

Evaluación de los aprendizajes ante la Covid -19 desde la perspectiva estudiantil en la asignatura 03150, en el periodo 2020

Patricia Sagot Carvajal¹, Moisés Méndez Coto²,

¹Encargada de Carrera Registros y Estadísticas de Salud, Universidad Estatal a Distancia, psagot@uned.ac.cr Sabanilla, Costa Rica

²Docente e investigador, Universidad Estatal a Distancia, moimendez@uned.ac.cr . Sabanilla, Costa Rica

RESUMEN

El uso de la tecnología de la información y la comunicación (TIC) en el área educativa brinda un proceso integrado entre el cuerpo estudiantil y el profesional docente donde se evidencia la socialización, los recursos educativos, la mediación y estrategias de aprendizaje. El objetivo de este estudio fue analizar desde la perspectiva de las personas estudiantes las evaluaciones implementadas durante el periodo 2020 en la asignatura (03150) Registros de Salud I, junto con la actualización del material didáctico. Se aplicó una encuesta basada en el instrumento para evaluar las asignaturas del Programa de Aprendizaje en Línea, utilizando la herramienta LimeSurvey. De 314 personas encuestadas, se obtienen 175 respuestas sobre las categorías de análisis: datos sociodemográficos, percepción del cumplimiento del objetivo de aprendizaje, percepción de la calidad del material didáctico, percepción de la vigencia del material didáctico, percepción de la pertinencia del modelo de evaluación y percepción de la pertinencia de las actividades evaluadas. El nivel de satisfacción general de la población estudiantil en la asignatura 03150 Registros de Salud I refleja un porcentaje significativo de un 40,57% que califican excelente la satisfacción de los objetivos de aprendizaje y las actividades evaluadas, lo que permite la incorporación del nuevas herramientas en el campo de las TIC para mejorar los conocimientos, habilidades y destrezas de las personas estudiantes que gestionan información sanitaria.

Palabras clave: Evaluación de los aprendizajes, innovación, transformación digital, educación, registros de salud.

INTRODUCCIÓN

La situación actual de salud por la COVID 19 produjo un cambio en la vida cotidiana restringiendo la relación con el entorno y promoviendo el aislamiento a nivel mundial, afectando también al sector educativo dejando ver la necesidad de cambio, donde a nivel de América Latina, diversos países, entre ellos Costa Rica, realizan acciones en la educación nacional con decisiones importantes para el beneficio de la población estudiantil desde la perspectiva de la pandemia, como lo indica el CEPAL y OREALC/UNESCO Santiago (2020), proporcionando el ejemplo a seguir para el cambio en la asignatura (03150) Registros de Salud I. Así, como las estrategias aplicadas en México, según García y Ortega (2022), donde evidencian la necesidad del cambio en las herramientas evaluativas.

Por lo anterior, a partir del 2020 la asignatura (03150) Registros de Salud I migra de una modalidad híbrida a una virtual 100%, donde se evidencia un cambio completo en el proceso de evaluación de los aprendizajes como en la actualización del material didáctico. Lo anterior impulsó a realizar un análisis sobre el uso de instrumentos de evaluación como tareas, proyectos de investigación y resolución de casos con apoyo de herramientas TIC, en lugar de una prueba escrita, así como la actualización del material didáctico utilizado en la plataforma de aprendizaje, con el fin de determinar si se genera una resistencia al cambio o la persona estudiante logra el objetivo de aprendizaje de la asignatura.

Por consiguiente, el objetivo de la investigación es analizar desde la perspectiva de las personas estudiantes las evaluaciones implementadas durante el periodo 2020 en la asignatura (03150) Registros de Salud I junto con la actualización del material didáctico, desde un enfoque cualitativo, mediante una encuesta aplicada por medio de LimeSurvey con preguntas cerradas, con el fin de establecer un criterio sobre la innovación en las evaluaciones y material didáctico.

El modelo de evaluación de la asignatura migra de una modalidad híbrida y un nivel de virtualidad básico donde se realizan pruebas escritas presenciales conformadas por dos pruebas ordinarias a una modalidad 100% virtual con un nivel de virtualidad avanzada con actividades evaluativas como tareas, proyectos de investigación y resolución de casos mediante el uso de las TIC para mejorar los conocimientos, habilidades y destrezas de las personas estudiantes que gestionan información sanitaria.

ANTECEDENTES

Según García y Ortega (2022), en su artículo “Evaluación educativa y los efectos de la pandemia por covid-19” la educación a nivel mundial se ve afectada por la COVID-19, además del impacto en el rezago en este sector también establecen la necesidad de crear nuevas herramientas para la evaluación de los aprendizajes, donde mencionan que en México “se diseñaron herramientas como el Examen desde casa, que permite que los sustentantes sean examinados desde su hogar o desde otro sitio con condiciones de aislamiento y seguridad”, lo que confirma la necesidad de innovar en la evaluación de los aprendizajes de nuestra asignatura.

