

Apuntes de actualidad

Acciones UNED ante la crisis nacional Notas sobre aportes institucionales

Dra. Claudia Charpentier Esquivel
Revista Posgrado y Sociedad
Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica

La amplia experiencia en educación a distancia y en diferentes ámbitos de la ciencia, permiten a la Universidad Estatal a Distancia (UNED) poner al servicio del país una serie de estrategias, investigaciones y herramientas para posibilitar un mejor tránsito por el período de crisis mundial por el COVID-19. Estas acciones son de proyección nacional e institucional, desde la coordinación con ministerios específicos hasta ajustes en la dinámica universitaria tanto a nivel académico y de investigación como administrativo.

Por ejemplo, la UNED colabora con el Ministerio de Educación Pública (MEP) en el proyecto “Aprendo en Casa”, iniciativa con la que se atienden las necesidades académicas de la población estudiantil, tras la suspensión del curso lectivo y confinamiento. En la UNED, el Centro de Investigación y Evaluación Institucional (CIEI) realizó un sondeo con el sector estudiantil para identificar sus condiciones frente al COVID 19 y tomar acciones en congruencia; desde la rectoría se aprobó el aumento en el número de becas por asignar al estudiantado, además de ayudas económicas para quienes sean afectados por la pandemia.

Todos los aportes han sido importantes. Los más numerosos, por afinidad, son para el sector educativo formal de

preescolar, primaria, secundaria, universitaria y educación continua, tanto sobre educación a distancia como en educación virtual. La Escuela de Ciencias de la Educación (ECE) continua con sus proyectos de investigación y, además, el Centro de Investigaciones en Educación colabora con el diseño y difusión de infografías y selecciones de material lúdico de acceso gratuito, dirigido a personal docente de preescolar, primaria y secundaria y a familias, con el fin de apoyarles en la continuidad de los procesos educativos en este período. Al igual que otras escuelas, la ECE ha centrado su trabajo en el uso del aula virtual; para lograr esta meta en un primer momento se adaptaron las jornadas y días laborales incluyendo fines de semana, y se centró en digitalización, adaptación y oferta de sus asignaturas, así como en acciones de extensión social. Posteriormente, se planificó la ejecución de la segunda etapa con el fin de generar apoyos emancipadores que coadyuven en la adquisición de competencias didácticas, pedagógicas y digitales para trabajar en del aula virtual. Para brindar experiencias se estableció un proyecto de docencia con un equipo líder que incluyó tutores que apoyaron en asesoría y capacitación de docentes. Se efectuaron tutoriales para estudiantes sobre uso de la plataforma, para entrega de tareas, para tomar

exámenes y revisarlos; otros dirigidos a personas tutoras y encargadas de cátedra versan sobre ingreso, edición y uso de la plataforma además de elaboración de ítems variados para evaluación (correspondencia, desarrollo, selección única, respuesta corta, entre otros). Por último, se realizaron tutoriales para calificación de tareas.

Una acción muy importante permitió identificar la población estudiantil con problemas de conectividad en sus hogares y proponer alternativas para mantener su inclusión en el trabajo académico.

Se continúa con actividades de extensión y vinculación con estudiantes, padres y madres de familia donde se han tratado temas de interés con especialistas a través de Facebook Live, propiciando la interacción del público en general, estudiantes activos, graduados y egresados de la ECE, con las personas expertas. Esta iniciativa nació de académicos de la Carrera de Educación Especial y se llama “Tardes Pedagógicas familiares”. Todos los temas tratados brindan aportes en tiempo de la pandemia, entre ellos: Tiempo de calidad y tiempo de verdad, Rutinas diarias en tiempo de aislamiento social, Orientación y movilidad durante el aislamiento sanitario por COVID y Límites en tiempos de COVID.

Las escuelas y el Sistema de Estudios de Posgrado cuentan con protocolos para la defensa de trabajos finales de graduación de forma virtual, de manera tal que no se interrumpen los avances de los estudiantes en esta última etapa de sus estudios. Además, se han realizado modificaciones para la realización de prácticas supervisadas acorde con las restricciones actuales de los lugares donde deben desarrollarse.

La puesta al servicio del país de herramientas que permiten la

planificación de conferencias y actividades virtuales en diversos campos han permitido apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje con aportaciones magistrales de expertos que favorecen la mediación pedagógica y donde participan estudiantes y académicos; en otros casos se utilizan para desarrollar reuniones de trabajo, sesiones de interacción con tesarios y profesores del comité de tesis, actividades con consejos editoriales o con la sociedad civil. Pero definitivamente su empleo se ha magnificado en este momento que se está utilizando más ampliamente el teletrabajo, donde las clases son virtuales en todas las universidades del país, en solventar la ayuda a sectores de la población que han sido seriamente afectado en su situación económica, social y afectiva.

La respuesta de la UNED en esta pandemia es evidente en otras actividades de las que se presenta una síntesis agrupada por tema o por grupo al que va dirigido.

