

Revista Posgrado y Sociedad
Sistema de Estudios de Posgrado
Universidad Estatal a Distancia
ISSN 2215-2172
Costa Rica
revistaposgradoysoci@uned.ac.cr

**Condiciones del contexto y de la orientación vocacional
para la elección profesional y laboral en los colegios
técnicos del cantón de Pérez Zeledón**

**Context and orientation conditions for professional and job election in
technical high schools of Pérez Zeledón**

Gabriel Emilio Mora Monge

Volumen 12, Número 1

Marzo 2012

pp. 44-67

Recibido: Abril, 2011

Aprobado: Agosto, 2011

Resumen

La orientación vocacional es un tema que ha inspirado mucha investigación y aún se mantiene vigente por la importancia para la sociedad en la época actual. El servicio de esta disciplina, desde el nivel nacional y en los respectivos contextos donde se imparte, ha enfrentado diversos problemas que le impiden cumplir con sus dos propósitos fundamentales: formación integral de la persona y desarrollo vocacional para la asertiva elección profesional y laboral. Por esta razón se analizó las condiciones del contexto y de la orientación vocacional para la elección profesional y laboral en los colegios técnicos del cantón de Pérez Zeledón. Dicho estudio se efectuó mediante la complementación del método hermenéutico-dialéctico, perteneciente al enfoque cualitativo, y el descriptivo al cuantitativo.

Los datos que se extrajeron de documentos publicados y no publicados de instituciones del cantón, de entrevistas realizadas a sus representantes, de los cuestionarios aplicados a profesionales de la educación y a estudiantes aportan, ampliamente, las características físicas, culturales, político-económicas y sociales más relevantes del contexto donde se desarrolló la investigación, y revelan el deterioro del servicio de la orientación vocacional al incorporársele acciones que no le corresponden; incluso, teniendo a su disposición espacios muy importantes, como son el servicio de atención individual y las lecciones colectivas de orientación, las cuales son desaprovechadas por estudiantes y orientadores. Unido a lo anterior hay un gran desconocimiento de parte de los equipos de orientación sobre el mercado laboral de la región, además de la existencia de un divorcio entre ellos y el campo laboral de quienes egresan de la educación secundaria técnica, el cual es muy limitado. Por tanto personas egresadas que permanecen en la zona, al igual que las que emigran al extranjero, desempeñan labores que no se relacionan con su especialidad.

Palabras claves: orientación vocacional, secundaria técnica, elección profesional, acompañamiento personalizado, preparación para la carrera, características del contexto, discernimiento vocacional, elección vocacional, inserción laboral, oferta laboral

Abstract

Vocational orientation is a topic which has inspired much research and is a current issue still because of its importance in society nowadays. The service this discipline provides, at the national level and other contexts where it is taught, has faced several problems which prevent it from accomplishing its two main purposes: people's integral training and vocational development for an assertive labor and professional career choice. For this reason, the conditions of the context and the vocational orientation for labor and professional choice, offered in technical high school of the county of Pérez Zeledón were analyzed. Such a research was carried out through the complementation of the heuristic-dialectical method, which belongs to the qualitative approach, and the descriptive method from the quantitative one.

The data that were extracted from published and unpublished documents of different institutions of the county, interviews with their representatives, questionnaires administered to education professionals and students provide the most relevant physical, cultural, political-economic and social characteristics of the context where the research was developed and reveal the deterioration of the vocational orientation when actions which do not belong are incorporated, and when the individual attention service and collective guidance lessons are not taken advantage of by students and counselors. Besides the previous issues, there is great ignorance from counselors about the region's labor market. It is also evident that there is a divorce between orientation services and the labor field for those graduates from secondary technical high school, which is very limited. Therefore, those graduates who stay in the zone as well as those who go abroad perform duties unrelated to their specialty.

Keywords: vocational orientation, technical secondary, professional choice, personalized support, career preparation context characteristics, vocational discernment, vocational choice, labor insertion, labor offer

Introducción

En los colegios técnicos de Pérez Zeledón existe gran cantidad de estudiantes activos finalizando su formación, que no poseen la adecuada orientación vocacional para realizar su elección de estudio profesional o actividad laboral. Reflejo de ello es que al terminar los estudios de secundaria no siguen carreras profesionales, están desempeñando trabajos que no se relacionan con la especialidad técnica en la que se prepararon o, peor aún, no tienen empleo. También se da el caso de la agravante deserción de estudiantes sin concluir la secundaria y carentes de metas claras para el futuro. Otros, antes de terminar o una vez concluida su preparación en esta modalidad de enseñanza, emigran al extranjero, especialmente a los Estados Unidos, a trabajar en lo que sea.

El problema y el propósito

La orientación vocacional para la elección profesional y laboral es un tema vigente que ha inspirado constantes investigaciones (Martínez y Solano, 2004; Weller, 2004; De León, Rodríguez, Ortega y González, 2005; Carrillo y Garita, 2006; Vílchez y Jiménez, 2006; entre otras), pero que aún no ha sido abarcado en su totalidad. En cuanto a los antecedentes vale mencionar, además, numerosos artículos de expertos en Internet, libros de texto y otras investigaciones relacionadas con la temática en estudio, las cuales han sido realizadas por departamentos de universidades, tesis elaboradas para optar por un grado académico, institutos de investigación e investigadores independientes.

Es importante destacar que la mayor parte de las investigaciones que prevalecen se enmarcan en el enfoque cuantitativo, principalmente estudios de tipo descriptivo, por lo cual se consideró abordarla de forma novedosa, mediante la complementación de métodos cuantitativos y cualitativos, con el objeto de conocer la realidad del servicio de la orientación vocacional de las instituciones en estudio de forma más dinámica, amplia y profunda.

Desde esta perspectiva, se deriva el siguiente problema general que se aborda en esta investigación: ¿Cuáles son las condiciones del contexto y las de la orientación vocacional, en su dimensión interna y externa en cuanto a la elección profesional y laboral, ofrecida en los colegios técnicos del cantón de Pérez Zeledón?

Del problema anterior se derivan los siguientes subproblemas:

a. ¿Cuáles son las características físicas, culturales, político-económicas y sociales, más relevantes de Pérez Zeledón?

b. ¿Cómo son las características de los servicios de orientación, en cuanto a la elección profesional y laboral ofrecida en los colegios técnicos del cantón de Pérez Zeledón?

c. ¿Cuál es la vinculación académica y técnica de los colegios en estudio con la demanda del mercado laboral de Pérez Zeledón?

En concordancia, la presente investigación tiene como objetivo general el que se cita a continuación:

analizar las condiciones del contexto y las de la orientación vocacional, en su dimensión interna y externa en cuanto a la elección profesional y laboral, ofrecida en los colegios técnicos del cantón de Pérez Zeledón.