Lo anterior se refuerza con el artículo “Educación a distancia y evaluación del aprendizaje” de Dorrego (2006), donde menciona lo siguiente:

frecuentemente en la evaluación en línea se observa una tendencia hacia formas tradicionales de evaluación (exámenes vigilados y tareas escritas), así como pocas oportunidades para la variedad en las evaluaciones y limitado desarrollo de habilidades genéricas tales como habilidades comunicacionales, capacidades tecnológicas para la lectura y escritura, solución de problemas, trabajo en equipo, y otras similares (p.7).

Por lo que es fundamental variar o innovar en las evaluaciones, con el fin de desarrollar habilidades en las personas estudiantes como las mencionadas por Dorrego y así lograr el objetivo de aprendizaje. Además, Picón et al, (2021), en su artículo “Prácticas de evaluación en entornos virtuales de aprendizaje durante la pandemia COVID-19 y el regreso a la presencialidad” donde se realiza un estudio de campo, no experimental de alcance descriptivo y transversal; con una población total de 250 alumnos del Nivel Medio y una muestra no probabilística de 60 alumnos, con el fin de “describir las prácticas de evaluación utilizadas por los docentes en el marco de la aparición de los entornos virtuales durante la pandemia producida por el COVID-19 desde la visión de los estudiantes” (p.54) y utilizan en los entornos virtuales de aprendizaje, como alternativas evaluativas, las preguntas durante la clase y proyectos grupales.

También se destaca Informe CEPAL-UNESCO, “La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19” (CEPAL y OREALC/UNESCO Santiago, 2020) donde describe un apartado sobre la adaptación de los procesos de evaluación, donde diversos países de América Latina como México, Ecuador, Argentina, Costa Rica y República dominicana, realizan acciones sobre las evaluaciones,

respectivamente, como brindar una alternativa de evaluación en lugar de aplicar las pruebas y evaluaciones de mayor interés, aplazar algunos exámenes de calificación para profesionales de la educación y suspensión de ciertos procesos nacionales de evaluación. Y al final se recomienda analizar las experiencias de otros países, así como tomar en cuenta al personal docente, expertos del sector académico entre otros, y establecer formas de evaluación compatibles con nuestro sistema educativo.

Asimismo, el material didáctico juega un papel fundamental para la comprensión del contenido de la asignatura, por lo que se realizan actualizaciones para brindar un material de calidad, como lo mencionan Auino y Lorenzatti (2010):

El material didáctico es un mediador instrumental entre todos los actores del proceso del aprendizaje virtual: alumno, tutor y demás participantes. Por ello, juega un papel comunicacional fundamental en la resignificación del mensaje, por lo cual requiere tener precisión u claridad conceptual a través del lenguaje visual, auditivo y audiovisual. Por lo tanto, si está creado con calidad contribuye al éxito de la acción formativa (p.3).

Lo anterior con el fin de brindar una herramienta didáctica que junto con el cambio de las evaluaciones se integren para generar pensamiento crítico y resolución de problemas o casos y así obtener el objetivo de aprendizaje en cada persona estudiante. También Aguilar et al (2014) se refiere sobre “la utilidad de estos materiales en el aprendizaje es incuestionable y tiene origen en la interacción que se logra mediante estos elementos entre los docentes, los alumnos y el currículo” (p.74), reafirmando la importancia de los materiales didácticos y su participación en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

REFERENTES TEÓRICOS

Según el Estado de la educación (2021), “el sistema educativo costarricense atraviesa una grave crisis debido al golpe combinado de los rezagos históricos y los efectos económicos y sociales generados por la pandemia del covid-19” (p.29), lo que implica una problemática nacional que afecta a todas las instituciones educativas nacionales, donde se evidencian las deficiencias educativas que comprometen “el desarrollo de competencias y habilidades vitales para el progreso del país y la democracia” (p.29), lo cual se agrava con la decisión nacional descrita anteriormente por CEPAL y OREALC/UNESCO Santiago (2020), donde se suspenden las pruebas nacionales.

Además, la transformación digital, así como la situación mundial debida a la COVID-19, provoca una aceleración en el uso de las tecnologías, así como en el proceso de enseñanza y aprendizaje donde es fundamental generar cambios en las herramientas evaluativas, Arnandis-i-Agramunt et al (2017) menciona que en “la docencia universitaria actual, el proceso de evaluación necesita de una radical transformación” (p.226). Lo anterior fundamenta la necesidad de innovar con actividades evaluativas que generen, en las personas estudiantes, habilidades y destrezas para la resolución de problemas y conciencia crítica.

Siguiendo con el mismo pensamiento, Núñez-López et al (2017), menciona lo siguiente:

El papel del docente es ser activo en este proceso, buscando las herramientas necesarias para consolidar un aprendizaje que debe tener impacto sustancial en el desarrollo personal y académico de los jóvenes. Siempre teniendo presente que enseñar por competencias favorece a la formación de personas integrales y competentes en una sociedad que requiere de seres emprendedores, ávidos de conocimiento y con capacidad de hacer frente a los retos que el mundo está demandando (p.17).