Con pequeñas y medianas empresas (PYMES) se han realizado varias acciones, entre las cuales se puede mencionar la gestión para la participación en nuevas oportunidades de mercado con la elaboración de mascarillas para prevenir el COVID-19 donde apoyó la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales (ECEN); conferencias organizadas por el Observatorio MiPYME y el desarrollo de la iniciativa “Fortalecimiento empresarial de estudiantes universitarios de la UNED y la Universidad Nacional y microeconomías locales, mediante la estrategia educativa EMPRENDE Rural” en la Región Brunca. Además, el Laboratorio de Fabricación Kã Träre de la UNED conjuntamente con la Universidad de Costa Rica desarrollaron un modelo de protección facial cómodo que garantiza la

protección de las personas y fue compartido con la Caja Costarricense del Seguro Social, el Ministerio de Salud, el Colegio de Médicos y Cirujanos de Costa Rica y con el grupo Colabr y ofrecen los planos a los laboratorios del mundo de forma libre. La Caja se encargará de validar los prototipos.

El Laboratorio de Investigación e Innovación Tecnológica (LIIT) de la UNED y el grupo ciudadano Crisis Proactiva, conjuntamente con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y el acompañamiento técnico de AUGE-UCR apoyó el emprendimiento de soluciones para atender áreas del desarrollo que han sido afectadas por la pandemia y se llamó “Una Hackatón contra el COVID-19”, en este proceso se seleccionaron tres proyectos que van a ser apoyados por el PNUD.

Sobre ambiente, el proyecto Huella Verde y el Programa de Teletrabajo elaboraron consejos prácticos para promover la conciencia ambiental y el Centro de Educación Ambiental (CEA) de la UNED implementó el concurso “Naturaleza a colores”.

Se compartió el modelo de UNED en el teletrabajo y en educación a distancia por parte del Programa de Teletrabajo y de la Escuela de Educación; mientras que la Escuela de Administración refiere la forma en que ha ajustado su trabajo en momentos de pandemia.

Hay apoyos muy puntuales como la traducción de información de la pandemia en cinco lenguas indígenas; apoyo en la enseñanza y manejo de tiempos de pandemia para estudiantes con discapacidades emprendido por la Escuela de Educación; la Escuela de Ciencias Sociales y Humanismo brindó apoyo al trabajo integrado y unión de capacidades

de cuerpos policiales; la Vicerrectoría de Investigación dio su apoyo investigando las conductas y percepciones de los costarricenses ante COVID y estudió los cambios abruptos en trayectoria del COVID-19 que ocurrieron entre los 40 y 50 días de aparición en el país, creó un mapa interactivo a nivel cantonal para dar seguimiento a los casos de enfermos por esta enfermedad; académicos de la universidad conjuntamente con españoles crearon un sitio para dar seguimiento a la enfermedad en el mundo y además la institución ha brindado acompañamiento a la Caja Costarricense de Seguro Social en la entrega de medicamentos y anteojos a la población vulnerable. Otro apoyo fue de la Comisión de Ética y Valores brindó su aporte con la conferencia “La ética y los valores en tiempos de crisis: el rol de las instituciones y de la ciudadanía”.

El 27 de abril del 2020 la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales (ECEN) ofreció el webinar *Retos y oportunidades de los ambientes virtuales de aprendizaje en las ciencias básicas*. Se planificó a solicitud de la Universidad Tecnológica de Panamá, pero la experiencia se ofreció a todas las universidades miembros del Consejo Superior Universitario Centroamericano (CSUCA). Fue una experiencia para compartir el conocimiento de las prácticas educativas efectuadas por los académicos de la institución en las áreas de física, química y matemáticas. Se trataron los siguientes temas: modelo de la UNED, comunicación en entornos virtuales, laboratorios virtuales, laboratorio remoto, materiales educativos universitarios, canal de YouTube, herramienta cuestionario, banco de datos y se realizaron prácticas.

Este webinar fue sumamente exitoso pues participaron alrededor de 700 personas de la región, quienes pudieron conocer y emplear recursos de acceso libre útiles en los procesos de enseñanza de educación

superior universitaria. Varios de los profesores resaltaron la importancia de la enseñanza a distancia en momentos de la alerta sanitaria por COVID-19 que afecta a la región y al planeta. Este tipo de educación facilita acompañar de forma constante a la comunidad estudiantil y brinda condiciones laborales seguras que están acordes con las regulaciones de la mayoría de los países de la región. que incentiven al personal, pues son claves, para que día a día se generen acciones creativas e innovadoras que propicien la formación de individuos capaces de enfrentar los retos que como sociedad necesitamos superar.

Nuestra UNED es centro de conocimiento y formación. El aportar y cumplir con la responsabilidad frente a la comunidad nacional es tarea cotidiana que cobra especial relevancia en contextos de crisis. Porque para seguir adelante y salir airoso, debemos construir juntos una nueva realidad.