De este se derivan los siguientes objetivos específicos:

- a. Determinar las características físicas, culturales, político-económicas y sociales, más relevantes de Pérez Zeledón.
- b. Revisar las características de los servicios de orientación, en cuanto a la elección profesional y laboral que se dan en los colegios técnicos del cantón de Pérez Zeledón.
- c. Determinar la vinculación académica y técnica de los colegios en estudio con la demanda del mercado laboral de Pérez Zeledón.

Contexto teórico

Desde la perspectiva teórica, es importante revisar de forma crítica el servicio de orientación vocacional que se brinda al estudiantado en la época actual para enfrentar la problemática de la elección profesional y laboral, según las aptitudes de los mismos estudiantes, las posibilidades de especialización en las universidades, la oferta y demanda laboral de las empresas de la zona y las funciones que se requieren para el desempeño eficiente en ellas. Estos aspectos, entre otros, juegan un papel muy importante, así lo expone González (2001):

La elección de la profesión constituye un problema complejo para la juventud en el nivel mundial. Muchos son los factores que influyen en la elección profesional y, por supuesto, el análisis e interpretación de cómo y por qué elegir una profesión está en dependencia de la posición teórica que se asume respecto a la definición de la vocación y la orientación vocacional (p. 1).

La orientación vocacional en la enseñanza media cumple un rol de trascendencia en cuanto a las funciones que se le atribuyen: primero, brindar una respuesta a la problemática laboral desde el sistema educativo; segundo, contribuir al desarrollo de las destrezas del alumnado; tercero, ayudar a esclarecer el conocimiento de sí mismo; y cuarto, propiciar un proceso adecuado de toma de decisiones vocacionales (Sánchez, 2006; Calonge, 2007).

Sobre las acciones que realizan los profesionales de orientación, según la teoría destacan: las dirigidas a la atención de la diversidad, la orientación en los contextos educativos multiculturales, los estudios centrados en la realización personal y en el ámbito profesional, la transición del mundo académico al mundo laboral y el desarrollo de la carrera, según lo expone Mora (1998). Lo cual enlaza, de forma armoniosa, con las funciones que se le asignan.

Por otra parte, en lo que se refiere a las limitaciones del servicio de orientación, los autores consultados concuerdan en que sobresalen: la carga de funciones asignadas a orientadores, la disconformidad del estudiantado con la formación vocacional y profesional que reciben, la escasa orientación profesional que coacciona la libertad de la juventud a la hora de optar por una carrera profesional, la incongruencia entre la oferta educativa y la demanda real de empleo, la elección vocacional en la etapa crítica de la pubertad y la adolescencia, y la baja influencia de la orientación vocacional en la elección asertiva de una carrera o actividad laboral. (De León et al. 2005; Carrillo y Garita, 2006; Vílchez y Jiménez, 2006).

En cuanto a la vinculación de los colegios técnicos con la demanda del mercado laboral, se considera que esta modalidad de enseñanza permite realizar una adecuada preparación del estudiantado para la elección e inserción a una actividad laboral. Pero en la realidad existe poca correspondencia entre la preparación técnica con los aspectos que se citan seguidamente: las carreras universitarias, el mercado laboral, la orientación profesional y los nuevos enfoques para orientar al alumnado (Martínez y Solano, 2004; Lasida y Rodríguez, 2007).

Por su lado, Carrillo y Garita (2006), reconocen que la orientación vocacional se especializa en el acompañamiento del individuo para la

elección que definirá su identidad vocacional. Este complejo proceso, de elegir qué hacer, está determinado por su realidad socioeconómica, educativa, cultural y familiar. Ante tal responsabilidad, los servicios en estudio continúan siendo limitados para dar una respuesta oportuna a este proceso, por su constante cambio y complejidad.

Contexto espacial

El escenario geográfico e institucional es la zona central del cantón de Pérez Zeledón, específicamente el Colegio Técnico Profesional de General Viejo que se ubica en la cabecera del Distrito de General Viejo, lugar con características rurales, y el Colegio Técnico Profesional de San Isidro, localizado en el Barrio Villa Ligia, una zona suburbana hacia el Sur del distrito de San Isidro de El General.

Metodología

Se utiliza el enfoque metodológico mixto, mediante un diseño complementario (DICO). De acuerdo con Bericat (1989) y Villalobos (2010), hay complementación en la investigación social, cuando en una misma indagación se obtienen dos "imágenes": una procedente de un método cualitativo y otra de uno cuantitativo. A continuación, en la tabla 1, se definen la delimitación de la integración metodológica de esta investigación.

Tabla 1

Delimitación de la Integración Metodológica de la Investigación. 2011.

ASPECTOS DELIMITADOS	Selección
a. Métodos seleccionados.	1- Método cualitativo : Hermenéutico- dialéctico 2- Método cuantitativo: Descriptivo
b. Estrategia integradora seleccionada.	1- La complementaria.
c. Estatus de cada método:	El método principal: Descriptivo. El método auxiliar: Hermenéutico dialéctico.
d. Orden temporal de aplicación de los métodos:	Primero se aplicó el método cualitativo y luego el método cuantitativo.

Fuente: Mora (2011, p. 80).

En la fase cualitativa los ejes de información son cuatro categorías de análisis referentes al cantón en estudio:

- a. Las características físicas más importantes.
- b. Los aspectos culturales relevantes.
- c. Las características político-económicas significativas.
- d. Características sociales primordiales.

En esta fase, las fuentes primarias de los datos la constituyeron documentos publicados y no publicados, tanto históricos como estadísticos, estudios, informes y fotografías acordes a cada categorías; también los datos aportados por los informantes en las entrevistas informales. Las fuentes secundarias estuvieron conformadas por las revistas, los artículos de Internet, los libros y los ensayos sobre el tema. En esta fase la técnica fue la entrevista

informal realizada a informantes claves de las instituciones del cantón en estudio. Los instrumentos para la recolección de datos de los documentos fueron cuatro matrices, una por cada categoría. Posteriormente, los datos cualitativos se analizaron mediante tres técnicas: la categorización, la triangulación y la teorización. Finalmente se escribió un texto con la información recolectada.

En la fase cuantitativa, los ejes de información la constituyeron dos variables:

- a. Las características de los servicios de orientación de los colegios en estudio, en cuanto a la elección profesional y laboral ofrecida por los colegios técnicos del cantón de Pérez Zeledón.
- b. La vinculación académica y técnica de los colegios en estudio con la

demanda del mercado laboral de Pérez Zeledón.

