelo que plantea una visión global del proceso de medición de calidad de los servicios, que incluye la acción de corrección de servicios que permitan la mejora continua.

En el **quinto artículo** se aborda una investigación que fue realizada con el objetivo de identificar la incidencia de la utilización de herramientas de uso libre en procesos educativos en el contexto de la educación a distancia en la Cátedra de Turismo Sostenible, durante el periodo del II cuatrimestre 2015, así como también sistematizar la experiencia. La finalidad es documentar dichos procesos y la experiencia para retroalimentar otras instancias y mejorar los procesos internos con respecto a la docencia, en pro de la persona estudiante de la UNED. El cuestionario fue el principal instrumento empleado para la recolección de datos, que fueron analizados desde la perspectiva de una investigación exploratoria, a

partir de la técnica de estudio de caso. Se consideró como ámbito específico la experiencia de la Cátedra, que permitirá ampliar las descripciones y dinámicas generadas en el proceso del tema en cuestión. La principal conclusión evidencia que incorporar las herramientas de uso libre permite más acceso a los materiales didácticos de forma eficaz y eficiente. Por ende, permite la creación de ambientes más favorables para el aprendizaje al tener buen acceso a contenidos temáticos y procesos de comunicación, ya sea con sus pares o docentes.

El **artículo sexto** trata de la virtualidad en los procesos formativos actuales que se caracterizan por la actualización constante que respondan a las necesidades de los contextos en los que se desarrollan. Es así como la tecnología ha irrumpido de tal manera que pensar en educación sin virtualidad, es cada vez menos probable, y sus aplicaciones se extienden no sólo a los contextos formativos tradicionales (escuela, colegio y universidad), sino a los contextos laborales. Estos nuevos modelos de aprendizaje suponen muchas ventajas que incluyen ahorro de recursos, posibilidad de realizar formación y capacitación a la distancia, entre otros, y al mismo tiempo plantean serios cuestionamientos sobre lo que se entiende por procesos formativos y sus actores, como el papel de profesor-alumno. Es innegable que la tecnología estará cada vez más implicada en los procesos formativos virtuales, por lo que estas preguntas y valoraciones deberán replantearse y discutirse.

El **séptimo artículo** está relacionado con las técnicas de evaluación de comprensión lectora en inglés con formación mediada por tecnologías para mejorar rendimiento estudiantil universitario que es fundamental para aquellos estudiantes decididos a extender sus estudios a nivel universitario. Este estudio de métodos mixtos secuencial-explicativo pretendió medir el impacto que una evaluación de competencias de comprensión lectora en inglés tiene en el rendimiento de 96 colegiales, quienes recibieron 15 horas de instrucción facilitadas por tecnologías sobre técnicas de evaluación lectora. Los datos fueron colectados mediante exámenes de comprensión lectora y entrevistas semi-estructurada, y analizados mediante una prueba-t para muestras pareadas y un enfoque fenomenológico. Los alumnos mostraron mejores resultados mediante la técnica de evaluación "relacionar características". Existen avances significativos de involucramiento crítico con el texto aunque sus marcas bajas infieren un conocimiento deficiente del lenguaje para el nivel evaluado.

El **octavo artículo** tiene como propósito presentar la información que requiere recolectarse en la etapa de análisis, previa al diseño del plan de estudios de una carrera nueva. Para tal efecto se lleva a cabo una descripción de las fases las dos primeras fases del diseño curricular, así los insumos fundamentales requeridos para la elaboración de estudios de pertinencia social de carreras nuevas en algunos países del ámbito latinoamericano. Interesa destacar, los aportes de la información para la elaboración de la justificación de la carrera en sus tres dimensiones: externa, interna y administrativa. El público meta al cual se dirige este trabajo son aquellos académicos que están interesados en desarrollar nuevas

ofertas educativas y que, de previo deben valorar la pertinencia social de las mismas.

El **noveno artículo** se presenta el Modelo de Evaluación Interna de la calidad de la Universidad de Atacama (MEIC-UDA) como herramienta científico-metodológica para el aseguramiento continuo de la calidad. A partir de la concepción de la evaluación interna de la calidad como proceso permanente, participativo, científico y contextualizado se argumentan y describen sus principios teóricos, ejes de funcionamiento y estructura organizativa. La puesta en práctica del modelo propicia el desarrollo de una cultura de la autoevaluación en la comunidad universitaria al mismo tiempo que estimula la autorregulación y garantiza la obtención de evidencias objetivas y confiables de la mejora.

Finalmente en el **décimo artículo** se destaca las "Jornadas Emprendedoras" de un trabajo académico realizado por los estudiantes para enfocarlo como una potencial solución al desempleo en diversas zonas del país donde se necesite. En esta primera experiencia académica, durante el primer cuatrimestre del año 2016, se incorporaron estudiantes de diferentes centros universitarios y carreras de la Escuela de Ciencias de la Administración (ECA) principalmente. En los 11 proyectos se evidencia el trabajo colaborativo entre estudiantes, apoyándose en su aprendizaje sobre estudios de pre-factibilidad y lo más importante es que es multidisciplinario. Se logra visualizar una propuesta de vinculación universidad-empresa, en donde el interés por parte de los estudiantes es innovar y generar ideas de negocios. La experiencia del proyecto de "Jornadas Emprendedoras", demuestra la importancia de extender este tipo de actividades a toda la población estudiantil de la UNED. Este tipo de espacios e instrumentos académicos se visualizan para ser incluido dentro de los Trabajos finales de graduación, Comisión de Investigación Extensión de la ECA (COMIEX-ECA), inclusive otras carreras que no pertenecen a la ECA.

Se espera que esta edición sea para el lector una importante fuente de experiencias del quehacer académico y contribuya en el aseguramiento de la calidad y a la vez lo motive a escribir para la revista CAES.

Dr. Javier Cox Alvarado, Director  
Lic. Danny De La O, Editor  
Mag. Consuelo Alfaro Chavarría, Coeditora