



Vicerrectoría de Docencia
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>
Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

Percepción del estudiantado de la carrera Educación Preescolar del proceso de divulgación para la implementación del rediseño del plan de estudios y periodo de transición, durante los años 2022-2023

Perception of the students in the Early Childhood Education program regarding the dissemination process for the implementation of the redesigned curriculum and transition period during the years 2022-2023

Rosa María Hidalgo Chinchilla¹
Universidad Estatal a Distancia
Costa Rica, San José
rhidalgo@uned.ac.cr


Laura Torres Sirias²
Universidad Estatal a Distancia
Costa Rica, San José
ltorres@uned.ac.cr


DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v15i2.5373>

Volumen 15, Número 2
30 de noviembre de 2024
pp. 38-72

Recibido: 4 de julio de 2024

Aprobado: 17 de setiembre de 2024

¹ Doctora en Educación, Licenciada en Educación Preescolar, Investigadora y Extensionista de la Escuela Ciencias de la Educación Universidad Estatal a Distancia, UNED.  <https://orcid.org/0000-0002-3440-9790>

² Magíster en Psicopedagogía, Licenciada en Educación Preescolar, Investigadora y Extensionista de la Escuela Ciencias de la Educación Universidad Estatal a Distancia, UNED.  <https://orcid.org/0009-0009-8937-305X>

Percepción del estudiantado de la carrera de Educación Preescolar del proceso de divulgación para la implementación del rediseño del plan de estudios y periodo de transición, durante los años 2022-2023

Rosa María Hidalgo-Chinchilla y Laura Torres-Sirias
DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v15i2.5373>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Resumen

Este artículo muestra los resultados del análisis cualitativo de la implementación del rediseño del plan de estudios y periodo de transición de la carrera Educación Preescolar desde el estudiantado participante de las diferentes sedes universitarias del país, en los años 2022-2023. La intención fue comunicar las modificaciones del plan de estudios aprobadas en el año 2020. Según el Informe de Autoevaluación, 2021, en la dimensión proceso educativo componente desarrollo docente, la población estudiantil evidenció la disconformidad con los procesos de comunicación de la carrera. Entre las conclusiones se destaca la importancia del asesoramiento personalizado que se brinda desde la carrera al estudiantado para abordar las dudas individuales, además de establecer procesos de comunicación clara y precisa.

Palabras Claves

educación superior, gestión académica, planificación de la comunicación, plan de estudios, autoevaluación, acreditación

Abstract

This article shows the results of the qualitative analysis of the implementation of the redesign of the study plan and transition period of the Preschool Education Career from the participating students of the different university campuses in the country, in the years 2022-2023. The intention was to communicate the modifications to the curriculum approved in 2020. According to the Self-Assessment Report, 2021, in the Educational Process dimension of the Teaching Development component, the student population showed disagreement with the communication processes of the Career. Among the conclusions, the importance of

Percepción del estudiantado de la carrera de Educación Preescolar del proceso de divulgación para la implementación del rediseño del plan de estudios y periodo de transición, durante los años 2022-2023

Rosa María Hidalgo-Chinchilla y Laura Torres-Sirias

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v15i2.5373>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



personalized advice provided by the degree program to students to address students' individual doubts, in addition to establishing clear and precise communication processes, stands out.

Keywords

Higher Education, Academic management, Communication strategy, Curriculum, Self-assessment, Accreditation.

I. Introducción

La Formación Docente (en adelante FD) es una etapa de preparación que se lleva a cabo en instituciones de educación superior, esta abarca aspectos teóricos, metodológicos y prácticos relacionados con la enseñanza y el aprendizaje. La FD es el proceso que permite adquirir conocimientos científicos y culturales a los futuros docentes en función de conocer, analizar y comprender la materia a enseñar, para facilitar su desarrollo con el estudiantado. Este proceso busca proporcionar a los profesores las herramientas necesarias para ser eficientes en el aula y adaptarse a las necesidades cambiantes del estudiantado y la sociedad (Universidad Isabel I, 2023). Aprender a enseñar es una labor que requiere trabajo en la preparación del docente “durante el transcurso de la carrera para ejercer la docencia” (Bracamonte, 2014, p. 339).

Ahora bien, la formación inicial docente se encuentra organizada en un documento oficial denominado plan de estudios, en función de las áreas de capacitación que favorecen la formación de profesionales para atender de manera competente los requerimientos de la sociedad. Este documento incorpora antecedentes, fundamentos conceptuales, objetivos o

Percepción del estudiantado de la carrera de Educación Preescolar del proceso de divulgación para la implementación del rediseño del plan de estudios y periodo de transición, durante los años 2022-2023

Rosa María Hidalgo-Chinchilla y Laura Torres-Sirias

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v15i2.5373>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



competencias, requisitos de ingreso, perfil de salida, fines, diseño de cada asignatura de la estructura curricular, ejes curriculares, duración número de créditos y orientación metodológica, señalando que todos estos aspectos deben coincidir con la modalidad de educación a distancia según lo establecido en el diseño curricular del Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes, (en adelante PACE) de la Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica (en adelante UNED).

Al ser la carrera Preescolar una carrera acreditada por el Sistema Nacional de Educación Superior, (en adelante SINAES) tiene el compromiso de mantener el plan de estudios actualizado, lo cual según el informe de autoevaluación que abarca en la dimensión proceso educativo componente desarrollo docente. Este componente comprende información relacionada con los cambios o modificaciones del plan de estudios conforme a la realidad del contexto nacional o internacional. Para garantizar que la comunidad estudiantil activa de la carrera esté informada del rediseño del plan de estudio, es responsabilidad de la carrera Educación preescolar ofrecer información clara y oportuna, por ello se diseñó e implementó el plan estratégico de comunicación de la carrera, una de las acciones de este plan es la realización de los talleres en las diferentes sedes del país, que se realizaron en los años 2022-2023.

El objetivo principal de este artículo es analizar la implementación del rediseño del plan de estudios y periodo de transición de la carrera Educación Preescolar a partir de la percepción del estudiantado participante de las diferentes sedes universitarias del país, durante los años 2022-2023.

Percepción del estudiantado de la carrera de Educación Preescolar del proceso de divulgación para la implementación del rediseño del plan de estudios y periodo de transición, durante los años 2022-2023

Rosa María Hidalgo-Chinchilla y Laura Torres-Sirias

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v15i2.5373>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



II. Referentes teóricos

2.1 Educación superior

La educación superior comprende programas educativos que se ofrecen posterior a la educación secundaria, estos programas se ofertan en universidades o establecimientos autorizados como instituciones de enseñanza superior y tienen el propósito de formar al estudiantado en un campo de estudio especializado (SITEAL, 2019).

En Costa Rica existen universidades públicas y privadas con variadas ofertas educativas. La UNED de Costa Rica es la única universidad que ofrece la modalidad a distancia desde el año 1977. Esta nació con la finalidad de “Ofrecer a la sociedad costarricense una formación amplia destinada a la comprensión y valoración del ser humano concreto, holística, e interdisciplinaria” (UNED, 2004, p. 1), surgió con la visión de ofrecer educación superior a todos los sectores de la población, con especial atención a las personas que no pueden incorporarse al sistema universitario presencial.

