

Transformación digital y tecnología en la gestión educativa: un abordaje desde la literacidad crítica

Digital Transformation and Technology in Educational Management: An Approach from Critical Literacy

Transformação Digital e Tecnologia na Gestão Educacional: Uma Abordagem a Partir da Literacia Crítica

Cecilia Martins¹

Organización de los Estados Americanos (OEA)

 <https://ror.org/038z5mp14>

Washington DC, Estados Unidos

education@oas.org

 ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5121-4629>

Recibido – Received – Recebido: 11/06/2025 Aceptado – Accepted – Aprovado: 22/08/2025

DOI: <https://doi.org/10.22458/ie.v27iespecial.6127>

URL: <https://revistas.uned.ac.cr/index.php/innovaciones/article/view/6127>

Resumen: El siglo XXI ha demostrado traer a nuestra vida cotidiana un sin número de paradojas difíciles de explicar o reconocer en términos tradicionales. Los actuales escenarios en constante cambio presentan contundentemente realidades cargadas de incertidumbre. Además, la innumerable cantidad de informes, publicaciones y reportes sobre la transformación digital en educación es abundante, en algunos casos son profundos, multidimensionales e innovadores; en otros, simplemente descriptivos, segmentados y lineales. En contraposición, los sistemas educativos e instituciones escolares siguen enfrentando un desafío multifacético constante: ¿cómo no repetir fórmulas que sesgadamente priorizan las herramientas o dispositivos en sí mismos, en lugar del abordaje pedagógico, el factor relacional que humaniza cualquier acto educativo? Ante las urgencias pedagógicas, la respuesta que se plantea de modo inmediato es —paradójicamente— la “inmediatez” en el uso de tecnologías en los procesos de formación como elemento que garantice el acceso, alcance, participación y continuidad educativa. En esta superpoblación de información, en lo que se podría llamar casi un “ruido” inquebrantable, quizás, la duda, la pausa, la reflexión crítica sobre la práctica pedagógica, sus entornos y sus múltiples factores constituya el elemento de abordaje disruptivo que permita expandir posturas que incluyan perspectivas en búsqueda de soluciones que, si bien son absolutamente urgentes, necesitan una mirada que contemple las complejas realidades de los contextos actuales para dar respuestas a la crisis.

Palabras clave: transformación educativa, tecnología digital, factor relacional, gestión educativa, literacidad crítica.

Abstract: The 21st century has proven to bring countless paradoxes into our daily lives that are difficult to explain or recognize in traditional terms. Current, ever-changing scenarios compellingly present realities filled with uncertainty. Furthermore, the innumerable reports, publications, and accounts on digital transformation in education is abundant; in some cases, they are profound, multidimensional, and innovative; in others, merely descriptive, segmented, and linear. In contrast, educational systems and school institutions continue to face a constant multifaceted challenge: how to avoid repeating formulas that biasedly prioritize the tools or devices themselves, instead of the pedagogical approach and the relational factor that humanizes any educational act? In the face of pedagogical urgencies, the immediate response that arises is—paradoxically—the “immediacy” in the use of technologies in training processes as an element that guarantees access, reach, participation, and educational continuity. In this overpopulation of information, in what could almost be called an unbreakable “noise,” perhaps doubt, pause, and critical reflection on pedagogical practice, its environments, and its multiple factors constitute the disruptive approach element that allows expanding stances which include perspectives in search of solutions that, although absolutely urgent, require a view that contemplates the complex realities of current contexts to provide answers to the crisis.

Keywords: educational transformation, digital technology, relational factor, educational management, critical literacy.

1 Los puntos de vista aquí expresados no representan necesariamente los de la Secretaría General ni los de la Organización de los Estados Americanos.

Resumo: O século XXI mostrou trazer para a nossa vida quotidiana inúmeras paradoxos difíceis de explicar ou reconhecer em termos tradicionais. Os atuais cenários em constante mudança apresentam de forma contundente realidades carregadas de incerteza. Além disso, a inumerável quantidade de relatórios, publicações e reportagens sobre a transformação digital na educação é abundante; em alguns casos, são profundos, multidimensionais e inovadores; noutros, meramente descritivos, segmentados e lineares. Em contrapartida, os sistemas educativos e as instituições escolares continuam a enfrentar um desafio multifacetado constante: como não repetir fórmulas que priorizam tendenciosamente as ferramentas ou dispositivos em si mesmos, em vez da abordagem pedagógica e do fator relacional que humaniza qualquer ato educativo? Perante as urgências pedagógicas, a resposta que se coloca de imediato é — paradoxalmente — a “imediatez” no uso de tecnologias nos processos de formação como elemento que garanta o acesso, o alcance, a participação e a continuidade educativa. Nesta superpopulação de informação, no que se poderia chamar quase um “ruído” inabalável, talvez a dúvida, a pausa, a reflexão crítica sobre a prática pedagógica, os seus ambientes e os seus múltiplos fatores constituam o elemento de abordagem disruptivo que permita expandir posições que incluam perspectivas em busca de soluções que, embora absolutamente urgentes, necessitam de um olhar que contemple as realidades complexas dos contextos atuais para dar respostas à crise.