Por consiguiente, se evidencia que el proceso de enseñanza y aprendizaje necesita un proceso de cambio en la evaluación de los aprendizajes para brindarle a las personas estudiantes habilidades para enfrentar diversas problemáticas en el campo laboral.

También Tamayo et al (2015) nos indica que “uno de los propósitos centrales de la educación se orienta en la formación de pensamiento crítico en estudiantes” y además, Sarramona (2012) menciona que “la función del docente no se limita a enseñar, sino que debe orientar, planificar, socializar, dinamizar, organizar, seleccionar, elaborar recursos, evaluar” (p.84) por medio de procesos de enseñanza y aprendizaje que le permita al estudiante ser crítico y resolver diferentes situaciones como las evaluaciones implementadas en esta pandemia. Asimismo, Asiú et al manifiesta que “la evaluación formativa en el marco de los roles que cumplen el docente y el estudiante en los procesos de enseñanza-aprendizaje son importantes para lograr una formación integral en los estudiantes” (p.138).

METODOLGÍA

Tras el traslado a la virtualización de la asignatura (03150) Registros de Salud I consecuencia de la transformación digital acelerada por la pandemia del COVID-19, se realiza una investigación cualitativa, mediante una encuesta basada en el instrumento para evaluar las asignaturas del Programa de Aprendizaje en Línea, por medio de LimeSurvey con preguntas cerradas, sobre la pertinencia del modelo de evaluación seleccionada para la asignatura, el nivel de rendimiento de la metodología utilizada en la asignatura, la pertinencia de las actividades evaluadas en la asignatura, la calidad del material didáctico utilizado, la actualidad o vigencia del material utilizado en la asignatura y el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje de la asignatura, se consulta a 314 personas matriculadas de las cuales solamente 175 personas estudiantes respondieron en el año 2020, con el objetivo de determinar si las nuevas evaluaciones de los aprendizajes junto con las actualizaciones en el contenido de la asignatura permitieron que las personas estudiantes alcanzaran el objetivo de aprendizaje.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Con la aplicación de la encuesta a la población de 314 personas matriculadas en la asignatura 03150) Registros de Salud I en el año 2020, se obtienen 175 opiniones que reflejan o caracterizan las siguientes categorías de análisis: datos sociodemográficos, percepción del cumplimiento del objetivo de aprendizaje, percepción de la calidad del material didáctico, percepción de la vigencia del material didáctico, percepción de la pertinencia del modelo de evaluación y percepción de la pertinencia de las actividades evaluadas.

Sobre los datos sociodemográficos, en el gráfico 1 se resalta que la población estudiantil de género femenino predomina sobre la población estudiantil de género masculino. La población masculina se encuentra distribuida entre los rangos de edades entre más de 18 y menos de 26 años; y entre 26 y menos de 34 años. Mientras que la población femenina abarca todos los rangos, pero destaca que la mayor cantidad coincide con los rangos donde se encuentran la población masculina.

Además, en el gráfico 2 se establece que la población se distribuye en las siete provincias, con excepción de la provincia de Cartago donde no se reportan personas masculinas. También se resalta

que San José y Alajuela son las provincias con mayor cantidad de personas estudiantes, 47 y 38 personas respectivamente.

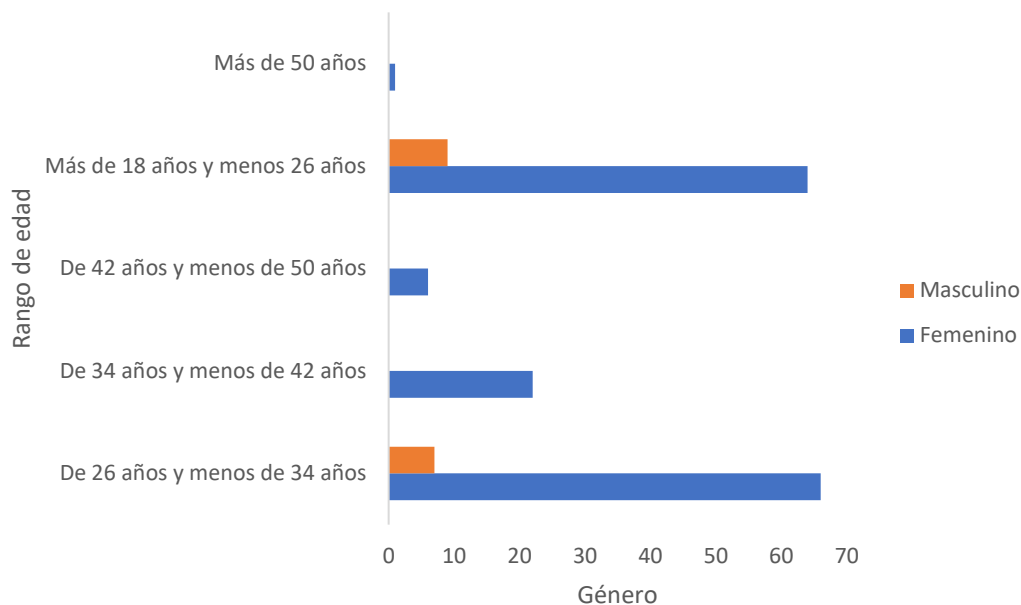


Figura 1. REDES. Cantidad de estudiantes de la asignatura 03150 Registros de Salud I según rango de edad por género en el periodo 2020-5, 2022. Fuente: Elaboración propia