La carrera Educación Preescolar, creada en el año 1978, forma parte del abanico de carreras que ofrece esta casa de enseñanza que, desde el año 2010, trabaja en procesos de autoevaluación con miras a la acreditación acorde con la misión propuesta de la UNED y que se relaciona con la incorporación de la autoevaluación y aseguramiento de la calidad como parte del quehacer institucional.

Desde el inicio de la oferta de la carrera Educación Preescolar, esta se ha preocupado por ofrecer un plan de estudios consecuente con las demandas y tendencias que requiere la

Percepción del estudiantado de la carrera de Educación Preescolar del proceso de divulgación para la implementación del rediseño del plan de estudios y periodo de transición, durante los años 2022-2023

Rosa María Hidalgo-Chinchilla y Laura Torres-Sirias

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v15i2.5373>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



sociedad costarricense, por lo que ha apostado por la revisión y actualización permanente del currículo, en favor del estudiantado, de ahí que el último rediseño se aprobó en el año 2021. El plan de estudios es el documento académico de la carrera, el cual incorpora antecedentes, fundamentos conceptuales, objetivos o competencias, requisitos de ingreso, perfil de salida, fines, diseño de cada asignatura de la estructura curricular, ejes curriculares, duración número de créditos y orientación metodológica, señalando que todos estos aspectos deben coincidir con la modalidad de educación a distancia según lo establecido en el diseño curricular del PACE.

Por tanto, el plan de estudio organiza el proceso de aprendizaje de la carrera, ordena los aspectos curriculares y establece un orden gradual y armónico de las asignaturas que forman parte de la malla curricular (Reglamento General Estudiantil, 2012).

Educación Preescolar es una carrera acreditada por el SINAES y como parte del proceso de autoevaluación con miras a la acreditación establece el Compromiso de Mejoramiento (CM), el cual “es un medio conceptual y una guía para actuar según lo que se requiere, con el fin de modificar el estado actual de la carrera, por uno futuro de mejor calidad en el que se superan las debilidades y se potencian las fortalezas” (SINAES, 2008, p. 2).

Parte del plan de mejoras del informe de autoevaluación presentado al SINAES, en el año 2020, abarca la dimensión proceso educativo componente desarrollo docente. Este componente comprende información relacionada con los cambios o modificaciones del plan de estudios conforme a la realidad del contexto nacional o internacional.

Percepción del estudiantado de la carrera de Educación Preescolar del proceso de divulgación para la implementación del rediseño del plan de estudios y periodo de transición, durante los años 2022-2023

Rosa María Hidalgo-Chinchilla y Laura Torres-Sirias

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v15i2.5373>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Desde lo anterior, todo cambio que sufra un plan de estudios, con el fin de actualizar la formación inicial, se conoce como rediseño del plan, que se entiende como el proceso posterior al análisis curricular y, con base en los resultados, se plantean modificaciones al plan consecuente con las necesidades y tendencias nacionales e internacionales relacionadas con el perfil del profesional que se quiere ofrecer a la sociedad y que, a su vez, cursarían el estudiantado de nuevo ingreso.

Para el estudiantado activo de la carrera quienes están finalizando el plan con que iniciaron su formación inicial existe el plan de transición, el cual es un periodo no mayor de tres años, que tiene el estudiantado activo para finalizar el plan de estudios con el que inició. En dado caso que el estudiantado no lo concluya en el tiempo estipulado se deberá ajustar al rediseño del plan, sin la posibilidad de convalidación de asignaturas (Reglamento General Estudiantil, artículo 23).

Ahora bien, como parte de la gestión académica de la carrera es comunicar al estudiantado - de todas las sedes universitarias del país- sobre los cambios referentes al rediseño del plan de estudios.

2.2 Gestión académica

La gestión académica busca fortalecer el desempeño de una escuela o dependencia, en este caso, la carrera Educación Preescolar de la Universidad Estatal a Distancia. Según el glosario de términos curriculares de la UNED, la gestión académica consiste en el conjunto de acciones sistemáticas y planificadas que pretenden orientar el quehacer de la docencia, la investigación

Percepción del estudiantado de la carrera de Educación Preescolar del proceso de divulgación para la implementación del rediseño del plan de estudios y periodo de transición, durante los años 2022-2023

Rosa María Hidalgo-Chinchilla y Laura Torres-Sirias

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v15i2.5373>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



y la extensión de la universidad, para mejorar la eficacia, la eficiencia y la efectividad, y por ende la calidad de la educación (PACE, p. 44).

De acuerdo con lo anterior, la UNED cuenta con una estructura organizacional y de ejercicio para el óptimo funcionamiento de cada una de las carreras que la conforman, por ello la gestión de una carrera responde a una organización y se encuentra gestionada bajo la coordinación de la encargada de carrera, donde además median otras instancias como la administrativa, entidades internas y externas a la universidad, todo lo anterior bajo la supervisión y responsabilidad de una dirección de escuela, quien es responsable de las decisiones administrativas, académicas, de recursos, materiales, entre otros (UNED, 2021).

La carrera Educación Preescolar es gestionada por una persona encargada de carrera, 19 cátedras, personal académico y administrativo que tienen el compromiso y responsabilidad de coordinar, gestionar y satisfacer las necesidades de estudiantado con el fin de llevar a buen término todas las acciones encausadas para finalizar su plan de formación de forma exitosa. Lo anterior solo se logra mediante una comunicación fluida y efectiva por parte de los actores que intervienen.

Dentro de las funciones que realiza la encargada de carrera como parte inherente a la gestión académica se encuentra todo lo relacionado con el seguimiento del estudiantado, la comunicación con la población estudiantil de las diferentes acciones que se realizan, la actualización del plan de estudios acorde con las necesidades y requerimientos de la sociedad y el perfil de salida.

Percepción del estudiantado de la carrera de Educación Preescolar del proceso de divulgación para la implementación del rediseño del plan de estudios y periodo de transición, durante los años 2022-2023

Rosa María Hidalgo-Chinchilla y Laura Torres-Sirias

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v15i2.5373>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Como se mencionó anteriormente, una de las funciones medulares en el proceso de gestión académica es la comunicación que establece la carrera con el estudiantado. Está en constante revisión, reflexión, análisis y actualización en función de que las acciones se fortalezcan a través de las vías posibles de comunicación, para que el estudiantado tenga claro los cambios en su proceso formativo. Por lo anterior, resulta esencial que el ambiente que se genere en relación con el proceso de aprendizaje se propicie bajo una relación de confianza, respeto y facilite todos los canales de comunicación efectivos.