En esta fase, la población estuvo conformada por el total del profesorado de especialidades técnicas de undécimo nivel (28), el personal de orientación (5) y el estudiantado de undécimo nivel (157). También participó una muestra intencional, no probabilística, de estudiantes que egresaron en los últimos 5 años, conformada por 20 participantes (10 que han permanecido en la zona y 10 que emigraron al extranjero, pero que al momento de la investigación se encontraban en la región). También se conformó una muestra intencional compuesta por las 10 empresas empleadoras de la zona que reclutan más estudiantes que egresan de los colegios en estudio, entre las que sobresalen: servicios y comercial (bancos, financieras, hospital, IMAS, talleres mecánicos, restaurantes y hoteles), industrias (Corporación Coopeagri El General R.L., sectores Ingenio Azucarero y Beneficio de Café). La técnica de recolección de datos fue la encuesta, que llevó a elaborar 6 cuestionarios aplicados a los sujetos señalados, validados mediante el juicio de expertos en el campo de la educación (un Asesor Supervisor de Centros Educativos, dos Directoras de Colegio, una Profesora Universitarias que dirige trabajos en investigación, dos Profesores de Especialidades Técnicas, un Asesor Pedagógico de Orientación y dos orientadoras - una de colegio y una de escuela), cuyas opiniones se integraron en el mejoramiento de los instrumentos. Además se aplicó una prueba de iguales en el Colegio Técnico Profesional de Platanares de Pérez

Zeledón, de la cual se obtuvieron recomendaciones para mejorar dichos cuestionarios.

Análisis y discusión de resultados

Primero, en cuanto a las categorías de análisis que se refieren a las características más relevantes del cantón en estudio, según datos de la Municipalidad del lugar, se encontró que:

a. El cantón de P.Z., según sus características físicas más importantes, geográficamente se localiza al Sur de Costa Rica, entre las coordenadas geográficas $9^{\circ} 05'$ y $9^{\circ} 37'$ latitud norte, $83^{\circ} 26'$ y $83^{\circ} 29'$ longitud oeste; su origen morfológico es principalmente tectónico y erosivo; sus suelos son fértiles, muy aptos para la agricultura, ganadería y protección de bosques; cuenta con abundantes recursos hídricos, aptos para el consumo de agua potable, riego de cultivos, crianza de animales, procesos industriales y recreación; su clima es tropical, con variedad de microclimas; su fitogeografía favorece el desarrollo de la infraestructura y producción, de manera que se ha convertido en el principal centro comercial y de servicios del sur del país.

b. Entre los aspectos culturales, destaca que los primeros habitantes fueron los indígenas Brunca, posteriormente fueron desplazados por los grupos de procedencia de los Santos y del Valle Central; en las últimas décadas ha visto aumentada su riqueza multicultural con extranjeros procedentes de Nicaragua,

Panamá, El Salvador y Estados Unidos; la fundación de este cantón fue el 9 de octubre de 1931, lo que marcó un antes y un después en su desarrollo; al igual que el resto del país, cuenta con diversidad de credos religiosos y tradiciones culturales.

c. Sobre las características político-económicas más significativas, destaca que su organización político-administrativa está dirigida por el Gobierno Municipal; hay un gran desarrollo de la infraestructura de servicios públicos (educación, salud, establecimiento residencial, sistemas de acueductos, sistema vial, producción industrial e instalación y generación de energía) que genera beneficios a la población, pero con el agravante de la afectación de los recursos naturales; cuenta con los tres sectores productivos del país: primario (agrícola), secundario (industrial) y terciario (servicios y comercial), de los cuales el que crea más contratación de mano de obra es el terciario, pero que a pesar de su crecimiento no soluciona la alta tasa de desempleo de la región, por las bajas en el consumo nacional e internacional.

d. Entre las características sociales sobresalen:

La mayor parte de su territorio es rural, con los índices de población más elevados en los distritos de San Isidro de El General y Daniel Flores (34% y 21,5% respectivamente).

En el nivel educacional se destaca que existen diferentes modalidades en los respectivos ciclos: educación preescolar, I y II ciclos, secundaria académica diurna, secundaria académica nocturna, telesecundaria y secundaria técnica y que la permanencia y la promoción en esta última es del 94,77% y 74,84%, respectivamente. De las cinco universidades existentes en la región, solo dos son públicas, Universidad Estatal a Distancia y la Universidad Nacional.

En el nivel de vida sanitario los servicios médicos brindados por los Equipos Básicos de Atención Integral de Salud (EBAIS), Hospital Dr. Fernando Escalante Pradilla y los centros de salud, son muy significativos para el bienestar físico y emocional de los habitantes de la región.

En el nivel de vida habitacional, se identifica que la tenencia de vivienda propia totalmente pagada en la zona urbana, es del 46% y en la zona rural es del 58%.