Palavras-chave: transformação educacional, tecnologia digital, fator relacional, gestão educacional, literacia crítica.

INTRODUCCIÓN

Entre los varios desafíos que enfrentan los sistemas educativos de la región, un elemento básico lo constituye la brecha digital no solo en términos de conectividad y acceso a dispositivos, sino también y, sobre todo, en términos de brechas estructurales preexistentes. En el contexto educativo actual, identificar dicha desigualdad digital resulta indispensable para avanzar hacia una inclusión tecnológica equitativa y significativa.

Estas brechas no solo se expresan en la falta de acceso a dispositivos adecuados o a una conectividad estable, sino también en la desigual capacidad de estudiantes y docentes para usar las tecnologías de forma crítica, creativa y colaborativa. Las diferencias en habilidades digitales, así como en las actitudes hacia el uso de la tecnología condicionan directamente los logros de aprendizaje y la participación plena. Al respecto, la experiencia de la pandemia dejó en evidencia cómo estas desigualdades estructurales afectan el derecho a la educación y demandan respuestas pedagógicas y políticas integrales.

A partir de lo anterior, considerar un enfoque transversal de literacidad crítica digital facilitaría la adaptación a las necesidades y contextos específicos de cada comunidad educativa. Además, al considerar las particularidades culturales, sociales y tecnológicas de los diferentes actores educativos, el diseño de estrategias efectivas y pertinentes facilitaría una participación activa y crítica en el mundo digital, contribuyendo a reducir la brecha y a formar ciudadanos digitales responsables y comprometidos con su entorno. Este tipo de enfoque pone nuevamente énfasis en el factor que ha demostrado ser el elemento transformador y efectivo en respuestas integrales: el factor relacional, el factor humano.

Para abordar esta realidad, es clave incorporar el enfoque de las Tecnologías de la Relación, la Información y la Comunicación (TRIC), el cual trasciende el acceso a dispositivos o herramientas y pone el acento en la dimensión relacional, afectiva y ciudadana del entorno digital. Las TRIC invitan a concebir la tecnología no solo como un medio para transmitir información, sino como un espacio para la interacción, la construcción de vínculos y el ejercicio crítico de la ciudadanía.

DESARROLLO

Varias publicaciones recientes ofrecen un marco de reflexión interesante en esta temática. Por ejemplo, el estudio *Internet y Pandemia en las Américas* (Ford, 2021) de la Fundación Konrad Adenauer-Stiftung, presenta elementos para la reflexión en el marco de la pandemia de COVID-19. Los mayores desafíos de los sistemas educativos se caracterizan por una brecha digital no solo en términos de conectividad y acceso a dispositivos, sino también, en un alto porcentaje, en términos de la escasa existencia de contenidos educativos accesibles, particularmente en el caso de las poblaciones más vulnerables.

Un dato de Soletic y Kelly (2022) indica que, en América Latina y el Caribe, alrededor de 19 millones de niños y niñas se encuentran en condición de discapacidad. Si bien el uso de tecnología se ha transformado en una de las opciones elegidas para enfrentar temas de acceso y uso, la brecha digital y de contenidos adaptados y accesibles ha dejado al descubierto las limitaciones de un abordaje tradicional focalizado exclusivamente en infraestructura y dispositivos.

Así mismo, Soletic y Kelly (2022), en su estudio de políticas digitales en educación en América Latina, ofrecen una mirada pedagógica en sus análisis acerca de los avances y discontinuidades de las políticas TIC en los sistemas educativos de la región; el lugar que ocuparon las tecnologías y los abordajes pedagógicos, para, finalmente, mencionar algunos aprendizajes y cambios necesarios para gestionar una sustantiva integración de tecnologías en los sistemas educativos.

Al hablar de oportunidades de la digitalización en América Latina frente al COVID-19, CAF et al. (2020), en su apartado de Acciones de Política Pública y Regulatoria, destacan decisiones asociadas en su mayor parte a proveedores de servicios de internet en algunos países de la región. De sus 10 recomendaciones, solo una refiere a los sectores de la salud, educación y desarrollo productivo.

Fundación Ceibal y IDRC-CRDI Canadá (2022), en el documento: *Educación y tecnología: el desafío de la sustentabilidad en América Latina*, se adentran en un debate ineludible considerando parcialmente algunas de las perspectivas de organismos multilaterales de la región con sus voces y miradas a nivel macro. Además, una reciente publicación de Drees y Zhang (2021) menciona cuatro áreas para encarar la disminución de la brecha digital: a) avanzar en el suministro de servicios; b) considerar incentivos financieros directos e indirectos para clientes y operadores; c) ampliar el acceso digital con inversión pública y privada; d) considerar medidas complementarias como la formación en habilidades digitales.