En este sentido, es primordial que el proceso de comunicación sea directo y asertivo de acuerdo con el Modelo Pedagógico de la UNED (2005), el cual establece que el proceso de comunicación:

Se concibe el proceso o recurso necesario con que se logran las estrategias de mediación para el desarrollo del lenguaje y de la cognición. Será de carácter interactivo en los términos que se han indicado en el presente documento, lo cual supone, además, canales de comunicación bidireccional, con participación activa del alumno como protagonista del proceso enseñanza y aprendizaje. La comunicación en diversas vías, a través de diferentes estrategias y de múltiples medios constituye, en este modelo pedagógico, el elemento central para el logro del aprendizaje, la comprensión y el desarrollo del discurso como manifestación del aprendizaje. (p. 19-20)

Por otra parte, Solorzano (2018) enfatiza la importancia de la comunicación asertiva en la educación superior como:

Percepción del estudiantado de la carrera de Educación Preescolar del proceso de divulgación para la implementación del rediseño del plan de estudios y periodo de transición, durante los años 2022-2023

Rosa María Hidalgo-Chinchilla y Laura Torres-Sirias

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v15i2.5373>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Clave para fomentar buenas relaciones docente estudiantes e incentivarlos a la formación de hábitos de autonomía educativa, debido a que ambas variables tienen sujeción directa con los criterios de reflexividad, criticidad y creatividad, que a su vez son incluyente en el desarrollo de destrezas y capacidades, establecido como uno de los objetivos del Buen Vivir. (p. 192)

Asimismo, y de acuerdo con García (2012), citado por Katz y Kahn (1986), la comunicación es un aspecto base en la educación superior debido a que es un medio fundamental para las interacciones en el proceso de aprendizaje también en las relaciones sociales de los miembros de la comunidad universitaria. Considerando lo expuesto por Katz y Kahn (1986), las relaciones sociales en las redes de comunicación se determinan por el control de la propia institución con miras a incrementar la fiabilidad del proceso comunicativo. Desde esta perspectiva, el proceso comunicativo requiere reciprocidad, significado del contenido y relaciones interpersonales.

En esta misma línea de la comunicación es que Hernández y Corica (2003) hablan de su importancia, específicamente de la comunicación bidireccional que se entiende como:

La comunicación entre docente y estudiante con un feed back (realimentación) es indispensable en todo proceso educativo, sea presencial o a distancia, sin embargo varios autores destacan esta característica en la educación a distancia a fin de descartar la creencia de que en ella la comunicación es unidireccional. Los estudiantes pueden establecer un diálogo (simulado) a través de sus materiales de estudio y de las vías de comunicación (diálogo real) encontrando así respuesta a sus interrogantes tanto en sus propios materiales de estudio, como por el profesor o tutor, y entre sus propios

Percepción del estudiantado de la carrera de Educación Preescolar del proceso de divulgación para la implementación del rediseño del plan de estudios y periodo de transición, durante los años 2022-2023

Rosa María Hidalgo-Chinchilla y Laura Torres-Sirias

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v15i2.5373>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>
Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

compañeros. Los avances tecnológicos ponen a disposición de profesores y estudiantes una serie de medios que permiten salvar los obstáculos tempoespaciales, por lo que esta comunicación mediada se considera el rasgo diferencial más característico de la educación a distancia. (p. 10)

De acuerdo con los aspectos citados, la comunicación que se establezca con el estudiantado debe darse de forma bidireccional carrera-cátedras y todos los actores que intervienen en el proceso, de manera que el estudiantado también tenga una participación activa y asertiva, con el fin de poder culminar con éxito su proceso formativo.

Se destaca que para la carrera es importante concebir como debe darse ese proceso de comunicación asertiva donde la base está sustentada en la gestión académica capaz de comunicarse de forma efectiva con el estudiantado con el propósito de buscar las maneras y estrategias que favorezcan los procesos educativos, a su vez los procesos comunicativos deben ser la vía y darse de forma asertiva y bidireccional donde el estudiantado es parte central del proceso, como un actor activo y abierto al diálogo.

Percepción del estudiantado de la carrera de Educación Preescolar del proceso de divulgación para la implementación del rediseño del plan de estudios y periodo de transición, durante los años 2022-2023

Rosa María Hidalgo-Chinchilla y Laura Torres-Sirias

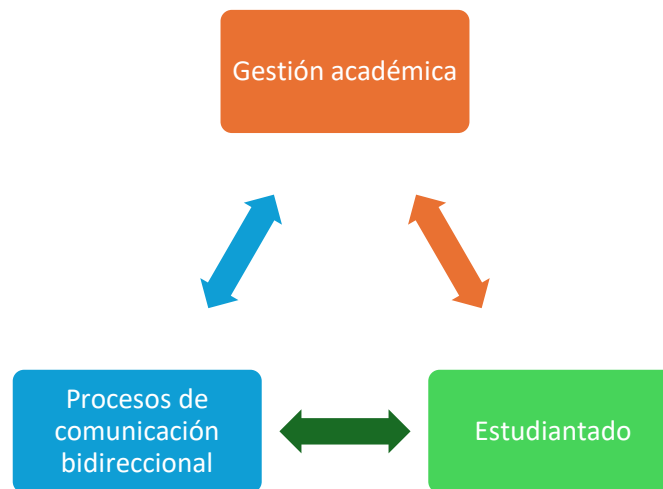
DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v15i2.5373>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

Figura 1

Proceso de comunicación en la gestión académica



Nota. Elaboración propia (2024).

2.3 Planificación de la comunicación

El plan de comunicación es un proceso primordial para la claridad y eficacia en la gestión académica, esta se relaciona con la ruta a seguir del cómo se comunicará a los interesados la información. Es por lo que la carrera de Educación Preescolar, en el año 2021, inició con el proceso de divulgación del rediseño del plan de estudios, por lo que se elaboró un plan estratégico de comunicación con el propósito de que el estudiantado conocieran los cambios derivados de este y pudieran finalizar con éxito su proceso formativo.

Percepción del estudiantado de la carrera de Educación Preescolar del proceso de divulgación para la implementación del rediseño del plan de estudios y periodo de transición, durante los años 2022-2023

Rosa María Hidalgo-Chinchilla y Laura Torres-Sirias

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v15i2.5373>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



El plan estratégico es un instrumento que apoya la gestión académica de una dependencia, institución. Alvarado (2001) lo define como la planificación de acciones o tareas, a partir de una debilidad detectada, que permitan el logro de los objetivos propuestos, cumplir con las tareas planteadas y obtener resultados; por tanto, es un proceso que define diferentes acciones a realizar a partir de una debilidad detectada, para dar solución con resultados concretos.

Parte de la gestión académica de la carrera Educación Preescolar es ofrecer al estudiantado activo información clara y oportuna, ante esto, se implementó un plan estratégico de comunicación para darlo a conocer por diferentes medios como:

- Página web: información actualizada del plan de estudios.
- Correo electrónico institucional y personal: envío al estudiantado activos de la carrera de los *dos últimos años* (artículo 23) la información del plan de transición.
- Redes sociales de la carrera.
- CIDREB: coordinar con el CIDREB la inclusión de la información del plan de transición de la carrera 67 en el folleto de instrucción para la matrícula y oferta de asignaturas.
- Sedes Universitarias: talleres de implementación del rediseño del plan de estudios.
- Videos informativos: para informar del plan de transición por los diferentes medios de comunicación de la ECE, de la carrera y de las diferentes instancias de la universidad, entre ellas:
 - Bienestar estudiantil: realización de folleto informativo dirigido a la población estudiantil.

Percepción del estudiantado de la carrera de Educación Preescolar del proceso de divulgación para la implementación del rediseño del plan de estudios y periodo de transición, durante los años 2022-2023

Rosa María Hidalgo-Chinchilla y Laura Torres-Sirias

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v15i2.5373>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



- Trabajo articulado con las cátedras de la carrera para la divulgación de la información del plan de transición con el estudiantado activo de las asignaturas en oferta, para lo cual se utilizarán las infografías realizadas por la carrera (Plan estratégico de comunicación carrera Educación Preescolar, 2022-2023).