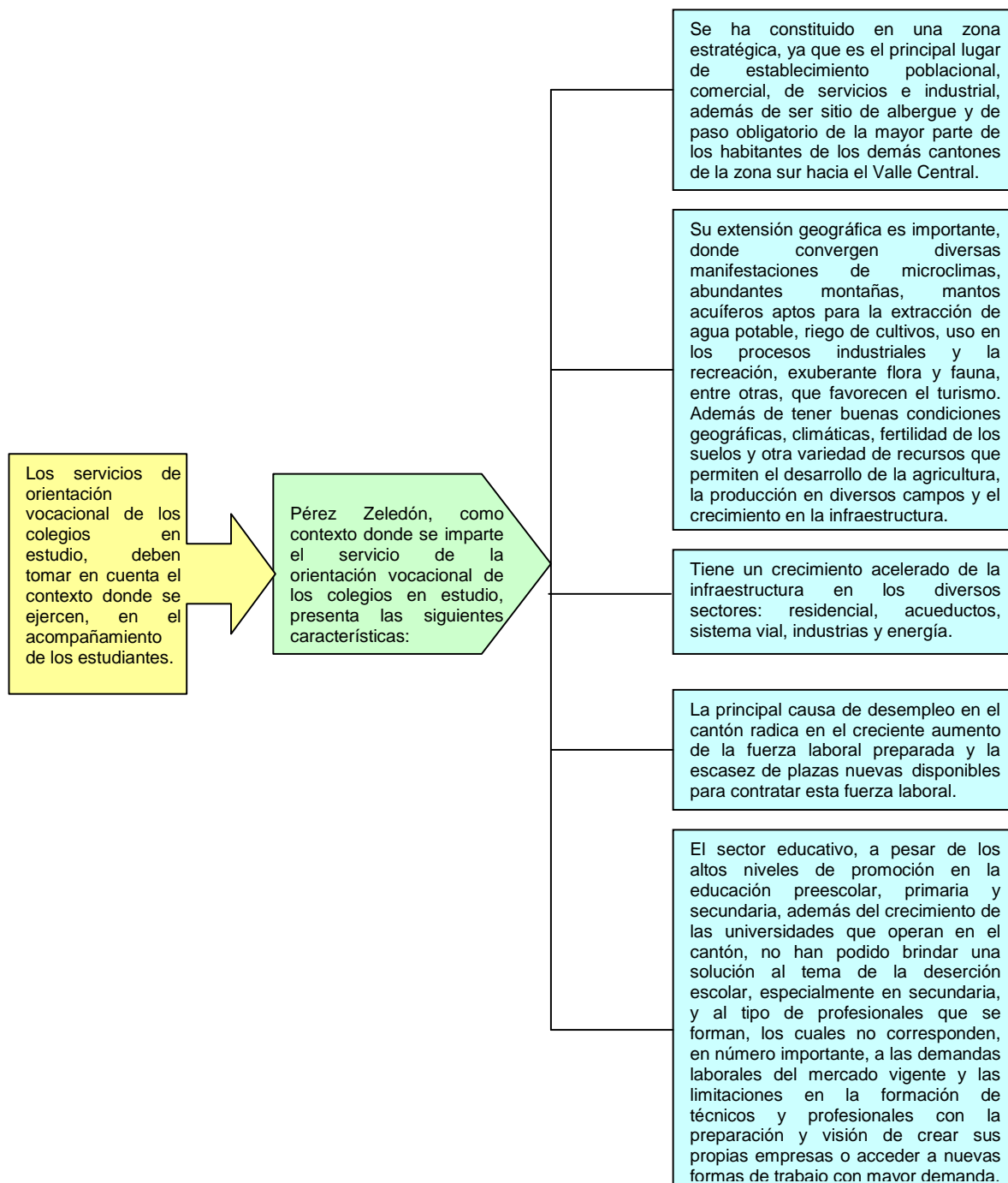
Finalmente, se da un fenómeno de la migración al extranjero, principalmente a los Estados Unidos (95%), acelerado con los Programas de Ajuste Estructural (PAE) I, II, III. Es importante recalcar que el 70% de las familias tiene al menos uno de sus miembros en el extranjero. Una vez que se van la mayoría no regresa (71%). De toda la migración, el 40% corresponde a la población económicamente activa

de la región, lo que incide negativamente en su desarrollo debido a la fuga de mano de obra productiva.

La figura 1, sintetiza las condiciones del contexto de la producción y del servicio de la orientación vocacional del cantón en estudio, según Mora (2011, p. 348).

Figura 1 Pérez Zeledón: Contexto de la producción donde se presta el servicio de orientación vocacional de los colegios técnicos en estudio. 2011.

Condiciones del contexto y la orientación vocacional para la elección profesional y laboral en los colegios técnicos de Pérez Zeledón



Segundo, en cuanto a la variable de la investigación 1: las características de los servicios de orientación de los colegios en estudio, en cuanto a la elección profesional y laboral ofrecida en los

colegios técnicos del cantón de Pérez Zeledón, se encontró que:

a. Principales resultados sobre las funciones de los servicios de orientación.

Tabla 2

Las funciones del servicio de orientación vocacional en Pérez Zeledón. 2011.

Funciones	Resultados obtenidos
Conocimiento de sí mismos del estudiantado	El estudiantado tiene conocimiento de sí mismo según los profesores (92%), orientadores (100%) y alumnado (91%), además la orientación vocacional ha influido positivamente en esa clarificación, según orientadores (80%) y estudiantes (66%).
Proyectos de vida del alumnado	El estudiantado tiene definido su proyecto de vida en alto y altísimo grado, pero la orientación vocacional ha influido poco sobre esta función según el 74% del alumnado y el 68% del profesorado.
Desarrollo integral del estudiantado	Los siguientes temas del desarrollo integral de la persona no los imparten los equipos de orientación de las instituciones en estudio: clarificación de la identidad personal, construcción de metas vocacionales tentativas, decisiones ante elección profesional y laboral, vida personal en relación con el proyecto de vida, actitudes de compromiso personal y social, además de valores para la convivencia humana.
Acompañamiento estudiantil (individual y grupal)	Aunque las y los profesionales de orientación sostienen en un 80% que siempre y casi siempre dan atención individual de orientación vocacional al estudiantado, estudiantes y profesores afirman que nunca y pocas veces reciben este servicio, 96% y 82%, respectivamente. Las y los profesionales de orientación dicen en un 80% que siempre y casi siempre dan la lección colectiva de orientación vocacional al estudiantado, estudiantes y profesores afirman que nunca y pocas veces reciben este servicio, 70% y 82% respectivamente.
Identidad vocacional del alumnado	El 69% del estudiantado tiene claridad sobre su estudio profesional y actividad laboral al terminar la secundaria, pero sin influencia de la orientación vocacional.
Conocimiento del personal de orientación de la oferta laboral regional	Los equipos de orientación no realizan actividades para que el estudiantado conozca la oferta laboral de la región, según el 86% del alumnado, el 74% del profesorado y el 60% del personal de orientación. Por ello, el 93% del estudiantado afirma que este servicio ha tenido una influencia baja en ese conocimiento.

Fuente: Mora (2011, pp. 273-274).

Los datos de la tabla 2 evidencian que la orientación vocacional no satisface las necesidades del estudiantado y que se dejó de lado el objetivo primordial del departamento de orientación, definido por el MEP en el Programa de Estudio de Orientación de Educación Diversificada (2005): “El sistema de educación costarricense asegurará, al educando, mediante la coordinación de las labores dentro del establecimiento de enseñanza: a) Un servicio de orientación educativa y vocacional, que facilite la exploración de sus aptitudes e intereses, ayudándole en la elección de sus planes de estudio y permitiéndole un buen desarrollo emocional y social.” (p. 29). Todo ello

ORGANIZADORES DE VISITAS A EMPRESAS	Sí	No
Orientadores	0%	100%
Coordinadores con las empresas	1%	99%
Coordinadores de las especialidades técnicas	2%	98%
Representantes de las empresas empleadoras	0%	100%
Profesores de las especialidades técnicas	7%	93%

Tabla 2

En la tabla 2 es evidente el deterioro del sistema de orientación vocacional al incumplir con acciones concretas y tan importantes, por su significancia, en el proceso de clarificación de los proyectos de vida del estudiantado. Al dejar de lado estas acciones, se constituyen en ausencia de eventos activos y vivenciales en los que el alumnado pueden experimentar el enfrentamiento con la realidad de la elección vocacional y, los mismos equipos de orientación, pueden clarificar mejor su conocimiento de la elección vocacional del estudiantado a cargo.