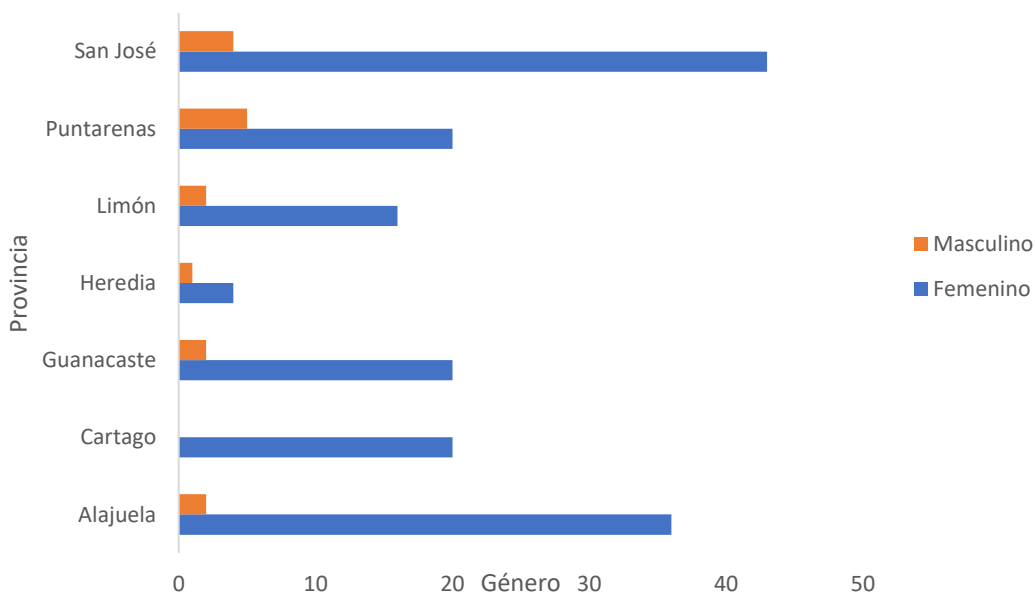


Figura 2. REDES. Cantidad de estudiantes de la asignatura 03150 Registros de Salud I según provincia por género en el periodo 2020-5, 2022. Fuente: Elaboración propia

Como lo indica Sarramona (2012), el personal docente debe de realizar el proceso de enseñanza y aprendizaje de forma integral con el fin de lograr que las personas estudiantes alcancen el objetivo de aprendizaje. En el siguiente gráfico se puede determinar que la mayoría de la población estudiantil logra alcanzar el cumplimiento del objetivo de aprendizaje, y cabe recalcar que solamente una minoría y, además, de género masculino, describe como deficiente el cumplimiento del objetivo. Por lo tanto, se logra evidenciar que los cambios en los instrumentos de evaluación y en la actualización de los materiales didácticos, permitieron que las personas estudiantes comprendieran y resolvieran de forma crítica las evaluaciones.