III. Metodología

El presente trabajo es de tipo cualitativo-exploratorio, ya que permite comprender desde las opiniones de las personas estudiantes la realidad estudiada, conforme a los procesos de comunicación de la carrera hacia el estudiantado, aspecto poco estudiado en la universidad. Artavia (2022) señala que la investigación cualitativa “Propone formas de percibir y adentrarse en la subjetividad propia de la interacción entre personas, a fin de comprender sus experiencias, vivencias, opiniones y formas de ver el mundo que las rodea” (p. 41).

Este estudio permite, además de la participación del estudiantado, la interacción del personal académico de la carrera con la población estudiantil en los diferentes talleres para compartir las experiencias y percepciones relacionadas con su proceso académico.

Para efectos de esta investigación, son 31 estudiantes activos de la carrera que participaron de los talleres realizados en las 20 sedes universitarias a nivel del país y que contestaron el cuestionario auto aplicado en línea, enviado a todos los estudiantes participantes del taller. El cuestionario tuvo 16 preguntas, 10 cerradas y 6 abiertas.

Percepción del estudiantado de la carrera de Educación Preescolar del proceso de divulgación para la implementación del rediseño del plan de estudios y periodo de transición, durante los años 2022-2023

Rosa María Hidalgo-Chinchilla y Laura Torres-Sirias

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v15i2.5373>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>
Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

Para analizar la información obtenida, como primer paso se procedió a transcribirla manualmente de acuerdo con los datos obtenidos, los cuales se ordenaron y agruparon según las categorías establecidas, para luego realizar la triangulación de los datos.

En cuanto a la validación del instrumento es importante destacar que dos expertos en el área de Autoevaluación del Instituto de Gestión de la Calidad, UNED, revisaron y validaron ambos instrumentos. Las sugerencias de mejoras fueron consideradas por parte de las investigadoras para desarrollar los instrumentos.

IV. Resultados y discusión

En este apartado se presenta el análisis de resultados obtenidos y la interpretación de estos, recolectados por el cuestionario aplicado al estudiantado participante de los talleres. El objetivo del presente estudio es analizar la implementación del rediseño del plan de estudios y periodo de transición de la carrera Educación Preescolar a partir de la percepción del estudiantado participante de las diferentes sedes universitarias del país.

La información se organiza con base en categorías de análisis, se presentan entonces los datos más significativos expuestos por estas personas participantes.

Para el presente trabajo, se definen las siguientes categorías:

Percepción del estudiantado de la carrera de Educación Preescolar del proceso de divulgación para la implementación del rediseño del plan de estudios y periodo de transición, durante los años 2022-2023

Rosa María Hidalgo-Chinchilla y Laura Torres-Sirias

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v15i2.5373>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Tabla 1

Categorías de análisis

Categoría	Conceptualización
<i>Gestión académica</i>	Son las acciones sistemáticas y planificadas que orientan el quehacer de la docencia, la investigación y la extensión de la educación.
<i>Rediseño del plan de estudios</i>	Es el replanteamiento o actualización de un plan de estudios de FD.
<i>Periodo de transición</i>	Es un periodo no mayor de tres años, que tiene el estudiantado activo para finalizar el plan de estudios con el que inició su proceso formativo.
<i>Planificación de la comunicación</i>	Ruta establecida por la unidad académica para llevar a cabo el proceso de comunicación con el estudiantado de la carrera.

Nota. Elaboración propia (2024)

Hay que destacar que los comentarios, opiniones, sugerencias y otros tipos respuestas del estudiantado participante utilizadas como evidencia se anotaron literalmente. A continuación, se procede con el análisis por cada una de las categorías.

Percepción del estudiantado de la carrera de Educación Preescolar del proceso de divulgación para la implementación del rediseño del plan de estudios y periodo de transición, durante los años 2022-2023

Rosa María Hidalgo-Chinchilla y Laura Torres-Sirias

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v15i2.5373>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Gestión académica

Los Centros Universitarios de la UNED son las instancias con capacidad de gestión y decisión que brindan servicios docentes, investigativos, de extensión, vida estudiantil, acción social y administrativos, lo anterior en beneficio de un trabajo articulado con la comunidad para el mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes. Por lo anterior, como parte de las competencias de la carrera es la previa coordinación con las sedes universitarias de las acciones académicas presenciales que se realicen para el estudiantado. Por tanto, la carrera realizó una reunión con todos los centros para la organización de la visita a 20 sedes, con el fin de desarrollar los talleres.

La carrera visita, en el transcurso de 2 años, 20 sedes universitarias y se brinda asesoramiento académico a 222 estudiantes participantes, de los cuales solo contestaron 31 estudiantes de las sedes participantes. Las sedes con mayor participación son Ciudad Neilly, Turrialba, Cañas, Parrita y San Carlos. Le siguen Upala, Guápiles y San Marcos de Tarrazú. No hay respuesta de 5 sedes, entre ellas San José, uno de los centros con mayor concentración de estudiantes de la carrera. A continuación, se muestra el gráfico en el que se visualiza el número de estudiantes que contestaron por sede universitaria.

Gráfico 1

Sede Universitaria donde se efectuaron los talleres

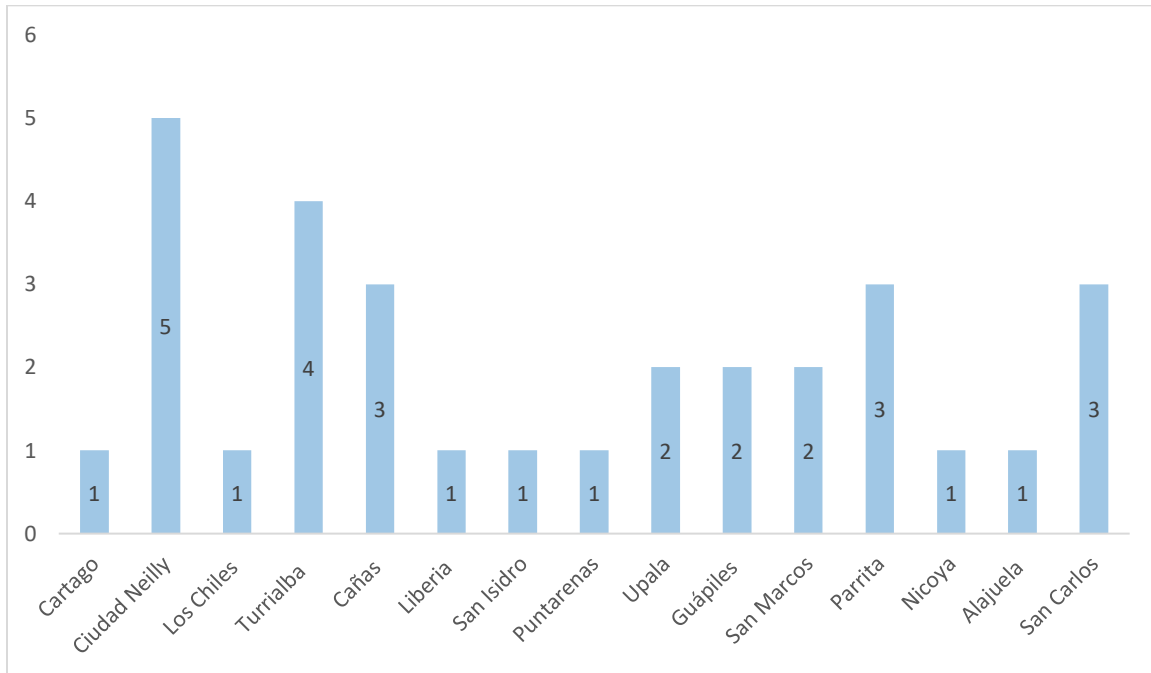
Percepción del estudiantado de la carrera de Educación Preescolar del proceso de divulgación para la implementación del rediseño del plan de estudios y periodo de transición, durante los años 2022-2023

Rosa María Hidalgo-Chinchilla y Laura Torres-Sirias

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v15i2.5373>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Nota. Elaboración de las autoras (2024)

El asesoramiento académico es un componente fundamental en la gestión de la carrera, porque permite al estudiantado la orientación del proceso de formación, y a la carrera que el estudiantado logre finalizar con éxito su plan de formación. Como parte de las actividades del taller fue ofrecer asesoramiento personalizado a cada estudiante participante.