Es importante enfatizar, según el 100% de los profesionales de

debido, principalmente, a que no se aprovechan los espacios ni los recursos disponibles para la atención individual y colectiva de orientación.

b. Sobre las principales acciones que debe ejecutar el personal de orientación, según el 77% del estudiantado, es inexistente, ni el acompañamiento individual o la lección colectiva que se mencionó en el párrafo anterior, ni los talleres vocacionales. Además, en la figura 2 se muestra cómo las visitas a empresas prácticamente no son organizadas, según Mora (2011, p. 248).

orientación, que las condiciones a que se enfrentan para brindar la orientación vocacional: recursos, equipos tecnológicos y la infraestructura son adecuados, unido a que no existen limitaciones administrativas, económicas ni académicas. Lo que deja claro que no hay excusas para prestar el servicio de forma eficiente, pero lamentablemente no se hace.

c. Sobre la satisfacción de los servicios de orientación vocacional para la elección profesional, en la tabla 3 se sintetizan los hallazgos.

Tabla 4

Satisfacción de los servicios de orientación vocacional para la elección profesional. 2011.

Indicadores	Resultados obtenidos
Preparación académica del personal de orientación	La preparación del personal de orientación es regular o poco adecuada según el 53% del estudiantado y de poco adecuada a inadecuada según egresados que han permanecido en la zona y los que han emigrado al extranjero (50% y 70%, respectivamente).
Satisfacción sobre el desempeño del personal de orientación	El desempeño del personal de orientación se califica como poco y regular, según estudiantes, egresados que han permanecido en la zona y los que han emigrado al extranjero (85% 50% y 70%, respectivamente).
Satisfacción del alumnado sobre la orientación vocacional del área técnica elegida	La satisfacción del alumnado es de nada, poco y regular, según estudiantes, egresados que han permanecido en la zona y los que han emigrado al extranjero (78% 90% y 75%, respectivamente).
Satisfacción del estudiantado sobre el horario del servicio	El estudiantado no han recibido orientación vocacional o nunca se les dedica el tiempo suficiente, según el alumnado, egresados que han permanecido en la zona y los que han emigrado al extranjero (65%, 60% y 50%, respectivamente).
Satisfacción del alumnado del servicio de orientación vocacional	El grado de insatisfacción del alumnado es de muy bajo a regular, según el 88% del estudiantado.
Satisfacción del estudiantado sobre los recursos didácticos utilizados	Existe de poco a nada de satisfacción, pues el estudiantado no recibe el servicio.
Satisfacción del alumnado sobre los locales donde se imparte el servicio de orientación (oficinas y aulas)	La satisfacción del estudiantado es adecuada, aunque no las reciben.

Fuente: Mora (2011, p. 275).

Continúa siendo lamentable como la orientación vocacional, teniendo a su disposición espacios tan ricos para ayudar en la clarificación de la elección profesional y laboral del estudiantado, desaproveche los recursos con que se cuenta: el mobiliario, el equipamiento suficiente y apto para la atención individual y colectiva de los servicios de orientación, la infraestructura

adecuada, los ambientes aptos y el personal con apropiada formación académica y profesional. Todo amparado en las excusas de la existencia de limitaciones administrativas y la ausencia de objetivos claros que guíen el acompañamiento del estudiantado en verdaderos procesos vocacionales. Mismas que no tienen validez, pues si se conocen las funciones y son

profesionales, tienen el deber de hacer valer lo que les corresponde como funcionarios de un servicio específico y claramente definido en el Manual de Puestos y Programas de Estudio del Ministerio de Educación Pública.

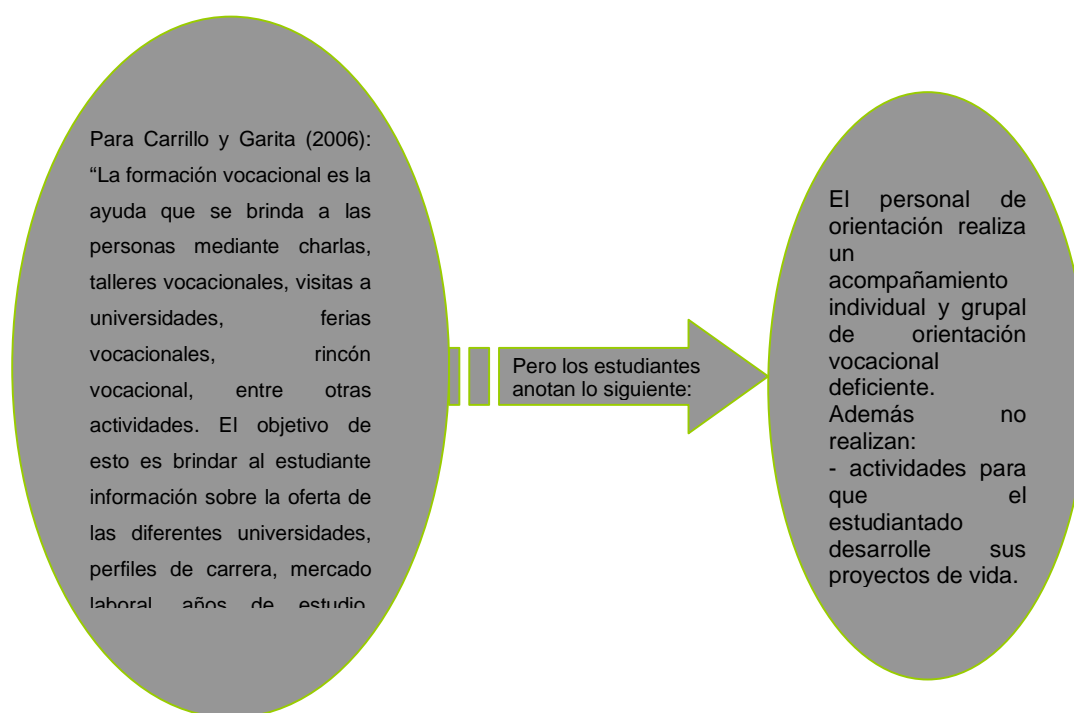
Unido a lo anterior, hay desconocimiento de parte del personal de orientación sobre el mercado laboral de la región, por lo que se acrecienta la problemática en la prestación de un servicio hacia lo desconocido. Esto trae consigo la abstinencia en la ejecución de actividades muy apropiadas para obtener conocimientos de la demanda laboral, de las funciones operativas de las empresas, de las competencias necesarias, de los estudios y especialidades que forman para operar en ellas. Entre las actividades valiosas que se dejan de lado están: el trabajo con las guías técnicas o programas de estudio de forma creativa, los seminarios, los talleres, las pasantías, las conferencias, las giras didácticas, el análisis de casos,

las inducciones para la especialidad y práctica supervisada, entre otras.