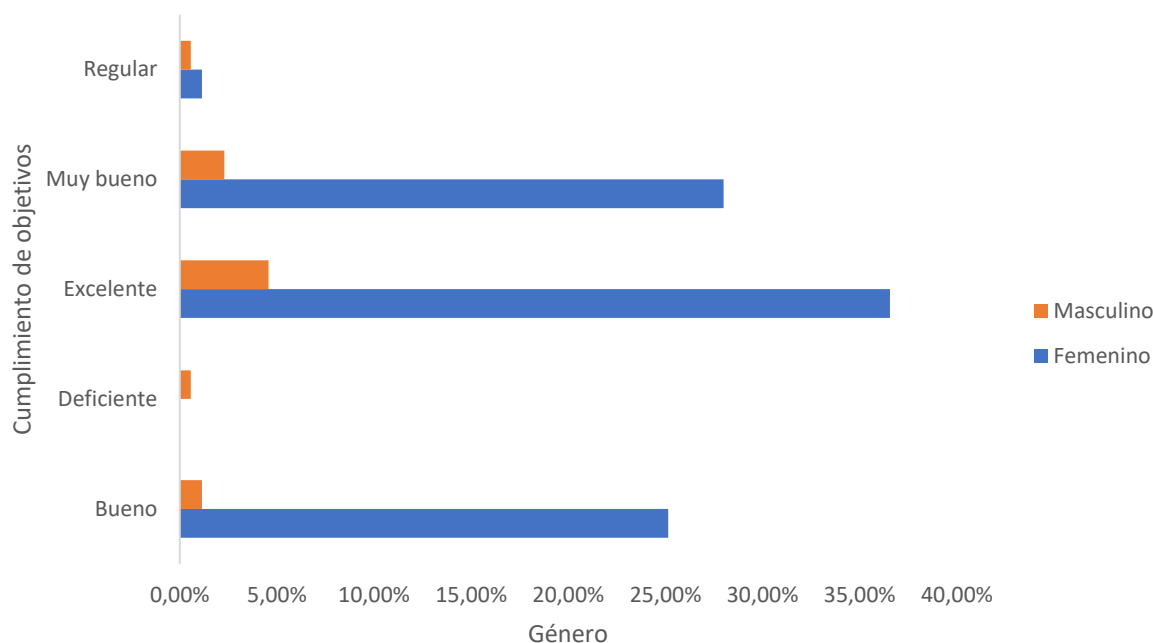


Figura 3. REDES. Porcentaje de la percepción de los estudiantes de la asignatura 03150 Registros de Salud I según grado de cumplimiento del objetivo por género en el periodo 2020-5, 2022. Fuente: Elaboración propia.

Como se ha mencionado por Auino y Lorenzatti (2010), la calidad del material didáctico es fundamental para el proceso de enseñanza y aprendizaje. En los siguientes gráficos, 4 y 5, se determina que las personas estudiantes consideran que la calidad y vigencia del material didáctico

que se les brinda en la plataforma de aprendizaje, son, en su mayoría, excelente, muy bueno y bueno, lo que coincide con el cumplimiento del objetivo de aprendizaje.

Esto demuestra que el proceso de enseñanza y aprendizaje es un conjunto de acciones que permiten integrarse entre sí para transmitir el mensaje correcto a las personas estudiantes.

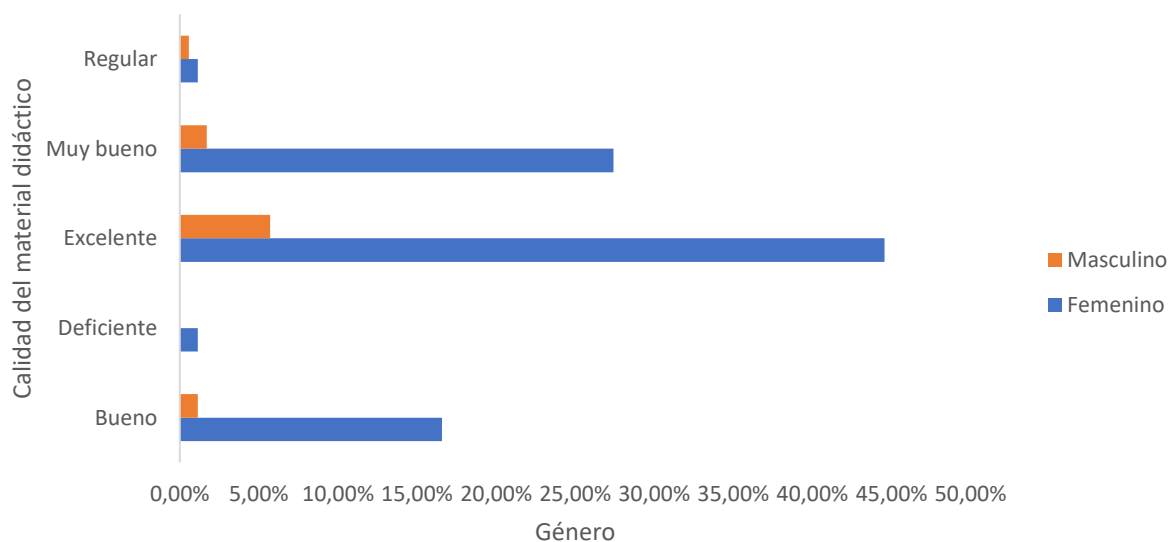


Figura 4. REDES. Porcentaje de percepción de los estudiantes de la asignatura 03150 Registros de Salud I según calidad del material didáctico por género en el periodo 2020-5, 2022. Fuente: Elaboración propia