Al respecto, la totalidad de participantes se refirieron a la importancia y los beneficios del asesoramiento académico personalizado recibido, esto por cuanto les permitió ubicarse en su plan de estudios, entender que es un plan de transición y conocer las modificaciones más

Percepción del estudiantado de la carrera de Educación Preescolar del proceso de divulgación para la implementación del rediseño del plan de estudios y periodo de transición, durante los años 2022-2023

Rosa María Hidalgo-Chinchilla y Laura Torres-Sirias

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v15i2.5373>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



importantes del nivel que estaban cursando. El estudiantado consideró que el apoyo de las personas de la carrera al taller fue efectivo, porque les ayudó a identificar y alcanzar los objetivos académicos individualmente, entendiendo que cada estudiante tiene su propio proceso. Mencionan que el asesoramiento académico personalizado es necesario para ubicarse en el plan de estudios. Para las participantes, tanto la disponibilidad como la orientación recibida durante todo el proceso contribuye significativamente en el éxito académico del estudiantado. Algunos comentarios al respecto son:

S10 *Mi percepción sobre el asesoramiento académico personalizado recibido por parte de la Carrera es muy positiva. Considero que el apoyo brindado por los asesores ha sido integral y efectivo, ya que me han ayudado a identificar y alcanzar mis objetivos académicos de manera individualizada. Además, valoro la disponibilidad y la orientación que he recibido durante todo el proceso, lo cual ha contribuido significativamente a mi éxito académico.*

S 12 *Que es de gran ayuda para nosotros los estudiantes ya que necesitamos acompañamiento y asesoramiento. Asimismo es de suma importancia mantenernos en constante información sobre nuestra carrera, en razón que ,sino se obtiene la información pertinente nos podemos perjudicar. Cómo por ejemplo; atrasarnos en los estudios o tener que volver a llevar alguna asignatura.*

Aunque todos coinciden en la importancia del asesoramiento recibido, 2 estudiantes dijeron que les hizo falta información y claridad en aspectos relacionados con requisitos de las asignaturas, cronogramas de las asignaturas, entre otros. Lo anterior se evidencia en los siguientes comentarios de las estudiantes:

Percepción del estudiantado de la carrera de Educación Preescolar del proceso de divulgación para la implementación del rediseño del plan de estudios y periodo de transición, durante los años 2022-2023

Rosa María Hidalgo-Chinchilla y Laura Torres-Sirias

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v15i2.5373>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



S 4 *Considero de gran importancia el taller de rediseño, sin embargo, en lo personal considero nefasto haber omitido la información del nivel de licenciatura y el nivel tan absurdo que representa este grado académico con más del 50% de las materias presentando restricciones y dejando sujetas a las estudiantes o más bien, condicionando el cronograma que ya de todas maneras se altera cuando es el periodo de la matrícula y todavía vienen a restringir las materias como si nosotros pudiéramos decidir qué llevamos y qué no.*

S 21 *Quizás un poco más claridad de lo que queremos.*

Parte importante de las acciones que realiza la carrera es conocer las sugerencias de mejora de los procesos que se realizan. Las recomendaciones de los participantes para mejorar las actividades de la carrera se relacionan con: realizar talleres presenciales, frecuencia y duración de los talleres, mayor participación del estudiantado, inclusión de dinámicas dentro de los talleres, dar información impresa, visitar todas las Sedes Universitarias del país, entre otros. Algunas de las opiniones brindadas para la mejora:

S 5 *Continuar brindando talleres y capacitaciones a fin a la carrera.*

S 10 *Mayor disponibilidad de horarios, capacitación continua para los asesores, utilización de tecnologías, retroalimentación periódica, ampliar los recursos de apoyo, a mover la participación estudiantil, entre otros.*

S 18 *Incorporar actividades dinámicas como rompe hielos y brindar pequeños refrigerios.*

Percepción del estudiantado de la carrera de Educación Preescolar del proceso de divulgación para la implementación del rediseño del plan de estudios y periodo de transición, durante los años 2022-2023

Rosa María Hidalgo-Chinchilla y Laura Torres-Sirias

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v15i2.5373>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



S 20 *Bueno mi sugerencia sería que, la información de cambios se envíen al correo de cada estudiante. También que las asignaturas no tengan tantos requisitos ya que es un atraso en lo académico.*

Cabe destacar dos aspectos de las respuestas de los participantes, uno menciona el uso del correo electrónico institucional, el segundo, que ninguna sugiere el uso de la página web de la universidad y la carrera. Como parte del taller, se mencionó la importancia del uso del correo electrónico institucional, la mayoría de los participantes al indicárseles que anotaran su usuario en la lista de asistencia no lo sabían, lo que evidencia el poco uso del correo institucional como medio formal de comunicación del estudiantado con la carrera. En cuanto al uso de la página web como el medio oficial de comunicación, la carrera, al detectar el poco uso de esta como medio de comunicación, realizó una variación al taller y se incluyó un espacio para explicarles cómo usar la página web, dando a conocer la variedad de información de los procesos que se ofrece al estudiantado.

Rediseño del plan de estudios

El rediseño del plan de estudios refiere a la actualización de un plan existente, establecido y fundamentado en un diseño curricular conducente a un grado académico y título universitario. Esta actualización se hace mediante cambios en las asignaturas posteriores a un análisis de necesidades y tendencias, tanto a nivel internacional, regional como nacional, relacionadas con el perfil de profesional requerido por la sociedad.

Percepción del estudiantado de la carrera de Educación Preescolar del proceso de divulgación para la implementación del rediseño del plan de estudios y periodo de transición, durante los años 2022-2023

Rosa María Hidalgo-Chinchilla y Laura Torres-Sirias

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v15i2.5373>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Aunque es un tema curricular propio de la gestión de la carrera, se explica al estudiantado lo que es un rediseño, y la responsabilidad de la actualización periódica como parte del compromiso de mejora adquirido por la acreditación.

Según las respuestas del estudiantado participante, solo una persona estudiante menciona que no le queda clara la información sobre qué es un rediseño de un plan de estudios de una carrera universitaria. Las demás coinciden en que el rediseño es la actualización del plan de estudio que cursan.

Periodo de transición

Uno de los aspectos medulares del taller de implementación fue el desarrollo de lo que, desde el Reglamento General Estudiantil, se entiende como un plan de transición. Al preguntarle al estudiantado que conocían acerca del tema, ninguno indicó saber al respecto.

Lo anterior deja en evidencia aspectos importantes como que el estudiantado no conoce el Reglamento General Estudiantil (RGE) y, por tanto, desconoce acerca de la normativa general de los derechos y deberes que tiene como estudiante regular de la carrera en cuanto a los procesos de admisión, procesos de matrícula, de reconocimiento de estudios, de condición académica y graduación.