Por su parte, el reporte de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), en 12 países de la región, presenta los siguientes datos: un 81% de los hogares del quintil de ingresos más alto (quintil V) tiene conexión a internet; para los hogares del primer y segundo quintil, el porcentaje es del 38% y el 53%, respectivamente. Y así es posible seguir enumerando partes de la realidad que estos estudios reflejan (CAF et al., 2020).

La promoción de una cultura de accesibilidad digital es un proceso de construcción constante que debe basarse en datos concretos acerca de la normativa, legislación, programas, iniciativas, elementos comunes y diferenciadores; elementos constructivos y desafíos de las políticas públicas y los programas que ese están poniendo en práctica en la región. En este contexto y en el marco de la implementación del plan de trabajo de la Comisión Interamericana de Educación (CIE) de la Organización de Estados Americanos (OEA), el Programa Hemisférico de literacidad crítica y educación digital en contextos de cambio (LICED) busca analizar y reflexionar, desde un marco de literacidad crítica, sobre el impacto de las tecnologías digitales en la transformación pedagógica y educativa de los sistemas educativos que incluyen a todos los sectores y actores de la comunidad educativa.

Se pretende acelerar los procesos de accesibilidad digital, sobre todo para poblaciones más desfavorecidas, con el fin de reducir la brecha digital y educativa en temáticas claves como la integración de las tecnologías en los procesos de enseñanza y aprendizaje, generación de un repositorio de las Américas; el buen uso de la internet, convivencia y prevención de las afectaciones a la salud física y mental; la violencia y la prevención de riesgos y delitos a través de las redes sociales y discurso de odio en medios digitales, además, por supuesto, el tema de la formación docente en competencias digitales fomentando la evaluación e investigación en las prácticas educativas.

En este marco, el Protocolo Hemisférico de Literacidad Crítica Digital con un enfoque transversal es necesario para abordar de manera integral los desafíos que plantea la sociedad actualmente. Este enfoque permite que la alfabetización digital no se limite a una asignatura específica, sino que se integre en todas las áreas del currículo, promoviendo habilidades como el pensamiento crítico, la evaluación de la información y la creación de contenido digital en contextos diversos. Al fomentar la colaboración entre diferentes disciplinas y actores educativos, se enriquece el proceso de enseñanza-aprendizaje y se prepara a las personas estudiantes para enfrentar los retos de un entorno digital en constante evolución.

CONCLUSIONES

La inversión en tecnología en el marco de los sistemas educativos ha aumentado de forma sostenida en la región en los últimos 20 años. Dicha inversión no necesariamente refleja el mismo nivel de impacto significativo en los procesos de enseñanza de docentes ni en los logros de aprendizaje del alumnado. La evidencia incrementada por las brechas aún más profundas generadas en postpandemia parece demostrar que los programas y proyectos centrados exclusivamente en la provisión de equipos o *software* no resuelven por sí mismos la brecha digital.

En este marco, el foco en las “cuatro C” resulte interesante: consistencia, compromiso, coexistencia y colaboración. Estos principios de acción reconocen la diversidad de contextos y necesidades particulares, enfatizando la importancia de la colaboración horizontal y abierta entre países. Además, las múltiples miradas que cruzan los análisis entre educación y tecnologías incluyen elementos fundamentales para avanzar hacia una cultura digital verdaderamente inclusiva, ética y transformadora.

REFERENCIAS

- CAF, CEPAL, Digital Policy And Law y Telecom Advisory Services LLC. (2020). *Las oportunidades de la digitalización en América Latina frente al COVID-19*. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/657e3543-74b1-4163-89e5-8e422d23edd8/content>
- Drees, F. y Zhang, P. (2021). *El escaso acceso digital frena a América Latina y el Caribe ¿Cómo solucionar este problema?* Recuperado el 25 de setiembre de 2025 de <https://blogs.worldbank.org/es/latinamerica/el-escaso-acceso-digital-frena-america-latina-y-el-caribe-como-solucionar-este>
- Ford, E. (2021). *Internet y Pandemia en las Américas. Primera crisis sanitaria en la era digital*. Konrad Adenauer Stiftung.
- Fundación Ceibal y IDRC-CRDI Canadá. (2022). *Educación y tecnología: el desafío de la sustentabilidad en América Latina*. <https://www.unesco.org/gem-report/sites/default/files/medias/fichiers/2023/04/21.12%20Ceibal%20-pre%20consultation.pdf>
- OEA. (2022). *Programa Hemisférico de literacidad crítica y educación digital en contextos de cambio (LICED)*. <https://www.oas.org/ext/es/desarrollo/liced>
- Soletic, A. y Kelly, V. (2022). *Estudio de políticas digitales en educación en América Latina*. UNICEF. <https://ceppe.uc.cl/images/contenido/publicaciones/Unicef-Unesco.pdf>