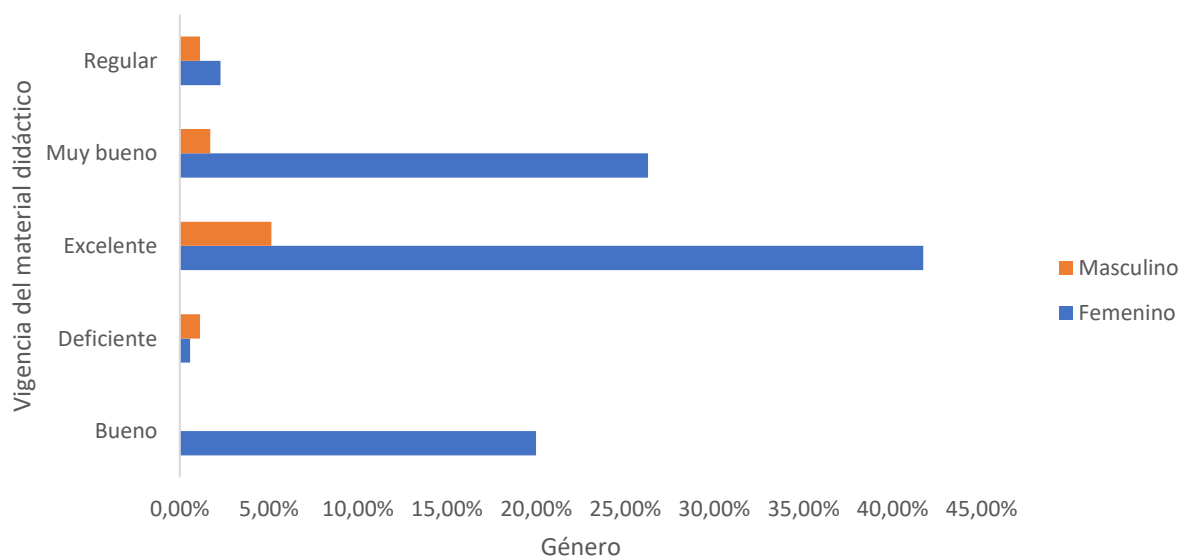


Figura 5. REDES. Porcentaje de percepción de los estudiantes de la asignatura 03150 Registros de Salud I según vigencia del material didáctico por género en el periodo 2020-5, 2022. Fuente: Elaboración propia

Asimismo, la percepción de los estudiantes sobre el modelo de evaluación (gráfico 6), la pertinencia de la metodología utilizada (gráfico 7) y la pertinencia de las actividades evaluativas (gráfico 8) se califica en la mayoría de las personas como excelente, muy bueno y bueno. Lo que evidencia una relación de forma directa con el alcance del objetivo de aprendizaje en las personas estudiantes, además coincide con la calidad y vigencia del material didáctico.

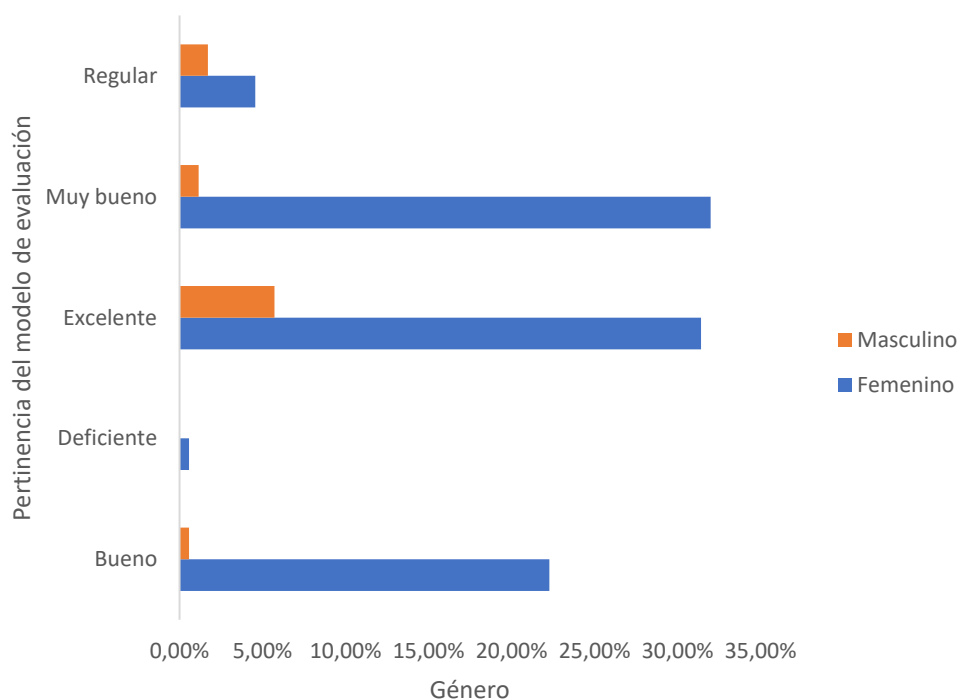


Figura 6. REDES. Porcentaje de percepción de los estudiantes de la asignatura 03150 Registros de Salud I según pertinencia del modelo de evaluación por género en el periodo 2020-5, 2022. Fuente: Elaboración propia