Como parte de lo establecido en el RGE es que todo estudiante activo al estar matriculado en una carrera tiene el derecho y el deber de conocer el plan de estudios que cursa, y sus modificaciones.

Percepción del estudiantado de la carrera de Educación Preescolar del proceso de divulgación para la implementación del rediseño del plan de estudios y periodo de transición, durante los años 2022-2023

Rosa María Hidalgo-Chinchilla y Laura Torres-Sirias

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v15i2.5373>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Aquí es donde el plan de transición es relevante. Si el plan de estudios con que inicia una persona estudiante se modifica, como parte de la gestión de la carrera se ofrece un plan de transición para que la persona interesada concluya sus estudios. Aunque el RGE no es claro respecto al tiempo en que debe ofertarse un plan de transición, la carrera lo establece entre dos y tres años, según las modificaciones establecidas en la estructura curricular.

Según las respuestas del estudiantado participante, solo una persona menciona que, aunque asiste al taller, no le queda clara la información sobre qué es un plan de transición de una carrera universitaria.

Planificación de la comunicación

Dentro de la planificación de la comunicación podemos encontrar todas aquellas estrategias o acciones que la carrera considera importantes respecto a cómo debe ser ese proceso comunicativo, basados en las respuestas del estudiantado se evidencia una tendencia general de conformidad con los procesos de comunicación que realiza la carrera, entre las respuestas que brinda el estudiantado hay mayor coincidencia en la satisfacción, claridad, oportunidad y efectividad de la comunicación proporcionada por la carrera.

Las áreas de satisfacción en las que más coinciden el estudiantado incluyen:

Claridad en la comunicación: el estudiantado valora la claridad en la información proporcionada por la carrera, lo que les facilita su experiencia académica y su participación en la comunidad educativa.

Percepción del estudiantado de la carrera de Educación Preescolar del proceso de divulgación para la implementación del rediseño del plan de estudios y periodo de transición, durante los años 2022-2023

Rosa María Hidalgo-Chinchilla y Laura Torres-Sirias

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v15i2.5373>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Oportunidad y efectividad: la comunicación se percibe como oportuna y efectiva, lo que implica que el estudiantado recibe la información necesaria en el momento adecuado y de manera eficiente.

Apoyo personalizado: se destaca la atención personalizada brindada por las docentes, quienes explican detalles y guían al estudiantado de acuerdo con sus necesidades individuales.

Otras respuestas brindadas por las personas estudiantes se visualizan en la siguiente tabla:

Tabla 2

Percepción del estudiantado relacionado con la conformidad de los procesos de comunicación de la carrera

Código	Respuestas brindadas por el estudiantado
S 2	Conforme, pues cada aviso, decisión, taller o cambios son comunicados
S 11	Estoy muy conforme con los procesos de comunicación que realiza la carrera. Considero que la comunicación es clara, oportuna y efectiva, lo que facilita mi experiencia académica y mi participación en la comunidad educativa.
S 13	Me encuentro conforme porque la personas que brindaron el taller en ese momento me guiaron con que plan acogerme según mis avances académicos. Y explicaron con detalle los cambios de algunas cursos.

Percepción del estudiantado de la carrera de Educación Preescolar del proceso de divulgación para la implementación del rediseño del plan de estudios y periodo de transición, durante los años 2022-2023

Rosa María Hidalgo-Chinchilla y Laura Torres-Sirias

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v15i2.5373>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>
Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

S 14	No me siento inconforme dado que al realizar el plan de rediseño la universidad tomo en cuenta muchos beneficios para los estudiantes, adaptando así a cada una de la necesidad con la que podían afectar al estudiante y las que podía beneficiar entonces me siento conforme con los cambios presentados en la carrera de educación preescolar.
S 16	En lo personal las dos docentes fueron claras y concisas, evacuaron bien las dudas. Para las pocas que estuvimos ahí fueron muy amables y agradables.
S 24	Es importante que realicen más reuniones presenciales en la cuál expliquen cada detalle importante para tomar en cuenta cuando se estudia en la UNED y todo lo que respecta a la carrera, ya que hay muchos detalles que se desconocen
S 31	Me gusta, lo que me entristece es que no puedo matricular los últimos dos cursos de diplomado. Y me gustaría cuando menos tener algo con que comenzar a superarme.

Nota: elaboración propia con opiniones fidedignas del cuestionario aplicado al estudiantado.

Importante destacar que entre las respuestas de las personas estudiantes una minoría evidencia la disconformidad y preocupaciones no solamente con los procesos de comunicación al que hace referencia la pregunta, sino también con la gestión de la universidad en cuanto a los procesos de matrícula, cupos y restricción de asignaturas y el bilingüismo. Entre las respuestas que brindan se encuentran:

Percepción del estudiantado de la carrera de Educación Preescolar del proceso de divulgación para la implementación del rediseño del plan de estudios y periodo de transición, durante los años 2022-2023

Rosa María Hidalgo-Chinchilla y Laura Torres-Sirias

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v15i2.5373>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Tabla 3

Percepción del estudiantado relacionado con la inconformidad de los procesos de comunicación de la carrera

Código	Respuestas brindadas por el estudiantado
S 5	Me siento disconforme, porque aunque se nos explicó que ciertas materias habían cambiado de nivel o bien incrementaron asignaturas, el problema es que, para las personas que cursan el nivel de licenciatura, se les restringe el avance de su formación debido a la cantidad de requisitos que estas presentan.
S 12	Además, ante la oferta laboral con respecto a la carrera, se encuentra marginada puesto que no presenta ningún avance en cuanto el bilingüismo, parte imprescindible en la oferta laboral.
S 12	Disconforme, porque no me enseña lo que es procesos de comunicación.

Nota. Elaboración propia con opiniones fidedignas del cuestionario aplicado al estudiantado

Por otro lado, las áreas de preocupación e inconformidad señaladas por algunos estudiantes incluyen:

Restricciones en el avance académico: algunos estudiantes expresan preocupación por la restricción en el avance de su formación debido a los requisitos adicionales impuestos por cambios en el plan de estudios.

Percepción del estudiantado de la carrera de Educación Preescolar del proceso de divulgación para la implementación del rediseño del plan de estudios y periodo de transición, durante los años 2022-2023