Toda esta situación provoca insatisfacción, por parte del estudiantado activo y de los egresados, sobre servicio de orientación vocacional, que trae consigo implicaciones teóricas y prácticas, tal como lo define Pereira (2003), el personal de orientación deja de lado la función primordial que es propia a su profesión, pues la orientación la define como: un proceso de desarrollo personal y vocacional a lo largo de la vida, cimentado en el autoconocimiento, en el conocimiento de las condiciones, de las oportunidades, de las características y perspectivas que ofrece el medio en la adquisición de destrezas para tomar decisiones y aprendizajes que las personas necesitan para planificar su vida.

La figura que se presenta a continuación sintetiza, precisamente, la diferencia entre la teoría y la práctica de los servicios de orientación, según Mora (2011, p. 354).

Figura 3 *MEP: Diferencia entre teoría y práctica de la prestación del servicio de orientación vocacional de los colegios técnicos de la zona central de Pérez Zeledón. 2011.*



En la figura 3 se observa que hay una diferencia sustancial entre lo que define la teoría sobre el papel fundamental del personal de orientación, como participación plena en el desarrollo gradual del estudiantado. Lo que expresan los y las profesionales de orientación refuerza lo anterior, pero difiere con lo que expone el alumnado y el profesorado de especialidades técnicas. Definitivamente ha existido ausencia u omisión de los objetivos por los y las profesionales de orientación para guiar verdaderos procesos vocacionales con la comunidad estudiantil. Pereira

(2003), anota que el personal de orientación deja de lado la función primordial que es propia a su profesión, cual es ser un proceso de desarrollo personal y vocacional del orientado y de la orientada a lo largo de su vida, cimentado en el autoconocimiento, en el conocimiento de las condiciones, las oportunidades, las características y las perspectivas que ofrece el medio, en la adquisición de destrezas para tomar decisiones y aprendizajes que las personas necesitan para planificar su vida. Por ello, no concuerda la teoría sobre el papel fundamental de los equipos de orientación, como participación plena

Condiciones del contexto y la orientación vocacional para la elección profesional y laboral en los colegios técnicos de Pérez Zeledón

en el desarrollo gradual del estudiante, con lo que se manifiesta en la realidad.

Tercero, en cuanto a variable 2: la vinculación académica y técnica de los colegios en estudio con la demanda del mercado laboral de Pérez Zeledón, se determinó que:

a. Se encontró gran cantidad información, donde se demuestra la desvinculación académica y técnica de los colegios en estudio, con la demanda del mercado laboral de la región (ver tabla 4 y 5).

Tabla 4

Requerimientos de recursos humanos en las empresas empleadoras. 2011.

INDICADORES	RESULTADOS ENCONTRADOS
Conocimiento del equipo orientador del contexto laboral	El 100% del personal de orientación desconoce el mercado laboral de la región, según ellos mismos.
Satisfacción del desempeño laboral de los egresados y las egresadas	Mientras el 60% de empleadores están satisfechos con el desempeño laboral de sus trabajadores procedentes de los colegios técnicos, el 70% de los egresados y egresadas de los colegios técnicos están poco satisfechos con las funciones en esas empresas.
Preparación profesional de los egresados y las egresadas	Mientras el 80% del personal de orientación sostiene que el estudiantado tiene alto grado de preparación, el 90% de los y las estudiantes que egresan afirman que el proceso de orientación vocacional fue deficiente, poco y nada útil en su formación.
Satisfacción profesional de los egresados y las egresadas	El estudiantado egresado en un porcentaje alto (60%), está satisfecho con la especialidad técnica seleccionada.
Discernimiento vocacional de los egresados y las egresadas	El 80% del estudiantado egresado considera que el desarrollo del proceso de orientación vocacional para la elección profesional y laboral es poco adecuado o no se conoce.
Compromiso con el trabajo de los egresados y las egresadas	El estudiantado egresado siente compromiso con las labores en las empresas por razones profesionales y personales. EL 70% dice que la orientación no influye en dicho compromiso, o lo hace en poco grado.
Superación profesional de los egresados y las egresadas	La mayoría de los egresados y las egresadas buscan superarse por razones profesionales. La orientación vocacional ni siquiera se mencionó.
Relaciones humanas y laborales de los	La mayoría de de los egresados y las egresadas mantienen relaciones humanas y laborales armoniosas con sus compañeros

egresados y las egresadas	de trabajo, por razones personales. Por su parte, la orientación vocacional ha estado ausente.
---------------------------	--

Fuente: Mora (2011, pp. 275-276).

En las empresas empleadoras (ver tabla 4) un porcentaje significativo del estudiantado que ha egresado se mantiene trabajando en la región, en especial en el sector financiero, además, los empleadores se sienten satisfechos con las funciones que desempeñan, en cuanto a las siguientes acciones: la disciplina, el compromiso en el cumplimiento de sus funciones de forma creativa y dinámica, el rendimiento productivo, el cumplimiento de los horarios -hasta dar más tiempo para el desarrollo de la empresa-, la ética que muestran, la responsabilidad, el gusto en lo que realizan, la confianza en la toma de decisiones certeras, el deseo de superación personal y profesional y las relaciones humanas y laborales armoniosas. Sin embargo, la orientación vocacional les ha ayudado poco en la elección de la especialidad técnica, en la inserción hacia trabajo que realizan y en los estudios posteriores a la educación secundaria.

b. Sobre la situación actual de las egresadas y los egresados:

El 70% de estudiantes que egresan y permanecen en Pérez Zeledón trabajan y, en un porcentaje mayor, el 80% que ha migrado al extranjero, también labora.

Del estudiantado que emigra al extranjero, el 50% siente regular satisfacción con la especialidad en que se preparó. Además, los trabajos que desempeñan no tienen relación con la especialidad técnica y la orientación vocacional influye poco para ejecutar las funciones en las empresas.

Se logra esclarecer que en los colegios en estudio, desde hace tiempo, se han ofrecido las mismas especialidades (secretariado ejecutivo, contabilidad, electromecánica, informática en redes y desarrollo de software, dibujo arquitectónico, maderas y turismo en bebidas y comidas) lo que lleva a una saturación de técnicos medios formados en las mismas áreas durante varias generaciones de egresados y egresadas. Esta situación provoca que se agote la demanda laboral en esos campos y se acreciente el número de personas con formación técnica sin posibilidades de empleo. Por esta razón, gran cantidad de estudiantes que egresan deben buscar alternativas laborales diferentes a los estudios obtenidos al finalizar la secundaria, optando, incluso, por emigrar al extranjero donde realizan labores que no se relacionan con su especialidad, entre ellas la jardinería, los oficios domésticos y la construcción, principalmente.

