

Primer Congreso Costarricense Administración de Servicios de Salud

MSc. Hannia Castro Artavia¹

1. Universidad Estatal a Distancia (UNED), Vicerrectoría Académica, Escuela de Ciencias Exactas y Naturales, encargada de la carrera Administración de Servicios de Salud; hcastro@uned.ac.cr

La carrera de Administración de Servicios de Salud, de la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales, realizó el Primer Congreso Costarricense en Administración de Servicios de Salud. La actividad se llevó a cabo los días 24 y 25 de noviembre del año 2022.

Este evento se realizó en modalidad híbrida y contó con audiencia tanto presencial como virtual. La plataforma virtual utilizada en este congreso fue Eventtia. Además de participaciones presenciales y virtuales en Costa Rica, cabe destacar las participaciones virtuales de los siguientes países: Colombia, Uruguay y Finlandia.

Este congreso se realizó con el propósito de dar a conocer la carrera, con el fin de brindar un espacio de actualización académica para estudiantes, egresados, graduados de la misma, docentes y público en general, tanto nacional como internacional. Esta actividad refuerza el compromiso de la carrera con la calidad y la mejora continua, con el único propósito de empoderar a los estudiantes para que lleguen a ser profesionales competentes y con una visión integral.

La temática general se definió como la “Importancia de la Administración en la Salud Pública” y los ejes fueron los siguientes:

- ✓ Experiencias de la administración en los servicios de salud
- ✓ Emprendimientos y proyectos para la promoción de la salud
- ✓ Importancia de la administración para la gestión de la salud
- ✓ La gestión de riesgos para la protección de la salud pública
- ✓ Importancia de la gestión ambiental en la administración de los servicios de salud.

El congreso contó con el apoyo del Consejo de Rectoría cuando lo calificó de interés institucional. Lo anterior, a su vez, permite a los organizadores obtener la colaboración de todas las instancias de la universidad que participan en el proceso.

Organizar un evento de esta magnitud no es fácil. Se realizó gracias al apoyo que dieran las diferentes instancias de la Universidad Estatal a Distancia (UNED), entre los que se encuentran, primeramente, la carrera de Administración de Servicios de Salud, personal de las escuelas Ciencias Exactas y Naturales (ECEN), Ciencias de la Administración (ECA) y Ciencias Sociales y Humanidades (ECSH), así como el apoyo técnico del Programa de Videocomunicación (VICOM) y el Programa de Producción Electrónica Multimedial (PEM).

Con estas actividades, se pretende lograr una mayor cohesión de todas las áreas, ya que la universidad se debe de ver como un todo y no por separado. Un logro de este congreso y del cual la carrera se siente muy orgullosa es la vinculación de tres escuelas de la universidad, cuales son la ECA, la ECSH y la ECEN. Lo que se desea es que la UNED es una y dejar atrás los individualismos.

En el caso de la carrera de Administración de Servicios de Salud, tres escuelas son las encargadas de ofertar el plan de estudios. Con esta actividad, se insta al profesorado que a colaborar en las actividades que se realizan. Es fundamental que se los miembros del cuerpo docente se identifiquen y conozcan más de la carrera, para tener una visión más de conjunto, y, así, solventar consultas del estudiantado.