Rosa María Hidalgo-Chinchilla y Laura Torres-Sirias

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v15i2.5373>



Artículo protegido por licencia Creative Commons

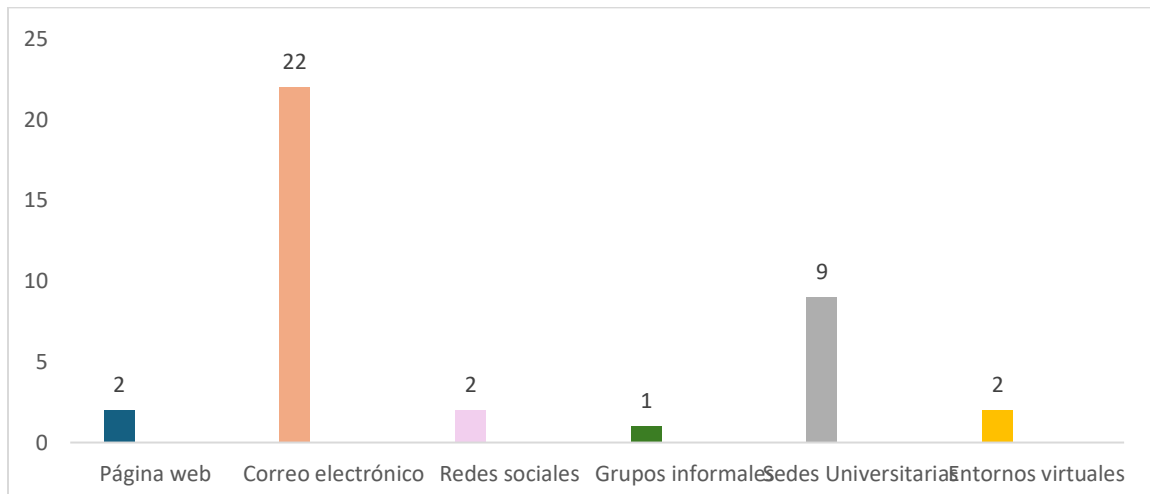


Relevancia de la carrera en el mercado laboral: se menciona la preocupación sobre la falta de enfoque en el bilingüismo, lo que podría afectar las oportunidades laborales de los graduados.

Falta de enseñanza en procesos de comunicación: algunos estudiantes expresan insatisfacción porque sienten que la carrera no les proporciona el conocimiento adecuado en procesos de comunicación.

Gráfico 2

Medio de comunicación por el cual se enteró del taller



Nota. Elaboración de las autoras (2024).

Percepción del estudiantado de la carrera de Educación Preescolar del proceso de divulgación para la implementación del rediseño del plan de estudios y periodo de transición, durante los años 2022-2023

Rosa María Hidalgo-Chinchilla y Laura Torres-Sirias

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v15i2.5373>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>
Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

De acuerdo con lo expresado por el estudiantado, el correo electrónico enviado por la carrera fue el medio por el cual se enteraron de la información para asistir al taller, además, la coordinación de las sedes universitarias mediante llamadas telefónicas al estudiantado, envíos de correos y la confirmación de la asistencia a la actividad. El estudiantado menciona otros medios de comunicación como lo son la página web, las redes sociales, los entornos virtuales y grupos informales como otros medios.

En cuanto a los medios idóneos para divulgar la información de las actividades que realiza la carrera sobresale el uso del correo electrónico, lo cual es consecuente con el medio por el cual se enteraron de los talleres, además, ellas mencionan las redes sociales como Facebook, Instagram y WhatsApp. Por otro lado, otros medios son los talleres informativos presenciales, la página web de la carrera, las sedes universitarias, la plataforma educativa, información impresa como afiches, carteles y boletines. También videos, llamadas telefónicas y mensaje de texto podrían considerarse para divulgar la información.

Una de las consultas realizadas al estudiantado participante es la valoración de la información recibida en el taller, donde estos coinciden en la importancia de la información brindada por la carrera respecto al plan de transición y el rediseño del plan de estudios. Entre algunas razones que el estudiantado mencionan se encuentran:

Percepción del estudiantado de la carrera de Educación Preescolar del proceso de divulgación para la implementación del rediseño del plan de estudios y periodo de transición, durante los años 2022-2023

Rosa María Hidalgo-Chinchilla y Laura Torres-Sirias

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v15i2.5373>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Tabla 4

Valoración sobre la información recibida en el taller

Código	Respuestas brindadas por el estudiantado
S 1	Es necesario saber sobre el plan de transición
S 3	Si porque no sabía que era como apenas estaba ingresando a la universidad
S 6	Despejaron todas mis dudas y me aconsejaron de manera individual
S 8	Recibí la información necesaria, para poder concluir el nivel de bachillerato
S 10	Sí, considero muy importante la información recibida en el taller. Los talleres suelen ofrecer oportunidades para adquirir conocimientos relevantes y conectarse con otros profesionales del campo educativo.
S 12	Sí, porque nos permite conocer cambios y además no estar matriculando materias que tal vez no se apega al plan nuevo y perder tiempo.
S 13	La considero importante porque dado a ese taller me aclaro las duda que tenia sobre mi plan de estudio y asimismo me permitio conocer si podia afectarme o no. Y como seria mi proceso para terminar la carrera.
S 16	Siempre es importante estar enterada de situaciones que suceden en la carrera que estamos cursando.
S 17	Toda información adicional es de gran ayuda para el aprendizaje
S 18	Sí, porque había información que no la sabía y fue muy útil, para mí carrera universitaria.
S 22	La información fue importante ya que estaba empezando y pude cambiarme al rediseño nuevo sin ningún problema.
S 23	Si, nos orienta con información importante para llevar la carrera
S 27	De mucha importancia ya que con este taller nos logramos orientar

Percepción del estudiantado de la carrera de Educación Preescolar del proceso de divulgación para la implementación del rediseño del plan de estudios y periodo de transición, durante los años 2022-2023

Rosa María Hidalgo-Chinchilla y Laura Torres-Sirias

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v15i2.5373>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia
 Instituto de Gestión de la Calidad Académica
 Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>
 Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

S 30	Ya que se conoce cambios recientes y se aclararon dudas presentadas
S 31	Las profesoras fueron claras y consisas con la explicación

Nota. Elaboración propia con opiniones fidedignas del cuestionario aplicado al estudiantado.

Para analizar las respuestas brindadas por el estudiantado respecto a la información del taller sobre el plan de transición y el rediseño del plan de estudios, podemos realizar las siguientes propuestas:

Análisis de temas recurrentes: se pueden identificar los temas recurrentes o las razones principales mencionadas por el estudiantado en sus respuestas. Por ejemplo, parece haber una coincidencia en la importancia de conocer los cambios en el plan de estudios, despejar dudas, recibir orientación individualizada y evitar matricular materias que no estén alineadas con el nuevo plan.

Evaluación de la satisfacción del estudiantado: se puede evaluar si las respuestas reflejan una satisfacción general por parte del estudiantado con la información recibida en el taller. Las respuestas positivas y las expresiones de agradecimiento sugieren una valoración positiva por parte del estudiantado.

Identificación de áreas de mejora: aunque la mayoría de las respuestas son positivas, podríamos identificar áreas en las que el estudiantado siente que la información proporcionada podría haber sido más útil o clara. Por ejemplo, algunos estudiantes podrían haber mencionado

Percepción del estudiantado de la carrera de Educación Preescolar del proceso de divulgación para la implementación del rediseño del plan de estudios y periodo de transición, durante los años 2022-2023

Rosa María Hidalgo-Chinchilla y Laura Torres-Sirias

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v15i2.5373>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



la necesidad de más ejemplos específicos o una orientación más detallada sobre el proceso del plan de transición.

Reconocimiento de la importancia de la comunicación: las respuestas reflejan la importancia de la comunicación clara y precisa por parte de los facilitadores del taller. Esto destaca la necesidad de que los organizadores del taller se aseguren de que la información se presente de manera comprensible y accesible para todos los estudiantes.

Conexión entre el taller y la toma de decisiones estudiantiles: las respuestas indican que el taller ayudó al estudiantado a tomar decisiones informadas sobre su plan de estudios y el proceso de transición. Esto sugiere que los talleres similares en el futuro podrían desempeñar un papel importante en la participación activa del estudiantado en la toma de decisiones relacionadas con su formación.