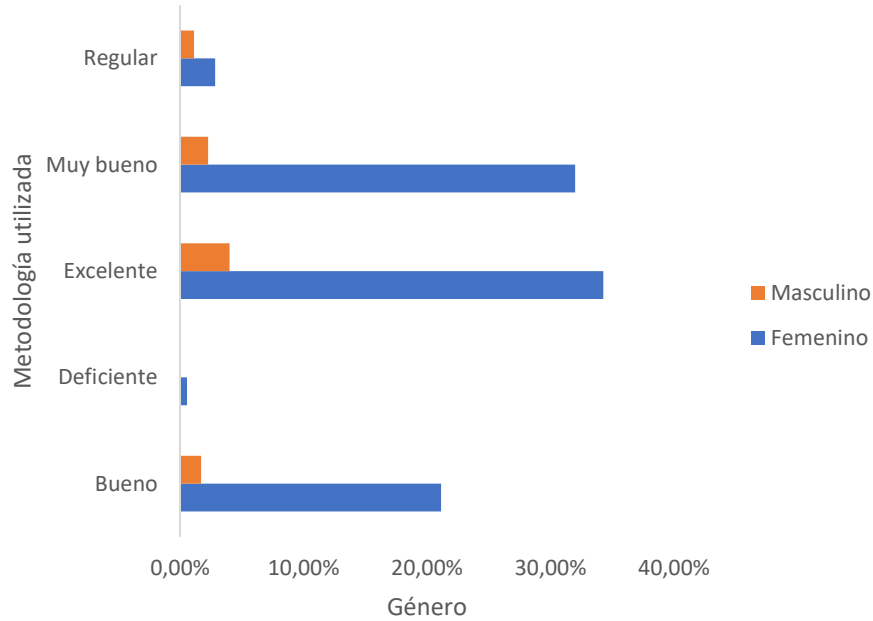


Figura 7. REDES. Porcentaje de percepción de los estudiantes de la asignatura 03150 Registros de Salud I según metodología utilizada por género en el periodo 2020-5, 2022
 Fuente: Elaboración propia.

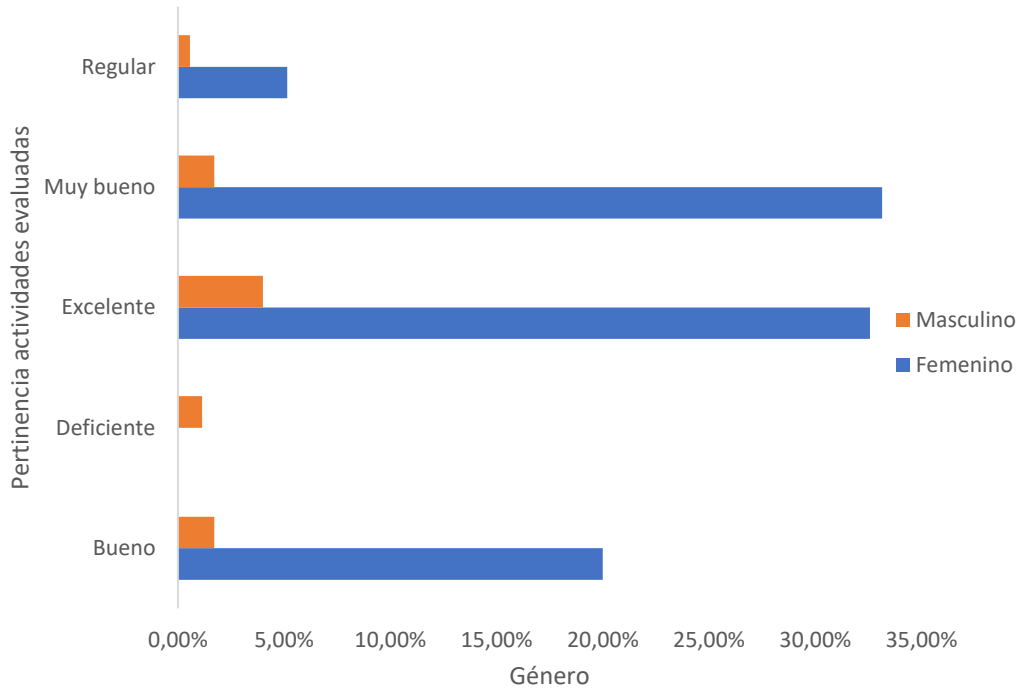


Figura 8. REDES. Porcentaje de percepción de los estudiantes de la asignatura 03150 Registros de Salud I según pertinencia de las actividades evaluadas por género en el periodo 2020-5, 2022.
 Fuente: Elaboración propia

CONCLUSIONES

La transformación digital en los diversos sectores, incluyendo el sector educación motivó al personal docente y a la población estudiantil de la asignatura 03150 Registros de Salud I a salir de la zona de confort, considerando que la asignatura era híbrida con un modelo de evaluación de prueba escrita presenciales a realizar actividades evaluativas como tareas, proyectos de investigación y resolución de casos, apoyados en el uso de las TIC donde desarrollan habilidades y destrezas para la gestión de la información sanitaria.

Se innova en la evaluación de los aprendizajes integrando el uso de herramientas TIC que permiten el desarrollo del pensamiento crítico y la resolución de problemas, como lo establece la literatura mencionada, utilizando herramientas como tareas, proyectos de investigación y resolución de casos. Además, se logra establecer una relación entre la innovación en la evaluación de los aprendizajes, el modelo de evaluación y la metodología utilizadas en la asignatura (03150) Registros de Salud I, con el alcance del objetivo de aprendizaje por parte de las personas estudiantes, al igual que la pertinencia de las actividades evaluadas.