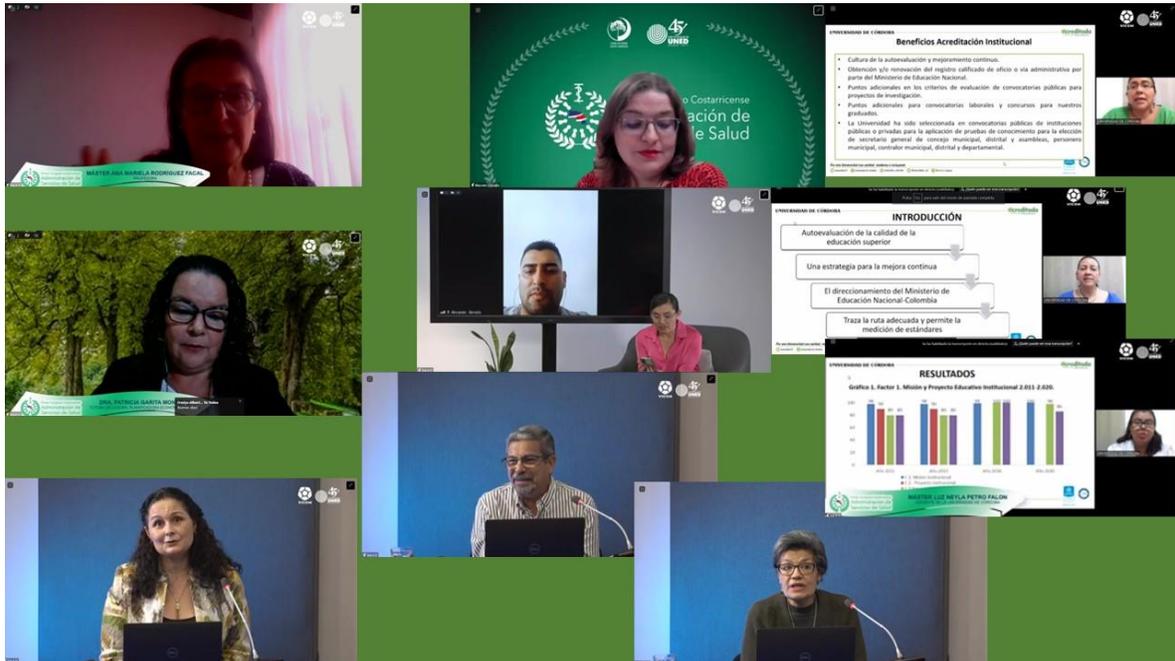
La información presentada en el congreso estuvo validada por diferentes profesionales de áreas multidisciplinares que realizaron las lecturas de las ponencias, los cuales poseen títulos universitarios desde licenciatura, maestría y hasta doctorado. El apoyo recibido por las escuelas de la UNED, como el de los profesionales externos a la universidad permitió una revisión por pares que permitió asegurar la calidad de las mismas.

Además, resultado de estas alianzas estratégicas con algunas universidades del exterior establecidas previamente, se permitió concretar convenios de cooperación. Para este congreso, participaron ponentes de tres universidades con las que existen convenios activos. Ellas son las siguientes: Institución Universitaria Antonio José Camacho, ubicada en Cali, Colombia, la Universidad de Córdoba, ubicada en Montería, Colombia y la Universidad de las Ciencias Aplicadas de Savonia en Finlandia lo que resaltó el carácter de internacionalidad del mismo.

Otra universidad que participó con la cual aún no se tiene un convenio es la Universidad de la República (UDELAR), Uruguay.

FIGURA 1

Imagen representativa del primer día del congreso, 24 de noviembre del 2022.



Nota: Elaboración de la profesora Andrea Campos Gamboa, con base en imágenes captadas de la presentación por medio de la plataforma Eventtia.

La participación de profesores de universidades internacionales, quienes expusieron temáticas actualizadas, permitió conocer situaciones vividas en sus países, similares a las experiencias en Costa Rica. Esto da un valor agregado, ya que se pueden replicar las acciones planteadas en la solución de problemas del entorno costarricense.

La participación de docentes de la carrera y de una egresada de la misma, donde presentaron los resultados de sus investigaciones, motivó al estudiantado que participó del congreso. A corto plazo, podrían ser estos los que estén participando en actividades nacionales o internacionales, no como espectadores sino como protagonistas.

Al final de la actividad, se dio un conversatorio entre el equipo investigador del documental sobre murciélagos que realiza Audiovisuales de la UNED, a solicitud de la cátedra de Salud. En este proyecto, participan una profesora de la cátedra de Salud, el encargado de la carrera Manejo de Recursos Naturales y otros miembros del equipo de Audiovisuales UNED. Un representante de ese

equipo, junto con los dos docentes indicados anteriormente, presentaron el *tráiler* sobre el documental “Buscadores de Murciélagos”. Este proyecto surge como una estrategia de la cátedra e Salud para dar a conocer la importancia de estos mamíferos en los ecosistemas.

Entre los comentarios positivos recibidos sobre el desarrollo del congreso, se encuentra el cumplimiento de los horarios establecidos desde un inicio en cada una de las actividades. Esto da credibilidad a la carrera y a la institución. A nivel internacional, se da a conocer la carrera y la universidad. Además, se tienden puentes con el propósito de establecer convenios que favorezcan a la población estudiantil.

El congreso estuvo enmarcado en el 45 aniversario de creación de la UNED. Esto permitió dar una mejor difusión de las actividades y acompañamiento permanente de parte de varias instancias de la universidad.

Se insta al público de la Revista Repertorio Científico a dar lectura a los artículos de las ponencias presentadas en el congreso.

Agradecimiento especial a: Magdalena Arroyo Fernández por el esfuerzo y dedicación, durante todos estos meses previos al evento y en el evento mismo.

FIGURA 2

Imagen representativa del segundo día del congreso, 25 de noviembre del 2022.



Nota: Elaboración de la profesora Andrea Campos Gamboa, con base en imágenes captadas de la presentación por medio de la plataforma Eventtia.