Conclusiones y recomendaciones

Entre las conclusiones más importantes a las que llega este estudio se mencionan:

- Las respuestas del estudiantado muestran una valoración positiva de la información proporcionada en el taller sobre el plan de transición y el rediseño del plan de estudios. También destacan la importancia de una comunicación clara y precisa, y la necesidad de abordar las dudas individuales del estudiantado. Estos hallazgos pueden ayudar a

Percepción del estudiantado de la carrera de Educación Preescolar del proceso de divulgación para la implementación del rediseño del plan de estudios y periodo de transición, durante los años 2022-2023

Rosa María Hidalgo-Chinchilla y Laura Torres-Sirias

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v15i2.5373>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>
Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

informar la planificación y ejecución de futuros talleres similares para garantizar que satisfagan las necesidades y expectativas del estudiantado.

- Como parte de la gestión académica de la carrera está la atención personalizada a la población estudiantil. De acuerdo con el acompañamiento que se brinde al estudiantado este impacta en que el estudiantado concluya con éxito su proceso académico. Existe una relación significativa entre el nivel de importancia del taller y el avance progresivo del plan de estudios, lo que sugiere la importancia de estos talleres.
- Aunque el taller buscaba que el estudiantado conociera el rediseño de la carrera y el plan de transición, se evidenció en una minoría la falta de conocimiento de la población en cuanto a los derechos y deberes establecidos en el Reglamento General Estudiantil.
- Desde los lineamientos establecidos por la UNED no existe un protocolo o guía que ayude a las carreras en la planificación correcta de un plan estratégico de comunicación. No obstante, la carrera tuvo la oportunidad, a partir de las debilidades observadas en el proceso de autoevaluación, para establecer una metodología que le permitió enfrentar las debilidades detectadas en los procesos de comunicación con el estudiantado.
- De acuerdo con lo expresado por el estudiantado señalan al correo electrónico y las redes sociales como Facebook, Instagram y WhatsApp, como medios idóneos para divulgar la información de la carrera. Otros medios son los talleres informativos presenciales, la página web de la carrera, las sedes universitarias, la plataforma educativa, información impresa como afiches, carteles y boletines. También videos, llamadas telefónicas y mensaje de texto podrían considerarse para divulgar la información.

Percepción del estudiantado de la carrera de Educación Preescolar del proceso de divulgación para la implementación del rediseño del plan de estudios y periodo de transición, durante los años 2022-2023

Rosa María Hidalgo-Chinchilla y Laura Torres-Sirias

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v15i2.5373>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>
Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

- Por medio de la realización de los talleres y de acuerdo con la información brindada, las estudiantes pudieron tomar decisiones informadas respecto a su proceso de formación.

En definitiva, los talleres informativos realizados por la carrera para dar a conocer los cambios del plan de estudios son considerados por el estudiantado con niveles altos de importancia, lo cual indica que el taller está bien diseñado y cumple con las expectativas del estudiantado.

A partir de la información brindada y acorde con las respuestas del estudiantado surgen las siguientes recomendaciones:

- Sobre la baja tasa de uso, de los medios señalados se recomienda investigar estrategias de comunicación que podrían ser más efectivas para llegar al estudiantado. Por ejemplo, explorar el uso de aplicaciones de mensajería instantánea, podcasts educativos, videos u otros medios digitales emergentes.
- Analizar si ciertos medios de comunicación fueron más efectivos para llegar a ciertos grupos demográficos de estudiantes. Por ejemplo, ¿el estudiantado más joven tiende a enterarse del taller a través de las redes sociales, mientras que los mayores prefieren el correo electrónico o las sedes universitarias?
- Se sugiere que los talleres similares en el futuro podrían desempeñar un papel importante en la participación del estudiantado en la toma de decisiones relacionadas con su formación.

Percepción del estudiantado de la carrera de Educación Preescolar del proceso de divulgación para la implementación del rediseño del plan de estudios y periodo de transición, durante los años 2022-2023

Rosa María Hidalgo-Chinchilla y Laura Torres-Sirias

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v15i2.5373>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



- La carrera debe analizar el ofrecer talleres o capacitación para mejorar la formación en áreas en que el estudiantado sienten debilidades como los procesos de comunicación de los cuales hacen mención.
- La carrera debe analizar las preocupaciones específicas expresadas por el estudiantado en cuanto a las restricciones en el avance académico, producto de los requisitos establecidos en el rediseño del plan de estudios.

Referencias

- Alvarado, T. (2001). Metodología para elaborar un plan estratégico y rediseño organizacional de una unidad de producción agropecuaria. *Revista Mexicana de agnegocios* 5 (9), 282-292.
- Artavia, A. (2022). *Fundamentos de Investigación Cualitativa en Educación*. EUNED.
- Bracamonte, J. (2014). Una mirada a la formación y prestigio social del docente. *ARJÉ Revista de Postgrado*, 8(14), 337-349. <http://arje.bc.uc.edu.ve/arj14/art20.pdf>
- García, J. (2012). La comunicación, clave de excelencia visible en la Educación Superior. *Journal for Educators, Teachers and Trainers*. https://www.ugr.es/~jett/pdf/vol03_02_jett_garcia-ramirez.pdf
- Hernández, M. L. y Corica, J. L. (2003) Características de la Educación a Distancia. Curso de formación de tutores en Educación a Distancia. Universidad Tecnológica Nacional de Argentina.
- Sistema Nacional de Acreditación en la Educación Superior (SINAES). (2008). Guía para la elaboración y revisión del compromiso de mejoramiento. https://www.sinaes.ac.cr/wp-content/uploads/2021/08/Guia_para_la_Elaboracion_y_Revision_del_CM.pdf

Percepción del estudiantado de la carrera de Educación Preescolar del proceso de divulgación para la implementación del rediseño del plan de estudios y periodo de transición, durante los años 2022-2023

Rosa María Hidalgo-Chinchilla y Laura Torres-Sirias

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v15i2.5373>



Artículo protegido por licencia Creative Commons



Vicerrectoría de Docencia
Instituto de Gestión de la Calidad Académica
Co-creando Excelencia ✓



<http://revistas.uned.ac.cr./index.php/revistacalidad>
Correo electrónico: revistacalidad@uned.ac.cr

Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina (SITEAL). (2019). Educación Superior. https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_informe_pdfs/siteal_educacion_superior_20190525.pdf

Solórzano Soto, R. (2018). El impacto de la comunicación asertiva docente en el aprendizaje autodirigido de los estudiantes. *Universidad y Sociedad*, 10(1), 187-194. <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

Universidad Estatal a Distancia (UNED). (s. f.). *Glosario de términos curriculares para la Universidad Estatal a Distancia. PROMADE.*

Universidad Estatal a Distancia (UNED). (2021). *Informe de Autoevaluación Carrera Educación Preescolar.*

Universidad Estatal a Distancia (UNED). (2005). *Modelo pedagógico.* <https://www.uned.ac.cr/academica/images/igesca/materiales/24.pdf>

Universidad Estatal a Distancia (UNED). (2012). *Reglamento General Estudiantil.* https://www.uned.ac.cr/academica/images/cidreb/reglamento/estudiantil/general_estudiantil.pdf

Percepción del estudiantado de la carrera de Educación Preescolar del proceso de divulgación para la implementación del rediseño del plan de estudios y periodo de transición, durante los años 2022-2023

Rosa María Hidalgo-Chinchilla y Laura Torres-Sirias

DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v15i2.5373>



Artículo protegido por licencia Creative Commons