



## PRESENTACIÓN

La Revista Calidad en la Educación Superior (CAES) se complace en presentar la publicación correspondiente a la décima segunda edición, sexto volumen, número dos del mes de noviembre de 2015. En esta edición se incluyen 10 artículos con temáticas relacionadas con la calidad de la educación superior.

El **primer artículo** presenta resultados de investigación donde se analizan los factores que influyen en la participación y en el rendimiento académico de los estudiantes en la VII Olimpiada Costarricense de Ciencias Biológicas (OLICOCIBI). Como parte de la labor docente, es importante promover y facilitar el pensamiento científico en los estudiantes. Para ello es necesario que se motive y despierte en los docentes la curiosidad por plantearse preguntas de análisis, el pensamiento crítico y reflexivo, para que puedan comprender el mundo que los rodea y así superar las dificultades en el aprendizaje. La actitud científica debe fortalecerse, y ello depende de la disposición del educador para mantenerse informado de los avances científicos, así como del dominio de los conceptos y procesos que lo conducen, y así facilitar su adquisición. La Enseñanza de las Ciencias Biológicas utiliza técnicas que favorecen el desarrollo de las cualidades inherentes al espíritu científico designadas como procesos. Esta investigación se desarrolló en el marco de un proyecto de extensión durante el 2013, se enmarcó dentro del paradigma cualitativo, con un enfoque mixto, en donde se aplicaron 424 encuestas a estudiantes y 110 encuestas a profesores de biología, para su análisis se utilizó la estadística descriptiva, en donde se comprueba que la motivación y el gusto por la materia influyen en un buen rendimiento académico.

**En el segundo artículo** se presenta la investigación que propone la construcción del Sistema Usable de Aprendizaje-Enseñanza sobre Bases de Datos (SUAEB) para mejorar el proceso educativo a través de la personalización de los contenidos

audiovisuales. Este sistema web ofrece a los estudiantes 128 contenidos audiovisuales que se adaptan a las necesidades del usuario. Además esta investigación se apoya en el enfoque cuantitativo para analizar el comportamiento de 19 estudiantes que utilizan el SUAEB durante la impartición del curso presencial 2014-2 denominado Base de datos. Por medio del método ANOVA con los niveles de significancia de 0.05 y 0.01, este estudio analiza el impacto de utilizar el SUAEB como apoyo didáctico en una universidad ubicada en el Distrito Federal, México. En la actualidad, los docentes junto con las universidades enfrentan el reto de perfeccionar las condiciones educativas que prevalecen en el salón de clases. La tecnología de punta y el diseño instruccional permiten la creación de nuevos entornos virtuales que apoyan el proceso de enseñanza-aprendizaje. Uno de los desafíos que enfrentan los docentes en la actualidad es facilitar la asimilación y utilización del conocimiento en el contexto laboral.

En el **tercer artículo** se realiza una revisión de los procesos de acreditación de las carreras de posgrado en Ciencia Política ante la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (CONEAU), un organismo descentralizado que actúa en jurisdicción del Ministerio de Educación de la Nación Argentina. Se trata de un estudio descriptivo en el cual se caracterizan los principales aspectos de las evaluaciones y se identifican los resultados de las mismas, destacándose las fortalezas y las debilidades detectadas en las presentaciones realizadas por cada una de las instituciones universitarias, a fin de contribuir al conocimiento de la situación actual de los posgrados de la disciplina y profundizar la línea de estudio sobre el currículum de esta carrera que se viene desarrollando durante los últimos años.

El **cuarto artículo** tiene como propósito describir los procedimientos que se utilizan en la Sede de la Universidad Nacional de Costa Rica, ubicada en la provincia de Alajuela, para llevar a cabo la gestión curricular y administración educativa. Caracterizar a grandes rasgos la administración de recursos, delegación de tareas y eficacia en la resolución de las mismas, que lleva a cabo la

Universidad Nacional en este centro donde debe compartir con otras tres universidades estatales.

**En el quinto artículo** se presenta el resultado de un proyecto de investigación desarrollado desde el Centro de Evaluación Académica de la Universidad de Costa Rica, que se propuso como uno de sus objetivos realizar una revisión crítica de los criterios utilizados por la agencia acreditadora SINAES Costa Rica, a partir de la comparación con los parámetros construidos por las agencias SINAES Brasil y COPAES México, para contar con una visión más amplia sobre los procesos de autoevaluación.