En este caso, aunque los egresados y las egresadas emigrantes manifiestan satisfacción por las labores desempeñadas, consideran que el grado de influencia de la orientación vocacional para realizar trabajos en otros países es poca y que la razón fundamental que motivó su decisión de emigrar a trabajar al exterior, según ellos, fue el aprendizaje del idioma inglés, unido a la búsqueda infructuosa de trabajo en Pérez Zeledón por la regular existencia de posibilidades laborales relacionadas con la especialidad técnica, además de

Condiciones del contexto y la orientación vocacional para la elección profesional y laboral en los colegios técnicos de Pérez Zeledón

muy pocas alternativas en el cantón para efectuar estudios profesionales en esas áreas.

Por tal motivo se hace sumamente necesario un estudio del movimiento del mercado laboral en la época actual, contextualizado a cada región y proyectado hacia el futuro, con el propósito de innovar en la inclusión de nuevas alternativas de formación técnica, que respondan a las necesidades del da demanda laboral y

a las expectativas del estudiantado que ingresa en la modalidad de estudios de los colegios técnicos. En este estudio se tendrán que involucrar el Ministerio de Educación Pública, la Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras, los colegios técnicos, las universidades y las empresas empleadoras de cada región, para discernir cuáles son las áreas en las que se debe preparar a los y las jóvenes estudiantes

Tabla 5

Percepción de las empresas sobre el desempeño de los egresados y las egresadas procedentes de los colegios técnicos de Pérez Zeledón. 2011.

Disciplina del egresado y la egresada	Los empleadores opinan que la mayoría de los egresados y las egresadas muestran ser disciplinados en el desempeño de las funciones que les corresponden en su trabajo (70%).
Superación del egresado y la egresada	Los empleadores sí conocen que los trabajadores de su empresa, egresados y egresadas de los colegios técnicos, realizan procesos de capacitación o estudios después de terminar la secundaria técnica para superarse profesional y laboralmente. Éstos corresponden a estudios universitarios (70%).
Rendimiento del egresado y la egresada	La mayoría de los empleadores consideran que los egresados y las egresadas mantienen un adecuado rendimiento laboral (70%).
Compromiso del egresado y la egresada	La mayoría de estudiantes que egresan demuestran un alto compromiso con su desempeño laboral, según los empleadores, en el compromiso con su desempeño laboral, cuando realizan labores propias de la especialidad o por medio de la puntualidad (70%).
Compañerismo del egresado y la egresada	Según los empleadores la mayoría de estudiantes que egresan demuestran compañerismo en el desempeño de su labor (90%).
Responsabilidad del egresado y la egresada	La mayoría de los egresados y las egresadas cumplen con el horario de trabajo, dedican tiempo extra en la realización de su labor y cumplen fielmente con las tareas que se les asignan. (90%).

Formación humana del egresado y la egresada.	La mayoría de los egresados y las egresadas muestran tener una adecuada formación humana para el desempeño de su trabajo. La mayoría de empleadores considera que el estudiantado que egresa es creativo y dinámico en la realización de sus funciones. Además, muestran iniciativa en la toma de decisiones (90%).
Desempeño laboral del egresado y la egresada	Los empleadores consideran que la mayoría o algunos de los egresados y las egresadas muestran tener confianza en sí mismos, en la realización de su trabajo y en la toma de decisiones (60%).

Fuente: Mora (2011, pp. 275-276).

Como se visualiza en la tabla anterior (ver tabla 5), en las empresas empleadoras existe alto grado de satisfacción con respecto a sus trabajadores procedentes de los colegios técnicos en estudio sobre los siguientes aspectos: disciplina, superación personal, rendimiento laboral, compromiso con la empresa, compañerismo, responsabilidad, formación humana y desempeño laboral.

En síntesis, esta investigación deja claro que existe un divorcio entre el servicio de orientación vocacional y su contexto, pues el campo laboral para los egresados y las egresadas de la educación secundaria técnica es muy limitado, a pesar de las enormes posibilidades que la preparación técnica podría propiciar. Esta es una situación propia de la región en estudio, donde hay gran cantidad de profesionales desempeñando labores ajenas a su preparación académica, técnica y profesional.

Conclusiones

Sobre el objetivo 1. Determinar las características físicas, culturales, político-económicas y sociales, más relevantes de Pérez Zeledón, se concluye que:

- a. Desde el aspecto físico es una zona privilegiada en los aspectos geográficos, clima, y recursos naturales para el desarrollo poblacional, industrial, comercial y económico.
- b. El aspecto cultural refleja el quehacer de habitantes emprendedores en una región que se supera a pasos agigantados, superando situaciones críticas.
- c. Es una región organizada política y económicamente, con un crecimiento en su desarrollo muy importante, en especial en los sectores industrial y comercial, que son fuente de empleo para técnicos y profesionales.
- d. En el aspecto social es una zona con crecimiento poblacional importante en los distritos más urbanos (San Isidro y Daniel Flores), con un nivel de vida escolar bueno, pero con problemas de permanencia y promoción en secundaria, las carreras universitarias se limitan al sector educación y administración, con regular nivel de atención en programas de salud, problemas de vivienda y fuga de mano de obra activa hacia el extranjero.
- e. En fin, las características más relevantes de P.Z., son las condiciones

concretas que reflejan la realidad de la región que es el contexto donde se presta el servicio de orientación vocacional de los colegios en estudio y que debe ser tomado en cuenta para reencausar las acciones de este servicio educativo.

Sobre el objetivo 2. Revisar las características de los servicios de orientación de los colegios en estudio, en cuanto a la elección profesional y laboral ofrecida en los colegios técnicos del cantón de Pérez Zeledón, se concluye que:

- a. La orientación vocacional cumple con la función de conocimiento de sí mismo del estudiantado. No así las que se refieren a proyectos de vida, desarrollo integral, acompañamiento estudiantil individual y grupal, identidad vocacional y oferta laboral.
- b. El personal de orientación realiza de forma deficiente o no ejecutan las siguientes acciones que corresponden a la orientación vocacional: acompañamiento estudiantil individual y grupal, desarrollo de talleres vocacionales y visitas a empresas.
- c. Los siguientes aspectos no interfieren en la prestación de un adecuado servicio de orientación vocacional, según el personal de orientación y el profesorado: equipamiento y materiales educativos, infraestructura, aspectos administrativos y aspectos económicos.
- d. El alumnado activo, los egresados y las egresadas sienten insatisfacción por los siguientes aspectos:

preparación académica y desempeño del personal de orientación, del área técnica elegida en relación con las labores que desempeñan, del horario de atención de orientación vocacional, los recursos didácticos y los locales donde se imparte el servicio.

e. En síntesis, los servicios de orientación de los colegios técnicos de P.Z. no cumplen con su misión de orientar vocacionalmente al estudiantado para la elección profesional y laboral.