Dentro de los datos sociodemográficos se evidencia que el género que predomina es el femenino. Dentro de los rangos de edad la población masculina se encuentra distribuida entre más de 18 y menos de 26 años; y entre 26 y menos de 34 años, mientras que el total de la población femenina abarca todos los rangos. Sobre la provincia en que habitan las personas estudiantes, la población femenina se distribuye en las siete provincias mientras que la población masculina no encuentra ausente en la provincia de Cartago. Se destaca que San José y Alajuela son las provincias con mayor cantidad de personas estudiantes, 47 y 38 personas respectivamente.

Se evidencia una aceptación por parte de la mayoría de las personas estudiantes al cambio en las evaluaciones de los aprendizajes y en la actualización del material didáctico, lo anterior debido que la mayoría de las personas calificaron entre bueno, muy bueno y excelente cada categoría de análisis. Lo cual permite replicar las mismas estrategias en otras asignaturas.

Existe una relación entre la vigencia del material didáctico y la calidad de los contenidos con el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje, así como coincide con el modelo de evaluación, la

metodología utilizada y la pertinencia de las actividades evaluadas, con una mayoría en las calificaciones entre bueno, muy bueno y excelente. Se recomienda continuar construyendo materiales complementarios actualizados, que faciliten el proceso de aprendizaje en la población estudiantil de la asignatura de Registros de Salud I.

REFERENCIAS

- Aguilar Juárez, Irene; De la Vega, Joel Ayala; Lugo Espinosa, Oziel; Zarco Hidalgo, Alfonso. (2014). Análisis de criterios de evaluación para la calidad de los materiales didácticos digitales *Revista Iberoamericana de Ciencia, Tecnología y Sociedad*, 9, (25), pp. 73-89. <https://www.redalyc.org/pdf/924/92429919005.pdf>
- Aquino, Beatriz; y Lorenzatti, Graciela. (2010). Calidad de los materiales didácticos para la educación a distancia. [Ponencia]. Tercer Congreso Virtual Iberoamericano de Calidad en Educación a Distancia. http://www.eduqa.net/eduqa2010/images/ponencias/eje4/4_32_AQUINO_Beatriz_LORENZATTI_Graciela-Calidad_de_los_materiales_didacticos_para_la_educacion_a_distancia.pdf
- Arnandis-i-Agramunt, Ruben; Ferrandis Martínez, Adrián; y Pitarch Garrido, María Dolores. (2017). Evaluación innovadora en la universidad: una experiencia en la asignatura de recursos territoriales turísticos en el Grado en Turismo. ResearchGate, (pp.221-257). https://www.researchgate.net/publication/322331478_Evaluacion_innovadora_en_la_universidad_una_experiencia_en_la_asignatura_de_recursos_territoriales_turisticos_en_el_Grado_en_Turismo
- Asiú Corrales, Libia; Asiú Corrales, Angélica; y Barboza Díaz, Oscar. (2021). Evaluación formativa en la práctica pedagógica: una revisión bibliográfica. *Revista Conrado*, 17(78), 134-139. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v17n78/1990-8644-rc-17-78-134.pdf>
- CEPAL y OREALC/UNESCO Santiago. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. Adaptación de los procesos de evaluación. Naciones Unidas. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf

CONARE. (2021). Octavo Estado de la Educación 2021. Sinopsis. Programa Estado de la Nación. https://estadonacion.or.cr/wp-content/uploads/2021/09/Educacion_WEB.pdf

Dorrego, E. (2006). Educación a distancia y evaluación del aprendizaje. *Revista de Educación a Distancia*, 2-23. <https://www.um.es/ead/red/M6/dorrego.pdf>

García Pinzón, Ingrid; y Ortega Torres, Laura. (2022). Evaluación educativa y los efectos de la pandemia por covid-19. *REVISTA CENEVAL INVESTIGA*, 4, p60-61. <https://online.flippingbook.com/view/556549215/60/>

Núñez-López, Susana; Ávila-Palet, José; y Olivares-Olivares, Silvia-Lizett. (2017). El desarrollo del pensamiento crítico en estudiantes universitarios por medio del Aprendizaje Basado en Problemas. *Revista iberoamericana de educación superior*, 8 (23), pp. 84-103.

Picón, Armando; Rodríguez, Nimia; y Abdel, Abel. (2021). Prácticas de evaluación en entornos virtuales de aprendizaje durante la pandemia COVID-19 y el regreso a la presencialidad. *La Saeta Universitaria Académica Y De Investigación*, 10(2), 52–68. <https://doi.org/10.56067/saetauniversitaria.v10i2.281>

Sarramona, J. (2012). *Teoría de la Educación. Reflexión y normativa pedagógica*. Ariel Educación.

Tamayo, Oscar; Zona, Rodolfo; y Loaiza, Yasaldez. (2015). El pensamiento crítico en la educación. Algunas categorías centrales en su estudio. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 11(2), 111-133. <https://www.redalyc.org/pdf/1341/134146842006.pdf>