El artículo **sexto** indica que la competitividad garantiza pertinencia y sustentabilidad a una organización, debiéndose fundamentar en una planeación estratégica tipo mega que garantice el logro de su misión y visión, donde los indicadores constituyen los signos vitales, precisos y válidos sobre el desempeño, identificados en tres niveles de planeación, tendiente a definir y lograr el éxito organizacional: Mega (Estratégico), Macro (Táctico) y Micro (Operacional), partiendo de analizar la contribución social y valor agregado, alineando después metas y resultados de la organización. En este contexto, con base en referentes para el área de evaluación en investigación universitaria y benchmarking<sup>2</sup> aplicado sobre universidades de excelencia, se propone una selección de indicadores, perfilados a fortalecer el desempeño y control de la función misional de investigación universitaria.

El **sétimo artículo** pretende mostrar la sistematización de algunos conocimientos y experiencias del Centro de Capacitación en Educación a Distancia (CECED), en relación con qué son y cómo se elaboran las consignas, las cuales generan los procesos de comunicación sincrónicos y asincrónicos en los cursos desarrollados en las plataformas virtuales institucionales. Dado que dichos entornos permiten ampliar, potenciar y maximizar los procesos formativos; se han estructurado

diferentes estrategias de comunicación, interacción y mediación que promueven el aprendizaje autónomo y autorregulado de las personas participantes.

El fundamento del **octavo artículo** es analizar la propuesta de Plan Educativo Remedial para el curso Química I, un curso que creó la Cátedra de Ciencias Químicas de manera conjunta con el Programa de Orientación y Atención Psicoeducativa de la Universidad Estatal a Distancia (UNED), para ayudar a todos aquellos estudiantes que tienen problemas de repitencia en la asignatura de Química I (3114). Se ha visto que la promoción a través de los años ha sido muy baja, no supera el 23%. Durante todo el año 2014 y primer cuatrimestre de 2015 se matricularon 307 estudiantes bajo este plan remedial, y aprobaron 112, desertaron 46 y reprobaron 149 estudiantes. De los estudiantes aprobados 52% eran hombres y 48% mujeres. El centro universitario en donde aprobaron más de estudiantes fue en el centro universitario de Pérez Zeledón, seguido del de Ciudad Neilly. El curso cumplió con las expectativas de mejorar la promoción ya que, en el tercer cuatrimestre de 2014 y primer cuatrimestre de 2015 la tasa de aprobación fue superior al 52% de los matriculados en el plan, se espera que aumente con el pasar del tiempo.

En el **noveno artículo** se presenta una investigación acerca del alcance de la carrera Bachillerato en la Enseñanza del Inglés, acreditado por SINAES desde el año 2006. Para realizar esta investigación, los estudiantes de primer ingreso, así como los de cuarto año realizaron una encuesta sobre la acreditación y el plan de estudios, respectivamente. Los resultados muestran que más del 94% de los estudiantes están informados sobre la acreditación, y manifiestan satisfacción con las competencias pedagógicas y lingüísticas adquiridas en su plan de estudios. Los investigadores concluyen que este bachillerato está cumpliendo con los objetivos de mejora permanente que implica tener una carrera acreditada.

Finalmente en el **décimo artículo** se hace una reflexión sobre aquellos aprendizajes que deben promoverse a través de la educación, en medio de una época en la que el desarrollo humano en Latinoamérica, y especialmente en Centroamérica, sigue quedando rezagado en comparación con otros países en

desarrollo o en vías de desarrollo a nivel mundial. Se inicia con una revisión de los ámbitos en los que se desenvuelve el ser humano de hoy, la realidad educativa de los países latinoamericanos, para luego analizar las competencias que necesita para sobrevivir y para hacer las transformaciones que coadyuven a que el mundo sea un lugar más habitable para él y las futuras generaciones. Finalmente, se invita a quienes se desempeñan en cualquier nivel educativo a repensar en los fines de la educación y a tomar las acciones necesarias para que la gestión educativa, el currículo, las metodologías, la evaluación, el rol del profesor y del estudiante sean coherentes con las intenciones de formar ciudadanos para ese mundo que se anhela, de paz y desarrollo sustentable.

Se espera que esta edición sea para el lector una importante fuente de experiencias del quehacer académico y contribuya en el aseguramiento de la calidad y a la vez lo motive a escribir para la revista CAES.

Dr. Javier Cox Alvarado, Director  
Lic. Danny De La O, Editor  
Mag. Consuelo Alfaro Chavarría, Coeditora