Sobre el objetivo 3. Determinar la vinculación académica y técnica de los colegios en estudio con la demanda del mercado laboral de Pérez Zeledón, se concluye que:

- a. Existe satisfacción de parte de las empresas empleadoras por el desempeño laboral de sus trabajadores procedentes de los colegios en estudio. Pero el personal de orientación de los colegios en estudio no conoce el mercado laboral y, por su parte, los egresados y las egresadas que permanecen en la zona sienten insatisfacción con las funciones que desempeñan. Además, el proceso de orientación vocacional para la elección profesional y laboral del estudiantado, su influencia en el compromiso con el trabajo, superación profesional y laboral y relaciones humanas, es deficiente.
- b. La mayoría de egresadas y egresados se encuentran laborando, pero existe insatisfacción de la especialidad técnica seleccionada en relación con el desempeño laboral y la orientación vocacional no influye ni se

relaciona en la preparación de la especialidad técnica ni en la elección laboral.

c. Según las empresas empleadoras de la región, los egresados y las egresadas de los colegios técnicos en estudio que trabajan en ellas poseen las siguientes características: disciplina, superación profesional, rendimiento laboral, compromiso con el trabajo, compañerismo, responsabilidad, formación humana y confianza en la toma de decisiones, pero sin influencia de la orientación vocacional.

d. Sobre las razones de la emigración de los egresados y de las egresadas, se concluye que sí buscaron trabajo antes de emigrar, pero tanto las labores como los estudios profesionales se relacionaban poco con su especialidad, y las razones de partida fueron laborales, económicas y personales.

e. En definitiva, la vinculación académica y técnica de los colegios en estudio con la demanda del mercado laboral de Pérez Zeledón es poca.

Por tanto, las autoridades administrativas, los departamentos de orientación y los departamentos técnicos de los colegios en estudio, así como la Asesoría Pedagógica de Orientación de la región, entre otras autoridades del Ministerio de Educación Pública, pueden ejecutar acciones concretas para recuperar las funciones que están estipuladas para su cumplimiento en el tema de la orientación vocacional, con tal de mejorar la eficiencia de este servicio, que se dirija a la colaboración en la formación integral del estudiantado y hacia la elección profesional y laboral mediante verdaderos procesos vocacionales.

Referencias

- Bericat. (1989). *La integración de los métodos cuantitativos y cualitativos en la investigación social*. Barcelona: Editorial Ariel.
- Bisquerra, R. (2002). *La práctica de orientación la tutoría*. Barcelona, España: Praxis.
- Carrillo, M. y Garita, S. (2006). *Tesis para optar por el grado de Licenciatura en Orientación*. San José, Costa Rica. UNA.
- Calonge, S. (2004). *Fundamentos contextuales de la orientación educativa*. Disponible en: www2.bvs.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-00872004000100008&lng=es&nrm=iso - (Fecha de consulta 17 de febrero, 2007).
- De León, T., Rodríguez, R., Ortega, V. y González, C. (2005). *La orientación vocacional y la modificación del criterio de preelección de carrera técnica en alumnos de nivel medio superior del Cbta N° 1, en el Norte de México*. Disponible en: www.cesdonbosco.com/revista/TEMATICAS/articulos2005/diciembre05/teresadeleon.pdf. (Fecha de consulta 26 de febrero, 2007).
- González, V. (2001). *El Servicio de la Orientación Vocacional de la Habana*. Disponible en: ww.upsp.edu.descargas/Docentes/Antonio/revista/01/4/189401407.pdf. (Fecha de consulta 26 de febrero, 2007).
- Hernández, F. (2002). *Metodología de la Investigación en Ciencias Sociales*. República Dominicana. Ediciones UAPA.
- Lasida J. y Rodríguez E. (2007). *Novedades biográficas - Juventud*. Disponible en: www.cinterfor.org.uy/public/spanish/region/ampro/cinterfor/sid/novedad/juv6.htm. Chile. (Fecha de consulta 22 de febrero, 2007).

Condiciones del contexto y la orientación vocacional para la elección profesional y laboral en los colegios técnicos de Pérez Zeledón

- Martínez, M. y Solano, A. (2004). *Factores que inciden en la inserción laboral de los graduados del Colegio Técnico Profesional de Buenos Aires durante los periodos 2001 y 2003*. Heredia, Costa Rica: Publicación UNA.
- Ministerio de Educación Pública (2005). *Programa de Estudio 2005. Orientación Educación Diversificada*. San José, Costa Rica: Publicación MEP.
- Mora, G. (2011). *Condiciones del contexto y de la orientación vocacional para la elección profesional y laboral en los colegios técnicos del cantón de Pérez Zeledón*. Tesis sin publicar UNED. San José, Costa Rica.
- Mora, L. (1998). *La educación como proceso integral correlacionado: análisis de la transición entre el ciclo diversificado y la educación universitaria*. San José, Costa Rica: Publicación UCR.
- Pereira, T. (2003). *Orientación Educativa*. San José, Costa Rica: EUNED.
- Sánchez, G. (2006). *Orientación vocacional para los adolescentes que egresan del Bachillerato*. Disponible en:
www.monografias.com/trabajos14/orienvocac/orienvocac.shtml. (Fecha de consulta 30 de febrero, 2007).
- Vílchez, A. y Jiménez, G. (2006). *Influencia de los factores externos en el proceso de elección vocacional en estudiantes de noveno y undécimo año del Colegio San José de la Montaña*. Heredia, Costa Rica. Publicación: UNA.
- Villalobos, L. (2002). *El enfoque vivencial de la investigación científica*. San José, Costa Rica: Publicación UNED.
- Villalobos, L. (1998). *El investigador ante los caminos de la ciencia*. San José, Costa Rica: Publicación UNED.
- Villalobos, L. (1998). *La investigación científica con un enfoque cuantitativo*. San José, Costa Rica: Publicación UNED.
- Villalobos, L. (2010). *Los diseños mixtos*. San José, Costa Rica: Publicación UNED.
- Weller, Jüguen (2004). *Problemas de la inserción laboral de los y las jóvenes en América Latina*. Disponible en: - abep.nepo.unicamp.br. Citado por 2-Artículos relacionados-Versión en HTML-Búsqueda en la web. (Fecha de consulta 15 de marzo, 2007).

Nota acerca del autor

Dr. Gabriel Emilio Mora Monge

Doctorado en Educación de la Universidad Estatal a Distancia.

Correo electrónico: gabemilimm@hotmail.com